

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy:
ID klienta:
Obchodní zástupce:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení:

Účastník

Jméno:	<input type="text" value="Zařízení služeb MZE s.p.o."/>		
IČ:	<input type="text" value="71294295"/>	Zastoupený/á:	<input type="text" value="Bc. Karel Smetana"/>
DIČ:	<input type="text"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="Ing. Zdeněk Ouhleda"/>
Zápis v Obchod. rejstříku:	<input type="text" value="Fyzická osoba nezapsaná v OR"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Ulice:	<input type="text" value="Těšnov 65/17"/>	Fax:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text" value="Praha 1, Nové Město"/>	Mobil:	<input type="text" value="725169398"/>
PSČ:	<input type="text" value="110 00"/>	E-mail:	<input type="text" value="Zdenek.Ouhleda@zsmze.cz"/>
		Elektronická fakturace*:	<input type="text" value="Zdenek.Ouhleda@zsmze.cz"/>

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:
Číslo účtu: Kód banky:

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět v souladu s právními předpisy, avšak tuto Smlouvu nelze vypovědět dříve, než následující den poté, co budou řádně ukončeny všechny Služby poskytované na základě této Smlouvy (tj. řádně uplyne doba poskytování všech Služeb).
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Souhlas vlastníka objektu

Příloha ke smlouvě č.:
ID klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.
Bankovní spojení:

Lokalita propojení / Účastník

Jméno:	<input type="text" value="Zařízení služeb MZe s.p.o."/>		
Ulice:	<input type="text" value="Těšnov 65/17"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="Ing. Zdeněk Ouhleda"/>
Město:	<input type="text" value="Praha-Nové Město"/>	Telefon:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text" value="110 00"/>	Fax:	<input type="text"/>
Poschodí:	<input type="text"/>	Mobil:	<input type="text" value="725169398"/>
Místnost:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text" value="Zdenek.Ouhleda@zsmze.cz"/>
Upřesnění ukončení:	<input type="text" value="Lok99192-55636"/>		

A - Souhlas vlastníka / správce nemovitosti

Souhlasím, aby pro Účastníka umístila a provozovala společnost ha-vel internet s.r.o. na mé/mnou spravované budově komunikační zařízení. Zároveň umožním pracovníkům společnosti ha-vel internet s.r.o. přístup k zařízení a provádění jeho údržby a oprav.

Souhlasím s tím, aby v případě potřeby společnost ha-vel internet s.r.o. vybuodovala pro Účastníka prodloužení přístupového okruhu (vnitřní vedení) procházející mou/mnou spravovanou nemovitostí

- vybudované zařízení zůstane majetkem vlastníka nemovitosti
 vybudované zařízení zůstane majetkem Účastníka

Jméno/název Vlastník Správce
Ulice:
PSČ, obec:
IČO/R.Č.:

V dne

Vlastník/Správce

B - Souhlas vlastníka / správce vnitřních obvodů

Souhlasím s tím, aby v případě potřeby společnost ha-vel internet s.r.o. využila pro Účastníka mých/mou spravovaných vnitřních rozvodů k prodloužení přístupového okruhu.

Jméno/název Vlastník Správce
Ulice:
PSČ, obec:
IČO/R.Č.:

V dne

Vlastník/Správce

Při instalaci budou dodrženy obecně závazné právní předpisy o výstavbě, předpisy o ochraně životního prostředí a příslušné normy ČSN. Za využití nemovitosti (vnitřních vedení) pro účely využívání telekomunikačních služeb neposkytuje společnost ha-vel internet s.r.o. žádnou náhradu.

Správce nemovitosti či rozvodů musí být pověřený vlastníkem nemovitosti či rozvodů k udělení tohoto Souhlasu.

Účastník (ve smyslu Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb) zodpovídá za údaje uvedené v tomto Souhlasu vlastníka objektu. Pokud dojde k jakékoli škodě Poskytovatele z důvodu nesprávných údajů uvedených v tomto Souhlasu vlastníka objektu, je Poskytovatel oprávněn tuto škodu po Účastníkovi vymáhat a Účastník je povinen tuto škodu uhradit.

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:

ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení:

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:
Ulice:
Město: Kontaktní osoba:
PSC: Telefon:
Poschodí: Fax:
Místnost: Mobil:
Upřesnění ukončení okruhu: E-mail:

Specifikace služby

Název služby:
Rychlost:
Agregace:
Počet pevných IP adres:
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="5000"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč
	<input type="text"/>	Kč

Ostatní smluvní ujednání

Revolving: měsíců

Poznámky:

Účastník s Poskytovatelem se dohodli, že po uplynutí sjednané doby trvání této Specifikace, se Služba mění na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce.

Kapacita služby bude navýšena na maximum použité technologie.

V dne
Oprávněný zástupce Účastníka

V dne
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Kvalita služeb – garance parametrů služby



Příloha ke smlouvě č.

SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

SLA STANDARD SLA EXCLUSIVE

QoS: priorita č.1: priorita č.2: priorita č.3:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:

TS = doba trvání služby v měsíci;
TN = doba nedostupnosti služby.
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

SLA STANDARD

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závaty, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závaty, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závaty služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
98,4% - 97,5%	20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
97,4% - 96,5%	30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu
atd...	až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

SLA EXCLUSIVE

Kvalita služeb – garance parametrů služby připojení do sítě Internet
- měsíční dostupnost sítě 99,5%
- průměrné denní zpoždění v síti (delay) < 50ms (při zatížení linky nepřesahující 75% celkové kapacity)

V případě, že průměrné denní zpoždění přesáhne:

50 ms = TN (6 hodin ve sledovaném období)
100 ms = TN (10 hodin ve sledovaném období)
150 ms = TN (12 hodin ve sledovaném období)
atd... až do maximální sankce TN 24 hodin ve sledovaném období.

Měsíční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 %

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závaty, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závaty, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS. Tato doba se nepovažuje za dobu závaty služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost	Sankce
99,4% - 98,5%	10% z pravidelného měsíčního poplatku
98,4% - 97,5%	20% z pravidelného měsíčního poplatku
97,4% - 96,5%	30% z pravidelného měsíčního poplatku
atd...	až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

Služba nastavení priorit QoS:

- nastavení volby priority mezi službami poskytovanými poskytovatelem dle této smlouvy v pořadí:
priorita č. 1: viz výše
priorita č. 2: viz výše
priorita č. 3: viz výše
 - využití pouze v rozsahu maximální kapacity linky
- Parametry QoS lze kdykoliv měnit na základě požadavků účastníka.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.:	<input type="text" value="20180320-P"/>
ID Klienta:	<input type="text" value="99192"/>
Nahrazuje specifikaci:	<input type="text"/>

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Faktura na služby je vystavována (není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak) na 1 měsíční platbu a je v prvním období splatná do 7 dní ode dne vystavení. Další faktury jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 10-ti dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny za sjednané služby v souladu s koeficientem získaným na základě závazného údaje ČSÚ, vyjadřujícího roční míru inflace ve vývoji spotřebitelských cen. Zvýšení cen poskytovatel oznámí Účastníkovi písemně a je oprávněn Účastníkovi takto upravené ceny účtovat poprvé ve faktuře za kalendářní měsíc, v němž oznámení Účastníkovi odeslal.

Zvláštní ujednání

V <input type="text"/>	dne <input type="text"/>
Oprávněný zástupce Účastníka	

V <input type="text"/>	dne <input type="text"/>
Oprávněný zástupce Poskytovatele	