

5160



SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. [REDAKCE] Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

číslo smlouvy objednatele: A/3/18/5160/004
číslo smlouvy zhotovitele: S18 010

I. Smluvní strany

1. Objednatel: Technická správa komunikací hl.m. Prahy, a.s.

Řásnovka 770/8, 110 00 Praha 1- Staré Město

IČO: [REDAKCE]

DIČ: [REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 20059

Bankovní spojení: [REDAKCE]

č.ú. [REDAKCE]

zastoupená: Ing. Petrem Smolkou, generálním ředitelem a předsedou představenstva

PhDr. Ing. Matějem Fichtnerem, MBA, místopředsedou představenstva

Filipem Neusserem, místopředsedou představenstva

Bc. Františkem Adámkem, členem představenstva

Ing. Jiřím Tumpachem, MBA, členem představenstva

Při podpisu Smlouvy a veškerých jejích Dodatků jsou oprávněni zastupovat Objednatele dva členové představenstva společně, z nichž nejméně jeden musí být předsedou anebo místopředsedou představenstva.

Osoby zmocněné k jednání ve věcech technických:

Michal Berounský, ředitel úseku technicko-informačního

Bc. Monika Pancová, DiS., ved. odd. IT a přenosu dat, pověřená vedením odd. HS

dále jen „Objednatel“ na straně jedné

a

2. Zhotovitel: OMNILINK Services a.s.

Sídlo: [REDAKCE]

IČO: [REDAKCE]

DIČ: [REDAKCE]

Bankovní spojení: [REDAKCE]

č. ú.: [REDAKCE]

Osoby zmocněné k jednání:

- ve věcech smluvních: Ing. Martin Klička

- ve věcech technických: Ing. Robert Horčík

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18198

zastoupený: Ing. Martinem Kličkou, předsedou představenstva

dále jen „Zhotovitel“ na straně druhé

V případě změny údajů uvedených v bodě 1 a 2 článku I této smlouvy je povinna smluvní strana, u které změna nastala, informovat o ní druhou smluvní stranu, a to průkazným způsobem a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodů nedodržení nebo porušení této povinnosti dojde ke škodě, zavazuje se strana, která škodu způsobila, tuto nahradit bez zbytečného odkladu, co k tomu bude poškozenou stranou vyzvána.

Článek 1. Předmět Smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provedení díla: **„Zajištění provozní podpory pro uživatele IP telefonie TSK hl. m. Prahy a.s.“**

Předmětem plnění je poskytování služeb, které zajistí provoz IP telefonie objednatele. V současné době objednatel využívá ve svých lokalitách IP telefonní systém na platformě Cisco.

Bližší popis předmětu plnění je uveden v Technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

Článek 2. Doba plnění

1. Termín zahájení: po zveřejnění smlouvy v registru smluv

2. Termín ukončení: 28.2.2020

Článek 3. Místo plnění

Místem plnění veřejné zakázky je Praha 1 - sídlo Objednatele a vybraná pracoviště Objednatele uvedená v příloze č. 1. Technická specifikace.

Článek 4. Cena díla

4.1. Cena za zhotovení díla v rozsahu čl. II. této smlouvy je stanovena pevnou cenou, jako nejvýše přípustná, zahrnující všechny náklady související s kompletním zhotovením díla.

Celkem cena za dílo [REDACTED]

DPH: [REDACTED]

Cena celkem včetně DPH: [REDACTED]

Podrobná specifikace ceny je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

4.2. Zhotovitel nese nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. [REDACTED]

4.3. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursu české koruny po uzavření Smlouvy, příp. jiné vlivy nemají dopad na cenu, resp. jednotkové ceny.

4.4. Cenu je dále možno po dobu trvání této Smlouvy překročit v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH. V případě, že po dobu trvání této Smlouvy dojde ke snížení sazby DPH, bude cena příslušným způsobem snížena.

4.5. Změna ceny podle předchozích odstavců bude upravena písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě. Takovým způsobem může dojít pouze ke změně dosud neuhrazené části ceny.

Článek 5.

Platební podmínky

- 5.1. Úhrada ceny díla bude probíhat zpětně na základě faktur – daňových dokladů (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů od jejich doručení. Faktury budou Zhotovitelem vystavovány měsíčně. Celková cena však nepřesáhne cenu uvedenou v čl. IV. této smlouvy.
- 5.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny díla, resp. jakékoliv její části, je Zhotovitel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 5.3. Podkladem pro vystavení faktury musí být soupis provedených činností Zhotovitele. Soupis musí být zpracován ve formě stanovené Objednatelem. Věcná správnost tohoto soupisu musí být před vystavením faktury potvrzena oprávněným zástupcem Objednatele. Bez potvrzeného soupisu činností není Zhotovitel oprávněn vystavit Objednateli fakturu a Objednatel není povinen uhradit cenu díla. Objednatel není povinen potvrdit soupis provedených činností v případě zjištění vad na kvalitě či rozsahu prováděných činností, a to až do doby jejich bezplatného odstranění Zhotovitelem.
- 5.4. Zhotovitel vystaví Objednateli fakturu do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den ukončení provádění činností fakturovaných Zhotovitelem.
- 5.5. Faktura vystavená Zhotovitelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené Zákonem o DPH. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Zhotoviteli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.
- 5.6. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočítání ceny díla na EUR, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby za plnění této Smlouvy budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.
- 5.7. Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky vzniklé z této Smlouvy nebo na jejím základě proti pohledávce Objednatele. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné pohledávky za Zhotovitelem oproti splatným pohledávkám Zhotovitele za Objednatelem vzniklým na základě této Smlouvy.

Článek 6.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy a s pokyny Objednatele.
- 6.2. Zhotovitel je povinen při plnění této veřejné zakázky dodržovat veškeré relevantní právní předpisy, technické normy a příslušné vnitřní normy Objednatele – technologické předpisy.
- 6.3. Po ukončení plnění této Smlouvy bude Zhotovitel povinen vrátit Objednateli též veškerou dokumentaci, kterou od něho v průběhu plnění Smlouvy obdržel.
- 6.4. Zhotovitel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě, která vznikne při plnění nebo jakkoliv v souvislosti s plněním této Smlouvy, a/nebo nedodržením, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Zhotovitele vyplývající z této Smlouvy, z právních předpisů anebo pokynů Objednatele.
- 6.5. Zhotovitel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Zhotovitele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Zhotovitel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

Článek 7. Technické vybavení

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti dle této Smlouvy s využitím potřebného technického vybavení v takovém rozsahu, aby byly veškeré činnosti provedeny řádně.
- 7.2. V případě změny kontaktních údajů, zejména telefonních čísel, je Zhotovitel povinen tyto údaje ihned písemně (e-mailem) oznámit Objednateli.

Článek 8. Poddodavatelé

- 8.1. Zhotovitel je oprávněn pověřit výkonem jednotlivých činností dle této Smlouvy třetí osoby - poddodavatele.
- 8.2. Seznam významných poddodavatelů Zhotovitele, jejichž podíl na provádění činností dle této Smlouvy přesáhne 10 % ceny díla, tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
- 8.3. Jakákoliv změna významného poddodavatele podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
- 8.4. Zhotovitel odpovídá za provádění činností dle této Smlouvy jednotlivými poddodavateli, jako by je prováděl sám.

Článek 9. Smluvní pokuty

- 9.1. Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu v případě:
 - a) že Zhotovitel nebude plnit své povinnosti v souladu s touto smlouvou či s relevantními právními předpisy, technickými normami nebo rozhodnutími orgánů státní správy či samosprávy, a to ve výši [REDAKCE] za každý jednotlivý případ;
 - b) že Zhotovitel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši [REDAKCE] za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ,
 - c) změny zajištění poddodavatelského systému bez písemného souhlasu Objednatele, a to ve výši 10 % ze sjednané celkové ceny za každý jednotlivý případ,
- 9.2. Pro jeden případ porušení povinností stanovených touto Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut.
- 9.3. Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinnosti Zhotovitelem došlo v důsledku některého z případů vyšší moci.
- 9.4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Zhotovitele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 9.5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Zhotoviteli.

Článek 10.

Pojištění

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to tak, aby limit pojistného sjednaný Zhotovitelem na základě takové pojistné smlouvy činil pro jednu škodnou událost minimálně [REDACTED]. Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv. Zhotovitel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci.

Článek 11.

Kontrola

- 11.1. Objednatel a jím pověřené osoby jsou oprávněny kontrolovat výkon činností Zhotovitele dle této Smlouvy.

Článek 12.

Závěrečná ustanovení

- 12.1. Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou a předmětem díla a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení předmětu díla nezbytné. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy podrobně seznámil se všemi dokumenty tvořícími její přílohy. Kontrolou dokumentace zhotovitel nezjistil jakékoliv nesrovnalosti, které by mu bránily provést dílo úplné, odpovídající kvality, schopné funkce a předání objednateli. Současně zhotovitel prohlašuje, že správně vyhodnotil a ocenil veškeré práce trvalého či dočasného charakteru včetně materiálu, které jsou obsaženy v předané projektové dokumentaci. Prohlašuje také, že do ceny díla jsou zahrnuty též veškeré práce, jejichž provedení by měl zhotovitel v rámci své odborné způsobilosti předpokládat.
- 12.2. Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.3. Otázky touto smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.4. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu.
- 12.5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. (CES TSK) vedené Technickou správou komunikací hl.m. Prahy, a.s., která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu [REDACTED] a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, v platném znění.
- 12.7. Zhotovitel neposkytne žádné informace týkající se prováděného díla dalším osobám, s výjimkou oprávněných zástupců objednatel.

- 12.8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. [REDAKCE] Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí objednatel.
- 12.9. Každá ze smluvních stran potvrzuje, že při sjednávání této smlouvy postupovala čestně a transparentně a současně se zavazuje, že takto bude postupovat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Smluvní strany potvrzují, že se seznámily se zásadami Criminal compliance programu TSK (dále jen „CCP“), které jsou uveřejněny na webových stránkách objednatele, zejména s Kodexem CCP a zavazují se tyto zásady po dobu trvání smluvního vztahu dodržovat. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude jednat a přijme opatření tak, aby nevzniklo důvodné podezření na spáchání trestného činu či k jeho spáchání, tj. tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zák. č. [REDAKCE] Sb., nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zák. [REDAKCE]
- 12.10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 12.11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 - Technická specifikace
 - Příloha č. 2 - Specifikace ceny
 - Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů
- 

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Předmět plnění:

Předmětem zakázky je poskytování služeb, které zajistí provoz IP telefonie zadavatele. V současné době zadavatel využívá ve svých lokalitách IP telefonní systém na platformě Cisco.

1. Specifikace lokalit, HW a SW

Přehled lokalit zadavatele je uveden v následující tabulce:

Číslo	Název lokality	Adresa
1	Řásnovka - centrála	Řásnovka 770/8 Praha 1, 110 00
2	Poděbradská	Poděbradská 218/185 Praha 9, 190 00
3	Bubenečská	Bubenečská 15/309 Praha 6, 160 00
4	Na Bojišti	Na Bojišti 5 Praha 2, 120 00
5	Školská	Školská 13/687 Praha 1, 110 00
6	Bezová	Bezová 1658 Praha 4, 147 14
7	Krupská	Krupská 28, Praha 10, 101 00
8	Radlická	Radlická 24/255 Praha 5, 150 00
9	Rejskova	Rejskova 1/1052 Praha 2, 120 00
10	Miličova	Miličova 24/173 Praha 3, 130 00
11	Šermířská	Šermířská 11 Praha 6, 160 00
12	Lihovarská	Lihovarská 12 Praha 9, 190 00

Přehled aktivních prvků, HW a SW:

Popis	Množství
IP telefonie - Oblast pro vnitřní komunikaci (PBX)	
Server HP ProLiant DL360 (VMware)	3
Cisco Unified Communication Manager verze 9.1.2 (virtual server)	3
Cisco ATA 186	5
IP telefonie - Oblast pro vnější komunikaci (PSTN)	
Hlasová brána - Cisco 2821 Voice Bundle	1
Hlasová brána - Cisco 2921 Voice Bundle	1
SW CallREC verze 5.6.4	1
Tarifikační software TAS/CA verze 4.4.0	1
IP telefonie - Oblast nadstavby	
2N dveřníky Ateus Helios (analogové)	7
2N dveřníky Ateus Helios SIP	1
GSM brány - ALPHATECH - Blue Gate ISDN / 2 SIM	4
IP telefonie - Oblast koncová zařízení	
Cisco IP Phone 6921G	15
Cisco IP Phone 7906G	1
Cisco IP Phone 7911G	202
Cisco IP Phone 7912G	59
Cisco IP Phone 7941G	4

Cisco IP Phone 7942G	5
Cisco IP Phone 7961	22
Cisco IP Phone 7962	5
Cisco IP Phone 7821	8
Cisco IP Phone 7811	12
Cisco IP Phone 8811	7
Klasická telefonie - Oblast stávající ústředny	
Ericsson BusinessPhone BP 250	1

2. Specifikace požadovaných služeb

Zadavatel požaduje pro výše uvedené prvky zajistit následující činnosti:

2.1 Výměna Hardware

Při závadě zařízení bude zajištěna výměna vadného kusu HW. V případě vadného kusu zařízení, bude toto zařízení vyměněno a nahrazeno servisním prvkem dodavatele, tak aby byl zajištěn chod aplikací a služeb. Servis musí být proveden nejpozději následující pracovní den.

2.2 Servisní činnost

Součástí navrženého řešení bude také servisní činnost a další práce směřující k odstranění poruch, závad a chybových stavů na zařízeních zadavatele.

Požadované parametry pro servisní činnosti:

Hlášení poruchy v režimu 24/7/365

Doba odezvy: 1. převzetí hlášení do 30 minut

2. zahájení zásahu do 1 hodiny

Odstranění poruchy nejpozději následující pracovní den

Odstranění poruchy do 5 pracovních dnů – GSM brány

2.3 Provozní podpora

Dodavatel navrhne formu provozní podpory, která bude zahrnovat řešení nad rámec běžné servisní činnosti.

V rámci této servisní podpory budou řešeny:

- specifikované úpravy konfigurací
- práce spojené s poskytováním maintenance na software
- zálohování konfigurací
- profylaxe

Celková cena provozní podpory bude zahrnovat měsíční hodinový fond v minimální délce 8 hodin.

Dodavatel bude plánovat jednotlivé činnosti tak, aby postupně v jednotlivých měsících cyklech pokrývaly jednotlivé oblasti provozní podpory.

3. Požadavky zadavatele na provozní podporu:

V současné době disponuje zadavatel několika typy HW, které lze typově a technologicky rozdělit do následujících oblastí:

- Data
- IP telefonie
 - Vnitřní komunikace
 - Vnější komunikace

Pro výše uvedené oblasti HW požadujeme zajistit provozní podporu v níže uvedených specifikacích:

3.1 Provozní podpora pro oblast IP Telefonie - vnitřní komunikace

Specifikace činností:

- Aktualizace Telefonního seznamu zadavatele max. 10 změn měsíčně (přidávání, editace, odstranění, uživatelů)
- Profylaxe systému vnitřní komunikace
- Konfigurace IP telefonního systému (nastavení funkcí)

Vnitřní komunikace	
Název zařízení	Práce na zařízení
Servery HP ProLiant DL360 (VMware)	Kontrola funkčnosti systému
	Upgrade VMware (v závislosti na požadavcích virt. serverů)
	Kontrola stavu diskových polí
	Kontrola systému (event log)
	Vyčištění a vyfoukání inertním plynem
Cisco CallManager (3x virtuální server)	Kontrola statistik portu CUCM na LAN (vytíženost, chyby)
	Operation system upgrade – v rámci instalované verze
	Service Release update – v rámci instalované verze
	FW pro C69XX (dle update výrobce)
	Pravidelné zálohování systému
	Kontrola systému (event log, stav replikace databáze)
	Kontrola statistik portu CUCM na LAN (vytíženost, chyby)

3.2 Provozní podpora pro oblast IP Telefonie - vnější komunikace

Specifikace činností:

- Maintenance, update SW
 - Sledování změn verzí SW u výrobce
 - Instalace opravných balíčků
- Zálohování konfigurace
- Profylaxe – všechna zařízení
 - Kontrola stavu připojení ke strukturované kabeláži

- Kontrola stavu připojení do napájecí sítě
- Dále specifické pro jednotlivá zařízení nebo SW

Hlašová brána	
Název zařízení	Práce na zařízení
C2821, C2921	Vyčištění a vyfouknání inertním plynem (větráky, karty)
	Případné úpravy voice konfigurace (není pravidelnou nutností)

SW TAS/CA	
Název software	Profil péče
SW TAS/CA	telefonická a e-mail podpora
	update SW (opravné balíčky) – prostřednictvím vzdáleného přístupu
	dodání nových verzí SW
	Instalace softwarových oprav

Vyjmutí HW a SW TAS/CA z podpory dodavatele

Dodavatel v rámci servisních činností nepřebírá odpovědnost za HW a SW TAS/CA. V případě servisního zásahu týkajícího se HW serveru je nutné zajištění součinnosti se správcem tohoto HW ze strany zadavatele.

SW CallREC	
Název zařízení	Profil péče
SW CallREC	telefonická a e-mail podpora
	update SW (opravné balíčky) – prostřednictvím vzdáleného přístupu
	dodání nových verzí SW
	Instalace softwarových oprav

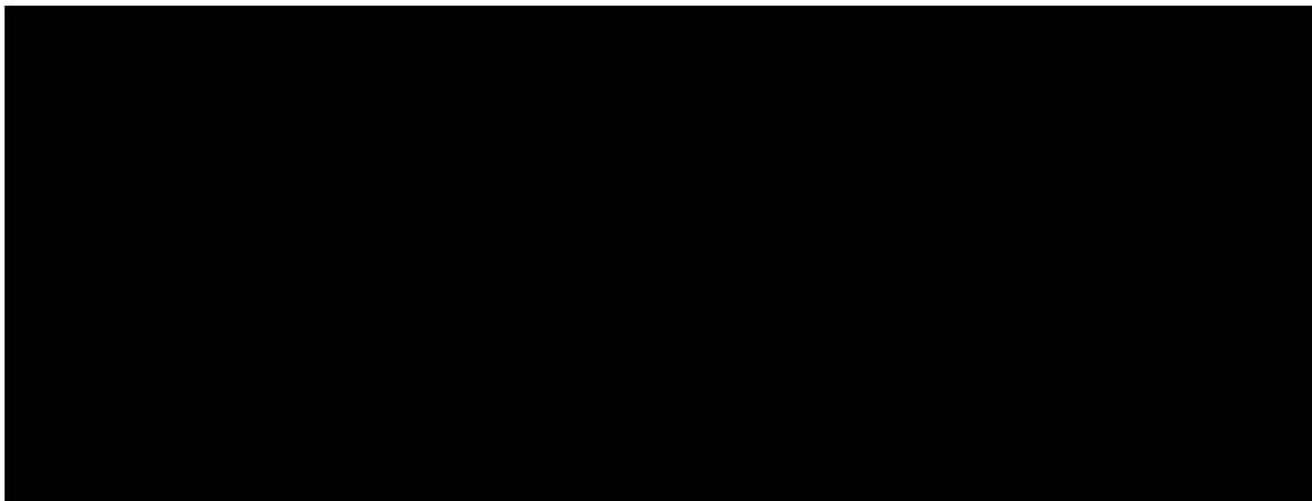
Poznámka:

Součástí plnění výše uvedených oblastí provozní podpory není provádění činností vznikajících z běžných operativních potřeb zadavatele, jako je například:

- zřizování a rušení klapek
- úprava číselného plánu
- práce s uživatelským managementem
- další technické služby typu přepojování a podobně

Tyto činnosti bude dodavatel poskytovat zadavateli na vyžádání. Dodavatel se zavazuje umožnit zadavateli objednání dalších činností profilu péče nad rámec hodinového definovaného fondu. Tyto další činnosti dodavatel provede na základě potvrzené písemné objednávky zadavatele ve smluveném termínu. Budou účtovány zadavateli dle hodinové sazby uvedené v nabídce dodavatele.

Cena za „Zajištění provozní podpory pro uživatele IP telefonie TSK hl. m. Prahy a.s.“:



Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Zhotovitel pro realizaci služeb nevyužije žádného poddodavatele.