

RÁMCOVÁ SMLOUVA O OBSTARÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení § 1746 ve spojení s ustanovením § 2430 a násl.
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění („NOZ“)

SMLUVNÍ STRANY

Česká republika - Nejvyšší soud

Sídlo: *Burešova 571/20, 657 37 Brno-střed*

Zastoupená: *Ing. Romanem Krupicou, ředitelem správy soudu, na základě pověření č.j. S 18/2016, ze dne 5. 1. 2016*

IČO: **48510190**

DIČ: *není plátcem DPH*

Bankovní spojení: *ČNB Brno*

Číslo účtu: [REDACTED]

Tel.: **+420 541 593 111**

Fax: **+420 541 213 493**

E-mail: **podatelna@nsoud.cz**

dále jen jako „Klient“

a

ORBIX, s.r.o.,

se sídlem Revoluční 767/25, 110 00 Praha 1

společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87838.

zastoupená: **Štěpán Popelka** – na základě plné moci

IČO: 266 94 638

DIČ: CZ26694638

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: [REDACTED]

Tel.: +420 [REDACTED]

Fax: +420 [REDACTED]

dále jen jako „společnost ORBIX“

PŘEDMĚT SMLOUVY

Klient a společnost ORBIX touto Smlouvou stanoví rámcové podmínky a rozsah služeb, jež se společnost ORBIX zavazuje obstarat dle písemných, telefonických, případně e-mailových pokynů a specifikací Klienta („objednávka“), a současně stanoví práva a povinnosti Klienta a společnosti ORBIX při poskytování objednaných služeb, tj. zejména při obstarávání vystavení cestovních dokladů, tj. letenek, a při obstarávání dalších služeb dle sjednaného rozsahu.

ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI ORBIX

Závazkem společnosti ORBIX vyplývajícím z této smlouvy je:

- a) Provádění rezervací míst ve veřejné letecké dopravě dle specifikace Klienta prostřednictvím rezervačního systému (GDS) nebo na internetových stránkách dopravce (Low Cost dopravci).
- b) Provádění změn v rezervacích dle pokynů Klienta.
- c) Vystavení a zaslání cestovních dokladů Klientovi.
- d) Provádění změn vystavených letenek dle podmínek stanovených dopravcem.
- e) Storno vystavených letenek dle podmínek stanovených dopravcem.
- f) Vyřízení „refundů“ letištních tax a letenek v případě storna, dle podmínek dopravce.
- g) Zprostředkování ubytování.
- h) Zajištění jízdenek (vlak, autobus, loď aj.).
- i) Zprostředkování pronájmu vozů a taxi.
- j) Zprostředkování cestovního pojištění a pojištění na storno cestovních služeb.
- k) Zprostředkování zájezdů.
- l) Zajištění incentivních pobytů.
- m) Vyřizování víz.
- n) Zajištění parkování u letiště ve Vídni a Praze.
- o) Fakturovat Klientovi objednané služby dle odsouhlaseného ceníku společnosti ORBIX, a to vše dle učiněných písemných, telefonických, případně e-mailových pokynů a specifikací Klienta.

PRÁVA A POVINOSTI SPOLEČNOSTI ORBIX

Společnost ORBIX je povinna řídit se při poskytování služeb platnými právními předpisy ČR.

Povinností společnosti ORBIX je postupovat při vyřizování objednávky Klienta s odbornou péčí a uskutečňovat ji podle jeho pokynů a v souladu s jeho zájmy řádně a včas a poskytnout Klientovi veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy.

Společnost ORBIX zajistí pro Klienta kontaktní osobu nebo osoby pověřené k vyřizování jeho požadavků a objednávek.

Společnost ORBIX má právo odmítnout plnění a poskytnutí služeb, pokud je Klient v prodlení s platbou objednaných služeb.

Společnost ORBIX je povinna předat Klientovi dokumenty potřebné k realizaci obstaraných služeb v dohodnuté lhůtě.

PRÁVA A POVINOSTI KLIENTA

Klient je povinen přesně a jednoznačně specifikovat své požadavky jemu přidělené kontaktní osobě společnosti ORBIX sjednaným způsobem komunikace, a veškeré změny týkající se objednané služby sdělit společnosti ORBIX bez prodlení.

Klient se zavazuje poskytnout společnosti ORBIX veškerou součinnost potřebnou k zajištění řádné realizace služeb, a zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které společnost ORBIX Klienta požádá.

Klient je povinen zaslat společnosti ORBIX písemnou objednávkou požadované služby.

Klient se zavazuje zaplatit společnosti ORBIX sjednanou cenu za objednané služby včetně odměny za jejich obstarání, a to v dohodnuté výši viz čl. "CENOVÉ PODMÍNKY" a v lhůtě sjednané v čl. „PLATEBNÍ PODMÍNKY“.

PODMÍNKY PLNĚNÍ

Poptávka:

Klient bude specifikovat své objednávky na obstarání jednotlivých služeb telefonicky nebo písemnou formou (email) přidělené kontaktní osobě společnosti ORBIX nebo prostřednictvím on-line rezervačního systému na www.orbix.cz.

Nabídka:

Společnost ORBIX prostřednictvím své kontaktní osoby zpracuje v dohodnutém reakčním čase pro Klienta na základě jeho poptávky bezplatně nabídku na požadované služby.

Rezervace:

V případě, že bude možné provést nezávaznou a neplacenou rezervaci služby, provede tuto společnost ORBIX na žádost Klienta a současně Klientovi sdělí termín, do kdy je rezervace platná. V případě, že se bude jednat o rezervaci letenky, bude společnost ORBIX v den ukončení platnosti rezervace (nebo poslední pracovní den před tímto termínem, pokud vychází na den pracovního volna) informovat Klienta o této skutečnosti.

Závazná objednávka a vystavení cestovních dokladů:

Rozhodne-li se Klient pro závazné objednání služby, zašle písemnou objednávku kontaktní osobě společnosti ORBIX, na základě které společnost ORBIX provede blokaci služby a vystavení cestovních dokladů. Vystavené cestovní doklady budou bez zbytečného odkladu zaslány Klientovi. Za závaznou objednávku se též považuje zadání pokynu k vystavení letenky prostřednictvím systému pro správu rezervací letenek SkyPRO.

OSOBY OPRÁVNĚNÉ OBJEDNÁVAT ZA KLIENTA A KONTAKTNÍ OSOBY KLIENTA

Klient je povinen specifikovat osobu nebo osoby (vč. adres elektronické pošty) oprávněné objednávat jeho jménem. Pokud Klient nespecifikuje tyto osoby (adresy) jmenovitě v tabulce níže, souhlasí s tím, že bude společnost ORBIX akceptovat objednávku libovolného objednavajícího, který zašle objednávku ze shodného doménového jména emailové adresy uvedené v identifikaci Klienta uvedenou v článku „Smluvní strany“ této smlouvy.

Seznam osob oprávněných objednávat jménem Klienta:

Jméno a příjmení*	Email*	Telefonní číslo
-------------------	--------	-----------------

*)povinný údaj tabulky

Změnu osob oprávněných objednávat jménem Klienta je Klient povinen oznámit společnosti ORBIX písemně a změna je účinná potvrzením přijetí doručením oznámení společností ORBIX.

Změnu osob oprávněných objednávat za Klienta a změnu přístupových údajů či jejich ztrátu jsou oprávněny za Klienta oznamovat ORBIX pouze osoby oprávněné zastupovat Klienta nebo kontaktní osoby uvedené v článku Kontaktní osoby Klienta. Společnost ORBIX v případě požadavku na změnu či v případě ztráty přístupových údajů poskytne Klientovi nové přístupové údaje.

Kontaktní osoby Klienta:

Jméno a příjmení	Email	Telefonní číslo

PRACOVNÍ DOBA A KONTAKTNÍ OSOBY SPOLEČNOSTI ORBIX

Pracovní doba společnosti ORBIX je od pondělí do pátku vždy od 9:00 hod. do 18:00 hod.

Kontaktní osoba pro rezervace letenek:

Kancelář ORBIX Brno, tel. [REDACTED]

Kancelář ORBIX Praha, tel. [REDACTED]

Odpovědná osoba pro plnění této smlouvy:

Štěpán Popelka, [REDACTED]

tel. [REDACTED]

Kontakt mimo pracovní dobu:

[REDACTED], [REDACTED]

ODPOVĚDNOST Z VADNÉHO PLNĚNÍ / NÁHRADA ŠKODY

Klient odpovídá za správnost pokynů a údajů poskytnutých společnosti ORBIX pro obstarání objednaných služeb.

Společnost ORBIX není povinna k náhradě škody vzniklé Klientovi zrušením jeho objednávky nebo rezervace.

Společnost ORBIX je povinna pouze k náhradě přímé škody způsobené Klientovi zaměstnanci společnosti ORBIX, jejich případným neodborným postupem nebo jejich konáním v rozporu s písemnými pokyny Klienta, touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.

Společnost ORBIX není povinna k náhradě škody, jež byla Klientovi způsobena třetími stranami (např. dopravcem – leteckou společností), přírodními katastrofami, válkou, stávkou a politickými nebo jinými obdobnými vlivy vyšší moci.

Společnost ORBIX není povinna k náhradě škody způsobené Klientovi zrušením rezervace ze strany letecké společnosti.

DORUČOVACÍ PODMÍNKY

Smluvní strany se dohodly zvolit pro komunikaci a doručování dokladů především elektronickou formu zaslání (email), umožňuje-li to povaha dokumentů. Společnost ORBIX přeúčtuje Klientovi skutečně vzniklé náklady (poštovné), v případech kdy bude nutné k zaslání využít kurýrní služby (např. Česká pošta apod.). Smluvní strany jsou povinny používat kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Případná změna kontaktních údajů musí být druhé straně sdělena písemně na původní kontakt.

CENOVÉ PODMÍNKY

Za obstarané služby náleží společnosti ORBIX odměna, která bude Klientovi účtována k ceně služby stanovené příslušným poskytovatelem služby formou poplatku za provedenou transakci, tzv. transakčního poplatku (dále jen „Transakční poplatek“ či „TF“) dle následující tabulky:

Ceník služeb

Služba	Transakční poplatek
Letenky	
Vystavení letenky	290,- Kč
Vystavení letenky rezervované online (www.orbix.cz, mob.app)	190,- Kč
Letenka „Low Cost“ dopravce (např. Ryanair)	400,- Kč
Rezervace letenky, storno nebo změna rezervace před vystavením	0,- Kč
Vystavení bonusové letenky z korporátních bonus. programů***	500,- Kč
Změna, storno, refundace vystavené letenky	290,- Kč
Online check-in / zrušení odbavení ***	200,- / 500,- Kč
Jízdenky	
Autobusová/vlaková jízdenka	200,- Kč
Autobusová/vlaková jízdenka na spoje Student Agency a RegioJET	0,- Kč
Zrušení jízdenky/zrušení jízdenky na spoje Student Agency a RegioJET	100,- Kč / 100,- Kč
Ubytování	
Zajištění ubytování z nabídky dodavatele	0,- Kč
Zajištění ubytování s využitím smluvní ceny odběratele	500,- Kč
Zajištění ubytování mimo nabídku dodavatele*	10% z ceny, min. 200,- Kč
Zrušení ubytování	200,- Kč
Pronájem vozu	
Pronájem vozu (platba na místě)	200,- Kč
Pronájem vozu (předplacená výpůjčka)	10% z ceny výpůjčky
Zrušení pronájmu vozu	200,- Kč
Jiné	
Vyřízení víza (s letenkou / bez letenky / příplatek za urgentní vyřízení)	450,- / 900,- / 500,- Kč
Rezervace konkrétního sedadla v letadle**	200,- Kč
Zakoupení přepravy zavazadel k letecké přepravě **	200,- Kč

Reporting mimo standardní reporty (poplatek za hodinu práce)	500,- Kč
Doručení cestovních dokladů (EMS nebo kurýr)	Dle platného ceníku kurýrní služby
Poplatek za platbu kartou	1,5% z ceny služby

Uvedené ceny jsou v Kč a včetně DPH a jsou uvedeny za osobu, není-li uvedeno jinak. Ceny za zajištění služeb neuvedených v této tabulce se řídí aktuálním ceníkem společnosti ORBIX, nebo budou stanoveny individuálně.

*) Transakční poplatek za zajištění ubytování zajištěné společností ORBIX u nesmluvního partnera (hotelu), který nevyplácí společnosti ORBIX provizi za zprostředkování.

***) Transakční poplatek bude účtován pouze v případě, že je zajišťovaná služba zpoplatněna leteckým dopravcem.

****) Zajišťujeme pouze v běžnou pracovní dobu (nezajišťuje nonstop-asistenční služba).

Všechny uvedené ceny jsou v Kč a obsahují DPH.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Klient se zavazuje plnit své finanční závazky z této Smlouvy na základě vystavených daňových dokladů společností ORBIX.

Klient oznámí společnosti ORBIX formu úhrady při objednávce služby. Pokud nebude dohodnuto jinak, bude společnost ORBIX Klientovi účtovat (fakturovat) cenu objednaných služeb včetně transakčního poplatku se splatností **průběžně**.

Smluvní strany si sjednávají k úhradě lhůtu **14 dní** ode dne vystavení daňového dokladu – faktury. V případě, že faktura bude doručena Klientovi déle než tři (3) pracovní dny po jejím vystavení, prodlužuje se doba splatnosti takové faktury o počet dnů, o které byla doručena později. Daňový doklad musí mít náležitosti daňového dokladu dle platného právního předpisu o dani z přidané hodnoty. Pro případ nesplnění této povinnosti ze strany společnosti ORBIX je Klient oprávněn tento doklad vrátit zpět, přičemž do doby vystavení bezvadného dokladu není v prodlení s úhradou. Datum zdanitelného plnění je rovno datu vystavení faktury.

Společnost ORBIX není povinna poskytnout Klientovi odloženou splatnost (splatnost na fakturu), pokud je Klient v prodlení s platbou svých závazků vůči společnosti ORBIX.

V případě, že Klient zvolí pro úhradu platbu v jiné měně než v Kč, podílí se rovným dílem se společností ORBIX na poplatku spojeném s převodem peněz v cizí měně v případě SEPA plateb (bankovní poplatky SHA) a nese plné náklady na poplatku spojeném s převodem peněz v cizí měně v případech plateb mimo SEPA (bankovní poplatky OUR).

Společnost ORBIX je oprávněna doúčtovat rozdíl vzniklý úhradou v jiné měně nebo na jiné číslo bankovního účtu, než je uvedeno na konkrétní faktuře.

Vyhoví-li společnost ORBIX požadavku Klienta na fakturaci jím objednaných služeb na jiný subjekt - třetí stranu (právnícká nebo fyzická osoba), přebírá Klient plnou odpovědnost za splnění takto vzniklého závazku dnem, kdy vznikne prodlení platby třetí stranou. Klient v takovém případě uhradí závazek třetí strany nejpozději do 10 dnů po výzvě společnosti ORBIX k úhradě. Pokud Klient neuhradí takto vzniklý závazek ve stanovené lhůtě, má se za to, že je vůči společnosti ORBIX v prodlení. Třetí straně budou účtovány poplatky za Klientem objednané služby dle standardního ceníku společnosti ORBIX.

Společnost ORBIX prohlašuje a zavazuje se, že po dobu účinnosti Smlouvy bude dodržovat povinnosti vyplývající pro ni z právních předpisů upravujících povinnosti ve vztahu k dani z přidané hodnoty, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Společnost ORBIX potvrzuje, že k datu podpisu této smlouvy není vedena v registru nespolehlivých plátců a současně na svých daňových dokladech bude uvádět zveřejněný „spolehlivý bankovní účet“ v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty (v případě postoupení pohledávky účet factoringové společnosti). Společnost ORBIX souhlasí s tím, že pokud nastane situace, kdy v průběhu trvání smlouvy v registru plátců DPH bude Společnost ORBIX označena správcem daně jako nespolehlivý plátcem, tak Klient odvede za Společnost ORBIX výši DPH přímo na finanční úřad z uskutečněného zdanitelného plnění a společnosti ORBIX zaplatí poníženou částku za odvedené DPH.

REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Veškeré reklamace musí být Klientem uplatněny písemnou formou bez zbytečného odkladu a společnosti ORBIX doručeny nejpozději do 14 dnů od poskytnutí příslušné reklamované služby.

Jedná-li se o reklamaci služeb poskytnutých společností ORBIX, bude reklamační vyřízení ve lhůtě jednoho měsíce.

V případech, kdy se jedná o reklamaci služeb poskytnutých třetí stranou, postoupí reklamaci k vyřízení příslušnému poskytovateli služby nejpozději do 7 pracovních dnů od jejího obdržení.

Společnost ORBIX bude informovat zákazníka o postupu při řešení reklamační a podá mu písemné vyjádření bez zbytečného prodlení.

ROZHODNÉ PRÁVO

Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy a právní poměry z ní vyplývající, vznikající nebo s ní související, se řídí právním řádem České republiky.

Všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo jiných pověřených subjektů.

Nedojde-li k vyřešení vzájemného sporu, smluvní strany se dohodly, že každá ze smluvních stran má právo domáhat se svého nároku prostřednictvím obecných soudů ČR.

VYSVĚTLENÍ POJMŮ

GDS – *global distribution systém*, světový rezervační systém určený k rezervaci letenek aj.

refund – činnost, která následuje po stornování letenky a jejímž cílem je zajistit vrácení peněžních prostředků dle podmínek tarifu Dopravce zpět Klientovi

rezervace – nezávazná blokáce služby

třetí strana – třetí stranou se pro účely této smlouvy rozumí zejména letecký dopravce

dopravce - letecká společnost

Low Cost dopravce – tzv. nízkorozpočtová nebo nízkonákladová letecká společnost, u které nelze vystavovat letenky v GDS společnosti ORBIX, ale pouze prostřednictvím internetových stránek dopravce (např. EasyJet)

VOP – všeobecné obchodní podmínky

NOZ – Nový občanský zákoník č. 89/2012

Incentivní pobyty – pobyty realizované za účelem motivace či ocenění zaměstnanců či obchodních partnerů

PLATNOST SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu určitou – **do 31. 3. 2022.**

Smlouva je platná ode dne podpisu druhé smluvní strany a účinná od 1. 4. 2018 nebo od okamžiku zveřejnění smlouvy v registru smluv, pokud nastane po 1. 4. 2018.

ZMĚNY SMLOUVY

Změny této smlouvy je možné provádět pouze písemně formou dodatků po odsouhlasení oprávněných zástupců obou smluvních stran.

UKONČENÍ SPOLUPRÁCE

Každá ze stran má právo tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně a výpověď musí být doručena do sídla smluvní strany uvedené v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strany si dohodly výpovědní lhůtu v délce jednoho měsíce ode dne doručení písemné výpovědi. Smlouva může být též ukončena s okamžitou platností dohodou obou stran. Povinnosti společnosti ORBIX stanovené touto smlouvou zanikají v případě, kdy za předchozích 6 měsíců nedošlo k žádné objednávce plnění předmětu smlouvy. Výpovědi smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v průběhu smluvního vztahu, které ze své povahy pokračují i po výpovědi smlouvy (např. povinnost k náhradě škody nebo reklamace).

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží společnost ORBIX a druhé vyhotovení obdrží Klient.

Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě jsou zakotvené ve Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“) společnosti ORBIX, jež jsou v aktuálním platném znění dostupné na www.orbix.cz. VOP se uplatní vždy, není-li v této smlouvě uvedeno

jinak. Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s VOP před uzavřením této Smlouvy seznámil, bez výhrady s nimi souhlasí a bere na vědomí, že VOP tvoří součást této Smlouvy. Společnost ORBIX je oprávněna měnit VOP i za trvání smluvního vztahu s Klientem, přičemž klientům se tato změna oznámí na webu ORBIX spolu s aktuálními VOP.

Pokud oddělitelné ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. V takovém případě se smluvní strany zavazují uzavřít do sedmi pracovních dnů od výzvy jedné ze stran této Smlouvy dodatek k této Smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této Smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.

Touto Smlouvou se zároveň v celém rozsahu ruší a nahrazují veškerá předchozí ústní, písemná či jiná ujednání týkající se předmětu této Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami uzavřena v době před podpisem této Smlouvy.

Odpověď strany této Smlouvy, ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ, s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky návrhu, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy.

Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Brně dne

V Praze dne

.....
Česká republika - Nejvyšší soud
Ing. Roman Krupica
ředitel správy soudu

.....
ORBIX s.r.o.
Štěpán Popelka – key account manager