

S M L O U V A

o udělení Licence a podpoře provozu
Programového vybavení R@dnice VERA®
číslo SWR/14/250

Smluvní strany:

(1) Poskytovatel:

VERA, spol. s r. o.

se sídlem Praha 6 - Vokovice, Lužná 2

kontaktní adresa: Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeč n. C.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze v oddílu C, vložka 34140

IČ : 62587978

DIČ : CZ62587978

kontaktní tel. :

kontaktní fax :

bankovní spojení :

jednající : jednatelem Ing. Jiřím Matouškem

a

(2) Nabyvatel:

Město Dačice

se sídlem : Krajiřova 27/I, 380 13 Dačice

IČ : 00246476

DIČ : CZ00246476

kontaktní tel. :

kontaktní fax :

zastoupený : starostou Ing. Vlastimilem Štěpánem

(dále označovány společně jako „Strany“)

Článek I

Základní ustanovení

1. Strany se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 1 a § 2371 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících se bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („autorský zákon“).
2. Strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé. Strany se zavazují, že jakékoliv změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé

Straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

3. Poskytovatel prohlašuje, že ASW (jak je tento pojem definován níže) má v době uzavření Smlouvy platné atesty vyplývající z aktuálně platných právních předpisů. Zároveň se Poskytovatel zavazuje, že po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy bude udržovat tyto atesty v platnosti.
4. Předmět technické podpory jakož i návrh, vývoj a testování provádí Poskytovatel dle systému managementu jakosti ISO 9001:2008.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu s autorským zákonem oprávněn vykonávat majetková autorská práva k ASW (jak je tento pojem definován níže), anebo že je z jiného právního důvodu oprávněn udělit k němu Nabyvateli licenci a poskytovat plnění podle této Smlouvy.

6. OPRAVNĚNÉ OSOBY

a/ Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích :

za Nabyvatele: **Ing. Vlastimil Štěpán**
starosta

za Poskytovatele: **Ing. Jiří Matoušek**
jedenatel

b/ Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických a provozních :

za Nabyvatele: **Ing. Marcel Kadrnožka**
informatik
tel.: x: ;
e-mail: "

za Poskytovatele: **Ing. Ludvík Dvořák**
Key Account Manager
tel.:
e-mail:

c/ **Kontaktní e-mail Nabyvatele pro prokazatelné doručování oznámení dle ustanovení čl. XVI bod 2 a 4:**

Článek II

Výklad pojmů

Níže uvedené pojmy mají pro účely Smlouvy dále uvedený význam:

„ASW“ nebo také **„Programové vybavení R@dnice VERA“**

Modulární počítačový systém Poskytovatele ve verzi aktuální ke dni podpisu Smlouvy, který tvoří jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační agendy - počítačové programy specifikované v čl. III bod 1 Smlouvy. Skladbu modulů je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele, tyto skutečnosti jsou specifikovány vždy v dodatku Smlouvy.

„Dokumentace“

Uživatelské a instalační příručky poskytované Nabyvateli, dostupné v elektronické podobě (na adrese <https://download.vera.cz/download>), které obsahují návod k užívání ASW.

„Koncový uživatel“

Zaměstnanec Nabyvatele, který má prostřednictvím jím užívané Pracovní stanice kontrolovaný přístup do ASW.

„Licence“

Oprávnění k výkonu práva užít ASW udělené Poskytovatelem Nabyvateli v rozsahu a způsobem stanoveným v této Smlouvě.

„Operační systém“

Systém potřebný k provozování ASW u Nabyvatele, specifikovaný v Příloze č. 3. Operační systém není součástí ASW a jde o Software třetích stran.

„Pracovní doba“

Doba v pracovní dny od 8 hodin do 17 hodin.

„Pracovní stanice“

Osobní počítač Nabyvatele užívaný Koncovým uživatelem.

„Smlouva“

Tato Smlouva o udělení Licence Programového vybavení R@dnice VERA® Nabyvateli včetně jejích příloh.

„Aktualizovaná verze“

Poslední verze ASW určená Poskytovatelem k distribuci.

„Podporované verze“

Poslední dvě po sobě následující verze ASW (t.j. aktualizovaná verze a verze předcházející). Verzí se pro účely této Smlouvy rozumí upgrade ASW, který je označován číslem ve formátu X.Y. Poslední verze je vyjádřena číslem uvedeným na pozici „Y“.

„Testovací prostředí“

Samostatná instalace ASW uvedeného v čl. III bod 1 Smlouvy u Nabyvatele určená výhradně pro účely ověření funkcionality, případně ověření jiných vlastností ASW v rozsahu dle dohody s Poskytovatelem. Tato instalace není určena pro „živé“ užívání ASW v provozu Nabyvatele.

„Technická podpora“

Činnosti Poskytovatele poskytované Nabyvateli v rozsahu podle této Smlouvy po zprovoznění a předání ASW.

„Základní technická podpora“

Technická podpora ve specifikaci dle Přílohy č. 1.

„Help Desk“

Komplex služeb, poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba Hotline), faxu, pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, a to ve vazbě na Garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby Nabyvatele, které úspěšně absolvovaly Školení organizované Poskytovatelem. Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny a důvod požadavku na HelpDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskytovatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba, definovaná výčtem „Doprovodných služeb“. Tato služba se nevztahuje na návrhy Nabyvatele v rámci jeho možnosti, podávat Poskytovateli náměty a připomínky.

„Hotline“

Služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků Nabyvatele souvisejících s provozem a funkcí ASW. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál. Tato služba je dostupná v Pracovní době.

„Chyba“

Stav, kdy ASW vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s poskytnutou Dokumentací včetně Seznamu změn k aktualizacím ASW (tj. stav, kdy po provedení aktualizace ASW taková aktualizace neodpovídá příslušné Dokumentaci včetně Seznamu změn).

„Rozdílové školení“

Rozdílové školení může být vysláno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze agendy, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze agendy.

Rozdílové školení je obvykle prováděno hromadně formou přednášky.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Distanční rozdílové školení“

Distanční rozdílové školení může být vysláno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze agendy, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze agendy.

Rozdílové školení je obvykle prováděno distančně, formou virtuální prezentace příslušných změn, s možností zpětné vazby od uživatele ke školiteli.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Doprovodné služby“

Doprovodnými službami se pro účely této Smlouvy rozumí služby, které jsou poskytovány nad rámec Základní a Rozšířené technické podpory na základě objednávky Nabyvatele.

Specifikace Doprovodných služeb je uvedena v následující tabulce :

Pojem	Popis definice
Školení	Školením se rozumí <u>souvislý výklad problematiky</u> nebo její ucelené části řízený školitelem a demonstrováný na zkušebním příkladu. Struktura a náplň školení je předem stanovena pro každou agendu. Každý typ školení má podle náročnosti a místních podmínek doporučen optimální počet školených osob. Součástí školení je praktický trénink školených činností na zkušebním příkladu.
Konzultace	Konzultace je poskytování odpovědí na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním agend ASW • konzultace před zahájením provozu agendy (např. konzultace k postupu zavádění) • konzultace během provozu agend (např. doplňující funkce, nadstavby, pomoc s obtížnějšími situacemi,...) Konzultace obvykle navazují na školení, doplňují a prohlubují znalosti uživatele.
Akreditované školení	Akreditované školení je akreditovaný vzdělávací program průběžného vzdělávání dle ustanovení § 31 odst. 5 zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů. Forma a obsah školení je akreditována Ministerstvem vnitra České republiky. Lektory akreditovaných školení jsou pro odbornou oblast jmenováni taktéž Ministerstvem vnitra České republiky.
Telefonická konzultace	Poskytování odpovědí na dotazy Nabyvatele a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním agend ASW prováděná telefonickou formou mezi Proškolenou osobou Nabyvatele a Poskytovatelem a to nad rámec Hotline po předchozím upozornění Poskytovatele. Jde o odpovědi na více dotazů současně nebo v několika na sebe navazujících telefonických spojeních.
Konzultační den (společný)	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem konzultace odborných záležitostí z předem definované odborné

	oblasti.
Hromadné školení (společné)	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem školení dané odborné záležitosti.
Odborné dny	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem jednání o předem definované odborné problematice z oblasti řešené Nabyvatelem formou přednášky Poskytovatele a diskuse k tématu.
Vzdálený přístup	Servisní zásah provedený připojením z pracoviště Poskytovatele do informačního systému („IS“) Nabyvatele prostřednictvím vzdálené plochy. Takto lze provést • servisní zásah systémového technika, • analýzu situace a následnou odpověď na dotaz nebo telefonickou konzultaci konzultantem nebo metodikem, • detekci chyby v datech a její nápravu zaměstnancem Poskytovatele, • resp. jiné operace vyžádané Nabyvatelem nebo nabídnuté Poskytovatelem a Nabyvatelem schválené. Vzdálený přístup je prováděn vždy podle pravidel pro připojení dohodnutých v Příloze č. 2 a za současného zachování plné bezpečnosti IS Nabyvatele.
Analýza	Analýza požadavků, procesů a potřeb uživatele. Stanovení cílů a prostředků k jejich dosažení, definice vazeb uvnitř i vně systému a způsoby jejich zajištění. Návrh funkčnosti pracovních postupů a způsobů použití funkcí a výsledků ASW. V závislosti na rozsahu analyzované oblasti může být součástí také etapové zavádění ASW, přesný harmonogram práce, stanovení kontrolních mechanismů a určení milníků v Projektu realizace.
Poradenská metodická pomoc	Poradenská a metodická pomoc spočívá v poskytování odborných rad a informací souvisejících s legislativou a se správnými metodickými pracovními postupy. Jedná se o tvorbu analýz a koncepčních dokumentů z různých odborných oblastí, tvorbu interních normativních aktů (řád spisové služby, směrnice tajemníka pro různé oblasti, atd.). Dále se jedná o kvalifikované odborné konzultace, které se týkají optimálního uspořádání činností u Nabyvatele pro efektivní využívání softwarových nástrojů v souladu s legislativními předpisy pro dané odborné oblasti.
Instalace	Implementace ASW či jiného software do hardware, jeho správné nastavení, zadání a nastavení parametrů, vytvoření datových struktur a uvedení do provozuschopného stavu. Hardware musí splňovat technické parametry definované Poskytovatelem.
Pohotovost systémového technika	Zajištění služby systémového technika v mimopracovní dobu, případně dny pracovního volna a klidu. Dostupnost systémového technika pro zaměstnance Nabyvatele je zajištěna předáním telefonního čísla, e-mail adresy nebo jiného odkazu tak, aby doba odezvy prvního kontaktu nepřesáhla 20 minut. V rámci této služby je zahrnuta pohotovost a čas strávený řešením dotazu nebo požadavku maximálně do času 15 minut. Čas strávený nad tuto základní taxu je účtován standardními ceníkovými sazbami, je-li práce prováděna v mimopracovní dobu, je účtována s přírážkou

	50%.
Asistence konzultanta u Nabyvatele	Na základě požadavků Nabyvatele Poskytovatel poskytuje asistenci zaměstnanců Poskytovatele na pracovištích Nabyvatele v době, kdy zaměstnanci Nabyvatele budou s využitím ASW uskutečňovat zpracování dat.
Preventivní systémová údržba (profylaxe)	Provedení preventivní kontroly systému, databázových tabulek, systémových vazeb, dat v nich, kontrola a čištění systémových a aplikačních logů a jednoduché opravy a nastavení systému zajišťující optimální chod „Informačního systému Nabyvatele“ v rozsahu max. 4 hodin. Profylaxe je prováděna zásahem systémového technika Poskytovatele na pracovišti Nabyvatele nebo vzdáleným přístupem.
Zakázkové úpravy ASW	Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Nabyvatele odsouhlasených Poskytovatelem, které mění nebo přidávají funkčnost ASW a nejsou v rozsahu „Legislativní úpravy ASW“, „Rozvoj ASW“, „Obecné úpravy ASW“.

„Legislativní úpravy ASW“

Úpravy ASW vyplývající z obecně závazných právních předpisů (tzv. legislativní upgrade) provedené Poskytovatelem.

„Rozvoj ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje.

„Obecné úpravy ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Nabyvatele ve shodě s požadavky ostatních uživatelů ASW, odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s konsensuálními požadavky Nabyvatele, přičemž z povahy těchto úprav ASW vyplývá, že mohou být využívány i ostatními uživateli ASW (obecně požadované úpravy).

„Portlist“

Seznam přenositelnosti ASW.

„Servisní list“

znamená písemný záznam o poskytnutých Doprovodných službách nebo Nadstandardních službách (předávací protokol služby).

Článek III**Předmět plnění**

1. Předmětem této Smlouvy je dodání a udělení Licence Nabyvateli kužívání agendy programového vybavení R@dnice VERA® - **Dopravní přestupky**.
2. Poskytování služby Základní technické podpory v rozsahu dle Přílohy č. 1.
3. Poskytovatel není povinen plnit své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení bodu 2 tohoto článku ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.

Článek IV**Dodání Software, termín a místo plnění**

1. Programové vybavení bude Nabyvateli dodáno do 14 dnů po zaplacení ceny za dodání a udělení Licence.
2. Dodáním se rozumí udělení přístupu k serveru Poskytovatele, z něhož může Nabyvatel získat licenční čísla a instalační software pomocí dálkového přístupu (tzv. stažením – download).

3. Poskytovatel je oprávněn prodloužit termín poskytnutí služby v případě nedodržení závazků Nabyvatele podle čl. VII. V tomto případě není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Nabyvateli.
4. Místem plnění je sídlo Nabyvatele Krajiřova 27/I, 380 13 Dačice, pracoviště Poskytovatele a další místa určená Poskytovatelem.
5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytnutí služby Nabyvateli bez náhrady, pokud bude Nabyvatel v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého dluhu podle této Smlouvy delším než 90 dnů, a to až do doby jeho úplného uhrazení.
6. Nabyvatel bere na vědomí, že zdrojové kódy k Software mu nejsou poskytovány a že si Poskytovatel (případně oprávněné třetí osoby) ponechává veškerá práva k nim, a že jsou (včetně datového modelu) součástí jeho obchodního tajemství.

Článek V

Licence

1. Ve smyslu § 12 odst. 1 autorského zákona a § 2371 a následujících občanského zákoníku Poskytovatel uděluje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva ASW užít, a to v rozsahu stanoveném dále touto Smlouvou (dále jen „Licence“).
2. Licence je udělena Nabyvateli jako nevýhradní, časově neomezená (nedojde-li k jejímu ukončení v souladu s touto Smlouvou). Nabyvatel se zavazuje, že ASW budou užívat pouze Koncoví uživatelé s potřebnou kvalifikací, kteří absolvovali školení provedené Poskytovatelem.
3. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Nabyvatel oprávněn Licenci postoupit třetí osobě ani třetí osobě poskytnout oprávnění tvořící Licenci (udělit podlicenci), a to ani z části.
4. Licence nabývá účinnosti poskytnutím licenčních čísel Nabyvateli v elektronické podobě.
5. Licence se vztahuje ve stejném rozsahu též na dokumentaci a dodané aktualizované verze a změny ASW poskytnuté Nabyvateli Poskytovatelem v rámci poskytování doprovodných služeb a technické podpory.
6. Poskytnutý ASW a dokumentace nesmějí být nad rámec Licence rozmnožovány ani zpřístupněny třetím osobám. Nabyvatel není oprávněn k úpravám, změnám, zpracování ani jiným zásahům do ASW. Nabyvatel není oprávněn software rozebírat, dekompilovat ani zpětně překládat za účelem získání zdrojového kódu. Nabyvatel je oprávněn pořídit pouze jednu záložní kopii ASW.
7. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat dodržování podmínek Licence Nabyvatelem. V rámci výkonu tohoto oprávnění může Poskytovatel zejména kdykoli osobně nebo prostřednictvím smluvních partnerů či jiné osoby (daňového poradce nebo jiné osoby odborně zdatné) po předchozím písemném oznámení a v Pracovní době zkontrolovat, zda Nabyvatel užívá ASW v souladu s Licencí. Nabyvatel se zavazuje, že učiní vše potřebné a zajistí, aby Poskytovatel mohl tuto kontrolu provést, zejména mu umožní vstup do svých prostorů a přístup k Pracovním stanicím, a tak i ASW, jakož i jinému hardwaru a softwaru.
8. Každé užití programového vybavení ASW Nabyvatelem nad rámec Licence vyžaduje předchozí písemný souhlas Poskytovatele.
9. V případě užívání ASW Nabyvatelem nad rámec Licence anebo jinak v rozporu s ní vzniká Poskytovateli právo na smluvní pokutu, která odpovídá dvojnásobku licenční odměny, kterou by Nabyvatel za normálních okolností byl povinen uhradit za získání dodatečné Licence k dočasnému užívání, potřebné k takovému užití. Tato licenční odměna se určí podle aktuálních ceníků a podmínek Poskytovatele. Tato částka bude vyúčtována Nabyvateli jako smluvní pokuta, kterou je Nabyvatel povinen uhradit v souladu s platebními podmínkami uvedenými v čl. IX této Smlouvy. Tím nejsou

dotčena další práva, která Nabyvateli náleží podle této Smlouvy anebo vyplývají ze zákona, zejména § 40 autorského zákona.

Článek VI

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - provádět činnosti uvedené v předmětu této Smlouvy ve sjednaných termínech,
 - veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této Smlouvy,
 - vést záznamy o provedené práci formou Servisních listů vystavených po realizaci práce; Servisní listy budou potvrzeny oprávněnou osobou Nabyvatele, za pracovní protokol se považuje Nabyvatelem podepsaný Servisní list,
 - oznámit Nabyvateli uvolnění nové verze dle Přílohy č. 1,
 - garantovat Základní technickou podporu Podporovaných verzí,
 - v případě významné změny uživatelského ovládání ASW při přechodu na nové verze provést vyškolení zaměstnanců Nabyvatele,
 - k dodání Legislativní úpravy ASW. V případě nedodržení tohoto závazku může Nabyvatel účtovat smluvní pokutu dle čl. XIII, bodu 3.
- Poskytovatel má právo:
 - vyžadovat součinnost Nabyvatele při řešení předmětu této Smlouvy
2. Poskytovatel je oprávněn plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy též prostřednictvím třetích osob.

Článek VII

Práva a povinnosti Nabyvatele

1. Nabyvatel se zavazuje:
 - zabezpečit pro ASW odpovídající provozní prostředí specifikované v Dokumentaci Poskytovatele, zejména dle Přílohy č. 3.
 - zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu Smlouvy,
 - umožnit zaměstnancům Poskytovatele vstup na pracoviště Nabyvatele v individuálně předem sjednaných termínech,
 - poskytnout Poskytovateli součinnost při instalaci ASW,
 - zajistit přítomnost pověřených osob Nabyvatelem, pokud je to vyžadováno Poskytovatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy,
 - určit osobu, která bude zajišťovat chod ASW jako jeho správce, případně správce jednotlivých podsystémů,
 - instalovat Aktualizované verze,
 - používat po dobu platnosti této Smlouvy poslední verzi ASW nebo Podporovanou verzi, na platformách uvedených v Příloze č. 3. Nedodrží-li Nabyvatel tento závazek, není Poskytovatel povinen poskytovat podporu a údržbu ASW.
 - poskytovat Poskytovateli další potřebnou součinnost při plnění této Smlouvy.
 - v nezbytném rozsahu předávat Poskytovateli věci a informace, které Poskytovatel potřebuje ke splnění svých závazků ze Smlouvy a to v předem dohodnutých termínech.
2. Nabyvatel má právo :

- předem konzultovat nákup nových hardwarových a softwarových prostředků s Poskytovatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k ASW a nejsou specifikovány v Příloze č. 3
3. V rámci Základní technické podpory systému má Nabyvatel nárok na poskytování aktualizací v rozsahu Legislativní úpravy ASW, Obecné úpravy ASW a Rozvoj ASW v rozsahu zakoupených licencí ve specifikaci dle aktualizované Dokumentace. Případné vícepráce potřebné k zavedení rozšířené funkcionality, požadované Nabyvatelem nad rámec výše uvedených aktualizací, nejsou součástí Základní technické podpory systému, ale budou realizovány a hrazeny v rámci Doprovodných služeb. Provedení víceprací musí být písemně předem schváleno Nabyvatelem včetně jejich ceny, jinak nemohou být Poskytovatelem účtovány a v takovém případě se má za to, že se nejedná o vícepráce, ale o součást Základní technické podpory.

Článek VIII

Cena za předmět plnění

1. Odměna za Licenci dle článku III bod 1 této Smlouvy je sjednána dohodou Stran ve výši:

Programové vybavení	Celkem
Dopravní přestupky	19 000,00
Sleva 40%	-7 600,00
Cena bez DPH	11 400,00
DPH 21%	2 394,00
Cena celkem s DPH	13 794,00

2. Cena za poskytování Základní technické podpory činí ročně 20 % z aktuální ceníkové ceny Poskytovatele platné v poslední den předcházejícího čtvrtletí daného roku. K ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši.
3. Strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH, bude Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

Článek IX

Platební podmínky

1. Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za dodání a poskytnutí Licence ASW předem na základě proforma faktury (dále jen „faktura“) vystavené do 14 dnů po uzavření smlouvy. Dnem zdanitelného plnění je den úhrady za dodání a udělení Licence.
2. Cena za poskytování Základní technické podpory bude hrazena za období počínaje prvním dnem měsíce následujícího po dodání a udělení licence ve čtyřech čtvrtletních splátkách ve výši 1/4 ročního poplatku, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného vždy do 14. dne prvního měsíce každého kalendářního čtvrtletí. Dnem zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu.
3. Cena za poskytnutí samostatně objednaných Doprovodných služeb, školení či jiných služeb bude fakturována po jejich provedení, dle skutečně vykonané práce na základě Servisního listu potvrzeného Nabyvatelem, ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.

4. Faktury budou splatné do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení a uhrazeny bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví faktury. Faktury se považují za zaplacené připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

Článek X Řešení vzniklých Chyb a připomínek

1. Připomínky a Chyby je Nabyvatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby a kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Nabyvatel dále uvede požadavek na odstranění Chyby nebo řešení připomínky. Doba zahájení řešení vedoucí k odstranění Chyby a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti Chyby podle tabulky níže.

Závažnost Chyby	Definice závažnosti Chyby	Doba zahájení řešení (od nahlášení)	Míra plnění SLA	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	24 hodin v rámci pracovní doby	95 %	a
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	48 hodin v rámci pracovní doby	80 %	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	72 hodin v rámci pracovní doby	65 %	a, b,
D	Námět na rozvoj IS	14 pracovních dnů	65 %	b, c,

2. Řešením se ve smyslu této Smlouvy rozumí :
- a/ Odstranění Chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady mimo vliv Poskytovatele (např. závada hardware). Opravy Chyb ASW bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze,
 - b/ Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
 - c/ Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
3. Poskytovatel řeší nahlášené Chyby a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené v bodě 1 tohoto článku. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou Chybou ASW a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj ASW. Závažnost Chyby nahlášené Nabyvatelem může být Poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj ASW zahrnuty do nových verzí ASW.
4. Doba zahájení řešení znamená časový úsek od nahlášení Chyby do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Nabyvateli podle bodu 2 tohoto článku.
5. Míra plnění SLA se měří pololetně, vyjadřuje poměr Chyb dané závažnosti, u nichž byla dodržena doba zahájení řešení (v souladu s předchozím bodem), vůči všem nahlášeným Chybám dané závažnosti a stanovuje základ pro výpočet případné sankce.

Článek XI

Nadstandardní služby

1. Poskytovatel může dále poskytovat Nabyvateli nadstandardní služby nad rámec této Smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora v sídle Nabyvatele, úpravy, případně vytváření nových sestav, dovývoj specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou. Tyto služby nejsou předmětem Smlouvy a nejsou cenově zohledněny v čl. VIII.
2. Nadstandardní služby se sjednávají individuálně na základě písemné objednávky ze strany Nabyvatele.

Článek XII

Záruka za jakost, odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel poskytuje záruku na Chyby ASW (záruka) po dobu šesti měsíců od předání ASW, jeho částí nebo aktualizace do rutinního provozu (záruční doba). Zárukou se rozumí, že Poskytovatel bude odstraňovat Chyby, které mu byly řádně oznámeny během trvání záruční doby, v rámci Základní technické podpory a bez nároku na další úplatu nad rámec ceny za poskytování Základní technické podpory (tím není dotčeno ustanovení bodu 3 níže).
2. Záruční doba na Licence dodané formou dálkového přenosu dat počíná běžet od okamžiku, kdy se Nabyvatel dozvěděl, že přenos dat je k dispozici. Záruční doba na poskytnuté služby počíná běžet od data uvedeného v Servisním listu.
3. Chyby způsobené Nabyvatelem (a to včetně Chyb oznámených během záruční doby) bude Poskytovatel odstraňovat na náklady Nabyvatele nad rámec ceny za poskytování Základní technické podpory.
4. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení vedoucí k odstranění Chyby ve lhůtách podle tabulky uvedené v čl. X bod 1.
5. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Nabyvatele ani za jinou škodu vzniklou Nabyvateli nesprávným zadáním ze strany Nabyvatele, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, způsobené nesprávným použitím programového vybavení dodaného Poskytovatelem nebo neoprávněným zásahem Nabyvatele.
6. Poskytovatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení bude fungovat bez přerušení, bez chybných výsledků, chyb v datech a jiných Chyb či jiných nedostatků způsobených:
 - závadami používaného hardware
 - vadnou obsluhou či Nabyvatele
 - zásahem Nabyvatele nebo třetí stranou bez předchozího souhlasu Poskytovatele, způsobí-li takový zásah Chyby, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem placených Doprovodných služeb nad rámec Technické podpory dle této Smlouvy,
 - za chybné výsledky nebo chyby v datech způsobené Chybou, na kterou byl Nabyvatel upozorněn způsobem uvedeným v čl. XVI odst. 3.
 - kolizí s ostatním programovým vybavením Nabyvatele o jehož užívání Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Poskytovatel předem Nabyvatele upozornil dle ustanovení čl. XVI bod 3.
7. Poskytovatel není odpovědný za produkty třetích stran.
8. Rozsah odpovědnosti za škodu a způsob jejího uplatnění se řídí občanským zákoníkem.

9. Strany se dohodly, že výše jakékoliv škody vyplývající z porušení této Smlouvy anebo z plnění této Smlouvy, kterou jedna Strana může požadovat po druhé Straně, je pro všechny události (mající za následek vznik takové škody) jenž nastanou během jednoho roku, omezena částkou odpovídající výši ceny za poskytování Základní technické podpory.

Článek XIII Sankce

1. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením jakéhokoliv dluhu podle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Nabyvatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu za nenaplnění míry SLA v termínech dle této Smlouvy (prodlení Poskytovatele), v jednotlivých kategoriích ve výši dle následující tabulky. Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení Poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Nabyvatele

Závažnost Chyby (dle čl. X)	Jednotka pro výpočet	Výše sml. pokuty pro jednotku za každý den prodlení
A.	1 %	300
B.	1 %	200
C.	5 %	100
D.	neuplatní se	neuplatní se

Celková výše smluvní pokuty se určí tak, že celkový počet případů, kdy nebyla splněna míra plnění SLA, vyjádřený v procentech v souladu s čl. X odst. 5, se vydělí jednotkou pro výpočet, vynásobí počtem dnů prodlení a vynásobí výší smluvní pokuty pro jednotku za každý den prodlení.

3. V případě prodlení Poskytovatele se splněním závazku uvedeného v čl. VI, odst. 1, poslední odrážka vzniká Nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě nedodržení závazku Nabyvatele uvedeného v čl. VII odst. 1 může Poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nesplnění povinností Nabyvatele.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena nárok oprávněné Strany požadovat po druhé Straně náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.

Článek XIV Odškodnění za zásah do práv třetích stran

1. ASW, testovací programy, dokumentace a související materiály dle této Smlouvy jsou chráněny právy z duševního vlastnictví, které náleží Poskytovateli.
2. Vznese-li jakákoliv třetí osoba nárok, že v důsledku užívání ASW Nabyvatelem podle této Smlouvy dochází k neoprávněnému zásahu do práv této třetí osoby, je Nabyvatel povinen Poskytovatele bez prodlení informovat. Poskytovatel podá Nabyvateli neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Strany se zavazují spolupracovat při zjednání nápravy.
3. Bude-li soudem či rozhodčím soudem pravomocně uznán nárok jakékoliv třetí osoby vyplývající z neoprávněného zásahu do jejích práv v důsledku užívání ASW Nabyvatelem podle této Smlouvy, pak se Poskytovatel za podmínek že:

- a/ Nabyvatel o takovém nároku Poskytovatele vyrozuměl bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl,
- b/ poskytl mu v souvislosti s tím veškeré potřebné informace a součinnost,
- c/ umožnil Poskytovateli se aktivně účastnit soudního nebo rozhodčího řízení na straně Nabyvatele, zejména uplatňovat tvrzení a předkládat důkazy na svou a Nabyvateľovu obranu
- d/ Nabyvatel bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele neuznal nárok třetí osoby ani s ním neuzavřel soudní či mimosoudní smír

zavazuje Nabyvateli:

- a/ nahradit to, co bude Nabyvatel povinen podle pravomocného rozsudku či nálezu uhradit třetí osobě;
 - b/ nahradit další škodu, která Nabyvateli prokazatelně vznikla, avšak pouze do výše odměny, kterou Nabyvatel Poskytovateli podle této Smlouvy již uhradil;
 - c/ podle svého rozhodnutí a na své náklady
 - zajistit Nabyvateli oprávnění ASW i nadále užívat; nebo
 - ASW v nezbytně nutném rozsahu a v přiměřeném termínu upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku, a aby užívání ASW nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno,
 - přičemž pokud Poskytovatel zjistí, že ani jedna z těchto dvou možností není realizovatelná, dohodne s Nabyvatelem písemně další postup.
4. Ustanovení bodu 3 se neuplatní v případech, kdy Nabyvatel užíval ASW v rozporu s touto Smlouvou anebo jinými písemnými ujednáními mezi Stranami.
5. Ustanovení bodu 3 představuje veškeré nároky, které může Nabyvatel vůči Poskytovateli uplatnit v případě, kdy v důsledku užívání ASW Nabyvatelem podle této Smlouvy dojde k neoprávněnému zásahu do práv třetí osoby.

Článek XV

Důvěrné informace

1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze Stran nesdělí žádné třetí osobě pro jakýkoli účel žádné informace, které tato Strana získá nebo dříve získala v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jejím projednáváním, a které byly označeny za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“). Za Důvěrné informace se považují veškerá ustanovení této Smlouvy. Důvěrné informace však nezahrnují informace, které:
- a/ jsou v době použití nebo sdělení veřejně dostupné;
 - b/ se stanou veřejně dostupnými (jinak než nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo
 - c/ jsou poskytnuty Straně třetí stranou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.
2. Žádná ze Stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany s výjimkou případů, kdy
- a/ zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem
 - b/ Důvěrná informace je poskytována právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům nebo agenturám provádějícím rating ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy
 - c/ jde o sdělení informací smluvním partnerům Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění této Smlouvy
3. Nabyvatel uděluje svolení, aby Poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Nabyvatele v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu

užití softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.

4. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.
5. V případě porušení povinností plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá Strana oprávněna účtovat Straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody převyšující tuto smluvní pokutu.

Článek XVI

Doručování

1. Doručování mezi Stranami se uskutečňuje na adresy a další kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá Strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé Straně změnu své adresy, popř. jiných kontaktních údajů. V případě neoznámení takové změny jsou rozhodné údaje uvedené ve Smlouvě.
2. Oznámení o udělení dálkového přístupu Nabyvatele k serveru Poskytovatele za účelem stažení – download Licence ASW bude zasláno elektronicky na kontaktní e-mail Nabyvatele uvedený v čl. I bod 6 c) a považuje se za doručené dnem jeho odeslání.
3. Všechna oznámení a další úkony, které mají za přímý následek vznik práv a povinností (např. odstoupení od Smlouvy uplatnění smluvní pokuty, výzvy k zaplacení atp.) musí být učiněny v písemné formě a druhé Straně doručeny osobně, kurýrem, doporučeným dopisem, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.
4. Ostatní oznámení a jiné úkony, které nemají za následek přímý vznik práv a povinností (např. oznámení technické povahy, oznámení o změně kontaktních údajů atp.) mohou být vedle výše uvedených způsobů doručeny běžnou elektronickou poštou na kontaktní e-mail Nabyvatele uvedený v čl. I bod 6 c).

Článek XVII

Doba trvání a zánik Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Trvání této Smlouvy lze ukončit:
 - a/ písemnou dohodou Stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
 - b/ písemnou výpověďí jedné ze smluvních stran s výpovědní lhůtou v délce 6měsíců, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - c/ odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností jednou ze Stran.
3. Za podstatné porušení povinností Nabyvatele se zejména považuje užívá-li ASW v rozporu s touto Smlouvou a to i přes Poskytovatelem písemné upozornění obsahující výzvu k nápravě, je-li v prodlení s placením po dobu delší než 90 dnů od data splatnosti či v prodlení s plněním jiných závazků delším než 30 dnů, zejména poskytování spolupůsobení podle čl. VII této Smlouvy.
4. Za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje prokazatelné a Poskytovatelem zaviněné prodlení s plněním jeho závazků podle této Smlouvy delším než 90 dnů.
5. Dnem zániku této Smlouvy zaniká i Licence k dočasnému užívání. Nabyvatel je povinen nejpozději do 90 dnů od tohoto okamžiku přestat užívat ASW a dokumentaci.

Ve stejné lhůtě je Nabyvatel povinen předat Poskytovateli veškeré rozmnoženiny ASW, které měl k dispozici, včetně dokumentace, o předání bude sepsán předávací protokol, který obě Strany podepíší. Rozmnoženiny ASW, které nelze předat, je Nabyvatel povinen vymazat nebo podle pokynů Poskytovatele jinak zničit a doložit jejich zničení písemným oznámením; totéž platí obdobně pro vše, co obsahuje Důvěrné informace.

6. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Smlouvy. Poskytovatel není po ukončení Smlouvy povinen vracet jakékoli částky přijaté od Nabyvatele, ledaže tato Smlouva stanoví výslovně jinak.
7. Po zániku Smlouvy Strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých nevypřádaných plnění provedených k datu, kdy Smlouva zanikla. Závěrem této inventarizace Strany podpisem protokolu odsouhlasí finanční hodnotu doposud nevypřádaného plnění. Veškeré závazky budou vyrovnány nejpozději do 30 dnů po podpisu odsouhlaseného protokolu.

Článek XVIII Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou jsou podřízeny právní úpravě obsažené v občanském zákoníku.
2. Strany této Smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
3. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své firmy či názvu při propagačních akcích a na propagačních materiálech Poskytovatele.
4. Jakékoli změny, dodatky či zrušení této Smlouvy musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této Smlouvy budou provedeny písemnými dodatky s uvedením čísla této Smlouvy, opatřeny pořadovým číslem, datem a podpisy obou Stran.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy č. 1 – č. 3.
Seznam příloh:
Příloha č. 1 Základní technická podpora
Příloha č. 2 Podmínky pro práci vzdáleným přístupem
Příloha č. 3 Tabulka přenositelnosti – OS, HW apod.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích z nichž každý má platnost originálu. Poskytovatel obdrží dva a Nabyvatel rovněž dva výtisky.
7. Strany prohlašují, že činí tento právní úkon srozumitelně, vážně, určitě a svobodně a na důkaz připojují své podpisy.

Datum: 7. 7. 2014

Datum: 30. 6. 2014

Poskytovatel:
VERA, spol. s r. o.Nabyvatel:
Město Dačice

Ing. Jiří Matoušek, jednatel
VERA, spol. s r. o. (11)
Lužná 2, 160 00 Praha 6

Ing. Štěpán Vlastimil, starosta

Příloha č. 1

Základní technická podpora

Služba:

1. Základní technická podpora je poskytována po dobu platnosti této Smlouvy na agendy IS R@dnice VERA® uvedené v čl. III bod 1.
2. Poskytování služby Základní technické podpory na zakoupené Licence Programového vybavení R@dnice VERA® lze ukončit písemnou výpovědí Nabyvatele prokazatelně doručenou Poskytovateli. Ve výpovědi musí být uveden seznam agend a počet licencí, kterých se výpověď týká. Výpovědní lhůta je 6měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Provádění změn ASW vyplývajících z legislativních úprav ASW, obecných úprav ASW, rozvoje ASW (aktualizovaná verze ASW).
4. Poskytnutí aktualizovaných verzí ASW kužití Nabyvateli, připravovaných Poskytovatelem v rámci dalšího vývoje tohoto produktu, a to v případě řádného uhrazení ceny Základní technické podpory Nabyvatelem, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci. O aktualizované verzi Poskytovatel vždy písemně informuje Nabyvatele, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci
5. Legislativní úpravy ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů
6. Informování o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích ASW.
7. Průběžná aktualizace dokumentace.
8. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu operačního systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 3 Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení. Aktualizované verze ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
9. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 3. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.
10. Povinnost průběžného upgrade a update ASW podle ustanovení odstavce 6 a 7 se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.
11. Možnost účasti Nabyvatele na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.
12. Služba HelpDesk.
13. Řešení vzniklých Chyb a připomínek podle čl. X této Smlouvy.

Příloha č. 2- Podmínky pro práci vzdáleným přístupem

HotLine VERA :

Tel. :

Email : _

Služba HelpDesk

Služba HelpDesk je poskytována 24 hodin denně na adrese:

Přístup do aplikace bude přidělen po uzavření Smlouvy pro každého uživatele individuálně odpovědným pracovníkem Zhotovitele.

Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
		pobočka Praha
		pobočka Brno
		pobočka Chlumec nad Cidlinou
		detašované pracoviště
		pobočka Pardubice
		pobočka Olomouc
		pobočka Ostrava

Aktuální přístupové IP adresy najdete na webových stránkách společnosti VERA na adrese v sekci pro zákazníky.

Příloha č. 3 Seznam přenositelnosti pro systém R@dnice VERA® (Portlist)**Platnost od: 1.8.2013****1. Obsah**

1.	Obsah.....	18
2.	Obecné ujednání.....	18
3.	Portlist R@dnice VERA®	19
3.1	Portlist R@dnice VERA® - serverová část.....	19
3.2	Portlist R@dnice VERA® - klientská část	20
4.	Systémová a technologická omezení na provoz informačního systému R@dnice VERA®.....	21
4.1	HW platforma.....	21
4.2	Virtualizace.....	21
4.3	SW závislost operačního systému a databáze.....	21
4.4	Nekomerční databázové prostředí.....	21
4.5	Klientské aplikace VERA.....	21
4.6	Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu	21
4.7	HW náročnost	22
4.8	Tiskárny.....	22
4.9	Doporučené rozlišení monitoru	22
4.10	Platební terminál.....	22
4.11	Technika pro frankování odesílaných zásilek	22
4.12	Skenery	23
4.13	Snímače čárového kódu	23
4.14	Kancelářské balíky	23
4.15	Převod do formátu PDF	23
4.16	Rozšíření interpretu kódu	23
4.17	Použití databázové kódování	23
4.18	Portace na jiná prostředí	23
4.19	Klientské prostředí na Linuxu	24
4.20	Poznámky a omezující ujednání.....	24

2. Obecné ujednání

Portlist R@dnice VERA® udává doporučené kombinace verzí operačních systémů, databází a aplikačních prostředí a komponent, u kterých byla ověřena plná funkcionality systému R@dnice VERA®.

Společnost VERA, spol. s r.o. (dále jen společnost VERA) na základě vývoje technologií a portací databázových strojů na jednotlivé operační systémy doporučuje jako perspektivní systémy založené na platformě MS Windows a Linux RedHat a databázi Oracle. Společnost VERA automaticky sleduje trendy vývoje a po ověření portace se snaží nabízet aktuální a dostupné verze podporovaných technologií.

3. Portlist R@dnice VERA®

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém R@dnice VERA® prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

3.1 Portlist R@dnice VERA® - serverová část

R@dnice VERA®, serverová část	
Operační systém	Microsoft Windows Server 2012, 2008 R2, 2008, 2003
	Red Hat Enterprise Linux 4 ¹ , 5, 6 ²
Databázová prostředí	Informix IDS 11.x
	Oracle 11g Databáze, Oracle 10g Databáze
	Microsoft SQL Server 2012, 2008 R2, 2008
Nekomerční databázová prostředí ³	Microsoft SQL Server Express
	Oracle Database Express Edition
	Informix Innovator-C Edition
Grafické uživatelské prostředí	Four J's Genero BDL v. 2.41.x ⁴
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.6
Java servlet container	Apache Tomcat 6.x
Webový server	Apache HTTP Server 2.0.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

¹ Podpora RHEL verze 4 bude od následující hlavní verze FourJs ukončena.

² Podpora R@dnice VERA® v prostředí RHEL od verze 6 je realizována v plně 64 bitovém prostředí, včetně databázových strojů Oracle 11g a Informix v. 11.7.

³ Nekomerční databázová prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz.

⁴ Nasazení grafického prostředí Genero řady 2.41.x je určeno pro distribuci R@dnice VERA® v. 15.01 a novější.

3.2 Portlist R@dnice VERA® - klientská část

R@dnice VERA®, klientská část	
Operační systém	Microsoft Windows 8 ⁵ , Windows 7, Vista, XP
	Linux Desktop Client glibc 2.3 a vyšší ⁶
Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 2.41.x
Prostředí Java	Java SE Runtime Environment verze 1.6
Microsoft .NET Framework	Verze 3.5 sp1 a vyšší
Převod do PDF formátu	PDF Creator 0.9.8. – 1.7.0, MS Office 2007 - 2010
Internetový prohlížeč	IE 9.x – 10.x, Mozilla Firefox 10 Extended Support Release
Textový editor	Microsoft Office 2003, 2007, 2010
	OpenOffice do verze 3.4.x ⁷
Formulářová řešení	Software602 Form Filler v. 4.x
Mobilní aplikace	Operační systém: Android 4.0.x a 4.1.x, iOS 6.x
	Webový prohlížeč: Mozilla Firefox 20.xx, Google Chrome 25.xx

⁵ Oficiální podpora Windows 8 64bit bude ze strany FourJs uvedena v následující verzi hlavní distribuce

⁶ Genero Desktop Client pro linuxovou platformu má určeny SW předpoklady pro provoz.

⁷ Nové systémové komponenty již nejsou na této platformě vyvíjeny a podporovány.

4. Systémová a technologická omezení na provoz informačního systému R@dnice VERA®

4.1 HW platforma

V portlistu není uvedena hardwarová platforma. Předpokladem pro provoz programů společnosti VERA je hardware, pro nějž je zvolený operační systém portován a certifikován. Konkrétní HW konfiguraci je však nutné stanovit s ohledem na provozované úlohy a na objem zpracovávaných dat.

Provoz verzí operačních systémů a databází uvedených v Portlistu R@dnice VERA® se předpokládá na platformě Intel a 32-bit či 64-bit architektuře. Portace na jiné platformy je nutno zkontrolovat pro dostupnost binárně závislých verzí nutných pro provoz R@dnice VERA®.

4.2 Virtualizace

Virtualizace je dnes používána jako prostředek na zajištění vysoké dostupnosti, konsolidace serverů a zjednodušení správy a údržby. Pro IS R@dnice VERA® je fungování ve virtuálním stroji transparentní, tzn. pokud virtuální stroj umožní běh operačního systému a databáze obdobně, jako by byl nainstalován na samostatné hardwarové platformě, není provoz IS R@dnice VERA® nijak ovlivněn. Ověřenou a běžně provozovanou virtualizační platformou je VMware.

4.3 SW závislost operačního systému a databáze

Každý databázový výrobce uvádí pro konkrétní verze databázového stroje i požadavky na operační systém v podobě konkrétních verzí, požadovaných aktualizací, verzí jádra v případě Linuxu atd. Při případné migraci sledujte prosím i dostupnost konkrétních databázových prostředí pro jednotlivé verze operačních systémů. Pro aktuální informace prosím čtěte technické podmínky provozu, které jsou obvykle dostupné u dodavatele v rámci dokumentace či specifikace provozu pro daná databázová prostředí.

Doporučujeme mít uzavřeno na všechny technologické produkty smlouvy o technické podpoře, která Vám zajistí případný bezplatný přechod na aktuální verzi daného produktu.

4.4 Nekomerční databázová prostředí

Nekomerční databázová prostředí jsou zajímavou alternativou na levný provoz systému R@dnice VERA®. Pro použití zdarma mají tyto free databázové prostředí záměrně své technologické limity na provoz, přesto jsou použitelnou variantou pro rozjezd menšího či středního úřadu. Dle našich zkušeností je možno provozovat i dlouhodoběji pro velikost úřadu o cca souběžně pracujících 20 uživatelích.

Podmínkou provozování IS R@dnice VERA na tomto prostředí je uhrazení roční technické podpory nekomerčních databází ze strany společnosti VERA spol. s r.o. Tato podpora obsahuje úpravu IS R@dnice VERA pro podporu verzí dle aktuálního portlistu. VERA, spol. s r.o. negarantuje podporu budoucích verzí free databází.

V rámci nabízené podpory získáte údržbu, support a řešení problémů s databázovým strojem v souvislosti s provozem IS R@dnice VERA®. Pro další podrobnosti kontaktujte prosím obchodní či projektové manažery.

4.5 Klientské aplikace VERA

Klientské aplikace VERA je soubor podpůrných aplikací pro chod systému R@dnice VERA®. Obsahuje aplikace pro připojení elektronického podpisu, volání programů pro převod do formátu PDF, podporu skenování atd. Klientské aplikace VERA jsou určeny pro platformu MS Windows a nejsou vyvíjeny pro operační systém Linux. Proto kompletní funkčnost na linuxovém klientu nemusí být plně dostupná či může být řešena jiným způsobem.

4.6 Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu

R@dnice VERA® běží v moderní vícevrstvé architektuře typu tenký klient/aplikační server/databázový server s minimální zátěží na koncové klientské stanici. Síťová komunikace je založena na TCP/IP protokolu. Celá aplikační logika běží na aplikačním serveru, zatímco strana klienta řeší vždy pouze prezentační vrstvu. Toto řešení dovoluje použít na klientské straně počítač o běžném výkonu a stávající hardware většinou nevyžaduje upgrade.

4.7 HW náročnost

Pro provoz R@dnice VERA® při následujících souběžně pracujících uživatelích doporučujeme orientačně tyto HW konfigurace:

5–15 uživatelů

CPU INTEL Core i3

4 GB RAM

300 GB SATA disk

25–50 uživatelů

CPU INTEL Xeon (4 core)

8 GB RAM

500 GB diskové pole (SAS disk)

>100 uživatelů

Pro optimální rozdělení zátěže doporučujeme rozložení na samostatný aplikační a databázový server.

Vhodnou volbou jednotlivých komponent se dá pak podpořit účel a výkon serveru – aplikační, databázový, webový. Dále je nutno zohlednit adekvátní záložní napájecí zdroj UPS a zálohovací koncepci. Diskové kapacity jsou udávány orientačně, protože dnes běžně dostupné kapacity dalece převyšují nároky informačního systému R@dnice VERA®. Typicky pro úřad o provozu 50 uživatelů, včetně databázové instance a aplikačních serverů se pohybuje po několika letech provozu okolo 50 GB. Se zavedením podpory Informačního systému datových schránek se ale ukazuje, že přírůstek stažených a uložených dokumentů prostřednictvím datové schránky může být i 1 GB měsíčně. Tyto data je ale možno ukládat i na levnější úložiště s menším požadavek na výkon.

4.8 Tiskárny

Běžné tisky, např. z prostředí kancelářského editoru, tabulkového procesoru (MS Office, OpenOffice) či pomocí formátu PDF či HTML se dějí za pomoci běžných prostředků daného klientského PC.

Pro přímé tisky, které jsou použity v Informačním systému R@dnice VERA® prostředí Genero, je obecně podpora tiskáren kompatibilních se standardem Epson nebo Hewlett Packard. Příkazy těchto jazyků pak slouží k programovému řízení tiskárny z počítače. Kompatibilita se standardem Epson spočívá v implementaci jazyka ESC/P, což je zkratka pro Epson Standard Code for Printers – standardní jazyk pro ovládání tiskáren Epson.

Kompatibilita se standardem Hewlett Packard znamená implementaci jazyka PCL, jazyk Printer Command Language, který umožňuje programům komunikovat s HP nebo HP-kompatibilní tiskárnou. Pro tento specifický způsob tisku proto nelze použít tiskárny typu GDI nebo Winprinter.

Tisky z R@dnice VERA® platforma Java a v prostředí WebServisu se děje plně v grafické podobě prostředky použitého ovladače tiskárny v operačním systému.

4.9 Doporučené rozlišení monitoru

Pro optimální provoz Informační systém R@dnice VERA® je doporučené rozlišení zobrazovací jednotky 1440 x 900 bodů, případně 1280 x 1024 bodů.

4.10 Platební terminál

Platební terminál je určen pro platby platební kartou a slouží k okamžité bezhotovostní úhradě za zboží či služby. Informační systém R@dnice VERA® prostředím Genero nabízí propojení na platební terminály dle následující specifikace. HW vybavení je záležitostí příslušné banky, stejně jako i komunikační SW.

Rozhraní	Terminál	Banka
Česká spořitelna	Ingenico	ČS
GPE	Ingenico	KB
SONET	Hypercom	KB
MONET+	Ingenico	ČSOB

4.11 Technika pro frankování odesílaných zásilek

Frankování (vyplacení) korespondence je způsob jak efektivně a s vynaložením minimálního množství ruční práce zvládnout každodenní záplavu korespondence. Konkrétní řešení si z praxe většinou Městský úřad dohodne s dodavatelem podle svých podmínek (Kč, objemy pošty atd.) Jako

ověřené řešení doporučujeme zařízení firmy Framo - Sensonic Model 2610T, ověřený na úřadech typu PO3 o počtu cca 150 zaměstnanců.

4.12 Skenery

Dnešní doba přináší nároky na digitalizaci Vašich dokumentů, grafiky a fotografií. Přímou podporu skenovacích zařízení najdete i v Informačním systému R@dnice VERA®. V prostředí Genero krom přímé podpory skenovacího zařízení můžete použít i obecný postup, kdy je nejprve vzor naskenován, uložen na lokální PC a následně v agendách R@dnice VERA® volbou příloha připojen jako obecný objekt. Zobrazení se následně děje v programu dle asociace přípony.

4.13 Snímače čárového kódu

Čárový kód (barcode) se používá k jednoznačné identifikaci předmětů při vysokém stupni automatické činnosti a snaze o maximální eliminaci chyb způsobenou lidským faktorem. Snímače čárových kódů zajišťují korektní přečtení čárového kódu a předání dat ke zpracování. Podle principu čtení se rozeznávají čtecí pera, snímače s CCD prvkem nebo laserové snímače. V R@dnice VERA® můžete snímače využít v agendách Majetek, Sklady či Evidence písemností, rozšíření do dalších agend se plánuje. Podmínkou provozu je přenastavit čtečku do režimu „přečti“ a „posun do dalšího pole“ neboli funkce TAB. Doporučené čtečky jsou např. výrobci CipherLab, Opticon či Datalogic (zkoušené typy CIPHER LAB 1090 CCD Barcode Scanner AT & PS2 Key Board Inte, Opticon OPL-6845, QuickScan Lite Imager – QW2100). V agendě Majetek lze čárový kód (lineární nebo 2D) využít pro inventury majetku. Doporučené (v provozu ověřené a často používané) typy snímačů jsou např. řady DT-X7, Opticon OPH1004, BHT-8XX nebo DTX8. Čtečky jsou programovatelné s využitím speciálního aplikačního SW s různou nabídkou možností prováděných činností. Komunikace mezi PC a čtečkou probíhá prostřednictvím komunikačního rozhraní IdentLink nebo IdentCom dle typu konkrétní čtečky. Společnost VERA v této oblasti úzce spolupracuje se firmou ICS Identifikační systémy, a.s.

4.14 Kancelářské balíky

Informační systém R@dnice VERA® ve vazbě na textový procesor podporuje obecný RTF editor. Formát RTF (Rich Text Format) je značkovací jazyk k formátování textu. Protože editorů je velká řada a nelze zaručit jejich 100% kompatibilitu, společnost VERA se při testování zaměřuje primárně na ověření funkcí textových editorů ze sad Microsoft Office. U OpenOffice.org se dá vyzorovat vzájemná drobná nekompatibilita, která však nebrání běžnému použití. Nekompatibilita spočívá ve vlastní implementaci formátu RTF každého dodavatele. A proto např. OpenOffice neumí některé specifické formátovací prvky obdobně jako Microsoft Office.

4.15 Převod do formátu PDF

Převod do PDF formátu pro dokumenty z MS Office je preferováno řešení pomocí programu PDFCreator, který je dostupný zdarma a je lokalizován do českého jazyka. Pro převod pomocí daného programu musí být v systému R@dnice VERA® určen tento prostředek v nastavení aplikačního rámce. Editor OpenOffice (doporučena verze OpenOffice 3.2.x) či MS Office 2007 a vyšší, nástroj pro převod do PDF formátu již obsahuje a není třeba SW třetí strany.

4.16 Rozšíření interpretu kódu

Pro provoz systému R@dnice VERA® je nutné rozšířit interpret kódu o nové funkce, vyvinuté a dodávané společností VERA. V případě, že interpret není pro daný operační systém dodáván společností VERA v binárním tvaru, je pro zkompileování zdrojových textů programového vybavení vyžadován kompilátor jazyka C - gcc kompilátor.

4.17 Použité databázové kódování

V databázovém prostředí Informix a Oracle jsou data uložena 8 bitově v kódové stránce ISO 8859-2. Pro MS SQL Server je použita kódová stránka Win1250 a nastaveno „collation“ databáze na Czech_CI_AS. Při použití jiného kódování, např. při sdílení databázového serveru mezi více aplikací, nebo požadavku na podporu UTF formátu, doporučujeme nastavení předem zkontrolovat.

4.18 Portace na jiná prostředí

Portace pro jiná prostředí (operační systém, databázový stroj) jsou možná, závisí na individuální dohodě mezi zákazníkem a společností VERA.

4.19 Klientské prostředí na Linuxu

Oblíbených linuxových prostředí je celá řada, ale pro účely testování a ověřování funkčnosti si společnost VERA vybrala linuxovou distribuci OpenSUSE v. 11.0. Vzhledem k malému počtu provozovaných instalací se další rozvoj či testování klientského prostředí na platformě Linuxu nepředpokládá.

4.20 Poznámky a omezující ujednání

Společnost VERA si vyhrazuje právo do seznamu přenositelnosti zahrnovat další položky a vyřazovat ty položky, u nichž nejméně před rokem ukončila podporu některá dodavatelská firma nebo u nichž byly zjištěny takové závady, že reálně znemožňují provoz programů společnosti VERA.

#SED 1.8.2013