IV. Ostatní informace

Povinností komisionáře na přepážce bude podávání následujících informací:

* veškeré informace o Tarifu MHD a Smluvních přepravních podmínkách
* v případě potřeby přetypování karty bude cestující odkázán na Zákaznické centrum v Pemerově ulici nebo na předprodej na Nádraží CD
* v případě potřeby zakoupení časového jízdného pro organizace nebo zaměstnaneckého jízdného bude cestující odkázán na Zákaznické centrum v Pemerově ulici
* v případě potřeby přijetí reklamace nebo podání informace ohledně internetového dobíjení karet bude cestující odkázán na Zákaznické centrum v Pemerově ulici nebo na webový formulář na stránkách [www.dpmp.cz](http://www.dpmp.cz)

Na přepážce se nebudou prodávat následující typy časových jízdenek:

* seniorské jízdné dotované 12ti měsíční
* časové jízdné pro organizace
* zaměstnanecké jízdné

Na přepážce se nebudou poskytovat následující služby:

* vystavení personalizované a nepersonalizované karty
* zablokování a odblokování karty
* vystavení duplikátu karty
* změna údajů v evidenci
* vrácení zůstatku elektronické hotovosti
* změna karty z nepersonalizované na personalizovanou
* vrácení časového jízdného
* převod zůstatku z jedné karty na drahou

Na bezplatnou přepravu mají nárok:

1. děti do 6 let pouze v doprovodu osoby starší 10 let,
2. držitelé průkazu ZTP-P včetně průvodce nebo psa a držitelé průkazu ZTP,
3. dětský kočárek s dítětem,
4. spoluzavazadlo (1 ks) o rozměrech do 25x40x60 cm,
5. psi, kteří se podrobují speciálnímu výcviku pro doprovod handicapovaných osob,
6. zaměstnanci DPMP a.s.

Osoby uvedené v bodu „b“ prokazují svůj nárok na bezplatnou přepravu platným zvláštním průkazem vydaným orgánem státní správy ČR.

Nárok na zakoupení časového jízdného přenosného má každý držitel přenosné Pardubické karty.

Platnost všech časových jízdenek je od požadovaného data platnosti dle požadavku cestujícího zadaného v okamžiku prodeje. Nákup přenosné resp. nepřenosné časové jízdenky na Pardubickou kartu v období nákupu může časová jízdenka svou platností překročit termín vyhlášení nových tarifních podmínek nebo konec kalendářního roku bez nároku na změnu nebo doplatek. Před změnou tarifuje cestujícímu umožněno zakoupení časové jízdenky v ceně původního tarifu nejpozději do konce kalendářního měsíce, který předchází poslednímu kalendářnímu měsíci před platností nového tarifu. Počátek platnosti takové časové jízdenky musí být minimálně 30 dní před termínem platnosti nového tarifů. Po tomto datu lze