

SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany

Firma: Asociace středočeských nemocnic, z.s.
Sídlo: Zborovská 11, 150 21 Praha 5
IČO: 6245391
Zápis ve SR: Spisová značka: L 68715 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupená: XXXXX, generálním sekretářem
(dále jen „**Zprostředkovatel**“)

a

Firma: Oblastní nemocnice Příbram, a. s.
Sídlo: Gen. R. Tesaříka 80, 261 01 Příbram
IČO: 270 85 031
DIČ: CZ27085031
Spisová značka: B 8883 vedená u Městského soudu v Praze
Zastoupená: XXXX, ředitelem nemocnice
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Nemocnice**“)

(dále také společně jen jako „**Smluvní strany**“ nebo kterákoli z nich jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají níže uvedeného dne na základě svojí skutečné, svobodné a vážné vůle tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**Smlouva**“) jako smlouvu podle § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů:

1. PREAMBULE

Zprostředkovatel smluvně zajistí zpracování výzkumu spokojenosti v nemocnicích zřizovaných Středočeským krajem u RNDr. Tomáše Raitera, se sídlem Opletalova 9/917, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Zhotovitel**“), který je autorem metodiky „Kvalita Očima Pacientů – Měření kvality zdravotní péče prostřednictvím spokojenosti pacientů“ (dále jen „**Metodika KOP**“), popsané ve Věstníku Ministerstva zdravotnictví České republiky (květen 2008, částka 3). Zhotovitel je řešitelem a garantem projektů Metodika KOP. Zprostředkovatel a RNDr. Tomáš Raiter se dohodli na pokračování spolupráce při výzkumu spokojenosti pacientů podle Metodiky KOP, která je kompatibilní s metodikou použitou při výzkumech spokojenosti pacientů ve zdravotnických zařízeních Středočeského kraje v letech 2006 a 2007. Do výzkumu bude zahrnuto pět nemocnic, jejichž zřizovatelem je Středočeský kraj: Oblastní nemocnice Příbram, a.s.; Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje; Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje; Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s., nemocnice Středočeského kraje a Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje (dále jen „**Nemocnice SČK**“). Dimenze kvality stanovené výše uvedenou metodikou jsou následující: 1/ přijetí do nemocnice, 2/ respekt, ohled, úcta, 3/ koordinace a integrace péče, 4/ informace, komunikace, edukace, 5/ tělesné pohodlí, 6/ citová opora, 7/ zapojení rodiny, 8/ propuštění a následná péče (dále jen „**Dimenze kvality zdravotní péče**“).

2. PŘEDMET SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb Zprostředkovatelem Objednateli a placení úplaty za tyto služby Objednatel v rámci výzkumu spokojenosti pacientů v Nemocnici (dále jen „Výzkum“) v souladu s Metodikou KOP, výsledky vyhodnotit podle kritérií dimenzí kvality zdravotní péče a v podobě ucelené zprávy v elektronické formě předat Objednateli.
- 2.2. Předmětem Smlouvy je zároveň závazek Objednatele předmět smlouvy uvedený v odstavci 2.1 této Smlouvy odebrat a v souladu se čl. 6.1 této Smlouvy za ně zaplatit úplatu.

3. ZPROSTŘEDKOVANÉ SLUŽBY

- 3.1. Zprostředkovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit Objednateli níže specifikované služby:
 - 3.1.1. Zpracování dotazníků z výzkumu v následujícím rozsahu
 - A. Kódování a pořízení dat dle standardů asociace výzkumných společností SIMAR
 - Kódování dotazníků – příprava pro jednoznačné pořízení dat do elektronické formy
 - Verifikace pořízení dotazníků do elektronické povahy
 - B. Zpracování dat
 - Zpracování a čištění primárních dat – kontrola logických vazeb, labelování a tabulace dat
 - C. Analýza a závěrečná zpráva
 - Analýza výsledků podle osmi dimenzí kvality v souladu s metodikou
 - Výsledky zpracované přehledně za výzkumnou vlnu (cca 3500 dotazníků) dle dimenzí a srovnání jednotlivých pracovišť objednatel (nemocnice, oddělení, stanice)
 - Zpracování závěrečné zprávy a předání objednateli v elektronické podobě
 - 3.1.2. Implementace výsledků a poradenství Zhotovitele při návrhu a hodnocení opatření jednotlivých nemocnic a oddělení směřujících ke zvýšení kvality poskytované zdravotní péče.

4. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Zprostředkovateli veškeré podklady, informace a součinnost potřebné ke splnění této Smlouvy.
- 4.2. Strany se dohodly, že za terénní práce odpovídá Objednatel a za zpracování dotazníků a vyhodnocení výsledků odpovídá Zprostředkovatel.
- 4.3. Zprostředkovatel se zavazuje zajistit práce dle ustanovení 3.1.1, 3.1.2 této Smlouvy v termínu nejpozději do 45 pracovních dní od předání všech vyplněných dotazníků a podkladů Objednatel.
- 4.4. Objednatel se zavazuje provést vlastními silami distribuci dotazníků a sběr vyplněných dotazníků a tyto předat Zhotoviteli spolu s dalšími dokumenty dle Metodiky KOP nejpozději do 30. listopadu 2017.
- 4.5. Objednatel se zavazuje postupovat při distribuci a sběru dat (dotazníků) dle Metodiky KOP uvedené ve Věstníku MZ (květen 2008, částka 3 a aktualizované přílohy na www.hodnoceni-nemocnic.cz) a řádně vyplněné dotazníky dodat Zhotoviteli. Objednatel se zavazuje dbát na to, aby byly dodrženy etické zásady výzkumu, zvláště anonymita pacientů. Dotazník nesmí obsahovat osobní údaje pacientů. Aby bylo možné vyhodnotit kvalitu péče za jednotlivá

oddělení či stanice, musí být na každém dotazníku jednoznačně a neoddělitelně uvedeno, na jakém oddělení či stanici byl hospitalizován pacient, který dotazník vyplnil.

- 4.6. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost a všechny informace nezbytné pro zpracování dat a interpretaci výsledků. Zejména se jedná o anonymizované údaje z nemocničního informačního systému o hospitalizacích pacientů na jednotlivých odděleních či stanicích zařazených do šetření v době sběru dat. Údaj za každého pacienta, který byl v době šetření hospitalizován na oddělení či stanici zařazených do šetření, obsahuje pouze tyto údaje: oddělení či stanice hospitalizace, datum přijetí, datum propuštění z nemocnice, příp. věk (neobsahuje jméno, adresu ani jiné osobní identifikace). Tyto údaje Zhotovitel potřebuje pro vyhodnocení návratnosti dotazníků a validity dat šetření. Objednatel zajistí, že personál bude v době distribuce dotazníků evidovat na jednotlivých odděleních či stanicích počet pacientů, kterým dotazník nebyl předložen k vyplnění z důvodu jejich nezpůsobilosti nebo z organizačních důvodů (viz „Hlášení o nezařazených pacientech“ dle Metodiky KOP).
- 4.7. Zprostředkovatel se zavazuje zajistit následující služby pro Objednatele:
1. kódování dotazníků v papírové formě
 2. pořízení a verifikace vyplněných dotazníků dodaných Objednatelem do elektronické podoby
 3. zpracování a čištění primárních dat
 4. analýza výsledků a zpracování výstupů podle metodiky dimenzí kvality zdravotní péče
 5. zpracování závěrečné zprávy
- 4.8. Zprostředkovatel se zavazuje zajistit práce dle ustanovení 3.1.1 a 3.1.2 této Smlouvy v termínu nejpozději do 45 pracovních dní od předání všech vyplněných dotazníků a podkladů Objednatelem.

5. DOKUMENTACE PLNĚNÍ

- 5.1. Zprostředkovatel je povinen Objednateli předat nejpozději ke dni vystavení faktury dokumentaci poskytnutých služeb, a to v přiměřeném rozsahu nepřipouštějícím pochybnost o jejich řádném poskytnutí.
- 5.2. O poskytnutí služeb se sepíše předávací protokol.

6. ÚPLATA

- 6.1. Úplata je sjednána ve výši 25 000 vč. DPH Kč a zahrnuje náhradu veškerých nákladů Zprostředkovatele spojených s provedením Zprostředkováním služeb, pokud v této Smlouvě není uvedeno výslovně něco jiného.
- 6.2. Úplata je splatná po řádném poskytnutí služeb. Po řádném poskytnutí služeb vystaví Zprostředkovatel Objednateli na částku Úplaty fakturu. Faktura bude splňovat náležitosti dle právních předpisů. Splatnost faktury je 14 dní.

7. SANKCE

- 7.1. Smluvní strany ujednaly, že prodlení Zprostředkovatele s dodáním výsledků podle čl. 3.1.1, 3.1.2 a prodlení Objednatele s platbou podle čl. 6.1. po dobu delší než 14 dní je považováno za

podstatné porušení smluvní povinnosti ve smyslu § 2001 a násl. občanského zákoníku č.89/2012 Sb.

- 7.2. Nedodrží-li Zprostředkovatel termíny dodání stanovené v čl. 4.3. a neodevzdá-li výsledky výzkumu na písemnou výzvu ani v dodatečné lhůtě 15 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 20% z ceny té části výzkumu, se kterou je Zhotovitel v prodlení.
- 7.3. Nedodrží-li Objednatel termíny pro sběr a dodání dotazníků a metodických podkladů a nepředá je zhotoviteli nejpozději do 30. listopadu 2017, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 20 % z dohodnuté ceny výzkumu. Tímto ujednáním není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody.
- 7.4. Při prodlení s platbou podle čl. 6 je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve sjednané výši 0.05% z ceny předmětu plnění za každý kalendářní den prodlení.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnou dohodou Smluvních stran, pokud v ní výslovně není uvedeno něco jiného.
- 8.2. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 8.3. Tato Smlouva se uzavírá ve dvou autentických vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.
- 8.4. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým či nevynutitelným, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, jestliže s ohledem na smysl a účel Smlouvy lze takové ustanovení od zbytku Smlouvy oddělit. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení vzájemnou dohodou nahradit ustanovením platným a vynutitelným.
- 8.5. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy, pokud v této Smlouvě není dohodnuto něco jiného. Veškerá jednání a dohody učiněné před uzavřením této Smlouvy jsou v této Smlouvě obsažena a pozbývají uzavřením Smlouvy platnosti.
- 8.6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva představuje projev jejich skutečné, svobodné, a vážné vůle, a jako takovou ji stvrzují svými podpisy.

V Praze dne
Asociace středočeských nemocnic, z.s.

V Příbrami dne
Oblastní nemocnice Příbram, a. s

.....

.....