

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY

evid. č. ČSÚ: 015-2018-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 00

IČO: 000 25 593

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupena: Mgr. Radoslavem Bulířem, ředitelem sekce ekonomické a správní na základě pověření předsedkyně ČSÚ ze dne 16. 3. 2015

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

Název: NEWPS.CZ s.r.o.

se sídlem: Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3

IČO: 25625632

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupena: Ing. Martinem Řehořkem, jednatelem

dále jen „dodavatel“ na straně druhé

tuto

smlouvu o poskytování podpory k duševnímu vlastnictví Novell

podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) a dalších právních předpisů (dále jen „smlouva“):

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování podpory k duševnímu vlastnictví „Novell“ – MicroFocus a NetIQ“, zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona o veřejných zakázkách pod interním evid. č. objednatele 2.014/2017 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvhodnější.

Článek I

Účel smlouvy, úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je zajištění systémové podpory k softwarovým (dále jen „SW“) produktům Novell a vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování této podpory dodavatelem objednateli za dohodnutou cenu.
2. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy za

dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.

3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že plnění na základě této smlouvy poskytne objednateli v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna a požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikne porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli po sjednanou dobu systémovou podporu k SW produktům Novell s tím, že specifikace SW produktů Novell a rozsah a podmínky poskytování systémové podpory jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této smlouvy (dále jen „podpora“ nebo „služby“).
2. Služby jsou v souladu s hlavní licenční smlouvou (angl. „Master License Agreement“, dále také jen „MLA“) ze dne 28. 4. 2006, č. 730502 poskytovány vždy na tzv. „roční období“, tj. na období, které začíná první den měsíce následujícího po datu vstoupení smlouvy v platnost a končí o rok později, a každé následující jednorozční období během doby platnosti smlouvy.
3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje dodavateli za poskytované služby zaplatit cenu ve výši a způsobem sjednaným dále v této smlouvě.

Článek III Účinnost a doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách nabytí účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), nejdříve však dne 1. 5. 2018.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou – 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíce od nabytí účinnosti.

Článek IV Cena služeb

1. Za služby poskytované podle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli cenu ve výši 3.909.510,- Kč (slovy: tři milióny devět set devět tisíc pět set deset korun českých) bez DPH ročně (dále jen „cena služeb“) s tím, že podrobná specifikace jednotkových cen

systemové podpory SW produktů Novell a jejich počet jsou stanoveny v příloze č. 2 tvořící nedílnou součástí této smlouvy.

2. K ceně služeb bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Cena služeb je závazná, konečná, zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s plněním závazků podle této smlouvy a s výjimkou případné úpravy podle odstavce 4. tohoto článku smlouvy je nepřekročitelná. Součástí ceny služeb je cena za služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb.
4. Smluvní strany sjednávají, že počínaje druhým rokem trvání této smlouvy bude roční cena služeb podle odstavce 1. tohoto článku smlouvy pro následující rok trvání smlouvy poměrně zvýšena nebo snížena v případě, že rozdíl směnného kurzu měn Kč a EUR vystavení daňového dokladu – faktury podle článku V této smlouvy vůči směnnému kurzu těchto měn vyhlášenému Českou národní bankou v den nabytí účinnosti této smlouvy bude vyšší než 5%.
5. Dodavatel ve smyslu ust. § ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

Článek V Platební podmínky

1. Roční cenu služeb uhradí objednatel dodavateli na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktury“), které je dodavatel oprávněn vystavit pro služby poskytované v každém roce trvání smlouvy do 15 (slovy: patnácti) dnů od akceptace služeb objednatelem bez výhrad podle článku VI odst. 3 této smlouvy.
2. Faktury dodavatele musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktury dodavatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Lhůta splatnosti ceny služeb činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů ode dne doručení faktury se sjednanými náležitostmi objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny v sídle objednatele. Není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, platí stejná lhůta splatnosti i pro vzájemné placení jiných plateb podle této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
5. Cena služeb se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VI

Místo a způsob plnění, akceptace služeb

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo objednatele.
2. Služby systémové podpory pro každý rok trvání smlouvy poskytne dodavatel objednateli dálkově prostřednictvím aktivačních kódů, a to:
 - pro první rok trvání smlouvy bezodkladně po nabytí účinnosti této smlouvy a
 - pro druhý rok trvání smlouvy nejpozději 5 (slovy: pět) pracovních dnů přede dnem skončení systémové podpory pro předchozí rok trvání smlouvy.
3. Objednatel do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od obdržení příslušných aktivačních kódů provede kontrolu jejich úplnosti a neshledá-li žádné nedostatky, podporu pro příslušný rok trvání smlouvy akceptuje bez výhrad v akceptačním protokolu.
4. Shledá-li objednatel v aktivačních kódech nedostatky, podporu pro příslušný rok trvání smlouvy neakceptuje a zašle dodavateli seznam výhrad s termínem pro jejich odstranění. Dodavatel je v takovém případě v prodlení s poskytováním služeb ode dne sjednaného termínu podle odstavce 2. tohoto článku smlouvy do dne úplného odstranění všech vytčených nedostatků a akceptace služeb objednatelem bez výhrad způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

Článek VII

Další povinnosti dodavatele a objednatele

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy ve sjednaném rozsahu a období, řádně, v profesionální kvalitě a s odbornou péčí.
2. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným poskytovatelem systémové podpory k SW produktům Novell, kterých se týkají služby poskytované na základě této smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje řídit se při plnění závazků plynoucích z této smlouvy pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy.
4. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel zavazuje podrobit této kontrole a působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
5. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl, nebo které objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
6. Dodavatel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních

údajů“). Smluvní strany se v případě kontaktu dodavatele s osobními údaji, který bude spadat pod zákon o ochraně osobních údajů, zavazují uzavřít dodatek ke smlouvě obsahující dohodu o zpracování osobních údajů.

7. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní právní předpisy, jakož i interní bezpečnostní a provozní předpisy objednatele.
8. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednanu platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost ve výši minimálně 1.000.000 Kč (slovy: jeden milión korun českých). Na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.
9. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou potřebnou součinnost.

Článek VIII Poddodavatelé

1. Dodavatel je oprávněn zajistit poskytování služeb nebo jejich části prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 3 tvořící nedílnou součást této smlouvy.
2. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, a to pouze za takového poddodavatele, který splňuje kvalifikační předpoklady k plnění veřejné zakázky minimálně ve stejném rozsahu jako původní poddodavatel; objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele dodavateli bezdůvodně neodpírat.
3. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi poskytované služby nebo jejich části poskytovat řádně a v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za řádné poskytování služeb podle této smlouvy.

Článek IX Sankce

1. V případě prodloužení dodavatele s poskytováním služeb v termínu podle článku VI odstavec 2. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den a jednotlivý případ prodloužení.
2. V případě porušení kterékoli z povinností dodavatele uvedených v článku VII odstavec 5., 8 a v článku VIII této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý započatý

měsíc, v němž nebude mít dodavatel uzavřenu platnou a účinnou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry.

3. V případě porušení kterékoli jiné smluvní povinnosti dodavatele je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý den prodlení a každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
4. Splatnost smluvních pokut nastává dnem porušení smluvní povinnosti.
5. Ujednáními o smluvních pokutách není dotčen nárok objednatele na náhradu případně způsobené škody v důsledku porušení smluvní povinnosti, kterou je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen zaplatit objednateli vedle smluvní pokuty v plné výši.
6. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
7. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny služeb je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.

Článek X Kontaktní osoby

Za účelem realizace závazků plynoucích z této smlouvy jmenují smluvní strany tyto kontaktní osoby ve věcech technických a administrativních:

- za objednatele: **Ing. Jiří Lejnar**
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- za dodavatele: **Radek Novák**
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Článek XI Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy bez jakékoli sankce odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na služby poskytované v příslušném ročním období.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení dodavatelem, zejména v případě prodlení dodavatele s poskytováním služeb v termínu podle článku VI odstavec 2. této smlouvy delším než 14

(slovy: čtrnáct) kalendářních dnů anebo v případě, že dodavatel přestane splňovat povinnost stanovenou v článku VII odstavec 2. této smlouvy.

4. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb delším než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, náhrady škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
6. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek XII **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, jakož i dalšími právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.
2. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy, včetně v ní obsažených osobních údajů, v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem o veřejných zakázkách a se zákonem o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy a dalších povinně uveřejňovaných dokumentů souvisejících s touto smlouvou v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
4. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbliže.
5. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele.
6. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění závazků plynoucích z této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
7. Smluvní strany se dohodly, že jejich jednacím jazykem je pro veškeré záležitosti související s touto smlouvou jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázky.
8. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele.

9. Tuto smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze na základě vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
10. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu této smlouvy jsou zcela nahrazena touto smlouvou.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Technická specifikace podpory
 - Příloha č. 2: Specifikace ceny služeb
 - Příloha č. 3: Specifikace poddodavatelů
13. Tato smlouva byla sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě a dodavatel jedno vyhotovení.
14. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 27. 3. 2018

V Praze dne 28. 3. 2018

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Mgr. Radoslav Bulíř
ředitel sekce ekonomické a správní

.....
NEWPS.CZ s.r.o.
Ing. Martin Řehořek
jednatel

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování systémové podpory

Specifikace podpory**A) Služba podpory stávajících licencí software GroupWise pro zabezpečení elektronické pošty (komunikačního systému)**

Služba podpory zahrnuje pravidelnou údržbu **2400** uživatelských licencí GroupWise. Podpora zahrnuje roční údržbu do 30. 4. 2020. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2hodiny, typ časové podpory 24hodin/7 dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 25. Přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy MicroFocus. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. V případě upgrade stávajících licencí elektronické pošty (komunikačního systému) GroupWise budou k dispozici instalační média v el. podobě.

Přijetí plnění – převzetí příslušného počtu licencí v el. podobě

B) Služba podpory licencí software Open Enterprise Server a NetIQ eDirectory pro zabezpečení serverového operačního systému

Služba podpory zahrnuje roční údržbu **2250** uživatelských licencí Open Enterprise Server a NetIQ eDirectory do 30. 4. 2020 včetně údržby. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2hodiny, typ časové podpory 24hodin/7dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 12. Přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy MicroFocus. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. V případě upgrade stávajících licencí serverového komunikačního operačního systému Open Enterprise Server a NetIQ eDirectory budou k dispozici instalační média v el. podobě.

Přijetí plnění – převzetí příslušného počtu licencí v el. podobě

C) Služba podpory licencí software Cluster Services pro zabezpečení clusteringu serverů ČSÚ

Služba podpory zahrnuje roční údržbu **4** uživatelských licencí Cluster Services for Open Enterprise Server Cluster. Podpora zahrnuje údržbu do 30. 4. 2020. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24hodin/7dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 12. Přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy MicroFocus. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. V případě upgrade licencí na Novell Cluster Services for Netware 6.5 and Open Enterprise Server Cluster Server budou k dispozici instalační média v el. podobě.

Přijetí plnění – převzetí příslušného počtu licencí v el. podobě

D) Služba podpory licencí software NetIQ Identity Manager včetně zásuvných modulů pro bezpečnost serverového komunikačního systému

Služba podpory zahrnuje roční údržbu **1500** uživatelských licencí NetIQ Identity Manager 4.0 Advanced Edition včetně zásuvných modulů. Podpora zahrnuje údržbu do 30. 4. 2020. Údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24hodin/7dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 12. Přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy MicroFocus. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. Pro upgrade budou k dispozici instalační média v el. podobě.

Přijetí plnění – převzetí příslušného počtu licencí v el. podobě

E) Služba podpory licencí software ZENworks Suite pro zabezpečení distribučního komunikačního systému

Služba podpory zahrnuje roční údržbu **1400** uživatelských licencí ZENworks Suite do 30. 4. 2020 včetně údržby. Roční údržba produktu zahrnuje aktualizaci programového vybavení a technickou podporu, která spočívá v maximální reakční době přístupu ke službě technické podpory a specifikuje čas do započetí řešení incidentu po jeho ohlášení na 2 hodiny, typ časové podpory 24hodin/7dní a maximální počet zaplacených incidentů za rok 12. Přístup do elektronického systému řešení a sledování incidentů firmy MicroFocus. Požadavky na plnění servisních služeb se budou zasílat písemně a to poštou, faxem nebo elektronicky e-mailem do obchodního sídla poskytovatele k rukám kontaktní osoby poskytovatele technické podpory nebo prostřednictvím určeného a objednateli zpřístupněného elektronického systému. V případě upgrade stávajících licencí distribučního komunikačního systému ZENworks budou k dispozici instalační média v el. podobě.

Přijetí plnění – převzetí příslušného počtu licencí v el. podobě

F) Služba informování odběratele o produktech

Služba informování zahrnuje podávání informací o nových verzích produktů, na které je poskytována podpora, doporučení instalace těchto nových verzí, informování o změnách licencování podporovaných produktů.

Přijetí plnění – poskytnutí informace pomocí elektronické pošty případně osobně v písemné podobě

Podrobný rozpis modulů je uveden v Příloze č. 2 smlouvy.

Příloha č. 2**Smlouvy o poskytování systémové podpory
Specifikace ceny služeb**

Příloha č. 2 k zadávací dokumentaci– Tabulka nabídkové ceny						
Popis produktu:	Kód dodavatele:	Množství:	Jednotková cena v Kč bez DPH:	Celková cena v Kč bez DPH:	Jednotková cena v Kč s DPH (21%):	Celková cena v Kč s DPH (21%):
GroupWise including Mobile Server 1-Mailbox 1-Year Renewal Total Care	877-008002	2400	461	1106400	557,81	1338744
Open Enterprise Server 1-User 1-Year Renewal Total Care	877-001664	2250	653,1	1469475	790,251	1778064,75
NetIQ eDirectory 1-User 1-Year Renewal Total Care	877-001822	2250	1,98	4455	2,3958	5390,55
Novell Cluster Services for NetWare 6.5 & Open Enterprise Server Cluster Server 1-Year Renewal Total Care	877-001676	4	38040	152160	46028,4	184113,6
NetIQ Identity Manager Advanced Edition 1-User 1-Year Renewal Total Care	877-007298	1500	166,3	249450	201,223	301834,5
NetIQ Identity Manager Integration Module for Database 1-User 1-Year Renewal Total Care	877-001702	1500	25,5	38250	30,855	46282,5
NetIQ Identity Manager Integration Module for Linux and Unix 1-User 1-Year Renewal Total Care	877-001734	1500	25,5	38250	30,855	46282,5
NetIQ Identity Manager Integration Module for Tools 1-User 1-Year Renewal Total Care	877-001790	1500	29,5	44250	35,695	53542,5
ZENworks Suite 1-Year Renewal Total Care	877-008017	1400	422,7	591780	511,467	716053,8
Patch Add-on for ZENworks Suite 1-User/Device 1-Year Cross-Platform Renewal Total Care Subscription	874-006065	1400	153,6	215040	185,856	260198,4
Celkem za rok:				3909510		4730507,1
Celkem za 24 měsíců:				7819020		9461014,2
Vysvětlení podbarvení:						
Vyplní účastník VŘ.						
Automaticky se dopočítá.						
Nabídková cena, která je předmětem hodnocení.						

Příloha č. 3

Smlouvy o poskytování systémové podpory
Specifikace poddodavatelů

Jméno/Název	Bez poddodavatelů
Sídlo	
IČO	
Kontaktní osoba	
Tel., email, kontaktní adresa	
Věcné vymezení části veřejné zakázky, která bude plněna prostřednictvím poddodavatele	
Rozsah činností, který bude poddodavatel v rámci plnění předmětu veřejné zakázky provádět	