

SMLOUVA

číslo: GHAIP002ZNN5

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS[®],
jeho další obnově a rozvoji

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Město Louny

IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zástupce:
Telefon:
Fax:
E - mail:

Mírové náměstí 35, 440 23 Louny
00265209
CZ00265209

Radovan Šabata, starosta města Louny

-dále označovaný též jako „Objednatel“-

a

1.2 GORDIC[®] spol. s r.o.

IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zástupce:
Telefon:
Fax:
Email:

se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná
ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku
vedeného Krajským soudem v Brně
47 90 37 83
CZ 47903783

Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel

-dále označovaný též jako „Zhotovitel“-

(Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

hr

2. PREAMBULE

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „Smlouva“) se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění (dále též „OOZ“) a zákonem č. 121/2000 Sb. v platném znění (dále též „AutZ“).

3. ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ

3.1. Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za nichž Zhotovitel poskytne Objednateli komplex služeb:

- pro správné a efektivní provozování a užití programových produktů, které Zhotovitel poskytli Objednateli, specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy (dále též „Produkty“)
- pro rozvoj systému pro správu a automatizaci systému GINIS® Objednatele (dále též „Systém“)

3.2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
Produkty GORDIC®	Aplikační programové produkty nabízené Zhotovitelem v aktuálně platném ceníku Zhotovitele (dále též „Ceník“)
Produkty GINIS®	Aplikační programové produkty Zhotovitele z produktové řady GINIS® specifikované v <u>příloze č. 1 Smlouvy</u>
Aktualizovaná verze	Poslední verze aplikačního programového produktu určená Zhotovitelem k distribuci
Záznamové nosiče	Magnetická nebo optická média, na nichž jsou uloženy kopie dodaných programových produktů
Uživatelská dokumentace	Dokument ve formátu PDF dodaný v elektronické podobě, který obsahuje návod k užití programového produktu
Legislativní úpravy	Úpravy produktů GINIS® provedené Zhotovitelem na základě legislativních změn
Drobné úpravy	Úpravy produktů GINIS® provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených.
Úpravy	Úpravy produktů GINIS® provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem, které mění nebo přidávají funkčnost produktů GINIS®
Významné úpravy	Úpravy produktů GINIS® provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem, které mění nebo přidávají funkčnost produktů GINIS® a současně mění jejich strukturu vět datového fondu

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1. Předmětem plnění je poskytnutí souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a užití **Produktů** a pro rozvoj **Systému** **Zhotovitelem** **Objednateli**.

4.2. **Zhotovitel** se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy (dále též „**Smlouva**“):

- provádět *legislativní úpravy produktů GINIS[®]*, vytvářet a dodávat **Objednateli** aktualizované verze *produktů GINIS[®]* včetně *uživatelské dokumentace* k nim
- poskytovat **Objednateli** rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu) v rámci hotlinové pohotovosti každý pracovní den v době od 08,00 hod. do 16,00 hod.

4.3. **Zhotovitel** se dále zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy (dále též „**Smlouva**“) za součinnosti **Objednatele** :

- na základě požadavků **Objednatele** dodat a rozšiřovat **Systém** o další *produkty GORDIC[®]*
- poskytovat servisní práce nutné k odstranění provozních problémů vzniklých při užití **Produktů** na pracovištích **Objednatele**, na něž se nevztahuje záruka na dodané **Produkty**,
- řešit provozní problémy vzniklé při užití **Produktů** na pracovištích **Objednatele**,
- poskytovat asistenci zaměstnanců **Zhotovitele** na pracovištích **Objednatele** v době, kdy zaměstnanci **Objednatele** budou s využitím **Produktů** uskutečňovat zpracování dat,
- provádět školení zaměstnanců **Objednatele** k samostatnému, správnému a efektivnímu užití **Produktů**,
- poskytovat služby pro **Objednatele** pro podporu a rozvoj **Systému**

4.4. **Zhotovitel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.2. a 4.3 **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *aktualizovaným verzím produktů GINIS[®]*, to však pouze za předpokladu, že tyto aktualizované verze byly **Zhotovitelem** **Objednateli** dodány a poskytl-li **Zhotovitel** **Objednateli** součinnost k jejich implementaci do systému, pokud o ni **Objednatel** požádal.

4.5. Všechny požadavky **Objednatele** na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3 zavazuje se **Zhotovitel** realizovat v termínech uvedených v písemných objednávkách (dopis, e-mail, fax), potvrzených **Zhotovitelem**.

4.6. **Objednatel** se zavazuje:

- poskytnout **Zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **Zhotovitele** vyplývajících pro něj z ustanovení **Smlouvy**, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od **Zhotovitele** postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané **Produkty**
- zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. **Smlouvy**
- všechny věci a informace požadované **Zhotovitelem** ke splnění jeho závazků ze **Smlouvy** předat včas **Zhotoviteli**.

5. CENA

5.1. Cena za plnění uvedená v odst. 4.2. této smlouvy (dále též „**Udržovací poplatek**“) je stanovena dohodou **Smluvních stran** v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb. v platném znění a činí **pro rok 2012**

140.112,- Kč bez DPH

(slovy: *jednostočtyřicetisícstodvanáctkorunčeských bez DPH*).

Tato částka je splatná v výši **140.112,- Kč + DPH** a to s datem splatnosti **31.12. 2012**

pro rok 2013 a další léta

280.224,- Kč bez DPH

(slovy: *dvěstěosmdesátisícdvěstědvacetčtyřikorunčeských bez DPH*).

Tato částka je splatná **ve dvou stejných splátkách ve výši 140.112,- Kč + DPH** a to s datem splatnosti **30.6. a 31.12.** příslušného roku.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění **Zhotovitele** dle bodu 4.3. této smlouvy bude stanovena dle

- jednotkových cen (v případě prodeje licencí k *produktům GORDIC*®)
- hodinových sazeb uvedených v příloze č. 2 Smlouvy (včetně metodiky osobní a dálkové podpory provozu).

5.4. Zhotovitel odpovídá za to, že účtovaná sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy v den poskytnutí plnění.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

6.1. Plnění poskytnuté **Zhotovitelem** **Objednateli** bude předáváno (s výjimkou plnění dle odst. 4,2) formou dodacího listu. Vzor dodacího listu (dále též „**Dodací list**“) je uveden v příloze č.3 Smlouvy.

6.2. Objednatel je povinen plnění **Zhotovitele** převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy **Zhotovitele** k převzetí. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **Zhotovitele**, pokud plnění **Zhotovitele** určené jím k předání a převzetí **Objednatelem** nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat zadání **Objednatele** odsouhlasenému **Zhotovitelem**. Důvody odmítnutí převzetí plnění **Zhotovitele** budou **Objednatelem** specifikovány v **Dodacím listu** a současně bude **Smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání plnění **Zhotovitele** **Objednateli**.

Veškeré požadavky **Objednatele** zavazuje se **Zhotovitel** realizovat v nejbližším technicky proveditelném termínu.

7.

PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

7.1. **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:

- **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** plnění poskytnuté dle odstavce 4.3 **Smlouvy** vždy po jeho předání **Objednateli**.
- Doba splatnosti faktur **Zhotovitele** (zaplacením se pro účely **Smlouvy** rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu **Objednatele**) je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury **Objednateli**.

7.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) v 1 vyhotovení. K fakturám **Zhotovitel** přiloží **Dodací list** (dodací list není součástí faktury za udržovací poplatek).

8.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

8.1. **Zhotovitel** poskytuje záruku za plnění poskytnuté **Objednateli** podle **Smlouvy** za podmínek uvedených v tomto článku **Smlouvy**; práva ze záruky je **Objednatel** oprávněn uplatnit po převzetí plnění od **Zhotovitele**.

8.2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.

8.3. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamacie, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamacie po termín odstranění vady.

8.4. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**.

8.5. **Smluvní strany** se dohodly na záručních dobách takto:

- a) **Zhotovitel** odpovídá **Objednateli**, že *záznamové nosiče a uživatelská dokumentace* po dobu 90 dnů ode dne nabytí vlastnického práva **Objednatele** k nim neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- b) **Zhotovitel** odpovídá **Objednateli**, že dodaný **Produkt** po dobu od jeho převzetí **Objednatelem** do dodání jeho další aktualizované verze (nejdéle však po dobu 12 měsíců od jeho převzetí **Objednatelem**) budou vykazovat vlastnosti popsané v *uživatelské dokumentaci* a bude je možno užívat k v *uživatelské dokumentaci* popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou *dodané produkty GINIS[®]* vykazovat žádné vady. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda plnění **Zhotovitele** z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností ve vztahu k formalizovanému zadání **Objednatele** odsouhlaseného **Zhotovitelem**.

8.6. **Smluvní strany** se dohodly, že veškeré náhrady z vad produktů materiální povahy (záznamové nosiče) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných *záznamových nosičů*.

8.7. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod, plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *produktů GINIS[®]*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil.

8.8. **Zhotovitel** ručí za škody vzniklé **Objednateli** z užití dodaných **Produktů**, v souladu s § 379 obchodního zákoníku: "Nestanoví-li tento zákon jinak, nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídala nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči".

8.9. Zjistí-li **Objednatel** funkční vady v převzatém **Produktu** nebo obsahové vady v *uživatelské dokumentaci*, má právo uplatnit reklamaci pouze u *aktualizovaných verzí produktů GINIS®*.

8.10. Při vyřizování reklamací **Zhotovitel** do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady. V reklamaci je **Objednatel** povinen vadu nahlásit telefonicky na č. [REDAKCE] a písemně faxem na [REDAKCE] nebo elektronickou poštou na adresu [REDAKCE] a zápisem incidentu do systému HELDPDESK umístěným na adrese [REDAKCE]

Ve svém písemném podání vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje. **Zhotovitel** do 3 pracovních dní od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad **Produktu**.

8.12. **Zhotovitel** je povinen vyřídit reklamaci v termínu dojednaném mezi **Smluvními stranami**.

8.13. **Smluvní strany** se dohodly, že pro zajištění bezproblémového chodu informačního systému GINIS® bude **Zhotovitel** provádět placené servisní návštěvy na základě požadavku **Objednatele**.

9. SMLUVNÍ POKUTY

9.1. Jestliže je **Zhotovitel** v prodlení s plněním svých závazků dle této smlouvy, uhradí **Objednateli** za každý den a případ svého prodlení smluvní pokutu ve výši 500,-- Kč; To neplatí, pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele**.

9.2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **Zhotovitele** převzal **Objednatel**, se **Objednatel** zavazuje uhradit **Zhotoviteli** smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, která smluvní pokutu převyšuje.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

10.2. Pro případ, že kterékoliv ustanovení **Smlouvy** se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **Smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou dodatku ke **Smlouvě** upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení **Smlouvy**.

10.3. Písemnost se také považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze **Smluvních stran** její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

10.4. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze **Smluvních stran** obdrží dvě vyhotovení. **Smlouvu** je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných statutárními orgány obou **Smluvních stran**.

10.5. **Smluvní strany** berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy **Smlouvy** jsou její nedílnou součástí.

10.6. Seznam příloh:

- Příloha č.1 Specifikace produktů
Příloha č.2 Hodinové sazby cen zhotovitele
Příloha č.3 Dodací list

10.7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupci obou **smluvních stran.**

V Lounech dne 04.06.2012

Za Objednatele:

Radovan Šabata
starosta města Louny

V Jihlavě dne - 6 -06- 2012

Za Zhotovitele:

Ing. Jaromír Řezáč
generální ředitel

Příloha č.1

smlouvy číslo: GHAI002ZNN5 o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS®, jeho další obnově a rozvoji

Specifikace počtu licencí:

Pol	Ppol	Popis	Omezení	Počet
1110	3	ADM - základní administrace	server - zdr.licence do 50 000 dokumentů	1
1011	101	klient T-GFE návrhář formulářů a sestav		
1110	101	klient T-ADM administrace základní		
1110	111	klient T-AKC kontrolní chody		
1120	101	klient T-ADK administrace kartotéky		
1120	312	Rozšíření el. přílohy + el. podpis		
1130	1	ADE - administrace ekonomická		
1130	101	klient T-ADE		
1140	101	klient T-ADR administrace účtového rozvrhu		
1140	111	klient T-ADP administrace předkontací		
1140	121	klient T-ADS administrace sestav		
1210	4	UCR - sumarizační modul roz. a účetnictví		
1210	101	klient T-UCR		
1210	251	Rozvaha, Výsledovka, FIN 2-12		
1220	2	ADA - Administrace akcí		
1220	101	klient T-ADA		
1240	1	ROZ - pořizovač rozpočtových dokladů		
1240	101	klient T-ROZ		
1250	3	UCT - pořizovač účetních dokladů		
1250	101	klient T-UCT		
1260	5	INU - interface účetnictví a rozpočtu		
1260	101	klient T-INU		
1290	4	FUC - finanční účtárna		
1290	101	klient T-FUC		
1310	1	BUC - komunikace s bankou		
1310	101	klient T-BUC		
1320	2	KDF - kniha došlých faktur		
1320	101	klient T-KDF		
1330	2	POU - poukazy		
1330	101	klient T-POU		
1340	1	KOF - kniha odeslaných faktur		
1340	101	klient T-KOF		
1350	1	PRE - převodní poukazy		
1350	101	klient T-PRE		
1370	1	POK - pokladna		
1370	101	klient T-POK		
1410	4	DDP - příjmy a pohledávky		
1410	101	klient T-DDP		
1446	4	FIK - finanční kontrola		
1446	101	klient T-FIK		

1811		XRF - FUC, DDP
1550	4	MAJ - evidence majetku
1550	101	klient T-MAJ
1551	4	INM - inventarizace majetku
1551	101	klient T-INM
1610	3	ROB - registr obyvatel
1610	101	klient T-ROB
1610	111	klient T-ROP - prohlášení ROB
1611	3	ROV - registr obyvatel volby
1611	101	klient T-ROV
1612	2	MTK - matrika
1612	101	klient T-MTK
1620	4	RRO - Redistribuční registr obyvatel
1620	101	klient T-RRO
1680	3	SOC - sociální dávky
1680	101	klient T-SOC
1700		SSL - spisová služba
1710	101	klient T-USU Univerzální spisový uzel
1720	101	klient T-POD Podatelna
1720	111	klient T-TPD Gen. Podacích deníků
1721	202	Instalace POE
1721	203	Instalace INBOX
1722	101	klient T-MAS
1730	9	eVYP - elektronická výpravna
1730	2	VYP - Výpravna
1730	101	klient T-VYP Výpravna
1750	101	klient T-VED Vedoucí
1770	5	INT - Interface
1770	101	klient T-INT
1780	9	eSPI - elektronická spisovna
1780	2	SPI - Spisovna
1780	101	klient T-SPI
1791	2	USN - evidence usnesení
1791	101	klient T-USN
1792	3	RAK - registr autorizovaných konverzí
1792	101	klient T-RAK
1800		XRG - webové služby
1811	1	XRG - SSL registrované řešení
1813	1	XRG - DDP
1830	2	XRG - FIL varianta 2
1835	2	XRG - ISDS minimum
1840	22	ZUD - Zpracování událostí

hr

Příloha č.2

smlouvy číslo: GHAIP002ZNN5 o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS®, jeho další obnově a rozvoji

Vybrané ceníkové položky/podpoložky a hodinové sazby z platného ceníku Zhotovitele:

Položka	Podpoložka	Název a specifikace činnosti	Sazba
GORDIC GINIS®			
1 000	612	školení 'uživatel', distributor; 1 den	2 500 Kč / os.
1 000	613	školení 'uživatel', distributor; 1/2den	1 250 Kč / os.
1 000	620	školení 'supervisor', centrála; 1 den	5 000 Kč / os.
1 000	622	školení 'supervisor', distributor; 1 den	3 000 Kč / os.
1 000	623	školení 'supervisor', distributor; 1/2den	1 500 Kč / os.
1 000	640	školení-účelový seminář	1 200 Kč / os.
1 000	650	školení-přípravné práce u odběratele	1 000 Kč / h
1 000	660	základní školení-seznámení se SW	1 100 Kč / h
1 000	670	školení u odběratele-individuální	1 250 Kč / h
1 000	710	re-instalace lokální – klient	1 250 Kč / h
1 000	711	re-instalace síťová – server	1 250 Kč / h
1 000	720	konfigurace lokální parametrická	1 250 Kč / h
1 000	721	konfigurace síťová – server	1 250 Kč / h
1 000	722	administrace	1 250 Kč / h
1 000	723	správa databáze	1 400 Kč / h
1 000	731	sestavy, výkazy – úpravy	1 200 Kč / h
1 000	732	sestavy, výkazy – tvorba	1 300 Kč / h
1 000	740	asistence běžný provoz	1 250 Kč / h
1 000	742	asistence roční uzávěrka	1 400 Kč / h
1 000	750	softwarové operátorské práce lokální	1 250 Kč / h
1 000	751	softwarové operátorské práce síťové	1 500 Kč / h
1 000	752	softwarové operátorské práce havarijní	2 500 Kč / h
1 000	761	analýza komplexní	1 250 Kč / h
1 000	791	cestovné	9 Kč / km

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Ceny jsou platné i pro vzdálenou správu.

Příloha č.3

smlouvy číslo: GHAIP002ZNN5 o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému
GINIS®, jeho další obnově a rozvoji

Příloha obsahuje vzor Dodacího listu.

[illegible]