

## Příloha č. 1: Služby technické a servisní podpory

### EPS (elektrický protipožární systém)

#### A. Servis, správa, konfigurace a služby SLA

- Dodavatel bude provádět servis správu a konfiguraci systému EPS – ESSER obsahující:
  - 1 ks požární ústředna IQ8 Control M výrobce ESSER včetně vnitřního vybavení
  - 2 ks akumulátor ústředny 12V/24Ah
  - 1 ks požární ústředna IQ8 Control C výrobce ESSER včetně vnitřního vybavení
  - 2 ks akumulátor ústředny 12V/12Ah
  - 216 ks hlásič opticko kouřový (O) řady IQ8 včetně zásuvky
  - 44 ks hlásič opticko kouřový - teplotní (OT) řady IQ8 včetně zásuvky
  - 53 ks hlásič tlačítkový (MCP) řady IQ8
  - 11 ks vstupně-výstupní prvek, koppler 4 zóny/2 relé
  - 11 ks výstupní prvek, koppler 12 relé
  - 1 ks zábleskový maják
  - 1 ks klíčový trezor požární ochrany KTPO
  - 1 ks obslužné pole požární ochrany OPPO
  - 1 ks SEI – sériový essernet interface pro připojení grafické nadstavby C4
  - 3 ks PC – grafická nadstavba C4
- Dodavatel poskytne pro provoz zařízení dle bodu 1 v služby SLA v následujícím rozsahu:
  - dodavatel neprodleně, nejpozději však do 1 hodiny od nahlášení dle modelu SLA uvedeného v tabulce, ověří druh vady a odstraní ji v termínu dle kategorie uvedené v tabulce

| Model SLA    | Nahlášení dodavatelí | Kontakt dodavatele |
|--------------|----------------------|--------------------|
| 7/24/365     | Nepřetržitě          | E-mail, telefon    |
| Kategorie    | Doba odezvy          | Odstranění vady    |
| Ústředna EPS | 1 hodiny             | 8 hodin            |
| Tlačítka     | 2 hodiny             | 24 hodin           |
| Hlásiče      | 1 hodiny             | 12 hodin           |
| SEI, PC a C4 | 2 hodin              | 48 hodin           |

- Dodavatel je povinen při správě EPS spolupracovat s HZS MSK a servisní organizací Echo alarm, s.r.o., která zajišťuje přenos signálu EPS prostřednictvím ZDP na operační pracoviště HZS MSK
- Dodavatel zajistí vedení přesných záznamů o provedených kontrolách, zkouškách a servisní činnosti v provozní knize EPS při každé kontrole, servisu, či jiném zásahu do zařízení EPS a školení obsluhy.
- Dodavatel bude předávat zástupci objednatele tyto protokoly a zápisy:
  - Protokol o provedené kontrole.
  - Protokol o provedené zkoušce.
  - Faktury za kontroly, zkoušky a servis zařízení.

#### B. Revize

- Dodavatel bude provádět pravidelné roční kontroly provozuschopnosti systému EPS dle Vyhl. MV č. 246/2001Sb., ČSN 34 2710 a požadavků výrobce. Dle § 8, odst. 2, Vyhl. MV č. 246/2001Sb. provede dodavatel roční kontrolu tak, aby se shodovala s termínem zkoušky činnosti elektrické požární signalizace při provozu, tato kontrola provedení zkoušky činnosti nahrazuje.
- Dodavatel bude provádět pravidelné půlroční zkoušky činnosti hlásičů při provozu EPS a ovládacích prvků dle Vyhl. MV č. 246/2001Sb., ČSN 34 2710 a požadavků výrobce.

#### C. Školení

Dodavatel provede školení pracovníků pověřených měsíční zkouškou ústředny EPS a ovládacích prvků, o školení bude proveden zápis do provozní knihy EPS.

### PZTS a EKV (poplachový zabezpečovací a tísňový systém a elektronická kontrola vstupu)

#### D. Servis, správa, konfigurace a služby SLA

- Dodavatel bude provádět servis správu a konfiguraci systému PZTS a EKV – DOMINUS obsahující:
  - PZTS a EKV systém DOMINUS
  - 1 ks ústředna Dominus Millennium MU4N včetně vnitřního vybavení
  - 3 ks záložní zdroj MN1
  - 22ks koncentrátor MM2
  - 9 ks čtečka bezkontaktních karet
  - 9 ks radič MR2
  - 18 ks ovládací klávesnice MK1
  - 63 ks magnetický kontakt
  - 52 ks PIR čidlo
  - 13 ks tísňový hlásič
  - 3 ks PC – grafická nadstavba C4
- Dodavatel poskytne pro provoz zařízení dle bodu 1 v služby SLA v následujícím rozsahu:

Dodavatel neprodleně, nejpozději však do 1 hodiny od nahlášení dle modelu SLA uvedeného v tabulce, ověří druh

vady a odstraní ji v termínu dle kategorie uvedené v tabulce:

| Model SLA                            | Nahlášení dodavatelí | Kontakt dodavatele |
|--------------------------------------|----------------------|--------------------|
| 7/24/365                             | Nepřetržitě          | E-mail, telefon    |
| Kategorie                            | Doba odezvy          | Odstranění vady    |
| Ústředna EZS                         | 1 hodiny             | 8 hodin            |
| PIR, klávesnice, magnetické kontakty | 1 hodiny             | 12 hodin           |
| Čtečky                               | 4 hodiny             | 48 hodin           |
| PC a C4                              | 4 hodin              | 48 hodin           |

- Dodavatel je povinen při správě PZTS spolupracovat s Městskou policií Karviná, správcem PCO, Odborem organizačním Magistrátu města Karviné a servisní organizací Echo alarm, s.r.o., která zajišťuje přenos signálu PZTS prostřednictvím ZDP na operační pracoviště Městské policie Karviná.
- Dodavatel poskytne objednateli dokumentaci PZTS a EKV v elektronické podobě, v rozsahu, čidlo, smyčka, číslo smyčky, přesné umístění v dokumentaci, rozděleno dle pater. Dále rozdělení podsystémů objektu a pořadí kódů uživatelů systému. Dodavatel je povinen tyto informace aktualizovat při každé změně a přesunu v systému.
- Dodavatele zajistí vedení přesných záznamů o provedených kontrolách, zkouškách a servisní činnosti v provozní knize PZTS a EKV při každé kontrole, servisu, či jiném zásahu do zařízení PZTS a EKV a školení obsluhy.
- Dodavatel bude předávat zástupci objednatele tyto protokoly a zápisy:
  - Protokol o provedené revizi
  - Faktury za kontroly, zkoušky a servis zařízení.
- Objednatel je oprávněn požadovat po dodavateli přesun čidla či čidel, doplnění čidla a čtečky nebo čteček bezkontaktních karet formou rozšíření PZTS a EKV, včetně integrace do současného systému. Taková instalace a konfigurace bude provedena na základě fyzické prohlídky místa instalace, návrhu řešení a cenové nabídky odsouhlasené zástupcem objednatele.

#### E. Revize

Dodavatel bude provádět pravidelné roční revize ČSN EN 50131-1 a ČSN EN 50131-6 dle a požadavků výrobce.

#### F. Školení

Dodavatel bude provádět školení pracovníků pověřených obsluhou PZTS a EKV, o školení bude proveden zápis do provozní knihy PZTS a EKV.

#### ERo (evakuační rozhlas)

#### G. Servis, správa, konfigurace a služby SLA

- Dodavatel bude provádět servis správu a konfiguraci systému ERo obsahující:
  - 206 ks venkovních a vnitřních repro
  - 1 ks Ústředna ERo
  - 3 ks Stanice hlasatele
- Dodavatel poskytne pro provoz zařízení dle bodu 1 v služby SLA v následujícím rozsahu:

Dodavatel neprodleně, nejpozději však do 1 hodiny od nahlášení dle modelu SLA uvedeného v tabulce, ověří druh vady a odstraní ji v termínu dle kategorie uvedené v tabulce:

| Model SLA         | Nahlášení dodavatelí | Kontakt dodavatele |
|-------------------|----------------------|--------------------|
| 7/24/365          | Nepřetržitě          | E-mail, telefon    |
| Kategorie         | Doba odezvy          | Odstranění vady    |
| Ústředna ERo      | 1 hodiny             | 8 hodin            |
| Repro             | 2 hodiny             | 24 hodin           |
| Stanice hlasatele | 2 hodin              | 48 hodin           |

- Dodavatel je povinen při správě ERo spolupracovat s HZS MSK a servisní organizací Echo alarm, s.r.o., která zajišťuje přenos signálu EPS prostřednictvím ZDP na operační pracoviště HZS MSK
- Dodavatel zajistí vedení přesných záznamů o provedených kontrolách, zkouškách a servisní činnosti v provozní knize EPS při každé kontrole, servisu, či jiném zásahu do zařízení EPS a školení obsluhy
- Dodavatel bude předávat zástupci objednatele tyto protokoly a zápisy:
  - Protokol o provedené kontrole.
  - Protokol o provedené zkoušce.
  - Faktury za kontroly, zkoušky a servis zařízení.

#### H. Revize

- Dodavatel bude provádět pravidelné roční kontroly provozuschopnosti dle Vyhl. MV č. 246/2001 Sb.,
- Dodavatel bude provádět pravidelné půlroční zkoušky dle Vyhl. MV č. 246/2001 Sb.

#### I. Školení

Dodavatel bude provádět školení pracovníků pověřených ovládáním ERo, o školení bude proveden zápis do provozní knihy EPS