



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 60205378	Požadavek na: změnu služby
Specifikace služby/verze: 1/2	Nahrazuje Specifikaci služby/verzi: 1/1

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce:	Obchodní případ ID: O314184	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma/Jméno: Okresní soud ve Vsetíně	IČ/rodné číslo: 00025291
Oprávněný zástupce: Mgr. Miroslav Neuer	Funkce: Předseda soudu
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 21 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců .
Cena uhrazená za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: Horní náměstí 5	Město: Vsetín	PSČ: 755 39
Kontaktní osoba:	Telefon/mobil:	
Funkce:	E-mail:	

Parametry služby

Rychlost přístupové linky ² : 512 kbit/s	Garantovaná úroveň služby – SLA: Bez SLA
--	---

2) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba ⁴ :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

3) Nevypíňovat v případě, že jde o stejnou „Kontaktní osobu“ uvedenou v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

Přílohy ke specifikaci služby

<input type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN	<input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	<input type="checkbox"/> Telefonní seznam	<input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb ⁴	<input checked="" type="checkbox"/> Ceník služby
--	--	---	---	--

4) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.



Specifikace služby IP komplet

Cenové ujednání

Cenik služby IP komplet: **Standard**

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: (Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: (Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)
Jednorázová cena za přenesení samostatného telef. čísla (CLI): Kč	Pravidelná měsíční cena za Internet: Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku telefonních čísel (DDI): Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel: (Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: 1440 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky: Kč	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Kč
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: Kč	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: Kč
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: Kč	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: Kč

Cenik volání, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet): **(GTS) Atlas Interval**

Poznámka:

Změna: Aktivace Virtuálního faxu z již aktivní provolby, Minimální doba užívání služby.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: **800 737 311**

Datum:	Datum:
Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	Mgr. Miroslav Neuer, Předseda soudu Jméno a funkce oprávněného zástupce smluvního partnera/Oprávněné osoby
Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	Podpis oprávněného zástupce smluvního partnera/Oprávněné osoby



Specifikace služby IP komplet

Internet a data

Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

5) Nevypisovat v případě, že správce LAN je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

Profesionální internet - parametry služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných ⁹ IPv4 adres: 4 a IPv6 adres: 0	
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s ¹⁰	Připojení do OSS SAP: Ne

Profesionální internet - doplňkové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ¹¹ : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

IP VPN - parametry služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	
Kapacita sdílené přípojky ⁶ :		
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁸ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:	Multiple IP VPN: Ne Síť 1: 100% kapacity; Síť 2: 0% kapacity	

IP VPN - doplňkové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ¹¹ : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS ¹² : Ne	Remote access ¹² : Ne	Centrální internet ¹² : Ne
Multi IP VPN ¹² : Ne	Multicast IP VPN ¹² : Ne	IPv6 VPN: Ne
Provozní statistiky ¹³ : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

6) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti 512 bajtů a větší.

7) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

8) Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.

9) V případě požadavku na 32 a více IPv4 adres je nutné vyplnit RIPE formulář, v případě adres IPv6 jsou přiděleny masky podsítě /64, /56 nebo 48 v závislosti na velikosti společnosti a doložitelných potřebách.

10) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1.

11) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je maximální kapacita této záložní přípojky limitována aktuálními technologickými a kapacitními možnostmi mobilní sítě v dané lokalitě a v žádném případě nepřesáhne maximální kapacitu primární přípojky (v případě asymetrické primární přípojky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím uploadu). QoS parametry na tomto typu záložní přípojky nejsou podporovány.

12) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

13) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz platný Popis služby Provozní statistiky).

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele.

Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).



Specifikace služby IP komplet

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba ¹⁴ :	Telefon:	E-mail:
---------------------------------	----------	---------

14) Nevyplňovat v případě, že správce pobočkové ústředny je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

Hlasové rozhraní

FXS ¹⁵ rozhraní: 0	BRI ¹⁵ rozhraní: 4	PRI ¹⁵ rozhraní: 0	SIP trunk pro IP PBX	Virtuální Ústředna
Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0
Odchod 0	Odchod 0	Odchod 0	Odchod 0	Odchod 0
Příchod 0	Příchod 0	Příchod 0	Příchod 0	Příchod 0

15) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	Typ kodeku
-----------------	------------

Konfigurace hlasové služby

Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky / linky bez připojení	Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁶	Přidělení / přenesení čísla ¹⁷	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ¹⁸	Poznámka
1-4	ISDN BRI (DDI)	5714845	Stávající		

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁶	Přidělení / přenesení čísla ¹⁷	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹⁹	E-mail + uživatelské jméno ²⁰ + poznámka
571484541	Stávající	Jen schránka	podatelna@osoud.vst.justice.cz vsetin

Počet jednoduchých objednávek přenesení ²¹ :	Počet komplexních objednávek přenesení ²¹ :
---	--

16) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

17) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

18) Uvedte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku služby telefonní přípojky, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

19) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

20) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

21) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

Back-up hlasové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ²² : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up přípojky:
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:
Poznámka:	

22) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je maximální kapacita této záložní přípojky limitována aktuálními technologickými a kapacitními možnostmi mobilní sítě v dané lokalitě a v žádném případě nepřesáhne maximální kapacitu primární přípojky (v případě asymetrické primární přípojky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím uploadu). QoS parametry na tomto typu záložní přípojky nejsou podporovány, proto nelze zaručit QoS ukazatele pro hlasové služby.

Doplňkové služby²³

Zveřejnění v telefonním seznamu ²⁴ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ²³ : bez omezení
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi:	

23) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

24) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

25) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:
