

Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a
a příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

1. OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00
zastoupená: Ing. Stanislavem Richtarem, předsedou představenstva
DIČ: CZ25857568
IČ: 25857568
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

dále jen „operátor“

2. EKOVA ELECTRIC a.s.

se sídlem: Martinovská 3244/42, 723 00, Ostrava-Martinov
zastoupená: Ing. Františkem Kcínkem, předsedou představenstva
Ing. Pavlem Vojáčkem, místopředsedou představenstva
DIČ: CZ 28642457
IČ: 28642457
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4374

dále jen „účastník“,

dále také „smluvní strany“

I.

Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací.

II. Předmět Smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“), a to konkrétně:
zprostředkování přístupu ke službám sítě Internet a všechny úkony a služby s tímto související:
 - a) Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s garantovanou komunikační přenosovou rychlostí [] Mbps;
 - b) Poskytnutí [] veřejných IP adres pro připojení LAN ke službám sítě Internet.
2. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že vzájemná práva a povinnosti se řídí předně touto smlouvou a dále v otázkách smlouvou neupravených též „Obchodními podmínkami společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které jsou veřejně dostupné na stránkách www.ovanet.cz, s tím, že samotná smlouva má před těmito podmínkami přednost a může aplikaci příslušných ustanovení Podmínek vyloučit, určí-li tak výslovně ve svém textu.

III. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit operátorovi za poskytnutí služby, tak jak je specifikována v článku II. odst. 1 této smlouvy cenu sjednanou v „Ceníku služeb“, který je přílohou č. 1 této smlouvy. Tato cena za službu byla sjednána dohodou v souladu se zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Cena uvedená v „Ceníku služeb“ nezahrnuje daň z přidané hodnoty. V souladu s příslušnými právními předpisy operátor tuto daň k ceně služby připočte a na daňovém dokladu ji uvede samostatnou položkou, přičemž účastník je povinen ji zaplatit spolu s cenou.
3. Dojde-li na základě dohody ve formě písemného dodatku k této smlouvě ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby dle nově dvoustranně sjednané ceny.
4. Poskytovaná služba má z hlediska zákona č. 235/2004 Sb. §21 odst. 10 charakter opakovaného plnění. Zdaňovacím obdobím je kalendářní měsíc. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den v měsíci. Výjimkou jsou jednorázové služby (např. instalace - viz. bod III.5.a) této smlouvy). U těchto služeb dochází z uskutečnění zdanitelného plnění dnem poskytnutí služby (§21 odst 5a) zákona č. 235/2004 Sb.).
5. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění takto:
 - a) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
 - b) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, má účastník oprávnění požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30..
6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:

- a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
 - c) lhůtu splatnosti faktury,
 - d) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - e) cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH.
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů od doručení faktury účastníkovi. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
 8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení rovně vyhotovené faktury účastníkovi. Stejný postup platí také pro uplatňování slev dle článku III. odst. 5 písm. b).
 9. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo prostřednictvím pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu této smlouvy. Případná neshoda čísla účtu na faktuře a v záhlaví této smlouvy bude předmětem písemného upozornění přiloženého k faktuře.
 10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
 11. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je operátor oprávněn požadovat po účastníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
 12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na platbu faktury.

IV.

Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 24 měsíců ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 24 měsíců od podpisu této smlouvy.

V.

Zřízení přístupu účastníka ke službám sítě Internet

1. Operátor je povinen zajistit ode dne účinnosti této smlouvy poskytování služby, tzn., že je povinen zřídit ode dne nabytí účinnosti této smlouvy přístup účastníka ke službám sítě Internet, nebude-li později dohodnuto jinak. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.
2. Účastník akceptuje umístění technického zařízení umožňujícího připojení k síti (např.: koncového bodu), které bude ve vlastnictví operátora, ve svých prostorách, na přecem oboustranně odsouhlaseném a vyhovujícím místě. Umístění tohoto zařízení

v prostorách účastníka je součástí ceny dle „Ceníku služeb“, který je přílohou č. 1 této smlouvy.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
 - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s touto smlouvou a Podmínkami řádně a včas.
 - b) Informovat účastníka nejméně dva měsíce předem o změně Podmínek.
 - c) Zajistit poskytování služby ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, nebude-li později dohodnuto jinak.
 - d) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
 - e) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Podmínkami.
2. Účastník je povinen zejména:
 - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
 - c) Ohlásit operátorovi jakoukoliv vadu poskytovaných služeb nejpozději do 7 dnů od zjištění závady.
 - d) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.

VII.

Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamáce)

1. Operátor odpovídá za vady, které vznikly porušením jeho povinností vyplývajících ze smlouvy, neprokáže-li, že vada vznikla v důsledku porušení povinností ze strany účastníka nebo působením okolností vylučujících odpovědnost, kterou operátor nemohl vzhledem ke všem okolnostem předvídat a současně jí nemohl zabránit.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlášeny operátorovi na Helpdesk prostřednictvím telefonu [REDAKCE] nebo e-mailu: [REDAKCE]. Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo: [REDAKCE] a zároveň e-mailovou adresu účastníka: [REDAKCE].
3. Oprávnění nahlášovat závady na Helpdesk a potvrzovat operátorovi potvrzení nefunkční poskytované služby mají:
 - [REDAKCE]
 - [REDAKCE]
 - [REDAKCE]
4. Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude definována v % z kalendářního měsíce. Fakturovaná částka za službu pak bude probíhat dle podmínek stanovených v článku III. odst. 5, písm. c) této smlouvy.

5. V případě omezení nebo neposkytnutí služby má operátor povinnost zahájit práce na odstranění závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 24 hodin od nahlášení závady dle čl. VII, odst.2. této smlouvy.
6. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek prokázaného neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

VIII.

Zánik a zrušení Smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

1.1 odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby. Tím se rozumí tři a více po sobě jdoucích vyúčtování poskytnutých služeb, které nebylo účastníkem ve lhůtě splatnosti řádně uhrazeno.,

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.

1.2 výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce jednoho měsíce počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 24 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

- 1.3 Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě (nebo jejím přílohám) podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
2. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
3. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich převzetí odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží účastník, jedno operátor.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb.

7. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
9. Na období od 01. 01. 2011 do dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami se pohlíží, jako na vztah založený touto smlouvou.

18 -03- 2011

V Ostravě dne 23. 3. 2011



Za účastníka
Ing. František Kořínek

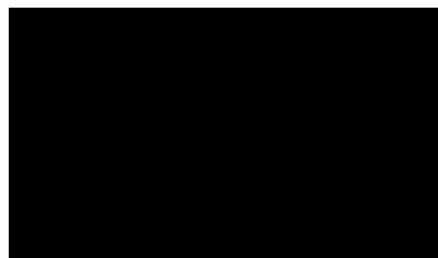


Ing. Pavel Kojáček
místopředseda představenstva

V Ostravě dne



Za operátora
Ing. Stanislav Richtar
předseda představenstva



Evidenční číslo smlouvy operátora:SO/20110006
Evidenční číslo smlouvy účastníka:DOD20110010EE

Příloha č. 1
Počet stran: 1

Ceník služeb

Připojení k Internetu:

Měsíční poplatky za službu

Přenosová rychlost	Cena bez DPH (v Kč)
■ Mbps	7.430,-