

# Smlouva o dodání NAIS a jeho servisní podpoře

č. objednatele: 007503/17/ČIA/DS

## **Český institut pro akreditaci, o.p.s.**

zápis v rejstříku: obecně prospěšných společností, vedeném u Městského soudu v Praze, zn. O 47  
Sídlo: Olšanská 54/3, Praha 3  
IČ: 25677675  
DIČ: CZ25677675  
Bankovní spojení: KB Praha a.s.  
Číslo účtu: 4000134031/0100  
Telefon: 272 096 226  
E-mail: mail@cai.cz  
Zastoupená: Ing. Jiří Růžička, MBA, Ph.D., ředitel  
(dále jen „objednatel“)

a

## **Asseco Solutions, a.s.**

zápis v rejstříku: obchodním, vedeném u Městského soudu v Praze, zn. B 3771  
Sídlo: Zelený pruh 1560/99, Praha 4, PSČ 140 02  
IČ: 64949541  
DIČ: CZ64949541  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.  
Číslo účtu: 111263671/0300  
Telefon: 244 104 111  
E-mail: info-CZ@assecosol.com  
Zastoupená: Ing. Jiří Hub, místopředseda představenstva  
(dále jen „dodavatel“)

Objednatel a dodavatel (dále též „smluvní strany“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě výběrového řízení vyhlášeného objednatelem dne 15. 12. 2017 pod č. j. 007503/17/ČIA/DS tuto Smlouvu o dodání NAIS a jeho servisní podpoře (dále též jen „smlouva“).

### **Preambule**

Objednatel vyhlásil dne 15. 12. 2017 jako zadavatel veřejnou zakázku malého rozsahu č. j. 007503/17/ČIA/DS „Implementace a podpora NAIS“ mimo zadávací řízení v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VZ“). Nabídka dodavatele byla ve výběrovém řízení na VZ vyhodnocena jako nejvýhodnější, protože objednatel s dodavatelem jakožto vítězným uchazečem uzavírá tuto smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Objednatel prohlašuje, že je obecně prospěšnou společností řádně založenou a existující podle práva České republiky a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle práva České republiky a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem úpravy vzájemných práv a povinností při dodávce informačního systému NAIS a servisních služeb s dodávkou souvisejících.

### I. Předmět smlouvy

1.1 Touto smlouvou se dodavatel zavazuje k řádnému a včasnému poskytnutí plnění, které je blíže specifikováno v čl. 1.2 (dále jen „plnění“), a objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnutého plnění a k zaplacení sjednané ceny za jeho poskytnutí ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.

1.2 Dodavatel se zavazuje objednateli poskytnout následující plnění (kumulativně):

- a) zpracovat a implementovat informační systém NAIS,
- b) dodat veškeré licence potřebné pro dodání, zavedení a provoz NAIS,
- c) poskytnout servisní podporu NAIS v délce 24 měsíců od podpisu Akceptačního protokolu 2 bez výhrad, nebo od podpisu Záznamu o vypořádání výhrad,

a to v souladu se Zadávací dokumentací veřejné zakázky malého rozsahu č. j. 007503/17/ČIA/DS v rozsahu všech jejích příloh, zejména s Technickou specifikací zakázky (Příloha 1 zadávací dokumentace) a Kritérii hodnocení komplexnosti, kvality a dostupnosti nabídky (Příloha 2 zadávací dokumentace).

1.3 Prohlášení dodavatele o souladu dodávaného plnění se Zadávací dokumentací veřejné zakázky malého rozsahu č. j. 007503/17/ČIA/DS v rozsahu všech jejích příloh spolu s prohlášením o splnění Kritérií hodnocení komplexnosti, kvality a dostupnosti nabídky dodávaným plněním tvoří Přílohu 1 této smlouvy.

1.4 Specifikace dodávaného plnění, obsahující popis technologického řešení implementace NAIS v souladu s Přílohou 1 smlouvy je připojena jako Příloha 2 této smlouvy.

### II. Způsob, termín a místo poskytování plnění

2.1 Plnění vymezené v čl. 1.2 se dodavatel zavazuje poskytnout v souladu s následujícím harmonogramem, který je zpracován v souladu se zadávací dokumentací VZ. Místem plnění smlouvy je sídlo objednatele.

Etapa č.	Proces	Termín
<b>0</b>	<b>Zahájení implementace NAIS</b>	<b>19. 3. 2018 = T0</b>
1	Podrobné seznámení dodavatele s procesy, které bude NAIS podporovat, a s technickým zázemím ČIA.	20. 3. 2018 až 8. 4. 2018
2	Upřesnění detailní analýzy poskytnuté zadavatelem vzhledem k vlastnostem systému, který bude implementován.	3. 4. 2018 až 18. 4. 2018
3	Vlastní implementace NAIS.	18. 4. 2018 až 18. 5. 2018
4	Testování, úpravy nastavení, případně opravy chyb na základě výsledků testování.	3. 5. 2018 až 15. 9. 2018
5	Předání uživatelské dokumentace.	15. 9. 2018
<b>6</b>	<b>Zahájení ostrého provozu NAIS.</b>	<b>15. 9. 2018</b>

<b>7</b>	<b>Akceptace NAIS.</b>	<b>15. 10. 2018</b>
<b>8</b>	<b>Poskytování servisní podpory NAIS.</b>	<b>15. 10. 2018 až 15. 10. 2020</b>

2.2 V případě, že plnění v rámci té které etapy zahrnuje poskytnutí výstupu v podobě písemného dokumentu, bude tento výstup předán dodavatelem objednateli v českém jazyce, a to tak, že dodavatel předá v termínu příslušné etapy objednateli dokument v listinné formě vytištěný a podepsaný v jednom vyhotovení a současně v elektronické formě ve formátu Microsoft Word a v případě obrazových výstupů ve formátu PDF (Portable Document Format) nebo v běžně používaných grafických formátech (BMP, JPG, GIF) na nosiči dat CD nebo DVD, případně na flash disku. Místem předání je sídlo objednatele.

2.3 V rámci plnění etapy 2 dle výše připojeného harmonogramu se dodavatel zavazuje za součinnosti objednatele zpracovat dokument Detailní analýza NAIS, který podrobně specifikuje datovou strukturu a funkcionalitu NAIS vzhledem k vlastnostem systému, který bude implementován.

Součástí detailní analýzy NAIS bude implementace jednoho dodavatelem vybraného číselníku do prostředí systému, který bude implementován. Pro vybraný číselník bude možné otevřít seznam záznamů, detail a nakonfigurovat jednu šablonu pro nestrukturovaný dokument a tento dokument otevřít. Toto bude realizováno dle volby dodavatele buď ve vývojovém prostředí dodavatele, nebo objednatele.

Detailní analýzu NAIS se dodavatel zavazuje předložit v termínu předepsaném pro etapu 2 plnění. Pakliže bude Detailní analýza NAIS zpracována v souladu s přílohami této smlouvy, je objednatel povinen ji buď akceptovat a podepsat, nebo odstoupit od smlouvy a nahradit dodavateli účelně vynaložené náklady na zpracování Detailní analýzy NAIS do výše 15 % součtu cen za Implementaci NAIS a Dodávku licencí uvedených v čl. 5.2. Pro případ, že dodavatel z důvodů na jeho straně nedodá Detailní analýzu NAIS zpracovanou v souladu s přílohami této smlouvy ve lhůtě do T0+40 dnů, sjednávají smluvní strany právo objednatele od této smlouvy odstoupit, přičemž dodavatel v takovém případě nemá nárok na náhradu nákladů na zpracování Detailní analýzy NAIS.

2.4 Etapa 4 - Testování, úpravy nastavení, případně opravy chyb na základě výsledků testování - bude realizována na základě testovacích scénářů, které připraví objednatel za součinnosti dodavatele (zejména v podobě konzultace o vlastnostech systému, který bude implementován, a nejlepších praktik a zkušeností dodavatele) v počtu 80 až 100 testovacích scénářů. Z každého testu bude ke každému testovacímu scénáři kontaktními osobami smluvních stran sepsán Protokol o průběhu testování. V případě, že test odhalí chybu, navrhne dodavatel opravu této chyby a po odsouhlasení objednatelem opravu realizuje; poté bude test objednatelem realizován znovu. Tentýž postup bude u každého testu opakován do té doby, dokud neproběhnou testy podle všech testovacích scénářů úspěšně, bez detekce chyb NAIS.

2.5 Smluvní strany se dohodly, že etapa 4 plnění je úspěšně dokončena v okamžiku, kdy je NAIS plně připraven k zahájení ostrého provozu. K tomuto okamžiku jsou v NAIS implementovány všechny entity, jejichž data NAIS ukládá, a všechny funkcionality nad těmito entitami. O úspěšném ukončení etapy 4 a předání NAIS připraveného na zahájení ostrého provozu sepíší smluvní strany Akceptační protokol 1, na jehož základě je dodavatel oprávněn vystavit objednateli fakturu k úhradě příslušné části ceny v souladu s čl. V. této smlouvy. Akceptační protokol 1 nepřipouští akceptaci s výhradami.

2.6 V případě, že z důvodů na straně dodavatele nedojde k podpisu Akceptačního protokolu 1 ve lhůtě do T0+270, sjednávají smluvní strany právo objednatele od této smlouvy odstoupit. Pakliže objednatel z tohoto důvodu od smlouvy odstoupí, je dodavatel povinen vrátit objednateli cenu za Dodávku licencí, kterou od něj obdržel v souladu s čl. 5.3, v plné výši; má však právo požadovat po objednateli náhradu účelně vynaložených nákladů na

zpracování Detailní analýzy NAIS do výše 15% součtu cen za Implementaci NAIS a Dodávku licencí uvedených v čl. 5.2. Dnem vrácení ceny za Dodávku licencí dodavatelem vznikne objednateli povinnost vrátit dodavateli jím poskytnuté plnění, pokud to jeho povaha umožňuje, a zdržet se dalšího užívání plnění poskytnutého dodavatelem na základě této smlouvy.

2.7 Implementace NAIS v rozsahu všech jejích 7 etap je úspěšně dokončena v okamžiku předání funkčního a plně implementovaného NAIS dodavatelem objednateli poté, co byla funkčnost NAIS ověřena 30 dny ostrého provozu a v této etapě byly dodavatelem odstraněny případné vady a nedostatky NAIS. Spolu s NAIS, který je v tomto okamžiku v souladu technickou specifikací VZ a dodavatelem přijatými kritérii kvality (Příloha 1 smlouvy) a specifikací dodávaného plnění (Příloha 2 smlouvy), je objednateli předána Uživatelská příručka k NAIS v konečném znění. O úspěšném ukončení Implementace NAIS a jeho předání objednateli sepíše smluvní strany Akceptační protokol 2, na jehož základě je dodavatel oprávněn vystavit objednateli fakturu k úhradě příslušné části ceny v souladu s čl. V. této smlouvy.

2.8 Akceptační protokol 2 připouští akceptaci s výhradami, pokud tyto nebrání funkčnosti NAIS a jeho používání objednatelem. V případě, že Akceptační protokol 2 bude sepsán s výhradami, dodavatel tyto výhrady odstraní v přiměřeném termínu, na kterém se dohodne s objednatelem; termín odstranění výhrad bude v akceptačním protokolu uveden. O odstranění výhrad uvedených v Akceptačním protokolu 2 smluvní strany sepíše Záznam o vypořádání výhrad. Pokud dodavatel z důvodů na jeho straně nedodrží termín pro odstranění vad, na kterém se dodavatel dohodl s objednatelem a který je uveden v Akceptačním protokolu 2, uplatní se sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad. Nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení smlouvy.

### **III. Servisní podpora NAIS**

3.1 Po úspěšném dokončení Implementace NAIS v rozsahu všech jejích 7 etap se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli servisní podporu NAIS v délce 24 měsíců.

3.2 Počátek poskytování Servisní podpory NAIS smluvní strany sjednávají ke dni následujícímu po (alternativně):

- a) dni podpisu Akceptačního protokolu 2 podepsaného bez výhrad dle čl. 2.7, nebo
- b) dni podpisu Záznamu o vypořádání výhrad dle čl. 2.8.

3.3 Servisní podpora NAIS zahrnuje především:

- a) Vyřešení oprávněných reklamací NAIS formou opravy funkcionality, které jsou uplatněny v souladu s touto smlouvou a Zadávací dokumentací.
- b) Legislativní upgrade licencí NAIS spočívající v zajištění shody NAIS s platnou českou a evropskou legislativou platnou na území České republiky.
- c) Technologický upgrade NAIS spočívající v zajišťování kompatibility NAIS s aktuálně podporovanými verzemi serverových OS, OS klientských stanic, MS SQL serveru a případných dalších používaných produktů, včetně podpory nových standardů.
- d) Řešení dotazů a provozních problémů vzniklých objednateli při užívání NAIS formou Helpdesku a služby Hot-line.
- e) Předávání informací o změnách funkcionality provedených NAIS cestou upgrade na vyšší verzi a aplikací opravných balíčků.
- f) Varování před zjištěnými hrozbami vůči bezpečnosti informací v jakékoli souvislosti s NAIS.
- g) Přístup na placená odborná školení pořádaná dodavatelem pro uživatele a správce NAIS (poplatek za účast na školení není zahrnut v ceně servisní podpory).

### **IV. Licenční ujednání**

4.1 NAIS je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a podléhá ustanovením o počítačových programech obsažená v § 65 a 66 autorského zákona.

4.2 Dodavatel prohlašuje, že mu náleží majetková práva k NAIS a že je plně oprávněn nakládat s NAIS, jakož též s díly svých zaměstnanců a spolupracujících osob, pakliže tato budou využita při tvorbě a implementaci NAIS, či při jiném plnění zahrnutém v předmětu této smlouvy či poskytnutém v souvislosti s ní.

4.3 Dodavatel se zavazuje převést práva k užívání NAIS na objednatele formou časově a místně neomezených 20 nevýhradních licencí pro současně pracující uživatele v případě licenčního modelu dodavatele postaveného na konkurenční licenci (uživatelů se svými účty a přístupovými právy bude neomezené množství, budou sdílet těchto 20 licencí a objednatel jako správce NAIS bude mít možnost nastavení, aby např. po ½ hodině nečinnosti byli jednotliví uživatelé automaticky odhlášeni a aby se jejich licence automaticky uvolnila pro jiné).

4.4. Licence je dodavatel povinen poskytnout objednateli nejpozději v průběhu třetí etapy plnění – Vlastní implementace NAIS, a to nejpozději před předáním této fáze objednateli.

4.5 Uživatelská příručka k NAIS, která bude v rámci plnění dodavatelem zpracována a předána objednateli v etapě 5 - Předání uživatelské dokumentace, je rovněž autorským dílem ve smyslu autorského zákona, k němuž náleží majetková práva dodavateli. Dodavatel se zavazuje předáním konečného znění Uživatelské příručky k NAIS poskytnout objednateli ve vztahu k této konkrétní příručce, která je specifická pro NAIS a jím podporovanou činnost objednatele, časově neomezenou výhradní licenci k jejímu užívání v neomezeném rozsahu. Tato výhradní licence se nevztahuje na principy technického řešení NAIS ani na případný obecně platný obsah, který může příručka obsahovat, nýbrž toliko na Uživatelskou příručku k NAIS jakožto kompletní dokument a její obsah specifický pro NAIS.

4.6 Licence poskytnuté dodavatelem umožní objednateli nejméně (kumulativně):

a) pořídit jednu kopii NAIS pro účely testování NAIS,

b) pořizovat záložní kopii NAIS v zájmu ochrany objednatele pro jeho vlastní archivní účely a/nebo k nahrazení oprávněně získaného NAIS, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen.

Druhou a každou další kopii pro účely testování smí objednatel pořizovat pouze na základě prokazatelného souhlasu uděleného dodavatelem.

4.7 Licence dle předchozích odstavců tohoto článku se dodavatel zavazuje poskytnout za podmínek stanovených v Licenčních podmínkách, které tvoří Přílohu 3 smlouvy. Ustanovení Licenčních podmínek nesmí být v rozporu s ujednáními obsaženými v této smlouvě ani s obsahem Zadávací dokumentace veřejné zakázky malého rozsahu č. j. 007503/17/ČIA/DS včetně jejích příloh. V případě takového rozporu mají přednost ustanovení této smlouvy a zadávací dokumentace před ustanoveními Licenčních podmínek.

## **V. Cena a platební podmínky**

5.1 Celková cena za plnění vymezené v čl. 1.2 smlouvy činí 1 962 000 Kč bez DPH (slovy: jedenmiliondevětsetšedesátdvatisíc korun českých), tj. 2 374 020 Kč s DPH (slovy: dvěmilionytřístasedmdesátčtyřtisíc dvacet korun českých) při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny v čase stanovena v souladu s platnými právními předpisy ke dni plnění.

5.2 Celková cena má následující strukturu:

	Implementace NAIS (etapy 1 až 7)	Dodávka licencí	24 měsíců servisní podpory (etapa 8)	1 měsíc servisní podpory
--	-------------------------------------	-----------------	---	-----------------------------

	plnění)		plnění)	
bez DPH	806 000 Kč	850 000 Kč	306 000 Kč	12 750 Kč
s DPH	975 260 Kč	1 028 500 Kč	370 260 Kč	15 427,50 Kč

5.3 Smluvní strany se dohodly, že cena za dodávku licencí uvedená v čl. 5.2 bude objednatel uhrzena na základě faktury vystavené dodavatelem po podpisu Detailní analýzy NAIS objednatel dle čl. 2.3. Dodavatel je oprávněn v této fázi fakturovat cenu za dodávku licencí v částce, která nepřekročí 65 % součtu cen za Implementaci NAIS a Dodávku licencí. Pakliže je v čl. 5.2 uvedena cena za Dodávku licencí vyšší, než 65 % součtu cen za Implementaci NAIS a Dodávku licencí, potom bude zbývající část této ceny uhrzena dodavateli v rámci platby ceny Implementace NAIS dle čl. 5.4.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za Implementaci NAIS uvedená v čl. 5.2 bude objednatel uhrzena na základě faktur vystavených dodavatelem ve výši, za podmínek a způsobem stanoveným následujícím rozvrhem:

5.4.1 Po podpisu Akceptačního protokolu 1 dle čl. 2.5 je dodavatel oprávněn vystavit objednateli fakturu k úhradě části ceny za Implementaci NAIS v takové výši, aby v součtu s předchozí platbou bylo dodavateli uhrzeno nejvýše 80 % součtu cen za Implementaci NAIS a Dodávku licencí.

5.4.2 Pakliže bude Akceptační protokol 2 dle čl. 2.7 podepsán bez výhrad, je dodavatel oprávněn vystavit objednateli fakturu k úhradě zbývající části ceny za Implementaci NAIS tak, aby bylo dodavateli uhrzeno 100 % součtu cen za Implementaci NAIS a Dodávku licencí.

5.4.3 Pokud bude Akceptační protokol 2 dle čl. 2.8 podepsán s výhradami, je dodavatel oprávněn vystavit objednateli fakturu k úhradě části ceny za Implementaci NAIS v takové výši, aby v součtu s předchozími platbami bylo dodavateli uhrzeno nejvýše 90 % součtu cen za Implementaci NAIS a Dodávku licencí. Zbývajících 10 % součtu cen za Implementaci NAIS a Dodávku licencí představuje tzv. zádržné, které bude dodavateli uhrzeno objednatel na základě faktury vystavené po podpisu Záznamu o vypořádání výhrad dle čl. 2.5.

5.5 Cenu za poskytování plnění - servisní podpory - v etapě 8 bude objednatel hradit dodavateli v měsíčních splátkách o výši 12 750 Kč bez DPH (slovy: dvanáctisícšestsetpadesát korun českých), tj. 15 427,50 Kč s DPH (slovy: patnáctisícčtyřistadvacetsedm korun českých padesát haléřů), a to vždy na základě faktury vystavené dodavatelem na začátku každého kalendářního měsíce, ve kterém bude plnění poskytováno.

5.6 Smluvní strany sjednávají splatnost faktur na 15 dní ode dne jejich doručení objednateli.

5.7 Smluvní strany souhlasí s použitím účetních dokladů v elektronické podobě zasílaných prostřednictvím informačního systému datových schránek.

5.8 Povinnost objednatel uhradit dodavateli cenu, resp. její poměrnou část v souladu s čl. 5, je splněna dnem připsání příslušné částky na účet dodavatele.

5.9 Pro případ prodlení objednatel s úhradou ceny dodavateli sjednaly smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, který je objednatel povinen uhradit dodavateli za každý, byť započatý den prodlení s úhradou platby.

5.10 Dodavatel je oprávněn pozastavit poskytování plnění v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky vůči dodavateli déle než 20 dní po lhůtě splatnosti. Na tuto skutečnost tj. na pozastavení plnění povinností je dodavatel povinen objednatele písemně upozornit. Dodavatel je povinen plnění pozastavených povinností opětovně zahájit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne úhrady dlužných částek (pro jejichž prodlení došlo k pozastavení) objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Sjednané termíny plnění vyznačené v harmonogramu se přiměřeně prodlouží, a to o dobu prodlení, po kterou dodavatel v souladu s ujednáním tohoto ustanovení pozastavil plnění svých povinností.

## **6. Práva a povinnosti smluvních stran**

6.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat předmět plnění smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi a znalostmi. Při poskytování služeb a plnění smlouvy je dodavatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy objednatele.

6.2 Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů objednatele.

6.3 Dodavatel i objednatel jsou povinni se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění této smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této smlouvy. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s plněním této smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání objednateli jeho výlučným vlastnictvím. Pakliže předaný výstup obsahuje informace vztahující se specificky k NAIS, akreditaci či činnosti objednatele, nesmí dodavatel poskytnout, zpřístupnit či zreprodukovat výstup v tomto rozsahu třetí straně bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

6.4 Dodavatel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Povinnost mlčenlivosti se obdobně vztahuje i na jejich zaměstnance. Dodavatel bere na vědomí, že v rámci plnění této smlouvy bude nakládáno s osobními údaji osob a zavazuje se v souvislosti s plněním této smlouvy nakládat s takovými údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a Obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR), nejpozději od data jeho účinnosti.

6.5 Dodavatel garantuje objednateli funkčnost dodaného NAIS v souladu se zadávací dokumentací VZ a přílohami této smlouvy nejméně po dobu plnění této smlouvy, zahrnující dobu poskytování technické podpory. V případě, že se po dobu plnění této smlouvy vyskytne závada v NAIS, která zakládá rozpor NAIS se zadávací dokumentací VZ a přílohami této smlouvy nebo znemožní uživatelům NAIS vykonávat činnost (realizovat Hlavní proces), zavazuje se dodavatel odstranit takovou závadu bez zbytečného odkladu na základě písemné reklamace.

6.6 Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinnou osobou ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a souhlasí se zveřejněním této smlouvy, své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně ceny poskytovaných služeb v registru smluv dle uvedeného zákona. Zveřejnění smlouvy provede objednatel.

6.7 Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je osobou povinnou poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a souhlasí s tím, aby informace obsažené v této smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

6.8 Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.

### 7. Kontaktní a oprávněné osoby

7.1 Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osobu, která bude za smluvní stranu jednat s druhou smluvní stranou v rámci plnění této smlouvy a v souvislosti s ním, a jejího zástupce. Kontaktní osobou je jmenována osoba disponující odbornými znalostmi potřebnými k jednání v rámci plnění této smlouvy a současně je vybavena pověřením svého zaměstnavatele k takovému jednání.

	Kontaktní osoba	Zástupce kontaktní osoby
Objednatel	Ing. Tomáš Kláčer tel. 272 096 200 e-mail KlacerT@cai.cz	Mgr. Ing. Igor Tyleček, Ph.D. tel. 272 096 226 e-mail tyleceki@cai.cz
Dodavatel	Martin Klouček tel. 737 224 442 e-mail martin.kloucek@assecosol.com	Ladislav Obrovský tel. 737 264 421 e-mail ladislav.obrovsky@assecosol.com

7.2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, která bude za smluvní stranu činit právní jednání v rámci plnění této smlouvy, zejména podepisovat Akceptační protokol 1, Akceptační protokol 2 a Záznam o vypořádání výhrad, jakož též činit výzvy podle této smlouvy. Oprávněná osoba je vybavena pověřením svého zaměstnavatele k takovému jednání.

	Oprávněná osoba	Zástupce oprávněné osoby
Objednatel	Mgr. Ing. Igor Tyleček, Ph.D. tel. 272 096 226 e-mail tyleceki@cai.cz	Ing. Tomáš Kláčer tel. 272 096 200 e-mail KlacerT@cai.cz
Dodavatel	Michal Zákoucký tel. 728 109 699 e-mail michal.zakoucky@assecosol.com	Antonín Janovec tel. 724 583 998 e-mail antonin.janovec@assecosol.com

7.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá prostřednictvím kontaktních osob.

7.4 V případě, že dojde ke změně kontaktní nebo oprávněné osoby nebo jejího zástupce, je smluvní strana, u níž změna nastala, povinna o této skutečnosti neprodleně informovat druhou smluvní stranu a poskytnout jí údaje o nové kontaktní nebo oprávněné osobě nebo zástupci spolu s kontaktními údaji takové osoby.

### 8. Odpovědnost za škodu

8.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a ujednání uvedených v této smlouvě. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

8.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 občanského zákoníku).

8.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé skutečnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.



## **9. Doba trvání smlouvy**

9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí dokončením etapy 8 - Poskytování servisní podpory NAIS v souladu s Harmonogramem obsaženým v čl. 2.1 smlouvy.

9.2 Trvání této smlouvy lze předčasně ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, nebo
- b) odstoupením od smlouvy z důvodů ve smlouvě uvedených nebo z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou.

9.3 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a nabývá právních účinků dnem doručení druhé smluvní straně prostřednictvím informačního systému datových schránek, nebo poštou na adresu jejího sídla.

9.4 Odstoupením od smlouvy či dohodou o ukončení smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení či ukončení smlouvy (zejména povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení či dohody).

## **10. Závěrečná ustanovení**

10.1 Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.

10.2 Smlouva může být měněna pouze písemně na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě.

10.3 Smlouva se uzavírá ve dvou stejnopisech s platností originálu, po jednom pro každou smluvní stranu.

10.4 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona o registru smluv.

10.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující tři přílohy:

- Příloha 1 Prohlášení dodavatele (dle čl. 1.3).
- Příloha 2 Specifikace dodávaného plnění (dle čl. 1.4).
- Příloha 3 Licenční podmínky (dle čl. 4.7).

10.6 Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Praha, 19. 3. 2018

Praha, 19. 3. 2018

.....  
Ing. Jiří Růžička, MBA, Ph.D.  
za objednatele

.....  
Ing. Jiří Hub  
za dodavatele