**Smlouva o poskytování služeb datového centra č. 4100043956**

**ID VZ:** 1500451

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012., občanský zákoník

(dále jen „Smlouva“)

**Smluvní strany**

* + - 1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s. pobočka Praha 3, Vinohradská 138

číslo účtu: 30007-22225-884/0600

zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „VZP ČR“ nebo „Objednatel“)

**a**

* + - 1. **ČD - Telematika a.s.**

se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Miloš Mastník, MBA, Ředitel úseku Obchod a marketing, na základě plné moci ev. č. 056/15/N ze dne 2.5.2016

IČO: 614 59 445

DIČ: CZ61459445

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: 19 -5524200217/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Oddíl B, vložka 8938.

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též *„*Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

**Preambule, účel Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Vytvoření datového centra VZP ČR formou pronájmu II“, evidovanou VZP ČR pod číslem 1500451 (dále jen „VZ“).
2. Nabídka Poskytovatele byla vybrána, v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“), jako nejvýhodnější, a to na základě rozhodnutí ředitele VZP ČR ze dne *(doplní VZP ČR).*
3. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami VZ, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele na plnění této VZ.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZ a které stanovují požadavky na předmět plnění této Smlouvy, a že je odborně a technický způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle této Smlouvy.
5. Tato Smlouva je uzavírána za účelem vytvoření „datového centra VZP ČR“, které bude provozuschopné a bude odpovídat potřebám VZP ČR, k čemuž Poskytovatel bude poskytovat „housingové služby“ v potřebném rozsahu a kvalitě.
6. Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují, a že plně respektuje účel, za kterým je tato Smlouva uzavírána.
7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn a schopen poskytnout Objednateli po dobu trvání této Smlouvy plnění podle této Smlouvy.

**Článek I.**

**Předmět Smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je:

1. závazek Poskytovatele poskytovat pro VZP ČR řádně a včas, v touto Smlouvou stanoveném rozsahu a kvalitě plnění, spočívající v poskytování tzv. „housingových služeb“ specifikovaných v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy, to vše za podmínek dále v této Smlouvě uvedených a
2. závazek Objednatele zaplatit za řádně podle této Smlouvy poskytované plnění Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

**Článek II.**

**Předmět plnění**

1. Housingovými službami se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:
2. poskytnutí dále v této Smlouvě specifikovaného prostoru pro umístění vlastních **40 racků** Objednatele s vlastními servery Objednatele a souvisejícími ICT zařízeními Objednatele v rozsahu stanoveném touto Smlouvou (dále vše společně též jen „ICT zařízení Objednatele“) v Datovém centru (dále jen „DC“) Poskytovatele, které splňuje parametry stanovené touto Smlouvou, zejména parametry týkající se napájení, chlazení a bezpečnosti, to vše včetně umožnění umístění ICT zařízení Objednatele v tomto prostoru v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou,
3. poskytnutí úvodní a další nezbytné technické součinnosti Poskytovatelem Objednateli spočívající v návrhu optimalizace umístění racků, manipulaci s racky v DC Poskytovatele, včetně připojení ICT zařízení Objednatele na zdroje elektrické energie a na datové rozvody prostřednictvím strukturované kabeláže – optické i metalické, to vše dle potřeb Objednatele,
4. zabezpečení a umožnění provozu ICT zařízení Objednatele včetně poskytování veškerých souvisejících služeb zajišťujících tento provoz, to vše podle parametrů stanovených touto Smlouvou,
5. zajištění a umožnění přístupu Objednateli (i třetím osobám) do DC Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro stěhování ICT zařízení Objednatele podle potřeb Objednatele do DC Poskytovatele (přístup 7 x 24), a to na vyžádání oprávněnou osobou Objednatele ve věcech provozně technických,
6. umožnění přístupu autorizovaných osob určených Objednatelem k  ICT zařízením Objednatele umístěným v DC Poskytovatele (přístup 7 x 24);

Písemný seznam autorizovaných osob, podepsaný oprávněnou osobou Objednatele ve věcech provozně technických, předá Objednatel Poskytovateli po podpisu této Smlouvy; tento seznam lze za trvání této Smlouvy podle potřeb Objednatele průběžně měnit, a to písemně a oprávněnou osobou Objednatele ve věcech provozně technických,

1. poskytnutí zabezpečeného (uzamykatelného) pracovního prostoru v DC Poskytovatele pro pobyt 2 pracovníků Objednatele (autorizovaných osob) o příslušné rozloze s možností jeho vnitřního vybavení Objednatelem a s možností využití sociálního zařízení autorizovanými osobami Objednatele (to vše s přístupem 7 x 24),
2. zajištění uzamykatelného prostoru v DC Poskytovatele pro umístění magnetických a jiných datových médií Objednatele (přístup 7 x 24),
3. poskytování zákaznické podpory v režimu 7 x 24 Objednateli, a to na vyžádání oprávněnou osobou Objednatele ve věcech provozně technických,
4. zajištění online přístupu Objednatele ke statistice využívaní služeb DC Poskytovatele včetně zajištění přístupu k měření kvalitativních parametrů dle Přílohy č. 2 této Smlouvy,
5. poskytování informací Objednateli o fyzickém přístupu Objednatelem určených autorizovaných osob k  ICT zařízením Objednatele umístěným v DC Poskytovatele, a to zpravidla 1x měsíčně a na písemné vyžádání oprávněnou osobou Objednatele ve věcech provozně technických,
6. poskytování technické součinnosti při zřizování a provozu datových linek potřebných pro provoz ICT zařízení Objednatele v DC Poskytovatele prostřednictvím třetích osob, a to na písemné vyžádání oprávněnou osobou Objednatele ve věcech provozně technických,

(dále vše též jednotlivě „Služba“ nebo společně „Služby“).

1. Podrobná specifikace předmětu plnění je obsahem Přílohy č. 1 této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje v případě potřeby Objednatele poskytnout Objednateli za trvání této Smlouvy spolu s dalšími Službami dle čl. II., odst. 1. této Smlouvy, které se umístění a provozu ICT zařízení v DC Poskytovatele týkají („související Služby“), na základě jeho výzvy **další prostory** nad rámec uvedený v odst. 1. písm. a) tohoto článku pro umístění dalších racků Objednatele s vlastními servery Objednatele a souvisejícími ICT zařízeními Objednatele, **a to dvakrát pro 5 racků (celkem 10 racků**). Takto poskytnuté prostory budou splňovat parametry stanovené touto Smlouvou (viz odst. 1., písm. a) tohoto článku a Příloha č. 1).

Pokud Objednatel za trvání této Smlouvy o poskytnutí dalších prostor a souvisejících Služeb nepožádá, neporuší tím nijak tuto Smlouvu.

**Článek III.**

**Doba, způsob a místo plnění, součinnost**

1. Poskytovatel se zavazuje:
2. Poskytnout Objednateli podle čl. II., odst. 1., písm. b) této Smlouvy úvodní nezbytnou technickou součinnost spočívající ve **zpracování návrhu optimálního umístění 40 racků** Objednatele v poskytnutém prostoru v DC Poskytovatele (dále jen „návrh“) a provést další činnosti nezbytné k zahájení poskytování ostatních Služeb dle této Smlouvy (tj. **včetně předání všech poskytnutých prostorů,** příslušným způsobem připravených k bezchybnému provozu), přičemž o řádném provedení těchto činností bude sepsán předávací protokol, který bude podepsán oprávněnými osobami Smluvních stran ve věcech provozně technických (dále jen **„Předávací protokol“)**; to vše **do dvou měsíců od data účinnosti této Smlouvy**.
3. Vlastní umístění racků ( tj. rozmístění jednotlivých racků ,včetně racků pro strukturovanou kabeláž a kabelových žlabů)  v poskytnutém prostoru v DC Poskytovatele bude po předání návrhu protokolárně upřesněno a odsouhlaseno oprávněnými osobami Smluvních stran ve věcech provozně technických ( lze tak učinit i v Předávacím protokolu).

ab) Příslušný režim plnění v průběhu stanovené doby plnění podle tohoto písm. a), tj. časový i věcný, bude písemně dohodnut mezi oprávněnými osobami Smluvních stran ve věcech provozně technických.

ac) Detailní obsah Předávacího protokolu dokumentující provedené plnění, popř. provedení dalších souvisejících potřebných činností, bude dohodnut oprávněnými osobami Smluvních stran ve věcech provozně technických.

1. Zahájit poskytování ostatních Služeb ode dne podpisu Předávacího protokolu a **poskytovat je po dobu trvání této Smlouvy** s tím, žedalší nezbytná technická součinnost dle čl. II., odst. 1., písm. b) a dále Služby dle čl. II., odst. 1. písm. d), h), j), k) této Smlouvy budou poskytovány, pokud je bude Objednatel požadovat, a to v režimu tam uvedeném a na základě jeho příslušné písemné žádosti (příslušný režim (doba a způsob) plnění bude mezi oprávněnými osobami Smluvních stran ve věcech provozně technických vždy dohodnut písemně ad hoc).
2. Postup při realizaci plnění podle čl. II., odst. 3. této Smlouvy:

ca) Pokud Objednatel vyzve Poskytovatele k plnění podle čl. II., odst. 3. této Smlouvy, je povinen příslušnou výzvu Poskytovateli doručit **nejméně 6 kalendářních měsíců přede dnem**, kdy by měly být příslušné prostory Objednateli nejdříve předány a od kterého by současně měly být poskytovány související Služby (den podpisu příslušného předávacího protokolu – srov. písm. ce)); tento den stanoví Objednatel ve výzvě (dále jen „**stanovená lhůta“** a „**stanovený den**“). Stanoveným dnem je vždy nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po uplynutí stanovené lhůty, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Pokud je výzva doručena ve lhůtě kratší, než je stanovená lhůta, posune se stanovený den na den, který stanovenou lhůtu respektuje, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

cb) Po doručení výzvy je Poskytovatel povinen Objednateli do 10 pracovních dnů písemně potvrdit, že výzvu obdržel a že příslušné prostory bude mít Objednatel od stanoveného dne k dispozici.

cc) Poskytovatel je dále povinen poskytnout Objednateli úvodní nezbytnou technickou součinnost obdobnou součinnosti uvedené pod písm. a) tohoto odstavce s tím, že návrh optimálního umístění racků se bude týkat vždy 5 racků a tento **návrh včetně všech příslušných prostorů** je Poskytovatel Objednateli povinen předatvždy **nejpozději ve stanovený den**. Poskytovatel je při realizaci tohoto plnění povinen postupovat tak, aby jednak svému závazku dostál, ale aby současně umožnil Objednateli vhodné dohodnutí příslušného režimu tohoto plnění (tj. časového i věcného).

cd) O předání příslušných prostor bude vždy pořízen a podepsán oprávněnými osobami Smluvních stran ve věcech technických předávací protokol, a to jak pro prvních 5 racků tak i pro dalších 5 racků **(„Předávací protokol II.“ a „Předávací protokol III**.“), přičemž v každém předávacím protokolu bude poskytnutý prostor konkretizován (k tomu srov. odst. 1., písm. aa) a odst. 2. písm. d) tohoto článku).

ce) Příslušné související Služby budou poskytovány ode dne podpisu příslušného předávacího protokolu způsobem uvedeným pod písm. b) tohoto odstavce.

1. Místem plnění této Smlouvy je DC Poskytovatele na adrese: Praha Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9 s tím, že:
2. pro umístění ICT zařízení Objednatele bude poskytnut prostor v nově rozšířeném datovém centru poskytovatelena adrese Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9.
3. zabezpečený (uzamykatelný) pracovní prostor pro pobyt 2 pracovníků Objednatele (autorizovaných osob) bude umístěn v budově ČD - Telematika a.s., Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9, v přízemí traktu C*,*
4. uzamykatelný prostor pro uložení magnetických a jiných datových médií Objednatele bude umístěn v budově ČD - Telematika a.s., Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9, v přízemí   
   traktu C*.*
5. v případě umístění ICT zařízení Objednatele podle čl. II., odst. 3. této Smlouvy bude poskytnutý prostor uveden a popsán v příslušném předávacím protokolu, který se pak stane přílohou této Smlouvy (k tomu viz odst. 1., písm. cd) tohoto článku).
6. Poskytovatel je oprávněn měnit prostor pro umístění ICT zařízení Objednatele a další prostory poskytnuté Objednateli podle této Smlouvy pouze na základě dodatku k  této Smlouvě podepsaného Smluvními stranami.
7. Poskytovatel je oprávněn měnit umístění ICT zařízení Objednatele v poskytnutém prostoru pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele (pro tento případ postačí i předchozí písemný souhlas některé z oprávněných osob Objednatele ve věcech provozně technických). Změna umístění bude zaznamenána v Protokolu o změně umístění, podepsaného oprávněnými osobami Smluvních stran ve věcech provozně technických (postačí vždy podpis jedné z těchto osob).
8. Součinnost:

a) Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si včas veškeré informace potřebné a důležité pro řádné plnění jejich závazků podle této Smlouvy.

b) Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy. Potřebné podrobnosti ve věci součinnosti budou dohodnuty oprávněnými osobami Smluvních stran ve věcech provozně technických ( k tomu srov. Příloha č.1, kap.1., odst. V. )

. c) Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.

**Článek IV.**

**Cena plnění a způsob jejího určení**

1. Cena plnění je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě údajů z cenové nabídky obsažené v příslušné nabídce Poskytovatele, kterou tento podal na plnění předmětné VZ.
2. **Cena plnění** je složena z:
3. **měsíční paušální ceny** za poskytování plnění dle čl. II., odst. 1 této Smlouvy, tj. při umístění 40 racků (dále jen „Měsíční paušál“) a
4. **měsíční ceny** za Objednatelem skutečně spotřebovanou elektrickou energii provozem ICT zařízeními Objednatele, která jsou umístěna v DC Poskytovatele, a jež bude vypočtena podle odst. 4. tohoto článku (dále jen „Měsíční cena za elektrickou energii“),
5. **měsíční paušální ceny** za poskytování plnění dle čl. II. odst. 3 této Smlouvy, tj. při umístění každých dalších 5 racků nad základní počet 40 racků, (dále jen „Měsíční paušál II.“ a „Měsíční paušál III.“), (k tomu srov. odst. 8. tohoto článku).
6. **Měsíční paušál činí 289.000,- Kč** (slovy: dvěstěosmdesátdevěttisíc korun českých) bez DPH. Tato částka zahrnuje cenu za veškeré příslušné plnění podle této Smlouvy včetně úhrady veškerých nákladů, které Poskytovateli v souvislosti s plněním jeho závazků z této Smlouvy vznikly nebo vzniknou (mimo náklady, které jsou zohledněny v Měsíční ceně za elektrickou energii). Částka představující Měsíční paušál je stanovena jako cena konečná, pevná a nepřekročitelná.
7. **Měsíční cena za elektrickou energii** bude vypočtena jako **součin:**
8. **celkové měsíční spotřeby elektrické energie v kWh** měřené na vstupech do **všech** racků Objednatele ode dne podpisu příslušného předávacího protokolu (což bude zjištěno pomocí odečtu vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce),
9. **ceny jedné kWh** bez DPH, jež je účtována Poskytovateli jeho dodavatelem el. energie (např. držitelem licence na výrobu elektřiny nebo držitelem licence na obchod s elektřinou dle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), je doložena smlouvou nebo fakturou za uplynulý měsíc, v den podání nabídky k předmětné VZ a je garantována Poskytovatelem Objednateli po dobu tří let od nabytí účinnosti této Smlouvy (dále též jen „Garantovaná cena jedné kWh“) **a**
10. **parametru efektivity využití elektrické energie v DC Poskytovatele, tzv. PUE** za příslušný kalendářní měsíc, přičemž platí, že hodnota PUE nesmí překročit hodnotu 1,42, která představuje po celou dobu trvání této Smlouvy hodnotu maximální a nejvýše přípustnou (dále též jen „Garantovaná hodnota PUE“).
11. Garantovaná cena jedné kWh (bez DPH) činí 1,63,- Kč a po dobu tří let od nabytí účinnosti této Smlouvy je cenou maximální a nepřekročitelnou. V případě, že Poskytovatel sjedná se svým dodavatelem el. energie během tohoto období cenu nižší, musí být tato nižší cena automaticky použita ve výpočtu Měsíční ceny za elektrickou energii za příslušné kalendářní měsíce.
12. Pro další období po uplynutí tříleté garance bude Objednateli pro výpočet Měsíční ceny za elektrickou energii použita vždy aktuální cena jedné kWh bez DPH, která bude účtována Poskytovateli jeho dodavatelem el. energie, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Při vyúčtování Měsíční ceny za elektrickou energii vždy Poskytovatel cenu jedné kWh bez DPH, která je mu za příslušný měsíc účtována, prokazatelným způsobem Objednateli doloží.
13. Garantovaná hodnota PUE činí 1,42 a po dobu účinnosti této Smlouvy je hodnotou maximální a nepřekročitelnou. V případě, kdy dojde k jejímu snížení, Poskytovatel vždy tuto sníženou hodnotu PUE použije pro výpočet Měsíční ceny za elektrickou energii za příslušné kalendářní měsíce.
14. **Měsíční paušál II. i Měsíční paušál III.** činí za plnění poskytnuté podle čl. II. odst. 3. této Smlouvy **každý**: 34.500,-Kč (slovy: třicetčtyřitisícpětset korun českých) bez DPH .

Tato částka zahrnuje vždy cenu za veškeré příslušné plnění podle této Smlouvy včetně úhrady veškerých nákladů, které Poskytovateli v souvislosti s plněním jeho závazků z této Smlouvy vznikly nebo vzniknou (mimo náklady, které jsou zohledněny v Měsíční ceně za elektrickou energii). Částka představující Měsíční paušál II. i Měsíční paušál III. je stanovena vždy jako cena konečná, pevná a nepřekročitelná.

**Článek V.**

**Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrada za plnění poskytnutá dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění bude prováděna na základě daňových dokladů faktur (dále jen „faktury“) vystavených nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce, který bezprostředně následuje po kalendářním měsíci, za který Poskytovatel fakturuje cenu plnění (Měsíční paušál a Měsíční cenu za elektrickou energii a popřípadě i Měsíční paušál II. a Měsíční paušál III.).
3. Poskytovateli vzniká právo účtovat cenu za plnění poskytované podle této Smlouvy vždy až ode dne oboustranného podpisu příslušného předávacího protokolu (srov. čl. III., odst. 1., písm. a) a písm. cd)). Pokud bude příslušný předávací protokol podepsán v průběhu kalendářního měsíce, bude pro výpočet ceny plnění za příslušnou část tohoto kalendářního měsíce použita Měsíční cena za elektrickou energii a poměrná část Měsíčního paušálu, popřípadě i poměrná část Měsíčního paušálu II. a Měsíčního paušálu III.)
4. Za den uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
5. K  ceně plnění, uvedené v tomto článku bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
6. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí obsahovat stručný popis plnění a zvlášť Měsíční paušál a zvlášť Měsíční cenu za elektrickou energii, popř. zvlášť i Měsíční paušál II. a Měsíční paušál III. a číslo této Smlouvy(4100043956).
7. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury 30 dnů od data doručení faktury do sídla VZP ČR. Fakturované částky budou Objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
8. VZP ČR je oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, anebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí VZP ČR vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
9. VZP ČR neposkytuje Poskytovateli žádné finanční zálohy.

**Článek VI.**

**Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností Smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na Poskytovatele i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
3. Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem VZP ČR s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost Poskytovatele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Předchozí písemný souhlas VZP ČR není třeba v případě subdodavatelů Poskytovatele, Poskytovatel je však vůči nim povinen dále postupovat podle tohoto odstavce stejně jako vůči ostatním třetím osobám.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat VZP ČR o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek této Smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:

a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,

b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle této dohody,

c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,

d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.

1. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této  Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku. Jedná se zejména o níže uvedené povinnosti:
3. VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona   
   č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění této Smlouvy,
4. VZP ČR jako veřejný zadavatel musí, dle § 147a ZVZ tuto Smlouvu, včetně všech jejích případných změn a dodatků, uveřejnit na svém profilu zadavatele.
5. Pokud porušením povinností stanovených v tomto článku vznikne některé ze Smluvních stran škoda, je příslušná Smluvní strana povinna dotčené Smluvní straně vzniklou škodu v plném rozsahu nahradit.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 6. tohoto článku je Poskytovatel dále povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Sjednáním smluvní pokuty ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody v plném rozsahu.
7. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení této Smlouvy.

**Článek VII.**

**Sankční ujednání**

1. V případě prodlení se splněním závazku uvedeného v čl. III., odst. 1., písm. a) této Smlouvy je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 80 000 Kč (slovy: osmdesát tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu bez zbytečného odkladu uhradit, nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne vyúčtování smluvní pokuty Objednatelem.
2. V případě, kdy Poskytovatel nesplní svůj závazek podle čl. II., odst. 3. této Smlouvy (tj. další prostor Objednateli vůbec neposkytne), zaplatí v každém jednotlivém případě Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu bez zbytečného odkladu uhradit, nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne vyúčtování smluvní pokuty Objednatelem.
3. V případě prodlení se splněním závazku uvedeného v čl. III., odst. 1., písm. c), bod cb) této Smlouvy (tj. neodpoví včas na výzvu) je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu bez zbytečného odkladu uhradit, nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne vyúčtování smluvní pokuty Objednatelem.
4. Pokud Poskytovatel nesplní včas svou povinnost stanovenou v čl. III., odst. 1., písm. c), bod cc) této Smlouvy (tj. nedodrží požadovaný termín poskytnutí dalších prostor a zahájení poskytování souvisejících Služeb) je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu bez zbytečného odkladu uhradit, nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne vyúčtování smluvní pokuty Objednatelem.
5. V případě nedodržení termínů plnění dohodnutých oprávněnými zástupci Smluvních stran při poskytování další nezbytné technické součinnosti a dalších Služeb (k tomu srov. čl. III., odst. 1., písm. b)) ze strany Poskytovatele, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat v každém jednotlivém případě Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý kalendářní den prodlení. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu bez zbytečného odkladu uhradit, nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne vyúčtování smluvní pokuty Objednatelem.
6. Sankce za nedodržení požadovaných parametrů poskytovaných Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy (k tomu srov. i čl. XI., odst. 5.).
7. Pokud Poskytovatel přestane v době trvání této Smlouvy z důvodů na jeho straně dlouhodobě (srov. čl. XI., odst. 7., písm. d)) poskytovat VZP ČR Služby (byť i jen částečně) dle této Smlouvy (například z důvodu prodeje objektu, ukončení nájmu objektu nebo jeho části, insolvence Poskytovatele, změny předmětu podnikání nebo ukončení podnikání, apod.), nebo pokud VZP ČR odstoupí od této Smlouvy nebo pokud VZP ČR vypoví tuto Smlouvu podle čl. XI., odst. 5. této Smlouvy, pak je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu bez zbytečného odkladu uhradit. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele zaplatit smluvní pokuty, které je Objednatel oprávněn i jinak podle této Smlouvy Poskytovateli vyúčtovat, a které mu vyúčtuje.
8. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den i jen započatý kalendářní den prodlení.
9. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na plnou náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a to v celém rozsahu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Smlouvy.

**Článek VIII.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle této Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou a v tomto případě je příslušná Smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné Smluvní straně stejně, jako by ji způsobila sama příslušná Smluvní strana. Ustanovení § 2914, věta druhá občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
3. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle této Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle této Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže příslušná Smluvní strana tuto povinnost nesplní, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
6. Poskytovatel prohlašuje, že ručí za splnění povinnosti subdodavatele k náhradě škody, pokud by subdodavatel za škodu vzniklou Objednateli při realizaci plnění dle této Smlouvy odpovídal, tj. prohlašuje, že uspokojí Objednatele, pokud subdodavatel Objednateli takovou škodu nenahradí, a VZP ČR Poskytovatele jako ručitele přijímá (k tomu viz ustanovení § 2018 a násl. občanského zákoníku).
7. Výši náhrady případně vzniklé škody nelze před porušením smluvní povinnosti, z něhož může nárok na náhradu škody vzniknout, dohodou Smluvních stran omezit.

**Článek IX.**

**Zveřejnění Smlouvy, subdodavatelé**

1. Poskytovatel si je plně vědom zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, uveřejnit tuto smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší prostřednictvím registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně uveřejněna v Registru smluv. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel rovněž uveřejní tuto smlouvu (celé znění) včetně všech jejích případných změn a dodatků na svém profilu zadavatele. Povinnost uveřejnění této smlouvy včetně jejích změn a dodatků je Objednateli uložena § 147a ZVZ.
4. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli dle § 147a odst. 4 ZVZ seznam subdodavatelů, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z  částek stanovených dle § 147a odst. 4, a to ve lhůtách stanovených v odst. 5 cit. ustanovení.
5. Objednatel doručí Poskytovateli seznam subdodavatelů dle § 147a odst. (4) ZVZ na email: UICTzakazky@vzp.cz.
6. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou tohoto seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.
7. Uveřejnění smlouvy a seznamu subdodavatelů bude provedeno dle příslušných právních předpisů.
8. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i v případě, že v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část/i veřejné zakázky třetím osobám.

9**.** V případě nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat mu v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit. V případě, že VZP ČR vznikne v důsledku nesplnění výše uvedených povinností Poskytovatelem škoda, je Poskytovatel povinen tuto škodu v plném rozsahu nahradit.

**Článek X.**

**Pojištění**

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví s pojistnou částkou ne nižší než 50 000 000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých) dále též („pojistná smlouva“).
3. Poskytovatel se zavazuje předložit VZP ČR či její oprávněné osobě (čl. XIII., odst. 2., písm. a) na jejich výzvu příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, a to vždy do pěti pracovních dnů od doručení výzvy Poskytovateli.
4. V případě, kdy Poskytovatel nebude mít po dobu trvání této Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu podle tohoto článku, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy nesplnění této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne vyúčtování smluvní pokuty Objednatelem. Tímto ujednáním není dotčeno ujednání uvedené v odst. 5. tohoto článku.
5. V případě, kdy Poskytovatel nesplní svou povinnost podle odst. 3. tohoto článku a ve lhůtě stanovené Objednatelem příslušné doklady nepředloží, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý kalendářní den, kdy nesplnění této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit, nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne vyúčtování smluvní pokuty Objednatelem. Tímto ujednáním není dotčeno ujednání uvedené v odst. 4. tohoto článku.
6. Smluvní strany konstatují, že Poskytovatel před podpisem této Smlouvy předložil Objednateli k nahlédnutí originál, resp. úředně ověřenou kopii aktuálně platné a účinné pojistné smlouvy, resp. pojistného certifikátu.

**Článek XI.**

**Trvání Smlouvy, ostatní ustanovení**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvní stran bez uvedení důvodu. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto Smlouvu nejdříve po uplynutí 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
3. Pro Poskytovatele činí výpovědní doba 18 měsíců. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi Objednateli a skončí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
4. Pro Objednatele činí výpovědní doba 6 měsíců. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi Objednateli a skončí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
5. Tuto Smlouvu může Objednatel písemně vypovědět i před uplynutím 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, a to v případech, kdy lze od této Smlouvy odstoupit pro porušení této Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele (srov. odst. 7. tohoto článku). Výpovědní doba činí v tomto případě 1 kalendářní měsíc, nestanoví-li Objednatel v písemné výpovědi dobu delší (2 nebo 3 kalendářní měsíce). Výpovědní doba začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědí Poskytovateli a skončí posledním dnem příslušného měsíce.

Tento postup nezbavuje Poskytovatele jeho povinnosti plnit podle této Smlouvy až do jejího ukončení a zaplatit Objednateli smluvní pokutu, pokud mu byla za jakékoliv neplnění jeho závazků podle této Smlouvy Objednatelem vyúčtována.

1. Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku.
2. Pro účely této Smlouvy se za porušení této Smlouvy podstatným způsobem považuje zejména:
3. prodlení Poskytovatele s termínem plnění uvedeným v článku III., odst. 1., písm. a) této Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů,
4. pokud Poskytovatelem zajišťovaná dostupnost služeb definovaných dle specifikace Uptime Institute TIER III klesne v průběhu vyhodnocovaného období 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců třikrát pod hodnotu 99,982 %,
5. pokud Poskytovatelem zajišťovaná dostupnost služeb definovaných dle specifikace Uptime Institute TIER III klesne v průběhu vyhodnocovaného období 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců jednou pod hodnotu 99,7 %,
6. pokud Poskytovatel nebude dlouhodobě plnění podle této Smlouvy poskytovat; přičemž za dlouhodobé neposkytování plnění dle této Smlouvy se považuje doba, kdy Poskytovatel nebude plnění podle této Smlouvy poskytovat déle jak 5 kalendářních dnů.
7. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy příslušné Smluvní straně.
8. Odstoupením od této Smlouvy ani ukončením Smlouvy dohodou či výpovědí není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti po zániku Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků a ujednání o způsobu řešení případných sporů.

**Článek XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti 5. dnem od data jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Veškeré změny a doplnění této Smlouvy mohou být dle výslovné vůle Smluvních stran provedeny pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak (např. v případě změny oprávněných osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odst. 2. tohoto článku a v bodech 5.2. Přílohy č. 2 této Smlouvy, kdy stačí prokazatelné písemné oznámení jedné Smluvní strany zaslané druhé Smluvní straně).

1. Oprávněnými osobami ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle Smlouvy jsou:
2. ve věcech smluvních za VZP ČR: Ing. Roman Palkovič*,* tel: *725 526 582*  e-mail roman.palkovic@vzp.cza

ve věcech provozně technických: Ing. Zdeněk Pardík*,* tel: *731 497 342*  e-mail: *zdenek.pardik*@vzp.cz

1. za Poskytovatele ve věcech smluvních: Mgr. Andrea Horová tel: 775 920 666 e-mail: andrea.horova@cdt.cz

ve věcech provozně technických: Ing. Tomáš Havlíček tel: 724 013 768 e-mail: tomas.havlicek@cdt.cz

1. Veškerá ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání obsažená v této Smlouvě a jejích případných přílohách a dodatcích.
2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu VZP ČR postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění této Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu této Smlouvy, jejích příloh a zadávacích podmínek předmětné VZ jsou stanovena tato výkladová pravidla:
5. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel VZ vyjádřený v zadávacích podmínkách, zejména v zadávací dokumentaci VZ,
6. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávacích podmínek, zejména zadávací dokumentace VZ,
7. v případě kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení uvedená v textu této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh v tomto pořadí:
8. Příloha č. 1,
9. Příloha č. 2,
10. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost této Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
11. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
12. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu a její nedílnou součástí jsou následující přílohy a přílohy, které vzniknou na základě této Smlouvy:
13. Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
14. Příloha č. 2 – Ujednání o úrovni služeb v DC Poskytovatele (dále též „SLA“) a souvisejících sankcích
15. Příloha č.3 - plná moc ev. č. 056/15/N ze dne 2.5.2016.

Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou stejnopisech této Smlouvy.

1. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejich obsahem souhlasí, což stvrzují svým podpisem.

V Praze dne : V Praze dne:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky ČD – Telematika a.s.

……………………….. ………………………………………………..

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Miloš Mastník, MBA

Ředitel Ředitel úseku Obchod a marketing

Podepsaný na základě plné moci ev. č. 056/15/N

**Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění**

## 1. Popis řešení DC Poskytovatele

Informace uvedené v této části popisují všeobecné parametry nového Datového centra spolwčnosti ČD - Telematika (dále též jen „ Poskytovatel“). Konkrétní návrh plnění pro VZ Vytvoření datového centra VZP formou pronájmu je uveden níže.

ČD – Telematika rozšířila stávající, v pořadí třetí datové centrum v Praze o nový technologický sál o rozloze 250 m2 a s kapacitou 119 rackových pozic. Nový technologický sál je vybudován ve vysokém standardu zabezpečení, podle nejmodernějších trendů a s nepřetržitým dohledem. Prostor technologického sálu je vybudován pro režim utajení stupně důvěrné. Prostory tak splňují požadavky pro umístění ICT technologií náročných zákazníků z oblasti státní správy, operátorů a velkých společností.

ČD – Telematika umístí 40 ks racků se servery a IT zařízeními Objednatele do tohoto nového technologického sálu v rozmístění ve třech uličkách. Poskytovatel prostor s racky Objednatele oddělí klecí, včetně izolace kabeláže LAN, WAN a Internetového připojení od případných ostatních uživatelů datového sálu. Poskytovatel ve svém návrhu řešení předpokládá, že všechny racky Objednatele jsou vybaveny perforovanými dveřmi vpředu i vzadu s co největší možnou průvzdušností.



*Ilustrační obrázek*

Parametry nového DC Pod Táborem:

* 250 m2
* 119 rackových pozic
* TIER III
* výkon ICT 600 kW
* DC je projektováno a připraveno na certifikaci na stupeň utajení DŮVĚRNÉ
* klidná část Prahy
* bezzáplavová zóna
* parkoviště pro zákazníky

Napájení:

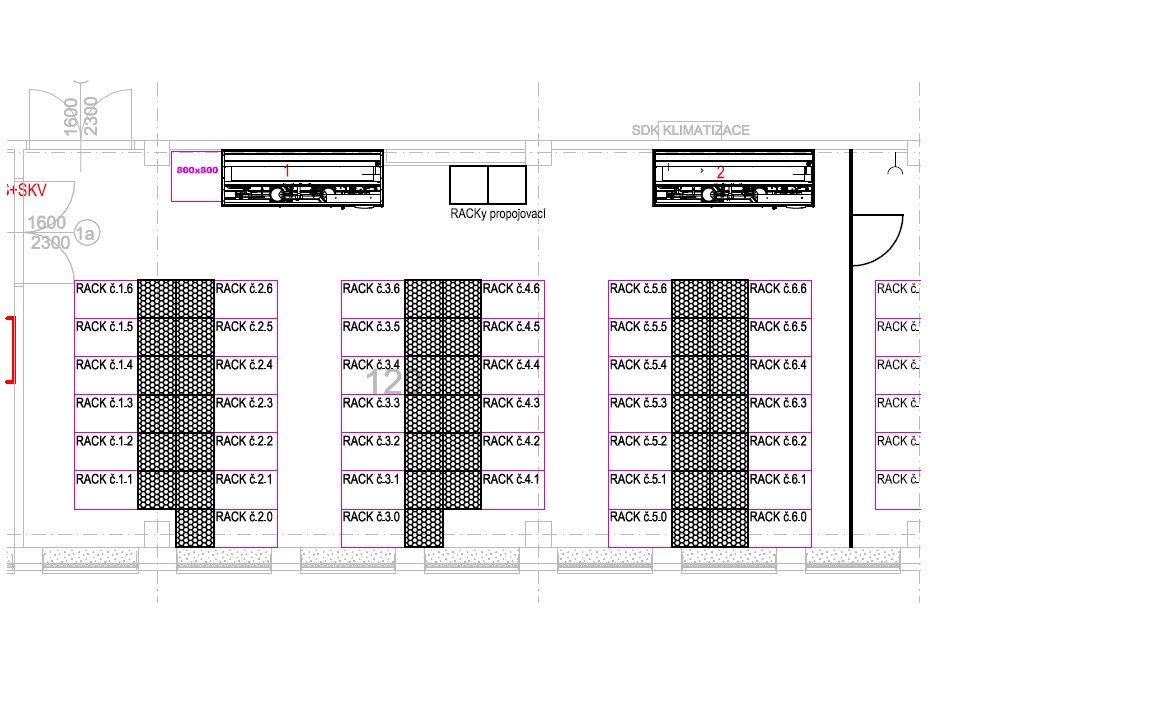
* do každého racku přívod ze dvou nezávislých distribučních rozvaděčů
* každý rack má samostatně měřenou spotřebu elektrické energie
* VN přípojka 22kV ze dvou směrů
* dva paralelní transformátory ČDT každý o výkonu 1 MVA
* Modulární UPS EATON 3+1 s celkovým výkonem 600 kW s bateriovou zálohou na 10 minut při plné zátěži 600kW
* dva diesel agregáty, každý 1,5 MVA s náběhem do 5 s, převzetí zátěže do 15 vteřin

Klimatizace

* klimatizační jednotky Stulz DFC dualfluid 6+1 s kombinací DX (přímý výpar) a FC (nepřímý freecooling). Každá klimatizační jednotka o chladicím výkonu 100kW.
* dva nezávislé okruhy chladu
* teplota v rozmezí 22+/-3˚C

Zabezpečení

* bezpečnostní přístupové karty s šifrováním
* kamerový systém
* poplachový zabezpečovací a tísňový systém
* multisenzorové hlásiče Apollo série XP95
* samozhášecí systém
* on-line monitoring technologie datacentra 24x7

Poskytovatel rozmístí racky Objednatele ve svém DC např. dle následujícího nákresu:

Vlastní umístění racků ( tj. rozmístění jednotlivých racků, včetně racků pro strukturovanou kabeláž a kabelových žlabů)  v poskytnutém prostoru v DC Poskytovatele bude protokolárně upřesněno a odsouhlaseno oprávněnými osobami Smluvních stran ve věcech provozně technických (k tomu srov.čl. III., odst.1., písm a) Smlouvy).

### 1.1. Napájení

### 

### 1.1.1. Hlavní přívod , rozvody

Hlavní přívody el. energie jsou přivedeny ze dvou nezávislých rozvodných soustav, přívodem síťového napájení 22kV do paralelně zapojených transformátorů. Z transformátorů je napájeno energo centrum určené výhradně pro napájení datové centra.

V případě výpadku síťového napájení spínací prvky automaticky nastartují s bezpečnostní prodlevou 5 sekund oba záložní generátory s tím, že zátěž převezme aktivní motorgenerátor, který poté napájí příslušnou větev jako náhradní zdroj a záložní motorgenerátor se odstaví. Krátká prodleva výpadku napájení se na datových sálech - neprojeví, neboť tuto dobu překlenou napájením z baterií zdroje nepřetržitého napájení UPS. Při poruše aktivního motorgenerátoru automaticky startuje a přebírá zátěž záložní motorgenerátor.

Motorgenerátory pracují v redundanci 1+1. Pokud dojde k výpadku síťového napájení a současně k výpadku jednoho z motorgenerátorů, je příslušný rozvaděč ATS napájen přes podélnou spojku z druhého rozvaděče ATS, resp. z druhého motorgenerátoru.

Z aktivní větve napájení, tedy z rozvaděče ATS-A jsou provedeny kabelové přívody pro systém zdrojů nepřetržitého napájení UPS a kabelové přívody pro napájení zařízení technologie chlazení a vzduchotechniky.

Pasivní větev je určena pro servisní účely. V této větvi není umístěn systém nepřetržitého napájení UPS. Z pasivní větve, tedy z rozvaděče ATS-P jsou provedeny přívody do všech technologických rozvaděčů, které napájí systém UPS, systém chlazení a distribuci k rackům. Účelem tohoto systému zapojení je, že je možné na každém zařízení datového centra provést servis za plného provozu.

### 

### 1.1.2 Motorgenerátor

Výkon motorgenerátorů je stanoven na základě energetické bilance na výkon 1 500Kva / 1 250kW (definice výkonu LTP dle ČSN ISO 8528). Každý záložní motorgenerátor má vlastní palivovou nádrž o objemu 4 000 litrů, která umožňuje 12 hodin provozu na plný výkon bez nutnosti doplňování paliva. Palivová nádrž je umístěna v samostatné části kontejneru. Provozní palivová nádrž je konstruována jako stojatá dvouplášťová ocelová s detekcí úniku paliva. Nádrž je odvětrána protiexplozivní pojistkou do venkovního prostoru a osazena mechanickým palivoměrem, elektronickým čtyřstavovým palivoměrem, elektronickým indikátorem stavu paliva. Stav paliva je neustále monitorován dohledovým centrem.

### 1.1.3. Systém UPS

Ze zdroje UPS k serverovým skříním/rackům DC, v rozvodnách A, B je osazeno celkem 10 ks distribučních rozvaděčů RSD. (5 ks ze směru A a 5 ks ze směru B ). Tyto rozvaděče jsou napájeny z rozvaděče trvalého napájení RTN umístěného v rozvodně v 1. PP. Z rozvaděče RTN jsou nataženy dva směry napájení označené A / B k jednotlivým rozvaděčům RSD-A a RSD-B.Z rozvaděčů RSD-A a RSD-B jsou napájeny jednotlivé serverové skříně/racky. Pro každý rack jsou vývody ukončeny dvěma zásuvkami A a B. Každý rack je tak ze zdroje UPS napájen ze dvou směrů. Každá zásuvka typu 400VAC/32A, 3P+N+PE je napájena samostatným kabelem a je jištěna samostatným jističem v příslušném rozvaděči RSD. Napojení racků z jednotlivých RSD je zvoleno s ohledem na využití kabelových tras v prostoru zdvojené podlahy, tak aby docházelo k minimálnímu křížení tras.

### 1.2. Klimatizace (dva nezávislé okruhy chladu)

Pro chlazení datového IT sálu je nainstalováno 7 ks přesných klimatizačních jednotek s nepřímým freecoolingem STULZ ALD 1072 GE, každá o chladícím výkonu netto 100 kW při teplotě vratného vzduchu 32 °C. Pro pokrytí tepelné zátěže sálu zajištuje chod 6 jednotek, sedmá jednotka je instalována z důvodů redundance. Pro pokrytí bilance vlhkosti sálu jsou tři klimatizační jednotky vybaveny parními zvlhčovači, každý o výkonu 8 kg/h. Klimatizační jednotky mají dva kompresorové chladící okruhy (R407C) a odvod kondenzačního tepla je řešen dvouokruhovým vodou (glykolem) chlazeným kondenzátorem, který je stejně jako výměník voda (glykol) vzduch pro freecooling napojen na glykolový rozvod. Pro odvod veškerého tepla z každé klimatizační jednotky do venkovního prostoru slouží vždy jeden drycooler GFW 090.1/3 umístěný na střeše budovy. Každá ze 7 klimatizačních jednotek má z důvodu redundance samostatný okruh pro odvod tepla, vybavený drycoolerem a oběhovým čerpadlem. Každý z těchto glykolových okruhů je v nejnižším místě potrubí napojen na plnící / vypouštěcí potrubí vedoucí do glykolového hospodářství v 1. PP budovy.

### 1.3. Zabezpečení a dohled

Pro detekci požáru jsou instalovány opticko-kouřové nebo multisenzorové hlásiče Apollo série XP95 a ruční, tlačítkové hlásiče a adresné sirény.

Stávajícím zabezpečovacím systémem je kvalitní aplikace s řídící ústřednou ATS 4599, certifikované úřadem (NBÚ) a splňují požadavky ČSN EN 50 131-1 ed.2 pro stupeň zabezpečení „3“ (střední až vysoká rizika). Systém zabezpečení v rozsahu plášťové a prostorové ochrany. Na všechny dveře uvnitř objektu i u nově instalovaných diesel agregátů jsou instalovány detektory otevření (magnetické kontakty) . Dále jsou v každé dotčené místnosti umístěny detektory pohybu (DC, rozvodna A, rozvodna B, MO, energo centrum, místnost s AKU).

##### PZTS

Objekt Poskytovatele je vybaven poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem (PZTS v minulosti označován jako EZS), který komplexně střeží objekt v jeho jednotlivých částech při 24/7 provozu objektu. Části s vyšší prioritou zabezpečení se neustále sledují na nadstavbovém integračním systému SBI, kde na ně online v režimu 365/24/7 dohlíží oddělení dohledu NOC a ostraha objektu. Elektronický protipožární systém je v objektu vybaven na všech místech s vyšší úrovní zabezpečení a na rizikových místech. Bezpečnostní služba dokáže díky interaktivní mapě objektu přesně a rychle zasáhnout a potenciálně rizikovou záležitost vyhodnotit.

PZTS je sledován a vyhodnocován Bezpečnostní službou v režimu 24/7, více viz. Příloha č. 7 Smlouva o poskytování bezpečnostních služeb.

Nepřetržitá funkce všech zmíněných skupin prostředků zajišťuje požární a fyzickou bezpečnost objektu. Eliminuje možnost neoprávněného vniknutí do chráněných prostor a zajistí signalizaci a včasnou výstrahu v případě vzniku požáru. Systémy jsou proto udržovány v bezvadném a funkčním stavu.

### 1.3.1. Přístup, kamery

V areálu Poskytovatele bude připraveno několik parkovacích míst pro pracovníky Objednatele. Zároveň je areál DC snadno přístupný pražskou MHD.

Přístup do budovy DC Poskytovatele je přes recepci v režimu 24/7. Stejně tak ostraha je v objektu DC přítomna v režimu 24/7.

Při každé návštěvě Objednatelem určených pracovníků zde proběhne:

* kontrola dokladů totožnosti (OP) pracovníků Objednatele
* kontrola vůči seznamu oprávněných osob, který dodá Objednatel a který může být aktualizován výhradně na základě předchozího písemného vyrozumění Poskytovatele
* vydání přístupová karta, která umožňuje přes čtečky a elektronické zámky fyzicky přistoupit k rackům Objednatele
* odevzdání karty při odchodu na recepci tak, aby byla zajištěna nepřenositelnost
* záznam o každé návštěvě pracovníky recepce, ze kterého bude možno na přání Objednatele připravovat pravidelný report návštěv zařízení Objednatele

SKV je vystavěn z řídících komponentů ATS a dalších, kompatibilních periferií, například čteček nebo elektrických zámků. Čtečky použité v systému SKV jsou typu H-Pro od společnosti Cominfo. Osobními, unikátními identifikátory (ID prvky) v systému SKV jsou moderní, čipové, bezkontaktní karty s čipy Mifare.

Systém CCTV je postaven vystavěná na platformě IP technologií. Parametry záznamu jsou s rozlišením 1280 x 800, 12 snímků za sekundu, při středně náročné scéně a vyšší kvalitě záznamu. Záznam je ve formátu H.264. Celková kapacita pevných disků je dostatečná pro uložení záznamu po dobu až 30 dní ze všech kamer. V rámci kamerového systému jsou instalovány výhradně síťové IP kamery. Pro monitorování vnitřních prostor jsou osazeny kamery HIKVision DS-2CD2712F-I s čipem CMOS1/3“, které mají rozlišení 1,3 MPix. Kamery jsou rozmístěny v každé studené uličce mezi rackovými řadami.

### 1.3.1. Hasicí systémy

V datovém centru je vystavěný stabilní hasicí systém (SHZ) se čtyřmi Hasebními Úseky (HÚ). Systém SHZ je stejně jako PZTS vyhrazeným, požárně bezpečnostním zařízením a je složen z detekční a řídící části (řídící ústředna, požární detektory, ovládací prvky a signalizační prvky) a dále obsahuje zásobníky hasiva v podobě tlakových láhví s monitorováním tlaku hasiva. Hasícím médiem je HFC227ea, to je v láhvích uloženo pod tlakem 25 atmosfér (barů) / 2,5MPa a dotlakováno dusíkem.

Hasivo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Označení dle ČSN EN 15004** | **HFC 227ea** |
| Chemický vzorec | C3F7H |
| Potenciál narušení ozónu (ODP) | 0 |
| Doba trvání v atmosféře (GWP) | 31-42 let |
| Molekulární hmotnost | 170,03 |
| Bod varu | -16,4 °C |
| Kritická teplota | 102 °C |
| Minimální hasební koncentrace | 5,8% |
| NOAEL | 9% |
| LOAEL | 10,5% |

### 1.3.2. Systém detekce vody

Ve všech místech s rizikem úniku kapalin jsou instalovány kabely pro plošnou detekci výskytu kapalin, popřípadě čidla bodové detekce záplavy. Každá ze zón je zakončena ve vyhodnocovací jednotce instalované na stěně ve výšce 50 cm nad zdvojenou podlahou. Dále v místnosti operátorů instalovány 2 čidla bodové záplavy. Kombinované napájecí a vyhodnocovací kabely k vyhodnocovacím jednotkám jednotlivých čidel jsou zakončeny v rozvaděči RTN a poruchy detekovány jednotkou vzdálených vstupů. V prostoru datového centra v 1NP instalováno 6 čidel plošné záplavy, 3x 15m detekčního kabelu v prostoru pod klimatizačními jednotkami s doplněním 3x 2m detekčních kabelu u svodů okapů po střechou objektu mimo prostor datového sálu. Kombinované napájecí a vyhodnocovací kabely k vyhodnocovacím jednotkám jednotlivých čidel a poruchy detekovány jednotkami vzdálených vstupů.

### 1.3.3. Monitoring DC

Monitorovací systém datového centra trvale vyhodnocuje integritu systému, dostupnost všech monitorovaných technologií a to:

* detekce a hlášení požáru,
* hlavního přívody napájení včetně stavu všech jističů v rozvodnách a rozvaděčích,
* dohled generátorů, UPS, dílčích rozvodů a rozvaděčů RDS až na úroveň jednotlivých jističů,
* teploty, vlhkosti, chlazení.

Při problému je vyhlašována ztráta komunikace s monitorovanou technologií, případně technologický poplach. Systém je tvořen dvěma identickými fyzickými servery monitoringu pro bezvýpadkové udržení funkčnosti.

Aplikační servery zajišťují trvalou komunikaci se všemi monitorovanými technologiemi a generování alarmů. Databázový server pro archivaci událostí vybraných hodnot systému tak, aby byly efektivně přístupné pro další uživatele nebo systémy (přestup do nadřazených systémů, reporty apod.) a pro udržování externích informací vznikajících mimo vlastní monitorovací systém (evidence reakcí obsluhy na incidenty, konfigurace prahových hodnot pro alarmní systém, parametry automaticky prováděných eskalačních procesů, související evidenční databáze apod.)

### Monitoring systému nepřetržitého napájení (UPS)

V každé UPS je instalována komunikační karta pro připojení datové linky ETHERNET pro vyčítání hodnot UPS protokolem MODBUS TCP/IP. Z každé UPS je využíván jeden binární výstup pro signalizaci poruchy UPS. Tyto výstupy budou připojeny do rozvaděče RTN na jednotku vzdálených vstupů.

### Monitoring technologie chlazení

Data ze všech klimatizačních jednotek jsou soustředěna v rozvaděči RCH v centrální řídící jednotce WAGO, vyčítány po komunikaci ETHERNET protokolem MODBUS TCP/IP do operátorského panelu v RATS-A, kde jsou zobrazována. Operátorský panel poskytne veškerá data serverům monitoringu, které si je vypočítávají po ETHERNETU protokolem MODBUS TCP/IP.

### Monitoring prostředí (teplota vlhkost)

NOC disponuje dispozičním uspořádáním technologií s vyznačením jejich stavu (rozmístění teplotně-vlhkostních čidel včetně aktuálních hodnot a rozlišení stavu jednotlivých zón detekce zaplavení.

### Monitoring distribuce napájení

Čidla na jednotlivých rozvaděčích RSD atd. jsou propojena datovou sběrnicí a trvale monitorují stav všech jističů v rozvaděčích a přítomnost napětí na všech vstupech a výstupech.

### Monitoring záložního motorgenerátoru

Oba záložní motorgenerátory jsou trvale pod dozorem dohledového centra, kdy jsou na obou motorgenerátorechsledovány všechny parametry jak za provozu motorgenerátoru, tak při klidovém stavu. Teplota předehřevu, napětí baterie, stav paliva, stavy všech spínačů, stykačů a ovládacích prvků. Při provozu k těmto parametrům přibývají další a to celková zátěž motorgenerátoru, účinnost, otáčky motoru, frekvence, napětí, proud na všech fázích, teplota chlazení a další. Oba motorgenerátory mají vlastní čidla detekce kouře a požáru, čidla přístupu do vnitřních prostor motorgenerátorů.

### Měření spotřeby

Rozvody napájení větve A a B obsahují dva hlavní vypínače ve 4 pólovém provedení s mechanickou blokádou, jeden pro aktivní přívod z hlavního rozvaděče a druhý pro pasivní přívod z sekundárního rozvaděče. Dále rozvaděče RSD obsahují jednotlivé distribuční jističe s pomocnými kontakty vyvedenými na svorkovnice XMON, přepěťovou ochranu a měření spotřeby jednotlivých vývodů s komunikací modbus. Pomocné kontakty distribučních jističů jsou určeny pro monitoring každého vývodu. Kabelové trasy pro silové rozvody na datových sálech jsou vedeny v prostoru zdvojené podlahy v drátěných žlabech.

### 1.3.4. Remonte hands

V prostorách datového centra je poskytnuta služba Vzdálené ruce sloužící k rychlému odstranění závady na zařízení.

Proces hlášení/objednání zásahu k odstranění poruchy nebo zjištění stavu zařízení

NOC ověří dle seznamu oprávněných osob identitu volajícího a po přijetí požadavku zákazníka zaeviduje čas volání a typ požadavku. Potvrzení objednávky zásahu se provádí e-mailovou zprávou na adresu [noc@cdt.cz](mailto:noc@cdt.cz). Obsahem e-mailové zprávy budou nezbytné údaje (požadovaný čas zásahu, jeho povaha, specifikace zařízení, na němž má být proveden požadovaný úkon).

Provádíme standardně úkony:

* Instalace serveru 1U
* Deinstalace serveru 1U
* Restart serveru
* Restart s výměnou HOT
* Swap HDD
* Ostatní práce

## 1.4. Rozvody dat

##### Strukturovaná kabeláž

1. Místnost operátorů (propojení operátorů a datového centra)

V místnosti operátorů v 1.PP jsou rozvodnými uzly datové rozvaděče OP1, OP2 a OP3. Rozvaděče OP1, OP2 a OP3 mají rozměry 42U x 600 x 1000mm. Kromě komponent kabelážního systému jsou rozvaděče vybaveny dvojicí napájecích lišt, které jsou napájeny ze samostatných silových okruhů 16A/230V ze dvou různých směrů zálohovaného napájení. V datovém sálu slouží jako rozvodné uzly rozvaděče RACK\_LAN\_A a RACK\_LAN\_B. Tyto rozvaděče mají rozměry 42U x 800 x 800 mm. Rozváděče jsou rovněž vybaveny dvojicí napájecích lišt, které jsou napájeny ze samostatných silových okruhů 16A/230V ze dvou různých směrů zálohovaného napájení. Jako zmiňované napájecí lišty jsou použity Conteg IP-BA-320C34C916.Na novém datovém sále je instalován kabelový drátěný žlab 400x100 mm těsně pod zdvojenou podlahou, který je určen pro páteřní optické rozvody na datovém sále. Kabely jsou volně uloženy v tomto kabelovém žlabu a připraveny pro kabeláž mezi rozvaděči RACK\_LAN\_A , RACK\_LAN\_B a mezi serverovými skříněmi. Kabelové trasy v nové místnosti operátorů jsou z drátěných žlabů, v místnosti operátorů pod stropem nad rozvaděči, náběh pod zdvojenou podlahou na novém DC je v ochranné trubce o průměru 63 mm a v novém datovém sále dále v kabelovém žlabu pod zdvojenou podlahou určeným pro optické páteřní rozvody.

b) Strukturovaná kabeláž v rámci DC (zákaznické rozvody)

Strukturovaná kabeláž v prostorách DC je navržena hvězdicovou topologií s centrálními body ve dvou datových rozvaděčích Poskytovatele tak, aby byla minimalizována délka strukturované kabeláže. V prostorách DC bude nad racky, po obvodu instalován drátěný žlab pro metalické rozvody a plastový nebo plechový datový kanál výhradně určený pro optické kabely. Linky v rámci datového sálu v provedení OM4. Nestíněná UTP kabeláž kategorie 6A v rozsahu stanovém v ZD včetně předpokládaného počtu vyvazovacích panelů a patch cordů, FO kabeláž- propojení Racků promocí Multi Jumperů MM 50/125 a tomu odpovídajících FO rozvaděčů v rozsahu stanovém ZD spolu s pořadači optických vláken a FO patchcordů.

## 2. Požadavky VZP ČR

1. **Základní požadavky VZP ČR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bod** | **Specifikace požadavku** | **Popis plnění ze strany Poskytovatele/popis a způsob splnění požadavku Poskytovatelem** |
| **1.** | Umístění 40 ks racků se servery a ICT zařízeními objednatele v DC Poskytovatele s následným umožněním jejich provozu. Specifikace racků pro servery Objednatele je následující:   1. počet racků 40 ks, s následujícími rozměry   aa) standardní racky mají rozměr (vxhxš) 200 x 102 x 60 cm,  ab) rozměry pole XP24k - (vxhxš) DKC 200 x 78 x 93 cm, DKU 200 x 65 x 93 cm (bude se jednat o 1x DKC a 2x DKU),   1. průměrný příkon 5-6 kW/rack, 2. předpokládaný výkon 120 kW měřený na vstupech do serverů a IT zařízení VZP ČR, 3. předpokládaná spotřeba el. energie měřená na vstupech do serverů a IT zařízení VZP ČR za období jednoho roku činí 1051,2 MWh, 4. max. rezervovaný kritický výkon 200 kW měřený na vstupech do serverů a IT zařízení objednatele, 5. maximální spotřeba elektrické energie měřená na vstupech do serverů a IT zařízení objednatele za období jednoho roku činí 1 752 MWh, 6. max. příkon 12 kW na rack, 7. max. hmotnost 1 ks racku 1000 kg.   Bližší specifikace racků umísťovaných Objednatelem v DC Poskytovatele je následující:   1. 3ks rack s napájením 2x32A/3F (3P+N+E) – diskové pole HP XP7 nebo XP9500 (racky standardní velikosti), 2. 2ks rack s napájením 2x32A/1F (2P+E) – diskové pole HP EVA a pásková knihovna EML s mechanikami LTO5 a LTO4, celkem 350 slotů (rack standardní velikosti), 3. 26ks rack s napájením 4x32A/1F (2P+E) – servery, LAN, SAN, 4. 9ks rack s napájením 2x32A/3F (3P+N+E) a 2x32A/1F (2P+E) – rezerva (možno např. osadit 3xC7000 nebo 1xC10000) | Poskytovatel zajistí umístění 40ti v požadavku popsaných racků ve svém DC, ( lze např. dle popisu v kapitolách 1.1. -1.3.) Poskytovatel zajistí následné umožnění jejich provozu plně v souladu s ZD. |
| **2.** | Umístění racků (uvedených v bodě č. 1) nejlépe do jednoho nebo maximálně do dvou datových sálů v rámci jednoho DC Poskytovatele. | Racky VZP ČR budou umístěny v jednom Datovém sále Poskytovatele a budou od dalších částí datacentra odděleny klecí. Více viz. kapitola 1. |
| **3.** | Rezervace plochy datového sálu, zálohované energie a chlazení pro výše uvedené maximální parametry (dle bodu 1. písm. c) až f) této tabulky). | Všechny v požadavku uvedené prostředky (plocha, elektrická energie, chlazení) budou alokovány v dostatečné míře, popsané v ZD, pro potřeby VZP ČR. Více viz. popis řešení. |
| **4.** | Objednatel má právo měnit počty racků umístěných v DC Poskytovatele (tedy, že v průběhu trvání Smlouvy může tento počet být nižší než 40 ks racků) a současně i konfiguraci jejich napájení dle svých provozních potřeb s tím, že rezervace pro 40 ks racků bude trvat po celou dobu trvání Smlouvy. | Poskytovatel je připraven na možné změny v počtu umístěných racků v rozmezí stanoveném ZD. |
| **5.** | Objednatel má právo na objednání další plochy nad rámec bodu 1 této tabulky pro umístění dalších (možnost o další rozšíření) dvakrát 5 racků (celkem 10 racků) s výše uvedenými parametry včetně služeb dle této zadávací dokumentace. Předpokládané napájení 4x32A/1F (2P+E) pro servery, LAN, SAN. Připojeni optických a metalických rozvodů. Místo pro tyto racky musí být spojité. VZP ČR preferuje umístění v datových sálech, které budou přiděleny pro umístění racků v bodě 1, ale připouští i možnost umístění jiného spojitého prostoru v jinem datovém sále datového centra poskytovatele. | Poskytovatel je připraven na možné změny v počtu umístěných racků v rozmezí stanoveném ZD. |
| **6.** | Objednatel má právo na poskytování nezbytné technické součinnosti při instalaci racků se servery a souvisejícími IT zařízení po dobu trvání Smlouvy, která bude sestávat zejména s:   1. návrhu a optimalizace umístění racků; 2. manipulace s racky v DC; 3. přípravy napájecích rozvodů pro umisťované racky; 4. přípravy datových rozvodů optických a metalických včetně jejich ukončení v patch panelech, které poskytne uchazeč; 5. potřebných úprav pro optimalizaci chlazení včetně dodání souvisejících konstrukčních prvků (např. přepážky na volná místa rezervovaná pro rozšíření diskových polí, atp.) | Poskytovatel je připraven poskytnout nezbytnou technickou součinnost při instalaci racků se servery a souvisejícími IT zařízení po dobu trvání Smlouvy, která bude sestávat zejména z:   1. návrhu a optimalizace umístění racků; 2. manipulace s racky v DC; 3. přípravy napájecích rozvodů pro umisťované racky; 4. přípravy datových rozvodů optických a metalických včetně jejich ukončení v patch panelech, které poskytne Poskytovatel; 5. potřebných úprav pro optimalizaci chlazení včetně dodání souvisejících konstrukčních prvků (např. přepážky na volná místa rezervovaná pro rozšíření diskových polí, atp.) |
| **7.** | Zajištění zabezpečeného (uzamykatelného) prostoru (místnosti) minimálně o ploše 16 m2 pro pobyt 2 pracovníků Objednatele (7x24) s možností připojení k serverům a k souvisejícím ICT zařízením Objednatele na datovém sále. Objednatel je oprávněn na tomto pracovním místě mimo vykonávání administrační a dozorové činnosti, přechodně skladovat různé drobné IT komponenty a zařízení před jejich umístěním na datový sál. Inventář pracovního místa (např. židle, stoly, skříň) si na své náklady včetně dopravy zajišťuje Objednatel. | Poskytovatel zajistí zabezpečenou (uzamykatelnou) místnost o ploše minimálně 16 m2 pro pobyt 2 pracovníků Objednatele (7x24) s možností připojení k serverům a k souvisejícím IT zařízením Objednatele na datovém sále. |
| **8.** | Zajištění uzamykatelného prostoru pro umístění trezorové skříně s min. objemem 600 litrů, ve kterém je Objednatel oprávněn dočasně uskladňovat svá magnetická media nebo zajištění samostatného uzamykatelného místa v trezoru na magnetická a jiná datová media. Trezorová skříň může být umístěna i v pracovním místě dle bodu č. 6 této tabulky. | Poskytovatel zajistí v místnosti pro pobyt pracovníků Objednatele prostor pro umístění trezorové skříně s min. objemem 600 litrů, ve kterém je Objednatel oprávněn dočasně uskladňovat svá magnetická media. |
| **9.** | 1. Samostatná přípravna pro navezení, rozbalení technologie a konfiguraci HW s možností přístupu pracovníků dodavatelských firem Objednatele. | Poskytovatel zajistí samostatnou přípravnu pro navezení, rozbalení technologie a konfiguraci HW s možností přístupu pracovníků dodavatelských firem Objednatele. |

II. Parametry DC Poskytovatele

| **Číslo** | **Objednatelem požadované parametry DC Poskytovatele** | **Popis plnění ze strany Poskytovatele/popis splnění požadavku Poskytovatelem** |
| --- | --- | --- |
| **1.** | Poskytovatel je vlastníkem objektu, ve kterém bude pro Objednatele poskytovat veškeré Služby dle Smlouvy nebo je na základě jiného právního vztahu (např. smluvního) oprávněn Služby dle Smlouvy v něm pro Objednatele po dobu trvání Smlouvy poskytovat. | Poskytovatel je vlastníkem objektu, ve kterém bude pro Objednatele poskytovat veškeré služby dle Smlouvy a ZD. Poskytovatel dokládá tuto skutečnost v Příloze č. 1 Výpis z Katastru nemovitostí. |
| **2.** | DC Poskytovatele splňuje technologické a provozní požadavky na úroveň TIER III dle specifikace Uptime Institute zejména v následujících parametrech této tabulky (4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13); DC Poskytovatele je provozováno ve shodě se zásadami udržitelného provozu – viz např.  Uptime Institute: Data Center Site infrastructure  Tier Standard: Operational Sustainability | Datové centrum Poskytovatele splňuje technologické a provozní požadavky na úroveň TIER III dle specifikace Uptime Institute zejména v následujících parametrech této tabulky (4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13); DC Poskytovatele je provozováno ve shodě se zásadami udržitelného provozu. Více viz kapitoly popis DC Poskytovatele a dále konkrétní odpovědi v této tabulce. |
| **3.** | DC Poskytovatele je umístěno mimo záplavové oblasti. | DC Poskytovatele je umístěno mimo záplavové oblasti.  Viz Příloha č. 2 Mapa záplavových oblastí s vyznačeným DC Poskytovatele. |
| **4.** | V DC Poskytovatele je zajištěna dostupnost služeb definovaných pro úroveň TIER III dle specifikace Uptime Institute (dále jen „dostupnost služeb“) alespoň 99,982%. | V DC Poskytovatele je zajištěna dostupnost služeb definovaných pro úroveň TIER III dle specifikace Uptime Institute (dále jen „dostupnost služeb“) alespoň 99,982%. Viz Příloha 3 Čestné prohlášení o dostupnosti DC. |
| **5.** | V DC Poskytovatele je zajištěn:  a) přívod el. energie ze dvou nezávislých rozvodných soustav;  b) rozvodná soustava může být nahrazena motorgenerátory, které musí být schopny dodávat energii v trvalém provozu a musí být servisovatelné za provozu, tedy s redundancí s návaznými dvěma distribučními cestami. | V DC Poskytovatele je zajištěn:  a) přívod el. energie ze dvou nezávislých rozvodných soustav;  b) rozvodná soustava může být nahrazena dvěma motorgenerátory, které jsou schopny dodávat energii v trvalém provozu a jsou servisovatelné za provozu, tedy s redundancí s návaznými dvěma distribučními cestami. Více viz kapitola 1.1. Napájení a 1.1.3. Motorgenerátor. |
| **6.** | Min. jeden motorgenerátor s palivem minimálně na 12 hodin s minimální kapacitou výkonu200kW; smluvní zajištění palivového hospodářství s dodavatelem PHM, včetně SLA servisovatelné za provozu. | Poskytovatel disponuje dvěma motorgenerátory palivem minimálně na 12 hodin s minimální kapacitou výkonu 200kW; Poskytovatel má smluvní zajištění palivového hospodářství s dodavatelem PHM, včetně SLA servisovatelné za provozu. Více viz kapitola Napájení a Příloha 4 Rámcová smlouva o dodávkách motorové nafty. |
| **7.** | UPS typu VFI dle ČSN/EN 62040-3 pro požadovaný příkon 200 kW na dobu minimálně 10 minut s následným plynulým přepnutím na jiný zdroj el. energie. | Poskytovatel disponuje UPS dostatečných parametrů dle požadavků uvedených v ZD.  Více viz kapitola 1.1. Napájení a kapitola 1.3.3. Monitoring DC. |
| **8.** | Možnost fyzického přístupu Objednatelem určených pracovníků k rackům a souvisejícím ICT zařízením Objednatele v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. | Poskytovatel zajistí možnost fyzického přístupu určených pracovníků Objednatele v režimu 24/7. Více viz kapitola 1.3 Zabezpečení a dohled. |
| **9.** | Možnost parkování Objednatele v areálu DC Poskytovatele. | Poskytovatel zajistí možnost parkování v areálu DC pracovníkům Objednatele. Více viz kapitola 1 Popis řešení DC. |
| **10.** | DC Poskytovatele disponuje systémem rychlé detekce a hlášení kouře např. (Very Early Smoke Detection Apparatus – VESDA) nebo jiným systémem s obdobnými parametry. | DC Poskytovatele disponuje systémem rychlé detekce a hlášení kouře.  Pro detekci požáru jsou instalovány multisenzorové hlásiče Apollo série XP95, ruční tlačítkové hlásiče a adresné sirény. Datové centrum je vybaveno:   * 62 ks automatických hlásičů ve třech zónách (strop, prostor, podlaha) * 4 ks ručních, tlačítkových hlásičů   Automatické hlásiče jsou instalovány prostorech sálu DC, stejně jako tlačítkové hlásiče, které umožnují vyhlásit požární poplach ručně přímo z místa indikace požáru.  Popis a příloha č.5 Smlouva Rozšířeného datového centra společnosti ČD – Telematika a.s. (příloha b, kapitola D), případně příloha č. 6 Servisní smlouva. |
| **11.** | DC Poskytovatele disponuje plynovým hasícím systémem INERGEN nebo chemickým plynem např. (FM-200, Novec 1230); systém zónové aktivace. | DC Poskytovatele disponuje hasícím systémem HFC227ea; systém zónové aktivace.  Více viz příloha č.5 Smlouva Rozšířeného datového centra společnosti ČD – Telematika a.s. (příloha b, kapitola D), případně příloha č.6 Servisní smlouva. |
| **12.** | DC Poskytovatele disponuje systémem detekce vody. | DC Poskytovatele disponuje systémem detekce vody. Více viz kapitola 1.3.2 systém detekce vody a příloha č.6 Servisní smlouva (příloha 1, strana 12). |
| **13.** | DC Poskytovatele je integrováno do veřejného systému hlášení požárů. | DC Poskytovatele je integrováno do veřejného systému hlášení požárů. Více viz Příloha č.7 Potvrzení o integraci. |
| **14.** | Monitoring napájení z veřejné sítě – parametry napájení, provozní podmínky VN transformátorů. | Poskytovatel disponuje systémem monitoringu napájení z veřejné sítě. Více viz kapitola 1.3.3. Monitoring DC. |
| **15.** | Monitoring systému záložního napájení (diesel generátory) – palivové hospodářství. | Poskytovatel disponuje systémem monitoringu záložního napájení. Více viz kapitola 1.3.3. Monitoring DC. |
| **16.** | Monitoring řídícího systému rozvodny – provozní stav a poruchy klíčových prvků, energetické veličiny (napětí, proud, výkon, účiník). | Poskytovatel disponuje systémem monitoringu řídícího systému rozvodny včetně poruch klíčových prvků. Více viz kapitola 1.3.3. Monitoring DC a popis řešení. |
| **17.** | Monitoring systému nepřetržitého napájení (zdroje UPS, případně i DC systémů) - v kontextu napájecího schématu a potřeb objednatele (redundance, doba zálohování apod.) | Poskytovatel disponuje systémem monitoringu nepřetržitého napájení. Více viz kapitola 1.3.3. Monitoring DC. |
| **18.** | Monitoring technologie chlazení – vnitřní klimatizační resp. distribuční jednotky, externí jednotky a související technologie. | Poskytovatel disponuje systémem monitoringu technologie chlazení. Více viz kapitola 1.3.3. Monitoring DC. |
| **19.** | Monitoring prostředí energo-centra – (teplota a vlhkost). | Poskytovatel disponuje systémem monitoringu prostředí energo-centra. Více viz kapitola 1.3.3. Monitoring DC. |
| **20.** | Monitoring distribuce napájení. | Poskytovatel disponuje systémem monitoringu distribuce napájení. Více viz kapitola 1.3.3. Monitoring DC. |
| **21.** | Existence autonomních systémů – výstupy systémů:   1. EZS (elektronický zabezpečovací systém), 2. EPS (elektronická požární signalizace), 3. HZ (hasicí zařízení), 4. CCTV (kamerový systém), 5. VZT (vzduchotechnika a klimatizace) | Poskytovatel disponuje autonomními systémy: a) EZS více viz kapitola 1.3.  b) EPS více viz kapitola 1.3.  c) HZ více viz 1.3.1. Hasicí systémy  d) CCTV více viz 1.3.1 Přístup, kamery  e) VZT – více viz kapitola 1.2. Klimatizace |
| **22.** | Systém notifikace poruchových stavů na dohledové centrum Objednatele (např. mail, sms, atd.) | Poskytovatel disponuje systémem notifikace poruchových stavů na Dohledové centrum Objednatele. Oddělení Dohledu NOC Poskytovatele bude o poruchových stavech informovat mailem, případně SMS dle seznamu kontaktních osob Objednatele. |
| **23.** | V DC Poskytovatele je zaveden systém evidence autorizovaných osob s právem vstupu do DC Poskytovatele. | V DC Poskytovatele je zaveden systém evidence autorizovaných osob s právem vstupu do DC Poskytovatele. Více viz kapitola 1.3.1 Přístup a kamery. |
| **24.** | Požadavek na omezení vstupu neautorizovaných osob do DC Poskytovatele. | Datový sál Poskytovatele je vybaven omezením vstupu neautorizovaných osob. Více viz popis řešení a kapitola 1.3.1. Přístup, kamery. |
| **25.** | Způsob poskytování informací o přístupu autorizovaných osob autorizovaných Objednatelem k jeho serverům a souvisejícím ICT zařízením umístěným v DC Poskytovatele. | Poskytovatel se zavazuje k poskytování informací o přístupu autorizovaných osob autorizovaných Objednatelem k jeho serverům a souvisejícím IT zařízením umístěným v DC Poskytovatele na měsíční bázi formou mailu. |
| **26.** | Požadavek na elektronické identifikační vstupní karty se záznamem pohybu. Systém elektronických karet musí zajistit nepřenositelnost identifikační karty (např. pomocí biometrických prvků). | Poskytovatel používá systém elektronických identifikačních karet se záznamem pohybu. Nepřenositelnost karty zajistí Poskytovatel jejich uložením na recepci a vydáváním oproti seznamu oprávněných osob. Více viz kapitola 1.3.1. Přístup, kamery. |
| **27.** | Požadavek na přítomnost ostrahy objektu DC Poskytovatele v režimu 7x24. | Poskytovatel disponuje ostrahou objektu DC v režimu 24/7. Více viz popis řešení a Smlouva o poskytování bezpečnostních služeb. |
| **28.** | Požadavek na záznam návštěv na recepci. | Poskytovatel zaznamenává údaje o návštěvách na recepci. Více viz popis řešení a příloha č.8 Smlouva o poskytování bezpečnostních služeb. |
| **29.** | Požadavek na systém monitorování osob v prostorách DC pomocí průmyslové televize s 30denním záznamem s možností přístupu k záznamům na vyžádání. | Poskytovatel disponuje systémem monitorování osob v prostorách DC s 30 denním záznamem a možností přístupu k záznamům na vyžádání. Více viz kapitola 1.3.1 Přístup, kamery. |
| **30.** | Přítomnost alarmů narušení vstupu a vnitřních prostor DC. | Poskytovatel disponuje alarmy narušení vstupu a vnitřních prostor DC. Více viz kapitola 1.3.3 Monitoring DC. |
| **31.** | Systém automatického hlášení bezpečnostních incidentů na pult centrální ochrany policie ČR nebo bezpečnostní agentury v režimu 7x24. | Poskytovatel disponuje systémem automatického hlášení bezpečnostních incidentů na pult centrální ochrany bezpečnostní agentury v režimu 7x24. Více viz příloha č.8 Smlouva o poskytnutí bezpečnostních služeb a příloh č.9 Smlouva o ochraně objektu prostřednictvím PCO. |

Příloha č. II.1 – dokument vztahující se k parametru č. 1 *Výpis z Katastru nemovitostí*

Příloha č. II.2 – dokument vztahující se k parametru č. 3 *Mapa Záplavových oblastí*

Příloha č. II.3 – dokument vztahující se k parametru č. 4 *Čestné prohlášení o dostupnosti služeb*

Příloha č. II.4 – dokument vztahující se k parametru č. 6 *Rámcová smlouva o dodávkách motorové nafty*

Příloha č. II.5 – dokument vztahující se k parametru č. 10 *Smlouva Rozšířeného datového centra společnosti ČD – Telematika a.s.*

Příloha č. II.6 – dokument vztahující se k parametru č. 10 *Servisní smlouva.*

Příloha č. II.7 – dokument vztahující se k parametru č. 13 *Potvrzení i integraci do systému veřejného hlášení požáru*

Příloha č. II.8 – dokument vztahující se k parametru č. 27 *Smlouva o poskytování bezpečnostních služeb*

Příloha č. II.9 – dokument vztahující se k parametru č. 31 *Smlouva o ochraně objektu prostřednictvím PCO*

III. Požadavky na datový sál DC Poskytovatele a jiné požadavky Objednatele na poskytované Služby dle Smlouvy

| **Číslo** | **Požadavek** | **Popis plnění ze strany Poskytovatele/popis splnění požadavku Poskytovatelem** |
| --- | --- | --- |
| **1.** | Požadavek na zajištění rozvodů napájení pro všech 40 rackových pozic ve zdvojené podlaze; samozhášecí nebo nehořlavé kabely;  silové napájecí okruhy musí být zakončeny pod racky v „průmyslových“ zásuvkách typu IEC/EN 60309. | Poskytovatel zajistí rozvody napájení pro všech 40 rackových pozic v provedení samozhášecí, nebo nehořlavé kabeláže. Silové okruhy jsou zakončeny pod racky v „průmyslových“ zásuvkách typu IEC/EN 60309. Více viz. kapitola 1.1.1 |
| **2.** | Požadavek na min. dva nezávislé okruhy napájení do každého racku v závislosti na požadovaném příkonu racku;  dedikované rozvaděče určené výhradně pro racky Objednatele, bez možnosti zásahu třetích stran. | Poskytovatel disponuje dvěma nezávislými okruhy napájení do každého racku v závislosti na požadovaném příkonu racku; dedikované rozvaděče jsou určené výhradně pro racky Objednatele, bez možnosti zásahu třetích stran. Více viz popis řešení a kapitola 1.1. |
| **3.** | Prokazatelné měření spotřeby el. energie odebrané Objednatelem jedním nebo více elektroměry (suma odebrané energie měřená na vstupu do racků Objednatele);  Objednatel požaduje online sledování. | Poskytovatel disponuje systémem měření el. energie odebrané Objednatelem s možností online sledování. Více popis řešení a kapitola 1.3.3. Monitoring DC. |
| **4.** | Zajištění rozvodů dat pro všech 40 racků:   1. strukturovaná kabeláž s vývody ve dvou racích uchazeče umístěných tak, aby byla minimalizována délka strukturované kabeláže, 2. metalická kabeláž v samostatných žlabech – kabely a veškerý spojovací HW v kategorii 6A, 3. optická kabeláž – vedena v samostatných žlabech se seběhy do racků, ne drátěný žlab. Linky v rámci datového sálu v provedení OM4. Linky V rámci objektu DC přivádějící služby telekomunikačních operátorů OM4 resp. OS2. Preference tzv. předkonektorovaného řešení, 4. pro každý rack zabezpečí uchazeč ukončení 24 metalických a 24 optických propojů na vnitřním patch panelu v racku. | Poskytovatel zajistí rozvody dat pro všech 40 racků Objednatele zcela v souladu s požadavky uvedenými v ZD:  a) strukturovaná kabeláž s vývody ve dvou racích Poskytovatele umístěných tak, že bude minimalizována délka strukturované kabeláže,  b) metalická kabeláž v samostatných žlabech – kabely a veškerý spojovací HW v kategorii 6A, c) optická kabeláž – bude vedena v samostatných žlabech se seběhy do racků.. Linky v rámci datového sálu budou v provedení OM4. Linky v rámci objektu DC přivádějící služby telekomunikačních operátorů budou v provedení OM4 resp. OS2. Poskytovatel ve svém návrhu řešení počítá s tzv. předkonektorovaným řešením. d) pro každý rack zabezpečí Poskytovatel ukončení 24 metalických a 24 optických propojů na vnitřním patch panelu v racku. Více viz. popis řešení a kapitola 1.4. Rozvod dat. |
| **5.** | Zamykatelný prostor pro racky a související ICT zařízení Objednatele - zaklecování nebo samostatný sál včetně izolace kabeláže LAN, WAN a Internet připojení od případných ostatních uživatelů datového sálu;  Požadavek na zamezení (zákaz) přístupu pracovníků jiných uživatelů datového sálu k datovým rozvodům Objednatele. | Poskytovatel zajistí zabezpečení racků Objednatele zcela v souladu s požadavky uvedenými v ZD. Více viz, popis řešení, zejména kapitoly 1.3. Zabezpečení a dohled. Poskytovatel zamezí přístupu pracovníků jiných uživatelů datového sálu k datovým rozvodům Objednatele. |
| **6.** | Regulovaná teplota (22+/-3˚C) - měřeno na vstupu při horní úrovni racku (42U);  Online sledováníObjednatelem. | Poskytovatel zajistí regulovanou teplotu zcela v souladu s požadavky ZD. Tedy (22+/-3˚C) - měřeno na vstupu při horní úrovni racku (42U), včetně možnosti online sledování Objednatelem. Více viz. popis řešení, kapitoly 1.2. Klimatizace a 1.3.3. Monitoring DC. |
| **7.** | Dva nezávisle okruhy rozvodu chladu v datovém sále | Poskytovatel zajistí chlazení zcela v souladu s požadavky uvedenými v ZD, dvěma nezávislými okruhy chladu. Více viz. popis řešení a kapitola 1.2. |
| **8.** | Regulovaná relativní vlhkost (25-65%);  Online sledování Objednatelem. | Poskytovatel zajistí regulovanou relativní vlhkost (25-65%) zcela v souladu s požadavky uvedenými v ZD, dále zajistí možnost online sledování Objednatelem. Více viz popis řešení, kapitoly 1.2. Klimatizace a 1.3.3. Monitoring DC. |
| **9.** | Monitoring distribuce napájení | Poskytovatel disponuje systémem monitoringu distribuce napájení zcela v souladu s požadavky uvedenými v ZD. Více viz, popis řešení a kapitola 1.3.3. Monitoring DC. |
| **10.** | Monitoring technologie chlazení | Poskytovatel disponuje systémem monitoringu chlazení zcela v souladu s požadavky uvedenými v ZD. Více viz, popis řešení a kapitola 1.3.3. Monitoring DC. |
| **11.** | Monitoring prostředí datového sálu – teplota a vlhkost | Poskytovatel disponuje systémem monitoringu prostředí Datového sálu – teploty a vlhkosti - zcela v souladu s požadavky uvedenými v ZD. Více viz, popis řešení a kapitola 1.3.3. Monitoring DC. |
| **12.** | Autonomní systémy – výstupy systémů:   1. EZS (elektronický zabezpečovací systém), 2. EPS (elektronická požární signalizace), 3. HZ (hasicí zařízení), 4. CCTV (kamerový systém), 5. VZT (vzduchotechnika a klimatizace) | Poskytovatel disponuje autonomními systémy, ze kterých zajistí dostatečné výstupy dle požadavků uvedených v ZD: a) EZS více viz. kapitola 1.3. b) EPS více viz. kapitola 1.3. c) HZ více viz. 1.3.1. Hasicí systémy d) CCTV více viz. 1.3.1 Přístup, kamery e) VZT – více viz. kapitola 1.2. Klimatizace |
| **13.** | Zákaznická podpora: Remote Hand služba pro všechna ICT zařízení Objednatele v rozsahu 10 hodin za měsíc – jednoduché uživatelské zásahy technického personálu DC Poskytovatele na těchto ICT zařízeních Objednatele:   1. zjištění stavu zařízení určeného Objednatelem podle vnějších signalizačních prvků (světelné indikátory stavu, údaje na displejích), 2. vypnutí a zapnutí serverů a souvisejícího ICT zařízení určeného Objednatelem, 3. organizační podpora při zabezpečení chodu datového sálu (vytvoření identifikačních karet pro pracovníky Objednatele podle seznamů předaných a doplňovaných Objednatelem – pokrytí nákladů na celý proces včetně kroků při ztrátě identifikační karty. | Poskytovatel zajistí službu Remonte hands zcela v souladu s požadavky uvedenými v ZD, včetně rozsahu a popsanými zásahy. Více viz kapitola 1.3.4. |
| **14.** | Objednatel požaduje zajištění:   1. zákaznické podpory formou telefonické podpory (7/24), 2. online přístupu ke statistice využívání služeb (dostupnost, parametry přímo ovlivňující zařízení Objednatele – teplota, vlhkost) - k tomu viz Příloha č. 2 Smlouvy, 3. poskytování informací o přístupu pracovníku k rackům a souvisejícím ICT zařízením Objednatele. (měsíčně a na vyžádání) | Poskytovatel svým oddělením NOC zajistí: a) telefonickou podporu (7/24), b) online přístup ke statistice využívání služeb (dostupnost, parametry přímo ovlivňující zařízení Objednatele – teplota, vlhkost) - k tomu viz Příloha č. 2 Smlouvy, c) poskytování informací o přístupu pracovníku k rackům a souvisejícím IT zařízením Objednatele zcela v souladu s požadavky uvedenými v ZD. Více viz popis řešení. |

**IV. Požadavky na poskytování technické součinnosti při zřizování a provozu datových linek od jiných smluvních poskytovatelů Objednatele do DC Poskytovatele.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Číslo** | **Specifikace požadavku** | **Popis plnění ze strany poskytovatele/popis splnění požadavku Poskytovatelem** |
| **1.** | DC Poskytovatele je umístěno na území hlavního města Prahy, tak aby bylo možné zřídit a provozovat datové linky dle specifikace uvedené v tabulce č. IV.I. | Datové centrum Poskytovatele se nachází na adrese pod Táborem 369/8a, Praha. Tedy je umístěno na území hlavního města Prahy, tak aby bylo možné zřídit a provozovat datové linky dle specifikace uvedené v tabulce č. IV.I. |
| **2.** | Závazné prohlášení Poskytovatele, že mu bude umožněno datové služby nasmlouvat se stávajícím poskytovatelem datových služeb (T-Mobile Czech Republic a.s.), popřípadě s dalšími poskytovateli datových služeb; MPLS přípojka musí být od poskytovatele T-Mobile Czech Republic a.s, a to z důvodu MPLS/VPN. | Poskytovatel závazně prohlašuje, že Objednateli bude umožněno nasmlouvat datové služby se stávajícím poskytovatelem datových služeb (T-Mobile Czech Republic a.s.), popřípadě s dalšími poskytovateli datových služeb zcela v souladu s požadavky uvedenými v ZD. Více viz příloha č.1 Závazné prohlášení Poskytovatele. |
| **3.** | Poskytovatel v DC zřídí a po dobu trvání Smlouvy bude provozovat propojení v tabulce č. IV.I. uvedených datových linek až do racků Objednatele. | Poskytovatel v DC zřídí a po dobu trvání Smlouvy bude provozovat propojení v tabulce č. IV.I. uvedených datových linek až do racků Objednatele. |
| **4.** | Délka optických spojů specifikovaných v tabulce č. IV.I., mezi stávajícím datovým centrem Objednatele na adrese Orlická 4/2020 Praha 3 a DC Poskytovatele nesmí být delší než 30 kilometrů. Délka optických spojů musí být potvrzena stávajícím poskytovatelem datových služeb T- Mobile Czech Republic a.s. | Délka optických spojů specifikovaných v tabulce č. IV.I., mezi stávajícím datovým centrem Objednatele na adrese Orlická 4/2020 Praha 3 a DC Poskytovatele není delší než 30 kilometrů. Více viz. příloha č.2 Potvrzení o délce optických spojů. |

Příloha č. IV.1 - Dokument vztahující se k požadavku č. 2 *Závazné prohlášení Poskytovatele*

Příloha č. IV.2 - Dokument vztahující se k požadavku č. 4 *Potvrzení o délce optických spojů*

Tabulka č. IV.I. – specifikace datových linek

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **číslo**  **připojení** | **typ** | **počet přípojek** |
| 1. | Internet 300Mb/s bez FUP a agregace | 1 |
| 2. | Přípojka do centrálního místa služeb státní správy 2 Mb/s | 1 |
| 3. | MPLS 300Mb/s bez omezení množství dat | 1 |
| 4. | Přípojka do pevné hlasové sítě | 1 |
| 5. | Přípojka do mobilní sítě GSM (O2, T-Mobile, Vodafone) | 1 |
| **Pro synchronní provoz DWDM technologie:** | | |
| 6. | optický spoj DF na adresu Orlická 4/2020 Praha 3 | dvě nezávislé trasy po dvou vláknech |
| 7. | optický spoj DF na adresu Na Perštýně 6, Praha 1 | 1 trasa po dvou vláknech |
| 8. | Optický spoj DF na adresu, Vinohradská 8, Praha 2 | 1 trasa po dvou vláknech |

**V. Součinnost Objednatele a Poskytovatele**

Součinnost Objednatele a Poskytovatele bude probíhat dle zásad uvedených ve Smlouvě s tím, že :

* dodání harmonogramu stěhování Objednatelem bude provedeno s dostatečným předstihem, včetně předání požadavku na asistenci techniků Poskytovatele,
* pro optimální průběh stěhování by návoz racků měl proběhnout v maximálně 10ti vlnách,
* Poskytovatel může v rámci součinnosti poskytnout Objednateli pro housing jeho serverů nové racky Poskytovatele, a to bez navýšení ceny plnění stanovené Smlouvou , racky budou posyktnuty na základě požadavku oprávněné osoby Objednatele ve věcech smluvních . O poskytnutí racků v rámci této součinnosti bude pořízen příslušný protokol, v němž bude uveden zejména počet poskytnutých racků, doba poskytnutí a umístění racků. .Detailní obsah tohoto protokolu dohodnou a podepíší za Smluvní strany oprávněné osoby Smluvních stran ve věcech provozně technických.

Příloha č. 2 – Ujednání o úrovni služeb v DC Poskytovatele (dále též „SLA“)  
a souvisejících sankcích

1. Použitá terminologie

Pojmy užívané v této Příloze č. 2 mají význam, jenž jim je připisován ve Smlouvě a jejích dalších přílohách).

1. dostupnost Služeb
   * 1. dostupnost služeb = doba dostupnosti služeb/(doba dostupnosti služeb + doba nedostupnosti služeb)\*100

Dobou dostupnosti služeb se pro účely Smlouvy rozumí doba bezzávadného provozu každého jednotlivého racku a souvisejících ICT zařízení Objednatele umístěných v datovém sále Poskytovatele, při dodržení parametrů specifikovaných v Tabulce č. II. Parametry DC Poskytovatele číslo 2, 4, 5, 6, 7 a v Tabulce č. III. Požadavky na datový sál DC Poskytovatele číslo 1, 2, 4, 6, 7, 8, Přílohy č. 1 Smlouvy.

Dobou nedostupnosti služeb se pro účely Smlouvy rozumí doba výpadku každého jednotlivého racku, serveru a souvisejících ICT zařízení Objednatele umístěných v datovém sále Poskytovatele, jehož příčinou je nedodržení parametrů specifikovaných v Tabulce č. II. Parametry DC Poskytovatele číslo 2, 4, 5, 6, 7 a v Tabulce č. III. Požadavky na datový sál DC Poskytovatele číslo 1, 2, 4, 6, 7, 8, Příloha č. 1 této Smlouvy. V případě výpadku více ICT zařízení Objednatele současně se doba jednotlivých výpadků nesčítá.

B) Incident

* + 1. Incidentem je jakákoliv událost, která je odchylkou od definované úrovně poskytovaných služeb specifikovaných v Příloze č. 1 Smlouvy.

1. Kvalitativní parametry služby
   * 1. **Poskytovatel zajistí dodržování Kvalitativních parametrů služeb dle Přílohy č. 1 (dále jen** „**Kvalitativní parametry**“).
     2. Kvalitativními parametry, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou:
     3. A) dostupnost služeb (alespoň na úrovni 99,982 %), viz čl. 1 písmeno A
     4. B) regulovaná teplota (22+/- 3˚C),
     5. C) regulovaná relativní vlhkost (25-65 %).
     6. Kvalitativními parametry, které jsou měřeny a jejichž porušení není sankcionováno, jsou:
     7. A) PUE
2. Smluvní pokuty

3.1. Pokud Poskytovatel ve vztahu ke službám blíže specifikovaným v Příloze č. 1 Smlouvy, nesplní Kvalitativní parametr „dostupnost služeb“ uvedený v odst. 2. , písm. A), tohoto SLA,je Poskytovatel povinen uhradit VZP ČR smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle níže uvedené Tabulky č. 1, a to za každý kalendářní měsíc, ve kterém Poskytovatel nedosáhl definovanou hodnotu.

**Tabulka č. 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Výpočet výše sankce za nesplnění dostupnosti** | **Naměřená hodnota dostupností za 1 kalendářní měsíc nižší než:** | **Výpočet výše smluvní pokuty** |
| 99,671 % za měsíc | 1\* měsíční paušál dle Smlouvy |
| 99,749 % a vyšší než 99,671 % za měsíc | 0,5\* měsíční paušál dle Smlouvy |
| 99,982 % a vyšší než 99,749 % za měsíc | 0,2\* měsíční paušál dle Smlouvy |

3.2. Pokud Poskytovatel ve vztahu ke službám poskytovaným dle Smlouvy a specifikovaným v Příloze č. 1 Smlouvy nesplní Kvalitativní parametr „regulovaná teplota“ (viz odst. 2., písm. B))a „regulovaná relativní vlhkost“ (viz odst. 2,. písm. C)),je Poskytovatel povinen uhradit VZP ČR smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle Tabulky č. 2, a to za každou i jen započatou hodinu, ve kterém Poskytovatel nedosáhl definovanou hodnotu příslušného parametru.

**Tabulka 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Výše sankce za nesplnění dalších parametru** | **Parametr** | **Za každou započatou hodinu, ve které nebyl dodržen příslušný parametr** |
| regulovaná teplota (22+/-3˚C), | 0.01\* měsíční paušál dle Smlouvy |
| regulovaná relativní vlhkost (25-65%) | 0.01\* měsíční paušál dle Smlouvy |

1. Měření Kvalitativních parametrů a jejich vykazování
   * 1. 4.1. Poskytovatel je povinen nepřetržitě měřit Kvalitativní parametry uvedené v  odst. 2., vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výstupy z měření a provozního sledování s možností prohlížení on-line Objednatelem tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních parametrů (výjimkou je parametr PUE, který je vykazován pro příslušný kalendářní měsíc). Poskytovatel odpovídá za úplnost, správnost, pravdivost takové evidence a výstupů, přičemž je dále povinen udržovat tyto informace na svých nosičích dat minimálně po dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen denně zveřejňovat aktuální hodnoty měření Kvalitativních parametrů, a to vždy nejpozději do konce následujícího dne za den předcházející. V případě prodlení se s plněním této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý den nesplnění této povinnosti.
     2. 4.2. Na základě výstupů z měření a provozního sledování (viz předcházející bod 4.1.) Poskytovatel vytvoří a zpřístupní Objednateli do patnácti (15) dnů od konce každého kalendářního měsíce, souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních parametrů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude případně uveden i výpočet sankcí uplatnitelných Objednatelem v důsledku nesplnění Kvalitativních parametrů v souladu s tímto SLA. V případě prodlení se splněním této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i jen započatý den nesplnění této povinnosti.
     3. 4.3. V případě, že má Objednatel oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti výkazů, či přehledů dle přechozích bodů 4.1. a 4.2. tohoto odstavce , je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.
     4. **5. Komunikace, hlášení a řešení incidentů**
     5. 5.1. Komunikace Objednatele s Poskytovatelem ve věci incidentů bude probíhat výhradně přes Service Desk VZP ČR a to strukturovaným e-mailem. Tento kanál musí být použit pro nahlášení incidentu, sledování průběhu odstraňování incidentu a v případě incidentu týkajícího se serveru nebo souvisejícího ICT zařízení Objednatele, rovněž zprovoznění příslušného ICT zařízení Objednatele včetně informace Poskytovatele o termínu úspěšného vyřízení příslušného požadavku, to vše v režimu 24x7.
   1. Podrobný způsob komunikace bude probíhat v českém jazyce takto:
   2. VZP ČR bude hlásit incident při provozu prostřednictvím svého Service Desku (telefon 952 220 000, e-mail: [servicedesk@vzp.cz](mailto:servicedesk@vzp.cz)) na Servisní dispečink Poskytovatele (telefon: 210 021 666, e-mail: noc@cdt.cz).
   3. Komunikace se Service Deskem (dále též „SD“) VZP ČR bude probíhat výhradně na bázi elektronické komunikace. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít emailové komunikace.
   4. Komunikace mezi VZP ČR a Poskytovatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
      1. Zadání požadavku, tj. popis incidentu ze strany VZP ČR – (zaslání e-mailu Poskytovateli).
      2. Odeslání automatické „Zprávy o doručení požadavku Příjemci“ (Poskytovateli) – zaslání   
         e-mailu VZP ČR).
      3. Potvrzení přijetí požadavku Poskytovatelem – do 10 minut od odeslání automatické „Zprávy o doručení“ dle písm. ii. tohoto odstavce – (zaslání e-mailu VZP ČR).
      4. V případě nesouhlasu Poskytovatele s přijetím požadavku VZP ČR, zaslání odůvodněného odmítnutí přijetí požadavku, a to do 10 minut od odeslání automatické „Zprávy o doručení“ dle písm. ii. tohoto odstavce – (zaslání e-mailu VZP ČR).
      5. Vyřešení požadavku Poskytovatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR).
   5. Požadavek je považován za vyřízený dnem zaslání informace do VZP ČR o vyřešení požadavku (tj. příslušného incidentu), pokud je následně akceptován VZP ČR (e-mailem).
   6. VZP ČR si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného požadavku, na nějž Poskytovatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.
   7. Pokud Poskytovatel bude v prodlení s potvrzením přijetí požadavku Objednatele o více než jednu minutu, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě.
2. Ostatní ujednání

6.1. Objednatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu) veškerou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele na základě tohoto Ujednání o úrovni služeb (tj. k dodržení Kvalitativních parametrů), Objednatel bude rovněž v dostatečném předstihu informovat Poskytovatele o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití služeb ze strany Objednatele.

6.2. V případě, že bude ze strany Objednatele nahlášen Poskytovateli incident, který se nepotvrdí být incidentem, nebude Objednatel povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem vynaložil.

6.3. Poskytovatel bude po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění služeb dle Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany Objednatele.