

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM		
EVIDENČNÍ ČÍSLO		
9	2018	OSHKK
poř. číslo	rok	zkr. odb.

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo: 012018048

SMLUVNÍ STRANY:

Níže uvedené smluvní strany

I. Objednatel:

Město Frenštát pod Radhoštěm
nám. Míru 1,
744 01 Frenštát pod Radhoštěm
Mgr. Zdeňka Leščišínová, starostka města
zastoupen:
IČ: 00297852
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]

Zástupce objednatele ve věcech technických: [REDAKCE]

II. Dodavatel:

XC tech, s.r.o.
Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2
zastoupen:
IČ: 05529778
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 265209

Zástupce dodavatele ve věcech technických: [REDAKCE]

dnešního dne uzavírají podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Nový občanský zákoník (dále jen: „NOZ“) v platném znění tuto smlouvu:

Článek 1 – PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Digitálním kinem (DK) dle této smlouvy se rozumí veškerá zařízení a jejich součásti včetně příslušného programového vybavení specifikovaných v rozsahu a provedení dle Technické specifikace, která je přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje k provádění pozáručního servisu DK vztahujícího se k veřejné zakázce s názvem: „Dodání technologie pro digitalizaci kina ve Frenštátě pod Radhoštěm.“ podle podmínek detailně specifikovaných v servisním plánu, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Ostatní služby nad rámec servisního plánu se řídí ceníkem prací a služeb, který je přílohou č. 3 této smlouvy.
- 1.4. Místo plnění díla : Kino Frenštát, Tyršova 1071, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm

Článek 2 – SERVISNÍ PODMÍNKY

- 2.1. **Dodávka servisních služeb v pozáruční době** – dodavatel poskytuje servis zařízení DK a to v následující podobě:
 - 2.1.1. **Vzdálená správa** - pravidelný vzdálený dispečink (Network Operating Center Services – NOC services) zařízení pomocí telefonické podpory, služeb RDP, TeamViewer a SNMP a dalších, k jejímuž provozu je objednatel povinen poskytnout v místě instalace pevnou internetovou linku s minimální rychlostí 4 Mbps a počítač nepřetržitě zapojený v lokální síti digitálního kina. Podrobnosti poskytování služeb vzdáleného dispečinku jsou specifikovány v servisním plánu (příloha č. 2).

R

- 2.1.2. **Správa (maintenance) software** – dodavatel se stává po dobu platnosti této smlouvy správcem veškerého softwaru, který je používán pro potřeby provozu digitálního kina a souvisejících periférií. Dodavatel udržuje a obnovuje jménem objednatele veškeré registrace u výrobců a bude zajišťovat updaty a upgrady podle pokynů jednotlivých výrobců po dobu platnosti servisní smlouvy. Toto ustanovení se týká i upgradů a updatů firmware dodané technologie. Dodavatel provádí aktualizaci SW při pravidelných kontrolních prohlídkách nebo pomocí vzdálené správy s ohledem na možnosti a nároky prováděné aktualizace a na základě platného servisního plánu (příloha č. 2).
- 2.1.3. **Pravidelné kontrolní prohlídky a údržba (profylaxe)** – dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pravidelně na své náklady provádět technické prohlídky dodaného zařízení podle stanoveného servisního plánu (příloha č. 2). Dodavatel prohlídky a úkony plynoucí ze servisního plánu zabezpečuje fyzickou návštěvou technika na místě instalace technologie.
- 2.1.4. **Pozáruční oprava** je taková oprava, kdy k závadě došlo vinou vadného dílu dodané technologie nebo přestane-li zařízení správně fungovat vinou některého z originálních dílů dodaných dodavatelem. Pokud dojde k závadě způsobené neautorizovanou nebo neproškolenou osobou nebo v rozporu s ujednáními této smlouvy, budou veškeré náklady spojené s jejím odstraněním účtovány podle platného ceníku prací a služeb dodavatele - příloha č. 3, nikoliv podle platného servisního plánu. Kalkulaci ceny opravy provede servisní technik dodavatele a objednatel stvrdí souhlas s cenou opravy písemnou objednávkou. Teprve po jejím vystavení provede dodavatel požadovanou opravu. Servisní práce, cestovné a cenu náhradních dílů vždy platí objednatel.
- 2.1.5. **Jednorázové servisní zásahy a opravy HW a SW**, včetně výměny lamp a jiného spotřebního materiálu, prováděné v místě u objednatele se řídí platným ceníkem servisních prací a služeb (příloha č. 3). Tyto servisní práce a opravy budou prováděny na základě jednotlivé objednávky s dohodnutým termínem, cenou a podmínkami fakturace.
- 2.2. **Spotřební materiál** potřebný k udržování chodu zařízení hradí objednatel (baterie do brýlí, lampa do projektoru, vzduchové nebo kapalinové filtry, chladicí kapaliny, čisticí chemie a prostředky apod.). Ceny spotřebního materiálu se řídí dle aktuálně platného ceníku.
- 2.3. **Servisní zásahy a nastavení** po dobu platnosti této smlouvy smí provádět pouze dodavatel nebo osoba dodavatelem písemně k takovému úkonu pověřená. Dodavatel má právo na kteroukoli činnost vyplývající z této smlouvy delegovat třetí osobu (na základě písemné plné moci), osobou zodpovědnou za plnění této smlouvy zůstává dodavatel. Odstranění závad způsobených neoprávněnou manipulací nebo neproškolenou obsluhou bude objednateli účtováno v plném rozsahu podle skutečných výkonů a platného ceníku.
- 2.4. Dodavatel nastoupí k odstranění vady dle těchto podmínek. Objednatel písemně nahlásí závadu, kde popíše, jak se projevuje, případně jakým způsobem k ní došlo. Dodavatel následně pomocí vzdálené správy diagnostikuje závadu a navrhne objednateli způsob řešení. V případě, že bude možné závadu opravit pomocí vzdálené správy, dodavatel bezodkladně provede servisní zásah. V případě, že bude nutná k odstranění závady fyzická návštěva technika v místě kina, bude o tom dodavatel bezodkladně informovat objednatele a navrhne formou nabídky cenu servisního zásahu, opravy či výměny vadného dílu. Po dohodě obou smluvních stran zašle objednatel dodavateli písemnou objednávku a dodavatel následně provede servisní zásah.
- 2.4.1 Dodavatel nastoupí k odstranění vady vzdálenou správou:
- u vad bránících užívání nejpozději do 4 hodin
- u vad nebránících užívání nejpozději do 48 hodin
- 2.4.2 Dodavatel nastoupí k odstranění vady fyzickou návštěvou technika v místě (tyto úkony budou provedeny po předchozí dohodě obou stran a jsou plně hrazeny objednatelem):
- u vad bránících užívání nejpozději do 2 pracovních dnů od objednání,
- u vad nebránících užívání nejpozději do 5-ti pracovních dnů od objednání.
- 2.5. Nenastoupí-li dodavatel k odstranění vady ani do 15-ti pracovních dnů od obdržení objednávky,

je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný odborně způsobilý subjekt. V takovém případě je automaticky udělen souhlas dodavatele s manipulací třetí strany se zařízením a nejedná se o porušení smluvních vztahů dle bodu 2.4 této smlouvy.

- 2.6. Dodavatel prohlašuje, že provádění kvalifikovaného servisu, zejména na projektoru, kinoserveru a audio vybavení, zabezpečuje řádně proškolenými a certifikovanými pracovníky. Toto je schopen na vyžádání doložit platnými certifikáty přímo od výrobců.
- 2.7. Při nedodržení dohodnutého termínu odstranění uznaných vad v pozáruční době vinou na straně dodavatele je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu u vad bránících užívání 1000,- Kč a u vad nebránících užívání díla 500,- Kč, v obou případech za každou jednotlivou vadu a každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 2.8. Kontaktní spojení pro provádění pozáručního servisu je:
Poštovní adresa: ■ XC tech, s. r. o., U Kina 44/1, 143 00 Praha 12
Telefon: ■ [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Skype: [REDACTED]
- 2.9. Veškeré prováděné práce budou předávány písemně předávacím protokolem.

Článek 3 – PLATNOST SERVISNÍ SMLOUVY

- 3.1. Obě strany se dohodly, že nejpozději 30 dnů před vypršením platnosti servisního plánu uzavřou dodatek k této smlouvě, ve kterém budou specifikovány podmínky na provádění pozáručního servisu na další období formou nového servisního plánu.
- 3.1.1 Ceník vybraných náhradních dílů, produktů DK a spotřebního materiálu vydává dodavatel pravidelně takovým způsobem, že nový ceník vydávaný k danému datu vždy nahradí v plném rozsahu ceník platný do té doby.
- 3.1.2. Pokud nejpozději do 21 dnů po vypršení platnosti aktuálního servisního plánu nedojde k uzavření tohoto dodatku, nelze již platnou smlouvu rozšiřovat formou dodatku a obě strany musí podepsat v případě zájmu servisní smlouvu novou.

Článek 4 – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Objednatel je povinen vady písemně (web formulář, e-mail, pošta) oznamovat u dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V popisu závady musí být vady detailně popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále může objednatel uvést své požadavky, jakým způsobem požaduje vadu odstranit.
- 4.2. Dodavatel má právo za účelem zabezpečení chodu DK, kontrolovat stav hardware a software DK, kdykoliv v pracovní době objednatele tak, aby nebyl narušen provoz DK, a to osobně, pověřenou osobou, dálkovou správou nebo jiným zařízením včetně bezpečnostních kamer. Objednatel se zavazuje na vyžádání toto umožnit.
- 4.3. Objednatel bude provozovat zařízení DK na místě, kde bylo instalováno v době uzavření servisní smlouvy. V případě, že bude změna potřeb objednatele vyžadovat změnu prostor, oznámí toto dodavateli a instalaci v novém prostoru provede za úplaty odborně dodavatel. Cena reinstalace bude dohodnuta předem a stvrzena dodatkem k této smlouvě.
- 4.4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady dle předchozího telefonického, či jiného dojednání. Pokud tak neučiní, není dodavatel v prodlení.

Článek 5 – ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1. Objednatel i dodavatel mohou odstoupit od servisní smlouvy v případě opakovaného porušení podmínek sjednaných ve smlouvě. V takovém případě dochází k ukončení platnosti této smlouvy s 3 měsíční výpovědní lhůtou.
- 5.2. Jestliže objednatel nebo dodavatel hodlá odstoupit od smlouvy, potom to sdělí dodavateli příp. objednateli v písemné formě doporučeným dopisem. Toto sdělení (výzva) musí označovat okolnost, pro níž má objednatel nebo dodavatel v úmyslu odstoupit od smlouvy. Sdělení o odstoupení od smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že objednatel / dodavatel odstoupí od smlouvy, jestliže dodavatel /objednatel tuto okolnost neodstraní v přiměřené lhůtě, která bude ve sdělení (výzvě) také uvedena. Výpovědní doba začíná běžet od data, kdy bude výzva doručena dodavateli / objednateli.
- 5.3. Objednatel i dodavatel mohou smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V takovém případě dochází k ukončení platnosti této smlouvy vždy posledním dnem kalendářního roku. Odstoupení od smlouvy je nutné doručit druhé straně nejpozději 30 dnů před uplynutím tohoto termínu.
- 5.4. Platnost této smlouvy zanikne také písemnou dohodou obou smluvních stran.

Článek 6 – PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za provádění pozáručního servisu dle přílohy č. 2 - Servisní plán bude fakturována v březnu téhož roku s dobou splatnosti 14 dnů od doručení faktury.
- 6.2. Náhradní díly dodané během platnosti této smlouvy dodavatelem budou fakturovány dle zakázkového listu s dobou splatnosti 14 dnů od doručení faktury.

Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.
- 7.2. Servisní plán a jeho detailní specifikace se uzavírá minimálně 1x za 12 měsíců a to vždy s platností do konce aktuálního kalendářního roku. Toto ustanovení platí i pro obnovované servisní plány formou dodatků.
- 7.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“ s pořadovým číslem.
- 7.4. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k podpisu smlouvy.
- 7.5. Písemnosti mezi smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou, se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna, jakmile držitel poštovní licence, je-li doručována jeho prostřednictvím, písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí.
- 7.6. Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 7.7. Objednatel je oprávněn bez souhlasu dodavatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu, je však povinen zaručit dodavateli plnění strany objednatele. Dodavatel je oprávněn s předchozím souhlasem objednatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu je však povinen zaručit objednateli plnění strany dodavatele.
- 7.8. Text této smlouvy jakožto i všech příloh a dodatků musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.9. Ostatní vztahy smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 7.10. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 1 stejnopis.

- 7.11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.
- 7.12. Smluvní strany berou na vědomí, že pronajímatel je osobou, která má podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen zákon o registru smluv), povinnost tuto smlouvu zveřejnit prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany dále prohlašují, že smlouva neupravuje obchodní tajemství.
- 7.13. Právní jednání stanovené touto smlouvou bylo schváleno v souladu s usnesením rady města Frenštát pod Radhoštěm č. 1802/74/RM/2017 II. Ze dne 25. 10. 2017 starostkou města.

- Příloha č. 1: Technická specifikace**
Příloha č. 2: Servisní plán
Příloha č. 3: Ceník servisních prací a služeb

za Objednatele

za Dodavatele

Ve Frenštátě pod Radhoštěm dne 26.3.2018

V Praze dne 5.3.2018

Město Frenštát pod Radhoštěm
nám. 1. května 1
744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČO: 000000007852

Mgr. Zdeňka Leščišínová, starostka města

Ondřej Vlášek, jednatel

Příloha č. 1 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

č.	položka	typ/popis	množství
DCI PROJEKČNÍ TECHNOLOGIE			
1	DCI PROJEKTOR 2K (4K ready)	BARCO DP2K-19B	1
2	Podstavec pod projektor	Universal pedestal for Barco Projectors	1
3	XENONOVÁ LAMPA	XBO 3000W/DHP OFR.OSRAM 0.98" DC2K	1
4	OBJEKTIV	Prime Lens motorized 0.98" DC2K	1
5	SCALER - převodník audio a video vstupů	Gefen AV Cinema scaller pro II	1
6	DCI KINOSERVER	QUBE XPI 14 TB - IMB 2K	1
7	Multimediální PC, 2 x Full HD 24" monitor	CDP 21-A BR - 2TB zálohovací kapacita, CRU jednotka, 2x 24" monitor	1
8	UPS - rackové řešení záložního zdroje	CyberPower Professional Rackmount LCD 2200VA/1600W,2U	1
9	Aktivní síťové prvky - wi-fi router, switch	wi-fi router non ADSL 1Gb, DHCP řízení; 16 ethernet port switch, 1Gbps	1
10	Satelitní komplet Full HD	Coolstream NEO, parabola 100 cm, stožár, kabeláž	1
11	BluRay přehrávač	PlayStation 3	1
12	Plátno pro promítání titulků	plátno vč. uchycení na stávající maskování	1
13	Notebook pro odbavování titulků	Acer TravelMate 5744Z-P624G50Mikk	1
14	Kompletní sada kabeláže	sada kabeláže	1
15	Instalace, oživení a uvedení do provozu	instalace, nastavení	1
16	Měření audio a video	měření audio a video, nastavení dle norem	1
17	Úprava elektroinstalace a vzduchotechniky	napojení na stávající elektroinstalaci a vzduchotechniku	1
18	Proškolení obsluhy	kompletní školení obsluhy celého systému, manažér, promítač	2
19	Kompletní dokumentace	komplet	1
20	Veškerá další technologie		1



SERVISNÍ PLÁN č.: 063-017

k Servisní smlouvě č.: 012018048 ze dne: 5.3.2018

I. I. Objednatel:

Město Frenštát pod Radhoštěm

nám. Míru 1

744 01 Frenštát pod Radhoštěm

zastoupen:

Mgr. Zdeňka Leščinová, starostka města

IČO:

00297852

Zástupce objednatele ve věcech technických: [REDACTED]

II. Dodavatel:

XC tech s.r.o.

Na Folimance 2155/15

zastoupen:

pan Ondřej Vlášek, jednatel

IČO:

05529778

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 113395

Zástupce dodavatele ve věcech technických: [REDACTED]

@xc.cz

A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1. 1. 2018

Do: 31. 12. 2018

B. Plán obsahuje položky ceníku:

1. Vzdálená správa – jednorázový roční poplatek (A)

1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.

1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potenciálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.

1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:

1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)

1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)

1.4 Pravidelný vzdálený dispečink zařízení pomocí služeb RDP (Remote DeskTop Protokol).

1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započítání provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započítání takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla

a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

2. Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)

2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.

2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:

2.2.1 Telefonicky 24 denně hodin včetně víkendů a svátků (24/7)

2.2.2 Emailem – bez omezení

2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype – bez omezení

2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <https://www.xctech.cz> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC

2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina** nebo **Manager digitálního kina**

3. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – projektor (B)

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1-krát za 6 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru

3.2 Vyčištění větracích mřížek pro LPS, tepelný výměník, elektroniky projektoru a ventilátoru cold mirroru

3.3 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů.

3.4 Kontrola natlakování a kalibrace chladicího okruhu

3.5 Kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu

3.6 Kontrola light pipu a optického hranolu v provozním stavu

3.7 Kontrola Status LED diod, datumu a času

3.8 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně.

3.9 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu

3.10 Kontrola konektorů a kontaktů

4. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – kinoserver (B)

4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru

4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů.

4.3 Kontrola konektorů a kontaktů



5. Pravidelná údržba SW – kinoserver (C)

- 5.1 Upgrade firmware kinoserveru Qube
- 5.2 Upgrade firmware AJA / IMB boardu
- 5.3 Upgrade uživatelského rozhraní MAMA
- 5.4 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.5 Kontrola Log files

6. Pravidelná údržba SW – projektor (C)

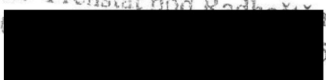
- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco OS
- 6.2 upgrade firmware projektoru TI
- 6.3 upgrade firmware projektoru ICP
- 6.4 upgrade uživatelského rozhraní projektoru – Barco Communicator pro PC
- 6.5 upgrade firmware Touch Panel a SW Communicator pro TP
- 6.6 Kontrola aktuálních diagnostik a log files

C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

Celková hodnota paušálních plateb dle servisního plánu:  Kč bez DPH
Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2018 :  Kč bez DPH

za Objednatele
Ve Frenštátě pod Radhoštěm : *26.3.2018*

za Dodavatele
V Praze dne: *5.3.2018*

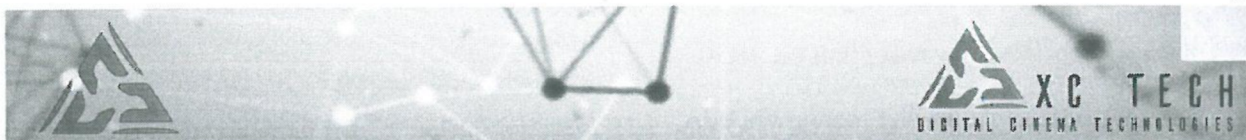
Město Frenštát pod Radhoštěm
nám. Míru 1
744 01 Frenštát pod Radhoštěm
IČO: 

Mgr. Zdeňka Leščišínová, starostka města

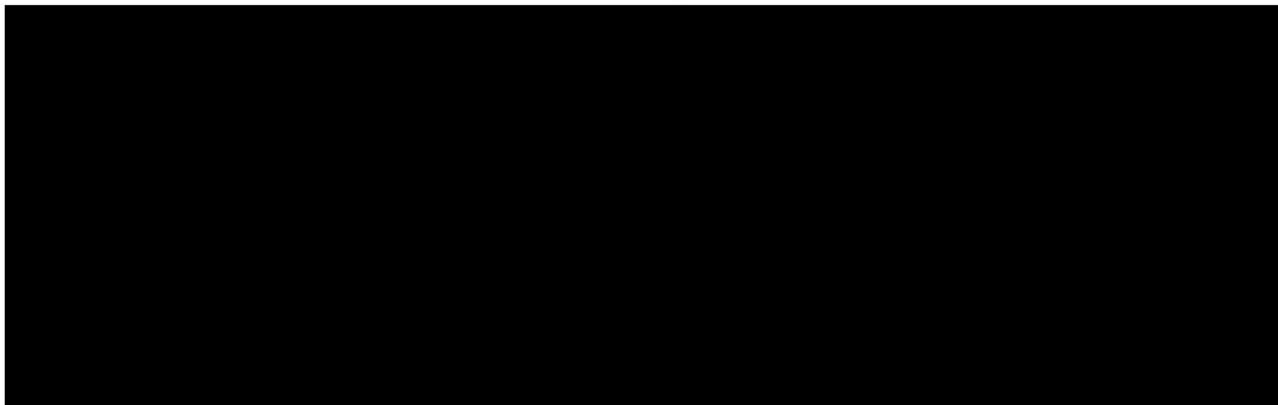


Ondřej Vlášek, jednatel

R



CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB pro digitální kino



Ceník je platný od 1.1.2018

Ceny v tomto ceníku jsou bez DPH a jsou platné do vydání ceníku nového.

Příplatková cena za práci mimo pracovní dobu, o státem uznané svátky a víkendy se navyšuje o 50% základní ceny.

Pracovní doba servisu a CST: PO - PÁ od 08:30 do 17:00

Pozáruční opravy provádí technici po ověření platnosti smlouvy a na základě písemné objednávky (mailem nebo dopisem)

VS - CST je v provozu na telefonní lince 602 613161, skype, email

Výměna lampy není záruční nebo pozáruční servis. Jedná se o samostatný úkon, který hradí zákazník podle platného ceníku.

Materiál, potřebný k provedení servisních pozáručních zásahů a profylaxe, není součástí uvedených cen.

Kontakt: XCTECH s.r.o., U kina 44/1, 143 00 Praha 12, Tel. [REDACTED]

<http://www.xctech.cz>

