

Rámcová dohoda o poskytování služeb na akci „Mobilní telekomunikační služby“, Kód akce: LP-PP

č. PEN/Ši/075/2018

Smluvní strany:



**Palivový kombinát Ústí,
státní podnik**
Hrbovická 2, 403 39 Chlumec

IČO 00007536 **Bankovní spojení:** Komerční banka, a. s., pobočka Most
DIČ CZ00007536
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném **Číslo účtu:** xxxxxx
u Krajského soudu v Ústí nad Labem,
oddíl AXVIII, vložka 433

Zastoupen: Ing. Petrem Lencem, ředitelem podniku

Ve věcech technických: Ing. Petrou Šilhánovou, personálně-ekonomickou náměstkyní

(dále jen „Objednatel“)

a

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, Michle

IČO 60193336 **Bankovní spojení:** UniCredit Bank
DIČ CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **Číslo účtu:** xxxxxx
u Městského soudu v Praze, oddíl B,
vložka 2322

Zastoupena: Janem Davidem, Account managerem, na základě pověření
ze dne 19. 10. 2016

Ve věcech technických:

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně jen „Smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě ustanovení § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) tuto rámcovou dohodu (dále také „Dohoda“):

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany tímto uzavírají Dohodu o poskytování mobilních telekomunikačních služeb ve smyslu Všeobecných podmínek Poskytovatele. Předmětem Dohody je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli dohodnuté mobilní telekomunikační služby a služby dále specifikované v rozsahu vymezeném touto Dohodou, a závazek Objednatele za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
2. Objednatel si vyhrazuje právo měnit množství odebíraných služeb v rozsahu Dohody. Rozsah požadovaných služeb bude vycházet z aktuálních potřeb Objednatele, které bude Objednatel detailně specifikovat v jednotlivých prováděcích dohodách (dílčích objednávkách).
3. Cenové podmínky jednotlivých služeb jsou stanoveny touto Dohodou a jejími přílohami a podpůrně příslušnými ceníky vydávanými Poskytovatelem, platnými ke dni poskytnutí služby.
4. Objednatel se seznámil se Všeobecnými podmínkami Poskytovatele a zavazuje se je dodržovat.

5. Tato Dohoda se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Mobilní telekomunikační služby“, Kód akce: LP-PP s jedním účastníkem (Poskytovatel), jehož nabídka byla v zadávacím řízení vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.

II. Předmět Dohody

- Ø Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na základě této Dohody, resp. jednotlivých prováděcích dohod (objednávek) níže dohodnuté mobilní telekomunikační služby a související služby v souladu se svou nabídkou (příloha č. 2 této Dohody):

1. Základní mobilní hlasové, textové a multimediální telekomunikační služby

1.1. Hlasové služby, textové a multimediální zprávy

Objednatel požaduje zabezpečení standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných na základě sítě standardu GSM ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí, odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS (SMS/MMS v roamingu);
- možnost přijímat SMS/MMS z internetu.

1.2. Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen „VPS“) všech mobilních telefonů (všech hlasových SIM) Objednatele.

Požadavky na Hlasové tarify

Objednatel požaduje hlasové tarify dle níže uvedené specifikace:

- a) Tarif č. 1 – tarif, který nebude obsahovat žádné tzv. „volné jednotky“. Veškerá spotřeba služeb elektronických komunikací s tímto tarifem bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen;
- b) Tarif č. 2 – tarif s 60 volnými minutami pro volání do všech sítí v ČR, včetně volání na tzv. barevné linky (Modrá linka – 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, Bílá linka – 840, 841, 842, 847, 848, 849) a na negeografická čísla (Neveřejné síť – 972, 973, 974, 975) a minimálně 10 volnými SMS v rámci ČR a do všech sítí;
- c) Tarif č. 3 – tarif umožňující neomezené* volání a neomezené* zasílání SMS do všech mobilních sítí v ČR včetně volání na tzv. barevné linky (Modrá linka – 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, Bílá linka – 840, 841, 842, 847, 848, 849) a na negeografická čísla (Neveřejné síť – 972, 973, 974, 975)

*Pozn.: *) Objednatel připouští realizaci ochranných prvků proti zneužívání sítě dodavatele tím, že neomezená služba může být omezena po dosažení velmi vysokého objemu protelefonovaných minut či odeslaných SMS. Toto omezení nesmí nastat dříve jak při dosažení 10 000 minut či 10 000 SMS v rámci jednoho účtovacího období.*

Hovorné bude účtováno v tarifaci „60+1“, tedy po jednominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách. Objednatel požaduje, aby při zpoplatňování hovorů nebyla rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. aby byla vždy účtována stejná jednotková cena minuty hovoru.

Objednatel požaduje zpoplatnění hovorů uskutečňovaných mezi mobilními telefony ve VPS tak, že veškeré hovory v rámci VPS budou kryty pouze paušálním poplatkem za SIM ve VPS, popř. poplatkem za provoz SIM karty (základní paušální poplatek na SIM). Hovory tedy nebudou speciálně účtovány od protelefonovaných minut ve VPS ani nebudou spotřebovávat volné minuty. Objednatel

požaduje, aby nebyl účtován jak aktivační a zřizovací (jednorázový) poplatek, tak i pravidelný měsíční paušální poplatek, za celou VPS jako celek. Další požadavky na VPS:

- součástí VPS budou mobilní čísla (SIM) Objednatele;
- pro všechna nebo pro vybraná telefonní čísla (mobilní) umožní definovat a používat pro volání zkrácené volby;
- umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM) v rámci VPS s funkcí blokování hovorů z a do VPS (např. Black list / White list);
- umožní označovat uskutečněné hovory z mobilních telefonů pomocí prefixů ještě před uskutečněním hovoru tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;
- umožní delegovat správu (administraci) vybraných, Objednatelem definovaných, částí VPS na různé administrátory – centrální správa přístupových práv s možností vytvoření hierarchické struktury.

2. Spojení v roamingu

2.1. Příchozí/odchozí hovory v roamingu

Objednatel požaduje, aby mu bylo umožněno přijímat příchozí (uskutečňovat odchozí) hovory na hlasových SIM kartách mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU (Prováděcí nařízení Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 dále jen „Nařízení“);
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Svět – v ostatních státech světa.

2.2. Odchozí hovory v roamingu

Objednatel požaduje, aby mu bylo umožněno uskutečňovat odchozí hovory z hlasových SIM karet nacházejících se mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU (dle Nařízení);
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Svět – v ostatních státech světa.

2.3. Odchozí SMS v roamingu

Objednatel požaduje, aby mu bylo umožněno odesílat SMS z hlasových SIM karet nacházejících se mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU (dle Nařízení);
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Svět – v ostatních státech světa.

2.4. Mobilní data v roamingu

Objednatel požaduje, aby mu bylo umožněno využívat datové služby v zahraničí jak na hlasových SIM kartách s aktivovanou doplňkovou datovou službou, tak i na standardních datových SIM kartách, na kterých bude aktivována služba datového roamingu, a to v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU (dle Nařízení);
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Svět – v ostatních státech světa.

Výše uvedená roamingová spojení (Evropa mimo EU + Svět) budou zpoplatněna dle Všeobecného ceníku Poskytovatele.

Poskytovatel umožní Objednateli jednorázový datový roamingový balíček, který bude moci Objednatel prostřednictvím pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) nechat na SIM kartách aktivovat, a který bude pokrývat následující požadavky:

- objem dat – minimálně 150 MB;
- zóna Svět – minimálně následující navštěvované destinace: Čína, Egypt, Kanada, Rusko, Spojené státy americké, Švýcarsko, Turecko.

3. Základní mobilní datové telekomunikační služby

Objednatel požaduje zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat zpoplatněným pouze měsíčním paušálem. Mobilní datové služby musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou 2G (GPRS, GPRS-EDGE), 3G (UMTS), 4G (LTE) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných nabídkou Poskytovatele. Objednatel si je vědom případného omezení na straně koncového telekomunikačního přístroje, ve kterém bude SIM karta aplikována.

Objednatel požaduje předložení základní mobilní datové telekomunikační služby ve třech kategoriích tarifů lišících se dle aplikace FUP limitu (fair usage policy) ve výši objemu přenesených dat za měsíc (účtované období), a to následujícím způsobem:

- a) FUP low – minimálně 1,5 GB/měsíc;
- b) FUP medium – minimálně 3 GB/měsíc;
- c) FUP high – minimálně 10 GB/měsíc.

Aplikací FUP se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti v případě běžné internetové komunikace (www, email) na hodnoty ne nižší než 60 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu.

Objednatel požaduje, aby ke službě bylo možné aktivovat doplňkovou službu veřejná pevná IP adresa na vyžádání administrátora služeb.

4. Speciální mobilní datové telekomunikační služby pro komunikaci typu machine-to-machine

Objednatel požaduje zabezpečení speciální mobilní datové telekomunikační služby na bázi standardní SIM karty realizované paketovým přenosem dat pro komunikaci mezi technologickými zařízeními. Z pohledu minimálních přenosových rychlostí jsou požadovány pouze základní přenosové rychlosti dané mobilními technologiemi sítí 2G (GPRS či GPRS-EDGE) k nabídnutým případným vyšším přenosovým rychlostem nebude přihlíženo.

Objednatel požaduje následující parametry a způsob účtování služby:

- služba bude hrazena měsíčním paušálním poplatkem za každou SIM kartu;
- služba bude obsahovat paušálně předplacené „volné jednotky“ na úrovni objemu dat ve výši minimálně 5 MB měsíčně (k nabídnutému vyššímu objemu přenášených dat v rámci paušální platby nebude při hodnocení přihlíženo);
- objem provozu nad rámec uvedeného 5 MB limitu bude účtován v závislosti na skutečněných spojeních a reálně přenesených kB;
- služba musí umožnit konfiguraci typu „intranet“ i „internet“ – tedy konfiguraci kdy bude možné ze strany Objednatele vybrat, zda má mít konkrétní SIM (skupina SIM) možnost přístupu do internetu, nebo povolit pouze intranetovou komunikaci.

5. Mobilní služby sítí elektronické komunikace (služba dohledu vozidel)

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zajistil službu dohledu podnikových vozidel na principu systému GPS (Global Positioning System) a přenosu dat přes mobilní telekomunikační síť standardu GSM/GPRS či vyšší k uživateli informací.

Služba musí být plně hostovaná (tj. bez nutnosti jakýchkoliv investic do nového ICT hardware či software, či jejich upgrade na straně Objednatele) a musí být dostupná prostřednictvím standardních internetových prohlížečů z libovolného počítače se standardní (běžnou) internetovou konektivitou a po autorizaci uživatelským jménem a heslem prostřednictvím zabezpečeného přenosu dat (https). Služba (systém) musí plně zálohovat a archivovat nasbíraná data, a to po celou

dobu trvání Dohody s tím, že uživatel musí být schopen pracovat (analyzovat) nasbíraná data minimálně za 18 měsíců zpětně (ostatní data mohou být uložena v archivu).

Aktivace a zřízení Služby dohledu vozidel musí proběhnout mimo běžnou provozní dobu Objednatel tak, aby jej provozně neomezila.

Objednatel dále požaduje, aby Poskytovatel zajistil svými silami v rámci Aktivace a zřízení služby provedení prvotního nastavení. Zejména se jedná o:

- vytvoření organizační struktury, která bude zrcadlit skutečný stav struktury Objednatel;
- zadání vstupních parametrů ke všem vozidlům (SPZ, VIN, typ a značka vozidla, číslo čerpací karty, uživatelské identifikátory, spotřeby, čísla čerpacích karet apod.);
- zadání vstupních parametrů ke všem uživatelům (základní a kontaktní údaje, přístupové údaje, role, RFID čipy);
- nastavení pravomocí pro každého uživatele formou ruční konfigurace nebo šablony, aby měl možnost přístupu k požadovanému/ným vozidlu/ům (možnost náhledu, editace, mazání v knize jízd).

Parametry palubní GPS jednotky

- palubní jednotka musí splňovat veškerou homologaci a osvědčení o technické způsobilosti pro provoz v ČR vystavené příslušnými orgány veřejné správy;
- jednotka musí umožňovat přesné vykreslení tras v mapě;
- integrovaná anténa a přijímač GPS;
- integrovaný GSM/GPRS modul;
- v případě přerušení signálu mobilní telekomunikační sítě musí být data zaznamenávána palubní jednotkou a v okamžiku obnovení spojení odeslána ke zpracování;
- skrytá instalace do vozidel;
- další I/O rozhraní (vstupy/výstupy) pro připojení dalšího příslušenství (např. čtečka pro identifikaci řidiče RFID čipem, příslušenství pro měření spotřeby a stavu paliva v nádrži mimo režim připojení na CAN/FMS sběrnici, dveřní čidla apod.).

Objednatel požaduje Službu dohledu vozidel (tarif) s následujícími parametry:

a) Tarif 1 (základní)

- sledování pohybu vozidla na mapě;
- aktuální přehled o pohybu sledovaných vozidel v reálném čase v mapě;
- mapové podklady:
 - § Česká republika minimálně 1:100 000 či detailnější,
 - § okresní a krajská města v ČR a SR minimálně 1:10 000 či detailnější,
 - § Evropská unie minimálně 1:1 000 000 či detailnější;
- aktualizace mapových podkladů minimálně 4 x ročně (kvartálně) či častěji;
- automatické generování knihy jízd;
- evidence nákladů (výdaje za PHM a ostatní nákupy);
- sledování vykazovaných ujetých kilometrů;
- podpora exportního API (XML);
- možnost vložit fotografii do profilu vozidla (min. 3 ks);
- alarmy (upozornění na neoprávněný pohyb vozidla);
- alert zamčení vozidla – možnost uzamknout vozidlo přes aplikaci nebo mobilní telefon a následně upozornit uživatele na neoprávněnou jízdu.

b) Tarif 2 (rozšířený) – Rozšířený tarif musí obsahovat vše, co obsahuje základní tarif, plus následující rozšiřující funkční vlastnosti:

- automatické vedení elektronické knihy jízd;
- hromadná administrace – možnost exportu dat z implementovaných palubních jednotek (minimálně csv formát) pro možnost externí zpracování a následný import do systému, podle kterého se provedou požadované změny na úrovni všech palubních jednotek;

- přístup k plánování servisních intervalů vozidel (evidence a vyhodnocování servisních intervalů, jako je technická kontrola, výměna oleje atd., včetně proaktivního upozorňování formou SMS a nebo emailu na blížící se termín dle nájezdu km či data);
- dispečerské funkce – zobrazení více vozidel najednou nad mapou a zobrazení v rámci dispečerského okna;
- automatické zasílání reportů – možnost nastavení automatického zasílání definovaného reportu s definovanými parametry v definovaných časových cyklech přímo na email uživatele;
- uživatelské reporty a sestavy – možnost vytvoření uživatelské struktury elektronické knihy jízd přímo v rámci systému;
- uživatelské grafy – možnost vytváření provozních grafů vždy k určitému vozidlu v systému;
- alert uživatelských oblastí – možnost vytvoření uživatelských oblastí a vyhodnocování opuštění a/nebo vjezd do takových oblastí;
- alert pohybu vozidla mimo definovanou dobu – možnost vytvoření časového profilu pro použití vozidel a vyhodnocování pohybu, mimo takto definované období;
- rezervační systém (autopůjčovna) – možnost zapůjčení vozidla se schvalovacím procesem, kalendář s přehledem vypůjčených vozidel;
- automatické generování cestovních příkazů - výpočet diet a nákladů na služební cesty;
- aplikace do mobilních zařízení iOS a Android;
- podpora exportního API (XML);
- dopravní informace a dopravní hlášení – ucelený přehled o průjezdnosti vozovek a informace o uzavírkách a omezeních.

6. Související služby

6.1. Péče o zákazníka

Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci Objednatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu Dohody.

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zajistil dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Zákaznická linka bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) Objednatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Provoz zákaznické linky musí být realizovaný s následujícími SLA parametry:

Ukazatel	Požadovaná hodnota
Provoz zákaznické linky	v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku	<= 10 minut

Objednatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

6.2. Vyúčtování

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet, a aby služba zahrnovala:

- elektronické vyúčtování:
 - § elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur)
 - § rozúčtování dle jednotlivých míst plnění (tzn. celkem 8 faktur)

- souhrnný rozpis jednotlivých položek na faktuře;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek;
- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- délka, po kterou je garantován přístup k datům vyúčtování (Objednatel požaduje minimálně 3 měsíce);
- export dat – xml, csv apod.;
- rozúčtování na nákladová střediska apod.;
- způsob účtování služeb;
- měsíční poplatky (tzv. paušály) za hlasové tarify: Objednatel je definuje jako pevně stanovené. Vybraný Poskytovatel je povinen je účtovat shodně s předloženou cenovou nabídkou po celou dobu plnění předmětu Dohody. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorné minuty, SMS apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách);
- poplatky za jednotky (hovorné, SMS) v ČR: jednotky spotřebované nad rámec požadovaných volných (uhrazených paušálem) budou účtovány dle skutečné spotřeby, hlasový provoz v rámci VPN nesmí být u žádného z tarifů zpoplatňován a nesmí čerpat volné minuty;
- poplatky za ostatní služby (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.): budou účtovány dle skutečné spotřeby shodně s nabídkou Poskytovatele. Služby v této Dohodě nespecifikované budou účtovány dle platného ceníku Poskytovatele, který musí být přílohou Dohody;
- měsíční poplatky (paušály) za datové tarify: Objednatel definuje jako pevně stanovené. Poskytovatel je povinen je účtovat shodně s předloženou nabídkou po celou dobu plnění předmětu Dohody. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (MB, atd.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách).

6.3. Migrace na nové podmínky

Objednatel předpokládá, že platnost Dohody bude předcházet její účinnosti a v uvedeném mezidobí Objednatel hodlá podniknout patřičné kroky pro maximalizaci efektu z uzavřené Dohody. Snahou Objednatele je v maximální možné míře provést migraci na nové podmínky ideálně k datu účinnosti Dohody nebo s co nejmenším časovým prodloužením.

Poskytovatel bude postupovat dle závazného – Implementačního projektu, předloženého v nabídce, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky v souladu s následujícími požadavky včetně návrhu časového harmonogramu:

- předání vždy zcela kompletní služby, založené na dílčí prováděcí dohodě – objednávce;
- implementační lhůta maximálně 3 dny od vystavení objednávky;
- Objednatel převezme pouze plně funkční a odzkoušenou službu;
- Objednatel předpokládá vystavení objednávek na poptávané služby bezprostředně po podpisu Dohody, vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb;
- součástí předložené nabídky budou zároveň i předvyplněné objednávkové formuláře tak, aby Objednatel mohl služby objednat bezprostředně po podpisu Dohody;
- podrobný postup při uzavření prováděcí dohody je uveden v čl. III této Dohody.

Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na Objednatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýzu rizik.

Poskytovatel se zavazuje k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě se Objednatelem, mimo běžnou pracovní dobu (7-17 hod.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim Objednatele.

- Ø Objednatel se zavazuje za výše uvedené služby zaplatit sjednanou cenu. Jednotkové ceny za poskytované služby jsou specifikovány v příloze č. 1 této Dohody.

III. Prováděcí dohody, postup při uzavření prováděcí dohody

1. Tato Dohoda má povahu rámcové dohody. Služby budou poskytovány na základě jednotlivých prováděcích dohod (objednávek) uzavřených v rámci této Dohody v souladu s ustanovením § 134 odst. 1 zákona. Ustanovení této Dohody jsou pro všechny smluvní vztahy uzavřené v jejím rámci závazná.
2. Plnění poskytované na základě prováděcí dohody nesmí být v rozporu s touto Dohodou. Poskytovatel není oprávněn navrhnout v rámci procesu uzavírání prováděcí dohody smluvní podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s nabídkou Poskytovatele, která tvoří přílohu této Dohody.
3. Jednotlivé služby budou pořizovány na základě prováděcích dohod bez časového či finančního závazku na dobu neurčitou s možností výpovědi a výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet od 1. dne následujícího měsíce ode dne prokazatelného doručení výpovědi Poskytovateli. Ukončení výpovědi nezakládá žádný nárok Poskytovatele na sankční poplatek či smluvní pokutu, výjimkou jsou pouze služby (SIM karty) na nichž vzniknou závazky z případného nákupu dotovaného hardware ke konkrétní účastnické smlouvě.
4. Postup vedoucí k uzavření prováděcí dohody je zahájen odesláním písemné výzvy Objednatele Poskytovateli k poskytnutí plnění (služby) poštou doporučeným dopisem anebo elektronicky (e-mailem opatřeným platným zaručeným elektronickým podpisem) anebo prostřednictvím datové schránky.
5. Písemnou výzvou se pro účely této Dohody rozumí objednávkový formulář Poskytovatele. Objednatel zašle Poskytovateli objednávkový formulář podle typu poptávané služby. Jednotlivé objednávkové formuláře tvoří přílohou č. 5 této Dohody.
6. Poskytovatel je povinen písemnou výzvu potvrdit. Potvrzením se pro účely této Dohody rozumí akceptace (podpis) příslušného objednávkového formuláře. Poskytovatel zašle kopii příslušného objednávkového formuláře zpět Objednateli poštou doporučeným dopisem anebo elektronicky (e-mailem opatřeným platným zaručeným elektronickým podpisem) anebo prostřednictvím datové schránky.
7. Doručením příslušného objednávkového formuláře zpět Objednateli dochází k uzavření prováděcí dohody.

IV. Termín plnění

Dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na **22 měsíců** ode dne účinnosti Dohody (**do 31. ledna 2020**).

Předpokládaný termín zahájení plnění je **1. dubna 2018**.

V. Místo plnění

1. Místem plnění mobilních telekomunikačních služeb je území České republiky a sítě roamingových partnerů Poskytovatele.
2. Místem plnění pro elektronické vyúčtování služeb jsou následující lokality Objednatele:
 - Ředitelství Hrbovická 2, 403 39 Chlumeč;
 - VUD Trutnov Železničářská 506, 541 01 Trutnov;
 - VUD (HBZS) Odolov Odolov 41, 542 34 Malé Svatoňovice;
 - Kohinoor Mariánské Radčice 100, 435 32 Mariánské Radčice;
 - Kladenské doly 273 06 Libušín, okres Kladno;
 - DÚK Komořany Václava Řezáče 315, 434 01 Most;
 - Hodonín Plučárna 3560/1, 695 01 Hodonín;
 - HBZS Libušín 273 06 Libušín, okres Kladno.

VI. Cenové a platební podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v čl. II této Dohody, za jednotkové ceny stanovené v příloze č. 1 této Dohody, které se považují za ceny sjednané a jejich výše v Kč bez DPH nesmí být jakýmkoliv způsobem navyšována v průběhu trvání této Dohody.
2. K cenám uvedeným v příloze č. 1 této Dohody bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že ceny stanovené v příloze č. 1 této Dohody, tj. každá jednotková cena v Kč bez DPH, bude vždy nižší nebo maximálně rovna cenám vyplývajícím ze všeobecných ceníků Poskytovatele.
4. Příslušné platby se uskuteční vždy na základě daňových dokladů (faktur) vystavovaných zpětně za zúčtovací období, kterým bude kalendářní měsíc. Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady vždy až po poskytnutí řádného plnění a uplynutí zúčtovacího období.
5. Daňové doklady (faktury) budou splatné ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení.
6. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
7. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro poskytování služeb bude poslední den zúčtovacího období.
8. Faktury musí splňovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.
9. Originál faktury (vyúčtování) Poskytovatel zašle Objednateli v listinné podobě. Nejpozději do 10 kalendářních dnů od termínu vystavení vyúčtování Poskytovatel zpřístupní elektronické vyúčtování za příslušné zúčtovací období.
10. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivou osobou a ani nespolehlivým plátcem daně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivou osobou nebo nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto zákona v průběhu realizace Dohody, bude faktura za již poskytnuté služby hrazena Objednatelem tak, že:
 - část faktury vystavené Poskytovatelem odpovídající výši DPH bude uhrazena Objednatelem přímo na účet správce daně postupem dle § 109 a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a
 - základ daně bude uhrazen na účet Poskytovatele.
11. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Dohody je účtem Poskytovatele zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup dle ustanovení § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004, Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že uvedený účet nebude účtem Poskytovatele zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, bude faktura za již poskytnuté služby hrazena Objednatelem tak, že:
 - část faktury vystavené Poskytovatelem odpovídající výši DPH bude uhrazena Objednatelem přímo na účet správce daně postupem dle § 109 a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a
 - základ daně bude uhrazen na účet Poskytovatele.
12. Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Objednatel Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

VII. Smluvní pokuty

1. V případě, že Poskytovatel neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí Dohody do lhůty maximálně **10 dní** od nabytí účinnosti Dohody je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10 000,00 Kč** a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši **1 000,00 Kč**.
2. Za každou závažnou chybu v rámci předmětu Dohody specifikovaného v článku II. této Dohody činí smluvní pokuta **1 000,00 Kč**.

3. Za porušení povinností souvisejících s utajením obchodního tajemství Objednatele, specifikovaných v čl. VIII. této Dohody činí smluvní pokuta **5 000,00 Kč**.
4. Za nesplnění povinností uvedených v článku XI. této Dohody činí smluvní pokuta **5 000,00 Kč**.

VIII. Ochrana osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. S ohledem na oprávněné zájmy Objednatele je Poskytovatel povinen zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Dohody a které v zájmu Objednatele nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu.
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které:
 - a) tvoří obchodní tajemství Objednatele, za obchodní tajemství se považují konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí s činností Objednatele, a u kterých zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení;
 - b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž Poskytovatelem je Objednatel;
 - c) se týkají:
 - činnosti Objednatele, informací o cenách výrobků a služeb Objednatele,
 - obchodní strategie, know-how a pracovních postupů Objednatele,
 - způsobu řízení Objednatele a pracovních postupů Objednatele,
 - vnitřních předpisů Objednatele nebo rozhodnutí jakéhokoliv jeho orgánu, a které nejsou veřejně dostupné;
 - d) budou Objednatelem označeny za důvěrné;
 - e) v případě jejich prozrazení, by poškodily nebo mohly poškodit Objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) nakládat s osobními údaji fyzických osob, které mu budou sděleny Objednatelem v souvislosti s poskytováním služeb dle této Dohody, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a dále s účinností ode dne 25. května 2018 v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;
 - b) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele;
 - c) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Dohodou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele;
 - d) neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněně osobě.
4. Objednatel se zavazuje označovat informace, které považuje ve smyslu shora uvedených ustanovení za důvěrné.
5. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

IX. Závazek minimálního odběru

1. Objednatel se zavazuje, že po dobu trvání této Dohody bude odebírat minimálně následující objemy služeb:
 - minimálně 100 kusů účastnických smluv (aktivních SIM).

2. Poruší-li Objednatel svoji povinnost dle předchozí věty, sjednávají smluvní strany k tíži Objednatele smluvní pokutu ve výši rozdílu částky zaplacené za odběr minimálního objemu uvedeného výše a skutečnou měsíční platbou Objednatele bez DPH za zúčtovací období, v němž Objednatel porušil svou povinnost dle předchozí věty. Požadavek na zaplacení takové částky musí být doručen Objednateli nejpozději do 60 kalendářních dnů od konce zúčtovacího období, v němž nesplnil povinnost dle druhé věty tohoto odstavce. Objednatel se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě splatnosti příslušného vyúčtování.

X. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat následující požadavky Objednatele:
 - a) technicky zabezpečit případný přenos čísel a poskytnout Objednateli maximální podporu při procedurálním řešení přenosu,
 - b) administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných Objednatelem,
 - c) dodávky nově objednaných SIM karet na adresu udanou Objednatelem,
 - d) blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech pro odchozí provoz na žádost Objednatele,
 - e) vystavení a výměnu vadných SIM karet a dodávky a aktivaci náhradních SIM karet včetně jejich doručení na pracovišti uživatele,
 - f) k jednotlivým SIM kartám Poskytovatel umožní aktivovat/zablokovat některé služby (mezinárodní hovory, roaming, MMS, volání na 90X, atd.) na žádost Objednatele,
 - g) provoz speciální telefonní zákaznické linky,
 - h) předkládání návrhů na optimalizaci nákladů (tarifů).
2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat tyto garantované parametry poskytovaných služeb:
 - a) administrace SIM karet do 24 hodin,
 - b) dodávky nově objednaných SIM karet: do 3 pracovních dnů od objednávky,
 - c) blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech pro odchozí provoz na žádost Objednatele: nejpozději do 30 minut,
 - d) nadstavbové služby k elektronickému vyúčtování: do 25. dne následujícího měsíce,
 - e) provoz zákaznické linky: v režimu 24 x 7,
 - f) doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku: do 10 minut.

XI. Poddodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části díla třetí osobu (poddodavatele), v tomto případě však Poskytovatel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jakoby dílo prováděl sám.
2. Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách splnění všech povinností vyplývajících Poskytovateli z rámcové dohody.
3. Změna či rozšíření v osobách poddodavatelů podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele. Využil-li Poskytovatel v zadávacím řízení možnosti prokázat splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatelů, pak v případě změny v osobách takových poddodavatelů je Poskytovatel povinen prokázat Objednateli splnění kvalifikačních předpokladů v daném rozsahu rovněž u nových poddodavatelů. Objednatel má právo odmítnout změnu v osobách poddodavatelů v případě, že noví poddodavatelé nedisponují kvalifikací v rozsahu požadovaném v rámci zadávacího řízení.

XII. Ostatní smluvní ujednání

1. Smluvní strany mohou rámcovou dohodu ukončit dohodou nebo odstoupením dle občanského zákoníku. Dohoda o zrušení práv a závazků musí být písemná, podepsaná zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Smluvní strany ujednávají, že Objednatel má právo odstoupit od Dohody v případě, že bude u protistrany odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům.
3. V případě odstoupení od Dohody kteroukoliv Smluvní stranou pro objektivní překážky při plnění ustanovení Dohody z technických, organizačních, finančních nebo jiných příčin, je navrhovatel kromě zdůvodnění zamýšleného odstoupení od Dohody povinen vyčíslit a poskytnout druhé straně k posouzení veškeré prokazatelné náklady vzniklé do doby odstoupení včetně škod způsobených vlastním zaviněním. O odstoupení od Dohody pořídí obě strany protokol o úhradě prokazatelných nákladů vzniklých do doby odstoupení od Dohody, pokud se nedohodnou jinak.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a subjektem, který je povinen uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel zašle tuto Dohodu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv na základě zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů od uzavření této Dohody. Tím není dotčeno oprávnění Poskytovatele zaslat tuto Dohodu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv nezávisle na výše uvedeném ujednání, a to zejména v případě, že Objednatel bude v prodlení se splněním výše uvedené povinnosti. Poskytovatel se zavazuje doručit Objednateli Dohodu po jejím podpisu bez zbytečného odkladu.
6. Smluvní strany nesouhlasí s tím, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu díla, ledaže je v Dohodě výslovně ujednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
7. Poskytovatel přebírá podle ustanovení § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti se stanovenou výší ceny díla.
8. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které při plnění předmětu Dohody svým zaviněním způsobí.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti související s touto Dohodou, si budou doručovat doporučenými dopisy na adresy uvedené v záhlaví této Dohody, anebo uvedené v obchodním rejstříku. Má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, měla-li však být odeslána na adresu v jiném státu, tak patnáctý den po odeslání.
2. Obě Smluvní strany výslovně prohlašují, že souhlasí s tím, aby každá Smluvní strana shromáždila a zpracovala o druhé straně údaje týkající se jména, názvu firmy, identifikačního čísla, sídla a bankovního spojení, a to za účelem jejich eventuálního použití při realizaci práv a povinností Poskytovatele a Objednatele předmětného díla v souvislosti s uzavíranou Dohodou a v souvislosti s činnostmi, které následně bude Objednatel a Poskytovatel díla realizovat.
3. Tato Dohoda je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, každé s právem originálu, po dvou každé Smluvní straně.
4. Nadpisy jednotlivých článků této Dohody slouží pouze k orientaci a nemají vliv na interpretaci jejího obsahu.
5. Práva a povinnosti obou Smluvních stran touto Dohodou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy.

6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto Dohodou budou řešit smírně na úrovni osob oprávněných k zastupování Smluvních stran. V případě nedořešení sporu bude tento řešen na úrovni statutárních orgánů. Jejich rozhodnutí je konečné a neměnné, nebude-li dohoda možná, je každá strana oprávněna předložit tento spor k rozhodnutí příslušnému soudu, není-li stanoveno jinak.
7. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že v případě soudního sporu bude místně příslušným soud prvního stupně se sídlem v Ústí nad Labem, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.
8. Tato Dohoda může být měněna a doplňována pouze číslovanými písemnými dodatky podepsanými statutárními orgány obou Smluvních stran.
9. Smluvní strany prohlašují, že se dokonale seznámily s textem této Dohody, že mu porozuměly v plném rozsahu, že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, a že jí nepodepisují za jinak nevýhodných podmínek nebo v tísní, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci obou Smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
10. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu statutárními orgány obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
11. Nedílnou součástí této Dohody je:
 - Příloha č. 1: Nabídková cena (Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny)
 - Příloha č. 2: Nabídka Poskytovatele
 - Příloha č. 3: Všeobecné obchodní a provozní podmínky Poskytovatele
 - Příloha č. 4: Všeobecné ceníky Poskytovatele
 - Příloha č. 5: Vzory objednávkových formulářů Poskytovatele

V Chlumci dne 16. 3. 2018

V Praze dne 19. 3. 2018

.....
Ing. Petr Lenc
ředitel
Palivový kombinát Ústí, státní podnik
(Objednatel)

.....
Jan David
Account Manager, na základě pověření ze dne 19. 10. 2016
O2 Czech Republic a.s
(Poskytovatel)

Příloha č. 1

Nabídková cena
(Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny)

Příloha č. 1: Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny

Veškeré ceny jsou uváděny v Kč bez DPH !!!

Níže uvedená čísla nadpisů korespondují s číslymi kapitol ve výzvě k podání cenové nabídky

1. Základní mobilní hlas., text. a multimediální telek. služby		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 22 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení Základní SIM karty s hlasovou, textovou a multimediální službou		ks	163	163	0,00	0,00
Aktivace a zřízení Mobilní hlasové virtuální privátní sítě k jednotlivým SIM		ks	163	163	0,00	0,00
Pravidelné měsíční poplatky						
Základní SIM karta s hlasovou, textovou a multimediální službou		ks	163	3 586	320,00	193 930,00
z toho tarif 1		ks	111	2 442	15,00	36 630,00
z toho tarif 2		ks	30	660	55,00	36 300,00
z toho tarif 3		ks	22	484	250,00	121 000,00
Mobilní hlasová virtuální privátní síť k jednotlivým SIM kartám		ks	163	3 586	0,00	0,00
Poplatky za spojení (tarif 1 a 2)						
Volání - do mobilních sítí v ČR		min	4 270	93 940	0,80	75 152,00
Volání - do mobilní hlasové VPS PKU		<i>Poznámka 1</i>	2 335	51 370	0,00	0,00
Volání - do pevných sítí v ČR		min	160	3 520	0,80	2 816,00
Volání - do hlasové schránky		min	5	110	0,80	88,00
Textové zprávy - SMS v ČR		ks	1 300	28 600	1,00	28 600,00
Multimediální zprávy - MMS v ČR		ks	30	660	7,80	5 148,00
<i>Poznámka1: Hovorné ve VPS je kryto paušálním měsíčním poplatkem za VPS</i>						
2. Spojení v roamingu (mimo EU)		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 22 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázový poplatek - Datový balíček - minimálně 150 MB v zóně Svět		ks	1	22	495,00	10 890,00
3. Základní mobilní datové telekom. služby		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 22 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení Základní mobilní datové telekomunikační služby		ks	6	6	0,00	0,00
Pravidelné měsíční poplatky						
Mobilní datová služba FUP =< 1,5 GB		ks	1	22	115,00	2 530,00
Mobilní datová služba FUP =< 3 GB		ks	1	22	169,00	3 718,00
Mobilní datová služba FUP =< 10 GB		ks	4	88	259,00	22 792,00
4. Speciální mobilní datové telekom.sloužby pro komunikaci M2M		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 22 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení Mobilní datové služby M2M s měsíčním objemem přenosu ve výši 5 MB		ks	10	10	0,00	0,00
Pravidelné měsíční poplatky						
Mobilní datová služba M2M s měsíčním objemem přenosu ve výši 5 MB		ks	10	220	55,00	12 100,00
5. Mobilní služby sítí elektronické komunikace		Jednotka	Jednotek	Jednotek za 22 měsíců	Jednotková cena	Celkem cena
Jednorázové zřizovací poplatky						
Aktivace a zřízení služby dohledu vozidel		ks	107	107	0,00	0,00
Pravidelné měsíční poplatky						
Služba dohledu vozidel - tarif základní		ks	101	2 222	149,00	331 078,00
Služba dohledu vozidel - tarif rozšířený		ks	6	132	199,00	26 268,00
Celkem nabídková cena v Kč bez DPH						715 110,00
Sazba DPH v %						21,00
Celkem nabídková cena v Kč včetně DPH						865 283,10

Příloha č. 2

Nabídka Poskytovatele

5. Nabídka účastníka ve vztahu k čl. I výzvy

Účastník uvádí splnění daných požadavků Zadavatele u každé požadované služby v tabulkách níže, případně i detailním popisem (pod tabulkami). Účastník v rámci nabídky předkládá též kompletní Všeobecné obchodní a provozní podmínky a Všeobecný ceník, v kapitole 6.5 – tvoří přílohu č. 3 a 4 Návrhu rámcové dohody.

Účastník uvedl základní jednotkové ceny za každou jednotlivou službu v tabulce „Pro forma model pro stanovení nabídkové ceny“ v kapitole 4. Jednotkové ceny služeb, které nejsou předmětem hodnocení, jsou uvedeny ve Všeobecném ceníku. Účastník, coby stávající poskytovatel veškerých poptávaných služeb nebude zadavateli účtovat u již dříve zřízených služeb (SIM) žádné aktivační poplatky. Za případné budoucí nově objednané SIM karty bude účtován aktivační poplatek 1 Kč/SIM.

5.1 Základní mobilní hlasové, textové a multimediální telekomunikační služby

5.1.1 Hlasové služby, textové a multimediální zprávy

Účastník zadávacího řízení (dále jen „účastník“) zabezpečí standardní mobilní hlasové, textové a multimediální služby poskytované na základě sítě standardu GSM ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí, odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS (SMS/MMS v roamingu);
- možnost přijímat SMS/MMS z internetu.

5.1.1.1 Zajištění mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných na základě sítě standardu GSM

O2 Czech Republic a.s. nabízí mobilní hlasové služby na bázi GSM a UMTS technologie. Jedná se především o následující služby:

- základní hlasové služby
- signalizace příchozího hovoru
- přidržení hovoru
- přesměrování hovoru
- konferenční hovor
- identifikace volajícího

- záznamová služba
- textová služba SMS
- roaming
- blokování hovorů
- možnost skrytí telefonního čísla
- podpora MMS technologie

Prvním předpokladem kvality je stupeň pokrytí daného území. Signálem sítě GSM je pokryto 99,7 % populace České republiky, což společnost O2 Czech Republic a.s. řadí na přední místo mezi nejnávyššími státy světa. Důraz je kladen na pokrytí ve vnitřních částech budov a jiných objektů, a na to, aby byly dodrženy všechny požadavky na jakost signálu.

Kapacitu sítě představuje počet komunikačních kanálů, tzn. kolik účastníků může současně telefonovat v jeden okamžik. O2 provozuje zhruba o čtvrtinu více komunikačních kanálů než ostatní operátoři.

5.1.1.2 Způsob zajištění bezpečné komunikace

Kryptování dat mezi uživatelem a základnovou stanicí Poskytovatele je prováděno pomocí normy GSM A3 a A8. Neoprávněnému odposlechu je zabráněno v souladu s požadavky zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tato ochrana je implementována rozsáhlou sadou opatření, které zejména zahrnují implementaci příslušných GSM a UMTS standardů. Důraz na odpovídající zabezpečení veškerých zákazníkům poskytovaných služeb dokumentuje např. certifikace O2 dle standardu ISO 27001:2005.

5.1.1.3 Odchozí hovory a SMS do zahraničních mobilních a pevných sítí – mezinárodní volání

Destinace pro mezinárodní volání jsou rozděleny do jednotlivých zón (viz tabulka) podle výše poplatku za volání.

Rozdělení destinací do zón pro mezinárodní volání (Profil a VARIO):

1. zóna	Slovensko
2. zóna	Německo, Polsko, Rakousko
3. zóna	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Guyana Francouzská, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Moldavsko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko
4. zóna	Afgánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Austrálie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Barma (Myanmar), Belize, Bhútán, Bolívie, Brazílie, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Gruzie, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Hongkong, Chile, Indie, Indonésie, Irák, Írán, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jižní Afrika, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kanada, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Korejská republika, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libye, Malajsko, Maroko, Mexiko, Mongolsko, Nepál, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Portoriko, Salvador, Saudská Arábie, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Spojené Státy Americké, Sri Lanka, Surinam, Sýrie, Tádžikistán, Taiwan, Thajsko, Tunisko, Turkmenistán, Turkey, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam

5. zóna	Anguilla, Antigua a Barbuda, Antily Nizozemské, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bangladéš, Benin, Bermudy, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominica, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guinea republika, Guinea-Bissau, Guyana republika, Jihoafrická republika, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Kiribati, KLDK, Komory a Mayotte (Mahoré), Konžská demokratická republika (Zair), Konžská republika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Mariany Severní, Marshallovy ostrovy, Maurétánie, Mauritius, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Niger, Nigérie, Niue, Nová Kaledonie, Palau, Panenské ostrovy Britské, Panenské ostrovy USA, Papua-Nová Guinea, Pobřeží Slonoviny, Polynésie Francouzská, Rovníková Guinea, Rwanda, Saint Pierre a Miquelon, Samoa Americká, Samoa Západní, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Středoafriická republika, Súdán, Svatá Helena, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Zimbabwe
6. zóna	Ostatní - Aeromobile, Inmarsat A (lodi), Inmarsat Aero (letadla), Inmarsat B (mobil) Inmarsat BGAN, Inmarsat M (mobil), Inmarsat mini-M (mobil), IRIDIUM, Norsko – satelitní operátor MCP, Thuraya (Mobile Satellite service)

Odchozí SMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420):

4,13 Kč bez DPH / 5,00 Kč vč. DPH

Odchozí MMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420):

Tarif	Cena za 1 MMS zaslanou na (vnitrostátní a) zahraniční čísla		Cena za 1 MMS zaslanou v roamingu v zóně EU	
	Kč bez DPH	Kč vč. DPH	Kč bez DPH	Kč vč. DPH
Profil	7,80	9,44	5,37	6,50
VARIO	3,90	5,37		

5.1.2 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Účastník zabezpečí vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen „VPS“) všech mobilních telefonů (všech hlasových SIM) Zadavatele.

Zadavatel požaduje hlasové tarify dle níže uvedené specifikace. Účastník níže uvádí přehled splnění požadavků Zadavatele na Hlasové tarify.

Požadavky zadavatele	Účastník splňuje ANO/NE	Doplňující informace
Tarif č. 1 – tarif, který nebude obsahovat žádné tzv. „volné jednotky“. Veškerá spotřeba služeb elektronických komunikací s tímto tarifem bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen;	ANO	Tarif Profil 1
Tarif č. 2 – tarif s 60 volnými minutami pro volání do všech sítí v ČR, včetně volání na tzv. barevné linky (Modrá linka – 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, Bílá linka – 840, 841, 842, 847, 848, 849) a na negeografická čísla (Neveřejné sítě – 972, 973, 974, 975) a minimálně 10 volnými SMS v rámci ČR a do všech sítí;	ANO	Tarif Profil 2

<p>Tarif č. 3 – tarif umožňující neomezené* volání a neomezené* zaslání SMS do všech mobilních sítí v ČR včetně volání na tzv. barevné linky (Modrá linka – 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, Bílá linka – 840, 841, 842, 847, 848, 849) a na negeografická čísla (Neveřejné sítě – 972, 973, 974, 975)</p>	ANO	Tarif Profil Neomezený
<p>Hovorné bude účtováno v tarifaci „60+1“, tedy po jednominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách. Zadavatel požaduje, aby při zpoplatňování hovorů nebyla rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. aby byla vždy účtována stejná jednotková cena minuty hovoru.</p>	ANO	
<p>Zadavatel požaduje zpoplatnění hovorů uskutečňovaných mezi mobilními telefony ve VPS tak, že veškeré hovory v rámci VPS budou kryty pouze paušálním poplatkem za SIM ve VPS, popř. poplatkem za provoz SIM karty (základní paušální poplatek na SIM). Hovory tedy nebudou speciálně účtovány od protелефonovaných minut ve VPS ani nebudou spotřebovávat volné minuty. Zadavatel požaduje, aby nebyl účtován jak aktivační a zřizovací (jednorázový) poplatek, tak i pravidelný měsíční paušální poplatek, za celou VPS jako celek.</p>	ANO	<p>Účastník je v současné době poskytovatelem mobilních telekomunikačních služeb pro zadavatele. Účastník poskytuje službu O2 Team Nonstop, tj. VPS, do které jsou zařazena všechna mobilní čísla zadavatele. Pokud bude účastník vybrán jako poskytovatel i na další období, zůstane VPS zachována v plném rozsahu.</p>
Další požadavky na VPS:		
součástí VPS budou mobilní čísla (SIM) Zadavatele;	ANO	
pro všechna nebo pro vybraná telefonní čísla (mobilní) umožní definovat a používat pro volání zkrácené volby;	ANO	
umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);	ANO	
možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM) v rámci VPS s funkcí blokování hovorů z a do VPS (např. Black list / White list);	ANO	
umožní označovat uskutečněné hovory z mobilních telefonů pomocí prefixů ještě před uskutečněním hovoru tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;	ANO	
umožní delegovat správu (administraci) vybraných, Zadavatelem definovaných, částí VPS na různé administrátory – centrální správa přístupových práv s možností vytvoření hierarchické struktury.	ANO	

Pozn.: *) Zadavatel připouští realizaci ochranných prvků proti zneužívání sítě dodavatele tím, že neomezená služba může být omezena po dosažení velmi vysokého objemu protelefonovaných minut či odeslaných SMS. Toto omezení nesmí nastat dříve jak při dosažení 10 000 minut či 10 000 SMS v rámci jednoho účtovacího období.

5.1.2.1 Popis mobilní hlasové virtuální privátní sítě

Služba O2 Team umožní vybudovat vnitropodnikový komunikační systém a tím zvýšit efektivitu podnikové komunikace. V rámci služby zadavatel získá sadu nástrojů, které pomohou optimálně nastavit pravidla pro využívání hlasových služeb.

Funkcionalita podnikové sítě VPN

- možnost rozlišení soukromých a služebních hovorů (mobilní část),
- možnost tvorby virtuálních členů (mobilní část),
- možnost vytvoření kombinované podnikové sítě tvořené mobilními telefony i pevnými pobočkovými (pracovními stanicemi uživatele),
- možnost přidělení zkrácených voleb (mobilní část),
- možnost nastavení restrikcí (mobilní část),
- možnost vytvoření skupin s možností odlišení nákladů (mobilní část).

Použití služby

- snížení nákladů díky výhodným tarifům pro volání uvnitř sítě
- vytvoření skupin zaměstnanců podle jejich požadavků na komunikaci
- stanovení pravidel pro používání mobilních telefonů
- řízení nákladů za provoz mobilních telefonů prostřednictvím odděleného účtování soukromých a služebních hovorů

Výhody služby

- efektivní vnitropodniková komunikace
- úspora finančních prostředků za hovorné
- účinné nástroje pro optimalizaci pravidel volání
- zvýhodněná nabídka služeb a tarifů

Funkčnost O2 Team Combi v roamingu

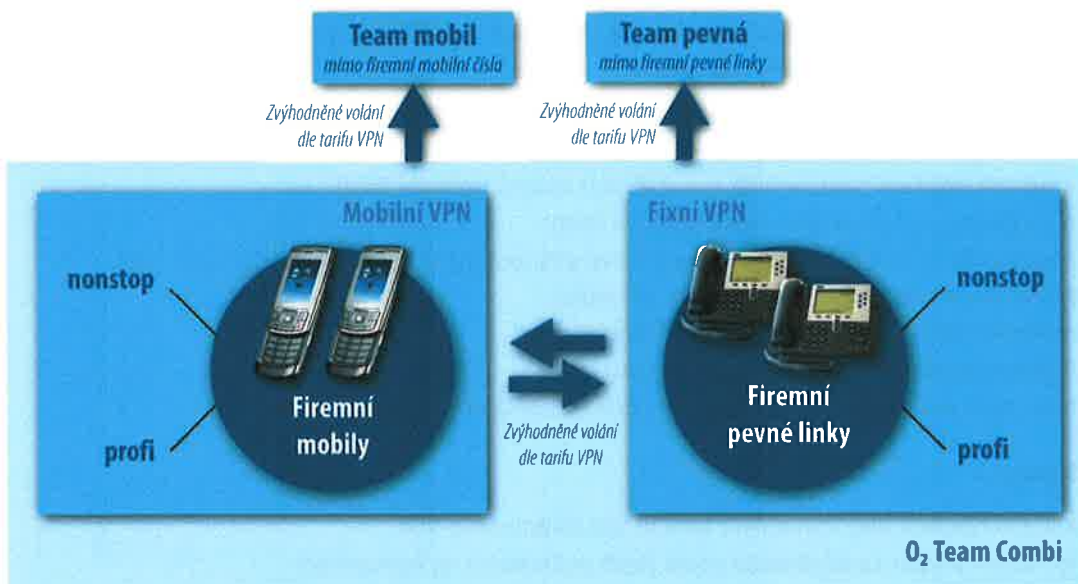
Plná funkčnost doplňkových funkcionalit služby O2 Team Combi je zaručena pouze v síti O2, nikoli v roamingu. V případě, že je Mobilní člen O2 Team Combi v roamingu, bude funkční pouze:

- Omezení přichozích hovorů v roamingu
- VPN Hunting

Zařazení čísel do VPN v rámci služby O2 Team:

V rámci služby O2 Team je možné definovat několik oblastí využití/zařazení jednotlivých čísel do VPN.

- **Mobilní člen** – Firemní mobilní telefony (popř. celého holdingu, vyjma předplacených karet) s VPN tarifem
- **Fixní člen** – Firemní pevné linky (popř. celého holdingu) s VPN tarifem
- **Pasivní člen** – Firemní fixní nebo mobilní číslo (popř. celého holdingu) bez nastaveného VPN tarifu. V rámci jedné VPN lze nastavit max. 10 čísel jako pasivní člen.



Obrázek 1 – O2 Team

Cíle VPN mimo firemní čísla:**Skupina Team Pevná**

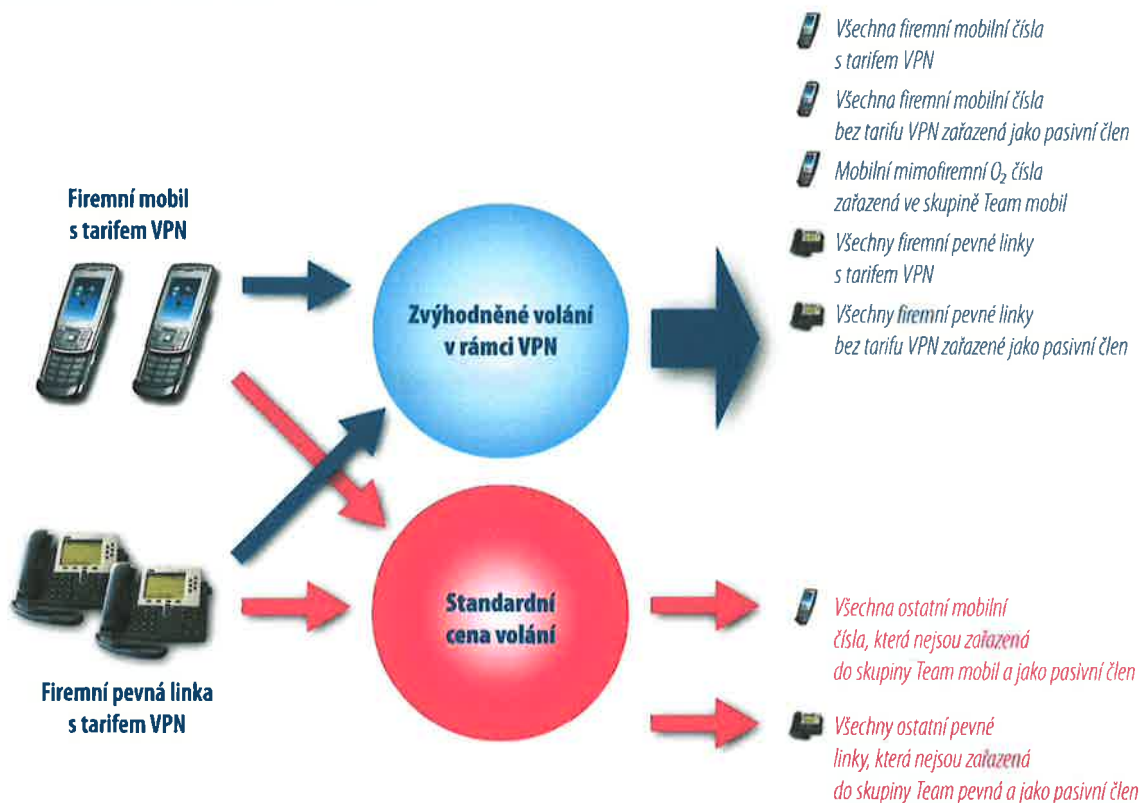
Team Pevná je skupina zákazníkem definovaných libovolných pevných čísel v rámci ČR (mimo firemních pevných čísel). Při volání na čísla v této skupině se uplatňuje zvýhodněná sazba jako při volání na skupinu vlastních členů.

Lze aktivovat pouze k Mobilní VPN

Skupina Team Mobil

Team Mobil je zákazníkem definovaná skupina až 10 mobilních čísel od O2 (včetně předplacených služeb, mimo firemních Mobilních čísel). Při volání na čísla v této skupině se uplatňuje zvýhodněná sazba jako při volání na skupinu vlastních členů.

Schéma volání v rámci VPN - ceny:



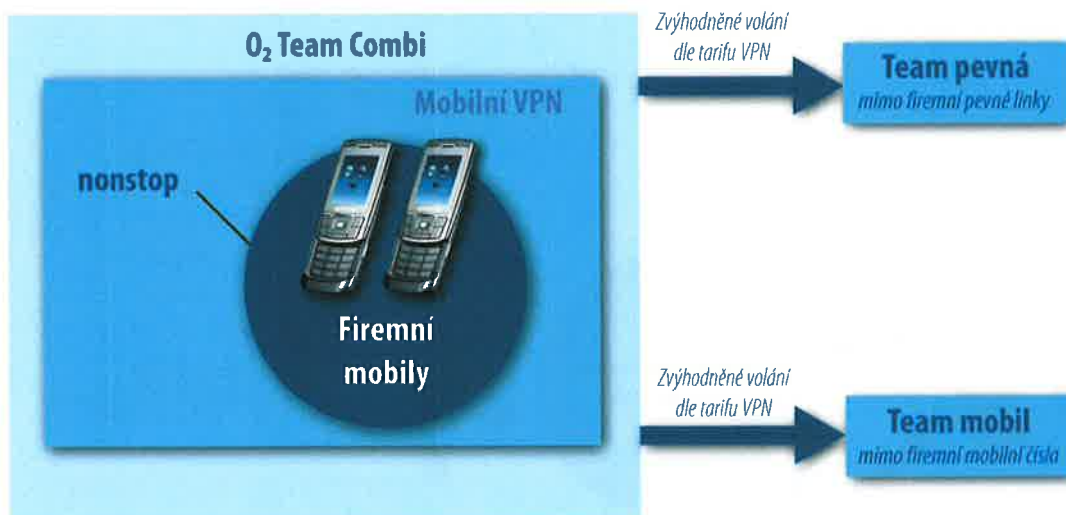
Obrázek 2 – Směry se zvýhodněným voláním

Cíle VPN mimo firemní čísla:

Varianta	Měsíční paušál za jedno číslo
Team Mobilní – Mobilní VPN	
Team Pevná – Mobilní VPN	Nelze
Team Mobil – Fixní VPN	
Team Pevná – Fixní VPN	

Mobilní VPN:

Mobilní čísla s tarifem VPN volají na všechna mobilní čísla v rámci VPN zdarma. Všechna čísla pro daného zákazníka jsou zařazena do jedné VPN.



Obrázek 3 – Mobilní VPN

Možnosti nastavení VPN:

Přístupová práva ve 4 uživatelských úrovních

Ne každý zaměstnanec musí využívat všech práv volání ze svého mobilního telefonu. S tímto nástrojem lze firemní telefony rozdělit do 4 úrovní:

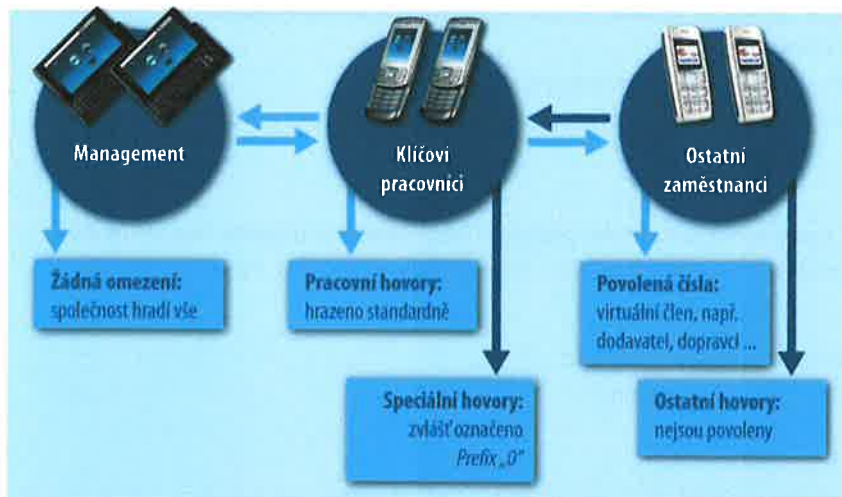
- **úroveň 1** - odchozí hovory v rámci skupiny, příchozí hovory pouze od členů skupiny
- **úroveň 2** - odchozí hovory i mimo skupinu, příchozí hovory pouze od členů skupiny
- **úroveň 3** - odchozí hovory pouze v rámci skupiny, příchozí hovory i mimo skupinu
- **úroveň 4** - uživatel může volat i přijímat hovory neomezeně

Zkrácený číslovací plán

Tento nástroj umožňuje volat zkrácenými čísly mezi jednotlivými členy sítě tak, jak je tomu u klasických pobočkových ústředen. Systém automaticky rozpoznává krátká i dlouhá telefonní čísla členů VPN, čímž umožňuje jejich volbu v obou tvarech.

Označování speciálních hovorů (Soukromé volání, Vynucený služební hovor, ...)

Tuto funkci poskytujeme na základě požadavků zákazníků, kteří chtěli mít možnost sledovat náklady za hovory v rámci jednotlivých firemních projektů. Vložíte-li před volané číslo předčíslí *0* až *9*, hovory se od sebe navzájem odliší a bude mnohem snazší zjistit náklady.



Obrázek 4 – Označování hovorů

Příklad použití:

- **Soukromé volání *0***

Pomocí předčísli *0* lze prolomit nastavená omezení a umožnit uživateli volat kamkoliv. Takto vedené hovory jsou pak na faktuře označeny jako soukromé a mohou být strženy ze mzdy.

- **Vynucený služební hovor *1***

Tuto funkci je možné využít například v situaci, kdy bude zaměstnanec nucen učinit hovor, který mu kvůli omezení nebyl povolen. Tento hovor pak nahlásí svému nadřízenému, který rozhodne, zda jej uzná jako služební či nikoli. Tyto speciální hovory jsou vždy označeny na faktuře.

Práva na volání na úrovni skupin

- omezení volání do jiných skupin
- omezení volání do definovaných číselných rozsahů
- omezení volání na směry a čísla
- omezení volání do zahraničí
- omezení příchozích hovorů v roamingu
- časová omezení

Členění O2 Team na profily/třídy

Umožňuje rozdělit jednotlivé členy VPN do podskupin s definovanými profily/třídy, což zjednodušuje administraci systému, jelikož většinou existuje více členů se stejnými požadavky na úroveň přístupových práv.

Rozšířená tvorba přístupových práv

Následující tři nástroje rozšiřují možnost úpravy přístupových práv pro členy, jež mají možnost volat mimo skupinu:

- Zakázaná čísla a směry - omezuje přístup na definovaný směr či číslo (např. mezinárodní hovory do vybraných zemí)
- Povolené číslo a směr - je výjimkou v zakázaných směrech.
- Vzájemný vztah mezi profily - stanovuje přístupová práva mezi jednotlivými profily.

VPN Hunting

VPN Hunting nabízí možnost nastavení postupného přesměrování hovorů v případě nedostupnosti mobilního telefonu na 2 až 9 mobilních čísel v řadě (tzv. hunting list). Případem nedostupnosti jsou míněny následující situace:

- Když jste mimo signál či máte vypnutý telefon
- Když nezvedáte telefon po 30 sekundách
- Když právě hovoříte

Přesměrovávání příchozího hovoru probíhá do té doby, než je volání přijato nebo než je vyčerpán celý seznam telefonních čísel (hunting list). Na hunting listu mohou být pouze česká telefonní čísla. Jako poslední v řadě čísel pro přesměrování doporučujeme nastavit hlasovou schránku. VPN Hunting se nastavuje na úrovni telefonního čísla. Při využití služby VPN Hunting je zpoplatněn spojený hovor (uskutečněné přesměrování) dle tarifu. Případná zvýhodněná sazba se uplatňuje.

Službu VPN Hunting není možné používat společně se službami:

- Podmíněné přesměrování
- Zmeškané hovory
- Signalizace příchozího hovoru (tzv. Call Waiting) – pokud je tato služba aktivována, nedojde k přesměrování pro případ „Když právě hovoříte“

K výše popsaným doplňkovým funkcím O2 Team je možné dále využít doplňkovou službu:

- Team Mobil

5.2 Spojení v roamingu

5.2.1 Příchozí/odchozí hovory v roamingu

Požadavky zadavatele	Účastník splňuje ANO/NE	Doplňující informace
<p>Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno přijímat příchozí (uskutečňovat odchozí) hovory na hlasových SIM kartách mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU (Prováděcí nařízení Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 dále jen „Nařízení“); • Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU; • Svět – v ostatních státech světa. 	ANO	Při využití roamingového tarifu Svět Basic

5.2.2 Odchozí SMS v roamingu

Požadavky zadavatele	Účastník splňuje ANO/NE	Doplňující informace
<p>Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno odesílat SMS z hlasových SIM karet nacházejících se mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU (dle Nařízení); • Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU; • Svět – v ostatních státech světa. 	ANO	Při využití roamingového tarifu Svět Basic

5.2.3 Mobilní data v roamingu

Požadavky zadavatele	Účastník splňuje ANO/NE	Doplňující informace
<p>Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno využívat datové služby v zahraničí jak na hlasových SIM kartách s aktivovanou doplňkovou datovou službou, tak i na standardních datových SIM kartách, na kterých bude aktivována služba datového roamingu, a to v následujících zónách:</p> <ul style="list-style-type: none"> • EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU (dle Nařízení); • Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU; • Svět – v ostatních státech světa. 	ANO	Při využití roamingového tarifu Svět Basic

Výše uvedená roamingová spojení (Evropa mimo EU + Svět) budou zpoplatněna dle Všeobecného ceníku účastníka.

Účastník předkládá nabídku **jednorázového datového roamingového balíčku**, který bude moci Zadavatel prostřednictvím pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) nechat na SIM kartách aktivovat, a který bude pokrývat následující požadavky:

Požadavky zadavatele	Účastník splňuje ANO/NE	Doplňující informace
Jednorázový datový roamingový balíček: <ul style="list-style-type: none"> objem dat – minimálně 150 MB; zóna Svět – minimálně následující navštěvované destinace: Čína, Egypt, Kanada, Rusko, Spojené státy americké, Švýcarsko, Turecko. 	ANO	Při využití roamingového balíčku Top svět , viz kapitola 5.3.1

5.2.4 Roamingová partneri O2

Uchazeč předkládá počet roamingových partnerů GSM a GPRS:

Technologie	Počet operátorů/partnerů	Počet zemí
GSM	520	206
GPRS	399	173
UMTS	348	169
LTE	83	48

5.2.5 Roamingový tarif Svět Basic

Roamingové destinace jsou rozděleny do jednotlivých zón (viz tabulka) podle výše poplatku za volání a příchozí hovory.

1. zóna EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie
2. zóna Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Kosovo, Makedonie, Moldavsko, Monaco, Ostrov Man, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
3. zóna Ostatní	Všechny zbývající země

5.3 Základní mobilní datové telekomunikační služby

Účastník zabezpečí připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat zpoplatněným pouze měsíčním paušálem.

Požadavky zadavatele	Účastník splňuje ANO/NE	Doplňující informace
Mobilní datové služby musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou 2G (GPRS, GPRS-EDGE), 3G (UMTS), 4G (LTE) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných nabídkou účastníka. Zadavatel si je vědom případného omezení na straně koncového telekomunikačního přístroje, ve kterém bude SIM karta aplikována.	ANO	
Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných přístrojů a libovolně v kombinaci s hlasovou službou. Služba tedy musí být aplikovatelná následujícími dvěma způsoby: <ul style="list-style-type: none"> – jako doplňková mobilní datová služba k základní SIM kartě (SIM karta se základními mobilními hlasovými, textovými a multimediálními telekomunikačními službami); – jako samostatná datová služba (samostatná mobilní datová SIM karta) pro využití přímo v datových přístrojích (datových modemech, tabletech, noteboocích, apod.) 	ANO	
Zadavatel požaduje předložení základní mobilní datové telekomunikační služby ve třech kategoriích tarifů lišících se dle aplikace FUP limitu (fair usage policy) ve výši objemu přenesených dat za měsíc (účtované období), a to následujícím způsobem: <ul style="list-style-type: none"> a) FUP low – minimálně 1,5 GB/měsíc; b) FUP medium – minimálně 3 GB/měsíc; c) FUP high – minimálně 10 GB/měsíc. Aplikací FUP se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti v případě běžné internetové komunikace (www, email) na hodnoty ne nižší než 60 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu.	ANO	Účastník nabízí tyto tarify: <ul style="list-style-type: none"> a) Internet v mobilu M, Mobilní internet M (FUP 1,5 GB/měsíc); b) Internet v mobilu L, Mobilní internet L (FUP 3 GB/měsíc); c) Internet v mobilu XL, Mobilní internet XL (FUP 10 GB/měsíc).
Účastník ve své nabídce uvede následující parametry nabízené služby	ANO	Viz níže

Zadavatel požaduje, aby ke službě bylo možné aktivovat doplňkovou službu veřejná pevná IP adresa na vyžádání administrátora služeb.	ANO	Pevná IP adresa je placená služba
Účastník v rámci své nabídky předloží i podmínky pro využití služby v roamingu, včetně nabídky zvýhodněných datových balíčků v rámci EU (viz kapitola 2.4. výzvy).	ANO	Viz odst. 5.2.3 - roamingový balíček Top svět Účastník nabízí využití opakovaných balíčků Evropa opakovaný XS - L

5.3.1 Datový roaming

S O2 můžete datovat téměř po celém světě. Intenzivně se pracuje na rozšíření LTE partnerů, každý měsíc přibude několik nových zemí, kde O2 zákazníci mohou datovat na LTE síti.

Roamingové datové balíčky:

Pro výhodnější cenu za data účastník nabízí měsíční roamingové datové balíčky. O čerpání datového balíčku je uživatel průběžně informován prostřednictvím SMS a v případě potřeby si může objednat další balíček.

Balíčky Evropa	Objem dat
Evropa opakovaný XS	65 MB
Evropa opakovaný S	325 MB
Evropa opakovaný M	650 MB
Evropa opakovaný L	1,3 GB

Balíčky Svět	Objem dat
Svět opakovaný XS	2 MB
Svět opakovaný S	10 MB
Svět opakovaný M	50 MB
Svět opakovaný L	250 MB
Svět opakovaný XL	500 MB
Svět opakovaný XXL	1 GB

Jednorázový balíček	Objem dat
Top Svět	150 MB

Roaming od 15.6.2017:

Od 15. 6. 2017 objem a obnovu dat, které má zákazník ve svém tarifu (všechny typy tarifů vč. datových, tj. nezáleží na tom, jestli má zákazník hlasový tarif Volání bez hranic nebo tarif Svět Basic), využívá v zóně EU za stejné ceny jako v České republice.

Za případné použití v EU nad objem povoleného limitu je O2 oprávněno doučtovat příplatek 0,21 Kč bez DPH / MB. Limit vychází z individuální ceny tarifu, který uživatel využívá pro připojení k internetu a je stanoven Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286, kterým se stanoví podrobná pravidla týkající se uplatňování politiky přiměřeného využívání a metodologie posuzování udržitelnosti zrušení maloobchodních příplatků za roaming a týkající se žádosti, kterou má podat poskytovatel roamingu pro účely tohoto posouzení.

5.3.2 Mobilní datové služby - parametry nabízené služby

Typy různých technologií, které jsou zastřešeny nabízenou mobilní datovou službou účastníka

O2 Czech Republic a.s. nabízí datové služby v mobilní síti GSM technologie – 2G (GPRS, EDGE), 3G (UMTS (HSDPA/HSUPA), 4G (LTE) a CDMA EVDO. Všechny sítě nabízejí možnost přístupu do internetu, včetně zabezpečeného přístupu k aplikacím, e-mailům a do firemních sítí.

Možnosti připojení jednotlivými technologiemi:

Přístup do veřejné sítě Internet s využitím mobilního telefonu:

- GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/HSPA+DC
- LTE - automaticky obsažena ve všech tarifech Internet v mobilu a Mobilní internet.
 - Co je potřeba pro používání technologie LTE v telefonu?
 - pokrytí technologií LTE
 - LTE Smartphone (nebo jiné LTE zařízení)
 - LTE SIM (tzv. USIM)

Přístup do veřejné sítě Internet při využití mobilního modemu v interním (PCMCIA) nebo externím (přes USB) provedení:

- CDMA je bezdrátová datová síť založená na technologii CDMA2000 EV-DO v pásmu 450 MHz
- GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/HSPA+DC
- LTE

➤ **GPRS**

GPRS (*General Packet Radio Service*) je služba umožňující uživatelům mobilních telefonů nebo mobilního modemu GSM přenos dat a připojení k Internetu (případně k jiným sítím).

Přenosová rychlost GPRS závisí na kvalitě rádiové komunikace se základnovou stanicí a na počtu použitých TDMA kanálů (časových slotů). Teoretické maximum je 80 kbit/s (při použití 4 časových slotů). Zvýšení rychlosti přináší EDGE (*Enhanced Data Rates for Global Evolution*) a další technologie jako je UMTS (*Universal Mobile Telecommunications System*) umožňující nasazení HSPA a sítě LTE (*Long Term Evolution*).

➤ **EDGE**

S EDGE (*Enhanced Data rates for GSM Evolution*) se můžete připojit k internetu přes svůj mobilní telefon, tablet či modem mnohem rychleji (až 4x rychleji - 236,8 kbps - oproti GPRS). Tato technologie funguje na stejném principu jako GPRS, ale nabízí několik metod a vylepšení, která umožňují dosáhnout efektivního přenosu dat a vysoké spektrální účinnosti v tomto úzkopásmovém buňkovém systému.

➤ **3G (UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+)**

O2 Czech Republic a.s. provozuje datové a hlasové sítě 3. generace.

UMTS nabízí:

- hlasové služby známé ze sítě 2. generace (GSM)
- datové přenosy upload / download až 42 Mbps / 2 Mbps
- videohovory, stahování videoklipů, aplikací, aktualizací firmwaru chytrých telefonů, atd.

HSDPA/HSUPA/HSPA+ :

Změnou kódování dochází ke zvýšení rychlosti pro download, v případě HSUPA také upload. Tato technologie vyžaduje podporu ze strany sítě a také podporu ze strany koncového zařízení, tedy mobilního telefonu nebo mobilního modemu (například v podobě PC Expres karty, USB modem, atd.).

➤ **LTE (3GPP Long Term Evolution)**

LTE – mobilní datová komunikace 4. generace.

LTE má parametry podobné internetovému připojení prostřednictvím pevné sítě:

- maximální rychlost stahování až 185 Mbps, rychlost odesílání až cca 55 Mbps
- odezva 10-30 ms

➤ **CDMA**

CDMA (*Code Division Multiple Access*) je bezdrátová datová síť založená na technologii CDMA2000 EV-DO v pásmu 450 MHz. Jedná se o mobilní datovou síť bez přenosu hlasu. Technologie CDMA se může používat v různých frekvenčních pásmech od 450 do 2100 MHz. Společnost O2 Czech Republic a.s. využívá CDMA na 450 MHz, tedy pásmu, ve kterém byla provozována analogová síť NMT.

Společnost O2 Czech Republic a.s. provozuje: CDMA2000 1xEV-DO (pouze data, DO=Data Only, až do 2,0 Mbit/s nebo do 3,1 Mbit/s – revize A).

Nominální rychlost pro stahování (download) dat a odesílání (upload) jednotlivými technologiemi

Technologie GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+, CDMA a LTE se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Typy technologií datových mobilních služeb:

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)	Praktická rychlost (downlink)	Praktická rychlost (uplink)
GPRS	53,6 kbps	26,6 kbps	30 kbps	16 kbps
EDGE	236,8 kbps	236,8 kbps	150 kbps	150 kbps
UMTS	384 kbps	384 kbps	256 kbps	256 kbps
HSDPA	14,4 Mbps	5,7 Mbps	4,0 Mbps	1,5 Mbps
HSPA+	21,0 Mbps	5,7 Mbps	7,0 Mbps	1,5 Mbps
HSPA+DC	42,0 Mbps	5,7 Mbps	12,0 Mbps	1,5 Mbps
LTE	185,0 Mbps	55,0 Mbps	25,0 Mbps	20,0 Mbps
CDMA rev. 0	2,0 Mbps	153 kbps	512 kbps	30 kbps
CDMA rev. A	3,1 Mbps	1,8 Mbps	512 kbps	512 kbps

Pokrytí populace a území ČR jednotlivými

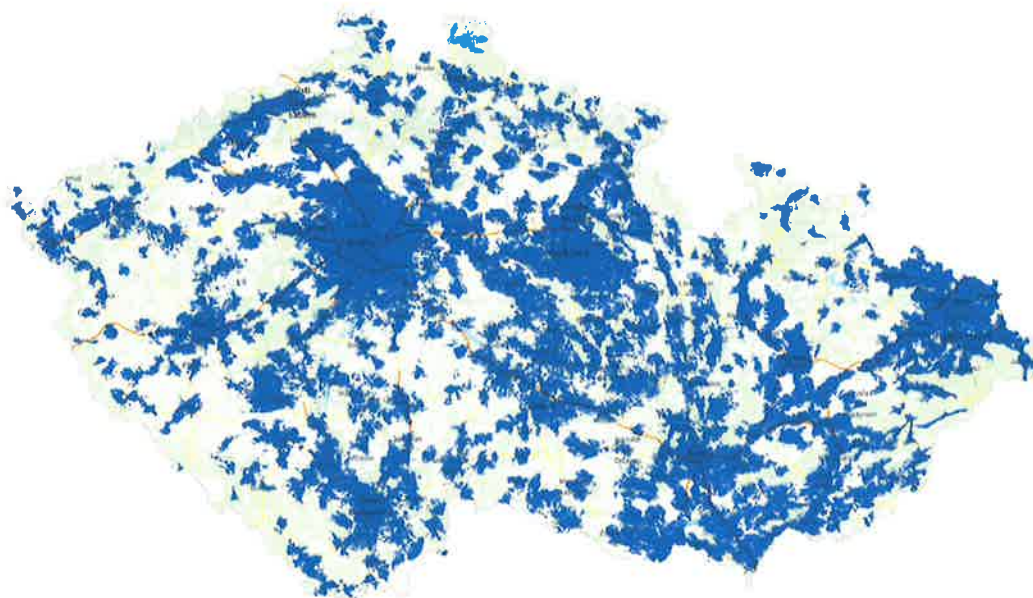
Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách Uchazeče:
<http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě:

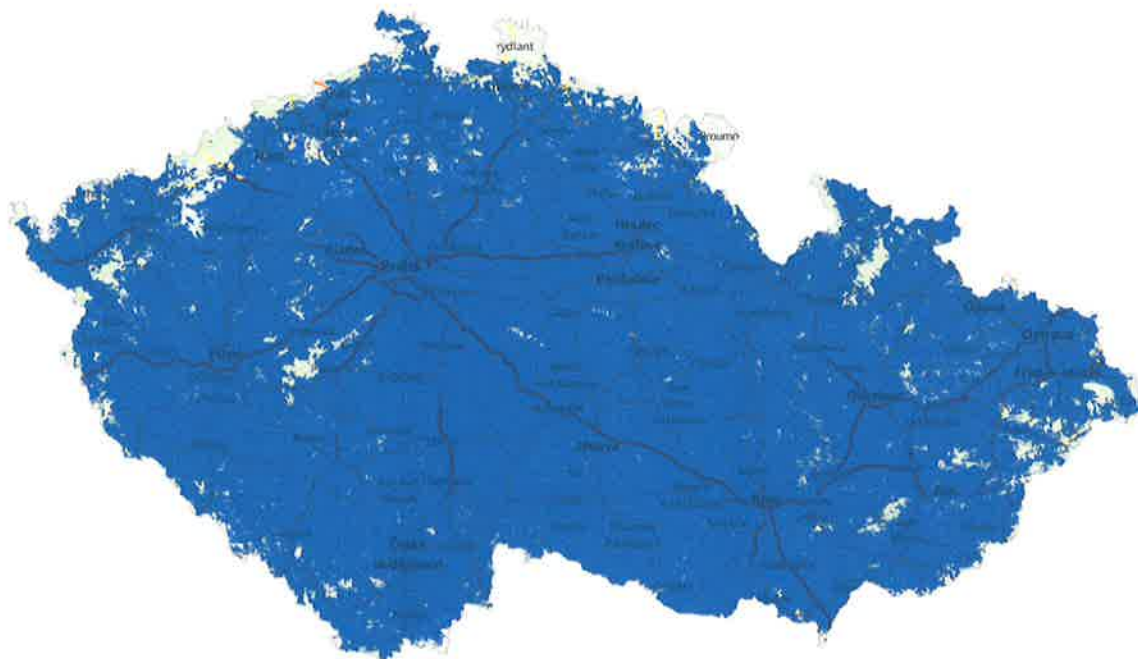
Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
2G/EDGE	99,7 %	98,5 %
3G/HSPA+	82,6 %	34,2 %
4G/LTE	98,3 %	93,1 %
CDMA	92,3 %	87,4 %

GPRS / EDGE

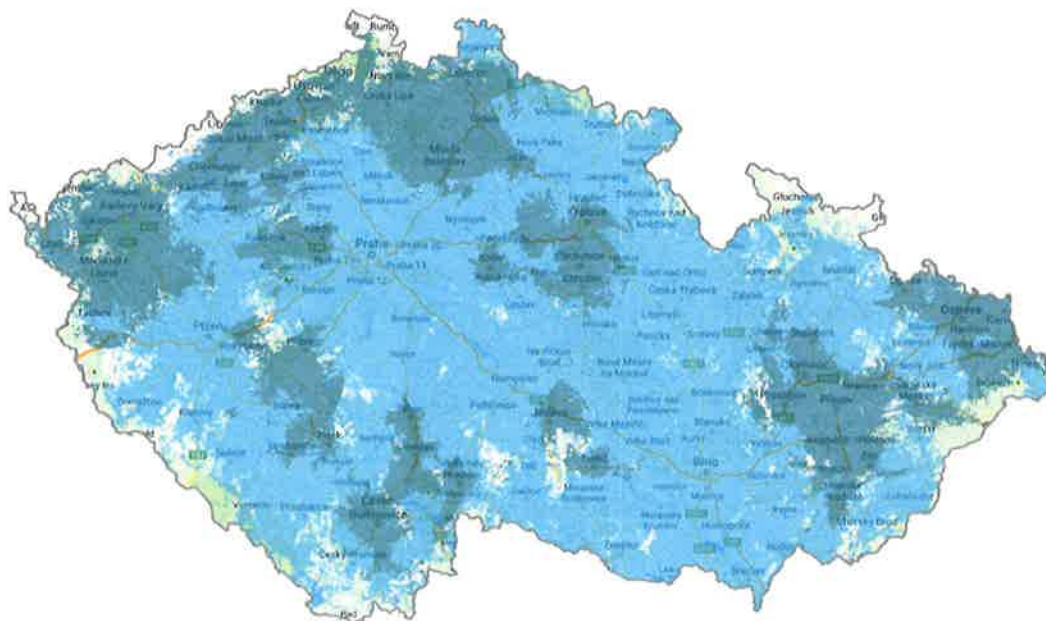
Obrázek 5 – Pokrytí signálem pro mobilní internet GPRS / EDGE

3G síť

Obrázek 6 – Pokrytí signálem pro mobilní internet sítě 3. generace (3G)

LTE síť

Obrázek 7 – Pokrytí signálem pro mobilní internet LTE (4G)

Mobilní internet CDMA

Obrázek 8 – Pokrytí signálem pro mobilní internet CDMA

5.4 Speciální mobilní datové telekomunikační služby pro komunikaci typu machine-to-machine

Účastník zabezpečí speciální mobilní datové telekomunikační služby na bázi standardní SIM karty realizované paketovým přenosem dat pro komunikaci mezi technologickými zařízeními.

Požadavky zadavatele	Účastník splňuje ANO/NE	Doplňující informace
Z pohledu minimálních přenosových rychlostí jsou požadovány pouze základní přenosové rychlosti dané mobilními technologiemi sítí 2G (GPRS či GPRS-EDGE) k nabídnutým případným vyšším přenosovým rychlostem nebude přihlíženo.	ANO	Účastník nabízí tarif O2 Machine , který lze užívat pouze v ČR a zóně EU v M2M zařízeních prostřednictvím technologií UMTS/EDGE/GPRS/HSDPA/HSUPA
– služba bude hrazena měsíčním paušálním poplatkem za každou SIM kartu;	ANO	
– služba bude obsahovat paušálně předplacené „volné jednotky“ na úrovni objemu dat ve výši minimálně 5 MB měsíčně (k nabídnutému vyššímu objemu přenášených dat v rámci paušální platby nebude při hodnocení přihlíženo);	ANO	Účastník nabízí tarif O2 Machine základ , který obsahuje 1+5 volných MB měsíčně
– objem provozu nad rámec uvedeného 5 MB limitu bude účtován v závislosti na uskutečněných spojeních a reálně přenesených kB;	ANO	
– služba musí umožnit konfiguraci typu „intranet“ i „internet“ – tedy konfiguraci kdy bude možné ze strany Zadavatele vybrat, zda má mít konkrétní SIM (skupina SIM) možnost přístupu do internetu, nebo povolit pouze intranetovou komunikaci.	ANO	Tarif O2 Machine základ má nastaveno APN telemetry a APN internet (veřejné)

O2 Machine je datový tarif určený pro komunikaci mezi dvěma a více přístroji, jako jsou například elektroměry, vozidla, alarmy, platební terminály apod.

Výhody tarifu O2 Machine:

- Modulární tarif, který si nastavíte přesně podle svých potřeb
- Efektivní kontrola nákladů na službu
- Dostupnost služby na 98% populace ČR
- Možnost využití privátních APN (při kombinaci tarifu se službou O2 Remote Access)
- Dostupnost služby v zahraničí v kombinaci s roamingovými balíčky

5.5 Mobilní služby sítí elektronické komunikace (služba dohledu vozidel)

Účastník zajistí službu dohledu podnikových vozidel na principu systému GPS (Global Positioning System) a přenos dat přes mobilní telekomunikační síť standardu GSM/GPRS či vyšší k uživateli informací.

Požadavky zadavatele	Účastník splňuje ANO/NE	Doplňující informace
Služba musí být plně hostovaná (tj. bez nutnosti jakýchkoliv investic do nového ICT hardware či software, či jejich upgrade na straně Zadavatele) a musí být dostupná prostřednictvím standardních internetových prohlížečů z libovolného počítače se standardní (běžnou) internetovou konektivitou a po autorizaci uživatelským jménem a heslem prostřednictvím zabezpečeného přenosu dat (https). Služba (systém) musí plně zálohovat a archivovat nasbíraná data, a to po celou dobu trvání Dohody s tím, že uživatel musí být schopen pracovat (analyzovat) nasbíraná data minimálně za 18 měsíců zpětně (ostatní data mohou být uložena v archivu).	ANO	
Zadavatel uvádí, že v současné době využívá Službu dohledu pro 107 služebních vozidel. Pro tyto účely využívá GPS jednotky typu Sherlog 710v1, 802, 814v2, 816. Zadavatel preferuje jejich další využití vybraným účastníkem, a to za předpokladu, že nedojde k porušení podmínek běžící zákonné záruky, což účastník v nabídce závazně potvrdí.	ANO	Účastník je v současné době poskytovatelem služby GPS dohledu podnikových vozidel. Účastník závazně potvrzuje, že pokud bude vybrán jako poskytovatel těchto služeb na další období, budou i nadále využity stávající jednotky typu Sherlog 710v1, 802, 814v2, 816 s tím, že nedojde k porušení podmínek běžící zákonné záruky.

<p>Pakliže bude chtít účastník využít pro účely poskytování Služby dohledu vozidel GPS jednotky Zadavatele, detailně v nabídce popíše způsob realizace resp. Aktivace a zřízení služby včetně harmonogramu a nároků kladených na Zadavatele. Náklady na realizaci zahrne v ocenění jednotlivých služeb (Příloha č. 1 výzvy „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“) do položky „Jednorázové zřizovací poplatky – Aktivace a zřízení služby dohledu vozidel“.</p> <p>Zadavatel připouští možnost, pakliže je to pro řádné poskytování Služby dohledu vozidel nezbytné, výměnu GPS jednotek. V takovém případě účastník zahrne náklady na dodávku nových GPS jednotek splňujících minimálně níže uvedené parametry do položky „Jednorázové zřizovací poplatky – Aktivace a zřízení Služby dohledu vozidel“. Podmínkou Zadavatele je, že výměna jednotek proběhne dle předem schváleného harmonogramu v lokalitách Zadavatele, kde se jednotlivá vozidla nachází.</p>	<p>ANO</p>	<p>Účastník má zájem využít pro účely poskytování Služby dohledu vozidel GPS jednotky Zadavatele. Účastník je v současné době poskytovatelem služby; pokud bude vybrán jako poskytovatel i na další období, zůstanou služby zachovány v plném rozsahu, nebude potřeba aktivace ani zřízení nových služeb, ani dodávku a výměnu GPS jednotek.</p> <p>V „Pro-forma modelu pro stanovení nabídkové ceny“ Účastník do položky „Jednorázové zřizovací poplatky – Aktivace a zřízení služby dohledu vozidel“ uvedl 0,00 Kč.</p>
<p>Aktivace a zřízení Služby dohledu vozidel musí proběhnout mimo běžnou provozní dobu Zadavatele tak, aby jej provozně neomezila.</p>	<p>ANO</p>	<p>Služby zůstanou zachovány v plném rozsahu, nebude potřeba aktivace ani zřízení nových služeb.</p> <p>Nedojde k žádnému omezení provozu.</p>
<p>Zadavatel dále požaduje, aby účastník zajistil svými silami v rámci Aktivace a zřízení služby provedení prvotního nastavení. Zejména se jedná o:</p> <ul style="list-style-type: none"> – vytvoření organizační struktury, která bude zrcadlit skutečný stav struktury Zadavatele; – zadání vstupních parametrů ke všem vozidlům (SPZ, VIN, typ a značka vozidla, číslo čerpací karty, uživatelské identifikátory, spotřeba, čísla čerpacích karet apod.); – zadání vstupních parametrů ke všem uživatelům (základní a kontaktní údaje, přístupové údaje, role, RFID čipy); – nastavení pravomocí pro každého uživatele formou ruční konfigurace nebo šablony, aby měl možnost přístupu k požadovanému/ným vozidlu/ům (možnost náhledu, editace, mazání v knize jízd). 	<p>ANO</p>	<p>Služby zůstanou zachovány v plném rozsahu, nebude potřeba provádět prvotní nastavení - organizační struktura, parametry vozidel, údaje o uživateli a pravomoci jsou již nastaveny.</p>

<p>Parametry palubní GPS jednotky:</p> <ul style="list-style-type: none"> - palubní jednotka musí splňovat veškerou homologaci a osvědčení o technické způsobilosti pro provoz v ČR vystavené příslušnými orgány veřejné správy; - jednotka musí umožňovat přesné vykreslení tras v mapě; - integrovaná anténa a přijímač GPS; - integrovaný GSM/GPRS modul; - v případě přerušení signálu mobilní telekomunikační sítě musí být data zaznamenávána palubní jednotkou a v okamžiku obnovení spojení odeslána ke zpracování; - skrytá instalace do vozidel; - další I/O rozhraní (vstupy/výstupy) pro připojení dalšího příslušenství (např. čtečka pro identifikaci řidiče RFID čipem, příslušenství pro měření spotřeby a stavu paliva v nádrži mimo režim připojení na CAN/FMS sběrnici, dveřní čidla apod.). 	ANO	<p>Účastník má zájem využít pro účely poskytování Služby dohledu vozidel palubní GPS jednotky Zadavatele typu Sherlog 710v1, 802, 814v2, 816. Tyto jednotky splňují všechny uvedené požadavky.</p>
Zadavatel požaduje Službu dohledu vozidel (tarif) s následujícími parametry:		
<p>a) Tarif 1 (základní)</p> <ul style="list-style-type: none"> - sledování pohybu vozidla na mapě; - aktuální přehled o pohybu sledovaných vozidel v reálném čase v mapě; - mapové podklady: <ul style="list-style-type: none"> o Česká republika minimálně 1:100 000 či detailnější, o okresní a krajská města v ČR a SR minimálně 1:10 000 či detailnější, o Evropská unie minimálně 1:1 000 000 či detailnější; - aktualizace mapových podkladů minimálně 4 x ročně (kvartálně) či častěji; - automatické generování knihy jízd; - evidence nákladů (výdaje za PHM a ostatní nákupy); - sledování vykazovaných ujetých kilometrů; - podpora exportního API (XML); - možnost vložit fotografii do profilu vozidla (min. 3 ks); - alarmy (upozornění na neoprávněný pohyb vozidla); - alert zamčení vozidla – možnost uzamknout vozidlo přes aplikaci nebo mobilní telefon a následně upozornit uživatele na neoprávněnou jízdu. 	ANO	<p>Uchazeč nabízí tarif CarControl Basic</p>

<p>b) Tarif 2 (rozšířený) Rozšířený tarif musí obsahovat vše, co obsahuje základní tarif, plus následující rozšiřující funkční vlastnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - automatické vedení elektronické knihy jízd; - hromadná administrace – možnost exportu dat z implementovaných palubních jednotek (minimálně csv formát) pro možnost externí zpracování a následný import do systému, podle kterého se provedou požadované změny na úrovni všech palubních jednotek; - přístup k plánování servisních intervalů vozidel (evidence a vyhodnocování servisních intervalů, jako je technická kontrola, výměna oleje atd., včetně proaktivního upozorňování formou SMS a nebo emailu na blížící se termín dle nájezdu km či data); - dispečerské funkce – zobrazení více vozidel najednou nad mapou a zobrazení v rámci dispečerského okna; - automatické zasílání reportů – možnost nastavení automatického zasílání definovaného reportu s definovanými parametry v definovaných časových cyklech přímo na email uživatele; - uživatelské reporty a sestavy – možnost vytvoření uživatelské struktury elektronické knihy jízd přímo v rámci systému; - uživatelské grafy – možnost vytváření provozních grafů vždy k určitému vozidlu v systému; - alert uživatelských oblastí – možnost vytvoření uživatelských oblastí a vyhodnocování opuštění a/nebo vjezd do takových oblastí; - alert pohybu vozidla mimo definovanou dobu – možnost vytvoření časového profilu pro použití vozidel a vyhodnocování pohybu, mimo takto definované období; - rezervační systém (autopůjčovna) – možnost zapůjčení vozidla se schvalovacím procesem, kalendář s přehledem vypůjčených vozidel; - automatické generování cestovních příkazů - výpočet diet a nákladů na služební cesty; - aplikace do mobilních zařízení iOS a Android; - podpora exportního API (XML); - dopravní informace a dopravní hlášení – ucelený přehled o průjezdnosti vozovek a informace o uzavírkách a omezeních. 	ANO	Uchazeč nabízí tarif CarControl Standard
--	-----	---

5.6 Související služby

5.6.1 Péče o zákazníka

Účastník v kapitole 6.3 této nabídky **předkládá detailní procesní manuál systému péče o zákazníka**, který bude po celou dobu trvání Dohody pro účastníka závazný.

Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci Zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Účastník zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Zákaznická linka bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb)

Zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Provoz zákaznické linky bude mít následující SLA parametry:

Ukazatel	Požadovaná hodnota
Provoz zákaznické linky	v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku	<= 10 minut

Tato služba **nebude zpoplatněna**.

5.6.2 Vyúčtování

Účastník bude poskytovat přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet.

Účastník bude Zadavateli poskytovat službu **Podrobný elektronický účet (PEÚ)**. Popis služby je uveden níže. Tato služba splňuje požadavky Zadavatele:

Zadavatel požaduje, aby služba elektronického vyúčtování zahrnovala	Účastník splňuje ANO/NE	Doplňující informace
<ul style="list-style-type: none"> – elektronické vyúčtování: <ul style="list-style-type: none"> o elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur) o rozúčtování dle jednotlivých míst plnění (tzn. celkem 8 faktur) 	ANO	
<ul style="list-style-type: none"> – souhrnný rozpis jednotlivých položek na faktuře; 	ANO	
<ul style="list-style-type: none"> – podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek; 	ANO	

– připojení zabezpečeným typem komunikace;	ANO	
– délka, po kterou je garantován přístup k datům vyúčtování (Zadavatel požaduje minimálně 3 měsíce);	ANO	
– export dat – xml, csv apod.;	ANO	
– rozúčtování na nákladová střediska apod.;	ANO	
– způsob účtování služeb - veškeré ceny (měsíční, jednotkové) uvedl účastník do „Pro-forma modelu pro stanovení nabídkové ceny“;	ANO	
– měsíční poplatky (tzv. paušály) za hlasové tarify: Zadavatel je definuje jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou vyplněnou cenovou nabídkou (cenová nabídka k vyplnění je přílohou č. 1 výzvy) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách);	ANO	
– poplatky za jednotky (hovorné, SMS) v ČR: jednotky spotřebované nad rámec požadovaných volných (uhrazených paušálem) budou účtovány dle skutečné spotřeby, hlasový provoz v rámci VPN nesmí být u žádného z tarifů zpoplatňován a nesmí čerpat volné minuty;	ANO	
– poplatky za ostatní služby (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.): budou účtovány dle skutečné spotřeby shodně s nabídkou vybraného účastníka (dle vyplněné cenové nabídky uvedené v příloze č. 1 výzvy). Služby v této výzvě nespecifikované budou účtovány dle platného ceníku účastníka, který musí být součástí nabídky;	ANO	
– měsíční poplatky (paušály) za datové tarify: Zadavatel definuje jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou nabídkou (dle vyplněné cenové nabídky uvedené v příloze č. 1 výzvy) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (MB, atd.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách).	ANO	

5.6.2.1 Služba Podrobný elektronický účet

Pro potřeby přístupu k elektronické fakturaci a podrobným vyúčtováním účtů Zadavatele prostřednictvím sítě Internet nabízí společnost O2 Czech Republic a.s. využití služby PEU - Podrobný Elektronický Účet, která je součástí Samoobslužného portálu „Moje O2“.

Služba elektronického vyúčtování poskytuje zákazníkům fakturu, souhrn a podrobný detail jejich měsíčního účtu v elektronické podobě. Tyto informace jsou přístupné ve formátech HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do aplikace je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>.

Zpracování dat: po stažení souborů si zákazník data analyzuje buď sám pomocí vlastního software (nejčastěji MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo může využít doporučený program O2 WinPEU, který vytvořila firma Ateco a který je pro naše zákazníky *zdarma* ke stažení.

Výhody služby PEU:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k PEU pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

O2 Czech Republic a.s. poskytne Zadavateli:

- *zdarma* elektronické vyúčtování (faktura). Celková fakturovaná částka bude ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zadavatele. Zadavatel má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně. Faktura či podrobný výpis v tištěné listinné (papírové) formě je k dispozici pouze na vyžádání a za poplatek.
- *zdarma* podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že podrobný výpis je k dispozici po dobu 6 měsíců (je-li zadavatelem objednan) na portále uchazeče „Moje O2“, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis (pro standardizované zobrazení)
- softwarové řešení, jehož pomocí bude možné dále analyzovat užívanou mobilní telefonii a to s možností následujících funkcí:
 - třídění fakturace za mobilní telefonii dle zadavatelem definovaných uživatelských skupin (úseky, oddělení)
 - zpracovávat detailní výpisy hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.

Podrobný a sumární výpis hovorů:

S podrobným elektronickým účtem (PEU) získá zákazník přehled o výdajích za mobilní telefony svých zaměstnanců i možnost jejich kontroly, archivace a analýzy uskutečněných hovorů.

Každý měsíc po skončení účtovacího období budou pro potřebu uživatele vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory budou do deseti dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na zabezpečeném portále „Moje O2“. Přístup na tento portál budou mít pouze vybrané osoby s přístupovým certifikátem. Ten zajistí bezpečnou a jednoznačnou identifikaci osoby, která má přidělen přístup k souborům.

Podrobný a sumární výpis:

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • datum hovoru • počáteční čas hovoru • délka hovoru • typ hovoru • volané číslo • počet jednotek • původní cena • účtovaná cena za hovor • celková cena 	<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • tarif • služby • počet jednotek • volné jednotky • celková cena • tarifikační data

Popis programu O2 WinPEU:

Vyhodnocovací program O2 WinPEU je určen pro zpracování dat o telefonních hovorech ze služby Podrobný elektronický účet (PEU). Data o telefonních hovorech lze ve formě tří souborů CSV získat prostřednictvím služby PEU společnosti O2 Czech Republic a.s.. O2 WinPEU má oproti tabulkovým procesorům (např. MS Excel) výhodu v tom, že jako jednoúčelový nástroj má právě jen ty funkce, které uživatel potřebuje pro svou práci. Vše, co musí uživatel udělat, je vybrat a zadat požadavky v programu O2 WinPEU.

Základní funkce programu:

- snadný import zdrojových dat ze služby PEU
- vyhodnocení jednoho nebo více telefonů detailně nebo sumárně
- vytváření skupin z jednotlivých telefonů (i vyšší organizační struktury)
- zadání libovolného období pro vyhodnocování včetně časových výřezů
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům
- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- sledování nákladových trendů
- rozlišení nákladů na služební a soukromé hovory
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, síť O2, Roaming apod.)
- export výstupních sestav (formát: text, CSV, HTML, DBF, MS Excel, XML, PDF)
- vlastní grafické výstupy (grafy, sloupcové, kruhové, 2D, 3D)
- poloautomatické generování výstupních sestav a jejich rozesílání emailem

5.6.3 Migrace na nové podmínky

Účastník bere na vědomí, že platnost nové soutěžené rámcové dohody bude předcházet její účinnosti a že v mezidobí Zadavatel hodlá podniknout patřičné kroky pro maximalizaci efektu z uzavřené nové Dohody a že snahou Zadavatele je v maximální možné míře provést migraci na nové podmínky ideálně k datu účinnosti Dohody nebo s co nejmenším časovým prodlením.

Účastník je v současné době poskytovatelem všech poptávaných mobilních komunikačních služeb pro Zadavatele. Pokud bude účastník vybrán jako poskytovatel i na další období, zůstanou všechny služby a nastavení zachovány v plném rozsahu. Na jednotlivé SIM karty budou pouze navedeny odpovídající nově sjednané tarify dle požadavku Zadavatele.

Náročnost **Implementace či migrace služeb** na nové podmínky bude z výše uvedeného minimální. Uchazeč pouze provede odpovídající přenastavení služeb ve svých interních systémech a to tak aby byly nové služby nastaveny nejdéle v den zahájení účinnosti smlouvy

Nároky na Zadavatele budou minimální, bude potřeba pouze poskytnout Účastníkovi požadavky na nové nastavení služeb (tarifů) u stávajících SIM karet.

Nedojde k žádnému přerušení provozu služeb, provozní režim Zadavatele nebude nijak narušen.



Příloha č.

Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Palivový kombinát Ústí, státní podnik**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Tarif	Měsíční paušál	Volné minuty v ČR a zóně EU*	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby O2 Team Combi	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	15,00	-	0,80	0,00	0,80	0,80	0,00
Profil 2	55,00	60	0,80	0,00	0,80	0,80	0,00
Profil Neomezený	250,00	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách. Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

* Volné jednotky se čerpají na odchozí volání z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic.

SMS a ostatní

Tarif	Volné SMS mobilní sítě v ČR a zóně EU*	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	SMS na zahraniční čísla	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1	-	1,00	1,00	4,13	7,80
Profil 2	10	1,00	1,00	4,13	7,80
Profil Neomezený	-	0,00	0,00	4,13	7,80

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

* Volné jednotky se čerpají na odchozí SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



Provoz v zóně EU (s tarifem Svět Basic)

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU	MMS v zóně EU
Profil 1	0,80	0,80	5,37
Profil 2	0,80	0,80	5,37
Profil Neomezený	0,00	0,00	5,37

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS/MMS. Výše uvedené ceny jsou platné pro čísla s aktivním roamingovým tarifem Svět Basic.

- nedotovaný aktivační poplatek bude poskytnut za 1,- Kč /SIM bez DPH

Tarifní plán Profil musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán Profil dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

- služba Internet v mobilu M bude poskytnuta za 115,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Internet v mobilu L bude poskytnuta za 169,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Internet v mobilu XL bude poskytnuta za 259,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet M bude poskytnuta za 115,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet L bude poskytnuta za 169,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet XL bude poskytnuta za 259,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- O2 bude účastníkovi účtovat za tarif O2 Machine Základ cenu 45,- Kč bez DPH/měs.
- služba doplňkový balíček O2 Machine 5 MB bude poskytnuta za 10,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- O2 bude účastníkovi účtovat za tarif O2 Car Control Basic cenu 149,- Kč bez DPH/měs

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



- O2 bude účastníkovi účtovat za tarif O2 Car Control Standard cenu 199,- Kč bez DPH/měs

b) Nepoužije se

c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 18 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.

V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 18 dní.

d) Nepoužije

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.

6. Ostatní prohlášení a doklady požadované zadavatelem

6.1 Čestné prohlášení – odpovědná osoba za činnosti vyplývající z předmětu plnění veřejné zakázky

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Mobilní telekomunikační služby**“, vyhlášené zadavatelem Palivový kombinát Ústí, státní podnik, se sídlem Hrbovická 2, Chlumec, PSČ 403 39, IČ: 00007536, čestně prohlašuje, že

osobou odpovědnou za jednotlivé činnosti, vyplývající z předmětu veřejné zakázky je pan Jan David, Account Manager.

V Praze dne 5.3.2018

O2 Czech Republic a. s.

Jan David, Account Manager
na základě Pověření ze dne 19.10.2016

6.2 Všeobecné obchodní a provozní podmínky účastníka

Všeobecné obchodní a provozní podmínky účastníka jsou v kapitole 6.5 – tvoří přílohu č. 3 Návrhu rámcové dohody

6.3 Všeobecné ceníky účastníka

Všeobecný ceník účastníka je v kapitole 6.5 – tvoří přílohu č. 4 Návrhu rámcové dohody

6.4 Detailní procesní manuál systému péče o zákazníka

Zákaznickou podporu Uchazeč dělí do několika úrovní. Zákaznickou podporu primárně poskytuje **obchodní zástupce a linka pro podporu významných zákazníků**.

Další úroveň podpory tvoří technické složky pro řešení nových požadavků a reklamací, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Pro firemní zákazníky je k dispozici také samoobslužný portál **Moje O2**.

Pro objednání a nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) je k dispozici samoobslužný portál www.firemnitelefony.cz.

6.4.1 Obchodní zástupce – account manager

Obchodní zástupce odpovídá především za:

- přípravu a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

Vaším Account Managerem je Jan David,

- tel.: 
- e-mail: 

6.4.2 Zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

- Zelená linka: 800 111 777 – dovolatelnost v režimu **24x7x365**
- z mobilního telefonu O2 *77
- ze zahraničí : +420 720 720 777
- fax : +420 271 481 750
- e-mail zákaznické linky: korporace@o2.cz

Pracovníci této linky jsou nápomocni při:

- individuálních požadavcích, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách mobilních služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

Termíny pro vyřízení požadavků:

- *telefonické* požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10ti a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.
- na vyřízení *písemného* požadavku má uchazeč dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní

Reklamacce:

- na vyřízení reklamacce má uchazeč standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní

6.4.3 Značkové prodejny

Počet značkových prodejen na území ČR: 142

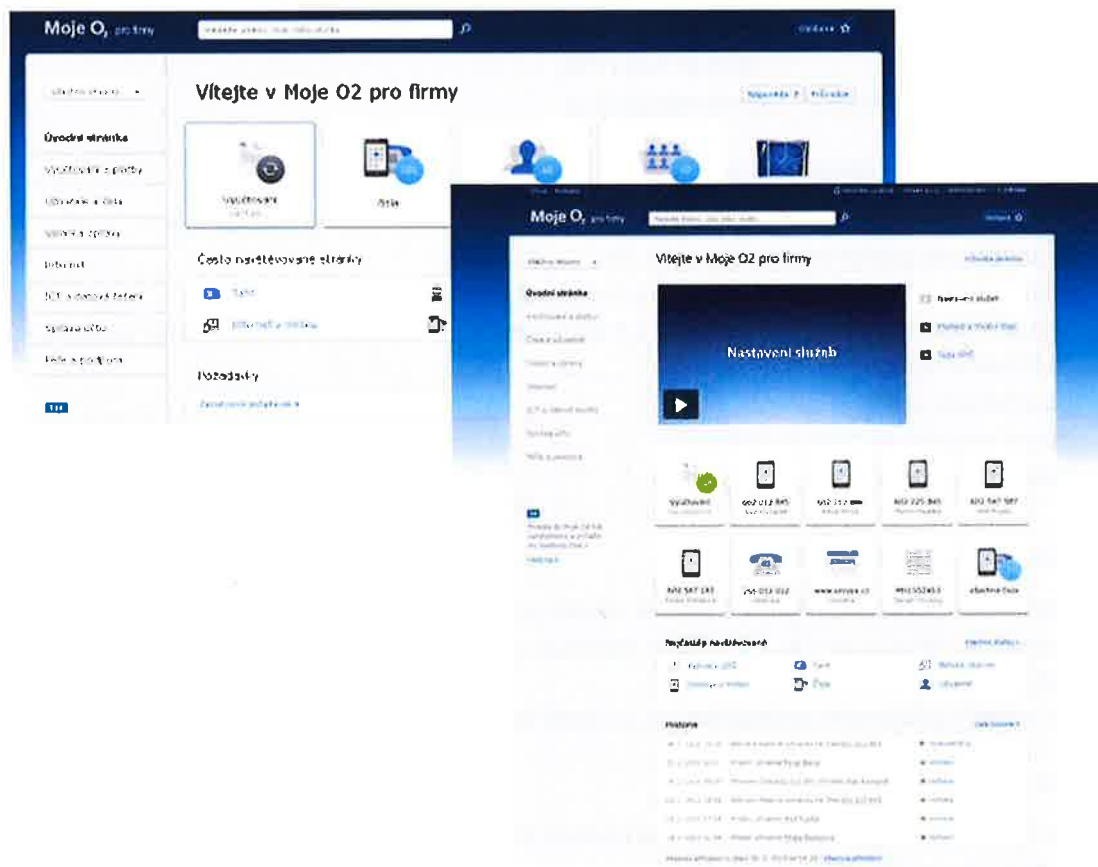
Celkový počet prodejen včetně partnerských: 143

- řešení reklamací
- nákup HW

Kompletní seznam je uveden na internetových stránkách <http://www.o2.cz/osobni/prodejny/>.

6.4.4 Samoobslužný portál „Moje O2“

Portál Moje O2 na adrese <https://mojeo2.cz> slouží k aktivaci a změnám služeb, informací o čerpaných datech, informací o aktuálním nastavení SIM a info k vyúčtování tj. zabezpečený přístup k elektronickému vyúčtování včetně podrobného výpisu za mobilní a fixní služby.

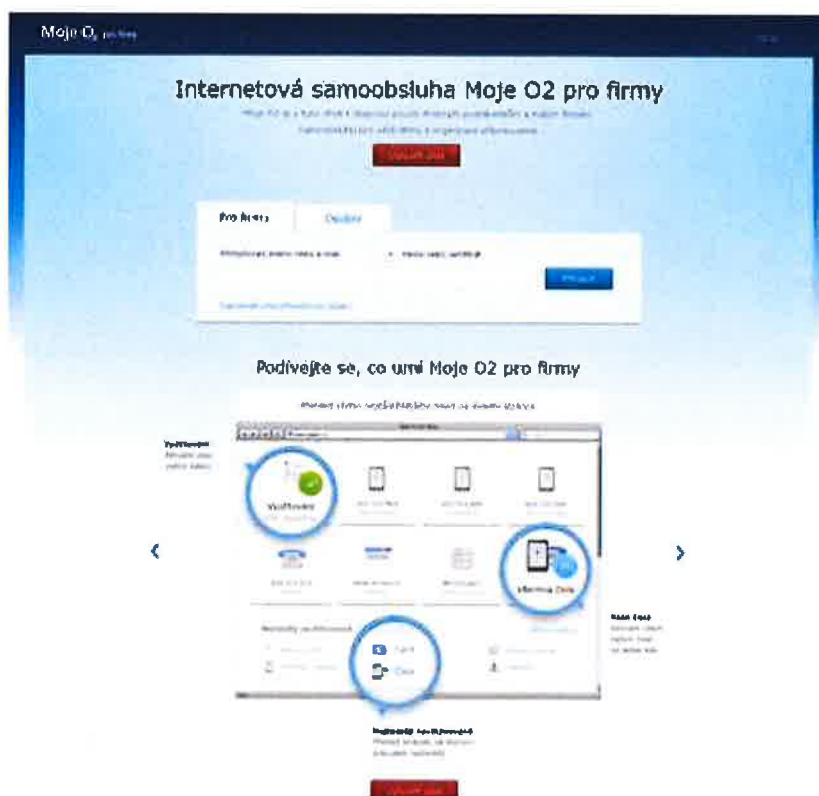


Obrázek 9 – Úvodní obrazovka portálu O2 Moje Firma

Portál svým uživatelům nabízí:

- integrovaný přehled vyúčtování za fixní a mobilní služby na jednom místě, možnost úhrady vyúčtování on-line
- přehled aktivovaných mobilních služeb a možnost on-line správy př. změnu mobilních tarifů hlasových a datových služeb z jednoho místa. Jedná se o služby jako:
 - Internet v mobilu a Mobilní internet
 - Hlasový Roaming
 - roamingové Datové balíčky
 - a jiné služby jako Spojovatelka, přesměrování hovorů (Call Forwarding), hlasová schránka (Voice Mail), O2 Machine, blokování Prémiových služeb (Premium Services - M Platba, Premium SMS, ...), blokování ztracené SIM karty
- přehled aktivovaných fixních služeb, možnost on-line správy služeb – aktivní čísla, hlasová řešení, informace o doplňkových službách

- přehled konfigurací služeb ICT & Data (aktivace IP adresy, PC strážce)
- přehled všech zadaných požadavků Customer Care zadaných přes kterýkoliv kanál (Cross Channel Ticketing)
- přehledně uvedené kontaktní osoby zákazníka (definovaných v rámci Moje O2)
- pohodlné vytváření uživatelských rolí tzn. Možnost vytvářet hierarchii uživatelů (manažer např. přidělí jen určitá vybraná práva svému podřízenému)



Obrázek 10 – Obrazovka Moje O2

Sekce Mobilní hlasové služby:

- obsahuje informace o tarifu a závazku
- umožňuje měnit doplňkové služby (balíčky SMS a MMS, aktivace MMS, hlasová schránka, přesměrování hovorů apod.)
- umožňuje blokovat SIM kartu a aktivovat/deaktivovat prémiové služby a M-platbu

Sekce Roaming hlasový a datový:

- umožňuje měnit typ roamingu
- umožňuje aktivovat datové balíčky (měsíční i jednorázové)

Sekce Mobilní Internet:

- umožňuje aktivovat / deaktivovat / změnit
- umožňuje vidět reálné čerpání Objemu dat

Každý uživatel, který má přístup na Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může na Moje O2 provádět:

- hlavní administrátor
- administrátor
- správce skupin
- koncový uživatel – nejnižší oprávnění („zaměstnanecký účet“)

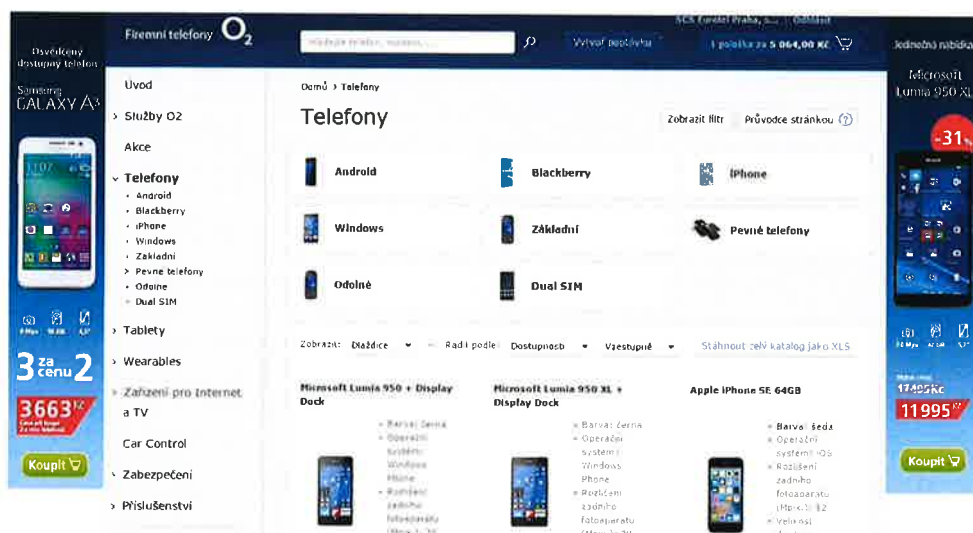
6.4.5 Portál „www.firemnitelefony.cz“

Společnost O2 Czech Republic a.s. nabízí svým zákazníkům elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou jeho uživatelé pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day) případně s možností express dodávky do 4 hod za příplatek (nyní v Praze, a vybraných krajských městech). Široký výběr způsobů dopravy od *osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa* po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody vč. Online plateb.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání nových SIM a jejího nastavení
- veškeré informace o objednavce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu a navíc doprava zdarma přímo do firmy. *Zdarma* je taktéž možnost zápůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- podpora na zákaznické lince *77 v režimu 24/7
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.



Obrázek 11 – Ukázka portálu www.firemnotelefony.cz

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízeních nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

Přístup na portál www.firemnotelefony.cz si lze zajistit přes linku *77 nebo prostřednictvím O2 obchodního zástupce.

Reklamacie zakoupeného HW

Reklamací zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu www.firemnotelefony.cz přes tlačítko „Reklamacie“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat *zdarma* svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě Zadavatele a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu www.firemnotelefony.cz nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejnu O2 je nabídnuta zápujčka náhradního telefonu po dobu opravy *zdarma*.

Úvod

- Služby O2
- Výhodné balíčky
- Telefony
- Tablety
- Wearables
- Internet a TV
- Car Control
- Chytrá zařízení
- Příslušenství
- eKasa
- Poukázky pro zaměstnance
- Můj účet
- Reklamacie**
- Nastavení
- Správa dat
- Aktivace
- Zákaznická podpora
- Převody
- Odebrání budgetu
- Car Control
- Aktivity uživatelů
- Výpis přijatých dobropisů
- Dokumenty k objednávkám
- O nákupu

Domů > Reklamacie

Reklamacie

Nápověda ?

V případě požadavku na vrácení HW a zrušení služby internet Air Fix (internet do kanceláře na technologii LTE) v rámci záruky spolehlivosti prosím kontaktujte Linku pro korporátní zákazníky 800 111 777 (177) nebo navštivte některou z našich O2 Prodejen. Děkujeme.

Zboží zakoupené na firemnitelefony.cz

Lze reklamovat pouze produkty, které byly zakoupeny přes portál www.firemnitelefony.cz

[Zadat reklamaci >](#)

Zboží zakoupené na jiném prodejním místě O2

Lze reklamovat produkty, které byly zakoupeny na jiném prodejním místě O2.

[Zadat službu >](#)

[Postup jak reklamovat a reklamaci rad](#)

Vyhledejte reklamaci

Produkt:

IMEI / Sériové číslo:

Číslo objednávky:

[Hledat >](#)

Reklamacie

Reklamacie	Objednávka	Zadáno na HW	Stav	Produkt	IMEI / Sériové číslo	Vytvářeno
107155	1007437523	18.5.2017	dobropisováno	Samsung GALAXY J1 (2016) černá	354601087306427	18.5.2017
83343	1000675153	25.7.2016	nová	CPA Datový kábel USB/Apple 30pin	netypické	?
83653	1000702002	24.4.2016	vzájemně řešení	Apple iPad	353723071365273	?
83697	1000700013	24.4.2016	dobropisováno	Microsoft Lumia 530	353132073281844	31.10.2016

Obrázek 12 – On-line reklamacie HW prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz – základní menu

6.5 Návrh závazného Implementačního projektu

Účastník je v současné době poskytovatelem všech poptávaných mobilních komunikačních služeb pro Zadavatele. Pokud bude účastník vybrán jako poskytovatel i na další období, zůstanou všechny služby a nastavení zachovány v plném rozsahu. Na jednotlivé SIM karty budou pouze navedeny odpovídající nově sjednané tarify dle požadavku Zadavatele.

Náročnost Implementace či migrace služeb na nové podmínky bude z výše uvedeného důvodu minimální. Uchazeč pouze provede odpovídající přenastavení služeb ve svých interních systémech a to tak aby byly nové služby nastaveny nejdéle v den zahájení účinnosti smlouvy

Nároky na Zadavatele budou minimální, bude potřeba pouze poskytnout Účastníkovi požadavky na nové nastavení služeb (tarifů) u stávajících SIM karet.

Nedojde k žádnému přerušení provozu služeb, provozní režim Zadavatele nebude nijak narušen.

Všeobecné podmínky

pro poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací společnosti
O2 Czech Republic a.s.

Účinnost od 15. 9. 2017
Úplné znění

Chytrá síť



70

SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 8. 9. 2017

Znění účinné od 15. 9. 2017

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:
 - 2.2.1 **Právníká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právníké osoby.
 - 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.
 - 2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.
- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu Zájemce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem. To platí i o jiných registrech dlužníků, jichž se O2 stane členem.
- 2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:
- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - c) neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - d) nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
 - h) smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.
- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zámecne nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zámecne je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách. Počínaje dnem 1. 2. 2018 může Zámecne uspíšit přenesení telefonního čísla tím, že požádá opouštěného poskytovatele o přenesení čísla, a to buď spolu s výpovědí či žádostí o ukončení služby, nebo později do konce trvání smlouvy; k ukončení služby dojde nejpozději do 10 dnů od doručení žádosti o přenesení čísla opouštěnému poskytovateli.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- a) (**kvalita služeb**) poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- b) (**údržba Sítí**) udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- c) (**odstraňování závad**) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) (**lhůty pro zřízení Služby**) zřídít Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- e) (**vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy**) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- a) (**zálohy a jistoty**) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) (**limity čerpání Služeb**) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) (**nutnost identifikace**) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- d) (**ověření Účastníka**) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zámecne nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) (**změna čísel a kódů**) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícím Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) (**ochrana Sítě a Služeb**) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- a) (**užívání Služeb**) řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- b) (**ohlašování poruch**) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášených poruch,
- c) (**užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“**) umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) (**právo na informace**) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) (**oddělený roaming**) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) (**oznamování změn údajů**) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) (**zákaz zásahů do Sítě**) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) (**užívání Služeb pouze povolenými způsoby**) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) (**užívání schválených zařízení**) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) (**ochrana Sítí a Služeb**) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) (**placení cen za služby**) řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) (**solventnost**) poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) (**ochrana kódů**) chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) (**osobní projednání**) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) (**zneužití výhod**) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoli jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínky a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
 - 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz www.ctu.cz).

5.4.3 **Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:**

Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Poskytnutí Služby je plněním hlavním. Pokud je ke Službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí Služby.

5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatností uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatností, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31. 8. 2015),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:

- a) zneužívá Služby nebo
- b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
- c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
- d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

5.4.9 Splnění závazku, variabilní symbol: Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.

5.5 Započtení Účastníkem: Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.6 Úhrada při obnovení Služby: V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

5.7 Postup O2 při nehrzení vyúčtování: Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

5.8 Úrok z prodlení a smluvní pokuta: O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

5.9 Upomínky: Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.

5.10 Postup při závadě či poruše: Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

5.11 Paušální platby: Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

5.12 Inkasní agentury: O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

5.13 Použití uhrazených částek: Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:

- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
- b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
- c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

5.14 Neidentifikované platby: Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.

5.15 Změna režimu DPH: Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
 - třídit Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjektu údajů zpracovány; a
 - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Evidence údajů v registrech dlužníků:** O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOsp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů **oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjektu údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu Subjektu údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjektu údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“). Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky Subjektu údajů nahlížet i bez souhlasu Subjektu údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.**
- Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOsp, ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.
- Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasu:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné

identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklamacce

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamace:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamaci na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamaci na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamace:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- (**bezpečnost Sítě**) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - (**krizový stav**) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - (**legislativní důvody**) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - (**zneužívání Služeb a Sítí**) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejich částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - (**překročení limitu**) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- (**porušování povinností**) porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - (**neschválené služby**) užívá Sít' a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - (**neuhrazení ceny ani po upozornění**) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - (**neschválené zařízení**) používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - (**odmítnutí záruk**) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - spĺňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
 - (**nemožnost komunikace s Účastníkem**) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který spĺňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyražením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(při jednostranné změně smlouvy)** pokud se jedná o změnu smlouvy, která dle zákona zakládá právo Účastníka ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce, postupuje se podle odst. 17.6, nebo
 - 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
 - 9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
 - 9.9.4 **i bez uvedení důvodu;** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce 30 dnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak; výpovědní doba v délce 30 dnů se použije na výpovědi podané od 2. 9. 2017.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
 - b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
 - c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze v případě písemné výpovědi je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
 - d) **převedení služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.
- 9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.
- 9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:
- 9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
 - 9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.
 - 9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.
 - 9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.
- Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2:** Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dnů, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi; výpovědní doba v délce 30 dnů se použije na výpovědi podané od 2. 9. 2017.
- 9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo do skončení smlouvy dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

K přenesení telefonního čísla od O2 může dojít nejdříve po skončení smlouvy. Má-li Účastník zájem o dřívější přenesení, může počínaje dnem 1. 2. 2018 vedle žádosti o přenesení u jiného poskytovatele navíc doručit žádost o přenesení čísla společnosti O2; v tom případě může dojít k přenesení již po 10 dnech od doručení žádosti. Žádost může účastník doručit O2 v době trvání smlouvy současně s výpovědí či poté, přičemž naposled podaná žádost ruší žádosti předešlé.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Pokud by datum přenesení čísla nepřípadlo na pracovní den, dojde k přenesení čísla již nejbližší předcházející pracovní den. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování Služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud je žádané datum přenesení předčasné nebo pokud před doručením objednávky na přenesení od přejímajícího poskytovatele vůči O2 byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a k ukončení smluv o takových Službách ke dni předcházejícímu přenesení čísla, pokud již nezankly dříve a pokud se Účastník a O2 nedohodli na pokračování v poskytování takových Služeb na novém čísle;
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením a k ukončení smlouvy o takové Službě ke dni předcházejícímu přenesení čísla, pokud již nezankla dříve a pokud se Účastník a O2 nedohodli na pokračování v poskytování takové Služby na novém čísle; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
 - a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
 - b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
 - c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
 - d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Kódů.
- 11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.
- 11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:
 - a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
 - b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
 - c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
 - d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
 - e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.
- 11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.
- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci

a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

- 13.6 **Omezení platná pro přerušování Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušování poskytování Služeb pouze:
- Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,
 - Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek dle Ceníku,
 - osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu

včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodloužení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

- 15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

- 15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodloužení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.**

- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

Příloha č. 3

Všeobecné obchodní a provozní podmínky Poskytovatele

- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamacie ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamacie dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
 - v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- 16.3 Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:
- | | |
|---|--|
| a) ceny Služeb; | k) výhrady ve vztahu k právním předpisům; |
| b) způsob a podmínky vyúčtování; | l) platební transakce; |
| c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb; | m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; |
| d) způsob a podmínky plateb za Služby; | n) zpracování Údajů; |
| e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka; | o) rozsah možných jednostranných změn smlouvy či Služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení Účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy (viz odst. 17.6). |
| f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb; | |
| g) změny Služby; | |
| h) odpovědnost za škodu; | |
| i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy; | |
| j) způsob doručování Účastníkovi; | |
- 17.6 Podle § 63 odst. 1 písm. r) a § 63 odst. 6 ZoEK je poskytovatel povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r) ZoEK, je poskytovatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odstavce 5 ZoEK.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Nestanoví-li konkrétní ujednání jinak, tyto VP nabývají účinnosti dne 15. 9. 2017 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Účastníkům se smlouvami uzavřenými před tímto datem bude změna VP, vyvolaná novelou č. 252/2017 Sb., oznámena v souladu se zákonem. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3. 12. 2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3. 12. 2014. ■



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní hlasové služby



Účinnost od 1. 7. 2014

Obsah:

Článek 1	Úvodní ustanovení.....	2
Článek 2	Výklad použitých pojmů.....	2
Článek 3	Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování.....	3
Článek 4	Zřízení Služby	5
Článek 5	Práva a povinnosti O2	6
Článek 6	Práva a povinnosti Účastníka	7
Článek 7	Změna a zrušení Služby.....	7
Článek 8	Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“	8
Článek 9	Účastnické seznamy.....	9
Článek 10	Závěrečná ustanovení	10

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Služba“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“), a všechny Účastníky využívající O2 Mobilní hlasovou službu.
- 3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společně pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. („dále jen Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 4) Ustanovení těchto Provozních podmínek se přiměřeně použijí i na Předplacené služby.
- 5) Ceny za Službu a pravidla Fair User Policy (dále jen „FUP“) jsou uvedeny v Ceníku O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 6) Ceny za Předplacenou službu jsou uvedeny v Ceníku předplacených služeb O2, který je dostupný na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 7) Služba se poskytuje v rámci tarifů uvedených v Ceníku Služby.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- 1) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.
- 2) **Fair User Policy** (dále jen „FUP“) – opatření k ochraně Mobilní sítě, jehož cílem je udržet stejnou kvalitu Služby pro všechny její Účastníky. Principem FUP je stanovení maximálního objemu přenesených dat pro tarif Služby za určité období.
- 3) **Koncové telekomunikační zařízení** – přiřazený prostředek připojený k Mobilní síti, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby.
- 4) **Mobilní síť** – veřejná mobilní síť elektronických komunikací O2.
- 5) **O2 eSHOP** – samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2shop.cz>.
- 6) **PIN** - čtyřmístný kód chrání SIM kartu před zneužitím. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem.
- 7) **PUK** - osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty.
- 8) **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (kreditu) předplacené Účastníkem.
- 9) **SIM karta** - karta s čipem obsahující identifikační informace - síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Mobilní telekomunikační zařízení vyžadují pro přihlášení do sítě vložení SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní pamětí. SIM karta, prostřednictvím které je Služba poskytována, je ve vlastnictví O2.



- 10) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplývá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 1) Služba umožňuje prostřednictvím SIM karty vysílat telefonické hovory vzniklé v Mobilní síti nebo v síti zahraničních operátorů (roamingové telefonické hovory) a přijímat telefonické hovory. Pro účely využívání Služby O2 přidělí Účastníkovi telefonní číslo z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně Účastník využívá Službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele.
- 2) Služba umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotexové linky, zasláním Premium SMS nebo MMS nebo potvrzením příkazu na určeném odkazu internetové stránky.
- 3) Služba umožňuje faksimilní komunikaci,
- 4) Služba umožňuje datové přenosy.
- 5) Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího.
- 6) O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- 7) Dostupnost Služby je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služba není dostupná. Oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu, kde je technicky možné Službu poskytovat, jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem (dále jen „Mapa“). Mapa je k nahlédnutí na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. O2 nezaručuje, že v oblastech na Mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem, Účastník vždy dosáhne připojení k Mobilní síti. O2 neodpovídá za zhoršení kvality Služby fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií.
- 8) Maximální délka hovoru započatého v Mobilní síti je 70 minut. Po uplynutí této doby je O2 oprávněna hovor přerušit.

Charakteristika doplňkových služeb

- 9) **Odchozí video volání (Outgoing Video Calling)** - vysílání obrazu a zvuku volanému v reálném čase,
- 10) **Příchozí video volání (Incoming Video Calling)** - přijímání obrazu a zvuku od volajícího v reálném čase,
- 11) **Předání čísla volajícího (Calling Line Identification Presentation)** - volanému účastníkovi je předáno číslo volajícího,
- 12) **Zamezení předání čísla volajícího (Calling Line Identification Restriction)** - volanému není předáno číslo volajícího,
- 13) **Přesměrování nepodmíněné (Call Forward Unconditional)** - všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo,
- 14) **Přesměrování v případě, že je obsazeno (Call Forward on Busy)** - příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo, pokud je telefon obsazený,
- 15) **Přesměrování v případě neakceptování příchozího hovoru (Call Forward on No Reply)** - příchozí hovory budou přesměrovány na zvolené číslo, pokud volaný nepřijme příchozí hovor,
- 16) **Přesměrování v případě, že telefon je nedosažitelný (Call Forward on mobile subscriber not reachable)** - přesměrování na zvolené číslo, pokud je telefon mimo oblast pokrytí a nebo když je vypnutý,
- 17) **Signalizace příchozího hovoru (Call Waiting)** - během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat,



- 18) **Přidržení hovoru (Call Hold)** - účastník může přidršet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor,
- 19) **Konferenční hovor (Multi Party Service)** - současné spojení až šesti účastníků hovoru stranou volajících,
- 20) **Blokování všech odchozích hovorů (Barring of All Outgoing Calls),**
- 21) **Blokování odchozích mezinárodních hovorů (Barring of All Outgoing International Calls),**
- 22) **Blokování mezinárodních odchozích hovorů mimo hovory do vlastního státu (Barring of All Outgoing International Calls Except to Home Country)** - zablokování všech mezinárodních hovorů vyjma případů, kdy je při roamingu voláno do ČR,
- 23) **Blokování všech příchozích hovorů (Barring of Incoming Calls)** - zablokování možnosti obdržet příchozí hovor,
- 24) **Blokování příchozích hovorů v zahraničí (Barring of Incoming Calls when Roaming)** - zablokování možnosti obdržet příchozí hovory v zahraničí,
- 25) **Hlasová schránka (Voice Mail)** - ukládání a vybírání zpráv ze záznamníku,
- 26) **Zmeškané hovory** – SMS notifikace o zmeškaném hovoru v době nedostupnosti,
- 27) **O2 Na příjmu** – SMS notifikace o dostupnosti volaného Účastníka sítě O2,
- 28) **O2 Spojovatelka** – možnost automatického spojení po dovolání se na obsazeného Účastníka sítě O2.
- 29) **Obdržení textové zprávy (Short Message Service Mobile Terminated)** - umožnění přenosu krátkých zpráv na mobilní telefon,
- 30) **Odeslání textové zprávy (Short Message Service Mobile Originated)** - umožnění přenosu krátkých zpráv z mobilního telefonu,
- 31) **Obdržení multimediální zprávy (Multimedia Message Service Mobile Terminated)** - umožnění přenosu multimediálních zpráv na mobilní telefon,
- 32) **Odeslání multimediální zprávy (Multimedia Message Service Mobile Originated)** - umožnění přenosu multimediálních zpráv z mobilního telefonu,
- 33) **Pravidelný podrobný účet (Detail Bill)** - vystavení podrobného účtu po každém zúčtovacím období,
- 34) **Jednorázový podrobný účet** - jednorázové vystavení podrobného účtu na žádost účastníka (dle podmínek stanovených v Ceníku služby),
- 35) **Neuvedení v telefonním seznamu (Directory Listing)** - neuvedení v telefonním seznamu na žádost účastníka,
- 36) **Jazyk účtu (Language of Bill)** - možnost zvolit si jazyk, ve kterém bude účet vyhotoven,
- 37) **Roaming** - umožňuje využít služby v oblasti pokryté sítí zahraničních provozovatelů sítí GSM/UMTS,
- 38) **Dočasné odpojení SIM karty** - možnost dočasného odpojení SIM karty na žádost Účastníka z důvodu ztráty SIM karty, krádeže SIM karty, opravy mobilního telefonu nebo nevyužití maximálně na dobu 12 měsíců. Účastník je povinen o znovuzapojení SIM karty požádat.
- 39) **Znovuzapojení SIM karty po dočasném odpojení,**
- 40) **Jednorázová změna účastnického čísla,**
- 41) **Změna tarifu Služby,**
- 42) **Bezplatné volání na Oddělení péče o zákazníky *11,**



- 43) **O2 Záloha** – možnost zálohy adresáře a dalších dat z mobilního telefonu Účastníka na účtu Účastníka vytvořeném na úložišti O2 prostřednictvím synchronizace mezi mobilním telefonem Účastníka a úložištěm provedené Účastníkem. O2 neodpovídá za obsah dat uložených Účastníkem na účtu na úložišti. Doplnková služba O2 Záloha je dostupná na internetových stránkách O2 <https://www.o2zaloha.cz>.
- 44) **Přístup k Internetu na mobilním telefonu** – služba spočívá v umožnění přístupu k Internetu výhradně prostřednictvím mobilního telefonu. Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, je Služba poskytována pouze při uplatnění FUP. Podmínky uplatnění FUP jsou uvedeny v Ceníku Služby a na Internetových stránkách. V případech neupravených těmito Provozními podmínkami se na Doplnkovou službu Přístupu k Internetu na mobilním telefonu přiměřeně použijí Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení.
- 45) **O2 Prioritní volání**
- Doplnková služba O2 Prioritní volání zajišťuje účastníkům za krizového stavu prioritu v Mobilní síti pro příchozí hovory z mobilních a pevných sítí, odchozí hovory do mobilních a pevných sítí a odchozí hovory na tísňové linky. Doplnková služba O2 Prioritní volání je poskytována výhradně účastníkům O2 Mobilní hlasové služby v postavení subjektu krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. Účastníci krizové komunikace jsou rozdělení do tří úrovní priority – VIP, Velký starosta a Malý starosta. Poskytovaná priorita se nepředává do jiných sítí.
 - O vyhlášení krizového stavu, jeho územním rozsahu a o jeho ukončení je O2 informována ze strany Generálního ředitelství hasičského a záchranného sboru („GŘHZS“).
 - Pokud je SIM karta v režimu dočasného odpojení, O2 ji v případě vyhlášení krizového stavu aktivuje do 1 hodiny od okamžiku, kdy od účastníka obdrží žádost o její znovuzapojení.
 - O2 nezaručuje uskutečnění požadovaného hovoru již při prvním pokusu, účastníci s prioritou se mohou vzájemně blokovat.
 - Cena za doplnkovou službu O2 Prioritní volání je součástí paušálu za O2 Mobilní hlasovou službu.
 - Detailní informace o doplnkové službě O2 Prioritní volání jsou k dispozici na internetových stránkách <http://www.O2.cz/izs/cz/site/services/data-services-services.html>.
- 46) další Doplnkové služby dle nabídky O2 uvedené v Ceníku Služby, Ceníku předplacených služeb O2 nebo na Internetových stránkách. Rozsah Doplnkových služeb u Služby a Předplacených služeb se může lišit.

Článek 4 Zřízení Služby

- Účastník, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím eSHOPu a podepsaný jej doručí O2 společně s kopií svých identifikačních dokladů O2. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím eSHOPu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručením doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.
- O2 zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů od podání podepsané Specifikace, resp. jejího doručení O2, pokud Účastník zaplatí O2 eventuálně požadované jistoty ve smyslu Ceníku Služby a splní i ostatní podmínky, za nichž je Služba poskytována. Při využití Speciální nabídky O2 zaručuje zřízení Služby 10 pracovních dnů.
- Zřízením Služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání Služby. Užívání Služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.



- 4) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplnkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- 5) Nebyla-li Služba zřízena dle Provozních podmínek, platí, že Účastník nesplnil podmínky, za nichž je Služba poskytována. Jistoty složené Účastníkem za účelem zřízení Služby budou vráceny v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 6) Požádá-li Účastník ve Specifikaci zároveň o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele, bude mu Služba zřízena ke dni přenesení čísla, ledaže Účastník nesplní některou z podmínek poskytování Služeb dle Všeobecných či Provozních podmínek nebo O2 Specifikaci neschválí.
- 7) Pokud k přenesení tohoto telefonního čísla nedojde z důvodů na straně Účastníka, má se za to, že Účastník na zřízení Služby netrvá.
- 8) V případech stanovených O2 lze Službu zřídit i jinak než na základě písemné Specifikace. O2 v takovém případě zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dní po doručení informace, že Účastník převzal zásilku obsahující SIM kartu nebo vyplněnou Specifikaci odeslanou O2 na základě Účastníkovy žádosti učiněné telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eSHOPu, případně učinil jiný úkon (např. zadání kódu, aktivní využití Služby). U Služeb zřízených dle tohoto článku nemusí být Účastník oprávněn ke stejným výhodám jako u Služeb zřízených na základě písemné Specifikace. O2 zpravidla Účastníkovi stanoví limit podle čl. 3.2 písm. c) Všeobecných podmínek.
- 9) Účastník, který má zájem o zřízení doplňkové služby O2 Prioritní volání, vyplní a podepíše formulář Specifikace doplňkové služby O2 Prioritní volání a doručí jej O2 prostřednictvím Kontaktní osoby O2. O2 poté ověří u GRHZS, zda má účastník na poskytování doplňkové služby nárok. O2 je oprávněna žádosti účastníka o zřízení služby O2 Prioritní volání nevyhovět z technických důvodů anebo v důsledku negativního vyjádření GRHZS. O2 je oprávněna s ohledem k vyjádření GRHZS účastníkovi službu O2 Prioritní volání aktivovat s jinou než účastníkem požadovanou úrovní priority.

Článek 5 Práva a povinnosti O2

- 1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- 2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 3) O2 je oprávněna omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 4) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby bude Účastníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 5) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 6) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 7) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncového telekomunikačního zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá ke Službě.
- 8) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Mobilní sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo sítě. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě,



bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.

- 9) O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků
- 2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob.
- 3) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 (c) využívání výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za zúčtovací období.
- 4) Účastník se zavazuje chránit SIM kartu trvalým zapojením ochrany PIN kódem.
- 5) Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
- 6) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně PIN kódu a PUK kódu před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat PIN a PUK pod svou výhradní osobní kontrolou.
- 7) V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití SIM karty je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- 8) Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 9) V případě, že Účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 10) V případě poškození SIM karty má Účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu.
- 11) Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby, s Provozními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 týkajícími se Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
- 12) Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dnů od zrušení Služby SIM kartu O2 vrátit.
- 13) V Mobilní síti není možné užívat Koncová telekomunikační zařízení s nestandardním IMEI, které odporuje technickým a právním normám, zejména standardům GSM Asociace.

Článek 7 Změna a zrušení Služby

- 1) Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným O2, zpravidla na formuláři určeném O2. Formuláře žádostí jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu či zrušení Služby musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.



- 2) Pokud byla Účastníkovi odpojena SIM karta a Účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro její znovuzapojení, je O2 oprávněna Službu bez oznámení zrušit.
- 3) Pokud se Účastník užívající Doplnkovou službu O2 Záloha nepřihlásí na účet na úložišti O2 po dobu delší než 6 měsíců, je O2 oprávněna uložená data smazat a Doplnkovou službu O2 Záloha Účastníkovi bez oznámení zrušit.
- 4) Pokud Účastník užívající Doplnkovou službu Hlasová schránka tuto službu nevyužije po dobu delší než 6 měsíců, je O2 oprávněna Doplnkovou službu Hlasová schránka Účastníkovi bez oznámení zrušit.
- 5) Postup při podání žádosti o změnu poskytované úrovně priority doplňkové služby O2 Prioritní volání je analogický jako při jejím zřízení. O2 změní požadovanou úroveň priority rovněž na základě pokynu GŘHZS.
- 6) O2 zruší doplňkovou službu O2 Prioritní volání na základě písemné žádosti účastníka podané u O2 prostřednictvím Kontaktní osoby nebo v případě, že účastník pozbude postavení subjektu krizové komunikace. O ztrátě statusu subjektu krizové komunikace je účastník povinen O2 informovat.

Článek 8 Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“

- 1) O2 v rámci Univerzální služby umožňuje zdravotně postiženým osobám výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek (zvláštní ceny).
- 2) Zdravotně postiženým osobám (dále i „oprávněná osoba“) umožňuje O2 přístup k dílčím službám a k veřejně dostupné telefonní službě za zvýhodněných cenových podmínek.
- 3) Struktura a výše zvláštních cen je uvedena v Ceníku Služby.
- 4) Zdravotně postiženou osobou pro účely tohoto článku jsou:
 - a) držitel průkazu ZTP/P,
 - b) držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
 - c) osoba, které je poskytován příspěvek na péči, tj. osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby se stupněm závislosti II., III., IV. za účelem zajištění potřebné pomoci podle zákona č. 108/2006 Sb.,
 - d) Účastník, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu (dále jen zákonný zástupce) a která je držitelem průkazu podle písmene a) nebo b) nebo osobou podle písmene c). Nárok se přiznává jednomu z rodičů na základě jejich dohody.
- 5) Zvláštní ceny (dále i „slevy“) jsou poskytovány na základě žádosti Účastníka, resp. zákonného zástupce pouze u jedné SIM karty. Zvláštní ceny lze jednomu Účastníkovi poskytnout za podmínky, že Účastník nečerpá slevu u jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby. Pokud Účastník prokazuje více důvodů, má nárok pouze na jednu slevu. Nároky se uplatňují na tiskopisu vydaném O2, který tvoří přílohu Specifikace, u které jsou nároky poskytnuty.

Prokazování nároku na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby a přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě

- 6) Účastníci uplatňující nárok na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby jsou povinni prokázat, že splňují podmínky rozhodné pro jeho přiznání.
- 7) Splnění podmínek se prokazuje:
 - a) v případě držitele průkazu ZTP/P tímto průkazem a rozhodnutím příslušného orgánu státní správy o přiznání mimořádných výhod III. stupně, v písemném styku kopií průkazu a úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí;



- b) v případě držitele průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty rozhodnutím příslušného orgánu státní správy o přiznání mimořádných výhod II. stupně; v případě, že rozhodnutí nspecifikuje druh postižení, připojí se potvrzení lékaře o oboustranné praktické nebo oboustranné úplné hluchotě oprávněné osoby; v písemném styku kopií průkazu a úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí;
 - c) v případě osoby, které je poskytován příspěvek na péči rozhodnutím nebo oznámením obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání příspěvku na péči, v písemném styku úředně ověřenou kopií;
- 8) Zákonný zástupce dále předkládá:
- a) doklad prokazující, že je rodičem zdravotně postižené osoby, např. rodný list dítěte, pas nebo občanský průkaz, ve kterém je dítě zapsáno, v písemném styku úředně ověřenou kopií, pokud ji nelze pořídit, pak kopii, nebo
 - b) rozhodnutí soudu, na jehož základě nezletilou osobu vychovává nebo o ní osobně pečuje, v písemném styku úředně ověřenou kopií.
- 9) O2 je oprávněna v souvislosti s uplatněným požadavkem na přiznání výše definovaných nároků a pro účely kontroly pořídit fotokopie dokladů předkládaných dle předchozích odstavců.
- 10) Pokud Účastník – zdravotně postižená osoba, případně její zákonný zástupce – odmítne pořízení nebo zaslání fotokopie podle předchozích odstavců, předloží O2 Prohlášení, které obsahuje údaje o dokladech prokazujících nárok a další náležitosti. V takovém případě si je vědom všech právních následků nepravdivosti takového Prohlášení. Prohlášení se předkládá na tiskopisu vydaném O2.
- 11) V případech, kdy nároky definované v čl. 8 náleží osobě zbavené způsobilosti k právním úkonům nebo s omezenou způsobilostí k právním úkonům, jedná jejím jménem zákonný zástupce v souladu s obecnými právními předpisy.
- 12) Účastníci Služby, u kterých jsou poskytovány zvláštní ceny, jsou povinni oznamovat O2 veškeré skutečnosti, které mají vliv na nárok na poskytování uvedených výhod, a to bezprostředně po jejich vzniku, nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové skutečnosti došlo, případně na vyzvání O2 prokázat, že i nadále trvají podmínky pro jejich poskytování. V případě neoznámení takovýchto změn bude O2 požadováno (případně i vymáháno) navrácení bezdůvodného obohacení v rozsahu poskytnutého zvýhodnění, a to od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy došlo k zániku podmínek pro poskytování uvedených výhod.
- 13) Pominou-li důvody pro poskytování zvýhodněných cenových podmínek, přemění O2 k datu, kdy se takovou skutečnost dozví, Službu se zvýhodněnými cenovými podmínkami na Službu plně placenou. Tím není dotčeno právo O2 požadovat (případně vymáhat) navrácení bezdůvodného obohacení dle čl. 8 odst. 12.

Článek 9 Účastnické seznamy

- 1) O2 zabezpečuje spolu se Službou uveřejnění osobních, resp. identifikačních údajů (dále jen „Záznam“) Účastníka v rámci informační služby O2 o telefonních číslech účastníků telefonní služby. Účastník může vyjádřit s takovým uveřejněním nesouhlas dle čl. 6.7 Všeobecných podmínek. O2 zabezpečí bezplatně na základě požadavku Účastníka, aby jeho Záznamy nebyly uveřejněny v rámci informační služby O2.
- 2) Osobními údaji Účastníka – fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Osobními údaji Účastníka – podnikající fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, místo podnikání, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Identifikačními údaji Účastníka – právnické osoby jsou: obchodní firma nebo název nepodnikající právnické osoby, adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.



- 3) Zařazení do informační databáze v rozsahu osobních, resp. identifikačních údajů je považováno za základní (standardní) uveřejnění, které není zpoplatňováno.
- 4) O2 je povinna na žádost osoby, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, předat tyto Záznamy Účastníků v rozsahu standardního uveřejnění s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítli.
- 5) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka, že jeho osobní údaje budou zveřejněny v rámci informační služby O2 s označením, že nesmí být používány pro účely marketingu. Údaj o požadavku Účastníka předá O2 rovněž subjektu dle odst. 4 v rámci předávání záznamů.
- 6) O2 zabezpečí uveřejnění pseudonymu pouze za předpokladu, že pseudonym nebude:
 - a) svým významem v rozporu s právním řádem České republiky (za takový se považuje zejména pseudonym, který svým obsahem podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob nebo který svým obsahem hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatelů pro jejich politické přesvědčení nebo který svým obsahem porušuje cizí práva nebo ohrožuje výchovu mládeže) anebo
 - b) svým významem v rozporu s dobrými mravy (za takový se považuje zejména pseudonym, který je v rozporu s obecně uznávanými etickými pravidly společnosti a jako takový je považován za neslušný, urážlivý, hanlivý apod.).
- 7) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka změnu údajů předaných dle odst. 4) tohoto článku oprávněným subjektům pro účely uveřejnění v telefonním seznamu nebo pro účely poskytování veřejně dostupných informačních služeb o telefonních číslech, a to v nejbližším termínu předání Záznamu oprávněnému subjektu.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2014 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby platné od 1. 9. 2013.
- 2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 30. 6. 2014

Za O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jindřich Fremuth

Ředitel pro rezidentní zákazníky



Podmínky služby O2 Car Control a doplňkové služby O2 Aktivní zabezpečení

Účinnost podmínek od: 1. 6. 2016

1) O2 Car Control

I. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY O2 CAR CONTROL

Služba O2 Car Control (dále jen "Služba") umožňuje účastníkům monitorovat pohyb jednotek v reálném čase, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd a připravovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd.

Informace o provozu jednotky je možné získat prostřednictvím serveru umístěného v síti internet. V prostředí sítě internet jsou data přenášena prostřednictvím šifrované SSL (https) komunikace.

Služba využívá systém GPS pro určení polohy a rychlosti pohybu jednotky. Popis vlastností a fungování systému GPS je přílohou Podmínek služby O2 CC. Přenos dat je realizován primárně prostřednictvím GPRS datových přenosů. V případě nutnosti je možné provést dotaz na aktuální polohu jednotky i prostřednictvím SMS.

Přenos dat mezi jednotkou a serverem, který zpracovává data, probíhá výhradně po privátních sítích společnost O2 a neprochází prostřednictvím sítě internet.

Přes webový přístup je možné pro vyhodnocení do systému Služby vložit i údaje o čerpání pohonných hmot. Na základě údajů o provozu vozidla a množství spotřebovaných pohonných hmot je možné zpracovat statistiky týkající se spotřeby jednotlivých vozidel.

Umožňuje zobrazit jednotlivé trasy na mapových podkladech. Práva a licence pro využívání mapových podkladů jsou součástí Služby.

Společnost O2 zajišťuje, že data na webovém rozhraní budou pro účastníky uložena po dobu 18 měsíců od jejich uložení, poté budou data odstraněna.

Změna Smlouvy týkající se převodu práv a povinností na jiného účastníka spojená s přemontáží jednotek (demontáž a opětovná montáž stejných jednotek) není umožněna.

II. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST O2

Společnost O2 se zavazuje poskytnout účastníkovi Službu sestávající z instalace (v případě, že se nejedná o mobilní jednotku bez povinné odborné instalace), aktivace jednotky, aktivace účtu na webovém rozhraní, poskytnutí datových přenosů pro přenos dat mezi jednotkou ve vozidle a webovým portálem a provoz webového portálu.

Společnost O2 bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti Služby, mimo plánovaných odstávek.

Pokud účastník zruší Službu nebo poskytování této Služby bude pozastaveno z důvodů nevyrovnaných závazků na straně účastníka, společnost O2 není povinna zpřístupnit účastníkovi starší data o provozu vozového parku účastníka za dobu využívání Služby.

Společnost O2 nabízí záruku na jednotky pro provozování Služby po dobu 24 měsíců. U tarifů Extra je záruka poskytována po celou dobu trvání tarifu, tj. 24, 36 nebo 48 měsíců podle typu sjednaného tarifu. Záruka je poskytována prostřednictvím autorizovaných servisů, které v případě poruchy jednotky zajistí její opravu nebo v případě, že oprava není možná, její výměnu zdarma v rámci reklamace.



Záruční podmínky jednotek a jejich příslušenství včetně záruky poskytované na toto příslušenství jsou přílohou Podmínek služby O2 Car Control. Záruka je poskytována za předpokladu, že jednotka i její příslušenství jsou používány v souladu s Podmínkami použití jednotky O2 Car Control a jejího příslušenství, které jsou přílohou Podmínek služby O2 Car Control.

Autorizované servisní místa společnosti O2, v případě poruchy jednotky, nabídnou termín pro odstranění poruchy nejpozději do 3 pracovních dnů od data kontaktování servisu. V případě, že jako jednotka slouží mobilní telefon se speciálně staženou aplikací určenou pro monitoring služby O2 Car Control, postupuje se v případě poruchy telefonu podle smlouvy na nákup mobilního telefonu.

Společnost O2 není odpovědna za výpadky Služby, které vzniknou v důsledku stínění GPS nebo GSM signálu nebo záměrného poškození jednotky ze strany provozovatele, popř. řidiče vozidla. Společnost O2 je oprávněna požadovat od účastníka složení záloh jako nutnou podmínku pro uzavření Smlouvy. Účastník je povinen složit zálohu ve lhůtě stanovené společností O2.

Společnost O2 není odpovědna za škody způsobené na jednotce nebo na vozidle účastníka, které vzniknou v důsledku neodborného odinstalování jednotky mimo autorizovaná servisní místa O2.

III. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKA

Účastník Služby se zavazuje, že nebude software využitý pro poskytování Služby kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekodovat, dekompileovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.

Účastník se zavazuje nezasahovat fyzicky do jednotky určené pro Službu, v případě, že Účastník zasáhne do jednotky určené pro Služby, pak ztrácí nárok na uplatnění záruky vztahující se k jednotce. Pokud účastník obdrží balení jednotky určené pro Službu před její samotnou instalací do vozidla, není oprávněn toto balení otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení jednotky, ztrácí účastník nárok na montáž v autorizovaném servisu a záruku vztahující se k jednotce.

Účastník Služby je povinen zajistit souhlas řidičů služebních vozidel s tím, že pohyb jejich vozů bude monitorován.

Účastník Služby se zavazuje, že nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti Služby. Účastník se dále zavazuje, že neprovede žádný úkon a ani nebude používat Službu tak, aby se nadměrně zatížila infrastruktura společnosti O2 a/nebo infrastruktura Služby.

Účastník Služby bere na vědomí, že je mu Služba dle těchto podmínek poskytována jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu společnost O2 tuto Službu poskytovat za úplatu nebo bezúplatně třetím osobám.

Účastník bere na vědomí, že v případě jakékoliv nestandardní instalace (např. instalace do vozidla s pokovenými skly), uhradí účastník náklady převyšující standardní instalační náklady Služby. Tuto částku uhradí účastník přímo servisnímu místu.

Účastník je povinen založit přístupové jméno a heslo do administrátorského účtu technickému specialistovi BA/CA linky nebo musí sdělit své, pouze pokud je to nezbytně nutné pro provedení servisního zásahu, přičemž po jeho ukončení je účastník povinen neprodleně své heslo k tomuto administrátorskému účtu změnit.

IV. DALŠÍ USTANOVENÍ

Na práva a povinnosti účastníka a společnost O2 neupravené přímo touto aktuální nabídkou, se přiměřeně použijí a vztahují ustanovení Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společnosti O2 CZ vydané v souladu s § 273 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., (dále jen "Všeobecné podmínky").



Aktivací Služby souhlasí účastník Služby s podmínkami, za nichž je Služba poskytována. Nedílnou součástí Podmínek služby O2 Car Control je i Popis vlastností a fungování GPS, Podmínky použití zařízení O2 Car Control a jeho příslušenství a Záruční podmínky zařízení.

2) Doplnková služba O2 Aktivní zabezpečení

I. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY O2 AKTIVNÍ ZABEZPEČENÍ

Služba O2 Aktivní zabezpečení (dále jen „Služba zabezpečení“) je určena k lokalizaci vozidla s možností dohledání odcizeného resp. neoprávněně užívaného vozu. Je součástí služby O2 Car Control a nelze jí poskytovat samostatně bez služby O2 Car Control. Pro její zajištění je nezbytná instalace speciální jednotky s potřebnou konfigurací pro poplachy (dále jen Zařízení), která zajistí přenos informací o vzniklém poplachu z jednotky na Klientské centrum. Lokalizace a dohledání vozidla je poskytováno výhradně na území České Republiky.

Účastník Služby zabezpečení je dle těchto podmínek a dle zvoleného produktu oprávněn využívat následující služby systému:

- a) Nepřetržitý (24/7/365) příjem poplachových hlášení ze Zařízení umístěného ve vozidle na Klientské centrum.
- b) Po příjmu poplachového hlášení ze Zařízení ověří Klientské centrum ve spolupráci s účastníkem možné příčiny a důvody vzniklého poplachu a na základě toho vyhodnotí, zda se jedná o potvrzenou neautorizovanou manipulaci s vozidlem tzv. „ostrý poplach“, nebo se jedná o potvrzenou autorizovanou manipulaci s vozidlem tzv. „falešný poplach“.
- c) Identifikaci odcizení vozidla.
- d) Lokalizaci odcizeného vozidla.
- e) Zajištění odcizeného vozidla ve spolupráci s Policií ČR.
- f) Předání odcizeného vozidla účastníkovi nebo jím pověřené osobě ve spolupráci s Policií ČR.
- g) V případě, že poplach je vyhodnocen jako falešný nebo ho účastník odmítne nahlásit na Policii ČR, tak je dohledání na přání zákazníka realizováno a účtováno dle platného ceníku. Tyto služby nejsou zahrnuty v rámci řádného měsíčního poplatku za Službu zabezpečení.

Služba zabezpečení je poskytována pouze při splnění následujících podmínek:

- a) po instalaci Zařízení a vyplnění kontaktních údajů do záložky Zabezpečení v aplikaci O2 Car Control
- b) pokud nedošlo k neautorizovanému zásahu do instalovaného Zařízení;
- c) Zařízení nebylo poškozeno nebo nebyla porušena funkce např. v důsledku havárie nebo vyšší moci (živelné pohromy, apod.);
- d) pro řádné poskytování služby je nezbytná dostupnost GPS potřebné pro lokalizaci Zařízení a GPRS/GSM potřebného pro komunikaci Zařízení s dalšími systémy (O2 Car Control, Klientským centrem). V opačném případě Zařízení nekomunikuje a nelze ho lokalizovat.
- e) Překročí-li odcizené vozidlo, v době ostrého poplachu, státní hranici z ČR, kontaktuje Klientské centrum účastníka a na jeho žádost provede zajištění odcizeného vozidla i mimo území ČR. Takové zajištění není zahrnuto v rámci řádného, měsíčního poplatku za Službu zabezpečení a je následně účastníkovi vyúčtováno dle platného ceníku, Lokalizace mimo území ČR je možná pouze v případě, že účastník má na Zařízení nastaven zahraniční roaming pro danou lokalitu.

II. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST O2

- a) při vzniku poplachu kontaktovat účastníka na jím uvedené kontakty v záložce Zabezpečení v aplikaci O2 Car Control a ověřit, zda nejde o falešný poplach. Jakmile je poplach ověřen jako



- skutečný nebo se nepodaří zákazníka z jakéhokoliv důvodu kontaktovat (např. zákaznickova nedostupnost, nesprávné nebo nevyplněné kontakty), bere se takový poplach jako skutečný, je provedena lokalizace a dohledání.
- b) nebo na žádost účastníka provede Klientské centrum úkony související s lokalizací a dohledáním odcizeného vozidla v ČR.
- c) Pro potřeby dohledávání nebo pozdějších reklamací budou hovory Klientského centra se zákazníkem nahrávány
- d) V případě falešného poplachu, u kterého dojde k dohledávání vozidla si O2 vyhrazuje právo náúčtovat zákazníkovi tento falešný výjezd dle platného ceníku
- e) zajistit ochranu osobních údajů účastníka dle zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů;
- f) povinnosti vyplývající ze Služby zabezpečení jsou omezeny v době, kdy k výkonu nejsou k dispozici komunikační sítě GSM a GPS z důvodu poruchy nebo odstávky jejími provozovateli, nebo není možno poskytovat služby zaviněním vyšší moci, přičemž nejde o porušení smlouvy.

III. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST ÚČASTNÍKA

Účastník se zavazuje:

- a) neprodleně po instalaci Zařízení do vozidla nebo aktivace Služby zabezpečení vyplnit v aplikaci O2 CC v sekci ADMIN – vozidla – záložka Zabezpečení a udržovat aktuální údaje o vozidle a kontaktních osobách, které si sám účastník zvolil a v případě, že dojde ke změnám těchto údajů, neprodleně provést změny v aplikaci O2 Car Control, aby v případě poplachu nebo dohledávací akce nebyl realizován falešný výjezd nebo nedošlo ke zbytečnému prodlení či neúspěšné komunikaci vlivem neaktuálních údajů.
- b) předem oznámit Klientskému centru jakékoli opravy, údržby a jiné činnosti, při kterých dochází k manipulaci s vozidlem a následně oznámit ukončení těchto činností na vozidle (předání vozidla do servisu a vyzvednutí vozidla ze servisu) z důvodu testu funkčnosti zařízení;
- c) neprodleně oznámit Klientskému centru jakoukoliv manipulaci s vozidlem v zabezpečeném stavu, jako jsou odtažení vozidla, vlečení vozidla, havárie, apod.;
- d) neprodleně nahlásit Klientskému centru odcizení vozidla.
- e) po nahlášení odcizení vozidla Klientskému centru neprodleně oznámit odcizení na nejbližší oddělení Policie ČR nebo cestou Linky 158 a okamžitě informovat Klientské centrum, kde bylo oznámení učiněno.
- f) brát na vědomí, že je ve vozidle skrytě nainstalováno zařízení s tím, že po případné demontáži zařízení nebude uplatňovat nárok na výměnu dílů upravených při instalaci zařízení do vozidla;
- g) kontrolovat stav záložní baterie v jednotce a stav baterie v identifikačních čipech a v případě, že v důsledku běžného opotřebení je třeba je vyměnit, tak tak učinit. A to z důvodu, že vybití baterií může vést k nesprávné funkčnosti celého řešení a vyvolávání falešných poplachů.
- h) Objednávat náhradní identifikační čipy standardně prostřednictvím kontaktní osoby vO2.

Ceník

O₂ Mobilní hlasová služba **O₂ Mobilní internetové připojení**

základní a volitelné služby
pro firemní zákazníky

Paušální tarify

Platnost od 1. 3. 2018

Chytrá síť **O₂**

Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

I. OBECNÉ PODMÍNKY A POJMY

Základní služba - zahrnuje volání a SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR, případně i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo rekurentního (opakujícího se) balíčku určeného pro vnitrostátní provoz. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí partnerských operátorů (Roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu.

Volitelná služba - služba poskytovaná nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelnou službu lze čerpat na základě samostatné objednávky. Druhy volitelných služeb, aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v části Volitelné služby, která tvoří přílohu číslo 1 tohoto Ceníku a která je vydávána vždy k 1. a 15. dni kalendářního měsíce s dobou platnosti maximálně 17 dnů. Pro každé čerpání volitelné služby uzavírá Účastník s O2 samostatnou smlouvu na základě aktuálně platných podmínek.

Firemní zákazník - firemním zákazníkem se rozumí zákazník, který je fyzickou osobou podnikající dle právních předpisů nebo právnickou osobou. Cenové podmínky a služby upravené tímto ceníkem jsou určeny pro využívání v rámci podnikatelské činnosti nebo činnosti, pro níž byla právnická osoba založena.

Sazba za volání - cena v Kč za uskutečněné hovory dle příslušných sazeb. U sazeb určených časovou jednotkou je cena účtována dle stanovených minimálních časových intervalů. V rámci daného spojení je vždy účtován každý započatý interval. Sazba odchozího volání v zóně EU je po vyčerpání volných minut účtována poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách. Sazba příchozího volání v zóně EU je účtována poměrně po sekundách.

Měsíční paušál - pravidelně účtovaný poplatek příslušného tarifu nebo opakujícího se balíčku. V případě, že je tarif či balíček používán jen část měsíce, bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

Sazba za mezinárodní volání - vnitrostátní sazba za volání do pevné sítě navýšená o mezinárodní příplatek. Uplatní se při volání na čísla s předvolbou jinou než +420.

Speciální sazba - sazba za odchozí hovory a SMS, která je pro všechny tarify stejná. Neuplatňují se volné jednotky.

Spojení do O2 - spojení na účastnická čísla O2 Mobilní hlasové služby, služby BLESKmobil a O2 Family.

Volné jednotky – bezplatné volání nebo SMS pro daný směr nebo objem dat, které se uplatňují v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou, viz příloha č. 1 Volitelné služby. Pokud není stanoveno jinak, volné minuty se převádí do následujícího zúčtovacího období. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek.

Objem dat - jednotka datového objemu (v MB či GB) stanovená pro jednotlivé tarify, podle které se zpoplatňuje čerpání dat. První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání, a není-li v aktuálním zúčtovacím období spotřebována, její zůstatek se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

Účastník v rámci zúčtovacího období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat, a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovených objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce poskytování datových služeb přerušeno. Účastník si však může samostatně dokoupit jednorázový balíček dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

Roaming - služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

Přesměrování hovoru - umožňuje přesměrovat příchozí hovory do Hlasové schránky nebo na jiné účastnické číslo v ČR (předvolba +420). Volitelně lze nastavit buď přesměrování okamžité, kdy hovor není vůbec spojen na původně volané číslo, anebo přesměrování po nepřijetí hovoru na původně volaném čísle hovor nepřijme či při nedostupnosti volaného. Více informací najdete na www.o2.cz.

Tarify se závazkem

Tarify se závazkem jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky. Účastník se zavazuje řádně užívat tarif po dobu 24 měsíců výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo telekomunikačního zařízení. Vždy po uplynutí doby 24 měsíců se závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu automaticky prodlužuje o stejnou dobu, účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoli odmítnout. V případě odmítnutí účastník ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a uplatní se na něj podmínky pro variantu tarifu bez závazku.

Poruší-li účastník svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce, a případného rozdílu mezi zvýhodněnou a standardní kupní cenou telekomunikačního zařízení dle Ceníku O2. Smluvní pokuta se účtuje bez DPH. Bude-li účastník v prodlení s úhradou vyúčtování déle než 65 dnů, počítá se zbývajících doba závazku ode dne uplynutí výpovědní doby.

Pokud účastník požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce, a případného rozdílu mezi zvýhodněnou a standardní kupní cenou telekomunikačního zařízení dle Ceníku O2. Zbývajících doba závazku se počítá ode dne uplynutí výpovědní doby, v ostatních případech od zrušení závazku.

Zneužití služby či výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce

Zneužitím se mimo jiné rozumí:

- (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv,
 - (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2,
 - (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za zúčtovací období (počet jednotek se poměrně krátí v případě kratšího účtování konkrétní výhody či ceny za konkrétní balíček než je zúčtovací období).
- O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu VARIO, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázáno.
- d) užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v zóně EU a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo cen nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, který je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte úhrada za jednotky spotřebované v zóně EU.

Vyúčtování služeb a způsob platby

Vyúčtování služeb - je vystaveno dle tohoto Ceníku vždy v cenách bez DPH a na tuto cenu je následně uplatněna sazba DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů

Způsob platby - inkasem z bankovního účtu (s možností stanovení limitu v minimální výši 500 Kč na účastnické číslo), převodem nebo složenkou. Platbu inkasem je možno zavést nejméně na dobu 3 po sobě jdoucích zúčtovacích období. Zavedení nebo zrušení platby inkasem musí účastník oznámit O2 nejpozději 7 pracovních dní před koncem zúčtovacího období, za něž má být platba poprvé nebo naposledy provedena. V případě, že platba inkasem z bankovního účtu neproběhne z důvodu na straně účastníka nebo banky, má se za to, že účastník bude hradit vyúčtování za poskytnuté služby jiným způsobem. O2 je pak oprávněna účastníkovi zrušit platbu inkasem z bankovního účtu.

Ke všem tarifům je bezplatně poskytováno pouze Elektronické vyúčtování. Tištěné vyúčtování je k dispozici jen jako doplněk k Elektronickému vyúčtování a je zpoplatňováno (viz příloha č. 1 Volitelné služby).

Přehled druhů spojení a způsob účtování

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty a SMS / Bezplatné volání
Tísňová volání:		
112 - Tísňová linka		
150 - Hasiči		
155 - Záchraná služba	Nezpoplatňuje se	---
156 - Městská policie		
158 - Policie ČR		
Linky veřejných služeb:		
116 000 - Horká linka pro případy pohřešovaných dětí	Nezpoplatňuje se	---
116 111 - Linka bezpečí pro děti a mládež		
116 123 - Linka důvěry poskytující emocionální podporu		
*11 - O2 linka	Nezpoplatňuje se	---
*34 - O2 Videovolání (Videohovor)	Nezpoplatňuje se	---
Čísla s předvolbou 800		
- Bezplatné informační linky v ČR	Nezpoplatňuje se	---
Volání na čísla s předvolbou 972, 973, 974	Sazba za volání do O2 dle tarifů	Uplatní se
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie)	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání SMS do mobilních sítí v ČR	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Odeslání SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Odeslání MMS	viz příloha č. 1 Volitelné služby	---
Volání odchozí v zóně EU (do 28. 2. 2018)	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se v případě roamingového tarifu Svět Basic
Volání odchozí v zóně EU (od 1. 3. 2018)	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání SMS v zóně EU (do 28. 2. 2018)	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se v případě roamingového tarifu Svět Basic
Odeslání SMS v zóně EU (od 1. 3. 2018)	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se

Přehled druhů spojení a způsob účtování

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty a SMS / Bezplatné volání
Odchozí mezinárodní hovory	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se na vnitrostátní sazbu
Odchozí mezinárodní videovolaní	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Videovolaní	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání placené SMS z internetové SMS brány	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Zpráva zasláná pomocí Personal SMS	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se na tarifní sazbu
Platební transakce	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Hlasová schránka	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855 – volání se sdílenými náklady a na univerzální přístupové číslo	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se

Jednorázové poplatky za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Výše poplatku	
	bez DPH	s DPH
Aktivační poplatek (SIM), příp. poplatek za převzetí čísla (převod účastnictví) ^{*1}	81,82	99,00
Odeslání upomínky pro včasné nezaplacení vyúčtování	150,00	181,50

^{*1} Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty.

Rychlostní parametry u mobilních datových služeb

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
		2G	Edge	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
	CDMA	3,1 Mb/s	1,5 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G	LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
	LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Tarif s běžně dostupnou rychlostí stahování/vkládání (kb/s)

Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb

Do 1.000/256	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1.000-2.000/256-512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2.000-4.000/512-1.000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4.000-10.000/512-1.000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10.000-20.000/1.000-2.000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20.000-50.000/2.000-5.000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50.000/5.000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby, využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP). Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad: a) je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá; b) skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá. Například je-li celková aktuální rychlost připojení 20.000 kb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7.100 kb/s pro HD kvalitě a 3.500 kb/s pro SD kvalitě) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3.500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 5.700 kb/s, což se rovná 20.000 - (1*7.100+2*3.500+1*200).

Speciální ustanovení o vadách mobilních datových služeb a odpovědnosti za ně

- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka).
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nehorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.
- Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
- Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

Přílohy

Nedílnou součástí tohoto Ceníku služeb je:

Příloha č. 1 Volitelné služby

II. O2 MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

		Profil/Profil default	VARIO/VARIO default
Měsíční paušál	bez DPH	590,00	190,00
	s DPH	713,90	229,90
Volání do O2	bez DPH	2,50	4,40
	s DPH	3,03	5,32
Volání pevné sítě	bez DPH	4,40	4,40
	s DPH	5,32	5,32
Volání ostatní sítě a zóna EU	bez DPH	4,40	4,40
	s DPH	5,32	5,32
SMS v ČR a zóně EU	bez DPH	1,90	1,90
	s DPH	2,30	2,30

- Ceny za vnitrostátní sazby jsou v Kč za minutu/SMS. Účtuje se první minuta celá a dále pak po 30 sekundách.
- Vytáčené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč s DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.
- Obnovení objemu dat mobilních hlasových tarifů VARIO je platné od 15. 8. 2015 a řídí se cenami tarifu Internet v mobilu. Objem dat je stanoven objemem dat poskytovaných v rámci konkrétního tarifu dle platné Rámcové dohody.
- Sazby za volání a SMS v zóně EU jsou do 28. 2. 2018 platné pouze v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Pokud má účastník aktivní jiný roamingový tarif, sazby za tato spojení se řídí ceníkem příslušného roamingového tarifu.
- Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se do 28. 2. 2018 čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.
- Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se od 1. 3. 2018 čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU. Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.

O2 Team Combi

Tarif	Fixní člen		Mobilní člen		Skupina Team Pevná		Skupina Team Mobil	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	s DPH
	VPN tarif Team Profi	1,50	1,82	1,50	1,82	-	-	1,50
VPN tarif Team Nonstop	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	0,00
Doplňkový VPN tarif Team Pevná	-	-	-	-	1,50	1,82	-	-

Poplatky ke službě O2 Team Combi

Služba	Měsíční poplatek		Aktivační poplatek	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
O2 Team Combi, VPN tarif Team Profi	40,00	48,40	0,00	0,00
O2 Team Combi, VPN tarif Team Nonstop	399,00	482,79	0,00	0,00
Doplňkový VPN tarif Team Pevná ^{*1}	20,00	24,20	0,00	0,00

O2 Team Combi je možné aktivovat pouze s platnou Rámcovou dohodou a uvedené ceny se uplatní pouze pro vnitrostátní provoz, tj. volání do O2, pevných a ostatních sítí.

VPN - (Virtual Private Network) - virtuální síť zákazníka, tvořená virtuálními propojeními pevných i mobilních stanic zákazníka

O2 Team Combi (fixní část) – služba O2 Team Combi zřízená na telefonní přípojce zákazníka v pevné síti O2

O2 Team Combi (mobilní část) – služba O2 Team Combi zřízená na mobilní stanici zákazníka v mobilní síti O2

Fixní člen – aktivní telefonní přípojka zákazníka v pevné síti O2, začleněná do služby O2 Team Combi.

Mobilní člen – aktivní mobilní stanice zákazníka v mobilní síti O2, začleněná do služby O2 Team Combi

Skupina Team Mobil: skupina externích členů (tarifních nebo předplacených O2 mobilních čísel, která nepatří zákazníkovi):

– 5 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou do 24 000 Kč

– 10 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou 24 000 Kč a výše.

Skupina Team Pevná: skupina externích členů umístěných v pevné síti v ČR, která nepatří zákazníkovi:

– 5 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou do 24 000 Kč

– 10 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou 24 000 Kč a výše.

VPN tarif – základní tarif služby O2 Team Combi. Fixní člen si může zvolit VPN tarif Team Profi či Team Nonstop určující cenu zvýhodněného volání na ostatní Fixní členy, Mobilní členy a Skupinu Team Pevná. Mobilní člen si může zvolit VPN tarif Team Profi/Team Nonstop určující cenu zvýhodněného volání na ostatní Mobilní členy, Fixní členy a Skupinu Team Mobil.

Doplňkový VPN tarif – doplňkový tarif služby O2 Team Combi. Fixní člen si může zvolit doplňkový VPN tarif Team Mobil určující cenu zvýhodněného volání na Skupinu Team Mobil. Mobilní člen si může zvolit doplňkový VPN tarif Team Pevná určující cenu zvýhodněného volání na Skupinu Team Pevná.

^{*1} Doplňkový VPN tarif Team Pevná není možné od 1. 12. 2013 aktivovat k tarifům Profil a VARIO.

Příloha č. 4

Všeobecné ceníky Poskytovatele

ARCHIV

- Níže uvedené tarify je možné od 1. 7. 2013 nově aktivovat pouze pro účastníky, kteří mají Rámcovou dohodu o zvýhodněných obchodních podmínkách při odběru služeb uzavřenou do 11. 4. 2013.
- Sazby za volání a SMS v zóně EU jsou do 28. 2. 2018 platné pouze v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Pokud má účastník aktivní jiný roamingový tarif, sazby za tato spojení se řídí ceníkem příslušného roamingového tarifu.
- Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se do 28. 2. 2018 čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.
- Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se od 1. 3. 2018 čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU. Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.

O2 ZERO							
Tarif		Měsíční paušál	Volání do všech sítí	SMS	MMS	Videovolání	Hlasová schránka
ZERO	bez DPH	0,00	5,37	1,65	4,63	5,37	2,00
	s DPH	0,00	6,50	2,00	5,60	6,50	2,42

- Ceny za vnitrostátní sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS. Účtuje se každá započatá minuta. V případě volání do hlasové schránky se účtuje první minuta celá a dále po sekundách.
- Na jedno IČ je možné aktivovat maximálně 3 SIM s tarifem ZERO.
- Pokud bude mít účastník po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců na SIM kartě s tarifem ZERO nulovou útratu, je O2 oprávněna poskytování O2 Mobilní hlasové služby ukončit.

O2 INDIVIDUAL

Tarif Individual	Minimální plnění	Volání v ČR a zóně EU	SMS v ČR a zóně EU
bez DPH	150,00	6,00	2,50
s DPH	181,50	7,26	3,03

Tarif Individual	Data v EU - 1 MB	Videovolání	Hlasová schránka	WAP / O2 (minuty) ^{*1}	WAP / O2 (kB) ^{*2}	WAP/ostatní (minuty) ^{*1}
bez DPH	1,32	4,92	2,00	0,84	0,00	0,84
s DPH	1,60	5,95	2,42	1,02		1,02

Tarif Individual	WAP/ostatní (kB) ^{*3}	Mobile Internet (minuty)	Mobile Internet (kB)	MMS
bez DPH	0,59	4,00	0,10	7,80
s DPH	0,71	4,84	0,12	9,44

Balíčky k tarifu O2 INDIVIDUAL

Balíčky	Vonné minuty ^{*4}				
	25 minut	50 minut	100 minut	200 minut	500 minut
bez DPH	150,00	295,00	590,00	1140,00	2200,00
s DPH	181,50	356,95	713,90	1379,40	2662,00

Balíčky	SMS			MMS		
	50 SMS	100 SMS	200 SMS	10 MMS	20 MMS	50 MMS
bez DPH	100,00	180,00	300,00	65,00	125,00	250,00
s DPH	121,00	217,80	363,00	78,65	151,25	302,50

Balíčky	WAP - volné kB		Přístup na internet a e-mail					
	500 kB	1000 kB	20 minut	50 minut	100 minut	1000 kB	2000 kB	5000 kB
bez DPH	75,00	150,00	75,00	150,00	200,00	75,00	100,00	150,00
s DPH	90,75	181,50	90,75	181,50	242,00	90,75	121,00	181,50

- Ceny za vnitrostátní sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS/kB. Účtuje se první minuta celá, dále po sekundách.
- Zvolené jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

^{*1} U vytáčeného spojení (CSD, HSCSD) se prvních pět minut neúčtuje. Každá další započatá minuta je účtována sazbou 0,84 Kč bez DPH (1,02 Kč s DPH). Sazba za přenášené kB je uplatněna již od počátku spojení.

^{*2} Tato cena neplatí pro sekci erotika, pro přístup do této sekce je nutné mít aktivováno časové předplatné. Rovněž neplatí pro služby stažení obsahu (např. vyzvánění, pozadí). Tyto služby jsou účtovány dle přílohy č. 1 Volitelné služby.

^{*3} Nižší sazbou jsou účtovány informace O2 Active, ostatní obsah je podle cenové úrovně WAP ostatní. Sazba za kB je uplatněna od začátku spojení jak při CSD, tak při GPRS/UMTS spojení.

^{*4} Při zakoupení 200 a více volných minut získá účastník navíc 20 volných minut pro volání v síti O2. Při zakoupení 500 minut na celé zúčtovací období získáte za každou další minutu volání nad tento rámec zvýhodněnou sazbu 2,50 Kč za minutu bez DPH (3,03 Kč s DPH) na volání v síti O2.

MEZINÁRODNÍ HOVORY

Zóna	HOVOR		VIDEOHOVOR	
	Mezinárodní příplatek bez DPH	Mezinárodní příplatek s DPH	Mezinárodní příplatek bez DPH	Mezinárodní příplatek s DPH
1.	10,31	12,48	17,37	21,02
2.	16,85	20,39	25,22	30,52
3.	24,98	30,23	34,98	42,33
4.	31,22	37,78	42,46	51,38
5.	41,62	50,36	54,94	66,48
6.	62,44	75,55	79,93	96,72
7.	77,99	94,37	98,59	119,29
8.	93,69	113,36	117,43	142,09
9.	140,48	169,98	173,58	210,03
10.	228,82	276,87	279,58	338,29

- Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.
- Výsledná cena za minutu volání se skládá ze standardní ceny za vnitrostátní hovor do pevných sítí v ČR dle nastaveného tarifu a mezinárodního příplatku.
- Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Příloze č. 1.

O2 TOP BALÍČEK

O2 TOP balíček	Měsíční paušál		Volné minuty	Volné SMS v ČR a zóně EU	Volné MMS do všech mobilních sítí
	Kč bez DPH	Kč s DPH			
O2 TOP SMS	152,89	185,00	-	200	-

- Volné jednotky se do 28. 2. 2018 uplatňují pouze v ČR a zóně EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic.
- Nevyužité SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček O2 TOP.
- Pokud je služba O2 TOP aktivována v průběhu zúčtovacího období, účtuje se poměrná část měsíčního poplatku a volných SMS.
- O2 TOP SMS je možné aktivovat i k tarifům O2 Tandem A, O2 Tandem B, O2 Tandem C (s výjimkou O2 Top Relax) i k tarifům řady NEON a NEON Basic (XS, S, SMS, M, L, L+, XL, XXL), k tarifům řady O2 Podnikání a O2 Podnikání Basic.
- SMS zasláné do aplikace ICQ jsou zpoplatněny dle aktuálního tarifu a nejsou na ně uplatňovány volné SMS.
- O2 TOP balíčky není možné od 1.12.2013 aktivovat k tarifům Profil a VARIO.

III. INTERNET V MOBILU

Tarify Internet v mobilu						
Tarif	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál		Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU		
		bez DPH	s DPH	Objem dat	bez DPH	s DPH
Internet v mobilu S	200 MB	125,00	151,25	200 MB	81,82	99,00
Internet v mobilu M	1,5 GB	250,41	303,00	1,5 GB	123,14	149,00
Internet v mobilu L	3 GB	417,36	505,00	2 GB	205,79	249,00
Internet v mobilu XL (5GB)*	5 GB	525,00	635,25	2 GB	205,79	249,00
Internet v mobilu XL	10 GB	625,62	757,00	2 GB	205,79	249,00
Internet v mobilu XXL	20 GB	826,45	1000,00	2 GB	205,79	249,00

▪ Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.

▪ Služba je určena výhradně k užívání účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení s dalšími osobami (šíření služby). Z tohoto důvodu není účastník oprávněn za účelem šíření služby umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného ke sdílení služby. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby a bude účastníkovi účtováno sazbou 1,00 Kč bez DPH / MB.

* Tarif je možné aktivovat pouze v případě, že je součástí platné Rámcové dohody.

IV. O2 MOBILNÍ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Tarify Mobilní internet					
Tarif		Mobilní internet M	Mobilní internet L	Mobilní internet XL	Mobilní internet XXL
Měsíční paušál	bez DPH	250,41	417,36	625,62	826,45
	s DPH	303,00	505,00	757,00	1 000,00
Objem dat v ČR a zóně EU		1,5 GB	3 GB	10GB	20 GB
Obnovení objemu dat	bez DPH	123,14	164,46	247,11	412,40
	s DPH	149,00	199,00	299,00	499,00

- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
 - Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
 - Pro tarify Mobilního internetu je do 28. 2. 2018 stanovená cena za odeslanou SMS do mobilní sítě v ČR a v zóně EU s roamingovým tarifem Svět Basic 1,32 Kč bez DPH (1,60 Kč s DPH).
 - Pro tarify Mobilního internetu je od 1. 3. 2018 stanovená cena za odeslanou SMS do mobilní sítě v ČR a v zóně EU 1,32 Kč bez DPH (1,60 Kč s DPH).
 - Účastník si aktivuje tarif ve variantě dle typu technologie, kterou bude využívat.
 - Tarify Mobilní internet se poskytují ve variantách UMTS, CDMA a Combo. Ve variantě Combo je možné užívat službu prostřednictvím combo modemu, tedy modemu, který umožňuje připojení jak k CDMA, tak i k UMTS síti.
 - Služba je určena výhradně k užívání účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení s dalšími osobami (šíření služby). Z tohoto důvodu není účastník oprávněn za účelem šíření služby umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného ke sdílení služby. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby a bude účastníkovi účtováno sazbou 1,00 Kč bez DPH / MB.
- Tarify jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně EU.

Služba O2 Remote Access (O2 RA)

- Služba pevného připojení k Internetu není součástí služby O2 RA. Zákazník může pevný přístup k Internetu realizovat prostřednictvím služby od O2, nebo prostřednictvím služby libovolného alternativního ISP. Pevný přístup k Internetu musí být zřízen ještě před instalací služby O2 RA. Služba O2 RA nezahrnuje instalaci a provozování AAA serveru ve VPN zákazníka (Radius, Tacacs+).

Měsíční ceny za poskytování služeb	Měsíční paušál	
	bez DPH	s DPH
Uživatelská skupina (APN, CUG) ^{*1}	2000,00	2420,00
Přístup uživatele do skupiny ^{*2} :		
1 až 9 členů ve skupině - za každého člena	400,00	484,00
10 až 49 členů ve skupině - za každého člena	325,00	393,25
50 až 99 členů ve skupině - za každého člena	250,00	302,50
100 až 199 členů ve skupině - za každého člena	175,00	211,75
200 až 399 členů ve skupině - za každého člena	100,00	121,00
400 a více členů ve skupině - za každého člena	30,00	36,30

^{*1} Cena se účtuje za každou aktivní uzavřenou uživatelskou skupinu, kterou společnost používá. Měsíční platba za uživatelskou skupinu zahrnuje správu a dohled vzdáleného přístupu ve skupině vč. administrativní aplikace.

^{*2} Měsíční platba za jednoho uživatele zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

Internet Air								
Tarif	Objem dat	Měsíční paušál		Měsíční paušál		Obnovení objemu dat		Maximální rychlost stahování/ 2 Mb/s upload
		s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	
Internet Optimal Air	30 GB	499,00	412,40	649,00	536,36	499,00	412,40	20 Mb/s download 2 Mb/s upload

Podmínky:

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- K tarifům nelze aktivovat roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce omezena rychlost stahování i vkládání dat na 64 kb/s pro veškerý datový provoz.

V. KRÁTKODOBÉ MARKETINGOVÉ AKCE

Internet s tabletem – speciální promo

- Tato výhoda je určena pro účastníky (fyzické osoby registrované dle RČ a firemní zákaznky identifikované na základě IČ), kteří si od **1.12. do 15.12.2017** na základě oslovení ze strany O2 nově zřídí službu O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal Air, zakoupí si k této službě libovolný modem z nabídky O2 za standardní nezvýhodněnou cenu a zároveň si sjednají elektronické vyúčtování se zasláním vyúčtování na e-mailovou adresu. O2 s nabídkou osloví ty zájemce o služby, kteří na internetových stránkách www.o2.cz využijí tlačítko Call me back (popis tlačítka "Nechte nám na sebe číslo, ozveme se vám") s uvedením kontaktního telefonního čísla, nebo si ověří dostupnost služeb O2 Internetové připojení a vyplní veškeré požadované údaje.
- Účastníkovi, který splní výše uvedené podmínky, bude nejdříve po uplynutí 21 dnů ode dne zřízení služby odeslán elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu (v případě firemního zákazníka na e-mailovou adresu primární kontaktní osoby) poukaz s unikátním kódem v hodnotě 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH) na nákup tabletu Alcatel PIXI 4 7" WiFi v hodnotě 1.595,-Kč s DPH (1.318,18 Kč bez DPH). Poukaz bude účastníkovi odeslán za podmínky, že v okamžiku odeslání účastník řádně užívá službu dle výše uvedených podmínek s tarifem, který si na počátku sjednal, nebo s tarifem vyšším, platí za ni a nemá podánu žádost o zrušení služby či o odstoupení od smlouvy na tuto službu. Nabídka platí do jejího ukončení, nebo vyčerpání zásob tabletu.
- Poukaz může účastník uplatnit do 31.1.2018 na tablet uvedený v předchozím bodě, a to na značkových prodejnách O2 na základě předložení poukazu v tištěné nebo elektronické podobě společně se dvěma identifikačními doklady, z nichž jeden musí být občanský průkaz a druhý může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně rodný list. Podmínkou pro uplatnění poukazu je souhlas účastníka s archivací kopie občanského průkazu. Poukaz nemůže uplatnit účastník, který má podánu žádost o zrušení služby, žádost o snížení tarifu nebo žádost o odstoupení od služby nebo který si snížil tarif oproti tarifu sjednanému při zřízení služby. Poukaz může účastník uplatnit pouze osobně, není možné poukaz uplatnit na základě zastoupení jinou osobou.
- V případě, že účastník uplatní poukaz v souladu s výše uvedenými podmínkami a splní podmínku pro přiznání zvýhodněné ceny, zaplatí za tablet zvýhodněnou cenu, která je o 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH) nižší než standardní cena za tablet.
- Nárok na zvýhodněnou cenu má účastník pouze v případě, že bude nepřetržitě využívat službu s původně sjednaným nebo vyšším tarifem a řádně a včas za tuto službu platit po dobu 24 měsíců.
- V případě, že účastník, který uplatnil poukaz, zruší službu nebo si snížil tarif oproti tarifu sjednanému při zřízení služby nebo poruší závazek za tuto službu platit před uplynutím 24 měsíců, ztratí nárok na zvýhodněnou cenu zakoupeného tabletu a je povinen dodatečně uhradit O2 částku odpovídající cenovému zvýhodnění, které mu bylo při zakoupení tabletu poskytnuto na základě poukazu ve výši 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH). Nárok na zvýhodněnou cenu neztratí účastník v případě zvýšení tarifu služby.
- V případě, že se údaje v občanském průkazu účastníka nebudou shodovat s údaji, které účastník O2 sdělil při objednání služby dle výše uvedených podmínek, ztrácí účastník nárok na výhodu.
- Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum uplatnění žádosti o zřízení služby dle výše uvedených podmínek.
- Podmínkou poskytnutí výhody je, že účastník službu dle výše uvedených podmínek nevyužíval po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na její zřízení.
- Tuto výhodu nelze kombinovat s jinými výhodami a Speciálními nabídkami nabízenými ke službám dle výše uvedených podmínek s výjimkou Speciální nabídky – O2 Internet Bundle s autoprolongací.
- Výhodu může účastník využít pouze jednou.
- Poukaz může uplatnit pouze účastník, v jehož prospěch byl vystaven.

Rozšíření zóny Top svět u tarifu Volání bez hranic

- Každý zákazník s tarifem Volání bez hranic má právo využít výhodu v rámci této krátkodobé marketingové akce, pokud v období od **1. 3. 2018 do 30. 6. 2018** využije služby příchozí volání, odchozí volání, SMS, MMS nebo datové připojení v těchto státech zóny "ostatní": Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Makedonie, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Peru, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam.
- Výhoda spočívá tom, že uvedené služby využité ve vyjmenovaných státech budou účtovány za nižší cenu, stanovenou pro zónu Top Svět.

VI. SLUŽBY S PŘIDANOU HODNOTOU A SPECIÁLNÍ SLUŽBY

Služba O2 SMS CONNECTOR

Tarif O2 SMS Connector I

Cena v Kč	Kč bez DPH		Kč s DPH			
Měsíční paušál ^{*1}	350,00		423,50			
Cenová pásma ^{*2}	0 - 300		301 - 8000		8001 a více	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	1,00	1,21	0,90	1,09
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24

Tarif O2 SMS Connector II

Cena v Kč	Kč bez DPH		Kč s DPH			
Měsíční paušál ^{*1}	1500,00		1815,00			
Cenová pásma ^{*2}	0 - 1400		1401 - 12000		12001 a více	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	0,90	1,09	0,80	0,97
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24

Tarif O2 SMS Connector III

Cena v Kč	Kč bez DPH				Kč s DPH			
Měsíční paušál ^{*1}	15000,00				18150,00			
Cenová pásma ^{*2}	0 - 15000		15001 - 50000		50001 - 200 000		200 001 a více	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	0,80	0,97	0,70	0,85	0,60	0,73
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24

^{*1} Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

^{*2} V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Jednorázové poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek	2 000,00	2 420,00

Tarif O2 SMS Connector Extra

Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál	1,00	1,21
O2	0,60	0,73
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	2,50	3,03
Potvrzení o doručení	v ceně SMS	v ceně SMS
Aktivační poplatek	50000,00	60500,00

Služba O2 MMS CONNECTOR

Tarif O2 MMS Connector I

Cena v Kč	bez DPH		s DPH			
Měsíční paušál	399,00		482,79			
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00			
Cenová pásma ^{*2}	0 - 50		51 - 8000		8001 a více	
Cena v Kč ^{*1}	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	6,00	7,26	5,40	6,53
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10	10,00	12,10

Tarif O2 MMS Connector II

Cena v Kč	bez DPH		s DPH			
Měsíční paušál	1 399,00		1 692,79			
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00			
Cenová pásma ^{*2}	0 - 200		201 - 12000		12001 a více	
Cena v Kč ^{*1}	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	5,40	6,53	4,90	5,93
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10	10,00	12,10

Tarif O2 MMS Connector III

Cena v Kč	bez DPH		s DPH					
Měsíční paušál	12 999,00		15 728,79					
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00					
Cenová pásma ^{*2}	0 - 2000		2001 - 50000		50001 - 200 000	200 001 a více		
Cena v Kč ^{*1}	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH		
MMS do sítě O2	0,00	0,00	4,90	5,93	4,40	5,32	3,90	4,72
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10	10,00	12,10	10,00	12,10

^{*1} MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

^{*2} V aktuálním účtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet MMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou MMS.

BlackBerry Enterprise Server (BES)

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	bez DPH	s DPH	

BlackBerry	499,00	603,79	Bez limitu
<ul style="list-style-type: none"> Podmínkou pro fungování služby BlackBerry v zahraničí je aktivace služby O2 GPRS Datový roaming, a využití je možné pouze v sítích operátorů uvedených jako GPRS Roamingovi partneři O2, dle aktuálního seznamu na www.o2.cz Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet. Volné MB - jedná se o volná data přenesená v rámci služby BlackBerry přes v APN blackberry.net v ČR a zóně EU. V případě využití jiných APN je účtováno v ČR dle tarifu WAP (MOBILNÍ DATA kB) a mimo ČR dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat. 			

O2 MACHINE

Tarif	Volné jednotky	Měsíční poplatek v Kč	
		bez DPH	s DPH
O2 Machine Základ	1 MB	60,00	72,60
O2 Machine Neomezený	bez omezení	600,00	726,00

- Maximální rychlost je 384 kbit/s.
- Tarif i balíčky lze užívat pouze v ČR a zóně EU v M2M zařízeních prostřednictvím technologií UMTS/EDGE/GPRS/HSDPA/HSUPA na APN – Oneport, Cma, Telemetry, Telemetry 1 nebo „Individuální APN“.
- Do volných jednotek se účastníkovi započítává download i upload. Nevýčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího účtovacího období.
- Pokud je tarif O2 Machine Základ nebo některý z doplňkových balíčků aktivován v průběhu účtovacího období, účtuje se celý měsíční poplatek.
- Po vyčerpání volných MB je datový provoz v rámci ČR zpoplatněn částkou 0,04 Kč s DPH (0,03 Kč bez DPH) za kB a maximální účtovaná částka za takto účtované přenosy je 3 630 Kč s DPH (3 000 Kč bez DPH) za jedno účtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat. Cena SMS je 1,60 Kč s DPH (1,32 Kč bez DPH).

O2 CAR CONTROL

Tarif	Měsíční poplatek v Kč		SMS do mobilních sítí		SMS na pevnou linku	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Basic	159,00	192,39	2,50	3,03	4,13	5,00
Standard	399,00	482,79	2,50	3,03	4,13	5,00
Premium	499,00	603,79	2,50	3,03	4,13	5,00

• Datové přenosy v ČR přes APN Car Control jsou zahrnuty v ceně měsíčního poplatku. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

Služba	Měsíční poplatek v Kč	
	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2 Aktivní zabezpečení *	199,00	240,79

* pro využití této služby je nutné mít zakoupenou jednotku GPS inter.security 817Z1

Služba ZELENÁ LINKA

Tarif O2 Zelená linka	Cena v Kč		
	bez DPH	s DPH	
Aktivační poplatek * ¹	číslo na přání (Connex/Hunting)	5 000,00	6 050,00
	standardní číslo (Connex/Hunting)	2 500,00	3 025,00
Měsíční paušál	číslo na přání	1 000,00	1 210,00
	standardní číslo	495,00	598,95
Změna služby (koncové telefonní číslo/hunting list) ^{*1}		0,00	0,00
Příchozí hovory z pevných sítí (cena za minutu) ^{*2}		3,96	4,79
Příchozí hovory z mobilních sítí (cena za minutu) ^{*2}		3,96	4,79

Množstevní sleva dle počtu minut příchozího provozu O2ZL^{*3}

	Výše slevy
501 - 5 000	5%
5 001 – 50 000	15%
50 001 – 500 000	20%
500 001 a více	30%

• Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány dle aktivovaného tarifu koncového telefonního čísla uživatele služby O2 Zelená linka.

• Cena každé sekundy je rovna 1/60 ceny za minutu zaokrouhlené na čtvrtém desetinném místě, tj. zaokrouhlení se provádí na tři desetinná místa podle stavu čtvrtého.

^{*1} první změna služby v kalendářním měsíci je zdarma, za každou další změnu je účtován poplatek

95 Kč bez DPH (114,95 Kč s DPH).

^{*2} Ceny za hovorné jsou účtovány po sekundách od první sekundy.

^{*3} sleva se vztahuje na celý objem minut služby O2 ZL za aktuální účtovací období

O2 eKasa

Tarif	Měsíční paušál		Objem dat	Obnovení objemu dat	
	s DPH	bez DPH		s DPH	bez DPH
O2 eKasa	603,79	499,00	200 MB	99,00	81,82
O2 eKasa Air	543,29	449,00	-	-	-
O2 Mobilní eKasa	482,79	399,00	200 MB	99,00	81,82
O2 Mobilní eKasa Air	422,29	349,00	-	-	-
O2 eKasa Závazek ^{*1}	603,79	499,00	200 MB	99,00	81,82

^{*1} Tarif O2 eKasa Závazek je tarifem se závazkem v rámci Speciální nabídky, který je poskytován v návaznosti na uzavřenou Dohodu o užití služby eKasa, kdy účastník získá hardware za zvýhodněnou cenu.

Doplňkové balíčky O2 eKasa

Balíček	Měsíční paušál		Objem dat	Obnovení objemu dat	
	s DPH	bez DPH		s DPH	bez DPH
Rozšíření dat O2 eKasa na 1,5 GB	100,00	82,64	1,5 GB	149,00	123,14
Rozšíření dat O2 eKasa na 3 GB	200,00	165,29	3 GB	199,00	164,46
O2 eKasa Profi	240,79	199,00	-	-	-
O2 eKasa Hotel	482,79	399,00	-	-	-
O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály	482,79	399,00	-	-	-
Nájem hardware služby eKasa *1	1329,79	1099,00	-	-	-

Podmínky:

*1 Hardware lze pronajmout v minimálním množství 5 kusů s maximální dobou nájmu 2 měsíce.

- Tarif O2 eKasa je možné zřídit pouze na IČ.
- V paušální ceně tarifu O2 eKasa je zahrnuta cena za licenci k využívání aplikace O2 eKasa.
- V rámci tarifů O2 eKasa Air, O2 Mobilní eKasa Air není poskytováno internetové připojení, k dosažení funkčnosti aplikace si účastník musí internetové připojení v odpovídající kvalitě sjednat samostatně.
- Měsíční poplatek za tarif O2 eKasa nebude účtován do okamžiku nabytí účinnosti zákona, ev. do okamžiku ukončení dočasného vyloučení jednotlivých tržeb dle § 37 zákona, v závislosti na tom, co nastane později. Uvedené se neuplatní na paušální cenu za Rozšíření dat eKasa na 1,5 GB a Rozšíření dat eKasa na 3 GB a tato částka bude účtována od okamžiku sjednání příslušného doplňkového balíčku.
- Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc přesáhnou částku 100 000 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 100% sleva.
Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc budou v rozmezí 50 000 - 99 999 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 50% sleva.
- K tarifu není možné aktivovat Roaming.
- Balíček O2 eKasa Profi je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost využívat nadstavbové aplikace Mobilní čísník a více eKas pro jeden sklad.
- Balíček O2 eKasa Hotel je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost využívat nadstavbovou aplikaci Hotel, která obsahuje rezervační systém pokojů, webový modul pro online rezervace a manažer webových rezervačních portálů, který je připojen na české rezervační portály.
- O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost připojení zahraničních portálů: Booking.com, Expedia.com, HRS.com, Hostelworld.com, www.hostelbookers.com, www.agoda.com. Připojení prvních tří portálů je zpoplatněno měsíčním opakujícím se balíčkem 399 Kč za každý připojený zahraniční portál. Čtvrtý a další zahraniční portály jsou již zahrnuty v ceně.
- Měsíční poplatek za službu O2 eKasa hotel a O2 eKasa hotel zahraniční rezervační portály je účtován od zúčtovacího období, které následuje po období, v rámci kterého došlo k aktivaci. V případě deaktivace v průběhu zúčtovacího období se účtuje celý měsíční poplatek.
- Provize za zprostředkované ubytování od českých nebo zahraničních rezervačních portálů není součástí měsíčního poplatku O2 eKasa Hotel, O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály. Účastník musí uzavřít smlouvu s vybranými rezervačními portály individuálně.

ARCHIV

BlackBerry Internet Service (BIS)

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	bez DPH	s DPH	
BlackBerry Email	249,16	301,48	Bez limitu

- BlackBerry Email není možné od 15.6.2016 nově aktivovat.
- Podmínkou fungování služby BlackBerry v zahraničí je aktivace služby O2 GPRS Datový roaming, a využití je možné pouze v sítích operátorů uvedených jako GPRS Roamingoví partneři O2, dle aktuálního seznamu na www.cz.o2.com.
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Volné MB - jedná se o volná data přenesená v rámci služby BlackBerry přes v APN blackberry.net v ČR a zóně EU. V případě využití jiných APN je účtováno v ČR dle tarifu WAP (MOBILNÍ DATA kB) a mimo ČR dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

Služba O2 SMS CONNECTOR PLUS

Tarif O2 SMS Connector PLUS - ceny do sítě O2

Tarif	Počet odeslaných SMS - od	Počet odeslaných SMS - do	Cena SMS do sítě O2			
			špička	mimo		mimo
				Kč bez DPH	Kč s DPH	
	1	150 000		0,00	0,00	
	150 001	250 000	0,62	0,48	0,75	0,58
SMS Connector Plus - normální priorita	250 001	750 000	90% ^{*1}		90% ^{*1}	
	750 001	2 000 000	84% ^{*1}		84% ^{*1}	
	2 000 000	4 000 000	78% ^{*1}		78% ^{*1}	
	4 000 001		58% ^{*1}		58% ^{*1}	

Tarif O2 SMS Connector Plus - ceny do jiných sítí

směr	Kč bez DPH	Kč s DPH
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	2,50	3,03

▪ Na odchozí SMS je aplikováno kaskádní zpoplatnění. Příklad: Zákazník poslal 1 mil. SMS mimo špičku. Výpočet ceny: $100.000 * 0,48 + 500.000 * 0,43 + 250.000 * 0,40 = 363.000,-$ Kč Ne: ~~$850.000 * 0,40 = 340.000,-$ Kč~~. Výpočet ceny za SMS ve špičce a mimo špičku se provádí odděleně - pro každé časové pásmo zvlášť.

▪ Časová rozmezí - hovory jsou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém voláte:

špička : všední dny 07:00 - 14:00 hodin

mimo špičku : všední dny 14:00 - 07:00 hodin, víkendy a státní svátky

▪ Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období.

^{*1} Slevněná cena - procento ze základní ceny tarifu ve špičce nebo mimo špičku.

Další poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek	50 000,00	60 500,00
Měsíční paušální poplatek	100 000,00	121 000,00

O2 KONFERENCE

Hlasová konference rezervovaná - +420 606 000 601	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za prvních 10 portů	950,00	1149,50
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za dalších 10 portů (tj. 11. až 20. port)	700,00	847,00
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za každý další nad 20 portů	450,00	544,50
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	Jako hovor do mobilní sítě O2	

- Prostřednictvím jednoho portu lze připojit jednoho účastníka.
- Hovorné závisí na tarifu účastníka včetně tarifkace, případných volných minut, slev, či jiných výhod.
- Číslo lze vložit do zákaznické VPN, pouze však, pokud je na jeho telefonním čísle aktivována doplňková služba O2 konference rezervovaná.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ceny služeb jsou stanoveny v Kč bez DPH. V Ceníku jsou rovněž uvedeny informativní ceny včetně DPH.
- 2) O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to při využití Speciální nabídky či v jiné akci za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení jistoty, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- 3) O2 je oprávněna požadovat složení mimořádné jistoty (dle čl. 3.2 písm. a) a 5.4.8 Všeobecných podmínek), a to až do výše pětinásobku součtu částky za veškeré služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období a případných dlužných částek. Oprávnění neplatí, činí-li částka za služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období méně než 500,- Kč s DPH. Jistotu až do výše 50.000,- Kč, a to i při podání žádosti o zřízení Služby, je O2 oprávněna požadovat v případě důvodného podezření, že bude užívat či užívá služeb v rozporu se Všeobecnými podmínkami.
- 4) Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O2 oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10.000,- Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po dvanácti měsících od uzavření Specifikace, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- 5) Všechny jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.
- 6) Pokud počet zbývajících volných minut je nižší než celková délka hovoru, je výsledná cena hovoru určena snížením celkové ceny hovoru bez uplatnění volných minut o částku odpovídající procentuálnímu podílu volných minut na celkové délce hovoru.
- 7) Pokud jsou v tomto ceníku zmíněny Rámcové dohody, vztahují se podmínky i na platně uzavřené Rámcové smlouvy.
- 8) V tomto Ceníku služeb nejsou zveřejněny ceny pro uzavřené skupiny účastníků. O2 si vyhrazuje právo komunikovat tyto nabídky výhradně příslušným skupinám účastníků. Ceníky pro tyto uzavřené skupiny účastníků jsou nedílnou součástí Všeobecných podmínek a Ceníku O2 Mobilní hlasové služby a služby O2 Mobilní internetové připojení.
- 9) Účastník ztrácí nárok na sjednaný opakující se kredit či slevu v případě, že kredit či sleva přesáhne částku účtovanou O2 účastníkovi za paušální měsíční ceny.
- 10) Tarifní řady O2 NEON a O2 Podnikání O2 Mobilní hlasové služby nabízené do 10.4.2013 nelze nově aktivovat ani měnit s výjimkou aktivace doplňkové služby Internet v mobilu a Slevy O2 Internet/O2 TV. Ceny a podmínky těchto tarifů jsou uvedené v Ceníku pro firemní zákazníky O2 Mobilní hlasové služby a O2 Mobilního internetového připojení platném ke dni 10.4.2013.
- 11) Ceny a podmínky služeb NetCall *55, O2 OnePort, Conex Profi a O2 Personal Control, tarifů O2 Business, O2 Business Max, O2 Tandem, O2 STAR a Magnetických tarifů a balíčku O2 Balíček 1000 jsou uvedené v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení platném k 31.8.2016.

Příloha č. 1 Volitelné služby

Platnost od 1. 3. 2018 do 14. 3. 2018

Chytrá síť 

I. ZÁKLADNÍ POPLATKY

Služby	Výše poplatku	
	bez DPH	s DPH
Aktivace PIN manažer	49,59	60,00
Aktivace Personal SMS	49,59	60,00
Číslo na přání	1 000,00	1 210,00
Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny - max. 12 měsíců po úhradě dlužných vyúčtování ^{*1}	100,00	121,00
Dočasné odpojení služby O2 eKasa na prázdniny - max. 12 měsíců po úhradě dlužných vyúčtování ^{*2}	499,00	603,79
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	208,26	252,00
Mobil+ (účtuje se při nákupu datového zařízení za zvýhodněnou cenu stávajícím zákazníkem)	0,83	1,00
Úhrada vyúčtování na O2 prodejně – za každou jednotlivou fakturu	65,29	79,00
Předplacený kredit při převodu telefonního čísla na O2 kartu	300,00	-
Reaktivace po úhradě dlužných vyúčtování	499,00	603,79
Reaktivace odchozích hovorů (zapojení po omezení služeb)	49,59	60,00
Reaktivace SIM po krádeži - neúčtuje se u placené výměny SIM	81,82	99,00
Služba Duo SIM SMART – měsíční paušál	95,00	114,95
Výměna SIM karty za SIM kartu	81,82	99,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému – cena platná do 5.12.2013	8,26	10,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému – cena platná od 6.12.2013	15,70	19,00
Zasílání tištěného vyúčtování doporučenou poštou ^{*3}	17,00	20,57
Jednorázový tištěný podrobný účet - max. 2 zúčtovací období zpětně	99,00	119,79
Pravidelný tištěný podrobný účet (výpis hovorů) - měsíční paušál	78,51	95,00
Opis vyúčtování	29,75	36,00
Zlaté číslo - snadno zapamatovatelné číslo	5 000,00	6 050,00
Změna čísla	499,00	603,79

^{*1} Odpojit na prázdniny je možné pouze telefonní číslo, které bylo před odpojením aktivní alespoň po dobu 1 měsíce. Při opětovné aktivaci musí být na daném telefonním čísle nastaven tarif z aktuální nabídky.

^{*2} V případě, že dojde nejpozději do 12 měsíců od dočasného odpojení služby O2 eKasa na prázdniny k jejímu opětovnému zapojení, není poplatek za dočasné odpojení služby O2 eKasa na prázdniny účtován. V případě, že nedojde nejpozději do 12 měsíců od dočasného odpojení služby O2 eKasa na prázdniny k jejímu opětovnému zapojení, je O2 oprávněna službu zrušit – ukončit.

^{*3} Od 1.6.2014 nelze nově sjednat.

II. VOLITELNÉ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

MMS

- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla - tarif Profil: 7,80 Kč bez DPH (9,44 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla - tarif VARIO: 3,90 Kč bez DPH (4,72 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla - tarif Mobilní Internetové připojení: 4,88 Kč bez DPH (5,90 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Svět Basic: 5,37 Kč bez DPH (6,50 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Volání bez hranic: 5,37 Kč bez DPH (6,50 Kč s DPH)

Videovolání

- Zpoplatněno stejnou sazbou jako vnitrostátní volání dle příslušného tarifu

Zpráva zaslaná pomocí Personal SMS

- Sazba standardní SMS dle jednotlivých tarifů + 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč s DPH).

Nadstandardní uživatelská podpora

- Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení a činí 99,00 Kč s DPH (81,82 Kč bez DPH).

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

- Sazba za odeslanou SMS: 4,13 Kč bez DPH (5,00 Kč s DPH).

Hlasová schránka

Služba	Sazba	
	bez DPH	s DPH
Komunikace s Hlasovou schránkou (tarify Profil a VARIO)	1,00	1,21
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon)	1,00	1,21
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

- Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.

MOBILNÍ DATA (ČAS)				
MOBILNÍ DATA (ČAS)	Objem dat na 24 hodin v ČR a zóně EU	Cena za 24 hodin	Obnovení objemu dat *1	O2 mobilní portál
bez DPH	30 MB	23,97 Kč	23,97 Kč	0,00 Kč
s DPH		29,00 Kč	29,00 Kč	

- Na SIM aktivovaných od 18.8.2012 je aktivní účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA ČAS. Účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA (kB) nelze od 18.8.2012 sjednat.
- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (ČAS) je uvedena v Kč za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) cenu 23,97 Kč bez DPH (29,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započítáním prvního datového spojení, resp. se započítáním prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.
- Obsah stažený z O2 mobilního portálu je zpoplatněn zvláštní sazbou.
- Výběr technologie připojení je ovlivnitelný nastavením mobilního telefonu.

*1 MOBILNÍ DATA (ČAS) - je základní varianta datové služby, která je dostupná všem účastníkům, kteří nemají aktivován tarif s datovým objemem nebo jednorázový datový balíček. Účastník si službu objedná odsouhlasením notifikace o zpoplatnění před připojením k Internetu. V rámci služby má účastník k dispozici základní objem dat na 24 hodin. Každá další jednotka (obnovený objem dat) čerpaná během 24 hodinového období se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Účastník v rámci 24 hodinového období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, a poté opakovaně automaticky obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovených objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané 24 hodinové období, bude poskytování datových služeb přerušeno. Automatické obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období. Po vyčerpání objemu dat může účastník využít balíček jednorázového obnovení objemu dat (30 MB). Balíček je platný do vyčerpání objemu dat nebo do konce 24 hodinového období, které počíná běžet aktivací služby. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího období.

Tarify MOBILNÍ DATA (ČAS) jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně EU.

Informační SMS

Útrata	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnčková služba k vybraným tarifům O2 Mobilní hlasové služby umožňující prostřednictvím SMS zjistit přibližný stav útraty v daném zúčtovacím období, počet vybraných volných jednotek a počet dnů zbývajících do konce zúčtovacího období.
- Informace poskytnuté v rámci doplnčkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do stavu útraty se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Informace o volných jednotkách zahrnuje počet zbývajících volných minut a SMS do všech sítí, počet zbývajících volných minut a SMS do O2 a zbývajících kreditní jednotky.
- Dotaz lze položit odesláním SMS zdarma ve tvaru UTRATA na číslo 999111.
- Informace o stavu útraty v peněžních jednotkách je dostupná až v zúčtovacím období následujícím po odeslání prvního SMS dotazu doplnčkové služby. Do té doby je dostupná informace o volných jednotkách.

Info jednotky	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnčková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zaslána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci doplnčkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- Doplnčkovou službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnčková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci doplnčkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Doplnčkovou službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.
- U účastníků, kteří měli nastavenou výši Info limitu pro zúčtovací období pod jeho minimální dovolenou výši, O2 k 1. 12. 2017 mění tento limit na 50 Kč včetně DPH, a to na základě předchozího oznámení doručeného takovým účastníkům v souladu se zákonem způsobem pro zaslání vyúčtování.
- Doplnčkovou službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplnčkové služby.



Stop limit	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí Informační SMS	2,48	3,00

- Doplňková služba spočívající v zaslání Informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Doplňkovou službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo O2 Team Účastníka.
- Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Služba O2 Remote Access (O2 RA)

Ceny jednorázových úkonů	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zřízení služby k fixním datovým službám O2	1 999,00	2418,79
Zřízení služby k datovým službám 3.strany	5 999,00	7258,79
Změna konfigurace bez výjezdu technika	500,00	605,00
Změna konfigurace s výjezdem technika - 1. hodina	5 000,00	6050,00
Změna konfigurace s výjezdem technika - 2. a další	2 000,00	2420,00
Reinstalace/přeložení služby	3 000,00	3630,00
Telefonická konzultace s technikem 1 hod	750,00	907,50
Vytvoření adresního plánu		individuálně

- Jednorázovými úkony se rozumí zřízení, konfigurační změny, překládky, deaktivace či další úkony provedené na základě požadavku zákazníka.
- Cena za zřízení služby zahrnuje vytvoření privátní zákaznické uzavřené skupiny uživatelů (APN nebo CUG), zařazení zákazníkem určených MSISDN do této skupiny a dále zřízení bezpečného tunelu v prostředí sítě Internet zakončeného v podnikové VPN.
- Služba pevného připojení k Internetu není součástí služby O2 RA. Zákazník může pevný přístup k Internetu realizovat prostřednictvím služby od O2, nebo prostřednictvím služby libovolného alternativního ISP. Pevný přístup k Internetu musí být zřízen ještě před instalací služby O2 RA. Služba O2 RA nezahrnuje instalaci a provozování AAA serveru ve VPN zákazníka (Radius, Tacacs+).
- V ceně za zřízení služby je dále zahrnuto poskytnutí administrátorského přístupu do aplikace pro správu individuálních účtů uživatelů.

Služba statická IP adresa a veřejná IP adresa

Služba statická IP adresa a veřejná statická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál	210,00	254,10
Služba veřejná dynamická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek nebo rekonfigurace	495,00	598,95

Služba O2 Data Servis (technická podpora)

O2 Data Servis - běžná cena za instalaci	Kč bez DPH	Kč s DPH
PC instalace do 30 minut	210,08	254,20
PC instalace do 60 minut	420,17	508,41
Za každou další započatou hodinu	210,08	254,20
Nastavení e-mailového klienta	83,19	100,66

- Běžná instalace obsahuje instalaci mobilního telefonu (GSM modemu nebo Wi-Fi zařízení) do PC/notebooku, které bylo nebo je v aktuální nabídce O2, a nastavení připojení na internet prostřednictvím služeb O2GPRS Instant/UMTS/HSDPA nebo O2 HSCSD Fast. Každá PC instalace pro mobilní telefon je počítána samostatně. Instalace pro více mobilních telefonů na jedno PC zařízení je počítána samostatně za každý mobilní telefon.
- Nastavení e-mailového klienta v mobilním telefonu obsahuje nastavení parametrů e-mailového klienta v mobilním telefonu, který byl nebo je v aktuální nabídce O2
- Ceny jsou platné za výše uvedených podmínek při využití služby O2 Data Servis na Značkových prodejnách O2 poskytujících instalace a nastavení internetu. Seznam těchto prodejen naleznete na www.o2.cz

Služba O2 Data Servis Profi (technická podpora)

O2 Data Servis - běžná cena za instalaci	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2 Data Servis Profi - měsíční paušál *1	2 000,00	2 420,00
O2 Data linka – telefonická technická podpora (zvýhodněná sazba za každou jednotlivou konzultaci)*2	200,00	242,00
O2 Data linka – telefonická technická podpora (standardní sazba za každou jednotlivou konzultaci)	300,00	363,00
Technická podpora – osobní návštěva u zákazníka, základní hodinová sazba	2 000,00	2 420,00

Zvýhodněná množstevní hodinová sazba (za každé účetní období samostatně)*2	Kč bez DPH	Kč s DPH
Hodinová sazba při 1 hodině práce	2 000,00	2 420,00
Hodinová sazba při 2 hodinách práce	1 700,00	2 057,00
Hodinová sazba při 3 hodinách práce	1 500,00	1 815,00
Hodinová sazba při 4-9 hodinách práce	1 300,00	1 573,00
Hodinová sazba při 10 a více hodinách práce	1 200,00	1 452,00

*1 V ceně měsíčního paušálu jsou zahrnuty 2 hodiny měsíčně osobní technické podpory zdarma.

*2 Zvýhodněná sazba platí pouze v případě aktivní služby O2 Data servis Profi.

Multi Internet

Multi Internet	Kč bez DPH	Kč s DPH
Poplatek za aktivaci služby	81,82	99,00
Měsíční poplatek za službu	81,82	99,00

- Doplnková služba umožňuje sdílet objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu O2 Mobilní hlasové služby, na další doplnkové SIM kartě. Na čerpání objemu dat na doplnkové SIM se vztahují stejná pravidla jako pro hlavní SIM.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K O2 Mobilní hlasové službě je možné aktivovat maximálně dvě SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům O2 Mobilní hlasové služby obsahující Internet v mobilu s objemem dat minimálně 200 MB.

Extra Data

Extra Data	Objem dat v ČR a zóně EU	Kč bez DPH	Kč s DPH
Jednorázové navýšení objemu dat 1 GB *2	1 GB	123,14	149,00
Jednorázové navýšení objemu dat 3 GB *1	3 GB	329,75	399,00

- Datové balíčky lze aktivovat ke všem tarifům O2 Mobilní hlasové služby, které obsahují Internet v mobilu, a/nebo k tarifům služby Mobilní Internet. Datové balíčky je možno využít pouze s neaktivní funkcionalitou automatické obnovy dat v rámci tarifu.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu sjednané v rámci služby O2 Mobilní hlasové služby nebo Mobilní Internet.
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Od 25.10.2016 se nespotřebovaná část objemu dat převádí do dalšího zúčtovacího období.

^{*1} Jednorázové navýšení objemu dat 3 GB lze aktivovat pouze pro tarify Internet v mobilu L, Internet v mobilu XL, Internet v mobilu XXL, Mobilní Internet L, Mobilní Internet XL, Mobilní Internet XXL.

^{*2} Od 6.9.2016 nelze aktivovat Jednorázové navýšení objemu dat 1 GB k tarifu Internet v mobilu S a k hlasovým tarifům s datovým objemem 200 MB.

Balíčky - Jednorázové navýšení objemu dat

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena	
		bez DPH	s DPH
Jednorázové navýšení objemu dat 30 MB	30 MB	23,97	29,00
Jednorázové navýšení objemu dat 200 MB	200 MB	81,82	99,00
Jednorázové navýšení objemu dat 1,5 GB	1,5 GB	123,14	149,00
Jednorázové navýšení objemu dat 2 GB ^{*1}	2 GB	205,79	249,00
Jednorázové navýšení objemu dat 3 GB ^{*2}	3 GB	164,46	199,00
Jednorázové navýšení objemu dat 10 GB ^{*3}	10 GB	247,11	299,00
Jednorázové navýšení objemu dat 20 GB ^{*4}	20 GB	412,40	499,00

- Balíčky je možno využít pouze s aktivní funkcionalitou automatické obnovy dat v rámci tarifu po vyčerpání maximálního počtu 3 automatických obnov datového objemu.
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Od 25.10.2016 se nespotřebovaná část objemu dat převádí do dalšího zúčtovacího období.

^{*1} Platí pouze pro tarify O2 Mobilní hlasové služby s internetem v mobilu L, XL, XXL.

^{*2} Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet L.

^{*3} Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet XL.

^{*4} Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet XXL.

Služba O2 Péče na O2 prodejnách

Služba O2 Péče na O2 prodejnách	Cena	
	s DPH	bez DPH
Služba O2 Péče na O2 prodejnách	299,00	247,11

- Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.
- Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť).
- Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); kopírování kontaktů (pouze mezi zařízeními, která byla v nabídce O2; poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.
- Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení.
- Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.

ARCHIV

TARIF WAP (MOBILNÍ DATA kB)				
WAP ^{*1}	Technologie	O2 mobilní portál	APN WAP	APN INTERNET
bez DPH	GPRS/ EDGE/ UMTS/	0,00	0,59	0,20
s DPH	HSDPA		0,71	0,24

*1 Tato spojení jsou v ČR účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za datové přenosy v ČR maximální cenu 3000,- Kč bez DPH (3630,- Kč s DPH) za jedno zúčtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

III. ROAMING A MEZINÁRODNÍ HOVORY

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	<ul style="list-style-type: none"> U odchozího provozu z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny EU do Zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle Zóny Zbytek Evropy. Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné. 	Do 28.2.2018: Uplatní se na spojení v zóně EU u tarifu Svět Basic. Ostatní spojení a roamingové tarify - neuplatní se.
Příchozí roamingové hovory	<ul style="list-style-type: none"> Odchozí volání v zóně EU je po vyčerpání volných jednotek účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60). Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.). Příchozí volání v rámci zóny EU je účtováno od spojení hovoru poměrně po sekundách (tj. 1+1). V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60). Příchozí hovory v zóně EU s tarifem Svět Basic do 28. 2. 2018 jsou zdarma. Od 1. 3. 2018 jsou příchozí hovory v EU zdarma. 	Od 1.3.2018: Spojení v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	Neuplatní se
Data	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku ve výši 0,16 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

ROAMING - HLASOVÉ SLUŽBY

- Standardně je každému, kdo si aktivuje službu Roaming, nastaven tarif Svět Basic, pokud si nezvolí jiný roamingový tarif.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Seznam partnerů pro roaming v letadlech a na lodích je uveřejněný na stránkách http://www.o2.cz/corporate/198011-roaming_a_mezinarodni_volani/111826-roaming_v_letadlech_a_na_lodi.html
- Služba Roaming ve variantě Easy umožňuje volat do České republiky nebo v rámci země, v níž se účastník nachází. Není umožněno volání do sítí v třetích zemích. Datové služby, příjem hovorů a příjem zpráv jsou bez omezení.

Volání bez hranic

Zóna	Spojovací poplatek		Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
EU (do 28. 2. 2018)	0,00	0,00	2,89	3,50	0,29	0,35
EU (od 1. 3. 2018)	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu					
Zbytek Evropy (do 28. 2. 2018)	40,50	49,00	3,22	3,90	3,22	3,90
Top Svět (od 1. 3. 2018)	40,50	49,00	3,22	3,90	3,22	3,90
Ostatní	65,29	79,00	3,22	3,90	3,22	3,90

Zóna	SMS		MMS	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
EU (do 28. 2. 2018)	1,24	1,50	5,37	6,50
EU (od 1. 3. 2018)	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu			
Zbytek Evropy (do 28. 2. 2018)	3,22	3,90	7,93	9,60
Top Svět (od 1. 3. 2018)	3,22	3,90	7,93	9,60
Ostatní	3,22	3,90	7,93	9,60

Zóna	Datové připojení	
	bez DPH	s DPH
EU (datový objem z tarifu)	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu	
EU (účtování dle objemu stažených dat)	1,32	1,60
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat) do 28.2.2018	198,35	240,00
Top Svět (účtování dle objemu stažených dat) od 1.3.2018	198,35	240,00
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	247,93	300,00

Volání bez hranic - rozdělení zemí do jednotlivých zón

EU (do 28. 2. 2018)	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.
EU (od 1. 3. 2018)	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie.
Zbytek Evropy (do 28. 2. 2018)	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Turecko, Ukrajina.
Top Svět (od 1. 3. 2018)	Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Rusko, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina.
Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.
- Spojovací poplatek je účtován jednorázově za každý odchozí a příchozí hovor.
- Na hovory účtované v rámci tarifu se neuplatňuje Profi sleva.
- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datový provoz na lodích a v letadlech je účtován dle zóny Ostatní.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPDA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory		SMS		MMS	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
EU	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu							
Zbytek Evropy	35,00	42,35	20,00	24,20	10,00	12,10	7,93	9,60
Ostatní	55,00	66,55	45,00	54,45	10,00	12,10	7,93	9,60

Zóna	Datové připojení	
	bez DPH	s DPH
EU	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu	
EU (úctování dle objemu stažených dat)	1,32	1,60
Zbytek Evropy (úctování dle objemu stažených dat)	198,35	240,00
Ostatní (úctování dle objemu stažených dat)	247,93	300,00

Svět Basic - rozdělení zemí do jednotlivých zón

EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.
- Na hovory účtované v rámci Svět Basic se neuplatňuje Profi sleva.
- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datový provoz na lodích a v letadlech je účtován dle zóny Ostatní.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPDA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

ROAMING - DATOVÉ PŘIPOJENÍ

▪ Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1 322,31 Kč bez DPH (1 600 Kč s DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

O2 odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Evropa Profi L	EU	2 GB	2 480,00	3 000,80
Evropa Profi XL	EU	9 GB	11 160,00	13 503,60
Evropa Profi XXL	EU	30 GB	37 200,00	45 012,00
Svět Profi L	Celý svět	1 GB	6 660,00	8 058,60
Svět Profi XL	Celý svět	5 GB	33 320,00	40 317,20
Svět Profi XXL	Celý svět	20 GB	133 320,00	161 317,20

- Od 15. 9. 2016 nebude možné čerpat volné jednotky u balíčků Svět Profi v těchto zemích: **Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko**. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Cena pro aktivace do 24.10.		Cena pro aktivace od 25.10.	
			Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Top Svět	země Top Svět ^{*1, *2}	150 MB	412,40	499,00	495,04	599,00
Evropa M	EU ^{*3}	300 MB	-	-	123,14	149,00
Evropa L	EU ^{*3}	1000 MB	-	-	288,43	349,00

▪ Jednorázový balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).

- Balíček je zřízen po doručení potvrzovací SMS o aktivaci.
- Balíček je možné čerpat postupně, datové přenosy na sebe nemusí navazovat.
- Platnost balíčku je 30 dnů od zřízení.

▪ Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB.

▪ Objednání balíčků je možné pokud má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

^{*1} Balíček platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Japonsko, Thajsko, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie

^{*2} Akční nabídka platná do 30. 6. 2018: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Mexiko, Vietnam, Spojené Arabské Emiráty, Egypt

^{*3} Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.

▪ Jednorázové roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Evropa opakovaný XS	EU	65 MB	81,82	99,00
Evropa opakovaný S	EU	325 MB	412,40	499,00
Evropa opakovaný M	EU	650 MB	825,62	999,00
Evropa opakovaný L	EU	1,3 GB	1 652,07	1 999,00
Svět opakovaný XS	Celý svět	2 MB	49,58	60,00
Svět opakovaný S	Celý svět	10 MB	100,00	121,00
Svět opakovaný M	Celý svět	50 MB	166,67	201,67
Svět opakovaný L	Celý svět	250 MB	833,33	1 008,33
Svět opakovaný XL	Celý svět	500 MB	1 666,67	2 016,67
Svět opakovaný XXL	Celý svět	1 GB	3 333,33	4 033,33

▪ Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

▪ Od 15. 9. 2016 nebude možné čerpat volné jednotky u balíčků Svět opakovaný v těchto zemích: **Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko**. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.

▪ Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).

▪ Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.

▪ Objednání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

▪ Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.

MEZINÁRODNÍ HOVORY

Profil, VARIO - mezinárodní hovory a videohovory		
Profil, VARIO zóna	Volání a videovolání	
	bez DPH	s DPH
1	10,31	12,48
2	16,85	20,39
3	32,50	39,33
4	45,00	54,45
5	80,00	96,80
6	200,00	242,00

• Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

ARCHIV

Roaming - balíčky volných jednotek				
Balíček	Aktivace/deaktivace	Měsíční paušál		Volné jednotky
		Kč s DPH	Kč bez DPH	
Příchozí minuty 2000 Evropa	bezplatně	361,79	299,00	2000 minut v zóně EU

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

IV. SEZNAM ZEMÍ PRO MEZINÁRODNÍ HOVORY

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
88299	Aeromobile	10.	6
93	Afghánistán	8.	4
355	Albánie	4.	3
213	Alžírsko	5.	4
376	Andorra	4.	3
244	Angola	8.	4
1264	Anguilla	8.	5
1268	Antigua a Barbuda	8.	5
599	Antily Nizozemské	7.	5
54	Argentina	8.	4
374	Arménie	5.	4
297	Aruba	7.	5
247	Ascension	8.	5
61	Austrálie	6.	4
672	Australská teritoria	8.	5
994	Ázerbajdžán	5.	4
1242	Bahamy	8.	4
973	Bahrajn	8.	4
880	Bangladéš	8.	5
1246	Barbados	8.	4
95	Barma (Myanmar)	8.	4
32	Belgie	3.	3
501	Belize	8.	4
375	Bělorusko	3.	3
229	Benin	8.	5
1441	Bermudy	8.	5
975	Bhútán	8.	4
591	Bolívie	8.	4
387	Bosna a Hercegovina	4.	3
267	Botswana	8.	5
55	Brazílie	7.	4
673	Brunei	8.	5
359	Bulharsko	4.	3
226	Burkina Faso	8.	5
257	Burundi	8.	5
682	Cookovy ostrovy	8.	5
235	Čad	8.	5
382	Černá Hora	4.	3
86	Čína	7.	4
45	Dánsko	3.	3
246	Diego Garcia	8.	5
1767	Dominica	8.	5
1809	Dominikánská republika	8.	4
253	Džibuti	8.	5
20	Egypt	6.	4
593	Ekvádor	8.	4
291	Eritrea	8.	5
372	Estonsko	4.	3
251	Etiopie	8.	5
298	Faerské ostrovy	3.	5
500	Falklandy	8.	5
679	Fidži	8.	5
63	Filipíny	8.	4
358	Finsko	4.	3
33	Francie	3.	3
241	Gabon	8.	5
220	Gambie	8.	5
233	Ghana	8.	5
350	Gibraltar	5.	3
1473	Grenada	8.	5
299	Grónsko	6.	5
995	Gruzie	5.	4
590	Guadeloupe	7.	3
1671	Guam	8.	4

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
502	Guatemala	8.	4
224	Guinea republika	8.	5
245	Guinea-Bissau	8.	5
594	Guyana Francouzská	8.	3
592	Guyana republika	8.	5
509	Haiti	8.	4
504	Honduras	8.	4
852	Hongkong	6.	4
56	Chile	8.	4
385	Chorvatsko	3.	3
91	Indie	7.	4
62	Indonésie	8.	4
+87X 1	Inmarsat A (lodi)	10.	6
+87X 5	Inmarsat Aero (letadla)	10.	6
+87X 3	Inmarsat B (mobil)	9.	6
87077	Inmarsat BGAN	10.	6
87078			
+87X 6	Inmarsat M (mobil)	9.	6
+87X 76	Inmarsat Mini-M (mobil)	8.	6
964	Írák	8.	4
98	Írán	7.	4
17633	Iridium	10.	6
353	Irsko	4.	3
354	Island	4.	3
39	Itálie	3.	3
972	Ízrael	6.	4
1876	Jamajka	8.	4
81	Japonsko	6.	4
967	Jemen	8.	4
211	Jihosúdánská republika	8.	5
27	Jižní Afrika	7.	4
962	Jordánsko	7.	4
1345	Kajmanské ostrovy	8.	4
855	Kambodža	8.	5
237	Kamerun	8.	5
1	Kanada	5.	4
238	Kapverdy	8.	5
974	Katar	7.	4
732	Kazachstán	6.	4
254	Keňa	8.	5
686	Kiribati	8.	5
850	KLDR	6.	5
57	Kolumbie	8.	4
269	Komory a Mayotte (Mahoré)	8.	5
243	Konžská demokratická republika (Zair)	8.	5
242	Konžská republika	8.	5
381	Kosovo	4.	3
82	Korejská republika	6.	4
506	Kostarika	7.	4
53	Kuba	6.	5
965	Kuvajt	7.	4
357	Kypr	4.	3
996	Kyrgyzstán	6.	4
856	Laos	8.	5
266	Lesotho	8.	5
961	Libanon	8.	4
231	Libérie	8.	5
218	Libye	5.	4
423	Lichtenštejnsko	3.	3
370	Litva	3.	3
371	Lotyšsko	4.	3
352	Lucembursko	3.	3
853	Macao	8.	5
261	Madagaskar	8.	5
36	Maďarsko	3.	3
389	Makedonie	4.	3
60	Malajsko	8.	4
265	Malawi	8.	5

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
960	Maledivy	8.	5
223	Mali	8.	5
356	Malta	4.	3
1670	Mariany Severní	8.	5
212	Maroko	5.	4
692	Marshallovy ostrovy	8.	5
596	Martinik	7.	3
222	Mauretánie	8.	5
230	Mauritius	8.	5
52	Mexiko	8.	4
691	Mikronésie	8.	5
373	Moldavsko	4.	3
377	Monako	3.	3
976	Mongolsko	6.	4
1664	Montserrat	8.	5
258	Mosambik	8.	5
264	Namibie	8.	5
674	Nauru	8.	5
49	Německo	2.	2
977	Nepál	8.	4
227	Niger	8.	5
234	Nigérie	8.	5
505	Nikaragua	8.	4
683	Niue	8.	5
31	Nizozemsko	3.	3
47	Norsko	4.	3
88232	Norsko – satelitní operátor MCP	8.	6
687	Nová Kaledonie	8.	5
64	Nový Zéland	7.	4
968	Omán	8.	4
92	Pákistán	8.	4
680	Palau	8.	5
970	Palestína	6.	4
507	Panama	8.	4
1284	Panenské ostrovy Britské	8.	5
1340	Panenské ostrovy USA	8.	5
675	Papua-Nová Guinea	8.	5
595	Paraguay	8.	4
51	Peru	8.	4
225	Pobřeží Slonoviny	8.	5
48	Polsko	2.	2
689	Polynésie Francouzská	8.	5
1787	Portoriko	8.	4
351	Portugalsko	4.	3
43	Rakousko	2.	2
262	Réunion	8.	3
240	Rovníková Guinea	8.	5
40	Rumunsko	4.	3
7	Rusko	5.	3
250	Rwanda	8.	5
30	Řecko	4.	3
508	Saint Pierre a Miquelon	8.	5
503	Salvador	8.	4
684	Samoa Americká	8.	5
685	Samoa Západní	8.	5
378	San Marino	3.	3
966	Saudská Arábie	8.	4
221	Senegal	8.	5
248	Seychely	8.	5
232	Sierra Leone	8.	5
65	Singapur	7.	4
421	Slovensko	1.	1
386	Slovinsko	3.	3
252	Somálsko	8.	5
971	Spojené Arabské Emiráty	6.	4
1	Spojené Státy Americké	5.	4
381	Srbsko	4.	3
94	Srí Lanka	8.	4

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
236	Středoafriická republika	8.	5
249	Súdán	8.	5
597	Surlnam	8.	4
290	Svatá Helena	8.	5
1758	Svatá Lucie	8.	5
1869	Svatý Kryštof a Nevis	8.	5
239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	8.	5
1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	8.	5
268	Svazijsko	7.	5
963	Sýrie	6.	4
677	Šalamounovy ostrovy	8.	5
34	Španělsko	4.	3
46	Švédsko	4.	3
41	Švýcarsko	3.	3
992	Tádžikistán	6.	4
886	Taiwan	7.	4
255	Tanzánie	8.	5
66	Thajsko	7.	4
228	Togo	8.	5
88216	Thuraya	8.	6
690	Tokelau	8.	5
676	Tonga	8.	5
1868	Trinidad a Tobago	8.	5
216	Tunisko	5.	4
90	Turecko	4.	3
993	Turkmenistán	6.	4
1649	Turky	8.	4
688	Tuvalu	8.	5
256	Uganda	8.	5
380	Ukrajina	3.	3
598	Uruguay	8.	4
998	Uzbekistán	6.	4
678	Vanuatu	8.	5
+39 (+379)	Vatikán	3.	3
44	Velká Británie a Severní Irsko	3.	3
58	Venezuela	7.	4
84	Vietnam	6.	4
681	Wallis a Futuna	8.	5
260	Zambie	8.	5
263	Zimbabwe	8.	5

V. SLUŽBY S PŘIDANOU HODNOTOU A SPECIÁLNÍ SLUŽBY

Služba O2 SMS CONNECTOR

Počet SMS za sekundu	Poplatek za vyšší kapacitu:			
	Aktivace		Měsíční poplatek	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
1 SMS/sec	v rámci paušálu		v rámci paušálu	
5 SMS/sec	10 000,00	12 100,00	10 000,00	12 100,00
20 SMS/sec	20 000,00	24 200,00	30 000,00	36 300,00

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Poplatek za potvrzení o doručení SMS na mobilní telefon	0,20	0,24
Zlaté číslo (Jedná se o dobře zapamatovatelné číslo, např. 1991991)	20 000,00	24 200,00
Číslo na přání	5 000,00	6 050,00
Změna certifikátu dříve než 6 měsíců po aktivaci předchozího	500,00	605,00

Služba O2 SMS CONNECTOR EXTRA

Počet SMS za sekundu	Aktivace				Měsíční poplatek			
	Normální SMS		Prioritní SMS		Normální SMS		Prioritní SMS	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
5 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	12 100,00
20 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	15 000,00	18 150,00	40 000,00	48 400,00
50 SMS/sec	0,00	0,00			40 000,00	48 400,00		

Další poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Speciální poplatek za SLA - aktivace	20 000,00	24 200,00
Speciální poplatek za SLA - měsíční paušál	20 000,00	24 200,00
Prioritní SMS - příplatek za SMS	0,30	0,36
Aktivační poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00	242,00

- Přidání prvních 10 přezdívek (Nickname) je zdarma, za přidání každé další Nickname je účtován aktivací poplatek.
- SLA sjednané po 1.2.2013 je řešeno pomocí Backup SMSC řešen a zajišťuje 99,9% dostupnost služby SMS Connector Extra.

BlackBerry Modem

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	Kč bez DPH	Kč s DPH	
BlackBerry Modem 1 GB	0,00	0,00	1GB ^{*1}

- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace služby v průběhu zúčtovacího období zaniká nárok na nevyčerpané MB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- ^{*1} rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif BlackBerry modem (1GB) je možné aktivovat pouze jako doplněk k tarifům BlackBerry.

Omezené čerpání dat

Druh datového provozu		Cena	Nad objem dat (download/upload)
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	Zdarma	64/32 kb/s
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)		32/32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		0/0 kb/s
Černá zóna	P2P		0/0 kb/s

O2 MACHINE

Doplňkové balíčky k tarifu O2 Machine Základ	Volné jednotky	Měsíční poplatek v Kč	
		bez DPH	s DPH
Balíček 1MB	1 MB	15,00	18,15
Balíček 2MB ^{*1}	2 MB	20,00	24,20
Balíček 5MB	5 MB	25,00	30,25
Balíček 10MB	10 MB	30,00	36,30
Balíček 20MB	20 MB	35,00	42,35
Balíček 50MB	50 MB	40,00	48,40

*Tarify i balíčky lze užívat pouze v ČR a zóně EU v M2M zařízeních prostřednictvím technologií UMTS/EDGE/GPRS/HSDPA/HSUPA na APN – Oneport, Cma, Telemetry, Telemetry 1 nebo „Individuální APN“.

• Doplňkové balíčky lze aktivovat pouze k tarifům. Balíčky lze kombinovat, přičemž Účastník si může objednat pouze jeden od každého typu balíčku. Balíčky se obnovují každé účtovací období až do jejich deaktivace.

• Do volných jednotek se Účastníkovi započítává download i upload. Nevýčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího účtovacího období.

• Pokud je tarif O₂ Machine Základ nebo některý z doplňkových balíčků aktivován v průběhu účtovacího období, účtuje se celý měsíční poplatek.

• Po vyčerpání volných MB je datový provoz v rámci ČR zpoplatněn částkou 0,04 Kč s DPH (0,03 Kč bez DPH) za kB a maximální účtovaná částka za takto účtované přenosy je 3 630 Kč s DPH (3 000 Kč bez DPH) za jedno účtovací období. Cena SMS je 1,60 Kč s DPH (1,32 Kč bez DPH).

^{*1}Balíček nelze od 15.5.2013 nově aktivovat.

O2 CAR CONTROL

Ceny jednotek Car Control

Jednotka	Montáž		Základní cena jednotky		Cena jednotky se službou Extra	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Základní (802z1)	950,00	1 149,50	3 500,00	4 235,00	100,00	121,00
Základní přenosná (802z3)	---	---	3 500,00	4 235,00	100,00	121,00
Rozšířená (816z2)	950,00	1 149,50	4 000,00	4 840,00	100,00	121,00
Zabezpečovací (817z1)	950,00	1 149,50	7 000,00	8 470,00	---	---

• V případě, že si zákazník nezakoupí jednotku za jednorázovou cenu, může službu O2 Car Control využít pouze v kombinaci s doplňkovou službou Car Control Extra, přičemž tato kombinace služeb je poskytována pouze v režimu Speciální nabídky podmíněné závazkem využívat kombinaci uvedených služeb O2 po stanovenou dobu. Poruší-li zákazník svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů za příslušný tarif doplňkové služby Car Control Extra za všechny započaté měsíce zbývající do konce závazku ze Speciální nabídky. O2 může před uplynutím doby závazku ze Speciální nabídky souhlasit se žádostí zákazníka o ukončení Speciální nabídky pouze za předpokladu, že zákazník nejpozději do okamžiku doručení žádosti o ukončení Speciální nabídky zaplatí O2 paušální odškodnění za ukončení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku ve výši stanovené v předchozí větě.

Ceny doplňkové služby Car Control Extra

Jednotka	Měsíční cena se závazkem na					
	24 měsíců		36 měsíců		48 měsíců	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Základní (802z1)	170,00	205,70	110,00	133,10	85,00	102,85
Základní přenosná (802z3)	170,00	205,70	110,00	133,10	85,00	102,85
Rozšířená (816z2)	270,00	326,70	180,00	217,80	140,00	169,40

• Služba Car Control Extra zahrnuje aktualizace firmware po celou dobu poskytování služby, rozšířenou záruku po celou dobu u služeb se závazkem 36 a 48 měsíců.

• Základní přenosná jednotka 802z3 je mobilní přenosná jednotka bez instalace do vozidla.

• Ceny příslušenství, montáže a doplňkových prací jsou dostupné na <http://carcontrol.cz.o2.com/web/cenik>

O2 KONFERENCE

Hlasová konference na objednávku - +420 606 000 600, nelze vložit do VPN	Kč bez DPH	Kč s DPH
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	4,00	4,84

• Na hovorné se neuplatní volné minuty účastníka ani případné sjednané slevy.

• První započatá minuta se účtuje celá, dále po sekundách.

ARCHIV

BlackBerry Enterprise Server (BES)

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	Kč bez DPH	Kč s DPH	
BlackBerry Modem	200,00	242,00	10 GB ^{*1}

- BlackBerry Modem není možné od 15.6.2016 nově aktivovat.
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace služby v průběhu zúčtovacího období zaniká nárok na nevyčerpané MB. Tarify nelze kombinovat, je možné mít aktivní vždy pouze jeden. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.

^{*1} rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif BlackBerry modem (1GB) je možné aktivovat pouze jako doplněk k základnímu tarifu BlackBerry.

BlackBerry Internet Service (BIS)

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	Kč bez DPH	Kč s DPH	
BlackBerry Email Modem	300,00	363,00	10 GB

- BlackBerry Email Modem není možné od 15.6.2016 nově aktivovat.
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace zaniká nárok na nevyčerpané MB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- Tarif BlackBerry Email Modem rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif je možné aktivovat pouze jako doplněk k základnímu tarifu BlackBerry Email.

Služba O2 SMS CONNECTOR PLUS

Počet SMS za sekundu	Poplatek za vyšší kapacitu:							
	Aktivace				Měsíční poplatek			
	Normální SMS		Prioritní SMS		Normální SMS		Prioritní SMS	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH
5 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	12 100,00
20 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	15 000,00	18 150,00	40 000,00	48 400,00
50 SMS/sec	0,00	0,00			40 000,00	48 400,00		

Další poplatky		
Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Speciální poplatek za SLA - aktivace	20 000,00	24 200,00
Speciální poplatek za SLA - měsíční paušál	20 000,00	24 200,00
Prioritní SMS - příplatek za SMS	0,30	0,36
Doručenka	0,20	0,24
Aktivační poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00	242,00

- Přidání prvních 10 přezdívek (Nickname) je zdarma, za přidání každé další Nickname je účtován aktivační poplatek.
- SLA sjednané po 1.2.2013 je řešeno pomocí Backup SMSC Plus řešení a zajišťuje 99,9% dostupnost služby SMS Connector Plus.

VI. PLATEBNÍ TRANSAKCE

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na www.o2.cz/3partner a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo *11 (z mobilního telefonu v síti O2) nebo na kterémkoliv značkové prodejně O2.
- Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovska SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

Audiotexové volání

- Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

Premium SMS

- Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla, kde z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.
- Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odeslání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušících Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

Dárcovska SMS (DMS)

- Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud účastník obdržel potvrzující SMS z 87777. Částka převedená partnerovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu. V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud účastník obdržel potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu. Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

m-platba

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1500,- Kč s DPH.
- Možnost zadávat platební příkaz prostřednictvím m-platby není na SIM kartě automaticky nastavena. O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

VII. OSTATNÍ SLUŽBY

▪ Aktivace, deaktivace služeb prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999888 a 999111 jsou zdarma, vyjma služeb SND, EML, FAX, kde cena SMS na číslo 999111 je 1,67 Kč bez DPH (2,02 Kč s DPH).

Kombinované služby SMS/MMS				
Služba	SMS		MMS	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Promo kombinované zpravodajství IDNES	0,00	0,00	1,65	2,00
Kombinované zpravodajství IDNES	0,99	1,20	4,13	5,00
SMS/MMS Hospodářské noviny	0,99	1,20	4,96	6,00

O2 Active - služby (SMS/MMS zpravodajství)

O2 Active - SMS služby	Kč bez DPH	Kč s DPH
111# menu - vyvolání základního *111*# menu		dle tarifu
111# menu - informace z *111*# menu zaslána pomocí SMS		cena dle konkrétní O2 Active služby
**111*# menu - informace z *111*# menu zobrazena přímo na displeji telefonu: Lodě, Logic, Zápalky, Přistání na měsíci, Dělostřelecký soubor!	1,00	1,21
SMS/MMS informační služby a SMS Plus – zaslání požadavku (odeslání textové zprávy)		dle tarifu
odpojení z důvodu krádeže (KRA), odpojení a zapojení telefonu – prázdniny (PRA), zapojení služby pravidelný podrobný účet (PPU), zapojení signálzace přichozích hovorů (SIG), zapojení služby roaming (ROA), zapojení služby nezobrazení čísla volanému (NEZ), odpojení příjmu SMS z e-mailu (NEM) a z www (NWW), zjištění stavu účtu (ZUS), změna paušálu (ZME),		0,00 ^{*1}
Benefit (BEN), Aktivace a deaktivace WAP (WAPS), Zmeškané hovory (ZHO), Aktivace a deaktivace služby O2 Duet (DUET)		
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,24	1,50
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,07	1,30
IDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), IDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), IDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTK E X), ČTK Sportovní zpravodajství (A CTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTK M X), ČTK Aktuallty (A CTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavie Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromilióny (EURO), Výsledky hry Šťastných 10 (ŠTASTNYCH), Sportovní kombi a MMS - Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS - SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORTSMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostky (A PRN)	1,07	1,30
ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)	1,65	2,00
Aktuální dopravní situace: Podrobná SMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	2,48	3,00
Erotický horoskop (A HORO)	2,48	3,00
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD		
SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řády (ODLET, PŘILET),	2,89	3,50
Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouzština (A FRA), SMS Italská (A ITA)		
SMS Angličtina (A ANG)	2,64	3,20
Nadace (NAD)	12,29	14,87
Plné znění zpráv ČTK na fax nebo e-mail	13,22	16,00
Sportovní balíček IDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček IDNES (BK ZPRAVYSMS)	23,97	29,00
Přístup do wapové aplikace AirToy (AIRTOY50)	47,52	57,50
SMS Plus - fax logo	0,00	0,00
SMS Plus - text na e-mail (EML)	0,70	0,85
SMS Plus - text na fax (FAX)	2,40	2,90
Hromadné SMS - edltace profilů, odeslání na účastnické číslo sítě GSM O2 (SND)	0,70	0,85
Hromadné SMS - odeslání na účastnické číslo sítě T-Mobile a Vodafone (SND)	1,50	1,82
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	5,79	7,00
Pivrcův kalendář (A KAL)	4,13	5,00
Dopravní balíčky (http://cp.o2.cz/dopravniiinformace), ISPORT.cz z MS ve fotbale 2014 (BP MIC)	40,50	49,00

*¹ Cena je pouze za provedení změny, nikoli za aktivaci služeb.

O2 Active - MMS služby

	Kč bez DPH	Kč s DPH
MMS do mobilu (DOMOBILU)	0,00	0,00
Zpravodajství deníku Blesk (A BLESKMMS), zprávy deníku Sport (A DENIKSPORT)	3,39	4,10
IDNES Zprávy dne (A ZPRAVYDNE), Horoskop zdraví MMS (A ZDRAVI), Vtipy MMS (A MVTIP)	4,13	5,00
Zpravodajství z ELH (A ELH)	5,79	7,00
Dívka Blesku (A DIVKAB), IDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNESMMS V), IDNES Sportovní zpravodajství (A IDNESMMS S), ČTK Celkový souhrn důležitých zpráv (A MCTK C), ČTK Domácí zpravodajství (A MCTK D), ČTK Sportovní Zpravodajství (A MCTK S), ČTK Fotbalové zpravodajství (A MCTK F), ČTK Hokejové zpravodajství (A MCTK H), ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	8,26	10,00
Sportovní balíček IDNES (BK SPORT), zpravodajský balíček IDNES (BK ZPRAVY)	48,76	59,00
ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	5,79	7,00
Smobil Melodie (SPO)	37,85	45,80
On-line web editor – zaslání dvěma uživatelům (MMSW)	47,52	57,50
IDnes Počasí MMS (A POCASI)	2,64	3,20
Osobní horoskop MMS (A MMSSHOR)	2,89	3,50

SMS s doručenkou

- SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.
- Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie)

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

Informační služby

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Časové informace (+420 606 000 606 z MT O2)	4,00	4,84

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

Služby 141xx	Kč bez DPH	Kč s DPH
14111 - asistence k žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	5,00	6,05
14112 - přesný čas	5,00	6,05
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	5,00	6,05
14116 - předpověď počasí	5,00	6,05
14144 - taxislužba (Tick Tack)	5,00	6,05

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Služby 14yxx

Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2-9 (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka.

Služby 1180, 1181 a 1188 Kč bez DPH Kč s DPH

Hovor s operátorem - cena za minutu volání	28,84	34,90
--	-------	-------

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.
- Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

Služby 12xx (celostátní společensky významné operátorské služby) Kč bez DPH Kč s DPH

12xx	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka	
------	--	--

Služby 12yxx (celostátní společensky významné operátorské služby) Kč bez DPH Kč s DPH

12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka	
12727 – Hlasový klíč Pražského hradu	Sazba jako volání do ostatních sítí dle tarifu zákazníka	

Stažení obsahu

Uvítací melodie Kč bez DPH Kč s DPH

Aktivace Firemní Uvítací melodie	0,00	0,00
Změna Firemní Uvítací melodie za jinou	0,00	0,00
Přiřazení stávající Firemní Uvítací melodie dalším firemním účtům	0,00	0,00
Měsíční poplatek	15,70	19,00
Zvuk	8,26	10,00
Veselá hláška	20,66	25,00
Filmová hláška	20,66	25,00
Melodie	20,66	25,00
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci "DEMO O2 Zdarma"	0,00	0,00
Volání na *66	0,00	0,00
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0,00	0,00

Hry Kč bez DPH Kč s DPH

Hra	0,00-89,35 ^{*1}	0,00-119,00
O2 Active Mobilní hry Club - týdenní předplatné	57,85	70,00

^{*1} Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2active.cz nebo v aplikaci O2 Active.

VIII. BEZPLATNÉ SLUŽBY

Služby vztahující se k SIM kartě		
Služba	bez DPH	s DPH
Aktivace O2 Roamingu	0,00	0,00
Aktivace mezinárodních hovorů	0,00	0,00
Blokování automatického připojení k internetu	0,00	0,00
Blokování hovorů v ČR – aktivace	0,00	0,00
Blokování hovorů při O2 Roamingu	0,00	0,00
Blokování Platebních transakcí	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - aktivace (Expres, Expres Plus, Expres Fax)	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres – měsíční paušál	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus - vybírání zpráv	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Fax - vybírání zpráv	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus - měsíční paušál	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Fax - měsíční paušál	0,00	0,00
Konferenční hovor - aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Nezobrazení čísla volanému	0,00	0,00
Neuvedení v telefonním seznamu	0,00	0,00
O2 Spojovatelka - nabídne spojení hovorů po uvolnění obsazeného čísla	0,00	0,00
O2 Na příjmu - SMS oznámení o obnovení dostupnosti volaného čísla	0,00	0,00
Přenesení čísla	0,00	0,00
Přesměrování hovorů – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Přidržení hovorů – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Rozdělení /sloučení účtu	0,00	0,00
Signalizace příchozího hovorů – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Uvedení v telefonním seznamu	0,00	0,00
Elektronické vyúčtování	0,00	0,00
Pravidelný elektronický podrobný účet (výpis hovorů)	0,00	0,00
Zobrazení čísla volajícího – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00

Příloha č. 5

Vzory objednávkových formulářů Poskytovatele

Kód prodejce:

ID dokumentu:



aktivace_32

O₂ MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

Hromadná specifikace služby

- Jednoduchý formulář
 Hromadný formulář

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Palivový kombinát Ústí, státní podnik

Ulice:

Hrbovická

Č. popisné:

Č. orientační:

2

Obec - městská část:

Chlumec

PSČ: 403 39

Rodné číslo:

Vypĺňuje nepodnikající osoba

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

Stát:

IČ: 00007536

Referenční číslo:

DIČ: CZ00007536

2. MOBILNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO

Telefonní číslo:

 Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

ks, kterých se požadovaná změna týká.

3. DALŠÍ IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Číslo OP Účastníka:

Mobilní tel. kontakt:

E-mailový kontakt:

Zástupce:

příjmení, jméno, titul

Rodné číslo Zástupce:

Číslo OP Zástupce:

4. PŘEDMĚT SPECIFIKACE

Služba zřízená podle této specifikace je součástí Účastnické smlouvy. Účastník má právo služby sám využívat a zavazuje se za ně včas a řádně platit. Služby poskytuje O₂ Czech Republic, a.s., pod značkou O₂. Podrobný popis služby, úroveň její kvality, druhy doplňkových i servisních služeb a služby zákaznické podpory jsou obsaženy v Provozních podmínkách O₂ Mobilní hlasové služby (PP) a v Ceníku. Služba je účtována dle Vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

Nová aktivace Převod z předplaceného tarifu Převod z Tandem karty Aktivace s přenesením čísla od jiného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Opouštěný poskytovatel

Přenášené telefonní číslo

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

e-mail:

5. TABULKA

Telefonní číslo	číslo SIM	Tarif	Speciální nabídka	ESN/IMEI	Délka závazku	ČVOP	Doplňkové služby

6. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY – ZPŮSOB PLATBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Papirové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno. Výhradně papirové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků - viz Ceník.

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírově) Papírového

Mobilní číslo: E-mail: Přihlašovací jméno:
(Pouze pro IČ Účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:
Ulice: Číslo popisné / orientační:
PSČ: Obec – městská část:

Způsob platby inkasem z bankovního účtu s limitem do: Kč převodem z bankovního účtu poukázkou typu A v hotovosti na poštu

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 500114004/2700

Číslo účtu / kód banky: /

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O₂ a nemusí se krýt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 18 dní od konce zúčtovacího období. Vyúčtování platíte vždy pod správným variabilním symbolem, při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O₂ je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 12 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování vždy, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O₂ do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

7. POPIS SLUŽEB A PODMÍNKY ZÁVAZKU

Popis základní služby: Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O₂ na účastnická čísla v ČR i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo rekurentního balíčku určeného pro vnitrostátní provoz. Základní služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí partnerských operátorů (Roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu.

Volitelné služby: Jsou poskytovány nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelnou službu lze čerpat na základě samostatné objednávky (např. spojení vzniklá v sítích zahraničních operátorů – roamingová spojení, mezinárodní hovory, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím prostřednictvím audiotextových linek, Premium SMS/MMS nebo příkazem na Internetu). Druhy volitelných služeb, aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v části Volitelné služby, která je Přílohou č. 1 Ceníku a která je vydávána vždy k 1. a 15. dni kalendářního měsíce s dobou platnosti maximálně 16 dnů. Každým čerpáním volitelné služby uzavíráte s O₂ samostatnou smlouvu na základě aktuálně platných podmínek. Ke službě máte automaticky možnost využít datové přenosy (služby Internet mobilu). Data jsou poskytována prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA+, HSPA+DC a LTE.

Služba se závazkem: V případě využití Speciální nabídky se zavazujete řádně užívat službu a platit za ni po dobu závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodněnou cenu telekomunikačního zařízení. Závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu se po uplynutí doby závazku automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O₂ oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasnou ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku a pro ostatní účastníky součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě ná kupu telekomunikačního zařízení zvýhodněnou cenu se k výši úhrady připočítá rozdíl mezi zvýhodněnou kupní cenou telekomunikačního zařízení a standardní kupní cenou u O₂ dle Ceníku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O₂ právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

8. PROHLÁŠENÍ, ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet Účastníka a že jsem se seznámil se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami a Ceníkem, souhlasím s nimi a zavazuji se je dodržovat. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP). Podpisem potvrzuji, že jsem převzal SIM kartu s číslem uvedeným v bodě 2 výše. Beru na vědomí, že odpovídám za zneužití Služby/SIM karty dle čl. 11.4 VP.

Akce Vánoce 2017

K této transakci došlo v době trvání marketingové akce Vánoce 2017, která se řídí pravidly akce Vánoce 2017, zveřejněnými na www.o2.cz a odeslanými na kontaktní adresu účastníka. Účastník prohlašuje, že s těmito pravidly byl seznámen a souhlasí s nimi. Pokud mu v rámci akce vznikne nárok na slevu a využije ji, zavazuje se účastník zaplatit společnosti O₂ Czech Republic částku odpovídající skutečně vyčerpané slevě, pokud (a) do 45 dnů od provedení této transakce nezačne využívat sjednanou službu s tarifem, jichž se transakce týká (zejm. neaktivuje-li SIM se službou v síti O₂ nebo nesplní-li podmínky stanovené ceníkem O₂ pro poskytování sjednaného tarifu), nebo (b) během 24 měsíců od provedení této transakce dojde na základě jednání účastníka, v důsledku porušení jeho povinností nebo z jiného důvodu na jeho straně k ukončení či omezení závazku účastníka řádně využívat službu s tarifem, jichž se transakce týká, a platit za ni, ke změně tarifu na tarif zpoplatněný nižší ceníkovou cenou nebo k ukončení smlouvy o poskytování služby nebo c) pokud bude porušen kterýkoli jiný předpoklad trvání nároku na slevu dle pravidel akce Vánoce 2017.

9. PODPISY**Účastník** Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu
vlastnoručním digitálním podpisem.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):