



Podrobná specifikace plnění

Kompletní tvorba webových stránek API

Identifikační údaje Zadavatele:

Název Zadavatele: **Agentura pro podnikání a inovace** (dále jen „API“)
Sídlo: Žitná 566/18, 120 00 Praha 2
IČ: 05108861

Na základě uzavřené smlouvy dle Zadávací dokumentace k zakázce Kompletní tvorba webových stránek API včetně příloh bude vybraný Dodavatel zajišťovat pro Zadavatele kompletní tvorbu webových stránek API včetně následné podpory minimálně do 31. 12. 2023.

Zadavatel požaduje rychlou a přehlednou dostupnost informací pro návštěvníky stránek tak, aby návštěvník webových stránek našel požadovaný obsah na maximálně 4 kliknutí.

Předmět plnění zahrnuje:

- a. analýzu požadavků (upřesnění zadání)
- b. Kompletní tvorbu grafického zadání
- c. Dodání SW licencí potřebných k provozu a editaci všech webových stránek
- d. Zprovoznění redakčního systému
- e. Implementaci grafického zadání
- f. (dle tabulky ZD písm. g) Následné úpravy webové prezentace
- g. (dle tabulky ZD písm. h) Provoz webové prezentace

Podrobná specifikace plnění

a. Analýza požadavků

- i. Budoucí Dodavatel zpracuje dokument Cílový koncept. Tento dokument bude obsahovat minimálně:
 - i. Seznam všech požadavků vyplývajících ze ZD a jejich upřesnění v rámci analýzy požadavků
- ii. Technologický popis webových stránek včetně redakčního systému, kde budou zřetelně uvedeny všechny technologie použité pro provoz webových stránek, tj. minimálně:
 1. Popis serverového řešení
 2. Popis hostingu
 3. Popis bezpečnostních opatření
 4. Popis aplikačního řešení
 5. Popis redakčního systému, včetně způsobu zadávání nových článků
 6. Popis zadávání požadavků dle SLA



Daný Cílový koncept bude podléhat schválení ze strany Zadavatele a Zadavatel je oprávněn vyžádat si změnu či doplnění Cílového konceptu před jeho schválením.

b. Kompletní tvorba grafického zadání

i. Budoucí Dodavatel zpracuje v rámci svého plnění minimálně 3 zcela odlišné kompletní grafické návrhy obsahující každou požadovanou webovou stránku prezentace API

ii. Tyto kompletní grafické návrhy budou předány Zadavateli k posouzení ve formátu PDF

iii. Zadavatel má právo grafické návrhy odmítnout či požadovat přepracování

iv. Grafické návrhy musí být zcela v souladu s manuálem logotypu Agentury pro podnikání a inovace uvedeným v příloze č. 7 ZD

Dodavatel připraví grafické styly pro formátování obsahu: odstavce; podnadpisy minimálně čtyř úrovní; seznamy s odrážkami, číslované seznamy, včetně zanořených podseznamů; tabulky, včetně stylů pro hlavičkové buňky (styl pro tabulky se připraví s mřížkou (rámečky buněk) a bez ní); odkazy, včetně stavů visited, active, focus a hover; citace (blockquote); boxíky, citace, obrázky a videa ve stránce - bez popisků, s popisky.

Pro správné strukturování textů budou využity sémantické značky, jedná se zvláště o tyto značky:

1. Nadpisy: h1 - h6. Nadpis h1 na stránce uveden právě a pouze jeden,

2. Seznamy číslované,

3. nečíslované,

4. definiční: ul, ol, dl,

5. Odstavce: p.

v. Zadavatelem odsouhlasený grafický návrh webových prezentací bude následně použit jako závazný vzor pro vzhled webových prezentací.

vi. Z výše uvedeného důvodu musí být při tvorbě grafických návrhů přihlédnuto k technické realizovatelnosti návrhu a ke všem omezením a požadavkům vyplývajících z technické specifikace předmětu plnění

c. Dodání SW licencí potřebných k provozu všech webových stránek

i. Dodání SW licencí potřebných k provozu všech webových stránek v případě, že provoz webových stránek vyžaduje takové licence.

ii. V případě provozu webových stránek pomocí technologií a autorsky volně přístupných (open source) licencí přiloží Dodavatel seznam těchto použitých technologií s odkazem na typ použité licence.

iii. Dodání licencí se týká:

1. Aplikačního serveru

2. Databázového serveru

3. Samotného systému pro tvorbu a editaci webových prezentací – redakčního systému

4. Bezpečnostního SW

5. Ostatních licencí třetích stran nutných k provozu a editaci webových prezentací

d. Zprovoznění redakčního systému

i. Dodavatel zprovozní ve svém testovacím prostředí redakční systém a naplní jej informacemi dle zadání (jednotlivé webové stránky)

ii. Redakční systém bude umožňovat uživatelsky jednoduchou úpravu obsahu (editace, odstranění, vkládání) pomocí WYSIWYG editoru, a to minimálně pro části webové prezentace definované v příloze číslo XX

iii. Zprovoznění redakčního systému bude podléhat akceptaci



iv. Školení správce a editora redakčního systému (v rozsahu minimálně 3x4 hodiny)

e. Implementace grafického zadání a naplnění

- i. Dodavatel převede schválený grafický návrh do redakčního systému
- ii. takto převedený grafický návrh musí splňovat všechny požadavky uvedené v části technická specifikace této ZD
- iii. implementace grafické části bude podléhat akceptaci

g. Provoz webové prezentace

- i. Dodavatel zprovozní redakční systém včetně všech akceptovaných úprav z části Zprovoznění redakčního systému a Implementace grafického zadání
- ii. Dodavatel bude dále bezproblémově provozovat webovou prezentaci včetně všech systémů potřebných pro jejich provoz, a to na dobu neurčitou, minimálně však do konce roku 2023
- iii. Provozováním webové prezentace se myslí
 - 1. Provoz aplikačního serveru
 - 2. Provoz redakčního systému
 - 3. Provoz nezbytného databázového serveru
 - 4. Provoz nezbytného bezpečnostního softwaru
- iv. Dodavatel bude zodpovědný za aplikaci všech aktualizací jednotlivých částí systémů a nezbytných součástí pro jejich provoz s cílem minimalizovat bezpečnostní rizika provozu webové prezentace po celou dobu provozu webové prezentace
- v. Školení správce a editora redakčního systému (v rozsahu minimálně 3x4 hodiny jednou ročně)
- vi. zálohování webové prezentace (minimálně 1x denně, retence 7 dní) včetně zálohy všech potřebných systémů
- vii. Dodavatel bude provozovat Helpdesk v režimu 24/7/365 umožňující Objednateli nahlásit, upřesnit nebo doplnit požadavek. Pomocí tohoto systému budou zadávány požadavky Zadavatele na Dodavatele. Dodavatel zajistí pro potřeby Zadavatele manuál k Helpdesku.
- viii. **Servisní zásah:**

Úroveň problému	Popis
Kritická vada	Stav zabraňující provozu (havarijní typ požadavku), produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému, nebo některá stránka či všechny mají útočником změněný obsah. Tento stav nelze dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 1 hodiny po nahlášení vady provede Zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Zhotovitele (oprávněná reklamace), bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 3 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu a překlasifikování na Incident kategorie „Běžná porucha“. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatелеm další postup. Objednatel požaduje řešení nahlášených vad v režimu 24/7/365.



Běžná porucha	Stav omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz nového webu jako celku, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 2 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Zhotovitele (oprávněná reklamacie), bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 10 hodin od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Objednatele, dohodne s Objednatelem další postup. Dané lhůty platí pro pracovní dobu 8.00 až 17.00 a všední dny.
----------------------	---

f. Následné úpravy webové prezentace

- i. Dodavatel může být vyzván k úpravám webové prezentace a jejich součástí, a to například pro účely
 1. Technologických aktualizací systému mimo běžné aktualizace (použití nových systémů)
 2. Úpravu redakčního systému dle požadavků Zadavatele
 3. Úpravu grafického vzhledu dle požadavků Zadavatele
- ii. Dodavatel může být vyzván k testu obnovy prováděných záloh
- iii. Dodavatel může být vyzván ke konzultaci v oblasti předmětu ZD
- iv. Dodavatel může být vyzván k úpravě redakčního systému dle požadavků Zadavatele
- v. Dodavatel může být vyzván k ad hoc školení správce systému či editora
- vi. Předpokládaný počet hodin práce následných úprav webové prezentace platnosti této smlouvy je 100 hodin/rok
- vii. Dodavatel je povinen reagovat na požadavky na změny do 3 pracovních dní. Reakcí je myšleno aktivní komunikace daného požadavku spolu s předložením návrhu řešení požadavku.

Technická specifikace

- Zadavatel požaduje řešení CMS, jehož nasazení a implementace není svázána s jediným možným Dodavatelem. Zadavatel požaduje, aby nabízené řešení CMS bylo rozšířené a existovalo alespoň 5 vlastnický nepropojených firem, které nabízené řešení CMS mohou implementovat.
- Webové stránky musí splňovat pravidla o přístupnosti, viz stránka <http://www.pravidla-pristupnosti.cz/>.
- Responzivní design webstránky - Webové stránky musí být navrhnuté pro rozlišení obrazovky 1024x768 bodů, pokud jsou prohlíženy z klasického počítače a dále musí být správně zobrazeny i na mobilních platformách webových prohlížečů.
- Webové stránky musí být přístupné a korektně zobrazené pro běžné webové prohlížeče (Edge, Internet Explorer, Chrome, Opera, Safari, Firefox)
- Webové stránky musí odpovídat standardu HTML 5.1 organizace W3, viz <https://www.w3.org/TR/2016/REC-html51-20161101/>
- Portál bude optimalizován pro internetové vyhledávače (SEO), zejména google.com a seznam.cz.
- Přístup do redakčního systému musí být řízen pomocí rolí
- Zadavatel požaduje minimálně následující role – editor a správce



- Editor bude moci upravovat, odstraňovat stávající obsah, případně vytvářet nový obsah.
- Správce bude moci zakládat, rušit a upravovat uživatele mající roli Editora
- Webová prezentace musí být přístupná na internetu
- Hosting bez limitu přenesených dat
- 24/7 sledování provozu webu, aby bylo při potížích možné kdykoliv zasáhnout, monitoring bude zaznamenávat hlášení výpadků do helpdeskového portálu
- Serverové statistiky o přístupech a návštěvnosti (s historií alespoň 12 měsíců)
- Dodavatel musí mít propojení minimálně s rychlostí 1Gbps do NIX
- Dodavatel musí mít redundantní všechny prvky své infrastruktury minimálně dle specifikace TIER 2 standardu ANSI/TIA-942
- Dodavatel musí garantovat dostupnost webových stránek minimálně v 99,95 % možného provozního času v měsíci. O skutečné dostupnosti musí jednou měsíčně informovat Dodavatel Zadavatele. Odstávky: Tyto budou oznámeny nejméně 5 pracovních dní předem. Plánované odstávky budou probíhat výlučně v nočních hodinách (24:00-06:00 h.).
- Odezva webových stránek při prvním načtení <5s, pro otestování bude použit online nástroj <https://www.webpagetest.org> – tato podmínka platí po spuštění webových stránek do ostrého provozu
- Webové stránky musí být dostupné pomocí protokolu https
- Zajištění bezpečnosti webového serveru, ochrana před napadením z Internetu (updaty SW, ochrana proti útokům) - Dodavatel je zodpovědný za předcházení a odrazování možných bezpečnostních útoků. Dodavatel je povinen informovat o pokusu o útok neprodleně Zadavatele.
- Zajištění zálohování kompletního webu (kód, databáze, konfigurace) v intervalu max. 2 hodiny (inkrementální/rozdílová), provádění denních úplných záloh s historií záloh min. po dobu 60 dnů