

DataExpert s.r.o.

Se sídlem: Plzeň, Jiráskovo náměstí 274/31, PSČ: 326 00,
IČ: 27965201
DIČ: CZ27965201
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 19002
bankovní spojení: ČSOB Plzeň
číslo účtu: 211144354/0300
zastoupená panem Ing. Jiřím Lindou, jednatelem společnosti

dále jen „**Poskytovatel**“

a

Fakultní nemocnice Hradec Králové

se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
IČ: 00179906
DIČ: CZ00179906
Zastoupená: prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem
Bankovní spojení: ČNB
č.úctu: 24639511/0710

dále jen „**Nabyvatel**“

uzavírají tuto

Smlouvu o poskytnutí licence
č. smlouvy / registrace: SM_RFID 006-2017 /

Prohlášení smluvních stran

1. Nabyvatel prohlašuje, že je právnickou osobou zřízenou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, číslo vložky 19002 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Nabyvatel dále prohlašuje, že pokud budou v rámci implementace shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před zahájením implementace potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.
4. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, aby upravily vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy s cílem poskytnout pevný základ právního vztahu.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli na základě této smlouvy softwarový produkt (nevýhradní, časově neomezenou SW licenci, teritoriálně omezenou na území České republiky), vedený pod obchodním názvem LIN v příslušné konfiguraci specifikované v cenové nabídce, která se stává nedílnou součástí této smlouvy, jako příloha č.1. V souvislosti s tím poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat licenci k informačnímu systému LIN zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, v platném znění.
- 1.2. Předmětem smlouvy o poskytnutí licence je závazek poskytovatele poskytnout nabyvateli oprávnění k užití informačního systému LIN pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém LIN pouze na jednom PC nebo na jedné lokální počítačové síti a to v počtu uživatelů specifikovaném v příloze č.1. V souvislosti s tím je nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému LIN, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.
- 1.3. U vědomí předchozího ustanovení odst. 1.2. tohoto článku se poskytovatel zavazuje poskytnout nabyvateli služby spojené se zaváděním informačního systému LIN, které jsou specifikovány v příloze č. 3, jež se stává nedílnou součástí této smlouvy.

2. Licenční ujednání

- 2.1. Informační systém LIN, individuálně identifikovatelný SM_RFID 006-2017 a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, v platném znění, a poskytovatel k tomuto dílu vykonává majetková práva.
- 2.2. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém LIN pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky smlouvy o poskytnutí licence.
- 2.3. Nabyvatel není bez písemného souhlasu poskytovatele zejména oprávněn:
 - jakýmkoliv způsobem informační systém LIN upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
 - pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém LIN užít;
 - ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém LIN rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak než umožňuje tato smlouva.
- 2.4. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení smlouvy o poskytnutí licence, je takové jednání nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, v platném znění, na základě čehož je poskytovatel oprávněn požadovat a nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch poskytovatele, a to ve výši trojnásobku celkového licenčního poplatku stanoveného v následujícím ustanovení odst. 3.1. této smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu ustanovení odst. 1.2. této smlouvy, tj. licence systému LIN, je tvořena licenčním poplatkem ve výši **103.000,00 Kč bez DPH**, navýšeným o zákonnou sazbu DPH.
- 3.2. Za služby spojené se zaváděním informačního systému LIN ve smyslu předchozího ustanovení odst. 1.3. této smlouvy se nabyvatel zavazuje uhradit částku ve výši **61.500,00 Kč bez DPH**, navýšenou o zákonnou sazbu DPH.
- 3.3. Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v předchozích ustanoveních odst. 3.1. a 3.2. tohoto článku uhradit bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených poskytovatelem se splatností 14 dní od data vystavení příslušné faktury.
- 3.4. Smluvní strany sjednávají následující termíny úhrad jednotlivých plateb specifikovaných v odst. 3.1., 3.2. a 3.4.:
- úhrada faktury na poskytnutí licence k informačnímu systému LIN dle odst. 3.1. ve výši **103.000,00 Kč bez DPH**, navýšené o zákonnou sazbu DPH, po akceptaci implementace informačního systému LIN nabyvatelem.
 - úhrada faktury za služby spojené se zaváděním informačního systému LIN dle odst. 3.2. ve výši **61.500,00 Kč bez DPH**, navýšené o zákonnou sazbu DPH, vystavenou poskytovatelem po akceptaci implementace informačního systému LIN nabyvatelem.
- 3.5. Smluvní strany konstatují, že poskytovatel poskytuje k informačnímu systému LIN další služby nad rámec paušálního poplatku, které jsou specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č.2 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek nabyvatele kdykoli v průběhu zavádění a používání informačního systému LIN. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto nabyvatele vyrozumět.
- 3.6. Smluvní strany sjednávají, že pokud nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je poskytovatel oprávněn požadovat a nabyvatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,025% z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení.
- 3.7. Pokud nabyvatel neuhradí sjednané ceny specifikované v předchozích ustanoveních odst. 3.1. a 3.2. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušných fakturách, je poskytovatel oprávněn od smlouvy o poskytnutí licence a smlouvy o systémové podpoře odstoupit s takovým důsledkem, že nabyvatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílu citovanému v předchozím ustanovení odst. 1.2. této smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této smlouvy ztrácí právo dílo užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění.
- 3.8. V případě, že se nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené s dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči poskytovateli.

4. Termíny plnění

- 4.1. Poskytovatel zrealizuje předmět plnění uvedený v odst. 1.1., 1.2. a 1.3. této smlouvy do 30ti dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 4.2. Za splnění povinností dle odst. 4.1. této smlouvy se považuje splnění povinnosti poskytovatele dodat softwarový produkt, který vykazuje vlastnosti dle této smlouvy a jejích příloh, je plně funkční a je přizpůsobený dle požadavků, nevykazuje vady a nedodělky, brání běžnému užívání informačního systému a byl takto nabyvatelem akceptován (a akceptace stvrzena v akceptačním protokolu podpisem nabyvatele) a současně byly splněny povinnosti vyplývající z čl.1 smlouvy.
- 4.3. Nabyvatel se zavazuje vyvinout v průběhu implementačních prací vůči poskytovateli patřičnou součinnost. Poskytovatel je povinen o tuto součinnost vždy písemně nabyvatele požádat, např. formou zápisu z projektových jednání, potvrzeného nabyvatelem. V případě neposkytnutí této součinnosti je poskytovatel oprávněn adekvátně posunout termín plnění uvedený v odst. 4.1. tohoto článku, a to o stejný počet dní, po které nebyla ze strany nabyvatele tato součinnost poskytována.
- 4.4. Pokud se poskytovatel dostane do prodlení s plněním dle této smlouvy, je povinen uhradit nabyvateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z celkového licenčního poplatku dle odst. 3.1. této smlouvy.

5. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 5.1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému LIN plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad informačního systému LIN, je nabyvatel oprávněn uplatnit reklamaci.
- 5.2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 4, nedílnou součástí této smlouvy.
- 5.3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen:
- bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
 - vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č. 5, nedílnou součástí této smlouvy;
 - zajistit obsluhu informačního systému LIN pouze vyškolenými pracovníky; Pracovníci nabyvatele, kteří neabsolvovali odpovídající školení IS LIN nejsou oprávněni využívat služeb telefonické hotline (v případě uzavřené samostatné smlouvy o systémové podpoře);
 - provozovat informační systém LIN na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz. příloha č. 6.
- 5.4. Smluvní strany činí nesporným, že poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému LIN, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému LIN.

6. Oprávněné osoby, komunikace

- 6.1. Každá ze smluvních stran jmenuje osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této smlouvy. Oprávněné osoby jsou stanoveny v příloze č.7 této smlouvy a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v této příloze s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit.
- 6.3. Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
- osobním doručením
 - doporučeným dopisem
 - e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena
 - webový helpdesk <http://helpdesk.dataexpert.cz>

7. Povinnosti Nabyvatele, součinnost

7.1. Nabyvatel se v souvislosti s předmětem plnění díla zavazuje:

- poskytne poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pracovníků nabyvatele nutnou pro plnění předmětu této smlouvy,
- určí pro jednotlivé oblasti části předmětu plnění odborné garanty, kteří poskytnou poskytovateli požadovanou součinnost a informace,
- umožní pověřeným pracovníkům poskytovatele po dohodě přístup do objektu nabyvatele a k zařízením, která souvisí s předmětem plnění této smlouvy,

7.2. Nabyvatel před samotným zahájením dodávky a implementace předmětu smlouvy poskytovatelem zajistí požadovanou stavební připravenost/součinnost, zejména:

- připojení elektrické a počítačové sítě v místě umístění IT hardware,
- dodávku a instalaci centrálního serveru (IS LIN) včetně připojení do místní LAN v minimální konfiguraci dle přílohy č. 6 této smlouvy,
- dodávku a instalaci webserveru (Internetový objednávkový systém) v minimální konfiguraci dle přílohy č. 6 této smlouvy,
- dodávku a instalaci PC na 2x pracoviště expedice, kancelář vedoucího prádelny a pracoviště pro příjem internetových objednávek v minimální konfiguraci dle přílohy č. 6 této smlouvy,

- zajištění tiskáren formátu A4 s možností připojení do místní sítě LAN – pro tisk objednávek, dodacích listů (Expedice čistého prádla) a faktur (Administrace LIN),
- zajištění stavební připravenosti (příprava kabelových tras)

Detailní specifikace požadavků na stavební připravenost a součinnost objednatele bude prodiskutována a vydefinována při vstupní analýze projektu.

7.3. Nabyvatel se zavazuje zaplatit cenu uvedenou v článku 3. této smlouvy řádně a včas.

8. Ostatní ujednání

- 8.1. Smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen seznamovat poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodáváním programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti nabyvatele.
- 8.2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích poskytovatele.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy budou považovány za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 8.4. Poskytovatel garantuje v závislosti na svých kapacitách možnost servisního zásahu u nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 16. hodinou do 48 hodin od výzvy nabyvatele. Tento servisní výjezd je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č.2 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklostech.
- 8.5. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává poskytovateli souhlas k zasílání obchodních sdělení na adresu sídla nabyvatele, jakož i na veškeré jeho elektronické adresy až do okamžiku, kdy nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne. U vědomí dikce předchozí věty se poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), v platném znění.
- 8.6. Pro případ dalšího rozšiřování programového vybavení, specifikovaného touto smlouvou, novými softwarovými produkty/rozšířeními informačního systému LIN, které poskytovatel poskytne nabyvateli na základě jeho objednávky, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků podepsanými oběma smluvními stranami.

- 9.2. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory vyplývající z této smlouvy a s touto smlouvou související se budou řešit u věcně příslušného obecného soudu v České republice podle českého práva, jehož místní příslušnost bude určena dle sídla poskytovatele.
- 9.3. Tato smlouva, která nabývá své platnosti dnem podpisu a účinnosti jejím uveřejněním podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.
- 9.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.
- 9.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou i následující přílohy:

Příloha č. 1 - Cenová nabídka programového vybavení
Příloha č. 2 - Ceník poskytovaných služeb
Příloha č. 3 - Služby spojené se zaváděním programového vybavení
Příloha č. 4 - Reklamační podmínky
Příloha č. 5 - Vzor provozního deníku
Příloha č. 6 - Technologické nároky systému LIN pro minimální konfiguraci
Příloha č. 7 - Oprávněné osoby nabyvatele

V Plzni dne 6. 3. 2018

V Hradci Králové dne 20. 3. 2018

.....

poskytovatel

.....

nabyvatel

Příloha č. 1: Cenová nabídka programového vybavení**Licence informačního systému LIN**

Poskytovatel:
DataExpert s.r.o.
IČ: 27965201
Jiráskovo náměstí 274/31
326 00 Plzeň

Uživatel licence:
Fakultní nemocnice Hradec Králové
IČ: 00179906
Sokolská 581
500 05 Hradec Králové

Datum vzniku: 4.12.2017, resp. den podpisu smlouvy

č. licence: SM_RFID 006-2017

Rozsah licence: **nevýhradní, časově neomezená licence, teritoriálně omezená na území České republiky.**



Rozsah a cena licence SW systému LIN

Zákazník:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

Datum:

30.11.2017

Popis modulu	Typ lic.	MJ	Cena v Kč [ks]	počet instalací	Výsledná cena v Kč
LIN- základní moduly (BackOffice)					
1 Základní modul pro evidenci zakázek jednoduchých a hromadných, fakturace, základní statistiky zakázek a fakturace (2 instalace v ceně)	UPGRADE	ks	55 000 Kč	1	55 000,00 Kč
Moduly rozšiřující funkci BackOffice					
18 Modul objednávkový systém, kód prádla s vazbou na velikost barvu, materiál a úpravy prádla	UPGRADE	ks	11 000 Kč	1	11 000,00 Kč
25 Statistiky neznačeného prádla	UPGRADE	ks	5 500 Kč	1	5 500,00 Kč
Samostatné moduly pro dotykové displeje - samostatná pracoviště					
40 Expedice čistého prádla	UPGRADE	ks	16 500 Kč	1	16 500,00 Kč
40 Expedice čistého prádla	NOVÁ	ks	16 500 Kč	1	16 500,00 Kč
42 Příjem internetových objednávek (součást expedičního modulu)	NOVÁ	ks	5 500 Kč	1	5 500,00 Kč
Externí aplikace					
63 Internetový objednávkový systém - web aplikace	NOVÁ	ks	15 000 Kč	1	15 000,00 Kč
Celkem ceniková cena za UPGRADE licence LIN					88 000 Kč
Celkem cena za UPGRADE licence LIN po 25% slevě					66 000 Kč
Celkem cena za nově poskytnuté licence LIN					37 000 Kč
Celkem cena licence LIN (bez DPH)					103 000 Kč

ZÁKLADNÍ CENA LICENCE (bez DPH)

125.000,00 Kč bez DPH

CENA LICENCE po obchodní slevě (bez DPH)**103.000,00 Kč bez DPH**

Tato služba zahrnuje telefonickou hotline, webový helpdesk <http://helpdesk.dataexpert.cz>, update a popř. legislativní upgrade dodaného programového vybavení po dobu jednoho roku.

Příloha č. 2: Ceník poskytovaných služeb

Všechny dále uvedené hodinové ceny služeb jsou účtovány za každých započatých 30 min. práce, minimálně však 1 hod. práce, není-li u příslušné služby uvedeno jinak.

Ceny služeb jsou uvedeny bez DPH.

U některých služeb je uveden i výčet doplňujících podmínek, který je blíže určuje.

Systémová podpora:

Systémová podpora LIN (roční)

- telefonická hotline
- update
- upgrade

č.	Název služby	Cena
1	výjezd k zákazníkovi	800,- Kč
2	výjezd do 24 hod.	1.200,- Kč
3	výjezd do 4 hod.	2.400,- Kč
4	Cestovné	10,- Kč/km
5	čas strávený na cestě	400,- Kč/hod.
6	odborná konzultace	1.200,- Kč/hod.
7	expertní a autorská konzultace	1.400,- Kč/hod.
8	činnost programátora	1.400,- Kč/hod.
9	vzdálená správa	dle řádku 6, 7
10	Školení	1.400,- Kč/hod.
11	příplatek za práci mimo prac. dobu (18:00 až 8:00), uplatňuje se ve všední dny	+ 25%
12	příplatek za práci v So, Ne	+ 50%
13	příplatek za práci ve svátek	+ 100%
14	příplatek pro zákazníky bez syst. podpory	+25%
15	storno poplatek (je-li konzultace zrušena v době kratší než 24 hodin od započetí konzultace)	50%

Poznámka:

Příplatky, specifikované v tabulce výše, se neuplatňují na položky 1-5. Na všechny ostatní služby jsou příplatky uplatňovány samostatně, tj. žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.

Příloha č. 3: Služby spojené se zaváděním programového vybavení

Implementace:

Instalace a implementace SW61.500,- Kč

Zahrnuje činnosti:

- předimplementační analýza
- implementace
- základní nastavení
- základní proškolení obsluhy
- doprava a ubytování

Cena implementace (v rozsahu obchodní nabídky) 61.500,- Kč bez DPH

Smluvní podmínky při provádění implementace:

1. Předání a převzetí plnění poskytovatele proběhne na základě podpisu akceptačního protokolu nabyvatelem.
2. Poskytovatel bude písemně informovat nabyvatele nejméně dva (2) dny předem o termínu akceptace, místem akceptace je sídlo nabyvatele. Pokud se nabyvatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptace, má se za to, že s předanou implementací souhlasí bez výhrad a je nabyvatelem převzata. Poskytovatel je oprávněn provést fakturaci dle odst. 3.4, článku 3. této smlouvy, tj. fakturaci služeb spojených se zaváděním informačního systému.
3. Bez ohledu na předcházející uvedené body této přílohy se má za to, že nabyvatel řádně převzal plnění, jestliže jakákoliv jeho součást byla použita jinak než pro účely akceptace před jejím potvrzením nabyvatelem.
4. Bezprostředně po úspěšném provedení akceptace proběhne 14-denní ověřovací provoz.
5. Během tohoto ověřovacího provozu nabyvatel běžným způsobem provozuje plnění nebo jeho část se skutečnými daty za zvýšeného dohledu poskytovatele.
6. Jestliže plnění vykazuje vady, je nabyvatel povinen bezodkladně po zjištění vady doručit poskytovateli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné vady. Poskytovatel je povinen tyto vady odstranit. Při výskytu vad jsou smluvní strany povinny vynaložit veškeré rozumné úsilí, aby mohla být akceptace dokončena.
7. Kdykoliv se v průběhu ověřovacího provozu vyskytne nějaká vada, dohodnou se smluvní strany na časovém plánu jejího odstranění.
8. Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků vzájemných závazků.
9. Nabyvatel se zavazuje zajistit pro poskytovatele potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z této smlouvy nebo dohodnuté oprávněnými osobami nebo řídicí komisí. Další závazky nabyvatele mohou být stanoveny v průběhu plnění této smlouvy rozhodnutím příslušných orgánů řízení projektu.

10. Nabyvatel se dále zavazuje předat poskytovateli potřebné podklady dohodnuté oprávněnými osobami, a to v dohodnutých termínech. Jejich součástí mohou být i výsledky analýz vnitřní struktury nabyvatele vypracované třetí osobou, a to v rozsahu práv, která k nim nabyvatel získal.
11. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z této smlouvy v souladu s příslušnými normami, zákony, předpisy a vyhláškami a v souladu s vnitřními předpisy nabyvatele.
12. Poskytovatel poskytuje záruku, že implementace informačního systému bude provedena v souladu s požadavky nabyvatele na implementaci informačního systému, které jsou definovány v příloze č.3 této smlouvy. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami a skutečným stavem.
13. Záruční doba činí 12 měsíců a počíná běžet ode dne potvrzení akceptačního protokolu.
14. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady, kterou nabyvatel uplatní v záruční době, má nabyvatel především právo požadovat na poskytovateli její bezplatné odstranění.
15. Uplatnění nároku na odstranění vad musí být podáno nabyvatelem písemně neprodleně po jejím zjištění.
16. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy. Oprávněná osoba musí být vybavena oprávněním jednat jménem příslušné smluvní strany a konat právní úkony jejím jménem.

Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany:



17. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu.
18. Oprávněné osoby jsou členy řídicí komise.
19. Všechny dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy, zápisy z jednání a dodatky k zadání, musí být podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran nebo jejich zástupci.
20. Nutnou koordinaci smluvních stran při plnění této smlouvy bude zajišťovat společná řídicí komise. Každá ze smluvních stran jmenuje do řídicí komise dva členy řídicí komise (jeden člen řídicí komise za každou ze smluvních stran je uveden v čl. 16 této přílohy) a jejich zástupce.

Druhý člen řídicí komise a zástupce:



21. Smluvní strany jsou oprávněny změnit členy řídicí komise nebo jejich zástupce, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit, a to bez zbytečného odkladu.
22. Pravomoci řídicí komise:
- organizačně zabezpečovat veškeré činnosti související s plněním této smlouvy;
 - koordinovat činnost smluvních stran;
 - informovat na vyžádání smluvní strany o postupu plnění této smlouvy;
 - kontrolovat průběh a postup plnění této smlouvy;
 - připravovat návrhy potřebných změn a dodatků této smlouvy, připravovat návrhy dalších souvisejících smluv a předkládat takové návrhy smluvním stranám k uzavření.
23. Jednání řídicí komise se na základě žádosti řídicí komise mohou zúčastnit i další osoby.
24. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
25. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
26. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
27. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
28. Oznámení se považují za doručená třetí (3) den po jejich prokazatelném odeslání.
29. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 6.0 nebo vyšší na dohodnutém médiu. Elektronická forma bude upřednostněna všude, kde je to možné.

Příloha č. 4: Reklamační podmínky

- Informační systém **LIN** je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- Je dodáván na originálních nosičích dat autorizovaně nahraných firmou DataExpert s.r.o.
- Poskytovatel převádí na nabyvatele právo k užívání systému **LIN** (nevýhradní, časově neomezenou licenci, teritoriálně omezenou na území České republiky) v rozsahu uvedeném v příloze č.1 této smlouvy.
- Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení užívacího práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s poskytovatelem systému **LIN**.
- Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do informačního systému **LIN** a jeho nastavení, včetně instalace jakýchkoliv programových doplňků.

TECHNICKÉ PODMÍNKY

- Informační systém **LIN** je provozovatelný na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace uvedené v příloze č.6 této smlouvy. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č.2 smlouvy

REKLAMACE

- Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu záruční doby nebo platnosti smlouvy o systémové podpoře.
- Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze LIN za podmínek, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14ti dnů před uvedením verze na trh a v případě platnosti smlouvy o systémové podpoře.
- Záruka na kvalitu nosičů dat je 12 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice počítače. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně, způsobem uvedeným v odst. 6.3. této smlouvy.
- Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamace.
- Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací nabyvatele.
- Odpovědnost poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

NABYVATEL SE ZAVAZUJE:

- Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník dle přílohy č. 5 této smlouvy a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" uvedené v příloze č.6 této smlouvy.

Tyto reklamační podmínky jsou nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.

Příloha č. 5: Vzor provozního deníku

DATUM	JMÉNO PRACOVNÍKA	POPIS ČINNOSTI	POPIS STAVU (servisní akce, nestandardní stav)	ŘEŠENÍ
PŘÍKLAD: 24.1.2011	Novák	ZÁLOHOVÁNÍ DAT	PROBĚHLO V POŘÁDKU	
25.1.2011	Novák	VYSTAVOVÁNÍ DODACÍHO LISTU	VYPADL PROUD,	PO HOTLINE

Příloha č. 6: Technologické nároky systému LIN pro minimální konfiguraci

Základní technický popis

Informační systém LIN je určen pro provoz v systémovém prostředí firmy Microsoft.

Systémové prostředí doporučené pro provoz systému

Doporučený desktopový operační systém (operační systém PC) je Windows 10 verze Pro

Doporučený operační systém serveru je MS Windows Server 2016,

Doporučený databázový server je MS SQL Server 2016,

Nainstalovaný aktuální service pack pro zvolený operační systém a MS SQL server.

Minimální konfigurace

Následující požadavky jsou uvedeny pouze vzhledem k typu provozovaného operačního systému, databázového serveru MS-SQL a informačního systému LIN.

Není brán ohled na další aplikace provozované na stanici nebo serveru (mimo MS Office na stanici), které zvyšují nároky na hardware.

Rovněž není brán ohled na velikost databáze LIN (nutno hodnotit individuálně), což může podstatně ovlivnit nároky na hardware serveru, zejména o velikost operační paměti (firma Microsoft doporučuje pro provoz MS SQL Server velikost paměti stejnou jako je velikost provozované databáze(i)).

Na stanicích, které mají sloužit jako příjem/výdej prádla je nutno použít dotykové obrazovky, na zbylých pracovištích postačí standardní monitor.

Minimální HW požadavky na pracovní stanici jsou shrnuty v následující tabulce:

Operační systém	HDD	Procesor	Paměť	Ostatní
MS Windows 10 Professional	80GB	1.6GHz	1 GB	2 COM porty LAN 100Mb/s

Monitor Touch-Screen s připojením dotykové vrstvy pomocí USB / obyčejný (viz. výše)

Minimální HW požadavky na server jsou shrnuty v následující tabulce:

Operační systém verze SQL serveru	HDD	Procesor	Paměť	Ostatní
MS Windows 2016 MS-SQL 2014 Express	150GB	Dvoujádrový 2,6 GHz	4 GB	LAN 1000Mb/s

Příloha č. 7: Oprávněné osoby nabyvatele

Pověření pracovníci nabyvatele oprávnění vkládat servisní požadavky do helpdeskového systému poskytovatele (<http://helpdesk.dataexpert.cz/>), popř. oznamovat servisní požadavky telefonicky:



Pověření pracovníci nabyvatele oprávnění objednávat nové součásti systému LIN:

