

Smlouva na zajištění havarijních služeb

uzavřená podle § 1746 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „smlouva“), kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Objednatel:

4-Majetková, a.s.

se sídlem: Plamínkové 1592/4, 140 00 Praha 4

zastoupené: Ing. Radkem Svobodu, předsedou představenstva, Ing. Michalem Zděnkem
M.A., místopředsedou představenstva

IČ: 28477456

DIČ: CZ28477456

zapsaná v OR MS v Praze v oddíle B 14768

bankovní spojení:

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel:

FA: JANPE s.r.o.

se sídlem: Vídeňská 148, 148 00 Praha 4 - Kunratice

zastoupené: Janem Pěnkavou, jednatelem

IČ: 27103676

DIČ: CZ27103676

zapsaná v OR MS v Praze v oddíle C vložka 96488

bankovní spojení:

(dále jen „dodavatel“)

I.

Veřejná zakázka

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „Zajištění havarijních služeb při provozu tepelných zdrojů a rozvodných zařízení“, zahájeném dne 15.3.2018 odesláním výzvy k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) a nabídkou dodavatele ze dne 19.3.2018.

II.

Definice pojmů

Pro účely této smlouvy se rozumí

- a) **Havarijní situací** – závada na konstrukční součásti budovy nebo rozvodu, vlivem které nastala nebo bezprostředně hrozí škoda na majetku anebo újma na zdraví nebo životech osob.

- b) **Havarijní službou** – držení nepřetržité pohotovosti (24 hod. denně včetně víkendů a všech svátků a dnů pracovního klidu), výjezd a provedení zásahu k odstranění havárie. Jedná se o nejnnutnější zásah k zabránění vzniku nebo zvyšování škoca na majetku a na zdraví a životě osob. V rámci havarijní služby se provádějí zásahy při haváriích ústředního topení, teplé a studené vody, ležatých kanalizačních potrubí a odpadních stoupaček, plynových zařízení a dodávek plynu, elektrických zařízení a dodávek elektrické energie, vše včetně zařizovacích předmětů.
- c) **Výjezdem** – doprava a obhlídka místa zásahu a provedení nezbytných úkonů k zabránění vzniku nebo zvyšování škod na majetku a na zdraví a životě osob. Jedná se zejména o zastavení přívodu vody, zastavení či vypuštění otopné soustavy, zastavení plynu apod.

III. Předmět smlouvy

- 1.
2. Předmětem smlouvy je:
 - a) zajištění nepřetržité 24hodinové havarijní služby v oblasti zajišťování provozu tepelných zdrojů rozvodných zařízení na území Městské části Praha 4 (dále jen „nemovitosti“), které vymezuje příloha č. 1 této smlouvy.
 - b) řešení a odstraňování havarijních situací v nemovitostech prostřednictvím výjezdů.
3. Seznam nemovitostí, aktuální ke dni podpisu této smlouvy, tvoří její přílohu č. 1. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je oprávněn tento seznam nemovitostí jednostranně podle svého uvážení měnit a doplňovat, přičemž žádné změny seznamu nemovitostí, ať již snížení nebo zvýšení jejich počtu nemá vliv na cenu plnění, ani na minimální dobu dojezdu dle této smlouvy. Změnu seznamu nemovitostí nevyžaduje uzavření dodatku této smlouvy a je účinná vůči dodavateli doručením písemného oznámení.

IV. Provádění zásahu

1. Dodavatel odstraňuje havarijní situaci na základě hlášení, a to nejen objednatele a uživatele nemovitostí, ale i jakékoli třetí osoby. Hlášení uskutečňuje telefonicky na dispečink dodavatele, provozovaný pod tel. číslem **+420 602 667 667**. Na tuto telefonní linku dispečinku je objednatel oprávněn přesměrovat i své dosavadní telefonní linky s obdobným účelem.
2. Po nahlášení havárie je povinen dodavatel bezodkladně začít s řešením havarijní situace, a to prostřednictvím výjezdu. Poskytovatel garantuje maximální dobu dojezdu, za kterou se dopraví na místo havárie a začne havarijní situaci odstraňovat, a sice **do 90 minut** od nahlášení havárie na dispečink.
3. Při odstraňování havárie postupuje dodavatel samostatně v souladu se svojí odborností dle svého nejlepšího vědomí a svědomí.
4. Při odstraňování havárie je povinen postupovat dodavatel s maximální rychlostí tak, aby byly minimalizovány škody a újmy vzniklé havárií. Dodavatel provede zásah vždy řádně a bez vad v souladu se všemi obecně závaznými předpisy i technickými

- normami (ČSN) při zachování předpisů o bezpečnosti práce a protipožárních předpisů.
5. Pokud je možné jednoduchým zásahem bez dalšího odstranit příčinu havárie učiní tak poskytovatel v rámci výjezdu k havárii.
 6. V případě havarijní situace, kdy nelze postupovat dle odst. 5., se dodavatel zavazuje zabezpečit neprodleně havarijní situaci tak, aby nevznikly, případně se dále nezvyšovaly škody na majetku, popř. zdraví a životech osob (dále jen „zajištění havárie“). O zajištění havárie a aktuálním stavu věci neprodleně po provedení zajištění havárie informuje dodavatel objednatele.
 7. Dodavatel sepíše protokol o havarijním zásahu dle této smlouvy, který bude obsahovat rozsah, místo a příčinu havárie, jakožto i jméno osoby, která havárii nahlásila, telefonní číslo, odkud byla havárie hlášena, přesný čas nahlášení v hod. a min., přesný čas dojezdu na místo havárie v hod. a min., jakožto i jména a počet osob, nasazených na odstranění havárie, přesný čas ukončení zásahu v hod. a min. a přesný čas, odpracovaný každým členem týmu. Součástí tohoto protokolu bude podrobná fotodokumentace a případně i videodokumentace rozsahu a místa havarijního zásahu.
 8. Protokoly dle odst. 7. budou zaslány faxem či e-mailem kontaktní osobě objednatele, a to vždy nejpozději následující pracovní den do 12:00 hod.
 9. Nad rámec informačních povinností dle této smlouvy je oprávněn poskytovatel informovat kontaktní osobu objednatele o havarijní situaci nebo o provedení zásahu kdykoli má za to, že je to třeba k naplnění této smlouvy. Hrozí-li v případě havárie nebezpečí na životě nebo zdraví, je poskytovatel povinen informovat o havárii poskytovatele ihned poté, co se o havárii dozví.
 10. Dojde-li po příjezdu na místo havárie poskytovatel k názoru, že havárie není poruchou způsobenou vadou konstrukce, rozvodu nebo materiálu, ale havarijní stav způsobil uživatel nemovitosti nebo jiná osoba, zašle o takové havárii protokol do tří dnů od uskutečnění výjezdu. V protokolu dále uvede, že se jedná o havárii způsobenou třetí osobou. Protokol bude obsahovat veškeré skutečnosti, na jejichž základě se domnívá poskytovatel, že jde o havárii způsobenou třetí osobou a případně také informace o tom, která osoba havárii způsobila či mohla způsobit, pokud takovými informacemi dodavatel disponuje.
 11. Dodavatel stejným způsobem jako v odst. 10. informuje také o tzv. planém výjezdu, tedy o výjezdu, kdy se po dojezdu na místo ohlášené havárie ukázalo, že se o havárii nejedná a zásahu nebylo potřeba.
 12. Vždy k 1.dni každého kalendářního měsíce dodavatel zašle objednateli výpis všech telefonních hovorů na dispečink poskytovatele.
 13. Dodavatel odpovídá za škody na majetku objednatele a třetích osob, stejně jako za škody způsobené újmou na zdraví nebo životech osob, které vznikly prokazatelně jeho zaviněním, a to zejména pozdním dostavením se k odstranění havárie nebo neodborným zásahem.
 14. Objednatel poskytne dodavateli veškerou součinnost potřebnou k plnění této smlouvy. Objednatel zejména zajistí dodavateli přístup do nemovitostí a sdělí mu na vyžádání veškeré potřebné informace, zejména technického charakteru.

V.

Cenová ujednání a platební podmínky

1. Objednatel zaplatí dodavateli dohodnutou cenu za službu, stanovenou v souladu s nabídkou dodavatele. Celková cena ve vyjádření bez DPH je koncipována jako maximální, tzn., že může být i nižší, v závislosti na objemu služeb skutečně poskytnutých.
2. Cena za výkon služby dle této smlouvy sestává z:
 - a) Paušální cena za zajištění havarijní služby (provozu tepelných zdrojů a rozvodných zařízení) ve výši 1.300,-Kč bez DPH/objekt
 - b) Hodinová sazba na pracovníka ve výši 390,-Kč bez DPH/hodina
 - c) Paušální cena za dopravu, resp. jeden výjezd/manipulaci ve výši 290,-Kč bez DPH/událost
3. Ke všem cenám dle této smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
4. Paušální cena na zajištění nepřetržité havarijní služby zahrnuje veškeré náklady na zajištění havarijní služby dle smlouvy (zejména náklady na provoz havarijního telefonického dispečinku a veškeré administrativní a další náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy, vyjma nákladů na jednotlivé výjezdy havarijních čet.
5. Cena za dopravu, resp. jeden výjezd/manipulaci je jednotkovou cenou, ujednanou bez ohledu na vzdálenost místa havárie, počet osob, účastnících se výjezdu/manipulace nebo doby strávené likvidací havárie. V ceně za výjezd/manipulaci jsou obsaženy veškeré skutečné náklady, včetně nákladů na pohonné hmoty a nákladů na amortizaci vozidla.
6. Hodinová sazba na pracovníka bude účtována podle počtu odpracovaných hodin, a to za každou započatou půlhodinu každého pracovníka od okamžiku příjezdu na místo havárie. Čas strávený na cestě na určené místo a zpět není poskytovatel oprávněn účtovat.
7. V ceně za výkon havarijní služby nejsou zahrnuty materiálové náklady účelně využitě při poskytování havarijní služby podle této smlouvy. Materiálové náklady budou účtovány objednateli v obvyklých cenách, platných v době výjezdu. Ceny materiálu uhradí objednatel, pokud dodavatel tyto ceny přeúčtuje ve výši své pořizovací ceny, která nicméně musí být cenou obvyklou.
8. Cena je stanovena jako pevná a lze ji měnit pouze dodatkem této smlouvy.
9. Cena za výkon služby bude objednatel uhrzena na základě faktury dodavatele. Tuto fakturu vystaví dodavatel vždy za kalendářní měsíc pozadu. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
10. Veškeré faktury dle této smlouvy doručí dodavatel v podepsaném originálním vyhotovení objednateli na adresu:

4-Majetková a.s.
Plamínkové 1592/4
140 00 Praha 4

11. V případě, že faktura nebo její přílohy nebude obsahovat zákonné či sjednané náležitosti, je takovou fakturu objednatel oprávněn dodavateli vrátit k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout od data doručení opravené faktury objednateli.
12. Cenu veřejné zakázky je možno v průběhu plnění této veřejné zakázky změnit pouze v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši nabídkové (fakturované) ceny, a to zejména v případě změny sazby daně z přidané hodnoty. Změna ceny za poskytování služby bude pro tento případ řešena dodatkem ke smlouvě.
13. Pokud nebude faktura vystavena v souladu se smlouvou, bude vrácena dodavateli bez proplacení nejpozději do termínu splatnosti nesprávně vystavené nebo neúplné faktury. Objednatel se v takovém případě neocitne v prodlení až do uplynutí lhůty splatnosti náhradní správné a úplné faktury.

VI.

Doba a místo poskytování služby

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců počínaje 1. dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž došlo k nabytí účinnosti smlouvy.
2. Místo plnění: Praha 4.

VII.

Nároky při porušení smlouvy a odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

1. V případě neodborného zásahu dodavatele při řešení a odstraňování havarijní situace, jakožto i při překročení maximální doby reakce dle čl. IV.2. této smlouvy má objednatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý případ. Uhrazením této smluvní pokuty nedochází k zániku, ani ke snížení nároku na náhradu škody, která vznikne objednateli porušením povinností poskytovatele dle této smlouvy. Za škodu vzniklou objednateli se považuje i škoda způsobená na majetku třetích osob, zejména nájemců nemovitostí, kteří náhradu takové škody uplatní na objednateli.
2. V případě porušení ostatních povinností dle čl. IV. této smlouvy se sjednává jednorázová smluvní pokuta ve výši 15.000,- Kč za každý případ. Uhrazením této smluvní pokuty nedochází k zániku, ani ke snížení nároku na náhradu škody, která vznikne objednateli porušením povinností poskytovatele dle této smlouvy.
3. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do sedmi dnů od doručení výzvy k jejich úhradě dodavateli.
4. V případě podstatného porušení smlouvy dodavatelem má objednatel právo od této smlouvy odstoupit. Za podstatné se považuje zejména porušení, specifikované v čl. VII.1. této smlouvy, porušení čl. X.1. této smlouvy a dále každé porušení smlouvy dodavatelem, na jehož základě vznikala škoda třetím osobám. Právo odstoupit od smlouvy náleží také při opakovaném nepodstatném porušení smlouvy, a to bez ohledu na to, zda objednatel dodavatele vyzval k nápravě.
5. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.

6. V případě odstoupení od smlouvy jednou ze smluvních strany a do doby dohody o vzájemném vypořádání těchto nároků je objednatel oprávněn zadržet dodavateli veškeré fakturované a splatné platby. V takovém případě se objednatel neocitne v prodlení s úhradou faktury.
7. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemné zprávy o tomto úkonu druhé smluvní straně.
8. Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců. Tato výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

IX.

Ostatní ujednání

1. Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a závazky z této smlouvy třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu druhé strany.
2. Dodavatel bude dbát, aby nedocházelo ke škodám na majetku soukromých osob ani na majetku státu či obce.
3. Ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy jsou za objednatele oprávněni jednat:
 - a) ve věcech smluvních: Ing. Radek Svoboda, předseda představenstva, Ing. Michal Zdeněk M.A., místopředseda představenstva (tel. _____, e-mail: radek.svoboda@4-majetkova.cz; michal.zdenek@4-majetkova.cz)
 - b) ve věcech technických: Josef Hanzl (tel. _____, e-mail: josef.hanzl@4-majetkova.cz)
4. Ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy jsou za dodavatele oprávněni jednat:
 - a) ve věcech smluvních: Jan Pěnkava (tel. _____, e-mail: janpe@janpe.cz)
 - b) ve věcech technických: Antonín Vlach (tel. _____, e-mail: vlach@janpe.cz)

X.

Závěrečná ustanovení

1. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu účinnosti této smlouvy pojištěn pro odpovědnost za škodu způsobené provozní činností na životě, zdraví a na věcech ve výši plnění minimálně 10.000.000,- Kč. Objednatel je oprávněn vyžádat si kdykoli po dobu trvání této smlouvy kopii příslušné pojistné smlouvy nebo potvrzení pojišťovny.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb.
3. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí občanských zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku, který se po podpisu oběma smluvními stranami stává nedílnou součástí této smlouvy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Objednatel obdrží tři stejnopisy a dodavatel jeden stejnopis.

6. Případné změny smlouvy budou provedeny jako očíslované dodatky, podepsané oběma smluvními stranami.
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel. Uveřejněním smlouvy v registru smluv může dojít k uveřejnění některých osobních údajů, což smluvní strany svým podpisem berou na vědomí a s uvedeným souhlasí.
9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si smlouvu přečetly a že touto smlouvou projevíly svoji vážnou vůli. Smlouva se nepřičí dobrým mravům a neodporuje zákonu.

Přílohy smlouvy:

- 1) Seznam objektů

V Praze dne 26.3.2018

.....
Ing. Radek Svoboda
předseda představenstva

.....
Jan Pěnkava
jednatel

.....
Ing. Michal Zděnek M.A.
místopředseda představenstva

Příloha

Základní škola	adresa
Bítovská	Bítovská 1246
Filosofská	Filosofská 1166
Jánošíkova (U Krčského lesa)	Jánošíkova 1320
Jitřní (Filosofská)	Jitřní 185
Jižní IV	Jižní IV 1750
K Sídlišti (Kavčí Hory)	K Sídlišti 840
Kaplická (Kavčí Hory)	Kaplická 841
Křesomyslova	Křesomyslova 724
Mendíků	Mendíků 1000
Na Chodovci	Na Chodovci 2700
Na Líše	Na Líše 936
Nedvědovo náměstí	Nedvědovo n. 140, 101
Ohradní	Ohradní 1366
Plamínkové	Plamínkové 1593
Sdružení	Sdružení 1080
Školní	Školní 700
Táborská	Táborská 421
Mateřská škola	adresa
Bezová (Trojlístek)	Bezová 1592
Boleslavova (BoTa)	Boleslavova 1675
Družstevní ohoz (ZŠ Sdružení)	Družstevní ohoz 1308
Fillova	Fillova 1084
Hudečkova (Trojlístek)	Hudečkova 893
Jílovská	Jílovská 1175
Jitřní	Jitřní 424
K Podjezdu	K Podjezdu 1077
Kotorská (4-pastelky)	Kotorská 1591
Kukučínova (Krčská)	Kukučínova 1150
Mendíků MŠ	Mendíků 1000
Na Bučance (BoTa)	Na Bučance 1189
Na Chodovci	Na Chodovci 2540
Na Lánech (V Zápolí)	Na Lánech 1107
Na Větrově (Alšovy sady)	Na Větrově 1022, 1023
Na Zvoničce	Na Zvoničce 1030
Němčická	Němčická 1111, 1749
Plamínkové (4-pastelky)	Plamínkové 1589
Plamínkové II (4-pastelky)	Plamínkové 1593
Přímětická	Přímětická 1247
Svojšovická	Svojšovická 2923
Trenčínská (Spořilovská)	Trenčínská 2770
Táborská (BoTa)	Táborská 122
Tajovského (Krčská)	Tajovského 1309
Točitá (Trojlístek)	Točitá 1751
V Zápolí	V Zápolí 1249
Voráčovská	Voráčovská 324
ostatní objekty	k.ú.
Jílovská 433	Lhota
Novodvorská 435/153	Braník
Rabasova 1064	Krčč
Ohradní 1370	Miche
Antala Staška 2059/80b	Krč
Bělčická bez č.p. na poz.	Záběhlíce