

SMLOUVA

o poskytování technické podpory aplikačního software Plánu rozvoje vodovodů a kanalizací Královéhradeckého kraje

uzavřená na základě dohody smluvních stran nikoliv na úkor ochrany kterékoliv ze smluvních stran ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy Zhotovitele: 18033

Číslo smlouvy Objednatele:

Čl. 1. Smluvní strany

1.1. Královéhradecký kraj

se sídlem: Pivovarské nám. 1245, 500 03 Hradec Králové
IČ: 70889546
DIČ: CZ70889546
Zastoupený: PhDr. Jiřím Štěpánem, Ph.D., hejtmánem Královéhradeckého kraje
Technický zástupce: Ing. Zdeněk Štorek, Ing. Jiří Holas
bank. spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
číslo účtu: [REDACTED]
telefon: 4 [REDACTED]
fax: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)

a

1.2. Obchodní jméno: Hydrosoft Veleslavín s.r.o.

místem podnikání: U Sadu 62/13, 162 00 Praha 6 - Veleslavín
IČ: 61061557
DIČ: CZ61061557
zastoupený/jednající: Ing. Petrem Hurychem
bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s.
č.ú.: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 43062
kontaktní osoba: Ing. Petr Hurych
telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

Čl. 2. Předmět smlouvy

- 2.1.1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory aplikačního softwaru Plánu rozvoje vodovodů a kanalizací Královéhradeckého kraje (dále jen „PRKVUK) při zabezpečení provozu a údržby zpracovaných aplikací.
- 2.1.2. Poskytování technické podpory zahrnuje následující služby:
- a) Základní technická podpora programu PRVK Tool a www aplikací PRVKUK.
 - b) Pomocí nástrojů vzdálené správy provádět v součinnosti s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje kontrolu a potřebné servisní zásahy v provozovaných aplikacích.
 - c) Poskytovat odbornou pomoc bezprostředně související s řádným fungováním aplikací a jejich aktualizacemi odpovědnému zaměstnanci objednatele, pokud o ni požádá.
 - d) Provádět úpravy v aplikacích PRKVUK , pokud o ně objednatel požádá v maximálním rozsahu 20hodin ročně
- 2.1.3. Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

Čl. 3. Doba trvání smlouvy

- 3.1.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 3.1.2. Objednatel i dodavatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Čl. 4. Místo plnění:

- 4.1.1. Místem poskytování maintenance je **Pivovarské nám. 1245, 500 03 Hradec Králové.**

Čl. 5. Cena a platební podmínky

- 5.1.1. Cena za technickou podporu představuje nabídkovou cenu na technickou podporu předloženou dodavatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku „Technická podpora k software Plánu rozvoje vodovodů a kanalizací Královéhradeckého kraje“.
- 5.1.2. Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za technickou podporu činí částku
49 750 Kč bez DPH za 1 kalendářní rok, přičemž
cena včetně DPH činí 60 198 Kč.
- 5.1.3. Tato cena je stanovena jako cena konečná a úplná.
- 5.1.4. Dodavatel není oprávněn požadovat po dodavateli poskytnutí zálohy.
- 5.1.5. Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.1.6. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně za technickou podporu ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.1.7. Sjednaná celková cena uvedená v odst. 2 tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to tak, že dodavatel ke sjednané ceně bez DPH připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.
- 5.1.8. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v ročních platbách (vždy zpětně za předchozí rok) po dobu trvání smlouvy.
- 5.1.9. Cena za poskytování technické podpory bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem.
- 5.1.10. Faktury na zaplacení sjednaných cen je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.1.11. Splatnost faktur činí 14 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele.
- 5.1.12. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 5.1.13. Faktury musí obsahovat určení smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a obchodního zákoníku.

- 5.1.14. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 5.1.15. Po vzniku práva fakturovat je dodavatel povinen vystavit a objednateli předat fakturu elektronicky nebo fyzicky.
- 5.1.16. Cena bude dodavateli zaplácena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 5.1.17. Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude dodavatel fakturovat objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.1.18. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

Čl. 6. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1.1. Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a poskytnout dodavateli informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy a zajistit přítomnost svého odborného zaměstnance při důležitých fázích plnění.
- 6.1.2. Při poskytování technické podpory dle čl. 2.1.2. písm. a) až c) – odpovědný zaměstnanec objednatele zašle dodavateli požadavek na zásah písemnou formou na oprávněnou osobu dodavatele.

Čl. 7. Práva a povinnosti dodavatele

- 7.1.1. Dodavatel je povinen potvrdit převzetí požadavku objednatele dle bodu 6.1.2. této smlouvy.
- 7.1.2. Dodavatel se zavazuje zahájit provádění úprav na základě požadavku objednatele nejpozději do 5 dnů od jeho nahlášení. O konečném termínu plnění rozhodnou oprávněné osoby smluvních stran.
- 7.1.3. Po vyčerpání limitu 20 hodin bude objednatel upozorněn na tuto skutečnost. Další čerpání podpory bude pak umožněno na základě nové objednávky nebo dodatku této smlouvy na rozšíření počtu hodin podpory pro příslušný kalendářní rok.

Čl. 8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 8.1.2. Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku II. této smlouvy a zejména její přílohy č. 1 o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory.
- 8.1.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 8.1.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.
- 8.1.5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy nebo v případě podání výpovědi dodavatelem předá dodavatel objednateli projektovou dokumentaci a zdrojové formy počítačových programů

Čl. 9. Mlčenlivost

- 9.1.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
- 9.1.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 9.1.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
- 9.1.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:

- a) obecně známé,
 - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
 - c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
 - d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
 - e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.
- 9.1.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb.
- 9.1.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

Čl. 10. Záruka

- 10.1.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.
- 10.1.2. Dodavatel poskytuje záruku na to, že veškeré vlastnosti aplikace, včetně jejích případných update, upgrade a nových verzí, budou po celou dobu účinnosti smlouvy, v souladu s obecně platnými právními předpisy ČR.
- 10.1.3. Dodavatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.
- 10.1.4. Dodavatel se zavazuje, že údržba a podpora budou zajišťovány tak, aby předmět údržby a podpory byl způsobilý pro užití k smluvenému účelu a zachoval si smluvené a obvyklé vlastnosti.

Čl. 11. Oprávněné osoby

11.1.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyzoomět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyzoomění.

Kontaktní osobou za objednatele je:

Ing. Jiří Holas

Správce GIS, odbor informatiky, Krajský úřad Královéhradeckého kraje

email: [REDACTED]

telefon: + [REDACTED]

Kontaktní osobou za dodavatele je:

Ing. Petr Hurych,

telefon: + [REDACTED]

Ing. Ivan Blažek,

telefon: + [REDACTED]

11.1.2. Komunikace mezi kontaktními osobami kraje a města bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.

11.1.3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.

Čl. 12. Smluvní pokuty

12.1.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované ceny za každý den prodlení.

12.1.2. Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku 9. této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč.

12.1.3. Odstraňování nahlášených závad dodavatelem na základě této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.

12.1.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.

12.1.5. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

Čl. 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1.1. V záležitostech touto *smlouvou* přímo neupravených se smluvní strany dohodly, že se jejich vzájemná práva a povinnosti budou řídit příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ke dni podpisu *smlouvy*.
- 13.1.2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.1.3. Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
- 13.1.4. Tato *smlouva* nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, pokud zvláštní právní předpis, zejm. z.č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, nestanoví účinnosti jinak. V případě aplikace z.č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv pak zhotovitel bere na vědomí, že daná smlouva bude zveřejněna v registru smluv včetně všech údajů uváděných v dané smlouvě a souhlasí s tímto zveřejněním. Zhotovitel současně prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství.
- 13.1.5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne 19. 02. 2018

V Hradci Králové dne

Za dodavatele

Za objednatele

.....

Ing. Petr Hurych

jednatel společnosti

Hydrosoft Velešlavín s.r.o.

.....

PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.

hejtman

Královéhradeckého kraje