

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ: 190 03
zastoupena: Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem
IČO: 47114975
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 7564

(dále jen „Objednatel“)

a

DEFINITY Systems, s.r.o.

IČO: 26135671
se sídlem: Na Strži 65, 140 00 Praha 4
jejímž jménem jedná: Ing. Petr Hulmák, jednatel
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 73349

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále též jako „Smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a za podmínek dále uvedených tuto:

Smlouvu o poskytování technické podpory mobilní aplikace pro komunikaci pojištěnců s VoZP
(dále jen „Smlouva“)

I. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem Smlouvy je zabezpečení technické podpory Mobilní aplikace pro komunikaci pojištěnců VoZP na období 48 měsíců.

1.2. V rámci technické podpory bude řešeno:

- 1) Správa aplikace v prostředí App Store a Google Play
- 2) Uveřejňování nových verzí MA VoZP "Zdraví na klik"
- 3) Zajištění Helpdesku pro oznamování chyb
- 4) Zajištění Hotline v pracovní dny od 9:00 do 17:00
- 5) Oprava chyb reportovaných pomocí Helpdesku
- 6) SLA na opravy chyb 7 x 24
 1. Kritický problém - reakce do 4 hodin, řešení do 12 hod.
 2. Významný problém - reakce do 4 hodin, řešení 24 hod.
 3. Minimální problém - reakce do 4 hodin, řešení do 72 hodin
 4. Nepodstatná závada - reakce do 4 hodin, řešení do doby nejbližšího plánovaného update aplikace

II. Doba plnění

Doba plnění je 48 měsíců od účinnosti smlouvy.

III. Cena díla a platební podmínky

- 3.1. Celková cena za služby bez DPH (dále jen „Cena“) činí 720.000,- Kč, slovy: sedm set dvacet tisíc korun, tj. s DPH ve výši 21% 871.200,- Kč, slovy: osm set sedmdesát jedna tisíc dvě stě korun.
- 3.2. Cena bez DPH je cena smluvní, pevná, neměnná a je stanovena mezi Smluvními stranami jako nepřekročitelná a nejvýše přípustná za plnění celého předmětu smlouvy a zahrnuje veškeré náklady, výdaje a činnosti Dodavatele.
- 3.3. Měsíční cena za služby bez DPH činí 15.000,- Kč, slovy: patnáct tisíc korun, tj. s DPH ve výši 21% 18.150,- Kč, slovy: osmnáct tisíc sto padesát korun.
- 3.4. Dodavatel bude průběžně vystavovat faktury za 3 (tři) měsíce plnění na základě Objednatel schváleného akceptačního protokolu.
- 3.5. Dodavatel je povinen v případě, že by celková úhrada dle Smlouvy přesáhla limit stanovený v odst. 3.1 Smlouvy, předem písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost. Dodavatel nesmí zahájit plnění předmětu Smlouvy, které by následně požadoval vyfakturovat v ceně překračující finanční limit.
- 3.6. Daňový doklad (fakturu) doručí Dodavatel Objednateli ve dvou výtiscích, nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den připsání částky ceny na účet Dodavatele.
- 3.7. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 3.8. Pokud daňový doklad (faktura) neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit

- 6.1 Všechny služby musí být poskytnuty Objednateli v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoli omezení. Dodavatel nebude oprávněn doučtovat Objednateli jakékoli dodatečné práce, služby či dodávky, které budou nezbytné pro řádné splnění dílčího předmětu smlouvy, a to např. i z důvodu, že Dodavatel chybně odhadl nabídkovou (smluvní) cenu.
- 6.2 Veškeré činnosti je Dodavatel povinen provádět s náležitou péčí a odbornou způsobilostí. Všechny služby musí být poskytnuty v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoli omezení.
- 6.3 Dodavatel odpovídá za všechny škody vzniklé jeho činností při plnění předmětu smlouvy.

VII. Mlčenlivost

- 7.1 Není-li dále stanoveno jinak, je Dodavatel povinen během plnění smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může Dodavatele zprostit pouze Objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost Dodavatele uvádět činnost dle smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném Objednatelem.
- 7.2 Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které pověřil prováděním povinností dle smlouvy do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen "Předpisy o OOÚ"), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil Předpisy o OOÚ. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.
- 7.3 Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle čl. 7.1 a 7.2 se nevztahuje na:
- informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - informace získané na základě postupu nezávislého na smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je zhotovitel schopen tuto skutečnost doložit,
 - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
- 7.4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek či omezení.

VIII. Sankční ujednání

- 8.1 V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury Dodavatelí, je Objednatel povinen zaplatit Dodavatelí úrok z prodlení v zákonné výši.
- 8.2 Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 7.1 a čl. 7.2 Smlouvy se Dodavatel zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ a dále veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
- 8.3 Smluvní pokuty dle smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou. Uplatněním práva na zaplacení jakékoli smluvní pokuty ani její úhradou dle smlouvy není dotčeno ani omezeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje daná smluvní pokuta podle smlouvy, v plné výši.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 9.2 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu a na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy.
- 9.3 Tuto smlouvu je možné předčasně ukončit smlouvou smluvních stran nebo odstoupením některé ze smluvních stran výhradně za podmínek dle smlouvy. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu.
- 9.4 Za podstatné porušení smlouvy Objednatelem se považuje výhradně prodlení Objednatele s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 dnů a/nebo prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy Dodavatele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.
- 9.5 Za podstatné porušení smlouvy Dodavatelem se považuje zejména následující:
- v případě, že služba nebude plněna v rozsahu dle čl. I. smlouvy,
- porušení článku VII. smlouvy.
- 9.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží Dodavatel a jedno vyhotovení obdrží Objednatel.
- 9.7 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.

Praha dne: 12. 03. 2018

20-03-2018