

## Technická specifikace

Tato příloha obsahuje technickou specifikaci pro předmětnou veřejnou zakázku.

### 1. SOUČASNÝ STAV

Na vybraných obchodních místech poskytuje VZP ČR svým partnerům možnost úhrady závazků pomocí platebních karet. Smluvně je stávající rozsah řešení pokryt pro 25 obchodních míst, na kterých je nasazeno celkem 29 platebních terminálů.

### 2. POŽADAVKY NA VLASTNOSTI ŘEŠENÍ

Dodané řešení bude umožňovat akceptaci všech druhů platebních karet karetních asociací VISA a MasterCard (s magnetickým proužkem, čipem i bezkontaktních).

VZP ČR požaduje použití platebních transakcí PRODEJ a NÁVRAT. Není požadováno použití transakcí typu CASHBACK a PŘEDAUTORIZACE. Samozřejmostí je provádění uzávěrky terminálu nebo mezisoučtu.

Součástí služby akceptace platebních karet je automatická elektronická archivace terminálových platebních transakcí na straně karetního centra resp. banky, která bude pokrývat požadavky k archivaci dokladů ze smluvní dokumentace o akceptaci platebních karet mezi VZP a ČSOB po smluvně sjednanou dobu.

V případě řešení reklamace nebo potřeby jiného zdokladování příslušné transakce, bude VZP poskytnuta nezaplatněnou součinnost banky, aby buď na vyžádání jejím prostřednictvím mohlo získat potřebné doklady nebo ČSOB umožnil nastavení přístupu do zabezpečené internetové aplikace pro přístup k těmto údajům pro určené uživatele VZP ČR po potřebnou dobu. Řešení bude splňovat bezpečnostní standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) a uchovávat data platebních transakcí pouze po navzájem dohodnutou dobu.

### 3. POŽADAVKY NA DODÁVKU ZAŘÍZENÍ - PLATEBNÍCH TERMINÁLŮ

Pronájem stacionárních platebních terminálů s příslušenstvím, tj.:

- a) platební terminál s klávesnicí, displejem a tiskárnou s rozhraním RJ-45 pro připojení přes Internet
- b) napájecí zdroj 230V pro napájení platebního terminálu
- b) PIN-PAD včetně krytu pin-padu znemožňujícího odpozorování PIN o PIN-PAD je napájen z platebního terminálu
- c) dokumentace (uživatelský manuál v českém jazyce pro obsluhu terminálů a příjem platebních karet včetně provádění obslužných operací tj. mezisoučtů, uzávěrek, výměny papírového kotoučku; bezpečnostní prvky platebních karet, apod.)

Pronájem přenosných platebních terminálů s příslušenstvím, tj.:

- a) platební terminál s klávesnicí, displejem a tiskárnou komunikující prostřednictvím sítě
  - o GSM/min. GPRS (SIM kartu si zajistí zadavatel na vlastní náklady)
  - o Wi-Fi
- b) napájecí zdroj 230V pro napájení/dobíjení baterie přenosného platebního terminálu
  - o terminál musí na baterii zvládnout minimálně 100 transakcí nebo vydržet v pohotovostním režimu alespoň 12 hodin
- c) dokumentace (uživatelský manuál v českém jazyce pro obsluhu terminálů a příjem platebních karet včetně provádění obslužných operací tj. mezisoučtů, uzávěrek, výměny papírového kotoučku; bezpečnostní prvky platebních karet, apod.)

Počet nasazených platebních terminálů se bude odvíjet od potřeb a počtu obchodních míst VZP. Podle stávající organizační struktury má VZP ČR celkem 191 obchodních míst – regionálních poboček, územních pracovišť a úřadoven. Maximální požadovaný počet platebních terminálů pro VZP ČR vychází z předpokladu, že každý platební terminál umožní zúčtování transakcí na dva bankovní účty-viz dále.

Až 50% z celkového počtu nasazovaných platebních terminálů, mohou tvořit přenosné platební terminály.

Pro vybraná obchodní místa bude zadavatel požadovat nasazení více platebních terminálů pro každé pracoviště, počet platebních terminálů bude odvislý od počtu pokladních míst daného pracoviště.

Platební terminál umožní zúčtování transakcí na dva bankovní účty v jednom fyzickém platebním terminálu (tzv. vitalizaci)

účet 1: Základní fond VZP

účet 2: ZPČ VZP

Směrování finančních prostředků bude nastaveno pro stanovené účty Základního fondu (ZFZP) a Zprostředkovatelské činnosti (ZPČ) u určené banky. Určenou bankou je česká národní banka.

Platební terminál bude v transakci PRODEJ podporovat zadání identifikátoru platby (9 až 10místný číselný údaj).

Platební terminál nebude přímo připojen k pokladnímu/účetnímu systému VZP ČR, instrukce pro platební transakci budou do platebního terminálu zadávány uživatelem na straně VZP ČR ručně.

2

Řešení bude ze strany použitých POS terminálů otevřené pro případné propojení platebního terminálu přes použité komunikační rozhraní s pokladním informačním systémem VZP, bude možné do platebního terminálu přenést automatizovaně údaje platební transakce a získat výsledek transakce.

Platební terminál bude s obsluhou komunikovat v českém jazyce.

Stacionární platební terminál nebo přenosný platební terminál v režimu WiFi bude nastaven pro online spojení s karetním centrem uchazeče přes datovou síť zadavatele a jeho Internetové připojení. Pro toto nastavení musí být platební terminál schopen získat přidělenou IP adresu pomocí DHCP (dle MAC adresy své síťové karty) nebo alespoň nastavením statické IP adresy v konfiguraci platebního terminálu. Zabezpečení přenosu mezi platebním terminálem a karetním centrem bude implementováno přímo v platebním terminálu bez potřeby zajištění dodatečného zabezpečení přenosu ze strany VZP ČR. Příkladem takového zabezpečení může být šifrování protokolem TLS.

Každý platební terminál bude konfiguračně nastaven technikem servisního střediska na příslušné parametry obchodního místa a jeho bankovní účty. VZP ČR obdrží instalační protokol platebního terminálu včetně přidělených identifikátorů (obchodního místa, identifikace každého virtuálního terminálu), dle kterých provede nastavení interního účetního a pokladního systému.

ČSOB při předání platebního terminálu zajistí zaškolení personálu VZP ČR na obsluhu platebních terminálů a na bezpečnostní prvky platebních karet.

Instalovaný platební terminál bude předán funkční včetně příslušenství a s minimálně jedním náhradním papírovým kotoučkem.

VZP poskytne pro umístění/provoz platebního terminálu místo v prostorách VZP ČR, které má v dosahu:

- a) síťovou zásuvku (230 V)
- b) síťovou (LAN nebo WiFi) přípojku pro připojení stacionárního nebo přenosného platebního terminálu přes datovou síť VZP ČR

VZP ČR dále umožní přístup k tomuto místu pracovníkovi servisní firmy, který bude instalaci provádět. Tyto nároky považuje VZP ČR pro nasazení platebního terminálu za dostatečné.

#### **4. POŽADAVKY NA SLUŽBY A JEJICH INTEGRACI**

Platby budou realizovány výhradně v měně česká koruna (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

Provize ve sjednané výši bude strhávána při realizaci každé jednotlivé transakce a součtová netto hodnota transakcí v členění terminál/den/karetní asociace bude připsována následující den po provedení transakce v termínech připsování, jak je v tomto bodě 4. níže uvedeno.

Uchazeč musí poskytovat provádění denního zúčtování karetních transakcí za každé obchodní místo a typ produktu (bankovní účet) samostatně a umožnit jeho předání elektronickou cestou zadavateli za každý den následující po dni, ve kterém byly provedeny příjmy platební kartou ve formě:

- 1) elektronického výpisu (avíza) - viz kapitola 6. Požadavky na elektronický výpis

Celkový úhrn transakcí platební kartou po odečtení provize bude připsován na určený účet VZP ČR (a tedy i ve výpisu karetních transakcí) v členění terminál/den/karetní asociace.

Uchazeč zajistí předávání výpisů dle bodu 1) do konce následujícího pracovního dne po dni, ve kterém byla transakce provedena pouze jedním z uvedených elektronických kanálů:

- a) zabezpečená internetová aplikace
  - o přihlášení a stažení výpisů místa oprávněnými uživateli určenými VZP ČR
- b) e-mail
  - o doručení výpisů na e-mailové adresy míst určené VZP ČR

Detailní technický způsob, frekvenci a místa předání výše uvedeného typu výpisu za jednotlivá obchodní místa (pracoviště) a typ účtu je přízpusobitelný.

#### **5. POŽADAVKY NA SERVISNÍ SLUŽBY A PODPORU**

ČSOB zajistí dostupnost bezplatné Hotline (resp. Call centra) pro řešení problémů (reklamací) s placením platební kartou a uzávěrek minimálně v pracovních dnech mezi 8-18h.

ČSOB se zavazuje bezplatně provádět běžnou profylaxi platebních terminálů a jejich příslušenství dle doporučení výrobce, aby byla snížena pravděpodobnost závady terminálu.

ČSOB odstraní bezplatně závadu (nefunkčnost platebního terminálu) v souladu se servisními podmínkami konce následujícího pracovního dne od doby nahlášení závady.

Náhradní spotřební materiál do platebních terminálů (papírové kotoučky) si zajistí a bude hradit VZP ČR.

Případnou výměnu platebních terminálů za jiný typ oznámí ČSOB minimálně měsíc předem, včetně upozornění na případnou změnu typu spotřebního materiálu.

VZP má možnost jednou ročně na každém obchodním místě (mimo termín instalace platebního terminálu nebo výměny terminálu za jiný typ) požádat telefonicky nebo písemně ČSOB o proškolení obsluhy platebních terminálů. Toto proškolení bude uchazečem provedeno zdarma do 3 (tři) pracovních dnů od vyžádání a realizováno ve dvou oblastech – obsluha terminálu a bezpečnostní prvky platebních karet.

#### **6. POŽADAVKY NA ELEKTRONICKÝ VÝPIS**

Součástí nabídky je detailní popis(y) poskytovaného formátu elektronického výpisu. Poskytovaný formát(y)

elektronického výpisu obsahuje následující položky:

- Identifikaci obchodního místa
- Identifikaci účtu obchodníka (VZP ČR), na který byl připsán součet čisté hodnoty transakcí Datum výpisu
- Pořadové číslo výpisu
- Identifikaci terminálu
- Identifikaci transakce Datum
- a čas transakce Hrubá
- částka transakce Provize
- transakce
- Čistá částka transakce (po odečtení provize)
- Identifikátor transakce (9 až 10místný číselný údaj zadaný v transakci PRODEJ na platebním terminálu)
- Karetní asociace (rozlišení karetní asociace VISA/MasterCard) Měna
- Znaménko operace

Předávaný elektronický výpis - soubor transakcí nese unikátní název přes všechny fiskální roky.