



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

*Smlouva o poskytování technické podpory na plnění VZ  
„Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“*

## SMLOUVA

### **o poskytování technické podpory, správy a údržby softwarového nástroje „Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

### **ČL 1. Smluvní strany**

#### **1.1. Plzeňský kraj**

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČO: 70890366

DIČ: CZ 70890366

zastoupený: Josefem Bernardem, hejtmánem Plzeňského kraje

k podpisu smlouvy pověřen: náměstek hejtmána p. Ivo Grüner, na základě usnesení Rady Plzeňského kraje č. 1662/18 ze dne 26.02.2018

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., pobočka Plzeň

č.ú.:

kontaktní osoba: , odbor informatiky KUPK

telefon:

e-mail:

*(dále jen „objednatel“, „zadavatel“)*

a

#### **1.2. GEOREAL spol. s r.o.**

se sídlem: Hálkova 12, 301 00 Plzeň

IČO: 40527514

DIČ: CZ40527514

jednající: Ing. Karel Vondráček, jednatel společnosti

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č.ú.:

zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka č. 1442



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

*Smlouva o poskytování technické podpory na plnění VZ  
„Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“*

kontaktní osoba:

telefon:

e-mail:

*(dále jen „zhotovitel“, „dodavatel“)*

Tato smlouva se uzavírá na základě vyhodnocení otevřeného zadávacího řízení k zadání nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“, realizované objednatelem jakožto veřejným zadavatelem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## **Čl. 2. Předmět smlouvy**

- 1.2.1. Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technickou podporu, správu a údržbu softwarového nástroje (aplikace) dodaného v rámci předmětu plnění veřejné zakázky „Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“ v souvislosti s jeho produktivním provozem.
- 1.2.2. Rozsah a podmínky technické podpory, správy a údržby aplikace jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2.3. Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory, správy a údržby nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

## **Čl. 3. Doba trvání smlouvy**

- 1.2.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od bezvýhradné akceptace předmětu díla „Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“ za předpokladu uveřejnění uzavřené smlouvy v Informačním systému Registru smluv.
- 1.2.5. Objednatel i dodavatel jsou oprávněni tuto smlouvu předčasně ukončit po vzájemné písemné dohodě.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

*Smlouva o poskytování technické podpory na plnění VZ  
„Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“*

## Čl. 4. Místo plnění

- 1.2.6. Místem poskytování technické podpory, správy a údržby je sídlo objednatele na adrese Škroupova 18, Plzeň.
- 1.2.7. Předpokládaným primárním způsobem poskytování předmětných služeb (tj. technické podpory a servisu) je vzdálený přístup dodavatele.
- 1.2.8. V souvislosti s uzavřením této smlouvy bude objednatel na základě samostatné smlouvy o vzdáleném přístupu umožněn dodavateli vzdálený přístup do počítačové sítě objednatele za účelem poskytování služeb na základě této smlouvy.

## Čl. 5. Cena a platební podmínky

- 1.2.9. Cena za technickou podporu, správu a údržbu představuje nabídkovou cenu na tyto činnosti předloženou dodavatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku „Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“.
- 1.2.10. Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za technickou podporu činí částku:  
**97.250,- Kč bez DPH za 1 kalendářní rok.**
- 1.2.11. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 1.2.12. Dodavatel není oprávněn požadovat po dodavateli poskytnutí zálohy.
- 1.2.13. Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 1.2.14. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v průběhu trvání smlouvy v ročních platbách, vždy zpětně za daný kalendářní rok, na základě faktury vystavené dodavatelem do 10.12. daného roku. V prvním roce účinnosti smlouvy bude faktura vystavena na poměrnou část, odpovídající počtu kalendářních měsíců účinnosti smlouvy.
- 1.2.15. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich doručení na adresu sídla objednatele.
- 1.2.16. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

*Smlouva o poskytování technické podpory na plnění VZ  
„Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“*

- 1.2.17. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 1.2.18. Cena bude dodavateli zaplácena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

## Čl 6. Záruka

- 1.2.19. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.
- 1.2.20. Dodavatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.
- 1.2.21. Dodavatel se zavazuje, že údržba a podpora budou zajišťovány tak, aby předmět údržby a podpory byl způsobilý pro užití k smluvenému účelu a zachoval si smluvené a obvyklé vlastnosti.

## Čl 7. Oprávněné osoby

- 1.2.22. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

Kontaktní osobou za objednatele je:

Odbor informatiky

Krajský úřad Plzeňského kraje

email:

telefon:



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

*Smlouva o poskytování technické podpory na plnění VZ  
„Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“*

Kontaktní osobou za poskytovatele je:

email:

telefon:

1.2.23. Komunikace mezi kontaktními osobami objednatele a poskytovatele bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.

1.2.24. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.

## **Čl. 8. Smluvní pokuty**

1.2.25. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,03 % z fakturované ceny za každý den prodlení.

1.2.26. Odstraňování nahlášených závad v časech uvedených v tabulce v Příloze č. 1 této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši uvedené pro každý typ závady v příloze č. 1 této smlouvy za každý případ a délku prodlení.

1.2.27. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.

1.2.28. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

## **Čl. 9. Závěrečná ustanovení**

1.2.29. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

1.2.30. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

1.2.31. Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.

1.2.32. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

*Smlouva o poskytování technické podpory na plnění VZ  
„Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“*

- 1.2.33. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně případných dodatků bude uveřejněna v informačním systému Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Splnění této zákonné povinnosti zajistí strana objednatele.
- 1.2.34. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.
- 1.2.35. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1 specifikující jednotlivé služby, činnosti a aktivity dodavatele.

V Plzni dne 21.03.2018

V Plzni dne 16.03.2018

Za poskytovatele

Za objednatele

.....  
Ing. Karel Vondráček  
jednatel společnosti

.....  
Ivo Grüner  
náměstek hejtmana Plzeňského kraje



## Příloha č. 1

### Smlouvy o technické podpoře, správě a údržbě aplikace „Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“

Podmínky provádění technické podpory, správa a údržby, poskytovaných v souvislosti s produktivním provozem aplikace „Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“.

#### Čl. 1. Rozsah technické podpory

Technická podpora aplikace bude dodavatelem poskytována průběžně v následujícím rozsahu:

##### **1.1. Služba „Zaškolení administrátora na Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“**

1.1.1. Jedná se o proškolení 2 zaměstnanců objednatele v rozsahu administrátorského školení a 8 hodin školení, a to na celý předmět plnění veřejné zakázky.

##### **1.2. Služba „Hot-line“**

1.2.1. Dodavatel zajistí hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny a časy. V rámci poskytování služby „Hot-line“ získává objednatel nárok na garantovanou pomoc v podobě poskytování rad a konzultací ke správnému a efektivnímu provozování SW nástrojů. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu nebo e-mailu v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00.

##### **1.3. Služba „Upgrade a update“**

1.3.1. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí upgrade a update nástrojů při přechodu Plzeňského kraje na vyšší verze dále uvedených SW platform a zároveň licence na tyto produkty. Součástí poskytnutí upgrade a update je jejich instalace a implementace u objednatele a dále dodání aktuální dokumentace.

Předmětné SW platformy jsou tyto:

- Microsoft Windows Server 2008 R2 Datacenter
- Microsoft SQL Server Standard Edition 2008 R2





- ArcGIS for Server Standard 10.2
- ArcGIS for Desktop Standard 10.2
- Orchard 1.9

1.3.2. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na implementace (instalace a konfigurace) upgradů a updatů nástrojů do informačního systému DTM DMVS PK.

#### **1.4. Služba „Korekce“**

1.4.1. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na průběžné poskytování programových korekcí (Service Packy nebo Patche) dodaných nástrojů.

#### **1.5. Služba „Odstraňování závad aplikace“**

1.5.1. V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na bezplatné odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace. Výskyt závady bude objednatel oznamovat dodavateli prostřednictvím HelpDesk.

1.5.2. V případě výskytu závady v provozu aplikace získává objednatel garantovanou dobu jejich odstranění. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 v sídle dodavatele.

#### **1.6. Služba „Technická podpora všech rozhraní a konektorů“**

1.6.1. V rámci poskytování této služby získává podporu všech rozhraní a konektorů, která je součástí ceny poskytované technické podpory informačního systému. Technická podpora tak bude hrazena vždy výhradně za informační systém a nikoliv za rozhraní na něj napojená. Všechna rozhraní a konektory budou objednateli k dispozici pro jeho potřeby v rámci dodávaného informačního systému.

## **Čl. 2. Práva a povinnosti objednatele**

2.1.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.





- 2.1.2. Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to prostřednictvím:
- služby HelpDesk dodavatele na adrese
  - v případě nedostupnosti služby HelpDesk telefonicky na č.:                      kontaktní osoba
  - nebo elektronicky na emailovou adresu:
- 2.1.3. Pro požadavek zásahu objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, závada popsána, stanovena její kategorie dle Podmínek této technické podpory, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, a uvedeno jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail. Kategorii závady stanovenou objednatelem nesmí Dodavatel změnit bez souhlasu objednatele.
- 2.1.4. Po odstranění závady Dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.
- 2.1.5. Objednatel zkontroluje funkčnost aplikace a potvrdí zpětně Dodavateli, že je závada odstraněna.
- 2.1.6. Objednatel zajistí Dodavateli pracovní prostor v rozsahu nutném pro provedení servisních služeb. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.
- 2.1.7. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programové aplikaci provedl sám.

## Čl. 3. Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat technickou podporu v níže uvedených garantovaných termínech plnění.
- 3.1.2. Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:
- **Kritická závada** – závada, která má takový vliv na funkčnost systému, že není možné se systémem pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
  - **Hlavní závada** – závada, která neumožňuje používání systému, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace a/nebo je v systému možné provádět hlavní úkony alespoň náhradním postupem bez rizika ztráty nebo poškození dat.



Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování technické podpory na plnění VZ  
„Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“

- **Drobná závada** – závada, která neovlivňuje způsob používání systému, který je předmětem smlouvy z pohledu plynulého provozu, spolehlivosti a souladu s legislativou.

3.1.3. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla zahájit práci na odstranění závady a odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 9 hodin. V jednotlivých buňkách jsou vždy uvedené hodiny SLA započítávané v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin a jejich projekce do počtu pracovních dnů. Dále jsou v buňkách definovány smluvní pokuty za překročení maximálních lhůt oprav.

Kategorie závady	Časová lhůta způsobu řešení			Aplikace Smluvní pokuta za každou, hodinu prodloužení s odstraněním závady
	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému	Úplné odstranění	
<b>Kritická závada</b>	do 4 hodin od nahlášení	do 9 hodin od nahlášení (1 pracovní den)	do 18 hodin od nahlášení (2 pracovní dny)	<b>500,- Kč</b>
<b>Hlavní závada</b>	do 9 hodin od nahlášení	do 18 hodin od nahlášení (2 pracovní dny)	do 36 hodin od nahlášení (4 pracovní dny)	<b>300,- Kč</b>
<b>Drobná závada</b>	do 18 hodin od nahlášení	Do 126 hodin od nahlášení (14 pracovních dnů) nebo v rámci dohodnutého termínu		<b>200,- Kč</b>

3.1.4. Dodavatel je povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady. Oznámením dodavatele o způsobu řešení se rozumí konkrétní informace kontaktní osobě objednatele.

3.1.5. Dodavatel je povinen respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění technické podpory.

## Čl. 4. Cena technické podpory

Název služby	Cena za technickou podporu v Kč bez DPH
	za 12 měsíců
Služba „Školení“	<b>7.000,- Kč</b>
Služba „Hot-line“	<b>25.000,- Kč</b>



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování technické podpory na plnění VZ  
„Zavedení nového výměnného formátu XML do služeb Digitální technické mapy Plzeňského kraje“

Služba „Upgrade a update“	19.500,- Kč	
Služba „Korekce“	16.500,- Kč	
Služba „Odstraňování závad aplikace“	24.250,- Kč	
Služba „Technická podpora všech rozhraní a konektorů“	5.000,- Kč	
CENA CELKEM za 1 kalendářní rok	v Kč bez DPH	v Kč včetně DPH
	97.250,- Kč	117.673,- Kč

V Plzni dne 21.03.2018

V Plzni dne 16.03.2018

Za poskytovatele

Za objednatele

.....  
Ing. Karel Vondráček  
jednatel společnosti

.....  
Ivo Grüner  
náměstek hejtmana Plzeňského kraje