

SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

I.

Objednatel:

Grantová agentura České republiky

IČO: 485 49 037

se sídlem: Evropská 2589/33b, 160 00 Praha 6

zastoupený: RNDr. Alice Valkárová, DrSc.

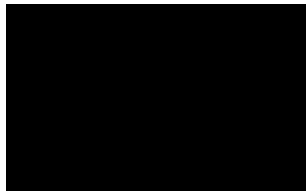
kontaktní osoba:

e-mail:

tel.:

bankovní spojení:

číslo účtu:



(dále také jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

[doplň účasník]

Sídlo: [doplň účasník]

Se sídlem: [doplň účasník]

IČO: [doplň účasník]

zastoupený: [doplň účasník]

zástupce pověřený ve věcech smluvních a technických: [doplň účasník]

e-mail: [doplň účasník]

DIČ: [doplň účasník]

bankovní spojení: [doplň účasník]

číslo účtu: [doplň účasník]

zapsaný v OR vedeném [doplň účasník], oddíl [doplň účasník], vložka [doplň účasník]

(dále také jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu.

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou a v rozsahu dle platných právních předpisů provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo blíže specifikované v odstavci 2 tohoto článku (dále jen „dílo“)
2. Předmětem díla jsou služby v oblasti IT podpory v prostředí IS GRIS. Podrobná specifikace je uvedena v příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Plnění předmětu díla bude probíhat dle konkrétních objednávek a potřeb objednatele.

3. Jakékoliv změny, doplňky nebo rozšíření předmětu smlouvy budou realizovány v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Pokud zhotovitel provede jakékoliv změny, doplňky nebo rozšíření plnění této smlouvy, které nebude v souladu s výše citovaným zákonem, má se za to, že činnosti a dodávky jím poskytnuté nad rámec této smlouvy byly již v předmětu plnění a v ceně díla zahrnuty.

III.

ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Odměna za předmět plnění této smlouvy je stanovena v souladu s obecně závaznými právními předpisy a je oběma smluvními stranami dohodnuta na základě cenové nabídky zhotovitele.

Celková odměna činí [doplň účastník] Kč bez DPH za jednu hodinu práce jednoho pracovníka

2. K výše uvedené odměně bude zhotovitel účtovat DPH (daň z přidané hodnoty) ve výši stanovené právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Splatnost daňového dokladu zhotovitele činí 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli.
4. Zhotoviteli bude odměna hrazena vždy za daný kalendářní měsíc zpětně, a to dle skutečně odvedeného rozsahu práce. Přílohou faktury – daňového dokladu musí být vždy časový rozpis skutečně odvedené práce s uvedením počtu odpracovaných hodin za daný měsíc.
5. Závazek objednatele k zaplacení odměny je splněn okamžikem, kdy částka odpovídající dohodnuté odměně dle příslušného daňového dokladu bude odepsána z účtu objednatele.
6. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů.
7. Nebude-li daňový doklad zhotovitele obsahovat povinné náležitosti podle platných právních předpisů či podle této smlouvy, včetně dohodnutých příloh, nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vrátit daňový doklad zhotoviteli ve lhůtě jeho splatnosti s vymezením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě počne nová doba splatnosti běžet doručením řádně opraveného daňového dokladu objednateli.

IV.

SMLUVNÍ SANKCE

1. Smluvní strany si sjednávají smluvní pokuty ve prospěch objednatele:
 - a) za prodlení zhotovitele s jakýmkoli termínem sjednaným v této smlouvě nebo na jejím základě, a to ve výši 5.000,- Kč za každý, byť započatý, den prodlení se splněním tohoto termínu.
2. Zhotovitel odpovídá za škodu na věcech převzatých od objednatele k plnění svých povinností dle této smlouvy a na věcech převzatých k plnění svých povinností dle této smlouvy od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče a pokud prokáže, že by ke škodě došlo i jinak.
3. V případě prodlení objednatele s uhrazením daňového dokladu je objednatel povinen uhradit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení.
4. V případě, že objednateli vznikne z ujednání této smlouvy nárok na smluvní pokutu vůči zhotoviteli, je objednatel oprávněn započíst tuto svoji pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči kterékoliv pohledávce zhotovitele, zejména pohledávce na úhradu odměny.
5. Ujednáními této smlouvy o smluvních pokutách není dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé mu v důsledku porušení povinností zhotovitele sankcionovaného smluvní pokutou. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody i v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.
6. Bude-li zhotovitel v prodlení s jakýmkoliv termínem plnění po dobu delší než 10 dnů, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

V.

PROVÁDĚNÍ PLNĚNÍ

1. Zhotovitel je povinen při plnění svých závazků postupovat s odbornou péčí, dodržovat ustanovení této smlouvy, obecně závazné právní předpisy a pokyny objednatele. Zhotovitel je povinen provádět předmět plnění dle této smlouvy na svůj náklad, odpovědnost a na své nebezpečí ve sjednané době.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat postup a způsob provádění předmětu plnění této smlouvy. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí předmět plnění této smlouvy v rozporu se svými povinnostmi, resp. touto smlouvou, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel v přiměřené lhůtě stanovené mu objednatelem odstranil vady vzniklé vadným prováděním předmětu plnění této smlouvy a předmět plnění této smlouvy prováděl řádným způsobem. Porušení této povinnosti zhotovitele je podstatným porušením této smlouvy.
3. Zhotovitel je při plnění svých povinností povinen postupovat vždy v zájmu objednatele.
4. Objednatel je povinen předat zhotoviteli veškeré věci a informace nezbytné k řádnému provedení předmětu plnění této smlouvy. Tyto podklady zůstávají ve vlastnictví objednatele a budou mu zhotovitelem vráceny při dokončení, resp. případném předčasném ukončení jeho činností a služeb. Zhotovitel je povinen objednatele prokazatelně a v dostatečném předstihu informovat o rozsahu a povaze věcí a informací, které jsou nezbytné a nutné k řádnému a včasnému výkonu jeho povinností dle této smlouvy, jinak odpovídá za škodu způsobenou v důsledku takového opomenutí. V případě neposkytnutí součinnosti objednatele spočívající v neposkytnutí věcí a informací nezbytných a nutných k plnění povinností zhotovitele, není zhotovitel s plněním takových povinností v prodlení.
5. Zhotovitel je povinen písemně objednateli oznámit všechny okolnosti, které při plnění svých povinností zjistil a které mohou mít vliv na změnu objednatelových pokynů. Zhotovitel je povinen písemně upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů. Neupozorní-li zhotovitel objednatele na nevhodnost takového pokynu objednatele písemně před jeho provedením, odpovídá zhotovitel za veškeré škody, které v důsledku provedení takového pokynu objednateli vzniknou.
6. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl od objednatele či jinak v souvislosti s plněním smlouvy.
7. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. Zhotovitel souhlasí s tím, aby v případě jeho vedení v uvedeném registru byla objednatelem odváděna DPH přímo správci daně. Zhotovitel se dále zavazuje, že v případě, pokud se stane nespolehlivým plátcem daně, bude nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, o ní objednatele informovat. „Informováním“ se rozumí den, kdy objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel.
8. Zhotovitel je v případě přístupu k HW objednatele povinen dodržovat pokyny objednatele a chránit tento HW proti poškození či hackerskému útoku.
9. Zhotovitel je povinen zajistit ochranu osobních údajů, se kterými přijde při realizaci díla dle této smlouvy do styku dle platných právních předpisů. Zhotovitel se zejména zavazuje osobní údaje žádným způsobem nevyužívat pro svou potřebu vyjma plnění této smlouvy a nepředat je třetí osobě.

VI.

ZÁRUKA

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo provedené podle této smlouvy bude mít charakter a náležitosti stanovené touto smlouvou, popř. vlastnosti obvyklé, a dále za to, že bude provedeno řádně, kompletně, včas a v souladu s pokyny objednatele. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady díla po dobu trvání této smlouvy (dále jen „záruční doba“). V případě jakéhokoli zásahu do díla v průběhu záruční doby jiným subjektem než zhotovitelem a bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele, zaniká objednateli nárok na odstranění vad, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, zhotovitelem.
2. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo a jakákoli jeho část budou bez právních vad, nebudou jakkoli porušovat či omezovat práva nebo právem chráněné zájmy třetích osob.

3. Záruční lhůta na dílo počíná běžet dnem předání každé dílčí části díla dle čl. II odst. 2 této smlouvy a dle jednotlivých objednávek.
4. Zhotovitel je v záruční době povinen bezplatně odstranit zjištěné vady a nedostatky ve lhůtě stanovené objednatelem, která nebude kratší než 48 hodin, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, a to bez ohledu na to, zda zhotovitel reklamaci uznává či neuznává. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese, a to až do případného rozhodnutí soudu zhotovitel. Lhůta pro odstranění vady musí být přiměřená povaze vady.
5. Neodstraní-li zhotovitel ve stanovené lhůtě vadu sám, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady třetí osobou, přičemž náklady na odstranění takové vady nese zhotovitel. Zhotovitel je povinen uhradit náklady se lhůtou splatnosti 30 dnů po předložení vyúčtování objednatelem.
6. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou. Smluvní strany dohodou vylučují použití ustanovení § 2618, resp. § 2629 občanského zákoníku a sjednávají výslovně, že objednatel je oprávněn reklamovat kteroukoliv vadu předmětu díla kdykoliv po dobu záruky bez ohledu na to, kdy vadu zjistil, přičemž jeho nároky z odpovědnosti zhotovitele za vady nejsou nikterak omezeny případným opožděným oznámením vad zhotoviteli.

VII.

VYŠŠÍ MOC

1. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na vůli smluvních stran a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelné pohromy apod.
2. Pokud se splnění této smlouvy stane nemožným v důsledku vyšší moci, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se odvolala na vyšší moc právo odstoupit od smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení.

VIII.

ZMĚNA A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně podepsanými dodatky očíslovanými podle pořadových čísel. Zápisy, protokoly či další obdobné dokumenty změnu smlouvy nezakládají.
2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit písemnou dohodou či výpovědí kterékoli smluvní strany i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl písemný projev vůle výpovědi smlouvy doručen druhé smluvní straně.
3. Pro odstoupení od smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, s vyloučením ustanovení § 1765, § 1766 a § 2612 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit nad rámec úpravy dle platných právních předpisů z následujících důvodů:
 - a) prodlení zhotovitele s jakýmkoliv termínem plnění po dobu delší než 10 dnů,
 - b) v insolvenčním řízení, v němž bude zhotovitel vystupovat v postavení dlužníka, bude rozhodnuto o úpadku nebo insolvenční návrh bude odmítnut pro nedostatek majetku dlužníka.
5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy výhradně v případě, pokud je objednatel v prodlení s plněním svých peněžitých závazků vyplývajících pro něj z této smlouvy vůči zhotoviteli delším než 60 kalendářních dnů a toto porušení své povinnosti nenapraví ani v přiměřené dodatečně lhůtě uvedené v písemné výzvě zhotovitele k nápravě, která nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů ode dne, kdy objednatel tuto výzvu od zhotovitele obdrží.
6. V případě, že od této smlouvy oprávněně odstoupí objednatel před řádným dokončením díla, je

oprávněněn zadat dokončení díla třetí osobě. Dojde-li v důsledku dokončení díla jiným zhotovitelem ke zvýšení ceny díla sjednané smluvními stranami touto smlouvou, zavazuje se zhotovitel příslušný rozdíl objednateli uhradit v případě, že důvod, pro který objednatel odstoupil od této smlouvy, spočíval v porušení povinností na straně zhotovitele.

7. Zhotovitel má v případě odstoupení nárok na část odměny (příp. sníženou o náhradu škody, smluvní pokuty a jiné nároky objednatele vůči zhotoviteli) za práci řádně provedenou na díle do okamžiku odstoupení kterékoliv smluvní strany, rozhodne-li se objednatel takto nedokončené plnění převzít.
8. Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena ustanovení této smlouvy o náhradě škody, smluvních pokutách, dále ustanovení o odpovědnosti zhotovitele za vady díla, o záruce a záruční lhůtě, o řešení sporů či jiná ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
9. Odstoupit je možné i pouze od části této smlouvy.

XI.

LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

Bude-li výsledkem nebo součástí plnění nebo jiné činnosti zhotovitele prováděné dle této smlouvy autorské dílo, které požívá ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytuje zhotovitel objednateli dnem předání díla objednateli nevýhradní právo užití takového autorské dílo všemi způsoby nezbytnými či vhodnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, technologického či teritoriálního (dále jen „licence“). Součástí licence je rovněž neomezené právo objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence, jakož i souhlas zhotovitele k postoupení licence na třetí osobu. Pro vyloučení všech pochybností platí, že součástí licence podle tohoto odstavce je rovněž právo objednatele měnit či upravovat dílo, k němuž byla poskytnuta licence podle tohoto odstavce, a to buď samostatně, nebo prostřednictvím třetí osoby. Cena licence je zahrnuta v ceně díla dle čl. III. odst. 1 této smlouvy, když zhotovitel tuto skutečnost vzal v úvahu při stanovení výše své odměny dle této smlouvy.

XII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud tato smlouva nestanoví něco jiného, platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku.
2. Zhotovitel není oprávněněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
3. Plní-li smluvní strana cokoli nad rámec svých povinností dle této smlouvy, nezakládá tato skutečnost zavedenou praxi stran ani nárok zhotovitele na jakékoliv plnění ze strany objednatele nad rámec této smlouvy.
4. Je-li jedno nebo více ustanovení této smlouvy neplatné, či se takovým stane, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy v platnosti. Vyžaduje-li to v takovém případě spravedlivé uspořádání smluvního vztahu, zavazují se smluvní strany k takové úpravě smlouvy, která odpovídá jejímu účelu a vůli stran při jejím uzavření.
5. Zhotovitel si je vědom, že se podílí na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných výdajů, tudíž je ve smyslu § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, osobou povinnou spolupůsobil při výkonu finanční kontroly.
6. Zhotovitel si je dále vědom, že při poskytování informace, která se týká používání veřejných prostředků, se nepovažuje poskytnutí informace o rozsahu a příjemci těchto prostředků za porušení

obchodního tajemství.

7. Zhotovitel si je vědom, že objednatel je subjektem veřejného práva hospodařícím s veřejnými prostředky, a proto bere na vědomí, že tato smlouva a všechny její případné součásti, přílohy či pozdější dodatky mohou být zveřejněny.
8. Smluvní strany se tímto s odvoláním na § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly, že místně příslušným soudem k řešení případných sporů, vyplývajících z této smlouvy, je obecný soud objednatele.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
10. Obě smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění podmínek této smlouvy. Povinnost uveřejnění této smlouvy a poskytování informací za podmínek uvedených touto smlouvou tím není dotčena.
11. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy.
12. Smluvní strany tímto souhlasí s tím, že tato smlouva společně s údaji o identifikaci smluvních stran, jejím předmětu, jeho ceně, či hodnotě a datu jejího uzavření bude uveřejněna ve veřejně přístupném registru smluv (dále jen „Registr smluv“) zřízeném podle zákona č. 340/215 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále „zákon o registru smluv“). Smluvní strany shodně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a že tyto údaje a další skutečnosti obchodní tajemství netvoří. Smluvní strany tak podpisem této smlouvy výslovně souhlasí s uveřejněním všech údajů a skutečností obsažených v této smlouvě v Registru smluv, a to bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek. Zveřejnění této smlouvy v Registru smluv zajistí výhradně objednatel.
13. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Nebude-li však nejpozději tento den uveřejněna prostřednictvím Registru smluv dle předchozího odstavce, nabývá účinnosti až dnem takového uveřejnění.
14. Smlouva byla sepsána na základě pravé a svobodné vůle smluvních stran, prosté všeho omylu. Na důkaz shora uvedeného smluvní strany níže připojují své vlastnoruční podpisy.

V [doplní účastník] dne [doplní účastník]

V Praze dne

.....
[doplní účastník]

[doplní účastník]

.....
Grantová agentura České republiky

RNDr. Alice Valkárová, DrSc.

Příloha č. 1 – Specifikace díla

Předmětem veřejné zakázky je řešení provozních problémů aplikace Orbeon Forms provozované na platformě Apache Tomcat Server.

Výkonnostní problémy Orbeon Forms – GAČR identifikuje výskyt situací, kdy systém Orbeon Forms vykazuje zvýšenou dobu odezvy na požadavky uživatelů. K těmto situacím dochází nejen při zátěži systému větším množstvím uživatelských požadavků, ale i ve stavu nízké či normální provozní zátěže.

Aplikace Orbeon Forms slouží k zadání požadavků žadatelů o grant, z tohoto úhlu pohledu je tedy v rámci GAČR klíčovou aplikací, a její výpadky či zvýšení reakčních dob na požadavky jejich uživatelů jsou s ohledem na primární aktivity GAČR hodnoceny jako kritické.

Dodavatel bude provádět zejména následující činnosti:

1. Optimalizace nastavení monitorovacího nástroje Opsview PRO
 - a. Analýza událostí, jejich kategorizace a identifikace logických vazeb
 - b. Následná konfigurace Opsview PRO
2. Kapacitní monitoring (RAM, CPU, HDD)
3. Monitoring databáze, možnosti optimalizace
4. Loadbalancing (Apache Tomcat) – posouzení aktuálního stavu, doporučení náhrady

Jednorázové služby:

- a. **Instalace HW loadbalanceru.** Tímto dojde k eliminaci problémů plynoucích z využívání SW loadbalanceru na platformě Apache Tomcat Server. Nový HW loadbalancer by měl kapacitně zvládnout zátěž plynoucí ze zpracování požadavků primárně externích uživatelů služeb GAČR, která ve špičkách provozu může dosáhnout až řádově tisíců současně připojených uživatelů. Z pohledu bezpečnosti je nezbytné, aby HW loadbalancer naprosto nezbytně umožňoval HTTPS akceleraci.
- b. Prvotní konfigurace loadbalanceru a jeho otestování
- c. Zaškolení obsluhy na identifikaci stavů a monitorování běhu loadbalanceru

Vybraný dodavatel je povinen Jednorázové služby provést bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy a zajištění HW loadbalanceru ze strany GA ČR, nejpozději však do 14 dnů od uzavření smlouvy a zajištění HW loadbalanceru ze strany GA ČR.

Pravidelná podpora:

- a. Správa incidentů - řešena v souladu s maintenance výrobce zakoupenou jako součást dodávky HW, poskytovatel služeb zajistí kontaktní místo (servicedesk), ITSM platformu pro evidenci hlášených incidentů, eskalační procedury směrem k výrobcí zařízení
- b. Správa událostí - monitoring loadbalanceru - dostupnost, výkon, kapacita - při výpadku nebo poklesu definovaných kvalitativních parametrů návaznost na proces Správa incidentů
- c. Provozní podpora - analýza událostí identifikovaných nástroji monitoringu, analýza logů, doporučení k optimalizaci
- d. Realizace konfiguračních změn na vyžádání

Vybraný dodavatel je povinen Pravidelnou podporu provádět po dobu dvou let od uzavření smlouvy

nebo do vyčerpání finančního limitu. Pravidelnou podporu je vybraný dodavatel GA ČR poskytnout vždy okamžitě, nejpozději však do 3 dnů od doručení požadavku vybranému dodavateli, nebude-li v daném případě dohodnuta delší lhůta.

Služby budou probíhat dle dílčích objednávek a dle dohody s pověřeným pracovníkem GAČR, který je odpovědný za provoz IT oblasti.