



SPECIFIKACE SLUŽBY RIO MACH

Příloha smlouvy číslo: 4 / 44394	Druh Specifikace: <input type="checkbox"/> Nová <input checked="" type="checkbox"/> Změna
Verze Specifikace: III / 3	Datum zprovoznění, změny Služby

Adresa realizace Služby

Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Česká Lípa, 28 října 2707, příspěvková organizace		
Ulice	Číslo orient.	
28 října	2707	
Město	PSČ	
Česká Lípa	470 06	
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení

Kontaktní osoba Úživatele v místě zřízení Služby

Jméno a příjmení	
Jan Wildman	
Funkce	
IT technik	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail
603 237 125	wildmanj@skolalipa.com

1. Předmět služby

Předmětem Služby je zřízení a poskytování garantované symetrické internetové konektivity 250 Mbps.

Doplňkové služby

SLA

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
<input checked="" type="checkbox"/> SLA1	99,0	do 1 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24hod	do 12 hod od nahlášení poruchy

2. Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
Internetová konektivita 250 Mbps	1	0 Kč	6 500 Kč
CELKEM bez DPH		0 Kč	6 500 Kč

DPH je účtována dle platných právních předpisů

3. Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání:	36 měsíců
Předčasné ukončení:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	faktura
Počátek fakturace:	datem podpisu předávacího protokolu
Splatnost:	dle smlouvy



4. Technické parametry služby

Adresa Přípojného bodu A:	lokality Poskytovatele: 28 října 2707, 470 06 Česká Lípa
Rozhraní Přípojného bodu / konektor:	RJ-45F
Typ přenosové trasy:	Ethernet / optika

5. Kontakty

Uživatele

Jan Wildman	telefon: 603 237 125	e-mail: wildmanj@skolalipa.cz
-------------	----------------------	-------------------------------

Poskytovatele

Technická podpora- monitoring	telefon: 212 270 222	e-mail: podporaB2B@riomedia.cz
-------------------------------	----------------------	--------------------------------

Eskalační kontakty:

Zdeněk Zelenka	telefon: 775 802 711	e-mail: zdenek.zelenka@riomedia.cz
----------------	----------------------	------------------------------------

Obchodní kontakt:

Jan Hysek	telefon: 775 802 770	e-mail: jan.hysek@riomedia.cz
-----------	----------------------	-------------------------------

Ostatní ujednání

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společnosti RIO Media a.s. v rozsahu této Specifikace
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

Datum: _____

Datum: _____

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Filip Těhník, ředitel pro prodej a marketing

Mgr. Kubátová Ortová, ředitelka školy