

Smlouva o poskytování datových služeb

Informačního systému DOMEČEK

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Mezi poskytovatelem:

Michal Holý
Řešovská 567/28, Praha 8, 181 00
IČ: 71641505
(dále jen "POSKYTOVATEL")

a uživatelem softwarového produktu:

Dům dětí a mládeže, Praha - Horní Počernice, Ratibořická 1899
Ratibořická 1899/32, Praha 9, 193 00
IČ: 70966681
zastoupená Zdeňkou Horváthovou, ředitelkou
(dále jen "UŽIVATEL")

1. Předmět smlouvy

1.1 Uzavřením této smlouvy se poskytovatel zavazuje, že bude uživateli poskytovat technické datové služby (dále jen „služby“) podrobně popsané a definované v čl. 2 této smlouvy a uživatel se zavazuje, že zaplatí poskytovateli odměnu podrobně definovanou v čl. 4 této smlouvy.

2. Rozsah poskytovaných služeb

2.1 Definice poskytované služby

Správa databází a provoz hostingových služeb informačního systému DOMEČEK na technických prostředcích poskytovatele.

2.2 Technická specifikace služby:

- Provoz a správa databází Informačního systému DOMEČEK
- Zabezpečený přístup aplikací Informačního systému DOMEČEK k serveru a databázím
- Hostingové služby pro provoz webových aplikací Informačního systému DOMEČEK
- Správa bezpečnostních SSL certifikátů
- Zabezpečení databází v rámci poskytované služby proti neoprávněnému zneužití
- Zálohování dat každých 24 hodin s týdenní rotací

2.3 Poskytovatel se dále zavazuje bezúplatně poskytovat technickou podporu prostřednictvím elektronické pošty.

2.4 Poskytovatel garantuje v rámci jednoho měsíce 99.5% dostupnost služby. Do tohoto času se nezapočítávají plánované odstávky serverů, ohlášené minimálně 24 hodin předem.

3. Doba trvání smlouvy

3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3.2 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet vždy k 1. dni následujícího kalendářního měsíce, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

3.3 Uživatel může od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel neplní své povinnosti z této smlouvy stanovené v čl. 2 této smlouvy řádně a včas. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit, pokud uživatel ani v náhradní lhůtě nezaplatí odměnu dle čl. 4 této smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Poplatek za aktivaci služby činí 0,- Kč.

4.2 Za poskytnutí služeb dle čl. 2 zaplatí uživatel poskytovateli jednou ročně, na základě faktury vystavené poskytovatelem, paušální částku podle aktuálního ceníku poskytovatele. Poskytovatel není ke dni podpisu smlouvy plátcem DPH.

4.3 Poskytovatel se zavazuje platbu identifikovat variabilním symbolem, uvedeným na faktuře. V případě, že na faktuře není variabilní symbol přímo uveden, bude k identifikaci platby jako variabilní symbol použito číslo faktury.

4.4 Poskytnuté služby vyúčtuje poskytovatel uživateli fakturou v elektronické formě ve formátu PDF. Splatnost faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 7 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení uživateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu uživatele.

4.5 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a daňového dokladu podle a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Uživatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

4.6 Poplatky za služby, které nejsou uvedené v čl. 2, nebo služby nad rámec limitů uvedených v čl. 2, budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele.

5. Závěrečná ustanovení

5.1 Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oběma stranami.

5.2 Nedílnou součástí této smlouvy jsou "Všeobecné podmínky poskytování datových služeb informačního systému DOMEČEK", které upravují touto smlouvou neřešené vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem. Uživatel výslovně prohlašuje, že se těmito podmínkami seznámil a zavazuje se je dodržovat, což stvrzuje níže svým podpisem.

5.3 Tuto smlouvu je možno změnit jedině písemnou formou, při čemž podpisy smluvních stran musí být na každé listině.

5.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích a každá strana obdrží po jednom výtisku s platností originálu.

5.5 Tato smlouva vyjadřuje svobodnou, pravou a vážným způsobem projevenou vůli smluvních stran, což smluvní strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy na této listině.

5.6. Právní vztah, který z této smlouvy vznikl, se v částech smluvně neupravených řídí občanským zákoníkem.

V Praze dne 20. 03. 2018

Poskytovatel:

Za uživatele:

.....
Michal Hólý

.....
Zdeňka Horváthová

Ústředí dětí a mládeže
Praha - Horní Počernice, Račiborská 1399
tel: 981 025 264
příspevková organizace
IČO: 7086081