

# Servisní smlouva č. 1743/2018

## Okresní soud v Šumperku

se sídlem: M.R. Štefánika 12, 787 73 Šumperk

IČO: 00025283

organizační složka státu, jejímž jménem jedná

██████████ předsedkyně okresního soudu

*(dále jen jako objednatel)*

a

## INGDATA spol. s r.o.

se sídlem : Josefa Brabce 2875/31, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

IČO : 28562933,

Zapsána u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 32178,

██████████ – jednatelem společnosti

*(dále jen jako zhotovitel),*

**uzavírají tuto servisní smlouvu**

### I.

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy, sjednané na základě provedeného průzkumu trhu, je pozáruční servis zařízení dle seznamu a specifikací, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha 1.
2. Pozáruční servis je pro účely této smlouvy definován jako jakýkoli servis poskytovaný zhotovitelem na zařízení po uplynutí jeho řádné záruční doby.
3. Předmětem plnění se rozumí servisní zásah odstraňující všechny technické závady na zařízeních uvedených v Příloze 1., která obsahuje seznam servisovaných zařízení.

### II.

#### Podmínky plnění

##### 1. Hlášení závad

Závady ohlašuje pověřená osoba objednatele na dispečink servisní organizace telefonicky na čísle: +██████████ a potvrzuje e-mailem na ██████████. Hlášení závady musí obsahovat sériové číslo, typové označení zařízení a stručný popis závady. Dispečink servisní organizace pracuje od 8 do 17 hodin v pracovních dnech. V případě nahlášení závady po 17 hodině se počítá doba servisního zásahu od 8 hodin následujícího pracovního dne. Pro stanovení začátku lhůty k odstranění závady je rozhodující čas odeslání e-mailu objednatele, kterým se závada ohlašuje.

2. **Místem plnění** je sídlo objednatele, případně sídlo jím stanovené provozovny. V případě potřeby je zhotovitel oprávněn dopravit zařízení, kterého se servisní činnost týká, do servisní dílny. Místem plnění, tj. předání a převzetí díla je sídlo objednatele, případně místo jím určené provozovny.

### III.

#### Povinnosti smluvních stran

##### 1. Povinnosti zhotovitele

- 1.1. Při poskytování servisních služeb je zhotovitel povinen respektovat příslušné obecně závazné předpisy a technické normy.
- 1.2. Zhotovitel je povinen zahájit servisní zásah na základě řádně nahlášené závady objednatelem v termínu do 24 hodin, přičemž se počítají hodiny pracovního dne.
- 1.3. Za nedodržení termínu zahájení servisu zhotovitelem se stanoví smluvní pokuta ve výši 149,- Kč za každých 24 hodin prodlení se zahájením servisu.
- 1.4. O provedené opravě se sepisuje servisní list, který předkládá zhotovitel a potvrzují jej zástupci obou stran. Servisní list se pořizuje ve dvojnásobném vyhotovení bezprostředně po ukončení opravy, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Objednatel je povinen zajistit přítomnost odpovědné osoby, která opravené dílo od zhotovitele převezme.
- 1.5. Bude-li věc opravená vadně, je zhotovitel povinen vadu odstranit do pěti dnů od nahlášení. Tato dodatečná oprava jde k tíži zhotovitele.
- 1.6. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při vykonávání servisní činnosti dle této smlouvy.

## 2. Povinnosti objednatele

- 2.1. Objednatel se zavazuje hlásit závady způsobem touto smlouvou sjednaným.
- 2.2. Objednatel určuje zaměstnance [REDAKCE] kteří jsou pověřeni kontaktem se zhotovitelem a jsou povinni dohlížet na dodržování pokynů zhotovitele a podepisovat zápisy do deníku servisních prací nebo potvrzovat servisní listy.
- 2.3. Při provádění servisního úkonu je objednatel povinen zajistit následující podmínky pro výkon práce zhotovitele:
  - umožnit zhotoviteli, resp. osobám zhotovitelem pověřeným k provedení servisní činnosti, přístup do objektů, v nichž se nachází technika nebo zařízení, jichž se servisní činnosti týkají.
  - zajistit přítomnost pověřeného pracovníka alespoň při započetí a ukončení servisní činnosti
  - uvolnit zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou k provedení servisního zásahu
  - poskytnout potřebné energetické příkony pro činnost pracovníků dodavatele
- 2.4. Objednatel má právo kontrolovat pracovníky zhotovitele při činnostech v rámci plnění smlouvy
- 2.5. Objednatel je povinen převzít od zhotovitele objednané a dokončené servisní činnosti a zkontrolovat zda nemají zjevnou vadu. Vady je objednatel povinen reklamovat ihned při převzetí servisních činností, jinak odpovědnost zhotovitele za vady zaniká, netýká se vad skrytých, které byly zjištěny až při plném provozu opravovaného zařízení.

## IV.

### Cena a platební podmínky

#### 1. Smluvní strany se dohodly, že:

- 1.1. Cena za pozáruční servis, jakož i ostatní mimozáruční servisní činnosti, je stanovena na základě dohody smluvních stran takto:

<b>cena servisu za 1 kus zařízení:</b>	<b>149,- Kč bez DPH</b>
<b>cena dopravy za jeden výjezd:</b>	<b>1000,- Kč bez DPH</b>

- 1.2. Výše uvedené ceny jsou ceny maximální, platné po celou dobu platnosti této servisní smlouvy.

- 1.3. Zhotovitel, resp. jeho pověřený pracovník, je povinen před započítím servisního zásahu seznámit objednatele s předpokládaným rozsahem a cenou servisního zásahu. Objednatel je poté neprodleně povinen potvrdit, že s rozsahem a předpokládanou cenou servisního zásahu souhlasí. Pokud v průběhu provádění servisní činnosti zhotovitel zjistí, že cena servisního zásahu převyší předpokládanou cenu, s níž byl objednatel seznámen, o více jak 10%, servisní činnost přeruší a je povinen neprodleně informovat objednatele o takto zvýšené ceně. Objednatel je poté neprodleně povinen zhotoviteli sdělit, zda se zvýšením ceny souhlasí či nesouhlasí. Jestliže objednatel zhotoviteli takto oznámí, že se zvýšením ceny nesouhlasí, zhotovitel servisní zásah ukončí. V takovém případě má zhotovitel nárok na zaplacení ceny skutečně vykonané části servisní činnosti a účelně vynaložených nákladů.
2. Splatnost faktur se stanoví na 14 dnů. Úhrada bude prováděna převodním příkazem na účet zhotovitele. Fakturu zhotovitel vystaví objednateli až po celkovém řádném provedení díla, jeho předání a převzetí a po odstranění případných vad a nedodělků. Zálohy objednatel neposkytuje. Faktury vystavené prodávajícím musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zák. 235/2004 Sb. o DPH a § 435 zák. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by faktura neobsahovala všechny náležitosti, kupující má právo fakturu vrátit prodávajícímu k opravě. Lhůta k proplacení faktury počíná běžet teprve po převzetí opravené faktury kupujícím.
3. V případě prodlení se zaplacením faktur se objednatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,01% fakturované částky za každý kalendářní den prodlení

## V.

### Záruka na zboží a služby

1. Záruční doba činí **6 měsíců na zboží (náhradní díly) a 12 měsíců na práci**, ode dne převzetí objednatelem.

## VI.

### Platnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou a to od 12. 3. 2018 do 11. 3. 2022
2. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě opětovného podstatného porušení smluvních podmínek definovaných touto smlouvou.
3. Tato smlouva může být ukončena též písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

## VII.

### Další ustanovení

1. Dodavatel, s nímž bude uzavřena smlouva, musí garantovat dostupnost základních náhradních dílů pro zařízení HP LaserJet 9040dn a HP LaserJet Enterprise M605dn, tzv. maintenance kit v době započítí servisní činnosti, k níž se zavázal v servisní smlouvě.
2. Zadavatel si vyhrazuje po dobu trvání smlouvy právo kontroly fakturované ceny náhradních dílů formou průzkumu trhu (NEN, popřípadě oslovením třetí strany působící v oboru, příp. výrobce zařízení). Případné zjištěné podstatné navýšení fakturační ceny náhradních dílů oproti cenám obvyklým, bude po vzájemné dohodě řešeno opravou faktury, dobropisem nebo jinou formou náhrady.


3. Případné opakované předražení ceny náhradních dílů je důvodem k předčasnému ukončení smluvního vztahu ze strany zadavatele.

## VIII.

### Všeobecná a závěrečná ustanovení

1. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto informovat bez zbytečného odkladu a společně podniknout kroky k jejich překonání.
2. Ujednání o spolupůsobení při výkonu finanční kontroly: Druhá smluvní strana (zhotovitel) je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů
3. Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
4. Obě smluvní strany se vynosnaží řešit všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy nejprve dohodou.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.

V Šumperku dne: .....

Za objednatele:   
předsedkyně okresního soudu

V Ostravě dne: .....

Za zhotovitele:   
jednatel společnosti