

Smlouva o poskytování servisních služeb č. 0308HZS

TELECOM 21 CB s.r.o.

sídlem Lipenská 38, 37001 Č.Budějovice,

IČ: 25160681, DIČ: CZ25160681

zastoupená Ing. Jiřím Šusterem na straně jedné,

Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 6858, spis. zn. C. 6858


(dále jen "zhotovitel"),

a

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje

sídlem Pražská 52b, 370 04 České Budějovice

IČ: 70882835

zastoupená plk. Ing. Lubomír Bureš, ředitel Hasičského záchranného sboru Jihočeského kraje na straně druhé

bankovní spojení 

(dále jen "objednatel"),

uzavírají dle § 51 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění, níže psaného dne, měsíce a roku smlouvu následujícího znění:

I. Zhotovitel

Zhotovitel je společností obchodního práva podnikající v oblasti telekomunikační techniky a je autorizovaným smluvním prodejcem Alcatel, vlastní příslušný certifikát na komunikační systémy Alcatel.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli servisní služby na zařízeních umístěných v objektech HZS Jč.kraje po celém území Jihočeského kraje.

1. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti smlouvy využívat servisních služeb na předmět servisu pouze prostřednictvím zhotovitele.
2. Účelem poskytování servisu je zajistit funkčnost telekomunikačního systému Alcatel v konvergované síti HZS Jč.kraje s vazbou na síť HZS ČR.
3. Závady a změny na funkčním stavu (dále jen závady) jsou pro potřeby těchto ustanovení rozděleny z hlediska naléhavosti do tří skupin. Za závadu se považují pouze technické závady telekomunikačního systému, nikoli navazujících zařízení objednatel nebo třetích stran, jako je např. JTS provozovaná operátorem. Závady tohoto charakteru jsou předmětem smlouvy pouze v případě závady interface mezi těmito systémy, na straně zařízení Alcatel.

- (a) **Skupina 1.** - jedná se o totální výpadek na úrovni krajské ústředny včetně gateway zabezpečující spojení s ostatními krajskými ústřednami, výpadek traktu ISDN30 ze strany pobočkové ústředny, výpadek více než dvou přenašečů externích linek nebo ISDN2 linek, výpadek poboček zabezpečujících krajské operační a informační středisko (dále KOPIS), nebo výpadek více jak 40% poboček. Od 1.10.2008 se dále jedná o totální výpadek ústředny nebo linek zabezpečující provoz sektorového operačního a informačního střediska (dále SOPIS) územního odboru (dále ÚO) Tábor.

- (b) **Skupina 2**- jedná se o totální výpadek na úrovni ústředny všech územních odborů HZS Jč.kraje , dále výpadek libovolného jednoho přenašeče státních linek, nebo ISDN2 přípojek, výpadek více jak 10% poboček na úrovni kraje nebo 40% poboček na úrovni okresu
- (c) **Skupina 3** - jedná se o totální výpadek ústředny na nižší úrovni, než je uvedeno ve skupině 1 a 2 a ostatní závady.

III.

Závazky zhotovitele

1. V případě, že nastane některá ze skutečností dle článku III., zajistí zhotovitel „Servisní zásah“. Zásah bude proveden podle typu závady v následujících termínech:
 - a. Skupina 1 – na místo závady se dostaví do **2 hodin** od nahlášení servisní technik zhotovitele. Závada musí být odstraněna (nebo zajištěn náhradní nouzový provoz) do **24 hodin** od příjezdu servisního technika. Doba odstranění závady se prodlužuje o víkendové dny a svátky z důvodu přístupu k náhradním dílům výrobce (netýká se zajištění nouzového provozu).
 - b. Skupina 2 – na místo závady se dostaví do **4 hodin** od nahlášení servisní technik zhotovitele. Závada musí být odstraněna (nebo zajištěn náhradní nouzový provoz) do **48 hodin** od příjezdu servisního technika. Doba odstranění závady se prodlužuje o víkendové dny a svátky z důvodu k přístupu k náhradním dílům výrobce (netýká se zajištění nouzového provozu).
 - c. Skupina 3 – na místo závady se dostaví do **12 hodin** od nahlášení servisní technik zhotovitele. Závada musí být odstraněna (nebo zajištěn náhradní nouzový provoz) do **72 hodin** od příjezdu servisního technika. Doba odstranění závady se prodlužuje o víkendové dny a svátky z důvodu k přístupu k náhradním dílům výrobce (netýká se zajištění nouzového provozu).
2. Zhotovitel bude v rámci smlouvy provádět tyto činnosti:
 - (a) 2 hodiny bezplatného servisního zásahu měsíčně
 - (b) Vést SW zálohy nastavení ústředen
 - (c) 1x ročně provést kontrolu krajské ústředny včetně gateway
 - (d) bezplatné konzultace v rozsahu 2 hodin/kvartál
 - (e) školení v rozsahu 4 hodin 1x ročně pro oblast komunikačních technologií
 - (f) kvartálně informovat o nových možnostech, novinkách na trhu telekomunikací a komunikační technologie
3. Zhotovitel bude v rámci této smlouvy držet sklad náhradních dílů v rozsahu
 - dle přílohy č.3
4. Zhotovitel není oprávněn bez vědomí Objednavatele:
 - umožnit přístup ke zpracovaným nebo zálohovaným datům objednatele jakékoliv třetí straně.
 - zhotovovat jakékoliv sestavy, analýzy, výstupy z jednotlivých ústředen.
5. Zhotovitel si zabezpečí dálkový přístup k telekomunikačnímu systému Objednavatele pro dálkovou správu a údržbu za podmínky dodržení Bezpečnostní politiky ICT HZS Jč.kraje

IV.

Závazky objednatele

1. Objednatel je povinen provozovat telekomunikační systém za následujících technických podmínek:
 - pracovní teplota od 5° do 35°C
 - relativní vlhkost vzduchu od 20 do 80%, nekondenzující
 - teplotní gradient méně než 10°C za hodinu
 - prostředí bez vibrací
 - napájení třívodičové ze samostatně jištěné zásuvky 230V / 15A bez vypínače

2. Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit přístup technikům servisní služby k telekomunikačnímu systému. Technik servisní služby se na požádání prokáže občanským průkazem.
3. Objednatel je povinen události dle článku III. neprodleně po jejich zjištění nahlásit zhotoviteli a zaznamenat. Veškeré lhůty uvedené v článku III. začínají běžet od okamžiku nahlášení na telefon (viz bod VI. Smlouvy). Dále je povinen objednatel potvrdit závadu mailem do 1 hodiny od telefonického nahlášení (viz bod VI. Smlouvy). Pokud se servisní technik včas nedostaví na místo závady nebo telefonické ohlášení závady se nezdařilo (volaný nezvedl hovor, byl nedostupný apod.) a objednatel nepotvrdí závadu mailem, prodlužují se lhůty uvedené v článku III. o dobu do písemného ohlášení závady.
4. Objednatel umožní dálkový přístup k telekomunikačnímu systému pro dálkovou správu a údržbu za podmínky dodržení Bezpečnostní politiky ICT HZS JČ.kraje

V. Forma hlášení závad

1. Telefonicky:

- a) V pracovní dny v pracovní době 7:30-16:00 hod [REDACTED]
- b) Mimo tuto dobu na tel.číslo [REDACTED]

2. Mailem: na adresu [REDACTED]

Při telefonickém i mailovém nahlášení je třeba uvést: kdo závadu nahlašuje, kterých lokalit, příp. vnitřních či vnějších linek apod. se závada týká, popis, jak se závada projevuje, koho lze kontaktovat za účelem dalších informací a zajištění přístupu k ústředně.

VI. Cena za poskytování servisu a platební podmínky

Cena za poskytování servisu se skládá z těchto částí:

1. Paušální poplatek 11.200,- Kč bez DPH za měsíc
V ceně jsou zahrnuty služby dle článku III.
2. Dopravné v sazbě [REDACTED]
3. Práce servisního technika v době od 7.00 do 16.00 v pracovní dny na místě nad rámec vymezený paušálem [REDACTED]
4. Práce servisního technika v době mimo bod 3. [REDACTED]
5. Práce servisního technika při dálkové údržbě nad rámec vymezený paušálem 15,- Kč za minutu
6. Cena náhradního a spotřebního materiálu a oprav náhr.dílů – týká se i programu pohotovost podle aktuálních ceníků nebo ceny za opravu náhr.dílu se slevou 10%

Paušální částka bude placena čtvrtletně, na účet zhotovitele na základě vystavené faktury se splatností 10 dnů. První faktura bude vystavena ke dni 15. 6. 2008.

Částky ostatní budou placeny po zásahu, na který se nevztahují záruční podmínky nebo paušální platba, při objednaných změnách, nebo opravách mimo záruku a to na základě faktury se splatností 10 dnů.

VII. Kontaktní osoby

1. Osoby oprávněné jednat za Zhotovitele:

- ve věcech smluvních:

[REDACTED]

e-ma

[REDACTED]

- ve věcech technických:



2. Osoby oprávněné jednat za Objednatele:

- ve věcech smluvních:



- ve věcech technických:



VIII. Právo zhotovitele

K poskytování plnění podle této smlouvy je zhotovitel oprávněn použít kromě svých pracovníků i jiných fyzických či právnických osob. Za takto použité, určené pracovníky nese Zhotovitel plnou odpovědnost.

Všichni pracovníci Zhotovitele včetně použitých externích pracovníků jsou povinni se v prostorách Objednavatele pohybovat v souladu s jejich interními předpisy, nařízeními a směrnicemi.

IX. Náhrada škody

Zhotovitel uzavře pojistnou smlouvu s Pojišťovnou o pojištění odpovědnosti za škodu. Na základě této pojistné smlouvy a následujícího ujednání zhotovitel poskytuje adekvátní náhradu škody. Objednatel je povinen prokázat Pojišťovně výši škody, která mu byla zhotovitelem způsobena.

V případě, kdy zhotovitel není schopen z důvodu rozsahu závady dodržet stanovené termíny odstranění závady, je objednatel oprávněn požadovat náhradu v maximální výši 1.000 Kč za každou 1 hodinu po termínu odstranění závady. Maximální výše plnění je 50.000 Kč.

V případě, že náhradní díl potřebný k odstranění závady není na skladě ani u zastoupení výrobce Alcatel v ČR, dohodnou obě strany urychleně písemnou formou společný postup řešení závady.

X. Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední stranou smluvní.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Platnost smlouvy může být ukončena, kteroukoli ze stran písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 2 měsíce, nedohodnou-li se strany smluvní na změně této lhůty.

XI. Ostatní vztahy

Ostatní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními obchodního zákoníku. Zhotovitel neručí za přímé ani nepřímé škody způsobené servisovaným zařízením nebo jeho pomocí, a to s výjimkou škod vzniklých v přímé souvislosti nebo důsledkem plnění této smlouvy ze strany zhotovitele.

XII. Charakter smlouvy

1. Obsah této smlouvy může být měněn dohodou smluvních stran toliko písemnými dodatky.
2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel obdrží jeden a zhotovitel jeden.

XIII. Přílohy smlouvy

Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha 1 Technická dokumentace servisovaných systémů
Příloha 2 Seznam techniků Zhotovitele, kterým bude umožněn přístup k systémům
Příloha 3 Obsah skladu náhradních dílů

Za strany smluvní:

V Českých Budějovicích dne 30. 5. 2008



objednatel
Ing. Lubomír Bureš
ředitel HZS Jihočeského kraje



zhotovitel
Ing. Jiří Šuster
jednatel

