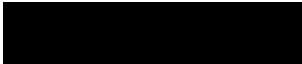
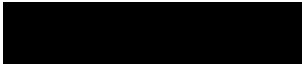


SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISU KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ

(Číslo smlouvy Objednatele: 18/2500/0003)

Smluvní strany

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená: Ing. Jiřím Fridrichem, ředitelem Sekce informatiky
IČO: 72080043
DIČ: CZ72080043
bankovní spojení: 
číslo účtu: 



adresa pro doručování:

Generální finanční ředitelství
Odbor informačních technologií v Ústí nad Labem
Velká Hradební 61, 400 01 Ústí nad Labem

(dále jen „Objednatel“)

a

APENEX, s. r. o.

se sídlem: B. Němcové 756/66, 370 01 České Budějovice
zastoupená: Ing. Petrem Petrem, jednatelem společnosti
IČO: 26102692
DIČ: CZ26102692
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých
Budějovicích, oddíl C, vložka 14093
bankovní spojení: 
číslo účtu: 

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavřely na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem zadavatele 19/2017 a s názvem „*Opravy a údržba komunikačních zařízení Siemens HiPath v působnosti FÚ pro Ústecký kraj, FÚ pro Liberecký kraj a FÚ pro Jihočeský kraj*“, část 1 „*Opravy a údržba komunikačních zařízení Siemens HiPath v působnosti FÚ pro Ústecký kraj a FÚ pro Liberecký kraj*“ v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Smlouvu o provádění servisu komunikačních zařízení

pro Finanční úřad pro Ústecký kraj a Finanční úřad pro Liberecký kraj

(dále jen „Smlouva“)

I. Definice pojmů, výklad

- 1 Pro účely této Smlouvy budou mít uvedené pojmy použité v této Smlouvě, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, význam zde uvedený:
 - a) **Pracovní doba** - doba od 8:00 do 17:00 hod v pracovních dnech (vyjma státem uznaných státních svátků).
 - b) **Nahlášení požadavku** - doručení písemné nebo telefonické zprávy Zhotoviteli s požadavkem. Od toho okamžiku se počítá Reakční doba.
 - c) **Odstranění závady** - zajištění bezvadné funkčnosti servisovaného zařízení opravou vadného dílu nebo výměnou vadného dílu nebo celého zařízení za nové.
 - d) **Závada** - odchylka funkčnosti a/nebo stavu předmětu Smlouvy od řádné funkčnosti a/nebo řádného stavu předmětu Smlouvy.
 - e) **Reakční doba** - doba, do které je Zhotovitel povinen zahájit činnosti na Odstranění závady, která byla nahlášena Objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany pro konkrétní případ jinak.
 - f) **Telefonická podpora** - poskytování technické hot-line po telefonu pro kontaktní osoby Objednatele.
 - g) **Konzultace** - poskytování technických informací či rad ze strany Zhotovitele.
 - h) **Configuration Management** - změna a správa zákaznických dat a vedení dokumentace komunikačního systému HiPath.
 - i) **Accounting Management** - reportování a optimalizace nákladů hlasové komunikace.
 - j) **Performance Management** - analýza provozu.
 - k) **Security Management** - komplexní softwarová podpora, tj. automatický update operačních systémů zařízení za účelem zvýšení bezpečnosti provozu.
 - l) **Pravidelná kontrola a Preventivní údržba** - periodická kontrola a údržba servisovaných zařízení, optimalizace konfigurací prvků; zahrnuje například: kontrola dobíjení baterií, kontrola funkce UPS, roční kapacitní zkouška baterie, vyčtení chybových hlášení a jejich analýza, kontrola funkčnosti tarifikačního programu, záloha systémových dat, částečné vyčištění systému od povrchového prachu, kontrola funkce ostatních aplikací apod.
 - m) **Backup&Recovery** - záloha systému a zákaznických dat, garance obnovení systému a zákaznických dat, obnovení konfigurace.
 - n) **Vzdálený dohled** - možnost kontroly, konfigurace a opravy systému prostřednictvím vzdáleného přístupu Zhotovitele.
 - o) **Automatic Fault Report (AFR)** – automatické odesílání stavů systému na dohledové centrum Zhotovitele a proaktivní servis na základě těchto hlášení.
 - p) **člověkohodina (člkh)** – hodina práce jednoho pracovníka.
- 2 Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, tak odkazy na články, odstavce a přílohy objevující se v textu této Smlouvy jsou odkazy na články, odstavce a přílohy této Smlouvy.

II. Předmět Smlouvy a místo plnění

- 1 Zhotovitel se za podmínek stanovených touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli:
 - a) pravidelný servis komunikačních zařízení uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále také „Systém“), a to dle specifikace uvedené v odstavci 1 Přílohy č. 1 k této Smlouvě (dále jen „Pravidelný servis“),
 - b) garanci služeb blíže specifikovaných v odstavci 2 Přílohy č. 1 k této Smlouvě,
 - c) nastavení Systému dle specifikace uvedené v odstavci 3 Přílohy č. 1 k této Smlouvě (dále jen „Nastavení“),
 - d) opravu Systému dle specifikace uvedené v odstavci 4 Přílohy č. 1 k této Smlouvě (dále jen „Oprava“),
(dále také „Služby“).
2. Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout Objednateli náhradní díly za podmínek uvedených v této Smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli k poskytování Služeb řádnou součinnost, převzít výsledky těchto Služeb (dochází-li k jejich převzetí v souladu s touto Smlouvou), a platit Zhotoviteli za poskytování Služeb cenu dle této Smlouvy.
4. Místem plnění předmětu Smlouvy jsou orgány Finanční správy České republiky uvedené v Příloze č. 2 k této Smlouvě.

III. Cena a platební podmínky

- 1 Cena za poskytnutí plnění dle čl. II. odst. 1 písm. a) - c) této Smlouvy se sjednává za kalendářní měsíc (měsíční paušál) ve výši 35.880,- Kč bez DPH (slovy: třicet pět tisíc osm set osmdesát korun českých), DPH ve výši 21 % činí 7.535,- Kč (slovy: sedm tisíc pět set třicet pět korun českých), cena včetně DPH činí 43.415,- Kč (slovy: čtyřicet tři tisíc čtyři sta patnáct korun českých). Součástí této ceny je rovněž doprava na jednotlivá místa plnění.
- 2 V případě, že rozsah Nastavení přesáhne stanovený počet člověkohodin za kalendářní měsíc ve smyslu odstavce 3 Přílohy č. 1 Smlouvy (tj. 16 člkh pro všechna místa plnění), bude cena za každou další započatou člověkohodinu u systému HiPath 4000 hrazena dle odstavce 3 tohoto článku a cena za každou další započatou člověkohodinu u systému HiPath 3000 a systému OpenSpace Business bude hrazena dle odstavce 4 tohoto článku.
- 3 Cena za provedení Opravy systému HiPath 4000 se sjednává jako cena za člověkohodinu, kdy 1 člověkohodina činí 1.680,- Kč bez DPH (slovy: tisíc šest set osmdesát korun českých), DPH ve výši 21 % činí 353,- Kč (slovy: tři sta padesát tři korun českých), cena včetně DPH činí 2.033,- Kč (slovy: dva tisíce třicet tři korun českých).
- 4 Cena za provedení Opravy systému HiPath 3000 a systému OpenSpace Business se sjednává jako cena za člověkohodinu, kdy 1 člověkohodina činí 1.200,- Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc dvě stě korun českých), DPH ve výši 21 % činí 252,- Kč (slovy: dvě stě padesát dva korun českých), cena včetně DPH činí 1.452,- Kč (slovy: jeden tisíc čtyři sta padesát dva korun českých).

- 5 Cena za dopravu na jednotlivá místa plnění je uvedena v Příloze č. 3 k této Smlouvě. Tato cena bude účtována jen v případě poskytnutí plnění dle odstavce 2 (tj. Nastavení nad stanovený počet člověkohodin) a odstavce 3 a 4 (tj. Oprav) tohoto článku.
- 6 Cena za dodané náhradní díly bude hrazena dle ceny v místě a čase obvyklé.
- 7 Cena předmětu Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- 8 Změna ceny předmětu Smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požíován dodatek ke Smlouvě. Zhotovitel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 9 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 10 Úhrada ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy bude prováděna na základě faktur vystavených Zhotovitelem a doručených Objednateli. Faktury budou mít povahu daňového dokladu, je-li Zhotovitel plátcem DPH (dále jen „faktura“).
- 11 Úhrada ceny za poskytování Služeb dle čl. II. odst. 1 písm. a) – c) této Smlouvy (tj. úhrada ceny dle odst. 1 tohoto článku) bude prováděna měsíčně zpětně. Zhotovitel vystaví a zašle fakturu Objednateli do 10. dne následující kalendářního měsíce.
- 12 Úhrada ceny za Služby dle odst. 2 – 4 tohoto článku (tj. Oprav a Nastavení nad stanovený počet člověkohodin) bude provedena po poskytnutí těchto Služeb na základě Objednatel schváleného servisního protokolu. Návrh servisního protokolu Zhotovitel předloží Objednateli ke schválení nejpozději do 5 pracovních dnů po poskytnutí této Služby.
- 13 V případě, že je v rámci faktury fakturována cena za dopravu dle odst. 5 tohoto článku nebo za použité náhradní díly dle odst. 6 tohoto článku, musí být podkladem pro takovou fakturu Objednatel schválený servisní protokol s uvedeným počtem ujetých km nebo s uvedeným seznamem použitých náhradních dílů. Ustanovení odstavce 12 tohoto článku se použije obdobně také pro servisní protokol uvedený v tomto odstavci.
- 14 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je-li Zhotovitel plátcem DPH.
- 15 Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Zhotovitel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona o DPH. V případě, že v příslušném kalendářním měsíci bude provedena Oprava či Nastavení nad stanovený počet člověkohodin (čl. III. odst. 2 Smlouvy), bude přílohou faktury i kopie potvrzeného servisního protokolu.
- 16 Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Zhotovitele.
- 17 Fakturu Zhotovitel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu [REDACTED]. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.
- 18 Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Zhotovitel je

povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.

- 19 Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 20 Smluvní strany se dohodly, že je-li Zhotovitel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Zhotoviteli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Zhotovitele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH, bez zbytečného odkladu.

IV. Podmínky plnění

- 1 Pravidelný servis – Pravidelná údržba systému HiPath 4000 bude prováděn pravidelně v rozsahu uvedeném v odstavci 1 Přílohy č. 1 k této Smlouvě. K provedení Pravidelného servisu – Pravidelná údržba systému HiPath 4000 Objednatel vyzve kontaktní osobu Zhotovitele nejméně 2 dny před požadovaným termínem jejího provedení, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném určení termínů.
- 2 Služby Pravidelného servisu – Vzdálený dohled a Telefonická podpora budou prováděny na základě výzvy Objednatele a dle jeho pokynů. Objednatel vyzve Zhotovitele k provedení těchto Služeb na telefonním čísle [REDAKCE] nebo prostřednictvím e-mailu [REDAKCE] a to v rámci Pracovní doby.
- 3 Služby dle čl. II. odst. 1 písm. c) - d) (tj. Nastavení a Oprava) budou prováděny na základě výzvy Objednatele a dle jeho pokynů.
- 4 Objednatel vyzve Zhotovitele k provedení Služeb dle odstavce 3 tohoto článku na telefonním čísle [REDAKCE] nebo prostřednictvím e-mailu [REDAKCE] a to v rámci Pracovní doby.
- 5 Při nahlášení požadavku na provedení Nastavení či Opravy Objednatel popíše Závadu nebo přesně určí, o jaký požadavek se jedná a v případě Opravy rovněž určí prioritu daného požadavku. Dle stupně priority daného požadavku má Zhotovitel povinnost Závadu řešit.
- 6 Kategorie Závad jsou stanoveny takto:
 - a) Priorita 1 - přísluší Závadě, při níž je Systém zcela nefunkční a jeho provozování není možné (např. výpadek zdroje, celé části Systému nebo kompletní výpadek provozu Systému). Za vyřešené se považuje úplné vyřešení nebo uvedení do stavu Priorita 3.
 - b) Priorita 2 - přísluší Závadě, při níž je funkčnost Systému sice podstatně omezena, avšak jeho omezené provozování je možné (např. výpadek karty s účastnickými porty). Za vyřešené se považuje úplné vyřešení nebo uvedení do stavu Priorita 3.
 - c) Priorita 3 – přísluší Závadě, při níž je funkčnost Systému omezena nepodstatně, takže je možné jeho běžné provozování (např. výpadek telefonu, chybná funkce některé služby). Za vyřešené se považuje úplné vyřešení.
- 7 Zhotovitel je povinen nastoupit k provedení Nastavení či Opravy v Reakční době, tj. do:
 - a) 3 hodin od nahlášení požadavku v případě Závady kategorie Priorita 1,
 - a) 6 hodin od nahlášení požadavku v případě Závady kategorie Priorita 2,
 - b) 24 hodin od nahlášení požadavku v případě Závady kategorie Priorita 3,

- c) 48 hodin od nahlášení požadavku při změně Nastavení.
- 8 Zhotovitel je povinen provést Nastavení či Opravu v co nejkratším možném termínu dle dohody s Objednatelem, nejdéle však do 15 kalendářních dnů od nahlášení požadavku, nedohodnou-li se smluvní strany na delší lhůtě.
- 9 Pokud Zhotovitel při provádění Opravy Systému shledá, že některou z částí Systému, nelze opravit, je povinen dohodnout se s Objednatelem na náhradním způsobu řešení vzniklé Závady tak, aby byl v co nejnižší míře dotčen provoz v příslušném místě plnění Objednatele. Zhotovitel je oprávněn použít náhradní díly pouze po předchozím souhlasu Objednatele.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:

- 1.1 Vytvořit pro Zhotovitele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
- 1.2 Poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace k řádnému plnění závazků Zhotovitele dle Smlouvy.
- 1.3 Informovat včas Zhotovitele o neobvyklé funkčnosti Systému a o příznacích Závad, které by signalizovaly budoucí Závadu.

2. Zhotovitel se zavazuje:

- 2.1 Poskytovat Objednateli Služby v plném, požadovaném rozsahu. Zhotovitel je povinen poskytovat Služby dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě, odpovídá za to, že plnění dle Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 2.2 Postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 2.3 Udržovat Systém v provozuschopném stavu po celou dobu platnosti Smlouvy.
- 2.4 Neprodleně oznámit Objednateli okolnosti, které brání řádnému plnění předmětu Smlouvy.
- 2.5 Upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 2.6 Poskytovat Služby odborně proškolenými pracovníky a dodržovat veškeré technické a bezpečnostní předpisy.
- 2.7 Mít skladem veškeré náhradní díly k Systému, aby nedocházelo k prodávám v rámci provádění Opravy Systému.
- 2.8 Zhotovitel se zavazuje provádět veškeré Služby pod svým jménem a na svou vlastní odpovědnost. V případě, že tím pověří v jakémkoli rozsahu jinou osobu, nese Zhotovitel odpovědnost za takto provedené Služby, jako by je provedl sám.

VI.

Sankční ujednání a náhrada újmy

1. V případě prodlení Zhotovitele s prováděním Pravidelného servisu dle čl. II. odst. 1 písm.
 - a) Smlouvy má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Za nedodržení doby nástupu k provedení Opravy či Nastavení dle čl. IV. odst. 7 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu v následující výši:
 - a) 10.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Zhotovitel nedodrží dobu nástupu k provedení Opravy v případě každé jednotlivé Závady kategorie Priorita 1,
 - b) 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, pokud Zhotovitel nedodrží dobu nástupu k provedení Opravy v případě každé jednotlivé Závady kategorie Priorita 2,
 - c) 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, pokud Zhotovitel nedodrží dobu nástupu k provedení Opravy v případě každé jednotlivé Závady kategorie Priorita 3,
 - d) 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, pokud Zhotovitel nedodrží dobu nástupu k provedení změny Nastavení v případě každé jednotlivé změny Nastavení.
3. V případě prodlení Zhotovitele s provedením Nastavení či Opravy ve lhůtách dle čl. IV. odst. 8 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě porušení povinnosti informovat Objednatele o změně pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) v souladu s čl. XI. odst. 2 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každé takové porušení.
5. V případě porušení povinnosti předložit pojistnou smlouvu (pojistný certifikát) na vyžádání Objednatele v souladu s čl. XI. odst. 3 Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
6. V případě porušení jakékoliv jiné povinnosti dle této Smlouvy Zhotovitelem, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč, pokud Zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
7. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
9. Smluvní pokutu či úrok z prodlení uhradí smluvní strana na bankovní účet druhé smluvní strany ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
11. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.

VII.

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
4. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli záruku na dodané náhradní díly a poskytnuté montážní práce v délce 24 měsíců.
6. Záruční doba počíná běžet dnem uvedeným v potvrzeném servisním protokolu.
7. Zhotovitel odpovídá za jakoukoliv vadu předmětu plnění, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat předmět plnění pro vady, za které odpovídá Zhotovitel.
8. Po dobu záruční doby má Zhotovitel povinnost bezplatně odstranit Objednatelem namítané vady poskytnutých Služeb. Reklamací těchto vad uplatní Objednatel písemně u Zhotovitele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění reklamované vady.

VIII. Práva třetích osob

- 1 Zhotovitel prohlašuje, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Objednateli vzniknou.

IX. Ochrana informací

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
3. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:

- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - d) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - e) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - f) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - g) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
6. Zhotovitel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
9. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.

X.

Kontaktní osoby, seznam techniků

1 Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob.

1.1 Kontaktními osobami za Objednatele jsou:

a) ve věcech smluvních

- 

b) ve věcech technických

- 

1.2 Kontaktními osobami za Zhotovitele jsou:

a) ve věcech smluvních

- 

b) ve věcech technických

- 

2 Případnou změnu kontaktní osoby si smluvní strany sdělí písemně bez zbytečného odkladu. Případná změna kontaktních osob pro věcná jednání je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou

důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě. Toto ustanovení se uplatní rovněž v případě změny kontaktních údajů dle čl. IV. odst. 2 a odst. 4 této Smlouvy.

- 3 Zhotovitel předloží Objednateli do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti Smlouvy seznam techniků, jež se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy (dále jen „Seznam techniků“). Změny Seznamu techniků podléhají souhlasu Objednatele; Objednatel však nemá oprávnění odepřít souhlas bez důvodu.

XI. Pojištění

1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám jeho činností, včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to s limitem pojistného plnění min. 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých).
2. Smluvní strany prohlašují, že Zhotovitel k prokázání sjednaného pojištění dle tohoto ustanovení předal Objednateli před podpisem této Smlouvy kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu). V případě změny stávající pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) či uzavření nové pojistné smlouvy (pojistného certifikátu), je Zhotovitel povinen informovat o této změně Objednatele, a to do 10 pracovních dnů od provedení takové změny.
3. Zhotovitel je povinen předat kopii aktuální pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) Objednateli kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. Nepředá-li Zhotovitel kopii aktuální pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) dle této Smlouvy, považuje se, že Zhotovitel není pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení.

XII. Doba trvání smluvního vztahu

- 1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2 Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 3 Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 4 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy z důvodů stanovených občanským zákoníkem, zejména dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 5 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Zhotovitele se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s provedením Pravidelného servisu o více než 20 kalendářních dnů,
 - b) prodlení Zhotovitele o více než 72 hodin při nástupu k provedení Nastavení či Opravy ve smyslu čl. IV. odst. 7 Smlouvy,
 - h) opakované (min. 3x) poskytnutí plnění dle Smlouvy s vadami, na které byl Objednatelem písemně upozorněn,
 - i) porušení jakékoliv jiné povinnosti Zhotovitele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu poskytne,
 - j) porušení povinnosti Zhotovitele k ochraně důvěrných informací.

- 6 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
 - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 20 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
 - k) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Zhotovitele k nápravě,
 - l) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
- 7 Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
 - a) Zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo
 - m) je proti Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - n) je proti Zhotoviteli zahájeno trestní stíhání.
- 8 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 9 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

XIII.

Uveřejňování informací

1. Zhotovitel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách a na profilu Objednatele, a dále v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na profilu Objednatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění předmětu Smlouvy.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. V případě, že nastane účinnost Smlouvy k jinému dni než k prvnímu dni kalendářního měsíce, bude cena (měsíční paušál) dle čl. III. odst. 1 Smlouvy za 1. kalendářní měsíc hrazena poměrnou částí odpovídající příslušnému počtu kalendářních dnů trvání Smlouvy v tomto kalendářním měsíci.
3. Zhotovitel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu s žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Zhotovitel povinen doložit doklady prokazující splnění kvalifikace novým

poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém musí být prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ.

4. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
5. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
6. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
7. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
8. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
9. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
10. Zhotovitel tímto prohlašuje, že má veškeré odborné předpoklady a zkušenosti pro provedení předmětu Smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou, právními předpisy a příslušnými ČSN. Zhotovitel dále prohlašuje, že pro tuto činnost má veškerá povolení, oprávnění či autorizace, jež jsou požadované podle právního řádu České republiky.
11. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel.
12. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
13. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 - Rozsah a specifikace předmětu Smlouvy
Příloha č. 2 - Seznam míst plnění (tvořená přílohou č. 1 zadávací dokumentace pro část 1)
Příloha č. 3 - Cenová nabídka (tvořená dodavatelem oceněnou přílohou č. 3 zadávací dokumentace pro část 1; bude doplněna dle výsledku zadávacího řízení)

Objednatel:

V Praze dne 15. 3. 2018

.....
Ing. Jiří Fridrich
ředitel Sekce informatiky

Zhotovitel:

V Českých Budějovicích dne 28. 2. 2018

.....
Ing. Petr Petr
jednatel společnosti

Rozsah a specifikace předmětu Smlouvy

1. Pravidelný servis:

- Pravidelná údržba systému HiPath 4000:
 - Pravidelná fyzická kontrola a preventivní údržba systému HiPath 4000
 - rozsah provádění: každé místo plnění – 1x za kalendářní čtvrtletí
 - Pravidelná záloha systému HiPath 4000 (Backup&Recovery)
 - rozsah provádění: každé místo plnění – 1x za kalendářní čtvrtletí
 - Aktualizace softwarového vybavení systému HiPath 4000 (dále také „SW“)
 - rozsah provádění: každé místo plnění – 1x za kalendářní čtvrtletí
 - Automatic Fault Report (AFR)
 - rozsah provádění: pravidelné sledování ze strany Zhotovitele
- Vzdálený dohled
 - dle potřeb Objednatele
- Telefonická podpora
 - rozsah provádění: dle potřeb Objednatele v rámci Pracovní doby

2. Garance služeb

- Garance dodržení reakčních časů dle stupně priority
 - Priorita 1 - výpadek základních funkcí Systému, např. výpadek zdroje, celé části zařízení nebo kompletní výpadek provozu Systému, reakční doba: 2 hodiny
 - Priorita 2 - závažná chyba, která způsobí nečinnost některých částí Systému, např. výpadek karty s účastnickými porty, reakční doba: 8 hodin
 - Priorita 3 - chyba, která přímo neovlivňuje základní funkce Systému, např. výpadek telefonu, chybná funkce některé služby a podobně, reakční doba: 24 hodin
- Garance dodání náhradních dílů ze skladu Zhotovitele

3. Nastavení (vytvoření, změna nebo zrušení) – např.

- změna parametrů komunikačních portů
- nastavení pobočky
- změna parametrů IP telefonů
- pojmenování pobočky, skupiny
- změna operátora
- nastavení LCR
- nastavení/úpravy směrování v rámci IP sítě

- konfigurace GSM brány
- konzultace

- rozsah provádění: maximálně 16 člověkohodin měsíčně pro všechna místa plnění

4. Opravy:

- Analýza a výměna vadných hardwarových dílů (dále jen „HW“) ústředny včetně systémových telefonů
- Odstranění Závad ústředny, a to jak SW, tak i na HW ústředny, včetně příslušenství
- Zajištění funkcionality připojených HW periferií (např. GSM brána)
- Reinstalace softwarových aplikací
- Obnova Systému