

Smlouva o provozu stránek se systémem vismo

uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

54/2016

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

TEPLO BRUNTÁL a.s.

zastoupena ředitelem **Ing. Lubošem Trnavským**

adresa: Šmilovského 659/6, 792 01 Bruntál

IČO: 25350676

číslo účtu: 86-5325040257/0100

Kontakt pro obchodní záležitosti: jméno Ing. Ivana Borovičková, tel. 554774232, e-mail ivana.borovickova@teplobr.cz

Kontakt pro technické záležitosti: jméno Pavel Krpec, tel. 554774239, e-mail pavel.krpec@teplobr.cz

Kontakt na redaktora: jméno Ing. Ivana Borovičková, tel. 554774232, e-mail ivana.borovickova@teplobr.cz

(Pozn.: jedna osoba může mít více funkcí)

2. Zhotovitel:

WEBHOUSE, s. r. o., zastoupena jednatelkou **Ing. Jitkou Savickou**

hl. provozovna a poštovní adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava

sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 12, IČO: 25327054, DIČ: CZ25327054

číslo účtu: 19-4661040227/0100

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

Kontakt pro obchodní a technické záležitosti:

Přemysl Sedlák, tel.: 561 207 261, 724 196 520, e-mail: obchod@webhouse.cz

II. Předmět smlouvy a cena

Předmět plnění	Ceny bez DPH	Ceny včetně DPH*
Provoz stránek s vismo Online Provoz a licence na zveřejňování informací na internet a technická podpora dle obecných obchodních podmínek.	███ Kč měsíčně	███ Kč měsíčně
Provoz balíčku 20 e-mailových POP3 schránek s antivirovou ochranou (400 MB) s administrací	███ Kč měsíčně	███ Kč měsíčně
Prodloužení doménového jména teplobr.cz **	███ Kč ročně	███ Kč ročně

V měsíčním provozu základních modulů vismo je zahrnut pronájem prostoru na serveru o velikosti 500 MB pro data ve vismo zálohovaná a 1 GB pro data na FTP zálohovaná, 24 hodinový dozor nad provozem serveru, práce a konzultace (včetně technické podpory) do 1 hodiny měsíčně.

Při opakovaném překročení smluvního prostoru na webu trvajícím déle než 3 měsíce se sjednává vyšší paušální poplatek za provoz webu. Za každých dalších započatých 500 MB datového prostoru měsíčně je účtováno navíc 60 Kč.

Při nefunkčnosti stránek a schránek elektronické pošty delší než 72 hodin Zhotovitel poskytne Objednateli náhradu škody ve výši 200,- Kč/za každý den nefunkčnosti.

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

***) vedení domény je placenou službou třetí strany, tzv. registrátora. Zhotovitel je standardně plátcem domény, hradí roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorovi a přeučtovává je Objednateli. Výše poplatku za udržení jména domény se řídí aktuálním ceníkem domén

III. Čas plnění a platební podmínky

- Řídí se dle Obchodních podmínek pro poskytování služeb.
- Splatnost faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne následujícího po jejím doručení na adresu objednatele.

IV. Závěrečná ustanovení

- Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky.
- Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.
- Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky.
- Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem jejího podpisu oběma stranami.

V Bruntále, dne 25. 10. 2016

TEPLO BRUNTÁL a.s.
Šmilovského 659/6, 792 01 Bruntál
IČ: 253 50 676 DIČ: CZ25350676

za Objednatele

V Jihlavě, dne 21. 10. 2016

WEBHOUSE, s.r.o.

Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
Tel.: 561 207 247, IČ: 25327054

E-mail: obchod@webhouse.cz DIČ: CZ25327054
Sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4

Obchodní podmínky pro poskytování služeb

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále „**Podmínky**“) jsou neoddělitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatel. Vystaví-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.
- 1.2 WEBHOUSE, s. r. o. (dále „**Zhotovitel**“) je výrobcem software pod označením **vismo**, který je určen zejména ke zveřejňování informací s možností dálkového přístupu.
- 1.3 Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatele za úplaty:
- 1.3.1 tvorbu webových stránek, tedy zejm. tvorbu statických stránek a dynamických stránek s využitím software, poskytování licencí k užívání software, zejména modulů **vismo**, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále „**Stránky**“),
- 1.3.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošty a další související služby,
- 1.3.3 tvorbu software na zakázku.
- 1.4 Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvách svou kontaktní zplnomocněnou osobu, příp. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, je jí osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašují elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdil příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: WEBHOUSE, s. r. o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava.
- 1.5 Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora je poskytována na tel. čísle: 561 207 247 v pracovní dny v době 8:00 - 16:30 hodin.
- 1.6 Lhůta pro reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 pracovních dnů (dále **PD**) pro obě strany, není-li sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přestávají být závazné smluvní i jinak dohodnuté související termíny platné pro druhou stranu. Je-li v prodloužení Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu zálohy ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodlevou, úhrada pak činí nejméně 500 Kč bez DPH. Je-li v prodloužení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně 500 Kč bez DPH, nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek, zřizování internetových domén

- 2.1 Požadavek Objednatele na Stránky s individuálním grafickým návrhem je specifikován písemně v *Závazném popisu Stránek* (dále **Popis**), který je součástí objednávky nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu Stránek. Výroba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny závazné lhůty, které lze měnit jen písemným ujednáním. Objednatel dodá podklady nutné k vytvoření grafického návrhu Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost do 20 PD od podpisu *Smlouvy o dílo a poskytnutí práv*. Poté Zhotovitel dodá grafický návrh Stránek do 15 PD. Poté Objednatel dodá písemně *Závazné schválení grafického návrhu* a dodá veškeré zbývající podklady k tvorbě Stránek a potvrdí jejich správnost a úplnost do 10 PD.
- 2.2 Při požadavku na tvorbu vzorníkových stránek si Objednatel vybere jejich budoucí podobu ve vzorníkové aplikaci Zhotovitele na adrese <http://www.vismo.cz/vzornik> z již přednastavených webů. Svůj výběr stránek potvrdí vygenerováním *Specifikace vzorníku*. Vygenerovaná *specifikace vzorníku* je odeslána na mail obchod@webhouse.cz a je pro výrobu stránek závazná.
- 2.3 Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz obvykle zveřejněním na internetu na sjednané testovací adrese za účelem zjištění shody s *Popisem*, plnění daty apod. Zhotovitel dodá Stránky do 25 PD od ukončení všech předchozích fází. Poté Objednatel do 10 PD potvrdí písemně *Předávací protokol a zahájení testovacího provozu Stránek*. Poté Objednatel do 10 PD potvrdí písemně *Shodu s popisem Stránek*, případně oznámí závady, které Zhotovitel do 10 PD odstraní. Po potvrzení *Shody s popisem Stránek* Zhotovitel vystaví fakturu. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v *Popisu*. Při případném prodloužení testovacího provozu zapříčiněným prodlevou Objednatele činí účelně vynaložené náklady spojené s prodloužením termínu minimálně výši dvojnásobného paušálu za provoz Stránek dle ceníku za každý započatý měsíc. Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgencye všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel již nebude po tomto termínu podklady vymáhat a zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky. V případě trvajícího zájmu o pozdější dokončení stránek dle původní objednávky z důvodu nedodání podkladů v určeném termínu, budou tyto práce předmětem zcela nově fakturované zakázky.
- 2.4 Požadavky Objednatele přesahující vystavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny dalšími objednávkami nebo smluvami.
- 2.5 Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení stránek je autorským dílem podléhajícím autorským zákonům. Zhotovitel může Stránky používat jako referenci ve svých firemních materiálech. Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitele.
- 2.6 U stránek umístěných na serveru Zhotovitele nejsou z bezpečnostních důvodů, není-li ze strany Objednatele požadováno a smluvně sjednáno, v adresáři pro statické stránky podporovány skripty ani spouštěcí programy.
- 2.7 Pokud Objednatel využívá samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placeno službou třetí strany, tzv. registrátora. Zhotovitel je standardně plátcem domény, hraje roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorovi a přeučtovává je Objednateli s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby. Pokud Objednatel nebude chtít doménové jméno prodloužit na další rok, musí tuto skutečnost sdělit Zhotoviteli v dostatečném předstihu, a to nejpозději 31 dní před expirací domény, doménové jméno bude jinak automaticky uhrazeno na další rok.
- 2.8 Při používání modulu **vismo** Anketa je třeba nezbytně užití souborů Cookies při každém hlasování, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Tímto neregulérním postupem může dojít ke zkreslenému výsledku Ankety, za což nepřebírá Zhotovitel zodpovědnost.

III. Výrobní a záruční podmínky tvorby software na zakázku

- 3.1 Požadavek Objednatele na tvorbu software na zakázku je specifikován písemně v *Závazném popisu software* (dále **popis software**), který je součástí objednávky nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu software. Na přípravě *Popisu* se podílí zejména technické kontakty stran, přičemž náklady spojené se souvisejícími analytickými pracemi má Zhotovitel nárok zahrnout do ceny software. Případný větší objem prací, který nevedl k uzavření smlouvy nebo vystavení objednávky, započítává Zhotovitel do servisních hodin. Při analýze požadavku platí výše uvedené lhůty na reakci.
- 3.2 Objednatel má před uvedením software na zakázku do běžného provozu nárok na testovací provoz obvykle zveřejněním na internetu na sjednané testovací adrese za účelem zjištění shody s *Popisem* a plnění daty apod. Lhůta pro předání software do testovacího provozu se sjednává individuálně ve vztahu ke dni, kdy jsou Objednatelům splněny požadavky: vystavena objednávka nebo uzavřena smlouva s *Popisem*. Jsou dodány všechny dohodnuté podklady a je schválen grafický návrh, pokud je požadován. Poté Objednatel do 10 PD potvrdí písemně *Předávací protokol a zahájení testovacího provozu software*. Poté Objednatel do 20 PD potvrdí písemně *Shodu s popisem software*, případně oznámí závady, které Zhotovitel do 20 PD odstraní. Po potvrzení *Shody s popisem software* Zhotovitel vystaví fakturu. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byl software uveden do plného provozu nejvýše do 60 PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v *Popisu*. Při případném prodloužení testovacího provozu zapříčiněným prodlevou Objednatele činí účelně vynaložené náklady spojené s prodloužením termínu minimálně výši dvojnásobného paušálu za provoz software dle ceníku za každý započatý měsíc.

IV. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

- 4.1 Není-li ve *Smlouvě o provozu* uvedeno jinak, provoz Stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.2 Zhotovitel nenesie žádnou odpovědnost za obsah Stránek a dat uložených v software.
- 4.3 Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady Stránek a software ve smyslu nesouladu s *Popisem* nebo dokumentací v záruční době 24 měsíců po předání do plného provozu. Netýká se zakázek, kdy nebyly ze strany Objednatele dodány všechny podklady pro výrobu stránek v termínu dle bodu 2.2. Reklamacie závad musí být provedena písemně.
- 4.4 Zhotovitel zajistí drobné příležitostné opravy chyb na Stránkách a software bezplatně do 48 hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva na adresu obchod@webhouse.cz, jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. V ceně měsíčního paušálu jsou garantovány práce a konzultace do 1 hodiny práce měsíčně („jednoduché technické a servisní práce, konzultace“ dle ceníku, není mezi měsíci přenosný), po překročení limitu se ceny prací řídí platným ceníkem. Nejmenší jednotkou práce je 15 minut. Jiné servisní podmínky mohou být předmětem zvláštní smlouvy.

(C) 1999-2016 WEBHOUSE, s. r. o., Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava, tel.: 561 207 247, fax: 561 207 254, IČO: 25327054

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57, e-mail: obchod@webhouse.cz, firma_o018_1v14

- 4.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo nabízet Objednateli formou výzvy k úhradě služby, které vyžadují práci nad rámec jedné hodiny na zákazníka. Jedná se např. o upgradu s nutností individuálních úprav zejména legislativního charakteru, upgradu způsobené morálním zastaráním stránek s ohledem na vývoj požadavků na bezbariérovou přístupnost stránek.
- 4.6 Zhotovitel zajistí řádný provoz Stránek a schránek elektronické pošty v rámci obvyklých technických možností internetu. Za funkčnost záznamu v DNS ručí jen v případě, pokud je u příslušné domény jejím technickým správcem a doména je vedena v DNS Zhotovitele.
- 4.7 Zhotovitel si vyhrazuje jeden den v kalendářním měsíci na údržbu serveru. Tento den nejsou vyloučeny výpadky konektivity. Při předpokladu delšího než osmihodinového výpadku bude výpadek oznámen předem obvykle elektronickou poštou technickému kontaktu Objednatele.
- 4.8 V případě úplné a nepřetržité nepřístupnosti Stránek a schránek elektronické pošty v délce vyšší než 72 hodin a prokazatelně zaviněné ze strany Zhotovitele má Objednatel nárok na vrácení poměrné části měsíčního paušálu a nárok vyúčtovat Zhotoviteli jednorázovou pokutu ve výši 50 % měsíčního paušálu. Tyto nároky nevznikají v případě, kdy je příčinou předešle uvedené nepřístupnosti neočekávaný zásah vyšší moci (*vis maior*, např. živelní pohroma). Objednatel musí Zhotovitele o úhradu obou nároků písemně požádat.
- 4.9 Zhotovitel (v souladu s ustanovením § 2900 občanského zákoníku) chrání server proti jeho narušení činnostmi hackerů - a to obvyklými technickými prostředky a postupy typu ochrany síťového přístupu firewallem, průběžným monitoringem, detekcí a blokováním nežádoucích aktivit, průběžným zvyšováním odolnosti proti známým hrozbám, pravidelným zálohováním dat i do fyzicky oddělené lokality, dále fyzickým a organizačním zabezpečením serverů aj. - napadení však nemůže zcela vyloučit (k tomu viz. věta druhá § 2896 občanského zákoníku); v těchto případech pak Zhotovitel neodpovídá za narušení provozu Stránek a schránek elektronické pošty. Zhotovitel rovněž předchází vzniku možné újmy v kybernetickém prostoru na straně Objednatele tím, že plní povinnosti podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Rovněž Zhotovitel neodpovídá za nežádoucí změny obsahu Stránek a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatelem.
- 4.10 Zhotovitel zajistí na žádost Objednatele online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. V tomto případě neručí za funkčnost Stránek a škody způsobené nesprávným užíváním FTP přístupu Objednatelem. Objednatel ručí za utajení přístupového hesla.
- 4.11 Software je majetkem Zhotovitele. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn zákony České republiky o autorském právu, ustanovením mezinárodních smluv a všemi dalšími odpovídajícími zákony. Objednatel je povinen dbát autorské ochrany software a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo požívání kopii, sám je nepředávat třetím osobám ani je nijak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompileovat nebo disasemblovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro jeho zálohování a ochranu před ztrátou. Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívaná hesla.
- 4.12 Zhotovitel zaručuje, že software splňuje funkce podle Popisu a dokumentace. Zhotovitel však neodpovídá za újmy vzniklé v souvislosti s používáním software či Stránek způsobem či za účelem, k němuž nebyl Software či Stránky Zhotovitelem zhotoven, a/nebo za újmy vzniklé v souvislosti s nemožností použít software či Stránky z důvodu mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné či nezaviněné události. Zhotovitel Objednatele výslovně upozorňuje na to, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML z textového editoru nejsou chybou software *vismo*. Za chybu software se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávnou instalací nebo nesprávným připojením k internetu nebo je-li software provozován na výpočetní technice nespĺňující podmínky podle dokumentace software, dále není-li správně ovládan nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svojí funkcí brání správnému chodu software, zejména počítačovými viry.
- 4.13 Poškozená strana může od *Smlouvy o provozu* odstoupit s měsíční výpovědní lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek druhou stranou, na které bylo písemně upozorněno a nebyla v přiměřeném čase zjednána náprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s ukončením smluv.
- 4.14 Výpovědní lhůta je stanovena na 3 kalendářní měsíce, není-li uvedeno ve *Smlouvě o provozu* jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď doručena pozemní poštou.

V. Dodací a platební podmínky, ceny

- 5.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají podle předmětu objednávky *Smlouvu o dílo a poskytnutí práv* a *Smlouvu o provozu*. Služby je možné dodat i na základě vystavené objednávky. Ceny a parametry služeb (např. poskytovaný prostor v MB dat, typy poskytovaných prací a jejich hodinové sazby, ceny modulů *vismo* apod.) se řídí platným ceníkem nebo dohodou.
- 5.2 *Smlouva o dílo a poskytnutí práv* stanoví požizovací licence na Stránky a software obvykle v členění jednotlivých modulů a jejich jednorázovou cenu, dále předmět a cenu jednorázově poskytnutých služeb spojených s výrobou Stránek a softwaru. Stránky a software může Objednatel začít užívat až po uhrazení smluvní ceny.
- 5.3 *Smlouva o provozu* sjednává cenu měsíčního paušálu za licenci na zveřejnění (možnost dálkového přístupu) a provoz Stránek a softwaru na internetu. Stránky a software může Objednatel užívat v běžném provozu po období, kdy má uhrazené měsíční paušály, pokud byly Zhotovitelem již fakturovány. Toto období začíná dnem uvedení Stránek nebo softwaru do plného provozu. Pokud není ve *Smlouvě o provozu* stanoveno jinak, jsou měsíční paušály účtovány jednou ročně za celý kalendářní rok vystavením výzvy k úhradě (není daňovým dokladem) s uvedeným termínem splatnosti. Po její úhradě vystaví Zhotovitel Objednateli do 15 kalendářních dnů odpovídající daňový doklad. Pokud je měsíční paušál účtován měsíčně, čtvrtletně nebo pololetně, je vystaven daňový doklad k poslednímu dni účtovaného období.
- 5.4 V případě odstoupení od *Smlouvy o dílo a poskytnutí práv* ze strany Objednatele před započítáním prací má Zhotovitel nárok vyúčtovat odpustné ve výši 5 000 Kč.
- 5.5 Lhůta splatnosti faktur Zhotovitele je 10 kalendářních dnů, není-li ve smlouvách uvedeno jinak. Pokud úhrada není připsána na účet Zhotovitele v den splatnosti faktury, má Zhotovitel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Pokud prodlení s platbou překročí dobu 90 kalendářních dnů, je Zhotovitel oprávněn vypovědět všechny smlouvy.
- 5.6 Meziroční nárůst průběžných plateb podle Smluv nepřekročí nárůst průměrné roční míry inflace dle ČSÚ.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Veškeré případně vzniklé spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen formou řízení před rozhodcem, který bude smluvními stranami určen, nebo před příslušným soudem v České republice.
- 6.2 Objednatel uzavřením smlouvy se Zhotovitelem nebo vystavením objednávky vyjadřuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení i elektronickou cestou ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb.
- 6.3 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřených smluv.
- 6.4 Zhotovitel je oprávněn tyto Podmínky dle aktuální potřeby měnit nebo doplňovat. Uživatelé budou o změnách informováni ve Zpravodaji pro uživatele *vismo*. Verze aktuálně platných Podmínek bude zveřejněna na stránkách Zhotovitele <http://www.webhouse.cz>. Nové podmínky jsou platné po uplynutí 10 dnů od odeslání Zpravodaje zákazníkům.

V Jihlavě dne 21. 10. 2016

Ing. Jitka Savická

