**Příloha Č. 1**

**Obchodní podmínky dodávky elektřiny**

**pro napěťovou úroveň NN Odběratelé kategorie C**

Vydává Dodavatel elektřiny za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě 50 zákona Č. 458/2000 Sb. (dále jen Energetický zákon) ve znění změn a doplňků.

**I. Úvodní ustanovení**

Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen OPD) upravují vztahy pro dodávku elektřiny v napěťové úrovni NN mezi obchodníkem s elektřinou jako dodavatelem (dále jen Dodavatel) a oprávněným odběratelem (dále jen Odběratel) a jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce elektřiny.

Pro účely těchto OPD se použité pojmy vykládají ve smyslu Energetického zákona a předpisů jej provádějících.

Dodávka elektřiny se uskutečňuje na základě Smlouvy o dodávce elektřiny. Smlouvou o dodávce elektřiny se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí Smlouva o dodávce elektřiny oprávněnému Odběrateli nebo Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému Odběrateli, která zahrnuje také přenos, distribuci a systémové služby a to v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku; a převzetí závazku

oprávněného Odběratele Dodavatelem odebrat elektřinu z elektrizační soustavy (spolu s odpovědností za odchylku).

Smlouva o dodávce elektřiny (dále jen Smlouva) může být s Odběratelem sjednávána v kontaktním místě (sídlo společnosti) písemnou formou. Není-li ve Smlouvě dohodnuto datum ukončení dodávky, je Smlouva sjednávána na dobu neurčitou.

Podle těchto OPD se rovněž uskutečňuje dodávka elektřiny Odběrateli, který poté, kdy získal oprávnění k regulovanému přístupu k distribuční soustavě podle § 21 odst. 2 Energetického zákona nadále odebírá elektřinu z distribuční soustavy, nezměnil dodavatele elektřiny a neuzavřel s dosavadním dodavatelem elektřiny, který je současně držitelem licence na obchod s elektřinou smlouvu novou.

**II. Zahájení, průběh a ukončení dodávky elektřiny**

Zahájení dodávky: Odběratel může uplatnit svůj požadavek na dodávku elektřiny písemně v kontaktním místě'.

Před uzavřením Smlouvy musí Odběratel sjednat s Provozovatelem distribuční soustavy nebo s Provozovatelem lokální distribuční soustavy, ke které je odběrné místo připojeno (dále jen Provozovatel DS), Smlouvu o připojení. Dodávku elektřiny zahájí Dodavatel po uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny ve sjednaném termínu. Dodavatel není povinen sjednat termín zahájení dodávky dříve, než stanoví Energetický zákon nebo jeho prováděcí předpis.

Průběh dodávky: Dodávka a odběr elektřiny se uskutečňuje podle potřeb Odběratele po dobu účinnosti Smlouvy v souladu s hodnotou hlavního jističe před elektroměrem sjednaného s Provozovatelem DS ve smlouvě o připojení a v souladu s Pravidly provozování DS.

Dodávka je splněna přechodem elektřiny přes měřící mizení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Odběratele. Tímto okamžikem přechází elektřina do vlastnictví Odběratele a Odběratel je povinen zaplatit její cenu.

Dodávka elektřiny v případě stavu nouze je upravena nr12tním právním předpisem.

Dodržování garantovaných standardů dodávek elektřiny se zajišťuje dle Vyhlášky Energetického regulačního úřadu Č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném zněni (dále jen „Vyhláška Č. 54012005 Sb.").

Přerušení dodávky: Dodavatel má podle ust. § 30 odst. I. písm. d) Energetického zákona právo přerušit dodávku elektřiny Odběrateli při neoprávněném odběru podle ust. § 51 Energetického zákona a v případech, kdy Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy. Přerušení dodávky elektřiny je Dodavatel oprávněn provést i ve více odběrných místech Odběratele, jsou-li součásti Smlouvy. Přerušení dodávky elektřiny

je Dodavatel povinen Odběrateli oznámit doporučeným dopisem. Odběratel bere na vědomí, že přerušení dodávky elektřiny provede příslušný provozovatel DS na žádost Dodavatele a na náklady Odběratele. Při postupu Dodavatele podle ust. 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona není právo na náhradu škody a ušlého zisku. Odběratel je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru

a s přerušením nebo obnovením dodávky.

Ukončeni dodávky: Dodavatel ukončí dodávku elektřiny jen v případech, kdy dojde k odstoupení od Smlouvy o dodávce elektřiny nebo je Smlouva ukončena dohodou účastníků.

Dodavatel má podle ust. 30 odst. I. písm. d) Energetického zákona právo ukončit dodávku elektřiny při neoprávněném odběru podle ust § 51 Energetického zákona. Ukončení dodávky elektřiny Dodavatel provede odstoupením od Smlouvy.

Dodávka elektřiny je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje Provozovatel DS podle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Odběratel je povinen zaplatit cenu dodané elektřiny do ukončení dodávky.

**III. Měření dodávek elektřiny**

Způsob měřeni, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem smlouvy o připojení mezi Odběratelem a příslušným Provozovatelem DS.

Měřeni jakož i předávání výsledků měření je Provozovatel DS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména i§ 49 Energetického zákona.

Odběrné místo je osazeno měřením typu C nebo B a skutečný odběr naměřené činné elektrické energie je vykazován v kWh. Měření a odečty měřícího zařízení a předávání naměřených hodnot účastném trhu s elektřinou zajišťuje v souladu s Energetickým zákonem a zvláštními právními předpisy Provozovatel DS.

Odečet (pravidelný odečet) je prováděn:

* u měření typu B: jednou měsíčně nejpozději 5. pracovní den do 18.00 hod následujícího kalendářního měsíce;
* u měření typu C. minimálně jednou ročně.

V případě změny cen nemusí být prováděn zvláštní odečet. Výpočet rozdělení spotřeby je uveden v Cenovém rozhodnutí ERÚ.

Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřícího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit Provozovateli DS a Dodavateli nebo jim pověřené osobě. Postup pro přezkoušeni měřeni, náhradu nákladů s ním spojených je upraven Energetickým zákonem.

**IV. Cena elektřiny, účtování a úhrada**

Cena za dodávku elektřiny je určena sazbou sjednanou ve Smlouvě o dodávce elektřiny. Odběratel si může prostřednictvím písemného oznámení zvolit jinou sazbu, pokud splní podmínky pro její přiznáni uvedené v ceníku Dodavatele i Cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (ERŮ). Změnu sazby může provádět nejdříve po uplynutí dvanácti (12) měsíců od poslední změny pokud se s Dodavatelem nedohodne jinak. Dodavatel má právo Odběrateli změnit sazbu v případě zjištění, že zvolená sazba Odběratelem není v souladu s přiřazením dle Cenového rozhodnutí ERÚ.

Cena za dodanou a odebranou elektřinu je tvořena dvěma částmi a to cenou za distribuci (a související služby) a cenou za silovou elektřinu.

Cenu za distribuci a související služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ v Cenovém rozhodnutí, které zveřejňuje v Energetickém regulačním věstníku a na webových stránkách ERÚ (ke dni vydání těchto podmínek http://www.eru.cz)

Cenu za silovou elektřinu a určené podmínky stanoví Dodavatel ve svém ceníku.

Změny cen a určených podmínek je Dodavatel oprávněn provádět postupem stanoveným v čl. VII OPD.

Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny a její vyúčtování po uplynuti fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj období mezi pravidelnými odečty Neumožní-li odběratel Provozovateli DS přistup k měřicímu zařízeni za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li proveden odečet z jiného důvodu, pak je Dodavatel oprávněn určit množství dodané elektřiny podle množství dodaného v minulém srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určeni množství dodané elektřiny dohodou účastníků Smlouvy.

Odběratel platí za dodávku elektřiny zálohy (nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak) a to měsíčně ve výši 1/12 předpokládaného ročního odběru Výše záloh je uvedena - Příloha č. 3

Platby jsou hrazeny bezhotovostně, ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného ve Smlouvě a na daňovém dokladu, pokud se odběratel s Dodavatelem nedohodnou jinak.

Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem - fakturou, která obsahuje náležitosti daňového dokladu podle platného zákona o DPH.

Daňový' doklad - fakturu předloží Dodavatel odběrateli neprodleně po jejím vystaveni Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení, odběratel je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek faktury zaplacený pod nesprávným variabilním symbolem bude považován za neuhrazený až do doby. kdy odběratel objasni Dodavateli účel platby Přeplatek vrátí Dodavatel odběrateli do doby splatnosti faktury, a to ve prospěch účtu, který odběratel uved! ve Smlouvě o dodávce elektřiny, popř. účtu později oznámeného odběratelem Za den vráceni přeplatku je považován den vydáni přikážu bance Dodavatele. V případě, že má Dodavatel vůči odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn použit přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti odběratele písemně vyrozumí. Přeplatek do výše 100 Kč nemusí být odběrateli vrácen a může být převeden na následující fakturační období.

Faktura vystavená prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko a podpis Dodavatele odběratel je povinen obdržené vyúčtování nebo jinou fakturu a údaje v nich uvedené řádné zkontrolovat.

Závazek k zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v terminu splatnosti. Připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního volna (sobota), posouvá se splatnost na nejbližší předcházející pracovní den, připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu (neděle a státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona ě 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den

Dodavatel má právo požadovat od odběratele, je-li odběratel v prodlení s úhradou faktury nebo její část, úrok z prodleni ve smyslu ust. § 1970 Občanského zákoníku.

Odběratel je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 Kě za první písemnou upomínku v kalendářním roce.

**V. Reklamace**

Zjisti-li kterýkoli z účastníků právního V2tahu chyby nebo omyly při vyúčtováni plateb podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají účastnici nárok na vzájemné vypořádáni.

Zjistí-li kterýkoliv účastník některý z uvedených případů, předá druhému účastníku písemnou výzvu k odstraněni vady a k její nápravě (tzv. reklamace).

Reklamace bude obsahovat zejména:

\* číslo reklamované faktury, vč. Variabilního symbolu,

\* číslo a název odběrného místa,

\* čislo elektroměru a stav elektroměru ke dni podáni reklamace.

\* odůvodněni reklamace,

\* další skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace,

\* označeni reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

Odběratel uplatní reklamaci u Dodavatele nejpozději do patnácti (15) dnů od doručeni vyúčtováni, faktury v niž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtováni, faktuře jsou správné a že se odběratel práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamacím uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet

Uplatněná reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtováni.

Dodavatel reklamaci prošetři ve lhůtě dle Vyhlášky č.540/2005 Sb Byla-li reklamace oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání neipozděií do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamace

**VI. Doručováni**

Veškeré informace, oznámeni, faktury, upomínky, výzvy, apod činěné podle Smlouvy nebo OPD [dále jen „Podání"] se považuje za doručené Dodavateli nebo odběrateli, pokud je (jsou) prokazatelně doručené alespoň jedním z následujících způsobů:

a) osobním doručením

b) prostřednictvím kurýra

c) doporučeným dopisem

d) dopisem

e) faxem, se zpětným potvrzením doručeni

f) elektronickou poštou, se zpětným potvrzením doručeni

V případě oznamování skutečnosti závažnější povahy (zejména upomínky nebo oznámeni o přerušeni nebo ukončeni dodávky elektřiny apod.) jsou Účastnici Smlouvy povinni, aby dosáhli pracovních účinků doručeni Podáni, provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle bodů a, b nebo c.

Podání provedené (-á) způsobem dle bodů c) a d) se považuji za doručená 5. pracovním dnem ode dne odesláni Podáni prostřednictvím držitele poštovní licence.

Podáni určená odběrateli týkající se fakturace se zasílají na adresu sjednanou ve Smlouvč. Jiná podáni určená odběrateli se doručuji na adresu, která je Dodavateli známa podle Smlouvy. Jakoukoliv zmčnu adresy je odběratel povinen oznámit Dodavateli nejpozději do 8 dní poté kdy ke změně došlo

Odběratel tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informaci, potvrzeni a doručeni zpráv, urgenci a jiných sděleni ve věci této Smlouvy a jejího plněni prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt odběratele (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud odběratel má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasíláni obchodních sděleni v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Dodavatelem odběrateli Odběrateli přísluší právo odmítnout obchodní sděleni zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů,

**VII. Změny cen v a OPD**

Dodavatel neni oprávněn jakkoliv měnit ceny uvedené v této smlouvě stejně tak jako OPD

**VIII. Řešeni sporů**

Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednánim V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešeni a rozhodováni ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnuti tomuto úřadu V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se řídí sídlem odběratele v době uzavíe-i Smlouvy, mél-li sídlo na území České republiky, jinak sídlem Dodavatele.

**IX. Ukončeni smluvního vztahu**

Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou o dodávce elektřiny lze:

­\* odstoupením od Smlouvy

\* dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení.

Odstoupit od Smlouvy může kterákoli ze smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva o dodávce elektřiny, OPD nebo obecně závazný právní předpis, a to ke dni doručeni písemného projevu vůle druhé smluvní stranč nebo ke dni pozdějšímu uvedenému v projevu vůle Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, dojde-li k porušeni smluvní povinnosti odběratele sjednané ve Smlouvě o dodávce elektřiny, uvedené v OPD nebo stanovené obecně závazným právním předpisem nebo v případě je-li na odběratel prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnáni.

Ukončit Smlouvu o dodávce elektřiny lze také dohodou smluvních stran. Je-li Smlouva uzavřena písemně, musí mít tato dohoda písemnou formu.

**X. Ostatní a závěrečná ustanovení**

Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám.

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má věděl nebo mohla věděl, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která ji bráni nebo bude bránit v plněni povinností, a o jejich důsledcích, takové oznámeni musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinnosti v případech, kdy toto neplněni bylo výsledkem okolnosti vylučujících odpovědnost, zejména podle ust. obsažených v Občanském zákoníku a nebo za podmínek vyplývajících z Energetického zákona, za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a braní ji v plněni povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládal, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízeni, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, teroristickým útokem, apod.

Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

Odběratel poskytuje pro účely Smlouvy o dodávce elektřiny a případné vymáhání nároků z ni vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č 101/2000 Sb v planém zněni.

Smluvní vztah mezi Dodavatelem a odběratelem dle Občanského zákoníku se řídí tímto právním předpisem, dále Energetickým zákonem, předpisy jej provádějícími, těmito OPD, Pravidly provozování DS, vydanými Provozovatelem DS a obchodními zvyklostmi,

Jestliže se některá ustanoveni Smlouvy nebo OPD stanou neúčinnými nebo neplatnými, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanoveni Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanoveni neúčinné ustanovením účinným a ustanoveni neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného, toto nahrazeni může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to z povahy věci možné Do doby nahrazeni podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

Odběratel se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečnosti uvedených ve Smlouvě o dodávce elektřiny a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plněni závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů od okamžiku, kdy nastaly Zejména je povinen neprodleně oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášeni konkurzu, povoleni vyrovnání a další významné skutečnosti.

Dodavatel se vyhrazuje právo změny těchto OPD postupem podle článku VII,

Platnost Obchodních podmínek dodávky elektřiny nastává dnem uzavřením smlouvy