

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č.

.....

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), **mezi těmito smluvními stranami:**

FACSON, spol. s r.o.

se sídlem: Boleslavova 28, 140 00 Praha 4
zastoupená jednatelem společnosti panem Ing. Stanislavem Votavou
IČ: 40763374
DIČ: CZ40763374
Tel./fax: +420 241 740 643 / 241 740 183
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 478515353/0300
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, Praha 1, 110 01
jednající Ing. Eduardem Šusterem, ředitelem Městské policie hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: **PPF banka a. s.**
číslo účtu: **620023-5157998/6000**
korespondenční a fakturační adresa:
Hlavní město Praha, Městská policie hlavního města Prahy
Korunní 98, Praha 10, 101 00
(dále jen „Objednatel“)

se v souladu s výsledky zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané postupem pro zjednodušené podlimitní řízení „VZ 80916 – Zajištění provozu a servisu multifunkčních zařízení XEROX, provozovaných Městskou policií hl. m. Prahy na 4 roky“, ve kterém zadavatel jako Objednatel přijal nabídku Poskytovatele, dohodli na následujícím znění rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“).

I.

Předmět smlouvy a předmět plnění

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v poskytování servisu a údržby zařízení uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy v plném rozsahu (FSMA – Full Service Maintenance Activity) užívaných Městskou policií hl. m. Prahy (dále jen MP HMP) na dobu 4 let (dále jen „předmět plnění“) a závazek Objednatele zaplatit za realizovaný předmět plnění cenu dle čl. III Smlouvy.

fb

2. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění na základě této Smlouvy a jednotlivých objednávek a postupovat při tom s odbornou péčí, v souladu se zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělovat Objednateli všechny jím zjištěné skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit požadavky Objednatele.

II.

Specifikace předmětu plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout po dobu trvání smlouvy servis a údržbu multifunkčních zařízení výrobce XEROX v rozsahu plné servisní smlouvy (FSMA – Full Service Maintenance Activity) na dobu 4 let.
2. Předmět plnění se nevztahuje na závady, které jsou pokryty záručním servisem.
3. Předmět plnění obsahuje i dodávky veškerého spotřebního materiálu a všech náhradních dílů potřebných pro provoz stroje (mimo používaného papíru a kazet sponek do sešíváčky).
4. Předmět plnění v sobě obsahuje i veškeré náklady na dopravu Poskytovatele.
5. Při poskytování předmětu plnění bude Poskytovatel používat originální (značkové) náhradní díly a poskytne na provedený servis záruku v délce min. 6 měsíců od data předání.
6. Poskytovatel bude poskytovat předmět plnění výhradně pracovníky s certifikací k provádění servisu zařízení Xerox uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy 809/16
7. Objednatel si vyhrazuje právo doplnit do smlouvy v jejím průběhu formou dodatku další nově pořízená multifunkční zařízení Xerox nad rámec současného stavu. Jejich počet nepřesáhne 15% počtu zařízení v tabulce. Bude se jednat pouze o nová zařízení Xerox stejného typu nebo nástupnických modelů, která jsou uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy 809/16.
8. Předmět plnění bude poskytován dle skutečné potřeby Objednatele a to nejvýše do vyčerpání celkové výše plnění podle čl. III odst. 6. této Smlouvy nebo uplynutí doby platnosti této Smlouvy.

III.

Cenové ujednání a platební podmínky

1. Ceny za předmět plnění na základě této Smlouvy jsou stanoveny jako ceny konečné, platné po celou dobu trvání Smlouvy, neměnné bez ohledu na vývoj inflace, či jiných skutečností promítajících se do ceny výrobků, technologií či služeb na trhu a jsou:

Cena za vytisknutou stránku černobílou (A4 i A3) je 0,31 Kč bez DPH

Cena za vytisknutou stránku barevnou (A4 i A3) je 1,92 Kč bez DPH

2. Objednatel zaplatí Poskytovateli za provedené služby na základě dílčích faktur vystavených Poskytovatelem. Částka uvedená v dílčí faktuře bude Poskytovatelem vypočítána vždy na základě realizovaného předmětu plnění.
3. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jeden) dnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena ve výši prokazatelných nákladů, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
6. Nejvyšší celkový možný objem plnění na dobu čtyř let je 5 000 000,- Kč bez DPH.
7. Objednatel není povinen objednat předmět plnění v rozsahu odpovídajícímu nejvyššímu celkovému možnému objemu plnění, a to bez jakýchkoliv sankcí.

IV. Podmínky plnění

1. Předmět plnění bude realizován na základě této Smlouvy a na základě objednávek Objednatele. Objednávky budou činit pověření pracovníci Útvaru informačních a komunikačních technologií MP HMP.
2. Místa plnění jsou pracoviště MP HMP.
3. Objednávky budou činěny telefonicky či elektronicky i mimo pracovní dobu.
4. Dále uváděné lhůty jsou udávány v hodinách v pracovní době (dále jen „pracovní hodiny“). Pracovními hodinami jsou míněny hodiny od 8:00 do 16:00 v pracovních dnech. Po vzájemné dohodě lze předmět plnění realizovat i mimo pracovní dobu.
5. Lhůta na reakci od přijetí objednávky, tedy zahájení řešení a podání informace Objednateli (informací je míněn způsob řešení a předpokládaný termín vyřešení) je maximálně 1 pracovní hodina.
6. Lhůta na obnovení funkčnosti od přijetí objednávky při drobném servisním zásahu bez výměny náhradního dílu, dodání spotřebního materiálu, apod. je 6 pracovních hodin.
7. Lhůta na obnovení funkčnosti od přijetí objednávky při odstranění větší závady vyžadující k obnově funkčnosti nové náhradní díly je 14 pracovních hodin.
8. Jestliže nebude možné obnovit funkčnost zařízení ve lhůtě uvedené v odst. 7 tohoto



článku, je Poskytovatel povinen zajistit náhradní plnění (instalaci kompatibilního zařízení do doby, než bude obnovena funkčnost původního zařízení) po vypršení této lhůty.

9. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí objednávky v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou předchozího předmětu plnění.

10. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez odkladu nepředvídané objektivní překážky, které znemožňují poskytnutí plnění ve sjednaném termínu a která nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Prodávajícího. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou a odsouhlasí nový termín plnění.

V. Odpovědnost za vady

1. Vadou se rozumí odchylka od požadovaného rozsahu, vlastností či parametrů předmětu plnění stanovených normami, jinými obecně závaznými právními předpisy nebo uvedenými ve Smlouvě. Při uplatnění odpovědnosti Prodávajícího za vady se bude ve věcech ve Smlouvě neupravených postupovat dle občanského zákoníku.

2. V případě, že Poskytovatel neposkytne služby řádně a s odbornou péčí dle čl. I odst. 2 Smlouvy a Objednateli tak vznikne z tohoto důvodu škoda, odpovídá za ní Poskytovatel v plné výši. V případě opakovaného poskytnutí služeb v rozporu s čl. I odst. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

VI. Smluvní sankce

1. V případě, že Poskytovatel neposkytne Objednateli předmět plnění v termínu dohodnutým způsobem uvedeným v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy případně uplatnit právo na smluvní sankci 10 % z ceny fakturované Poskytovatelem za předchozí měsíc, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100 % z ceny dodávky, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

3. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo obou účastníků na náhradu škody dle obecně platných předpisů.

4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této smlouvy nepoužije.

VII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.

2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto ujednání nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby toto ujednání bylo uvedeno v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), kde je povinen ji uveřejnit Kupující.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami a je uzavřena na dobu čtyř let. Pokud sjednaný finanční objem dle čl. III odst. 6 Smlouvy bude vyčerpán před tímto termínem, tak Smlouva končí dnem vyčerpání finančního objemu.

2. Každá smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a počíná běžet okamžikem doručení písemné výpovědi na adresu druhé smluvní strany.

3. Odstoupit od smlouvy mohou obě smluvní strany ze zákonem stanovených důvodů či za podmínek uvedených v této Smlouvě.

4. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení a Objednatel 2 vyhotovení.

5. Změny a doplňky této smlouvy lze činit jen písemnou formou na základě dohody obou smluvních stran.

6. Věci touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

V Praze dne:



.....
za Poskytovatele

Ing. Stanislav Votava
jednatel společnosti

V Praze dne: 2. 8. 2016



.....
za Objednatele

Ing. Eduard Šuster
ředitel Městské policie hl. m. Prahy

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Městská policie hl. m. Prahy
Kancelář ředitele
101 00 Praha 10, Křižkova 65

Zařízení XEROX používané na MP HMP

aktuální stav k datu 1.3.2016

celkem 127 zařízení

Typ	Model Stroje	Sériové číslo	Adresa umístění	Odbor MP
A4/čb	Xerox WC 4250	3846155766	Korunní 98	ÚPLZ podatelna
	XEROX Phaser 3635	3832170622	Argentinská 1098	OR MP 7
	XEROX Phaser 3635	3832173320	Argentinská 1098	OR MP 7
	XEROX Phaser 3635	3832172129	Kundratka 19	ÚVZ
	XEROX Phaser 3635	3832833486	Korunní 15	OR MP 2
	XEROX Phaser 3635	3832838283	Kobrova 1366	OR MP 5
	XEROX Phaser 3635	3832833494	Vičková 1067	OR MP 14
	XEROX Phaser 3635	3832832994	K zahradám 116	TAXI
	XEROX Phaser 3635	3884456834	Vičková 1067	OR MP 14
	XEROX Phaser 3635	3884456320	Kobrova 1366	OR MP 5
	XEROX Phaser 3635	3963195809	Krškova 807	OR MP 5
	XEROX Phaser 3635	3884459221	Vičková 1067	OR MP 14
	XEROX Phaser 3635	3884456559	Počernická 634/95	OR MP 10
	XEROX Phaser 3635	3884458101	Korunní 15	OKS
	XEROX Phaser 3635	3884456311	Korunní 98	COS
	XEROX Phaser 3635	3884456290	Korunní 98	Personální nábor
	XEROX Phaser 3635	3884458128	Uhelný trh	OR MP 1
	XEROX Phaser 3635	3968765581	Argentinská 1098	OR MP 7
	XEROX Phaser 3635	3968770623	Balabánova 1273	OR MP 8
	XEROX Phaser 3635	3968765549	Hostivařská 552	OR MP 15
	XEROX Phaser 3635	3968765557	Hostivařská 552	OR MP 15
	XEROX Phaser 3635	3968765573	Korunní 15	OR MP 2
	XEROX Phaser 3635	3968770593	Kundratka 19	Logistika
	XEROX Phaser 3635	3968765760	Lýskova 1593	OR MP 13
	XEROX Phaser 3635	3968765425	Lodecká 1	OR MP 1
	XEROX Phaser 3635	3968763759	V Soudním	Útvar psovodů
	XEROX Phaser 3635	3968763724	Letenská 21	OR MP 1
	XEROX Phaser 3635	3968763201	Dolnoměcholupská 58	ÚPOZ DM
	XEROX Phaser 3635	3968765565	Spodní 31	OAÚ - Lahovice
	XEROX Phaser 3635	3968765603	Kundratka 19	Sklad výstroje
	XEROX Phaser 3635	3968765417	Korunní 98	ÚRP Exekuce
	XEROX Phaser 3635	3968765387	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX Phaser 3635	3884458098	Korunní 15	ÚRP vyhodn.
	XEROX Phaser 3635	3220765538	Korunní 98	ÚRP ztráty
	XEROX Phaser 3635	3220735612	V Zámčích 56	ÚPOZ Troja
	XEROX Phaser 3635	3220794970	Sazečská 1	HÚ
	XEROX Phaser 3635	3220735566	Táborská 36	OR MP 4
	XEROX Phaser 3635	3220735574	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX Phaser 3635	3220735582	Markušova 1555	OR MP 11
	XEROX Phaser 3635	3220735590	Táborská 36	OR MP 4
	XEROX Phaser 3635	3220735604	Lupáčova 14	OR MP 3
	XEROX Phaser 3635	3220765554	Hostivařská 552	OR MP 15
	XEROX Phaser 3635	3220794929	Dolnoměcholupská 58	ÚPOZ DM
	XEROX Phaser 3635	3220794937	Opletalova 19	OR MP 1
	XEROX Phaser 3635	3220794953	Táborská 36	OR MP 4
	XEROX Phaser 3635	3220794961	Argentinská 1098	OR MP 7
	XEROX Phaser 3635	3968353747	Radotín	OR MP 5
	XEROX Phaser 3635	3968359079	Zbraslav	OR MP 5
	XEROX WC 3225	3365052963	Zbraslav	OR MP 5
A3/čb	Xerox WC 5225	3315670178	Kundratka 19	Útvar vzdělávání
	Xerox WC 5225	3315671883	Nášírovo nám. 1	OR MP 12
	Xerox WC 5225	3315669366	Opletalova 929/22	IMP
	Xerox WC 5225	3315675056	Korunní 98	ÚPE - chodba
	Xerox WC 5225	3315766515	Opletalova 19	OR MP 1
	Xerox WC 5225	3315771640	Kundratka 19	Autoprovaz
	Xerox WC 5225	3315771543	Veltruská 576	OR MP 9
	Xerox WC 5225	3316464318	Korunní 15	OKS ŘP
	Xerox WC 5225	3316460002	Korunní 98	odd. personální
	Xerox WC 5225	3316455386	Sazečská 1	HÚ
	Xerox WC 5225	3316462900	Kundratka 19	ÚPLZ
	Xerox WC238VF	2233875824	Korunní 98	ÚRP přestupky

A4/barva	XEROX MFZ 5325	3322732740	Násirovo nám. 1816/1	OR MP 12
	XEROX MFZ 5325	3322725883	Veltruská 576	OR MP 09
	XEROX MFZ 5325	3322732774	Korunní 98	ÚEAÚ/ÚPE zadní
	XEROX MFZ 5325	3322725336	Korunní 98	ÚRP - přepážky
	XEROX MFZ 5325	3322722671	Korunní 98	ÚPE - chodba přední
	XEROX WC 5024	320970	Kobrova 1366	OR MP 5
	XEROX WC 6180	GPX256123	Korunní 15	OKS
	XEROX WC 6180	GPX256168	Českomalinská 776/25	OR MP 6
	XEROX WC 6180	GPX256497	Opletalova 19	OR MP 1
	XEROX WC 6605	3180459471	Korunní 15	OR MP 2
	XEROX WC 6605	3180460054	Lupáčova 14	OR MP 3
	XEROX WC 6605	3180460062	Táborská 372/36	OR MP 4
	XEROX WC 6605	3180459480	Kobrova 1366	OR MP 5
	XEROX WC 6605	3180474560	Kobrova 1366	OR MP 5
	XEROX WC 6605	3180476414	Českomalinská 776/25, sekretariát	OR MP 6
	XEROX WC 6605	3180470700	Českomalinská 776/25, přestupky	OR MP 6
	XEROX WC 6605	3180459463	Argentinská 1098/17	OR MP 7
	XEROX WC 6605	3180459501	Balabánova 1273	OR MP 8
	XEROX WC 6605	3180459439	Veltruská 576	OR MP 9
	XEROX WC 6605	3180456243	Počernická 634/95, sekretariát	OR MP 10
	XEROX WC 6605	3180476643	Počernická 634/95, 7. patro	OR MP 10
	XEROX WC 6605	3180475183	Počernická 634/95, OPES	OR MP 10
	XEROX WC 6605	3180459420	Markušova 1555, sekretariát	OR MP 11
	XEROX WC 6605	3180470718	Markušova 1555, přestupky	OR MP 11
	XEROX WC 6605	3180459498	Násirovo nám. 1816/1, analytik	OR MP 12
	XEROX WC 6605	3180475019	Násirovo nám. 1816/1, sekretariát	OR MP 12
	XEROX WC 6605	3180450270	Lýskova 1593	OR MP 13
	XEROX WC 6605	3180452159	Vičková 1067	OR MP 14
	XEROX WC 6605	3180461336	Hostivařská 552/3	OR MP 15
	XEROX WC 6605	3180452167	Sazečská 1	HÚ
	XEROX WC 6605	3180459447	V Zámčích 56	ÚPOZ Troja
	XEROX WC 6605	3180476619	Korunní 98	Pokladna
	XEROX WC 6605	3180474535	K Sádkám 141	Pořiční
	XEROX WC 6605	3180475515	Kundratka 19	ÚVZ
	XEROX WC 6605	3180475850	Korunní 98	Nábor
	XEROX WC 6605	3180476090	Korunní 98	Psychologové
	XEROX WC 6605	3180459650	Korunní 98	Personální
	XEROX WC 6605	3180475523	Korunní 98	Mzdy
	XEROX WC 6605	3180476546	Korunní 98	Právní
	XEROX WC 6605	3180476023	Veltruská 576, OPES	OR MP 9
	XEROX WC 6605	3180476031	Veltruská 576	OR MP 9
	XEROX WC 6605	3180456510	Opletalova 929/22	IMP
	XEROX WC 6605	3180476597	Lupáčova 14	OR MP 3
	XEROX WC 6605	3180461328	Lýskova 1593, vedení	OR MP 13
	XEROX WC 6605	3180459153	Korunní 98	ÚPE Zakázky
	XEROX WC 6605	3180459145	Vičková 1067	OR MP 14
	XEROX WC 6605	3180475892	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX WC 6605	3180475612	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX WC 6605	3180476538	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX WC 6605	3180476627	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX WC 6605	3180475795	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX WC 6605	3180476635	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX WC 6605	3180475841	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX WC 6605	3180476007	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX WC 6605	3180476651	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX WC 6605	3180456588	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX WC 6605	3180455549	Korunní 98	sklad ÚIKT
	XEROX WC 6605	3180455468	Korunní 98	sklad ÚIKT
A3/barva	Xerox WC 7425	3900418972	Dolnoměcholupská 58	Útvar prevence
	Xerox WC 7665	3815784536	Korunní 98	ÚOVS
	Xerox WC 7346	3513691792	Korunní 98	KŘ
	Xerox WC 7428V U	3900645324	Korunní 98	Sekretariát ÚRP
	Xerox WC 7428V U	3900779592	Korunní 98	Útvar prevence, sekr.
	XEROX MFZ 7530	3905919848	Opletalova 19	OR MP 01
	XEROX MFZ 7530	3905942610	Korunní 98	Právní odd.
	XEROX WC 7556	3906792124	Korunní 98	ÚIKT