**SMLOUVA O VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCI**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

**Vitalitas pojišťovna, a.s.**

se sídlem Tusarova 1152/36,

Praha 7 - Holešovice PSČ 170 00,

IČO 25710966,

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5646,

Zastoupena: Ing. Ladislavem Friedrichem, CSc., předsedou představenstva a Mgr. Lenkou Novotnou, členkou představenstva

(dále jen **„Vitalitas pojišťovna“**),

a

**Zaměstnanecká pojišťovna Škoda,**

se sídlem Husova 302,

Mladá Boleslav, PSČ 293 01,

IČO 463541 82,

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7541,

Zastoupena: Ing. Darinou Ulmanovou, MBA, ředitelkou ZPŠ

(dále jen „**ZPŠ**“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto

**SMLOUVU O SPOLUPRÁCI**

(dále jen „smlouva“)

**PREAMBULE**

Smluvní strany prohlašují, že uzavření této smlouvy je výsledkem poptávkového řízení ZPŠ, jehož výsledky byly vyhlášeny dne 26. 1. 2018. Na základě výsledku poptávkového řízení došlo k uzavření této smlouvy s Vitalitas pojišťovnou.

**Článek I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je
   1. Umožnění a zajištění podmínek pro sjednávání, uzavírání a správu pojistných smluv v oblasti předmětu činnosti Vitalitas pojišťovny, a to na kontaktních místech ZPŠ, prostřednictvím zaměstnanců ZPŠ, kteří jsou současně vázanými pojišťovacími zprostředkovateli a mají uzavřený příslušný smluvní vztah s  Vitalitas pojišťovnou. Kontaktními místy ZPŠ se rozumí místa, uvedená v příloze č. 1 k této smlouvě.
   2. Spolupráce při poskytování informací klientům ZPŠ o produktech Vitalitas pojišťovny, podpora prezentace těchto produktů na kontaktních místech ZPŠ a společné aktivity v oblasti public relations. Uvedené činnosti mohou být upraveny samostatnými smluvními vztahy Vitalitas pojišťovny a ZPŠ.
   3. Zajištění výběru pojistného z uzavřených pojistných smluv v kontaktních místech ZPŠ odborně způsobilými osobami a ukládání peněžních prostředků na účet Vitalitas pojišťovny.
   4. Závazek Vitalitas pojišťovny hradit ZPŠ odměnu za činnosti dle této smlouvy.
   5. Úprava další spolupráce smluvních stran, která je vymezena v článku V. této smlouvy.

**Článek II.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. ZPŠ se zavazuje
2. Umožnit sjednávání a uzavírání pojistných smluv Vitalitas pojišťovny na svých kontaktních místech, a to zaměstnanci ZPŠ, kterým ZPŠ dala k této činnosti svůj souhlas. Tito zaměstnanci jsou vázanými pojišťovacími zprostředkovateli se smluvním vztahem k Vitalitas pojišťovně. Podrobná specifikace činností dle tohoto ustanovení je obsažena v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Zajistit výběr pojistného (v hotovosti, přes terminál), vést o tom evidenci a vybrané finanční prostředky zasílat na bankovní účet Vitalitas pojišťovny nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za nějž byly finanční prostředky vybrány. Číslo bankovního účtu je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy.
4. Informovat klienty ZPŠ o pojistných produktech Vitalitas pojišťovny a zajistit jejich vhodnou prezentaci.

1. Umožnit svým zaměstnancům používat v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv Vitalitas pojišťovny výhradně software dodaný Vitalitas pojišťovnou a povolit jim využívání technických prostředků ZPŠ.
2. Zajistit součinnost k provozování aplikace pro sjednání pojištění včetně zajištění provozu softwaru pro operativní evidenci pojistných smluv a návazných přehledů na tomto softwaru Vitalitas pojišťovny.
3. Vitalitas pojišťovna se zavazuje:
4. Hradit ve sjednané výši a sjednaným způsobem odměnu ZPŠ za činnosti uvedené v článku II. odst. 1 této smlouvy.
5. Řádně předat ZPŠ software a uživatelskou dokumentaci k jeho provozu a používání, jež jsou nutné k plnění předmětu smlouvy.
6. Informovat ZPŠ o jejích zaměstnancích, s nimiž, jakožto vázanými pojišťovacími zprostředkovateli, došlo k uzavření smlouvy o výkonu činnosti pojišťovacího zprostředkovatele.
7. Vitalitas pojišťovna, jejíž pojistný produkt vázaný pojišťovací zprostředkovatel nabízí, odpovídá za škodu jím způsobenou při výkonu zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví.

**Článek III.**

**Odměna**

1. Za činnost vykonávanou podle čl. II. odst. 1 písm. a) až e) této smlouvy náleží ZPŠ měsíční odměna ve výši stanovené v příloze č. 3 této smlouvy. Výši odměny považují obě smluvní strany za vzájemné obchodní tajemství.
2. Odměna bude vyplacena vždy převodem na účet uvedený v příloze č. 3 této smlouvy. Odměna je splatná do 10 kalendářních dní poté, co došlo ze strany ZPŠ ke splnění povinnosti uvedené v článku II. odst. 1 písm. b).

**Článek IV.**

**Povinnost mlčenlivosti a ochrana dat**

1. ZPŠ je povinna zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob. Povinnost zachovávat mlčenlivost má ZPŠ i po skončení tohoto smluvního vztahu.

2. ZPŠ je dále povinna zachovat mlčenlivost o činnostech Vitalitas pojišťovny a ve věcech s ní souvisejících, které nejsou považovány za veřejně přístupné a Vitalitas pojišťovna zachovává jejich přiměřené utajení. Ustanovení věty předchozí platí analogicky i pro povinnost Vitalitas pojišťovny zachovat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se ZPŠ, které nejsou považovány za veřejně přístupné.

3. Osobní údaje, které ZPŠ i Vitalitas pojišťovna obdržely při výkonu činnosti dle této smlouvy, nesmí sdělit bez předchozího souhlasu oprávněné osoby a druhé smluvní strany jiným osobám nebo je využít pro sebe nebo pro jiné osoby. Předmětem ochrany jsou i údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, kdy povinnosti tímto zákonem stanovené se obě smluvní strany zavazují dodržovat.

4. ZPŠ je povinna chránit veškerá data, se kterými přijde do styku, před neoprávněným přístupem nepovolaných osob, který může vést ke ztrátě důvěrnosti dat, před úmyslnými nebo náhodnými změnami, destrukcí nebo únikem. Zvláštní pozornost je třeba věnovat ochraně dat před neoprávněnou úmyslnou manipulací nebo destrukcí a před předáním dat třetí osobě. K výše uvedenému je ZPŠ povinna zavázat každou další osobu a to v souvislosti se zajištěním činnosti dle článku II. odst. 1 písm. b).

5. Porušení ochrany dat a povinnosti mlčenlivosti může být posuzováno jako hrubé porušení smlouvy a může být důvodem k odstoupení od smlouvy. Tím není dotčena povinnost nahradit škodu, která porušením těchto povinností vznikla. Uvedené povinnosti trvají i po ukončení účinnosti této smlouvy.

**Článek V.**

**Společné povinnosti**

1. Smluvní strany jsou povinné řídit se obecně závaznými předpisy a vykonávat činnosti dle této smlouvy s odbornou péčí.

2. Smluvní strany se zavazují nevykonávat činnosti podle této smlouvy spolu s činností spojenou se službami, produkty nebo výrobky poškozujícími pověst druhé smluvní strany.

3. ZPŠ i Vitalitas pojišťovna jsou připraveny podporovat vytváření nových speciálních programů zaměřených na zlepšení kvality života  či na podporu zájmových skupin (např. zvýhodnění dětí či dárců krve a kostní dřeně).

**Článek VI.**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Vitalitas pojišťovna může od smlouvy odstoupit zejména v případě, že ZPŠ poruší svou povinnost vymezenou v článku II. odst. 1 písm. a), b), d) nebo e).

2. ZPŠ může od smlouvy odstoupit zejména v případě, že Vitalitas pojišťovna poruší svou povinnost vymezenou v článku II. odst. 2 písm. a) a c).

3. Smlouva zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení druhé straně.

**Článek VII.**

**Ochrana osobních údajů**

**Část A – ze smluvního vztahu**

1. ZPŠ bere na vědomí, že Vitalitas pojišťovna může jako správce osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“), v průběhu plnění této smlouvy a/nebo za účelem splnění povinností dle právních předpisů zpracovávat osobní údaje, které jsou uvedeny v této smlouvě nebo které souvisí s plněním této smlouvy, zejména osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, IČO, bydliště/sídlo, jiná kontaktní adresa, telefon, e-mail, bankovní spojení, a které ZPŠ dobrovolně poskytne Vitalitas pojišťovně.
2. Vitalitas pojišťovna bude uchovávat a zpracovávat osobní údaje automatizovaně i manuálně v rámci vlastní smluvní dokumentace či v interních IT systémech, a to sama či prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Provozovatelem IT systému, ve kterém jsou uchovávány osobní údaje, může být rovněž třetí osoba vystupující ve vztahu k Vitalitas pojišťovně jako zpracovatel. Seznam pověřených zpracovatelů poskytne Vitalitas pojišťovna ZPŠ před zahájením spolupráce a dále na vyžádání.
3. Nestanoví-li tato smlouva jinak, osobní údaje budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Vitalitas pojišťovny či zaměstnancům pověřeného zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.
4. Osobní údaje poskytnuté ZPŠ dle odst. 1 budou zpracovávány Vitalitas pojišťovnou po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu 10 let po jejím zániku, a to za účelem ochrany legitimních zájmů Vitalitas pojišťovny či za účelem obrany v případě potenciálního sporu.
5. ZPŠ potvrzuje, že byla poučena o svém (i) právu na přístup k osobním údajů, (ii) právu na opravu osobních údajů, (iii) právu požadovat od Vitalitas pojišťovny vysvětlení v případě podezření, že ke zpracování osobních údajů dochází v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, (iv) právu požadovat odstranění protiprávního stavu, zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů a (v) právu obrátit se v případě uvedeného podezření či odmítnutí odstranění uvedeného protiprávního stavu na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Část B – ostatní osobní údaje**

1. Jestliže bude při plnění této smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Vitalitas pojišťovna, dohodly se smluvní strany, že Vitalitas pojišťovna bude vykonávat práva a povinnosti správce osobních údajů dle příslušných právních předpisů. Vitalitas pojišťovna pro účely plnění této smlouvy zmocňuje ZPŠ jako zpracovatele po dobu trvání této smlouvy ke zpracovávání osobních údajů, a to pouze v rozsahu, ve kterém byly získány v souvislosti s plněním této smlouvy, a pro účely plnění této smlouvy.
2. ZPŠ se zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby byly s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
3. ZPŠ se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
   * 1. pověří zpracováním osobních údajů pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a dále o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení příslušných právních předpisů, zejména GDPR;
     2. nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Vitalitas pojišťovny. V případě obecného písemného povolení ZPŠ Vitalitas pojišťovnu informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Vitalitas pojišťovně příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
     3. bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců ZPŠ;
     4. bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
     5. osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel a bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
     6. zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s Vitalitas pojišťovnou o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
     7. písemné dokumenty obsahující osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
     8. bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
     9. zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
     10. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
     11. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
     12. při ukončení zpracování osobních údajů zajistí dle dohody s Vitalitas pojišťovnou fyzickou likvidaci osobních údajů, nebo tyto osobní údaje předá Vitalitas pojišťovně.
4. ZPŠ se zavazuje, že bude při plnění této smlouvy postupovat v souladu s GDPR, jakmile toto nařízení vstoupí v účinnost (25. května 2018), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení.
   1. Přijme-li Úřad pro ochranu osobních údajů standardní smluvní doložky podle článku 28 odst. 8 GDPR, zavazují se strany nahradit ustanovení tohoto článku takovými standardními smluvními doložkami, ledaže obě strany shledají ustanovení tohoto článku v souladu s takovými standardními smluvními doložkami. Obdobně jsou strany povinny postupovat v případě, že Evropská komise stanoví standardní smluvní doložky podle článku 28 odst. 7 GDPR a nebyly přijaty standardní smluvní doložky podle předchozí věty.
   2. Pokud ZPŠ zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Vitalitas pojišťovny provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v tomto článku, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Vitalitas pojišťovně za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně ZPŠ. Pokud ZPŠ zapojí dalšího zpracovatele před 25. květnem 2018, bere na vědomí, že zapojení dalšího zpracovatele není možné, dokud s Vitalitas pojišťovnou neuzavře písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
   3. ZPŠ i Vitalitas pojišťovna nejpozději ke dni 25. května 2018 přijmou veškerá opatření týkající se ochrany osobních údajů stanovená v GDPR. Zejména, nikoliv však výlučně, pokud Vitalitas pojišťovna na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 GDPR dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této smlouvě nestanovená, je ZPŠ povinna taková opatření provést a obě strany takovou změnu promítnou změnou příslušných ujednání v této smlouvě.
   4. Po vstupu GDPR v účinnost se ZPŠ zavazuje být Vitalitas pojišťovně nápomocna při zajišťování povinností dle GDPR, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má ZPŠ k dispozici.
   5. Po vstupu GDPR v účinnost se ZPŠ zavazuje poskytnout Vitalitas pojišťovně veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím zpracovatele, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Vitalitas pojišťovnou nebo jiným auditorem, kterého Vitalitas pojišťovna pověří, a k těmto auditům přispěje.
   6. Po vstupu GDPR v účinnost veškerá ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti a účinnosti.
   7. ZPŠ je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocna Vitalitas pojišťovně při plnění povinnosti Vitalitas pojišťovny reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.

**Článek VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je platná dnem uveřejnění v registru smluv a účinná od 1. 4. 2018.

2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Touto smlouvou se ruší smlouva o vzájemné spolupráci ze dne 24. 6. 2016.

3. Smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí, kterou může podat kterákoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta začne běžet doručením výpovědi a činí 90 dnů.

4. Smlouvu lze rovněž ukončit písemnou dohodou obou účastníků.

5. Změny či doplnění smlouvy, včetně změn či doplňků jednotlivých příloh, lze provést pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou provedeních, jedno provedení je určeno pro ZPŠ a druhé Vitalitas pojišťovně.

V Praze dne\_\_.\_\_.2018 V Mladé Boleslavi dne \_\_.\_\_.2018

…………………………………. …………………………………….