

**Smlouva o poskytování služeb
pozáručního servisu DWDM přenosových systémů ONS 15530
č. 2018/060 NAKIT**

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441 /46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení:

dále jen „**Objednatel**“

a

TTC MARCONI s.r.o.

se sídlem: Třebohostická 987/5, Praha 1 0, 100 00
IČO: 48591254
DIČ: CZ48591254
zastoupen/a:
zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spisová značka C 18472
bankovní spojení:

dále jen „**Poskytovatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb pozáručního servisu DWDM přenosových systémů ONS 15530 (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Pozáruční servis přenosových systémů DWDM ONS 15530**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto, ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.



1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění pozáručního servisu technologií DWDM ONS 15530 (dále jen „Zařízení“) nasazených v rámci integrované telekomunikační sítě Ministerstva vnitra na území České republiky v rozsahu a ve specifikaci dle čl. 2 této Smlouvy (dále též jako „Služby“).
- 1.2 Služby budou poskytovány Poskytovatelem v souladu se specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.4 Účelem této Smlouvy je zajistit neprodlené odstraňování vzniklých poruch na DWDM technologii a zajistit tak trvalou provozuschopnost přenosu dat a hlasu v rámci integrované telekomunikační sítě MV pro zabezpečení vzájemné komunikace složek Ministerstva vnitra, Policie ČR a IZS.

2. Rozsah Služeb, klasifikace závad, servisní lhůty

Rozsah Služeb zajišťovaných Poskytovatelem je definován následovně:

- 2.1 Plnění předmětu Smlouvy, poskytování Služeb, je požadováno na 23 ks Zařízení typu DWDM ONS 15530 v následujícím rozsahu:
 - 2.1.1 opravy závad v místě instalace (dále též „**Variabilní služby**“)
 - 2.1.2 poskytování služby Help Desk (v režimu 24 x 7) pro všechna provozovaná Zařízení (dále též „**Paušální služba**“) včetně zajištění odstranění závad bez nutnosti výjezdu technika do místa lokalizovaného incidentu/poruchového stavu, tj. pomocí dohledového nástroje;
 - 2.1.3 poskytování technické podpory (v režimu 24 x 7) pro všechna provozovaná Zařízení; typy a počty Zařízení včetně adres jejich instalací jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále též „**Variabilní služby**“),

Pozáruční servis neobsahuje dodání náhradních dílů – náhradní díly poskytne Objednatel.

2.2 Opravy závad v místě instalace

Opravami závad v místě instalace dle odst. 2.1.1 tohoto článku Smlouvy se rozumí instalace náhradních komponent, modulů nebo boxu Zařízení Poskytovatelem v místě vzniku závady na celém území České republiky a zajištění obnovení provozu na Zařízení, která jsou specifikovaná v Příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost formou předání potřebného modulu/komponenty/boxu pro Poskytovatele;

Předpokládaný rozsah oprav závad v místě instalace je stanoven na 7 výjezdů a na 33 hodin práce technika Poskytovatele na místě provádění opravy po dobu účinnosti Smlouvy, přičemž jedním výjezdem se rozumí standardizovaný výjezd, který je stanoven na 260 km. Odběr tohoto objemu však není podmíněn žádným minimálním počtem výjezdů ani hodin, čerpán bude dle potřeby ze strany Objednatele, a to na základě písemných požadavků Objednatele zasílaných prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy na kontaktní místo (Help Desk) Poskytovatele.

2.3 Služba Help Desk

Službou Help Desk dle odst. 2.1.2 tohoto článku Smlouvy se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu (telefonického, případně faxového či cestou elektronické pošty) pro pracovníky Objednatele na specialisty Poskytovatele služby k zodpovězení



technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících se servisem a provozem Zařízení, zahrnující rovněž činnosti Poskytovatele spojené se zajištěním odstranění závad (odstranění incidentu/ poruchového stavu bez nutnosti výjezdu technika do místa lokalizovaného incidentu/ poruchového stavu, tj. pomocí dohledového nástroje, tedy nástrojem vzdáleného řízení sítě DWDM) dle kategorizace časových limitů uvedených v čl.2. odst. 2.5;

2.4 Technická podpora

Technickou podporou se rozumí zásahy vedoucí k odstranění závad. Jde o činnosti nezahrnuté v odst. 2.1.1 a 2.1.2 tohoto článku Smlouvy, které budou řešeny jednotlivě. Technickou podporou se dále rozumí samostatně vyžádané technické řešení, např. korekce útlumových hodnot, připojení datových a komunikačních technologií atd.

Předpokládaný rozsah technické podpory činí 100 hod po dobu účinnosti Smlouvy. Odběr tohoto objemu však není podmíněn žádným minimálním počtem hodin, čerpán bude dle potřeby ze strany Objednatele, a to na základě písemných požadavků Objednatele zasílaných prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy na kontaktní místo (Help Desk) Poskytovatele.

2.5 Klasifikace závad, servisní lhůty

Závadou Zařízení se rozumí náhlá změna jeho technických parametrů, která je příčinou ztráty nebo omezení jeho funkčnosti, a to v důsledku závady HW nebo používaného SW. Specifikace závažnosti závady je následující:

2.5.1 **Kritická závada** – HW a SW způsobuje nefunkčnost Zařízení, kdy není zajištěn přenos, vydělení/vložení (add/drop) optických signálů z jednoho komunikačního uzlu nebo v rámci optické páteřní sítě. Závadou SW vybavení Zařízení je takový stav SW, kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií.

Kritická závada musí být odstraněna do 6 hodin od nahlášení.

2.5.2 **Závažná závada** – přerušení nebo omezení některých funkcí Zařízení bez zásadního vlivu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům s omezenou možností ovládání Zařízení pomocí softwarových řídicích prostředků.

Závažná závada musí být odstraněna do 12 hodin od nahlášení.

2.5.3 **Nízká závada** – omezení některých funkcí Zařízení bez jakéhokoliv dopadu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům.

Nízká závada musí být odstraněna do 48 hodin od nahlášení.

Uvedené časy odstranění jsou pro Poskytovatele závazné při splnění součinnosti ze strany Objednatele dle odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy.

Poskytovatel zajistí pro Objednatele odstranění poruch za ceny uvedené v Příloze č. 2. Smlouvy.

2.6 Reakční doby technické podpory

2.6.1 Reakční dobou technické podpory se rozumí doba od nahlášení požadavku na Help Desk Poskytovatele do zahájení podpory specialistou Poskytovatele. Níže je uveden požadavek na reakční dobu:



Závažnost závady:	Reakční doba:
Kritická závada	10 minut
Závažná závada	20 minut
Nízká závada	30 minut

- 2.7 Poskytovatel zajistí, aby všechny požadované Služby byly plněny bez zbytečného prodloužení. Lhůty specifikované v odst. 2.5 a 2.6.1 tohoto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální.
- 2.8 V případě požadavku Objednatele na technickou podporu dle odst. 2.4 tohoto článku Smlouvy bude po dohodě mezi Objednatelem a Poskytovatelem stanoven písemně termín ukončení řešení odpovídající závažnosti daného problému.

3. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel je povinen odstranit závadu na Zařízení v časových limitech uvedených v čl. 2. Smlouvy.
- 3.2 Pokud se Smluvní strany dohodnou, že závada je způsobena zásahem tzv. vyšší moci a nelze objektivně dodržet lhůty uvedené v čl. 2. Smlouvy, je Poskytovatel povinen odstranit závadu (za součinnosti Objednatele) v co nejkratší lhůtě, i kdyby mělo jít pouze o provizorní řešení.
- 3.3 Zařízení, která jsou předmětem této servisní Smlouvy, se Objednatel zavazuje provozovat pouze zaškolenou obsluhou.
- 3.4 Před vyžádáním servisního zásahu na Zařízení provede Objednatel prvotní ověření, zda porucha není mimo servisované Zařízení, pro následnou lokalizaci a odstranění poruchy Zařízení.
- 3.5 Objednatel si vyžádá servisní Službu Poskytovatele vždy prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy na kontaktní místo Poskytovatele. Oznámení závady bude z důvodu průkaznosti provedeno e-mailem nebo faxem. V případě neúplnosti nebo nejasnosti v definování poruchy je Poskytovatel oprávněn si vyžádat upřesnění.
- 3.6 Poskytovatel prostřednictvím oprávněných osob neprodleně oznámí Objednateli odstranění poruchy či poskytnutí technické podpory dle čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy.
- 3.7 Objednatel zajistí pro servisní pracovníky Poskytovatele podmínky k provedení servisního zásahu (vstup do provozních prostor Objednatele, případně vjezd vozidla, přítomnost odpovědného pracovníka apod.). Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;



- b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 3.9 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 3.10 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 3.11 Poskytovatel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.12 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.13 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.14 Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:
- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
 - b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nepřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
 - c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 3.15 Povinnost plnit ustanovení odst. 3.14 tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;



- b) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
- c) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- d) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- e) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- g) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
- h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.

3.16 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

4. Pojištění

- 4.1 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Poskytovatelem nebo osobou, za niž Poskytovatel odpovídá, jejich činností i opomenutím, a to minimálně ve výši pojistného plnění 2 000 000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých).
- 4.2 Doklady o pojištění je Poskytovatel povinen předložit Objednateli do sedmi (7) kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel je povinen v případě vzniku pojistné události učinit neprodleně veškeré kroky a úkony vůči pojistiteli.
- 4.4 Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Poskytovateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

5. Náhradní díly, záruka

V rámci předmětu plnění této Smlouvy poskytuje Poskytovatel ve smyslu § 2113 a násl. Občanského zákoníku záruku v délce šesti (6) měsíců ode dne provedené opravy na práce spojené s opravou poruchy provedené v místě instalace.

6. Cena

- 6.1 Cena vychází z cenové specifikace, která je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy. Maximální cena činí 1 536 272,-Kč bez DPH a je součtem cen za Paušální službu (dále též „**Paušální cena**“) a cen za Variabilní služby (dále též „**Variabilní cena**“).
- 6.2 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že tato cena již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
- 6.3 Celková cena, která bude uhrazena za plnění předmětu Smlouvy, bude dána součtem pevně daných Paušálních cen a Variabilních cen dle odebraného množství Variabilních služeb. Celková cena je tak součtem:
 - a) Paušální ceny za službu Help Desk v rozsahu uvedeném v čl. 2. odst. 2.1.2 Smlouvy a;



b) Variabilní ceny uvedené v:

- čl. 2 odst. 2. 1. 1 za instalaci náhradních komponent nebo modulů nebo boxu Zařízení Poskytovatelem do místa vzniku závady na celém území České republiky a zajištění obnovení provozu na Zařízení, která jsou specifikovaná v Příloze č. 1 a odst. 2.1.3 (s nutností výjezdu technika do místa lokalizovaného incidentu/ poruchového stavu, kupř. výměna vadného modulu, oprava lokálním přístupem apod. v úrovni max. 33 výjezdů a max. vzdálenosti 1820 Km za 1rok)
 - sazba za 1 hodinu poskytování Variabilní služby dle čl. 2.1.1 **bez DPH: 800 Kč/hod/pracovník**
 - sazba jízdného za 1 km **bez DPH: 13 Kč/km.** (pozn. sazba za jízdné v sobě zahrnuje i náklady za čas strávený cestou)
- dle čl. 2 odst. 2.1.3 za poskytování technické podpory (technickou podporou se rozumí kupř. úprava SW dle potřeb uživatele, dodání nového SW klíče, odborná konzultace, to vše v max. rozsahu 100 hod./rok).:
 - sazba za technickou podporu **bez DPH: 750 Kč/hod/pracovník**

Tyto Variabilní služby budou fakturovány samostatně nad rámec ceny Paušálních služeb dle čl. 6. odst. 6.3 písm. a) dle reálných potřeb a požadavků Objednatele na zajištění oprav. Jejich převzetí bude vždy stvrzeno servisním listem dle Přílohy č. 4 podepsaným oprávněnými osobami obou smluvních stran.

6.4 Všechny ceny v sobě zahrnují veškeré náklady Poskytovatele.

7. Platební podmínky

- 7.1 Paušální cena za Službu dle čl. 6 odst. 6.3 písm. a) Smlouvy bude hrazena měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) kalendářního dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je datem uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel může na vyžádání Objednatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.
- 7.2 Variabilní cena za Službu dle čl. 6. odst. 6.3 písm. b) Smlouvy bude hrazena měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) kalendářního dne následujícího měsíce. Přílohou každého daňového dokladu (faktury) budou příslušné servisní listy podepsané odpovědnými osobami obou Smluvních stran, potvrzující provedení fakturovaných prací. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je datem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.3 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo evidenční objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky je Poskytovatel povinen uvádět v daňových dokladech (viz bod 7.5.).
- 7.4 Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) vždy zvlášť na Paušální cenu a Variabilní cenu. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:

a) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.



Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

- b) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu ve znění pozdějších předpisů na adresu:

faktury@nakit.cz

- 7.5 Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zejména níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy;
 - číslo evidenční objednávky (OBJ);
 - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - popis fakturované Služby, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu;
 - v případě fakturace Variabilní ceny je přílohou příslušný servisní list dle odst. 7.2 tohoto článku Smlouvy;
 - v případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každé vystavené faktury.
- 7.6 Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
- 7.7 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti či obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě. Oprávněným vrácením faktury se přerušuje běh lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti v délce třiceti (30) kalendářních dní začíná běžet ode dne doručení nové či opravené faktury.
- 7.8 Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 7.9 V případech, kdy Poskytovatel využije služeb subdodavatele, bude faktura subdodavatele přílohou faktury Poskytovatele.
- 7.10 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 7.11 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 7.12 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada



ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

8. Sankční ujednání

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje, že při nesplnění časového limitu dle čl. 2. odst. 2.5 Smlouvy pro opravu dle čl. 2.1.1 nebo odstranění závady v rámci poskytování Služby dle čl. 2.1.2 Smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každou, byť i započatou hodinu prodlení přesahující časový limit, a to bez omezení horní hranice sankčního postihu.
- 8.2 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené a Objednateli doručené faktury, má Poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 8.3 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, které zakládá nárok Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.4 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.
- 8.5 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy a ušlého zisku v celém rozsahu způsobené újmy.
- 8.6 Vyúčtování smluvní pokuty musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 8.7 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy a jejího neuhrazení ze strany Poskytovatele oprávněn využít institutu započtení vzájemných pohledávek.

9. Oprávněné osoby Smluvních stran

- 9.1 Oprávněné osoby smluvních stran určené pro plnění předmětu této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit odpovědné osoby uvedené v Příloze č. 3 bez závažných důvodů. V případě změny odpovědné osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v Příloze č. 3 této Smlouvy. Takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.



10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dne 1. 4. 2018 za předpokladu splnění zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a je sjednána na dobu určitou do 31. 3. 2019.
- 10.2 Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí, a dále odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo ve Smlouvě, zejména ze strany:
- Objednatele, pokud Poskytovatel bude déle než pět (5) hodin v prodlení s odstraněním závady dle čl. 2. odst. 2.5.1, 2.5.2, 2.5.3 anebo zahájením podpory specialistou Poskytovatele dle 2.6.1 Smlouvy, nebo bude opakovaně, tj. nejméně 3 x, v jakémkoli prodlení se stanovenými lhůtami;
 - Poskytovatele, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Poskytovatele déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění Poskytovatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Poskytovateli;
 - Objednatele, je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 10.3 Odstoupení od Smlouvy je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 10.4 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet od prvního (1.) dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

11. Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a ZZVZ.
- 12.2 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.



- 12.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva dle § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 12.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 12.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vyřešit případný vzájemný spor smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.6 Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vztupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena.
- 12.7 Změna oprávněných osob Poskytovatele a oprávněných osob Objednatele je možná bez nutnosti písemného číslovaného dodatku pouze písemným oznámením této změny druhé Smluvní straně.
- 12.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
- 12.9 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 12.10 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 12.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1** Specifikace míst instalací Zařízení
 - Příloha č. 2** Specifikace ceny
 - Příloha č. 3** Seznam oprávněných osob
 - Příloha č. 4** Servisní list
 - Příloha č. 5** Seznam KZM

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany svoje podpisy.

V Praze dne: 27-03-2018

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

V Praze dne: 28-03-2018

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Příloha č. 1 Specifikace míst instalací Zařízení

Typ zařízení	Lokalita	Adresa umístění zařízení
A	Plzeň	Anglické nábřeží 7, Plzeň
B	Č. Budějovice	Lannova 26, České Budějovice
	Ostrava	30.dubna 24, Ostrava
C	Brno	Brno, Kounicova 687/24
	Vyškov	Vyškov, Brněnská 7
	M. Boleslav	Boleslavská 1164, Kosmonosy, Mladá Boleslav
D	Beroun	Tyršova 1635, Beroun
	Kolín	K dílnám 684, Kolín
	Olomouc	Žižkovo náměstí 4, Olomouc
	Strakonice	Plánkova 629, Strakonice
E	Zlín	Náměstí T.G. Masaryka 3218, Zlín
F	Jihlava	Vrchlického 46, Jihlava
	Kroměříž	Březinova 31, Kroměříž
	Znojmo	Pražská 59, Znojmo
G	Český Krumlov	Tovární 165, Český Krumlov
	Karviná	Haviřská 1511, Karviná
	Klatovy	Plzeňská 90/III, Klatovy
	Nymburk	Boleslavská 1831, Nymburk
	Opava	Hrnčířská 22, Opava
	Písek	Na Výstavišti 377, Písek
	Prachatice	Pivovarská 4, Prachatice
	Příbram	Žežická 498, Příbram
	Šumperk	Havlíčková 8, Šumperk

Typ zařízení

Typ A	Typ B	Typ C	Typ D
15530-CHAS-E	15530-CHAS-E	15530-CHAS-E	15530-CHAS-E
15530-MSMP-0122	15530-MSMP-0122	15530-MSMP-0122	15530-MSMP-0122
15530-MSMP-0122	15530-MSMP-0122	15530-CPU	15530-MSMP-0122
15530-MSMP-0122	15530-MSMP-0122	15530-CPU	15530-MSMP-0122
15530-MSMP-0122	15530-MSMP-0122	15530-PWR-DC	15530-CPU
15530-CPU	15530-CPU	15530-PWR-DC	15530-CPU
15530-CPU	15530-CPU	15500-SFP-GEFC-SX	15530-PWR-DC
15530-PWR-DC	15530-PWR-DC	15500-SFP-GEFC-SX	15530-PWR-DC
15530-PWR-DC	15530-PWR-DC	15500-XVRA-10A2	15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX	15500-SFP-GEFC-SX		15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX	15500-SFP-GEFC-SX		15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX	15500-SFP-GEFC-SX		15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX	15500-SFP-GEFC-SX		15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX	15500-SFP-GEFC-SX		15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX	15500-SFP-GEFC-SX		15500-XVRA-10A2
15500-SFP-GEFC-SX	15500-SFP-GEFC-SX		15500-XVRA-10A2
15500-SFP-GEFC-SX	15500-XVRA-10A2		15500-XVRA-10A2
15500-XVRA-10A2	15500-XVRA-10A2		
15500-XVRA-10A2	15500-XVRA-10A2		
15500-XVRA-10A2	15500-XVRA-10A2		
15500-XVRA-10A2			

Typ E	Typ F	Typ G	Typ H
15530-CHAS-E	15530-CHAS-E	15530-CHAS-E	15530-CHAS-E
15216-FLB-2-60.6=	15530-MSMP-0122	15530-MSMP-0122	15530-MSMP-0122
15530-MSMP-0122	15530-MSMP-0122	15530-CPU	15530-MSMP-0122
15530-MSMP-0122	15530-CPU	15530-CPU	15530-MSMP-0122
15530-MSMP-0122	15530-CPU	15530-PWR-DC	15530-CPU
15530-CPU	15530-PWR-DC	15530-PWR-DC	15530-CPU
15530-CPU	15530-PWR-DC	15500-SFP-GEFC-SX	15530-PWR-DC
15216-EDFA3=	15500-SFP-GEFC-SX	15500-XVRA-10A2	15530-PWR-DC
15530-PWR-DC	15500-SFP-GEFC-SX		15500-SFP-GEFC-SX
15530-PWR-DC	15500-SFP-GEFC-SX		15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX	15500-XVRA-10A2		15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX	15500-XVRA-10A2		15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX			15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX			15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX			15500-XVRA-10A2
15500-XVRA-10A2			15500-XVRA-10A2
15500-XVRA-10A2			15500-XVRA-10A2
15500-XVRA-10A2			

Typ I
15530-CHAS-E
15530-MSMP-0122
15530-MSMP-0122
15530-CPU
15530-CPU
15530-PWR-DC
15530-PWR-DC
15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX
15500-SFP-GEFC-SX
15500-XVRA-10A2

Příloha č. 2 Specifikace ceny

čl. Smlouvy	Popis činnosti	po dobu účinnosti Smlouvy			
		za měsíc		za rok	
		bez DPH	včetně DPH	bez DPH	včetně DPH
Paušální cena					
2.1.2	za poskytování Služby HelpDesk	117 600,00 Kč	142 296,00 Kč	1 411 200,00 Kč	1 707 552,00 Kč
2.5	zajišťování oprav v časových limitech	1,00 Kč	1,21 Kč	12,00 Kč	14,52 Kč

Variabilní cena					
odstraňování řádně nahlášených závad					
2.1.1	cena jízdného za 1km			13,00 Kč	15,73 Kč
	cena za 1 hodinu poskytování služeb dle čl. 2.1.1 Smlouvy			800,00 Kč	968,00 Kč
poskytování technické podpory					
2.1.3	cena za 1 hodinu technické podpory			750,00 Kč	907,50 Kč

Příloha č. 3 Seznam oprávněných osob
Seznam oprávněných osob Objednatele
Pracoviště Help Desk poruchové služby Objednatele – Olšanská 4, Praha 3

Tlf.:
HTUS:
Fax:
e-mail:

Seznam oprávněných osob Objednatele oprávněných k potvrzení vyžádání servisního zásahu a Služeb poskytovaných uzavřenou Smlouvou:

Jméno	Telefon na pracoviště:	Mobil:

Pracoviště Help Desk Objednatele je základním komunikačním pracovištěm Objednatele s Poskytovatelem v nepřetržitém režimu služby. Toto pracoviště uplatňuje opravy, eviduje a vyhodnocuje průběh opravárenství.

Seznam oprávněných osob Poskytovatele

Help Desk Poskytovatele:

Telefon: +420 234 066 500
 Fax: +420 234 066 500
 e-mail: info@nakit.cz

Kontaktní adresa Help Desk Poskytovatele:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

Kontaktní pracovníci - eskalace:

Eskalační úroveň	Jméno a příjmení	Telefonní číslo - mobilní telefon	Telefonní číslo - pevná linka - do zaměstnání
1	Jan Štěrba	+420 234 066 500	+420 234 066 500
2	Jan Štěrba	+420 234 066 500	+420 234 066 500
3	Jan Štěrba	+420 234 066 500	+420 234 066 500
4	Jan Štěrba	+420 234 066 500	+420 234 066 500

Pro hlášení o poruše a další činnosti specifikované Smlouvou se používá zásadně e-mail nebo faxová linka havarijní služby.

Objednatel je oprávněn použít také telefonní číslo některého z kontaktních pracovníků v pořadí dle eskalační úrovně, viz výše uvedená tabulka.

Příloha č. 4 Servisní list

Servisní List								Jméno: _____	
								Datum vystavení: _____	
Číslo zakázky: _____				Místo opravy: _____					
Objednatel: _____				Číslo chybových hlášek: _____					
Druh opravy: _____				V záruce: Ano <input type="checkbox"/>		Ne <input type="checkbox"/>			
Popis závady: _____									
Výrobce/druh zařízení: _____									
Popis práce: _____									
Opracované hodiny:									
Datum	Od	Do	V noci	Pracovní den	Volný den	Svátek	Celkem	Poznámka	
Doprava:									
z: _____				Do: _____		Dopravní prostředek: _____			
Čas na dopravu _____				Počet km: _____					
Materiál použitý na opravu:									
Množství:	Druh:			Výrobní číslo:			Záruka:		
							Ano/Ne		
							Ano/Ne		
							Ano/Ne		
Vadné, mněněné a demontované díly:									
Množství:	Druh:			Výrobní číslo:			Záruka:		
							Ano/Ne		
							Ano/Ne		
							Ano/Ne		

V: _____

Dne: _____

 Podpis Objednatele
 Poskytovatele

 Podpis zástupce

Příloha č. 5 Seznam KZM

KZM	Název a popis
6111500991	Pozáruční servis DWDM