

SMLOUVA č. 72/2012
o servisu výpočetní techniky

uzavřená mezi

G – DATA servis, spol. s r. o.

se sídlem: Geologická 2, 152 00 Praha 5, Barrandov
zastupující: Peter Dobiáš, jednatel
IČO: 61063398
DIČ: CZ61063398
bank. spojení: ČSOB a.s., č.ú. [REDACTED]
firma je zapsána v obchodním rejstříku MS v Praze oddíl C, vložka 43299
(dále jen „poskytovatel“)

na straně jedné a

Výzkumný ústav práce a sociálních věcí v.v.i.

se sídlem: Palackého nám 4, 128 01, Praha 2
zastoupená: Doc. Ing. Ladislavem Průšou CSc.
IČO: 45773009
DIČ: CZ45773009
bank. spojení: Komerční banka a.s., č.ú. [REDACTED]
(dále jen „objednatel“)

na straně druhé

I. Předmět a místo plnění

1. Smlouva definuje podmínky servisní činnosti poskytovatele na výpočetním systému objednatele
2. Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele práce specifikované v odst. II.
3. Plnění bude poskytováno na adrese umístění servisované techniky objednatele, popřípadě formou vzdálené správy ze sídla poskytovatele.

II. Specifikace předmětu plnění

Poskytovatel zajišťuje v rámci této smlouvy pro objednatele následující služby:

Pravidelná preventivní údržba formou vzdálené správy systému, servisní pohotovost, přednostní odstraňování poruch

1. **Pravidelná preventivní údržba formou vzdálené správy systému:**
 - Definice uživatelů a jejich práv, instalace uživatelského software
 - HOT LINE (rozumí se telefonické konzultace aktuálních problémů objednatele s technickou podporou poskytovatele)
 - Vzdálená podpora uživatelů formou dálkového přístupu na PC/NTB (RDP, TeamViewer apod.)
 - Vše v rozsahu 8 hodin měsíčně s tím, že nevyčerpané hodiny se automaticky přenášejí do následujícího období kumulativním způsobem, nejdéle však tři měsíce.
2. **Servisní pohotovost pro havárie serveru**
 - Denní kontrola automaticky zasílaných logovacích souborů a zpráv
 - Proaktivní monitoring základních služeb sítě a dostupnosti serverů formou ping, smtp, http, dns apod.
 - Pohotovost se týká poruch vzniklých na fyzických i virtuálních serverech (na hw i sw úrovni), které závažným způsobem narušují nebo znemožňují přístup uživatelů sítě ke sdíleným prostředkům serverů.
 - Zahájení opravy do 4 hodin od nahlášení závady. K plnění služby dochází pouze v pracovní dny od 8:00 do 17:00.
3. **Přednostní odstraňování poruch** - poskytovatel se zavazuje, že bude neodkladně odstraňovat poruchy v rámci servisní pohotovosti, přičemž termíny zahájení oprav jsou uvedeny v čl. II odst. 2. a 3. této smlouvy. V započaté opravě se poskytovatel zavazuje pokračovat, bez přerušení, až do úplného odstranění závady.

Hlášení požadavků na servisní činnost probíhá:

- v případě běžných požadavků e-mailem na adresu [REDACTED]
- v případě havarijních a urgentních situací na mobilní číslo odpovědného pracovníka poskytovatele, nebo na číslo Zákaznického centra poskytovatele: [REDACTED]

III. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen plnit předmět této smlouvy s odbornou péčí a v termínech stanovených touto smlouvou nebo v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami.
2. Poskytovatel je povinen zajistit pohotovost servisních techniků příslušných specializací v době od 8:00 do 17:00 hodin pracovních dnů.
3. Poskytovatel se zavazuje řádně vést evidenci servisních činností.
4. Poskytovatel stanoví jako odpovědného zástupce pro jednání s objednatelem [REDACTED] [REDACTED].

IV. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit technikům dodavatele včasný a po dobu servisní činnosti trvalý přístup k servisované technice.
2. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškeré informace k servisované technice, včetně příslušných instalačních médií a odpovídajících manuálů.
3. Objednatel je dále povinen vést aktuální seznam výpočetní techniky dotčených touto smlouvou, včetně výrobních čísel. Veškeré změny resp. doplnění komponent neodkladně oznámí poskytovateli.
4. Objednatel stanoví jako odpovědné zástupce pro jednání s poskytovatelem:

Technické záležitosti: [REDACTED]

Obchodní a smluvní: [REDACTED]

V. Cena plnění a platební podmínky

1. Měsíční paušální poplatek stanovený dohodou obou smluvních stran za plnění předmětu smlouvy specifikované v čl. II. odst. 1. a 2. tj. **Pravidelná preventivní údržba formou vzdálené správy systému, servisní pohotovost pro havárie serverů a sítě činí 8.720,- Kč** (slovy: osmtisícsetdvacet korun českých) bez DPH.
2. Cena za plnění specifikované v čl. II odst. 4. tj. **Přednostní odstraňování poruch**, případně za práce přesahující rozsah dle čl. II. odst. 1, prováděné na základě objednávky objednatele, bude vypočtena jako součin aktuálních hodinových sazeb - smluvní partner a skutečně odpracovaného počtu hodin, k této ceně se připočte cena použitých náhradních dílů (mimo záruku) a cestovné. Hodinové sazby bez DPH jsou uvedeny v ceníku služeb, který je součástí této smlouvy (příloha č.1.). Dodavatel se zavazuje poskytnout objednavateli 5 % slevu z aktuálních cen použitých náhradních dílů.
3. Příloha č.2 – Kalkulace paušálních poplatků definuje specifické smluvní cenové podmínky sjednané nad rámec ceníku poskytovaných služeb:
 - nejmenší účtovatelná doba je 15minut (0,25h)
 - cena vzdálené správy a servisní činnosti u zákazníka / v servisním středisku je stejná - v sazbě Servisní činnost u zákazníka
 - cena předplacených prací a prací provedených nad sjednaný rámec je stejná - v sazbě smluvní partner, předplacená činnost
4. Uvedené ceny jsou stanoveny pro kalendářní rok 2012 a mohou být vzhledem k roční míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem nebo s ohledem na vývoj cen na trhu na začátku každého kalendářního roku upřesněny, a to na základě smluvního dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany se zavazují upravit dodatkem paušální poplatek při podstatné změně rozsahu výpočetní techniky oproti stávajícímu stavu.
6. Cena za plnění díla bude objednatelem hrazena na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem se splatností 10 dní. Dnem zdanitelného plnění je 1. den v měsíci. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem č. 235/2004 Sb, o DPH v platném znění.

VI. Sankce

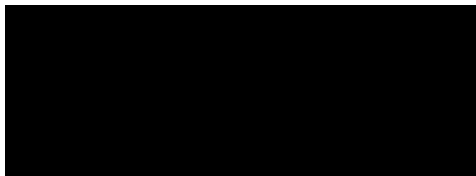
1. V případě prodlení s úhradou faktury – daňového dokladu může být objednateli účtován úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou faktury – daňového dokladu o více než 30 kalendářních dnů je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb do okamžiku zaplacení celé dlužné částky včetně úroku z prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením prací dle čl. II. odst. 4. je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v případě serveru.

VII. Závěrečná ustanovení

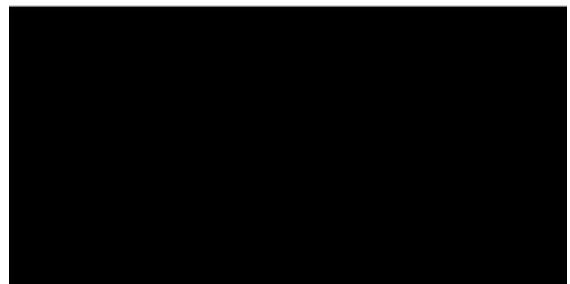
1. Obě strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá tak, aby nebyla k tíži žádného účastníka. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními Obchodního zákoníku.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 3 měsíční a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
3. Jakékoliv technické informace, „know-how“ a další důvěrné informace, týkající se obou smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu smluvní strany.
4. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a oboustranně stvrzenými dodatky.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
6. Tato smlouva nahrazuje smlouvu č. 11/2006 o servisu výpočetní techniky uzavřenou dne 1.6.2006 v plném znění.
7. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

Přílohy: 1) Ceník služeb
 2) Kalkulace paušálních poplatků
 3) Seznam servisované techniky

V Praze dne 1.8. 2012



.....
Peter Dobiáš
jednatel
G-DATA servis, spol. s r.o.



.....
Doc. Ing. Ladislav Průša CSc.
ředitel
Výzkumný ústav práce a sociálních věcí

CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Ceny jsou uvedeny bez DPH
Nejmenší účtovaná sazba je 30 minut
Ceník platný od 1.1.2010

SLUŽBA	SMLUVNÍ PARTNER předplacená činnost	ZÁKAZNÍK
Softwarové a hardwarové práce:		
Vzdálená správa	[REDACTED]	[REDACTED]
Servisní činnost systémového inženýra	[REDACTED]	[REDACTED]
Servisní činnost u zákazníka	[REDACTED]	[REDACTED]
Servisní činnost v servisním středisku	[REDACTED]	[REDACTED]
Příplatek za servis po 18:00	[REDACTED]	[REDACTED]
Příplatek za servis o víkendu a svátcích	[REDACTED]	[REDACTED]
Pohotovosti na servery a sítě do 4 pracovních hodin:		
Server pro síť do 5PC	[REDACTED]	
Server pro síť do 15PC	[REDACTED]	
Server pro síť nad 15PC do 50PC	[REDACTED]	
Server pro síť nad 50PC	[REDACTED]	
Síť do 20 přípojných míst	[REDACTED]	
Síť do 50 přípojných míst	[REDACTED]	
Síť do 100 přípojných míst	[REDACTED]	
Síť nad 100 přípojných míst	[REDACTED]	
koeficient pro pohotovost do 2 pracovních hodin	[REDACTED]	
koeficient pro pohotovost do 6 pracovních hodin	[REDACTED]	
koeficient pro pohotovost do 8 pracovních hodin	[REDACTED]	
Pohotovosti na stanice, notebooky a tiskárny do 8 pracovních hodin:		
1 - 10 ks	[REDACTED]	
10 - 20 ks	[REDACTED]	
20 - 100 ks	[REDACTED]	
nad 100 ks	[REDACTED]	
koeficient pro pohotovost do 6 pracovních hodin	[REDACTED]	
koeficient pro pohotovost do 4 pracovních hodin	[REDACTED]	
Diagnostika závady v servisním středisku	[REDACTED]	[REDACTED]
Profylaktická údržba PC + monitor (dle znečištění)	[REDACTED]	[REDACTED]
Profylaktická údržba tiskáren (dle znečištění)	[REDACTED]	[REDACTED]
Doprava	[REDACTED]	[REDACTED]
Cestovné – paušál, Praha a Středočeský kraj	[REDACTED]	[REDACTED]
Expedice	[REDACTED]	[REDACTED]

Příloha 2) Kalkulace paušálních poplatků

VÚPSV

činnost	cena	měsíc / počet návštěv	návštěva / počet hodin	počet	Kalkulace
pravidelné návštěvy	████	█	█		████
cestovné - paušál	████	█			████
Vzdálená správa, HOT LINE	████		█		████
pohotovost servery					
do 5PC	████				
od 6 PC do 15PC	████				
od 16PC do 50PC	████				
nad 51PC (individuálně)	████			█	████
pohotovost síť					
do 20 přípojných míst	████				
do 50 přípojných míst	████			█	████
do 100 přípojných míst	████				
nad 100 přípojných míst					
pohotovost PC					
1 - 10ks (PC, tiskáren)	████				
10 - 20ks (PC, tiskáren)	████			█	████
20 - 100ks (PC, tiskáren)	████				
					8 720 Kč

práce technika je evidována a na konci měsíce předkládána ke schválení

nejmenší účtovatelná doba je 15minut (0,25h)

cena vzdálené správy a servisní činnosti u zákazníka / v servisním středisku je stejná - v sazbě Servisní činnost u zákazníka

cena předplacených prací a prací provedených nad sjednaný rámec je stejná - v sazbě smluvní partner, předplacená činnost

Příloha č.3

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]