

## Obchodní smlouva o účasti NÁRODNÍ GALERIE V PRAZE v projektu karty PRAGUE CARD

### Článek I Smluvní strany

#### **PRAGUE CARD, spol. s r.o. (dále jen „PC nebo PROVOZOVATEL“)**

se sídlem 5.května 1640/65, 140 21 Praha 4  
jednatel Slavomír Horský, jednatel a vedoucí projektu  
IČ: 25059572, DIČ: CZ25059572

#### **NÁRODNÍ GALERIE V PRAZE (dále jen „ÚČASTNÍK“)**

se sídlem Staroměstské nám. 12, 110 15 Praha 1  
IČ: 00023281, DIČ: CZ00023281  
jednatel Vladimírem Röselem, generálním ředitelem

(A) Vzhledem k tomu, že PC vyvinula, vlastní všechna související práva a provozuje KARTU Prague Card, což je doklad ve formě plastové karty s elektronickým chipem, opravňující jejího DRŽITELE ke vstupu do různých turistických objektů v Praze v souladu s podmínkami pro používání této karty,

(B) a vzhledem k tomu, že ÚČASTNÍK provozuje návštěvnické OBJEKTY a hodlá umožnit držitelům platné karty Prague Card vstup do těchto objektů na základě proplacení těchto vstupů ze strany PC v dohodnuté výši SMLUVNÍHO VSTUPNÉHO a v souladu s podmínkami této dohody, výše uvedené strany na základě vzájemného a úplného konsensu uzavírají tuto SMLOUVU, jejímž předmětem je úprava vzájemných závazků vyplývajících ze zapojení účastníka do systému karty Prague Card provozovaného provozovatelem PC.

### Článek II Karta a Průvodce

1. **KARTA Prague Card™**, je doklad v podobě plastové karty s chipem, který PC prodává široké veřejnosti, a to buď přímo nebo prostřednictvím prodejců, a který umožňuje jeho držiteli vstup do různých objektů bez dalšího placení. Kompenzací za vstup do objektu je proplacení SMLUVNÍHO VSTUPNÉHO ze strany PC v souladu s podmínkami této smlouvy. Karta je v tomto smyslu vstupenkou do OBJEKTŮ provozovaných účastníkem, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. Každá karta je označena osmimístným **identifikačním číslem** vytištěným na přední straně karty, a současně uloženém v elektronické podobě v chipu karty.
2. Vydávání a distribuci KARTY zajišťuje PC, a to ve dvou typech. **TYPEM KARTY** se rozumí rozlišení karty pro dospělé a karty zlevněné (děti/studenti/senioři). Držitelem zlevněné karty je dítě do 16 let nebo student do 26 let, který se prokáže národním nebo mezinárodním průkazem denního studia nebo senior starší 65 let.
3. PC vydává KARTU s **dobou platnosti** na 2, 3 a 4 dny. Platnost karty začíná v den vyznačený na kartě jako den jejího prvního využití v rámci systému Prague Card a dále musí být na kartě

uvedeno jméno držitele karty. Tyto údaje musí být vyznačeny trvalým způsobem, na kartě nesmí být text škrtnut či přepisován, jinak je tato karta neplatná a ÚČASTNÍK má právo na základě takto znehodnocené karty neumožnit držiteli karty vstup do svých objektů.

4. Součástí KARTY je bezplatná informační publikace **Prague Card Guide - PRŮVODCE**, která obsahuje popis všech služeb, které jsou poskytovány držitelům karet, zejména výčet a popis všech objektů, které lze na základě karty navštívit. Průvodce je vydáván v 7 jazycích - češtině, angličtině, němčině, francouzštině, španělštině, italštině a ruštině.

### **Článek III Práva a povinnosti DRŽITELE KARTY**

1. DRŽITEL KARTY je oprávněn po dobu platnosti karty vstupovat do OBJEKTŮ ÚČASTNÍKA ve stanovené otevírací době a za podmínek stanovených v průvodci a v návštěvnických řádech jednotlivých objektů. **Držitel karty je oprávněn po dobu její platnosti uskutečnit pouze jeden vstup do každého objektu.**
2. Držitel karty je povinen předkládat kartu ke kontrole při vstupu do jednotlivých objektů a umožnit účastníkovi prověřit její platnost. Držitelé studentských karet jsou povinni na vyžádání předkládat současně s kartou také studentský průkaz.
3. Držitel karty je povinen dodržovat návštěvní řády a podmínky vstupu do jednotlivých objektů.

### **Článek IV Práva a povinnosti ÚČASTNÍKA**

1. ÚČASTNÍK je na základě této smlouvy povinen umožnit DRŽITELI KARTY bezplatný vstup do OBJEKTŮ účastníka uvedených **v příloze č. 1** této smlouvy.
2. Účastník je povinen držiteli karty poskytnout veškeré služby jako návštěvníkovi objektů s platnou běžnou vstupenkou prodávanou účastníkem pro vstup do těchto objektů.
3. Účastník je oprávněn neumožnit vstup do jeho objektů držiteli karty bez řádného vyznačení její platnosti a jména držitele.
4. Účastník je oprávněn v případě uzavření objektů pro veřejnost z provozních, technických či státně reprezentačních důvodů, neumožnit vstup držitelům karty.
5. Účastník se zavazuje poskytnout provozovateli aktuální údaje o svých objektech a podmínkách návštěvnického provozu v nich, a to pro účely vydání PRŮVODCE PRAGUE CARD GUIDE, propagačních materiálů a informací na internetových stránkách Prague Card a v případě změn provozovatele na tyto změny upozornit.
6. Účastník se zavazuje informovat pracovníky svých objektů o smluvních podmínkách vyplývajících z této smlouvy a umístit informaci o vstupu s kartou Prague Card na viditelném místě při vstupu do objektu.

## **Článek V**

### **Práva a povinnosti PROVOZOVATELE**

1. PC je povinna zařadit objekty účastníka uvedené v příloze č.1 této smlouvy do systému Prague Card a současně se zavazuje organizovat provoz karet v souladu s touto smlouvou. PC je povinna uvést informace týkající se návštěvnického provozu zařazených objektů účastníka v Průvodci.
2. PC udržuje v dobrém provozním stavu softwarový systém LPOS dodaný společností Leisure Pass Ltd., Londýn, který vede elektronickou evidenci využití karet Prague Card v jednotlivých objektech Účastníků.
3. PC je povinna poskytnout Účastníkovi jeho vlastní zabezpečený přístup do výše uvedeného softwarového systému LPOS, ve kterém je schopen sledovat operace s kartami v jeho objektech a statistiku týkající se jejich využití.
4. PC pro tyto účely dodá a instaluje v dohodnutých Objektech **TERMINÁLY** (čtečky chipových karet). Místo uvedených terminálů je možné použít **MANUÁLNÍ ZÁZNAM ČÍSLA KARTY**. Dodání terminálů se týká těch objektů, kde je návštěvnost držitelů karet Prague Card natolik vysoká, že by manuální záznam karet působil obtíže personálu provozovatele. Terminály, které dodá PC, zůstávají majetkem provozovatele.

## **Článek VI**

### **Vstup do Objektu, kontrola a statistika vstupů**

1. **Podmínky vstupu do Objektu.** Po ověření platnosti, podpisu a datumu předložené karty, pracovník Účastníka umožní držiteli platné karty vstup do Objektu bez dalšího placení během jeho běžné otvírací doby. Účastník není povinen povolit Držiteli platné karty vstup do Objektu více než jednou a vyhrazuje si právo odmítnout přijetí, pokud by došlo k narušení návštěvního řádu Objektu. Je-li vstup na základě porušení Návštěvního řádu odmítnut, Účastník není oprávněn inkasovat vstupné od Prague Card za tento odmítnutý vstup.
2. **Postup kontroly.** Pracovník Účastníka povolující vstup do Objektu bude dodržovat následující postup pro kontrolu každé předložené karty a ostatní provozní postupy, tak jak jsou uvedeny v manuálu dodaném Účastníkovi. Když je karta vložena do Terminálu v Objektu a je jím akceptována jako platná, karta tím zaregistruje do systému jeden vstup pro daný Objekt a Držiteli karty je povolen vstup do Objektu bez dalšího placení.
3. **Záznam informací.** Informace týkající se karty jsou terminálem přečteny a elektronicky uloženy pro pozdější přenos do systému LPOS. Tento záznam obsahuje datum a čas vložení karty do Terminálu, typ karty a číslo karty. Pokud nastane situace, kdy dojde k závadě na Terminálu, personál Objektu bude kontrolovat zda předložená karta je podepsána a datována, aby byla zajištěna její platnost. Personál Objektu v takovém případě provede písemný záznam do Formuláře dodaného provozovatelem, kde zaznamená číslo a typ karty, a datum a čas vstupu pro pozdější vnesení do systému LPOS.
4. **Přenos informace.** Když je Terminál nastálo připojen k telefonní lince v Objektu, uskuteční se každodenně pravidelná automatická výměna dat, která může být nastavena na libovolnou dobu dle dohody, nejlépe přes noc. V případě, že k výměně dat nedojde automaticky po několik dní, Účastník zajistí výměnu dat manuálně (podle popisu v Manuálu), jakmile mu to okolnosti umožní.

5. **Měsíční přehled vstupů.** PC vystaví každý měsíc Měsíční Přehled Vstupů pro každý Objekt, a to do 7 sedmi dnů od konce každého kalendářního měsíce a tento přehled zašle v elektronické podobě Účastníkovi na kontaktní emailovou adresu. Účastník sám bude schopen stejnou statistiku získat prostřednictvím svého vstupu do systému LPOS, a dále z vytištěného souhrnu vstupů z každého Terminálu umístěného v jeho objektech. Všechna statistická data obsažená v Měsíčním přehledu vstupů a v dalších statistikách mohou být využita Účastníkem pro marketingové účely.

## **Článek VII SMLUVNÍ VSTUPNÉ a Platební podmínky**

1. PC zaplatí Účastníkovi SMLUVNÍ VSTUPNÉ ve výši, která je za každý objekt uvedena v **příloze č. 2** této smlouvy. Smluvní vstupné je stanoveno jako částka za každý uskutečněný vstup do Objektu na základě předložení platné karty zaznamenané terminálem nebo zaznamenané na Formuláři vstupů, který je veden v případě poruchy Terminálu. PC nenese odpovědnost za případné ztráty, kdy Informace o uskutečněných vstupech nebyly zaznamenány v souladu s těmito provozními postupy, o kterých byl Účastník informován a které jsou popsány v Manuálu.
2. PC zaplatí Účastníkovi Smluvní vstupné za každou platnou kartu přijatou v Objektu během každého předcházejícího kalendářního měsíce. Celková výše měsíční platby tedy představuje Smluvní Vstupné násobené počtem vstupů zaznamenaným v Měsíčním přehledu vstupů.
3. Platba za každý kalendářní měsíc musí být provedena bankovním převodem na účet Účastníka do 15 pracovních dnů po obdržení faktury, kterou vystaví Účastník na základě Měsíčního přehledu vstupů; přičemž za každý pracovní den po uplynutí 10 pracovních dnů po lhůtě doby splatnosti uhradí PC smluvní pokutu ve výši 0,1% z fakturované částky.

## **Článek VIII Platnost smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá a má platnost po dobu jednoho roku, počínaje dnem 1. dubna 2012, nahrazuje přitom předešlé smluvní dokumenty uzavřené mezi oběma stranami. Tato smlouva se každoročně automaticky prodlužuje o další jednorozční období, pokud jedna ze stran nepodá písemné oznámení o neprodloužení smlouvy druhé straně nejpozději tři měsíce před vypršením dosavadní smlouvy.
2. V případě změn ve výši SMLUVNÍHO VSTUPNÉHO a OBJEKTŮ zařazených do systému Prague Card obě strany uzavřou dodatek k této smlouvě, který tyto položky uvedené v přílohách č. 1 a č. 2 této smlouvy aktualizuje.
3. Platnost této smlouvy lze ukončit i před termínem stanoveným v čl. 8.1. této smlouvy, a to buď dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je dohodou stran stanovena na 3 měsíce od konce kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
4. Obě smluvní strany jsou rovněž oprávněny od této smlouvy odstoupit v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana nesjedná nápravu ani po předchozím upozornění na toto porušení druhou smluvní stranou v termínu do 30 dnů.
5. Ukončením platnosti této smlouvy nebudou dotčena nabytá práva kterékoli ze stran vzniklá před datem ukončení platnosti smlouvy.

## Článek IX Údržba

1. PC bude na své náklady udržovat zařízení – Terminály - v dobrém funkčním stavu a platit veškeré licenční poplatky nezbytné pro využití zařízení a systému LPOS. Výhradní odpovědností provozovatele v této souvislosti je oprava a/nebo náhrada poškozeného nebo vadného terminálu bezplatně za předpokladu, že k takovému poškození nebo poruše nedošlo v důsledku požáru, povodně, krádeže nebo nebezpečného poškození třetí osobou. PC vymění nebo opraví vadný terminál po oznámení o jeho selhání nejpozději do 3 dnů po obdržení oznámení o tomto selhání. Do té doby bude Uživatel zaznamenávat vstupy s kartou manuálním způsobem do Formuláře.
2. Uživatel bere na sebe závazek přiměřené péče o terminál, nebude v něm používat jiné karty než karty Prague Card, a nebude jej používat jiným způsobem než v rámci této smlouvy a vyvine přiměřené úsilí, aby se zabránilo neoprávněným třetím osobám používat nebo poškodit Terminál.

## Článek X Závěrečná ustanovení

1. Podrobnosti této smlouvy jsou důvěrné mezi Provozovatelem a Uživatelem, a nebudou sdělovány třetím osobám bez písemného souhlasu obou stran.
2. Vyšší moc. Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, žádná ze stran není zodpovědná za neplnění svých závazků podle této smlouvy, pokud je takové selhání způsobené vyšší mocí. Pro účely této dohody se výrazem "vyšší moc" rozumí přírodní pohroma jako oheň, povodeň, dále sociální bouře, apod., tedy okolnosti, které jsou naprosto mimo kontrolu kterékoliv ze stran.
3. Každá strana prohlašuje a potvrzuje, že je oprávněna uzavřít a plnit tuto smlouvu a její závazky.
4. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.
5. Veškeré změny této smlouvy jsou možné jen na základě oběma stranami odsouhlasených písemných dodatků.
6. Veškeré vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obchodním zákoníkem..
7. Nedodržení touto smlouvou převzatých závazků nebo porušením jiné právní normy vzniká poškozené smluvní straně právo na náhradu škody, a to podle obecně platných předpisů.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží účastník a jedno provozovatel. Na důkaz shody ve formě a obsahu připojují smluvní strany podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.
9. K této smlouvě jsou připojeny následující přílohy:  
Příloha č. 1 – seznam objektů účastníka  
Příloha č. 2 – výše Účastnického podílu

V Praze dne 30. 3. 2012

\_\_\_\_\_  
účastník

**Příloha č. 1 – Seznam objektů ÚČASTNÍKA zařazených do systému PRAGUE CARD**

- 1. Šternberský palác**
- 2. Klášter sv. Anežky České**
- 3. Veletržní palác**
- 4. Palác Kinských**
- 5. Valdštejnská jízdárna**
- 6. Schwarzenberský palác**

**Příloha č. 2 – Výše SMLUVNÍHO VSTUPNÉHO do OBJEKTŮ ÚČASTNÍKA**

- dospělý                      50,- Kč**
  - zlevněná                      25,- Kč**
- (dítě, student do 26 let, senioři nad 65 let)**