



DODATEK Č. 16

k Rámcové smlouvě č. 160956
v platném znění

ZMĚNA VÝŠE POSKYTOVANÉ SLEVY, ZMĚNA S JEDNANÉ DOBY TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomičkova 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
Zastoupenou	Ing. Petrem Malimánkem a Ing. Liborem Komárkem, na základě pověření		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Fakultní nemocnice Ostrava		
Sídlo: Ulice	17. listopadu 1790		
Město	Ostrava - Poruba	PSČ	708 52
IČ	00843989	DIČ	CZ00843989
Spisová značka	společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném:		
Zastoupená/jednající	Doc. MUDr. Davidem Feltlem, Ph.D., MBA, náměstkem ředitele pro strategii jednajícím na základě pověření ze dne 29. 1. 2014		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1. UVEDENÍ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne **12.4.2006** Rámcovou smlouvu v novém znění č. **160956** (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZMĚNA RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 9998 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly na zrušení celé Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy na podkladě Dodatku č. 14 k Rámcové smlouvě a nahrazují ji tímto novým zněním:

1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti Dodatku č. 16 této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Internet Komplet	51,75 %	198,98 Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif M2M	50,51 %	49,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1,5 GB	54,16 %	132,22 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	47,61 %	281,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	51,00 %	181,82 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 30 GB	45,82 %	380,15 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	93,94 %	90,90 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2	87,33 %	190,05 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 3	79,61 %	305,85 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 4	36,09 %	479,32 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	54,16 %	132,22 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB	47,61 %	281,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 150 MB	66,44 %	41,33 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	51,00 %	181,83 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB	59,84 %	82,65 Kč
Poplatek za tištěné Vyúčtování služeb	*	*
Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní	67,00 %	1,65 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní sítě	93,40 %	0,33 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	93,40 %	0,33 Kč

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní sítě	86,33 %	0,82 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné sítě	86,33 %	0,82 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	86,33 %	0,82 Kč
Tarif Profi na míru 2 - SMS - mezinárodní	67,00 %	1,65 Kč
Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní sítě	93,40 %	0,33 Kč
Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile	93,40 %	0,33 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - ostatní mobilní sítě	86,33 %	0,82 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevné sítě	86,33 %	0,82 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile	86,33 %	0,82 Kč
Tarif Profi na míru 3 - SMS - mezinárodní	67,00 %	1,65 Kč
Tarif Profi na míru 3 - SMS - ostatní sítě	93,40 %	0,33 Kč
Tarif Profi na míru 3 - SMS - T-Mobile	93,40 %	0,33 Kč
Tarif Profi na míru 3 - Volání - ostatní mobilní sítě	86,33 %	0,82 Kč
Tarif Profi na míru 3 - Volání - pevné sítě	86,33 %	0,82 Kč
Tarif Profi na míru 3 - Volání - T-Mobile	86,33 %	0,82 Kč
Travel&Surf 100-200MB Zóna 1	25,00 %	Dle ceníku
Travel&Surf 100-200MB Zóna 2	45,00 %	Dle ceníku
Travel&Surf 100-200MB Zóna 3	50,00 %	Dle ceníku
Travel&Surf 1GB Zóna 1	10,00 %	1215,00 Kč
Travel&Surf 1GB Zóna 2	45,00 %	3300,00 Kč
Travel&Surf 1GB Zóna 3	50,00 %	12500,00 Kč
Travel&Surf 500MB Zóna 1	10,00 %	720,00 Kč
Travel&Surf 5-50MB Zóna 1	10,00 %	Dle ceníku
Travel&Surf na den – Zóna 1	40,00 %	Dle ceníku
Travel&Surf na den – Zóna 2	55,00 %	Dle ceníku
Travel&Surf na den – Zóna 3	65,00 %	Dle ceníku
Volání - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 1.500.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.4.2016. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Rámcové smlouvy.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.

2. POSKYTOVANE SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti Dodatku č. 16 této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:

- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
- sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Mezinárodní hovor	pásmo 1	1,50 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 2	3,50 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 3	3,50 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 4	5,50 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 5	5,50 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 6-9	29,50 Kč	minuta
SMS - mezinárodní	Tarif Profi na míru 4	*	kus
T-Mobile Roaming - příchozí	zóna 1	1,25 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - příchozí	zóna 2	9,50 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - příchozí	zóna 3	19,50 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 1	3,50 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 2	19,50 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 3	39,50 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 1	1,50 Kč	kus
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 2	1,50 Kč	kus
T-Mobile Roaming - SMS	zóna 3	3,50 Kč	kus
T-Mobile Roaming - MMS	zóna 1	3,50 Kč	kus
T-Mobile Roaming - MMS	zóna 2	3,50 Kč	kus
T-Mobile Roaming - MMS	zóna 3	3,50 Kč	kus
MMS	Tarif Profi na míru 1	3,50 Kč	kus
MMS	Tarif Profi na míru 2	3,50 Kč	kus
MMS	Tarif Profi na míru 3	3,50 Kč	kus

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
MMS	Tarif Profi na míru 4	3,50 Kč	kus
Mezinárodní hovor	Polsko	1,50 Kč	minuta
Roaming - odchozí	Slovensko	1,50 Kč	minuta
Roaming - odchozí	Polsko	1,50 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Slovensko	1,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Polsko	1,00 Kč	minuta
Roaming - SMS	Slovensko	1,00 Kč	kus
Roaming - SMS	Polsko	1,00 Kč	kus

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
100 minut	Profi na míru 1
300 minut	Profi na míru 2, Profi na míru 3
50 SMS	Profi na míru 1
100 SMS	Profi na míru 2, Profi na míru 3

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začínou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

3.1 ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněné v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. PRODUKČNÍ A DAŇOVÁ SPOLEČNOST

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vypočítané částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do třiceti (30) dnů po vystavení daňového dokladu.

- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera a nebo kteroukoli Oprávněnou osobou k prodlení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

6 BALÍČEK BEZ HRANIC NA MÍRU

5.1 TMCZ tímto dodatkem rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera a Oprávněné osoby o balíček **Bez hranic na míru**, který obsahuje níže uvedené parametry (dále jen „Balíček“).

5.2 Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku takto:

- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 4, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

- Balíček II. uplatňující se na tarif Profi na míru 3, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

5.3 Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dále jen „specifikovaný tarif“). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.

5.4 Balíček obsahuje níže uvedené volné jednotky dle jednotlivých variant:

Varianta Balíčku	Typ	Volné jednotky
Balíček I.	Mezinárodní volání, zóna 1	100 volných minut
Balíček I.	Mezinárodní volání, zóna 2	100 volných minut
Balíček I.	Mezinárodní volání, zóna 3	100 volných minut

5.4.1 Nevyplývá-li z Rámcové smlouvy jinak, vychází účtovací jednotka Balíčku a jeho volných jednotek z aktuálně platného Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile.

5.4.2 V případě volných jednotek je koncový uživatel informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% z celkového objemu každého typu jednotek, které má Účastník v Balíčku k dispozici, a rovněž v případě vyčerpání celkového objemu takových jednotek. V případě vyčerpání volných jednotek v Balíčku bude další provoz do dané destinace účtován dle nastavení provozu pro danou Účastnickou smlouvu.

5.4.3 Nevyčerpané volné jednotky pro volání a SMS v roamingu a Mezinárodní hovory jsou převáděny do prvního následujícího zúčtovacího období (dále též „Období“) a čerpají se přednostně před volnými jednotkami z aktuálního Období. V aktuálním Období jsou čerpány nejprve převedené volné jednotky Balíčku z předchozího Období a teprve poté volné jednotky Balíčku z aktuálního Období. Pokud volné jednotky nebudou v následujícím Období využity, bez náhrady propadají. Pokud je specifikovaný tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, lze čerpat jen poměrnou část volných jednotek Balíčku.

5.4.4 Nevyčerpané volné jednotky pro data v roamingu, národní volání a národní SMS nejsou převáděny do prvního následujícího zúčtovacího období (dále též „Období“).

5.4.5 Po změně tarifu na jiný tarif Profi na míru, který užívá stejný Balíček nebo jiný Balíček, lze na dané SIM kartě dočerpat nevyužité volné jednotky z předchozího Období.

5.4.6 Při změně tarifu na tarif, který Balíček neužívá, je Balíček automaticky deaktivován; po přechodu všechny nevyčerpané volné jednotky z předchozího Období bez náhrady propadají a lze využít jen poměrnou část (dle okamžiku změny tarifu) volných jednotek z aktuálního Období.

5.5 Balíček obsahuje volné jednotky na národní data dle jednotlivých variant:

Varianta Balíčku	Volné jednotky (datový limit)
Balíček I.	1000 MB
Balíček II.	1500 MB

5.5.1 Koncový uživatel je informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% volných datových jednotek, a rovněž v případě vyčerpání celkového objemu volných datových jednotek. Po vyčerpání volných jednotek z Balíčku dojde k omezení přenosové rychlosti (FUP).

5.5.2 Datové volné jednotky se do následujícího Období nepřevádějí, a pokud nejsou v aktuálním Období využity, bez náhrady propadají.

5.5.3 Při změně tarifu na tarif, který Balíček neužívá, je Balíček automaticky deaktivován.

5.6 Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod Rámcovou smlouvu, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.

5.7 Každá Účastnická smlouva pod Rámcovou smlouvou může využívat pouze jednu variantu Balíčku.

5.8 Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod Rámcovou smlouvu.

5.9 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi na Míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.

8 MOBILNÍ INTERNET 30 GB

6.1 TMCZ tímto rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera i Oprávněné osoby o datový tarif Mobilní internet 30 GB. Služba obsahuje datový limit na stahování dat ve výši 30 GB.

6.2 Měsíční paušál tarifu Mobilní internet 30 GB je stanoven ve výši 701,65 Kč + DPH / 1 účastnická smlouva. TMCZ bude poskytovat na tarif Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevu ve výši 45,82 % z uvedené ceny měsíčního paušálu.

6.3 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na službu Mobilní internet 30 GB analogicky Obchodní podmínky pro Mobilní internet, které jsou k dispozici na internetových stránkách TMCZ www.t-mobile.cz.

6.4 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Rámcová smlouva ukončena nebo pokud účastnická smlouva přestane spadat pod Rámcovou smlouvu, tarif Mobilní internet 30 GB bude pro danou účastnickou smlouvu změněn na aktuálně nabízený tarif služby Mobilní internet s nejvyšším datovým limitem. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po zániku Rámcové smlouvy.

9 NEVYČERPANA OPRAVDŮRŮČENÁ ČÁSTKA

Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner ke dni účinnosti této Rámcové smlouvy nevyčerpal celou částku opakující se slevy z ceny odebraných služeb elektronických komunikací garantovanou dle zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy ze dne 12.4.2006 na podkladě Dodatku č.14 (dále jen „Zůstatek“) může Smluvní partner tento Zůstatek dočerpat, a to za stejných podmínek, které si Smluvní strany dohodly v ustanovení odst. 7.1 zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.

10 POKRYTÍMÍM OPRAVDŮRŮČENÁ ČÁSTKA

8.1 TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi fixní slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 5.040.000,-Kč. Celková částka slevy uvedená v předcházející větě bude rozdělena na 24 stejných dílů, které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních Vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu tohoto Dodatku a budou zadány do konkrétních Vyúčtování dle dohody se Zákaznickým centrem – Business.

- 8.2 Smluvní strany se dále dohodly, že slevy poskytované dle tohoto článku nemají žádný vliv na výpočet minimální měsíční částky uvedené v odstavci 1.2 tohoto Dodatku. To znamená, že se tyto slevy nezahrnují do výpočtu minimální částky, tedy nijak tuto částku nesnižují.

9 PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 9.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 9.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 411028,00 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 9.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

3. ZMĚNA SOUPOBĚDÍ SE ZMĚNOU PŘÍLOHY Č. 4 RÁMCOVÉ SMLOUVY A OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 3.1. Smluvní strany si sjednávají novou přílohu č. 6 Rámcové smlouvy – Obchodní podmínky Rámcové smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v článku 1 Rámcové smlouvy se s výjimkou ustanovení odst. 1.1. následujícího odstavce bez náhrady ruší. V případě rozporu mezi ujednáním odst. 2.1 Rámcové smlouvy a čl. 3 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se přednostně použijí ustanovení Obchodních podmínek Rámcové smlouvy.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Podmínky“) mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně T-Mobile, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit Podmínky v celém jejich rozsahu a Smluvní partner je oprávněn v případě jejich změny ukončit službu dotčenou takovou změnou, popř. celou Rámcovou smlouvu, pokud je změnou Podmínek dotčena v zásadní míře, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny Podmínek. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď TMCZ doručena. Pokud Smluvní partner postupem výše uvedeným vypoví službu či Rámcovou smlouvu, má TMCZ právo vzít navrženou změnu Podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Rámcovou smlouvu nadále platí původní Podmínky. Právo ukončit službu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně Podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn Podmínek, které nejsou v neprospěch Smluvního partnera.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že všechna ujednání o smluvních pokutách pro případ porušení Rámcové smlouvy, obsažená v těle Rámcové smlouvy (tj. textu Rámcové smlouvy bez jejích příloh), se bez náhrady ruší.
- 3.4. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ujednání obsažená v těle Rámcové smlouvy (tj. textu Rámcové smlouvy bez jejích příloh), upravující práva a povinnosti Smluvních stran v případě odstoupení od Rámcové smlouvy, nejsou změnou Přílohy č. 1 dotčena.
- 3.5. V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními její přílohy (včetně Podmínek) se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

4. ZMĚNA USTANOVENÍ O ÚČASTNICKÉ SMLOUVĚ

- 4.1. Smluvní strany si v tomto dodatku dále sjednaly změnu ustanovení Rámcové smlouvy Účastnická smlouva, které nahrazují tímto novým zněním:
 - 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
 - 2.2 V případě služby T-Mobile Autopark si Smluvní strany sjednávají speciální podmínky pro uzavření a prodloužení Účastnických smluv takto:
 - „T-Mobile Autopark bez závazků“ na dobu neurčitou
 - „T-Mobile Autopark“ na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců
 - 2.3 Každá Účastnická smlouva, s výjimkou Účastnické smlouvy dle odstavce 2.2, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodloužována na dobu neurčitou. Právní vztahy vyplývající z Účastnických smluv se řídí ustanoveními formuláře „Účastnická smlouva“, není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.
 - 2.4 Výjimku z předchozího ustanovení tvoří Účastnické smlouvy, kdy spolu s jejich uzavřením Smluvní partner využije nabídku HIT, anebo jinou zvýhodněnou nabídku TMCZ, jejíž využití je podmíněno uzavřením Účastnické smlouvy na dobu určitou; v takovém případě se taková Účastnická smlouva uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců.
 - 2.5 V souvislosti individuálně sjednanými podmínkami, které jsou obsaženy v příloze Zvláštní smluvní podmínky této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

5/8/2014

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Platnost Obchodních podmínek Rámcové Smlouvy

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. Základní pravidla o službě a zobrazení na T-Mobile

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností

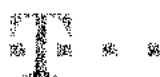
T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. Uzavření Účastnické smlouvy

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen



TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. Oprávněné osoby

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/limy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. Obchodní transakce

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět

obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6 Finanční limit

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ a příslušenství k nim jakéhokoli typu, slev z ceny instalačního poplatku a dále také ve formě slevových poukázek, které lze uplatnit po dobu platnosti na nich uvedenou k nákupu partnerských řešení, uvedených na www.t-mobile.cz/firmy, v nominální hodnotě 1 000 Kč, 2000 Kč, 3 000 Kč, 5 000 Kč a 10 000 Kč. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni

sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, spolu se součtem nominálních hodnot poskytnutých slevových poukázek v částkách s DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena. 6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7 Záruční a výměnové podmínky

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- a. vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- b. vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a

Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;

- a vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřiřlíbil;
- b vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- c vady vzniklé běžným opotřebením.

6. Půle o zákazníkovi

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum - Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4

tel.: (+420) 800 73 73 33
fax: (+420) 603 60 46 46

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum - Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do

aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. Ustanovení smlouvy a závěrečné

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejich součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započítat nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zasláným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

DODATEK Č. 15

k Rámcové smlouvě č. 160956

v platném znění

ZMĚNA V PŘÍLOZE RÁMCOVÉ SMLOUVY- Zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčkova 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupená	Ing. Liborem Komárkem a Ing. Miroslavem Kláskem, na základě pověření		

(dále jen "TMCZ")

a

Společností	Fakultní nemocnice Ostrava		
Sídlo: Ulice	17. listopadu 1790/5		
Město	Ostrava - Poruba	PSČ	708 52
IČ	00843989	DIČ	CZ00843989
Spisová značka	organizace nezapsaná v OR		
Zastoupenou	Doc. MUDr. Davidem Feltlem, Ph. D., MBA		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

 bez realizace

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k výše uvedené smlouvě:

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 12.4.2006 Rámcovou smlouvu v novém znění č. 160956 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Dodatkem č. 7 byla do Rámcové smlouvy doplněna nová Příloha - Zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Příloha ProfiNet“).

2. ZMĚNA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Vzhledem k požadavku Smluvního partnera na rozšíření počtu zelených linek, se Smluvní strany v tomto dodatku dohodly na změně služby Barevné volání, kterou Smluvní partner odebirá v rámci komplexního řešení ProfiNet. Z tohoto důvodu se v Rámcové smlouvě, její Příloze ProfiNet, ruší dosud platné znění Přílohy č. 5: T-Mobile ProfiNet – Barevná volání a nahrazují ji novým zněním, ve kterém je zapracována výše uvedená změna. Toto nové znění přílohy současně tvoří i nedílnou přílohu tohoto dodatku.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.

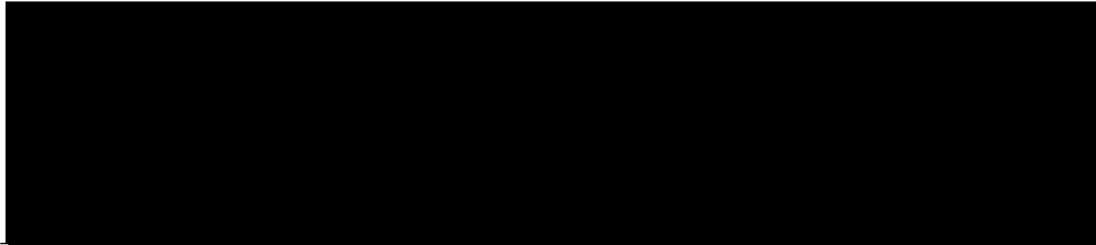
V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Smlouvy.

Dodatek je vypracován ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou Smluvní stranu a jeho nedílnou součástí tvoří Příloha č. 5 : T-Mobile ProfiNet – Barevná volání.

Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne **09-09-2014**
Jméno **Ing. Libor Komárek**
Funkce **Senior manažer prodeje zákazníkům segmentu**

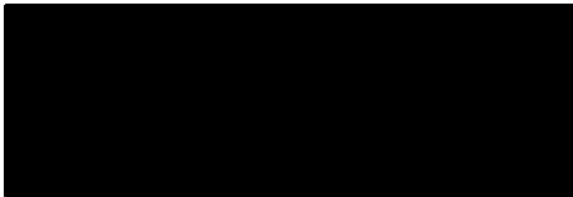
V Ostravě, dne **29.08.2014**
Jméno **Doc. MUDr. David Feltl, Ph. D., MBA**
Funkce **Náměstek pro strategii, jednající na základě pověření ze dne 29.1.2014**



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)
09-09-2014

Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

V Praze, dne
Jméno **Ing. Miroslav Klásek**
Funkce **Senior manažer prodeje firemních řešení**



[79]

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

Za TMCZ vyňzuje: **Martin Gurecký**

PŘÍLOHA Č. 5: T-MOBILE PROFINET – BAREVNÁ VOLÁNÍ

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 10887859

pro společnost Fakultní nemocnice Ostrava, IČ 00843989

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner si zvolil službu Barevná volání (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistí zřízení virtuálního čísla zelené, modré nebo bílé linky z řady 8xx xxx xxx a jeho směrování na vybrané mobilní nebo pevné telefonní číslo.

2. SLUŽBA T-MOBILE PROFINET – BAREVNÁ VOLÁNÍ

TMCZ prostřednictvím služby T-Mobile ProfiNet – Barevná volání umožní uskutečnit volání se sdílenými náklady, která se dle typu služby účtují volajícímu a volanému. Smluvní partner si zvolí virtuální číslo Barevné linky nebo využije službu přenositelnost čísel a již existující číslo služby přeneseme do sítě T-Mobile od stávajícího operátora. Zároveň si Smluvní partner určí způsob směrování těchto hovorů z virtuálního čísla na skutečné číslo mobilního telefonu nebo pevné linky. Nastavení závazně sjednaných parametrů služby je uvedeno v části II. této přílohy – Specifikace parametrů služby Barevné volání.

Službu Barevná volání je možné využívat v rámci České republiky. Na přidělené virtuální číslo Barevného volání ve formátu +420 8xx xxx se lze zpravidla dovolat i ze zahraničí, anebo z mobilního telefonu, který je v roamingu. Tato dovolatelnost však nemůže být plně garantována a závisí na způsobu technického předání hovoru zahraničního poskytovatele. Cena hovoru pro volajícího pak odpovídá ceně za mezinárodní či roamingový hovor do pevné sítě v ČR dle podmínek tarifu, který volající využívá.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Smluvní partner potvrzuje, že směrováním volání na jím uvedená cílová telefonní čísla nejsou dotčeny oprávněné zájmy uživatelů těchto cílových telefonních čísel. V opačném případě je TMCZ oprávněn okamžitě přerušit poskytování služby a požadovat po Smluvním partnerovi uhrazení veškeré případně vzniklé škody.

V případě, že Smluvní partner zažádal o přenesení čísla od opouštěného operátora, je povinen podat žádost o přenesení a výpověď smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem nejpozději do 3 (třech) dnů od obdržení informace ze strany TMCZ. Pro zajištění těchto kroků Smluvní partner využije formulář CAF za účelem výpovědi smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem a formulář NP CAF za účelem autorizace přenesení čísla. Vzory formulářů CAF a NPCAF tvoří část III. této přílohy a současně jsou i umístěny na www.t-mobile.cz.

Nebude-li možné aktivovat službu z důvodu nepřenesení čísla, tak v takovém případě Smluvní partner souhlasí s komerčním spuštěním služby s číslem jednostranně přiděleným TMCZ, a to nejpozději do 30 (třiceti) dnů od oznámení TMCZ Smluvnímu partnerovi o připravenosti služby k testování.

Smluvní partner má možnost využít vlastní individuální hlasový záznam, který je přehráván volajícím v časových intervalech určených Smluvním partnerem. Předpokladem pro využití individuálního hlasového záznamu (dále jen „hláska“) je doručení takové hlásky Smluvním partnerem TMCZ, a to v elektronické podobě dle parametrů vymezených v části II. této přílohy. Smluvní partner nese veškerou odpovědnost za obsahové znění takto předané hlásky. Úhradě podléhá pouze zřízení a případná změna obsahu již užívané hlásky, cena za zřízení či změnu obsahu je shodná s cenou za změnu nastavení dle platného ceníku služby.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY, MNOŽSTEVNÍ SLEVY

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

Cena aktivace a měsíční paušál jsou stanoveny dle níže uvedené tabulky.

Služba Barevná volání	Parametry	Ceny
Zelené volání	800 260 004 (stávající linka)	Cena aktivace 0 Kč
		Měsíční paušál 300 Kč
Zelené volání	800 888 400 (nová linka)	Cena aktivace 0 Kč
		Měsíční paušál 300 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

Smluvní partner si je vědom a souhlasí s tím, že u služby jsou přichozí hovory účtovány volanému (tj. Smluvnímu partnerovi). Cena přichozího hovoru se stanoví dle délky volání, volající destinace, volané destinace a řídí se vždy aktuálně platným příslušným Ceníkem služeb.

Sjednaná množstevní sleva

Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací prostřednictvím služby TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé pravidelně se opakující položky služby. Tyto slevy budou poskytovány v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení a jednotlivé položky služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy oproti cenám uvedeným v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Zelené volání	Výše poskytnuté slevy
ProfiNet: Zelené volání – Měsíční paušál	50 %
ProfiNet: Zelené volání - Volání z pevných sítí	49,87 %
ProfiNet: Zelené volání - Volání ze sítě O2 mobil a Vodafone	49,87 %
ProfiNet: Zelené volání – Volání z mobilní sítě T-Mobile	49,87 %

II. SPECIFIKACE PARAMETRŮ SLUŽBY BAREVNÉ VOLÁNÍ -- číslo 800 260 004 (stávající linka)

Vybraná služba	Zelená volání	Modrá volání	Bílá volání
Ceník	<input type="checkbox"/> Green Call <input checked="" type="checkbox"/> Green Call 2	<input type="checkbox"/> Blue Call	<input type="checkbox"/> White Call

Telefonní číslo 800 260 004 ²⁾
služby T-Mobile
Barevné volání

-
- Telefonní číslo služby Číslo služby přidělené TMCZ
 Číslo služby vybrané Smluvním partnerem (vybrané telefonní číslo podléhá vyššímu měsíčnímu paušálu)
 Přenesené číslo z mobilní sítě / pevné sítě operátora OpID
Kontaktní číslo pro SMS⁷⁾ (+420)
 stávající Barevná linka

-
- Volba směrování na telefonní číslo služby Pevné směrování ³⁾
 Časově závislé směrování ³⁾
 Multipřesměrování ³⁾

Údaje pro pevné směrování:

Smluvní partner požaduje, aby volání na telefonní číslo služby bylo směrováno na telefonní číslo ⁴⁾:
596 914 786

Údaje pro časově závislé směrování:

Smluvní partner požaduje, aby volání na telefonní číslo služby bylo směrováno dle následujících pravidel:

Pracovní dny (pondělí -- pátek)

v čase od : do :

V uvedeném intervalu Smluvní partner požaduje, aby bylo volání směrováno na telefonní číslo ⁴⁾
nebo na individuální hlasový záznam

Soboty

v čase od : do :

V uvedeném intervalu Smluvní partner požaduje, aby bylo volání směrováno na telefonní číslo⁴⁾
nebo na individuální hlasový záznam

Dny pracovního klidu a svátky

v čase od : do :

V uvedeném intervalu Smluvní partner požaduje, aby bylo volání směrováno na telefonní číslo⁴⁾
nebo na individuální hlasový záznam

Ostatní časové intervaly

Mimo výše definované intervaly bude volání směrováno na telefonní číslo⁴⁾

nebo na individuální hlasový záznam

Pozn.: Jednotlivé časové intervaly nemusí být vyplněny a lze je libovolně kombinovat, kromě oddílu Ostatní časové intervaly, ve kterém musí být vybrána jedna z možností.

Individuální hlasový záznam: Smluvní partner má možnost v daných určitých časových intervalech přehrávat vlastní hlasový záznam. Podmínkou je dodržení níže uvedených parametrů:

Délka trvání záznamu: max. 30 vteřin.

Formát záznamu: zvukový soubor ve formátu wav v kvalitě CCITT A-law, sample 8,000 kHz, 8 bit, Mono.

Dodání hlasového záznamu v elektronické podobě TMCZ (obchodnímu zástupci nebo oddělení TDMS).

Údaje pro multipřesměrování:

Smluvní partner požaduje, aby volání na telefonní číslo služby bylo směrováno na:

Mobilní telefonní číslo⁵⁾ a v případě nedostupnosti tohoto čísla postupně na následující telefonní čísla⁶⁾:

Výpis hovorů Smluvní partner požaduje elektronický podrobný výpis hovorů na telefonní číslo služby:

ANO NE

Volbou ANO projevuje Smluvní partner svůj souhlas s tím, že za poskytování podrobného výpisu hovorů bude hradit TMCZ cenu stanovenou dle platného Ceníku služeb.

Pokyny pro vyplnění

- | | |
|--|---|
| 1) Uveďte náhradní telefonní čísla pro případ, že výše uvedená čísla nemohou být přidělena. | 5) Může být vyplněno pouze telefonní číslo mobilní sítě T-Mobile CZ, nikoli ale číslo Předplacené Služby nebo číslo přidělené digitální pobočkové ústředně či softwarové ústředně pevně připojené k ústředně sítě T-Mobile při využívání služby T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby. |
| 2) Číslo může být zvoleno z rozsahu 800 xxx xxx, 810 xxx xxx, 844 xxx xxx, 845 xxx xxx, 855 xxx xxx, 840 xxx xxx, 841 xxx xxx, 842 xxx xxx, 848 xxx xxx. Seznam volných čísel a další podmínky sdělí oprávněná osoba TMCZ | 6) Může být vyplněno jakékoli telefonní číslo mobilní sítě T-Mobile CZ. |
| 3) Vybírejte právě jednu z nabízených variant. | 7) Kontaktní telefonní číslo pro zasilání informací o stavu přenesení čísla barevné linky ze sítě stávajícího operátora do sítě TMCZ. |
| 4) Tyto kolonky doporučujeme vyplnit po konzultaci s oprávněnou osobou TMCZ. Hovory je možné směrovat na mobilní telefonní síť T-Mobile, službu T-Mobile ProfiNet Pevná hlasová volání, pevnou linku. Nebo ostatní mobilní síť v rámci ČR. | |

Smluvní strany – mohou měnit přes web, telefon (infolinka), e-mail (tdms@t-mobile.cz) provedeno bez zbytečného odkladu

II. SPECIFIKACE PARAMETRŮ SLUŽBY BAREVNÉ VOLÁNÍ – číslo 800 888 400 (nová linka)

Vybraná služba	Zelená volání	Modrá volání	Bílá volání
Cenik	<input type="checkbox"/> Green Call <input checked="" type="checkbox"/> Green Call 2	<input type="checkbox"/> Blue Call	<input type="checkbox"/> White Call

Telefonní číslo 800 888 400 ²⁾
služby T-Mobile
Barevné volání

Telefonní číslo služby Číslo služby přidělené TMCZ
 Číslo služby vybrané Smluvním partnerem (vybrané telefonní číslo podléhá vyššímu měsíčnímu paušálu)
 Přenesené číslo z mobilní sítě / pevné sítě operátora OpID
Kontaktní číslo pro SMS⁷⁾ (+420)

Volba směrování na telefonní číslo služby Pevně směrování ³⁾
 Časově závislé směrování ³⁾
 Multipřesměrování ³⁾

Údaje pro pevné směrování:

Smluvní partner požaduje, aby volání na telefonní číslo služby bylo směrováno na telefonní číslo ⁴⁾:
553048777

Údaje pro časově závislé směrování:

Smluvní partner požaduje, aby volání na telefonní číslo služby bylo směrováno dle následujících pravidel:

Pracovní dny (pondělí – pátek)

v čase od : do :

V uvedeném intervalu Smluvní partner požaduje, aby bylo volání směrováno na telefonní číslo ⁴⁾
nebo na individuální hlasový záznam

Soboty

v čase od : do :

V uvedeném intervalu Smluvní partner požaduje, aby bylo volání směrováno na telefonní číslo ⁴⁾
nebo na individuální hlasový záznam

Dny pracovního klidu a svátky

v čase od . do :

V uvedeném intervalu Smluvní partner požaduje, aby bylo volání směrováno na telefonní číslo ⁴⁾
nebo na individuální hlasový záznam

Ostatní časové intervaly

Mimo výše definované intervaly bude volání směrováno na telefonní číslo ⁴⁾

nebo na individuální hlasový záznam

Pozn.: Jednotlivé časové intervaly nemusí být vyplněny a lze je libovolně kombinovat, kromě oddílu Ostatní časové intervaly, ve kterém musí být vybrána jedna z možností.

Individuální hlasový záznam: Smluvní partner má možnost v daných určitých časových intervalech přehrávat vlastní hlasový záznam. Podmínkou je dodržení níže uvedených parametrů:

Délka trvání záznamu: max. 30 vteřin.

Formát záznamu: zvukový soubor ve formátu wav v kvalitě CCITT A-law, sample 8,000 kHz, 8 bit, Mono.

Dodání hlasového záznamu v elektronické podobě TMCZ (obchodnímu zástupci nebo oddělení TDMS).

Údaje pro multipřesměrování:

Smluvní partner požaduje, aby volání na telefonní číslo služby bylo směrováno na:

Mobilní telefonní číslo ⁵⁾ a v případě nedostupnosti tohoto čísla postupně na následující telefonní čísla ⁶⁾:

Výpis hovorů Smluvní partner požaduje elektronický podrobný výpis hovorů na telefonní číslo služby:

ANO NE

Volbou ANO projevuje Smluvní partner svůj souhlas s tím, že za poskytování podrobného výpisu hovorů bude hradit TMCZ cenu stanovenou dle platného Ceníku služeb.

Pokyny pro vyplnění

- | | |
|---|--|
| 8) Uveďte náhradní telefonní čísla pro případ, že výše uvedená čísla nemohou být přidělena. | 12) Může být vyplněno pouze telefonní číslo mobilní sítě T-Mobile CZ, nikoli ale číslo Předplacené Služby nebo číslo přidělené digitální pobočkové ústředně či softwarové ústředně pevně připojené k ústředně síti T-Mobile při využívání služby T-Mobile ProfiNet – Pevně hlasové služby. |
| 9) Číslo může být zvoleno z rozsahu 800 xxx xxx, 810 xxx xxx, 844 xxx xxx, 845 xxx xxx, 855 xxx xxx, 840 xxx xxx, 841 xxx xxx, 842 xxx xxx, 848 xxx xxx. Seznam volných čísel a další podmínky sdělí oprávněná osoba TMCZ. | 13) Může být vyplněno jakékoli telefonní číslo mobilní sítě T-Mobile CZ. |
| 10) Vyberte právě jednu z nabízených variant. | 14) Kontaktní telefonní číslo pro zasílání informací o stavu přenesení čísla barevné linky ze sítě stávajícího operátora do sítě TMCZ. |
| 11) Tyto kolonky doporučujeme vyplnit po konzultaci s oprávněnou osobou TMCZ. Hovory je možné směrovat na mobilní telefon sítě T-Mobile, službu T-Mobile ProfiNet Pevná hlasová volání, pevnou linku. Nebo ostatní mobilní sítě v rámci ČR. | |

Smluvní strany – mohou měnit přes web, telefon (infolinka), e-mail (tdms@t-mobile.cz) provedeno bez zbytečného odkladu

T-Mobile

T-Systems

DODATEK Č. 14

k Rámcové smlouvě č. 160956
v platném znění

ZMĚNA VÝŠE POSKYTOVANÉ SLEVY, ZMĚNA SJEDNANÉ DOBY TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomičkova 2144/1**
 Město **Praha 4** PSČ **149 00**
 IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**
 Spisová značka **B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze**
 Zastoupenou **Ing. Martinem Fadrhonsem a Ing. Liborem Komárkem**
na základě pověření

(dále jen "TMCZ")

a

společnost **Fakultní nemocnice Ostrava**
 Sídlo: Ulice **17. listopadu 1790**
 Město **Ostrava - Poruba** PSČ **708 52**
 IČ **00843969** DIČ
 Spisová značka **společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném:**

Zastoupená **doc. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA**
náměstek pro strategii

(dále jen „Smluvní partner“) jednající na základě pověření ze dne 29.1.2014

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1. **NÁZEV SMLUVY**

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 12.4.2008 Rámcovou smlouvu v novém znění č. 160956 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obecných podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv poskytání služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. **ZNĚNÍ SMLUVNÍ PŘÍLOHY**

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 9998 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přeúčené Účastnické smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany se dohodly na zrušení celé Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy na podkladě Dodatku č. 6 k Rámcové smlouvě a nahrazují ji tímto novým zněním:

3. **MNOŽSTEVNÍ SLEVA Z ÚHRADY ZA ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÍ SLUŽBY A DOHODA O ÚHRADĚ JEDNOTLIVÉ SMLUVNÍ PŘÍLOHY**

- 3.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen služeb, které jsou uvedeny v aktuálně platném Ceníku tarifů a služeb TMCZ pro klíčové zákazníky.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %
Volání - Podniková síť	*
Měsíční paušál - tarif M2M	50,51 %
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	93,67 %
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní síť	93,4 %
Tarif Profi na míru 1 - SMS - mezinárodní	83,6 %
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	93,4 %
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť	86,33 %
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	86,33 %
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní síť	86,33 %
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2	87 %
Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní síť	93,4 %
Tarif Profi na míru 2 - SMS - mezinárodní	83,6 %
Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile	93,4 %
Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevné síť	86,33 %
Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile	86,33 %
Tarif Profi na míru 2 - Volání - ostatní mobilní síť	86,33 %
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 3	77 %
Tarif Profi na míru 3 - SMS - ostatní síť	93,4 %

Tarif Profi na míru 3 - SMS - mezinárodní	83,6 %
Tarif Profi na míru 3 - SMS - T-Mobile	93,4 %
Tarif Profi na míru 3 - Volání - pevné sítě	86,33 %
Tarif Profi na míru 3 - Volání - T-Mobile	86,33 %
Tarif Profi na míru 3 - Volání - ostatní mobilní sítě	86,33 %
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 4	34 %
Měsíční paušál - Podniková síť	*
Travel&Surf na den – Zóna 1	40 %
Travel&Surf na den – Zóna 2	55 %
Travel&Surf na den – Zóna 3	65 %
Travel&Surf 5-50MB Zóna 1	10 %
Travel&Surf 100-200MB Zóna 1	25 %
Travel&Surf 500MB Zóna 1	10 %
Travel&Surf 1GB Zóna 1	10 %
Travel&Surf 100-200MB Zóna 2	45 %
Travel&Surf 1GB Zóna 2	45 %
Travel&Surf 100-200MB Zóna 3	50 %
Travel&Surf 1GB Zóna 3	50 %
Měsíční paušál - Internet Komplet	51,75 %
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1 GB	51,81 %
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	49,07 %
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	46,12 %
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 30 GB	44,56 %
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 150 MB	60,21 %
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB	56,75 %
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1 GB	51,81 %
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	49,07 %

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 795.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.4.2014. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto článku Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.
- 1.5 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou, Smluvní partner a Oprávněné osoby nejsou oprávněni využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv .

MMS	Tarif Profi na míru 2	3,50 Kč	kus
MMS	Tarif Profi na míru 3	3,50 Kč	kus
MMS	Tarif Profi na míru 4	3,50 Kč	kus
Roaming - odchozí	Slovensko	1,50 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	Polsko	1,50 Kč	minuta
Roaming - SMS	Slovensko	1,00 Kč	kus
Roaming - SMS	Polsko	1,00 Kč	kus
Roaming - odchozí	Polsko	1,50 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Polsko	1,00 Kč	minuta
Roaming - příchozí	Slovensko	1,00 Kč	minuta

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu účastnické smlouvy.

Smluvní strany se dále dohodly, že způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu bude stanoven odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečně volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
100 minut	Profi Na Míru 1
300 minut	Profi Na Míru 2
600 minut	Profi Na Míru 3
50 SMS	Profi Na Míru 1
100 SMS	Profi Na Míru 2, Profi Na Míru 3

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečně volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifního programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto odstavcem 2.2 Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy na podkladě Dodatku č. 14.

3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněné v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do třiceti (30) dnů po vystavení daňového dokladu.
- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek v dohodnuté lhůtě. Dojde-li Smluvním partnerem a nebo kteroukoli Oprávněnou osobou k prodlení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

5. BALÍČEK BEZ HRANIC NA MÍRU

- 5.1 TMCZ tímto rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera a Oprávněné osoby o balíček Bez hranic na míru, který obsahuje volné jednotky do zahraničí či v roamingu (dále jen „Balíček“).
- 5.2 Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku a měsíční paušál Balíčku takto:
Balíček I. ve výši * Kč + DPH/ 1 účastnická smlouva s tarifem Profi na míru 4
Cena služby označena výše *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.
- 5.3 Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na Míru (dále jen „specifikovaný tarif“). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.
- 5.4 Balíček ve zvolené variantě obsahuje tyto volné jednotky:

Balíček I.:

- 100 volných minut pro mezinárodní volání do zóny 1
- 100 volných minut pro mezinárodní volání do zóny 2
- 100 volných minut pro mezinárodní volání do zóny 3

- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že ke všem účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod Rámcovou smlouvu, bude příslušný Balíček přidělen automaticky.
- 5.6 Každá účastnická smlouva pod Rámcovou smlouvou může využívat pouze jednu variantu Balíčku.
- 5.7 Nevyplyvá-li z Rámcové smlouvy jinak, vychází účtovací jednotka Balíčku a jeho volných jednotek z aktuálně platného Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile.
- 5.8 Nevyčerpané volné jednotky, vyjma datových, jsou převáděny do prvního následujícího zúčtovacího období (dále též „Období“) a čerpají se přednostně před volnými jednotkami z aktuálního Období. Pokud volné jednotky nebudou v následujícím Období využity, bez náhrady propadají. Datové volné jednotky se do následujícího Období nepřevádějí, a pokud nejsou v aktuálním Období využity, bez náhrady propadají.
- 5.9 V případě volných datových jednotek je koncový uživatel informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% z celkového objemu dat, které má Účastník v Balíčku k dispozici, a rovněž v případě vyčerpání celkového objemu dat. V případě vyčerpání objemu dat v Balíčku bude další přenos účtován podle nastavení datového provozu v roamingu.

- 5.10 Ve zúčtovacím období jsou čerpány nejprve převedené volné jednotky Balíčku z předchozího Období a teprve poté volné jednotky Balíčku z aktuálního Období. Pokud je specifikovaný tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, může čerpat jen poměrnou část volných jednotek Balíčku.
- 5.11 Po změně tarifu na jiný tarif Profi na míru, který užívá stejný Balíček nebo jiný Balíček, lze na dané SIM karié čerpat nevyužité volné jednotky z předchozího Období.
- 5.12 Při změně tarifu na tarif, který Balíček neuvžívá, je Balíček automaticky deaktivován; po přechodu všechny nevyčerpané volné jednotky z předchozího Období bez náhrady propadají a lze využít jen poměrnou část (dle okamžiku změny tarifu) volných jednotek z aktuálního Období.
- 5.13 Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové účastnické smlouvy na specifikovaný tarif) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvou v případě, že účastník užívá specifikovaný tarif.
- 5.14 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi na Míru.

6. NEVYČERPANÝ FINANČNÍ LIMIT

Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner ke dni účinnosti tohoto Dodatku nevyčerpal celou částku finančního limitu garantovaného dle zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy ze dne 12.4.2006 na podkladě Dodatku č. 6, lze tento nevyčerpaný Finanční limit čerpat za stejných podmínek jak bylo původně sjednáno.

7. POSKYTNUTÍ SLEVY

- 7.1 TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi množstevní slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 3.465.000,- Kč. Celková částka slevy uvedená v předcházející větě bude rozdělena na 21 stejných dílů (k poslednímu bude připočten zbytek), které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu Dodatku č. 14 této Rámcové smlouvy a budou zadány do konkrétních faktur dle dohody se Zákaznickým centrem – Business.
- 7.2 Smluvní strany se dále dohodly, že slevy poskytované dle tohoto čl.7 nemají žádný vliv na výpočet minimální měsíční částky uvedené v odstavci 1.2 výše této Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy na podkladě Dodatku č. 14. To znamená, že se tyto slevy nezahrnují do výpočtu minimální částky, tedy nijak tuto částku nesnižují.
- 7.3 Pokud byla v důsledku porušení povinnosti Smluvním partnerem Rámcová smlouva ukončena před sjednanou dobou jejího trvání (například pro soustavné neplacení), je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ kompenzaci za ztrátu, která tím TMCZ v souvislosti s plněním dle Dodatku č. 14 této Rámcové smlouvy vznikla. Finanční kompenzaci je Smluvní partner povinen zaplatit v paušální částce, která vychází z předvídatelnosti případných ztrát TMCZ a která závisí na výši slevy poskytnuté dle této Rámcové smlouvy a na tom, kdy došlo k ukončení Rámcové smlouvy. Výše finanční kompenzace se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$K = S/21 \times B$$

K = výše Finanční kompenzace v Kč

S = součet slev poskytnutých dle ustanovení tohoto článku ke dni předčasného ukončení Rámcové smlouvy

B = počet pravidelných celých zúčtovacích období, která ode dne ukončení Rámcové smlouvy zůstávají do uplynutí sjednané doby trvání Rámcové smlouvy

Povinnost Smluvního partnera uhradit Finanční kompenzaci v paušální částce považují obě Smluvní strany vzhledem ke sjednaným obchodním podmínkám za přiměřenou a spravedlivou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše uvedeným ujednáním nesjednávají smluvní pokutu. Finanční kompenzace může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování. Tím nejsou dotčeny ostatní nároky sjednané v Rámcové smlouvě pro případ jejího předčasného ukončení.

8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ O SMLUVNÍCH POKUTÁCH

8.1 V případě opakovaného prodlení Smluvního partnera delšího než 30 dnů s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením a bude-li současně částka takového závazku vyšší než čtvrtina jeho průměrné měsíční fakturace za odběr služeb elektronických komunikací odebraných na podkladě jím uzavřených účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 6 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedeného závazku Smluvního partnera, je Smluvní partner povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena dle následujícího vzorce:

$$P = A/5 \times B$$

P = smluvní pokuta v Kč,

A = průměrná částka vyúčtovaná za 1 zúčtovací období za služby elektronických komunikací odebrané na podkladě všech účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 6ti celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení závazku Smluvního partnera

B = počet pravidelných zúčtovacích období, která zbývají ode dne porušení smluvní povinnosti do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy ve znění Dodatku č. 14 Rámcové smlouvy.

8.2 Porušení povinnosti Smluvního partnera platit řádně a včas své závazky se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti, je TMCZ oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit. Pokud TMCZ od Rámcové smlouvy odstoupí, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré poskytnuté slevy na základě této Rámcové smlouvy a souvisejících dokumentů.

8.3 Výše smluvních pokut dohodnutých v Rámcové smlouvě obě Smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání, neboť pouze dlouhodobý smluvní vztah s odběrem v určité výši může zajistit TMCZ rentabilitu služeb poskytnutých se slevami dle této Rámcové smlouvy. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování služeb. Zaplacením smluvních pokut se Smluvní partner nezprůstuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno. Smluvní pokuta uvedená v odst. 8.1 ZSP může být uplatněna jen jednou v průběhu trvání Rámcové smlouvy.

8.4 Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany shodně uvádí, že pro výpočet smluvní pokuty u účastnických smluv dle Všeobecných podmínek TMCZ je vždy rozhodující měsíční paušál naposled vyúčtovaný ve Vyúčtování služeb bez aplikace slev sjednaných v Rámcové smlouvě a bez DPH.

3) ZMĚNA SJEDNANÉ DOBY URČITÉ TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

Smluvní strany se v tomto dodatku dále dohodly na prodloužení sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy. Nově sjednanou dobu určité trvání Rámcové smlouvy si dohodly do 31.12.2015. Po uplynutí sjednané smluvní doby určité se trvání Rámcové smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou.

Rámcovou smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

Dodatek č. 13

k Rámcové smlouvě č. 160956
v platném znění

Změna v Příloze Rámcové smlouvy - Zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomičkova 2144/1
Město Praha 4 PSČ 149 00
IČ 64949681 DIČ CZ64949681
Spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze
Bankovní spojení
Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2
Účet číslo 19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů) Kód banky 0100
Účet číslo 19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby) Kód banky 0100
Zastoupenou Ing. Miroslavem Kláskem a Ing. Liborem Komárkem na základě pověření

(dále jen "TMCZ")

a

společnost Fakultní nemocnice Ostrava
Sídlo: Ulice 17. listopadu 1790
Město Ostrava - Poruba PSČ 708 52
IČ 00843989 DIČ CZ00843989
Spisová značka organizace nezapsaná v OR
Bankovní spojení
Název banky Československá obchodní banka, a.s., 150 57 Praha 5
Účet číslo 8010-0309258333 Kód banky 0300
Zastoupená MUDr. Svatoplukem Němečkem, MBA

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

SYS
19

2007 11 15

www.t-mobile.cz

dh 19

17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 730	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 010	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 151	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 156	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 207	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 308	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 078	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 159	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 786	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 790	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 506	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 379	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 917 340	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 733	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 911 165	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 911 020	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 912 257	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 913 702	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 005	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 105	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 460	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 072	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 760	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 918 012	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 250	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 333	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 913 351	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 152	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 553 048 xxx	Nové číslo TMCZ
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 738 14x xxx	Stávající číslo
Klokočov 59, 747 47 Vítkov	+420 556 455 5xx	Stávající číslo
Klokočov 59, 747 47 Vítkov	+420 556 301 394	Přenesené číslo

V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě pevných číselných rozsahů je povinen v rámci své vnitřní telefonní sítě v nich přidělovat čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového telefonního přístroje v příslušném kraji.

V případě, že má Smluvní partner aktivovanou službu Privátní podniková síť, bude spojení ze sítě Smluvního partnera na telefonní stanici, začleněnou do Privátní podnikové sítě, realizováno za účelem správného účtování hovorů volbou čísla ve tvaru +420 603 611 a příslušné zkrácené volby nebo čísla volané stanice.

Pro případ, že by si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího, TMCZ upozorňuje, že v takovém případě by nebylo možné uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, což by byl problém zejména při volání na čísla tísňového volání – volající se dovolá, ale ze strany tísňové linky není možné zpětně ověřit jeho volání.

Smluvní partner souhlasí s tím, že T-Mobile bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje (dále jen "Údaje"), v souladu s Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.

- Smluvní partner souhlasí se zveřejněním Údajů pro účely informační služby o telefonních číslech T-Mobile Asistent 1183.
- Smluvní partner souhlasí se zveřejněním Údajů v telefonních seznamech a poskytování informací o těchto Údajích prostřednictvím informačních služeb podnikatelů, kteří tyto služby poskytují.



Handwritten signature

ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do mobilní sítě T-Mobile	60 %
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do ostatních mobilních sítí v ČR	73,34 %
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do pevných sítí v rámci ČR	58 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 1	50 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 2	46,3 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 3	49,2 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 4	49,3 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 5	49,7 %

* cena služby je zahrnuta v měsíčním paušálu Pevné hlasové služby bez jeho navýšení



Handwritten signature or initials.

Dodatek č. 12

k Rámcové smlouvě č. 160956
v platném znění

Změna v Příloze Rámcové smlouvy - Zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomičkova 2144/1
Město Praha 4 PSČ 149 00
IČ 64949681 DIČ CZ64949681
Spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze
Bankovní spojení
Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2
Účet číslo 19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů) Kód banky 0100
Účet číslo 19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby) Kód banky 0100
Zastoupenou Ing. Miroslavem Kláskem a Ing. Liborem Komárkem na základě pověření

(dále jen "TMCZ")

a

společnost Fakultní nemocnice Ostrava
Sídlo: Ulice 17.listopadu 1790
Město Ostrava - Poruba PSČ 708 52
IČ 00843989 DIČ CZ00843989
Spisová značka organizace nezapsaná v OR
Bankovní spojení
Název banky Československá obchodní banka, a.s., 150 57 Praha 5
Účet číslo 8010-0309258333 Kód banky 0300
Zastoupená MUDr.Svatoplukem Němečkem, MBA

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).



Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1) Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 12.4.2006 Rámcovou smlouvu v novém znění č. 160956 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Dodatkem č. 1 byla do Rámcové smlouvy doplněna nová Příloha - Zařízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Příloha ProfiNet“).

2) Změna poskytovaných služeb

Vzhledem k požadavku Smluvního partnera na navýšení kapacity pro přístup k internetu v lokalitě Klokočov 59, 747 47 Vítkov, se Smluvní strany v tomto dodatku dohodly na změně služby Přístup k internetu, kterou Smluvní partner odebrá v rámci komplexního řešení ProfiNet. Z tohoto důvodu se v Rámcové smlouvě, její Příloze ProfiNet, ruší dosud platné znění její přílohy č. 1 T-Mobile ProfiNet, Přístupový bod a příloha č. 3: T-Mobile ProfiNet – Přístup k internetu. Tyto přílohy se nahrazují novým zněním. Tato nová znění příloh č.1 T-Mobile ProfiNet: Přístupový bod a č. 3: T-Mobile ProfiNet – Přístup k internetu současně tvoří i nedílné přílohy tohoto dodatku a Rámcové smlouvy (v části Přílohy ProfiNet).

3) Závěrečná ustanovení

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.

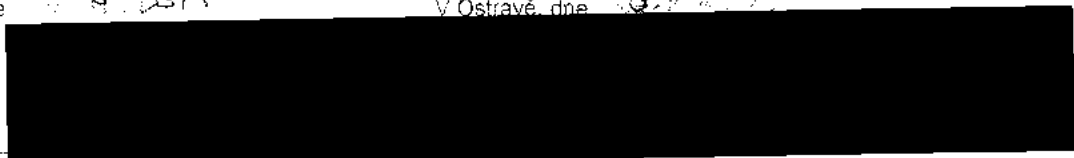
V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.

Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku a jeho nedílnou součástí tvoří přílohy č.1 T-Mobile ProfiNet - Přístupový bod a č. 3: T-Mobile ProfiNet – Přístup k internetu.

Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

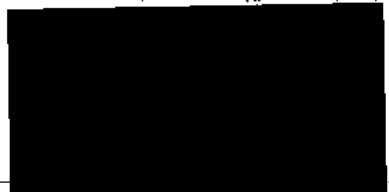
V Praze, dne 11.4.2013

V Ostravě, dne 12.4.2013



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)



Handwritten mark

Příloha č.1 : T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod

Je součástí smlouvy o poskytnutí služeb T-Mobile

Telekomunikace, s. r. o. (T-Mobile)

pro poskytnutí služeb T-Mobile ProfiNet – přístupový bod (Příloha č. 1)

1. Úvod

V souvislosti se zřízením a aktivací řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Služba“) se Smluvní strany zavázaly, že každá určí své konkrétní zástupce – osoby odpovědné za zajištění včasné a řádné realizace tohoto projektu zřízení a aktivace Služby. Z důvodu hladkého průběhu realizace Služby a ověření závazků Smluvních stran uvedených ve Smlouvě se uskutečnila společná schůzka zodpovědných osob před podpisem této Smlouvy. Na této schůzce se její účastníci dohodli na přesném rozdělení odpovědnosti stran za bezproblémový průběh projektu, na jeho rozdělení na jednotlivé části, stanovili způsob a termíny realizace projektu a určili osoby odpovědné za jejich dodržení. Účastníci si dále dohodli základní komunikační principy pro efektivní vzájemnou výměnu informací. Zápis z této společné schůzky je nedílnou přílohou Smlouvy.

2. Zvolený typ Připojení, cena

2.1 Popis jednotlivých typů Připojení včetně schémat jejich technického řešení s určením koncových bodů a rozhraní odpovědnosti pro údržbu a opravy, popis jednotlivých služeb poskytovaných v rámci Služby, závazné pokyny, které se týkají spojení realizovaného prostřednictvím Služby, závazné podmínky stanovené pro provozní prostory a jejich prostředí, ve kterých budou umístěna elektronická komunikační zařízení Smluvních stran, to vše, ale i další informace, obsahuje dokument „Popis komplexního řešení T-Mobile ProfiNet“, který je umístěn na www.t-mobile.cz. Smluvní partner podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s tímto dokumentem řádně seznámil, s jeho obsahem souhlasí a že se zavazuje v něm uvedené požadavky po celou dobu trvání Smlouvy zajistit a dodržovat. Koncovým bodem Služby je zařízení v síti T-Mobile. Po tento bod sahá zodpovědnost TMCZ ohledně zajištění opravy poruch hlášených smluvním partnerem.

2.2 Smluvní partner si vybral připojení na níže uvedených instalačních adresách (dále jen „adresa“) s následujícími parametry:

Připojení T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod bude uskutečněno na instalačních adresách dle níže uvedené tabulky, ve kterých je umístěn koncový bod Služby. Pro každou instalační adresu je stanoven aktivační poplatek a měsíční paušál.

T-Mobile ProfiNet - Přístupový bod – instalační adresa	Parametry	Ceny
Hlavní linka: 17.listopadu 1790,	Připojení: Optický kabel,	Cena aktivace 0 Kč
Ostrava - Poruba	50 Mbps	Měsíční paušál 0 Kč
Záložní linka: 17.listopadu 1790,	Připojení: Optický kabel,	Cena aktivace 0 Kč
Ostrava - Poruba	10 Mbps	Měsíční paušál 0 Kč
Hlavní linka: Klokočov 59, 747 47	Připojení MW,	Cena aktivace 0 Kč
Vítkov	16 Mbps	Měsíční paušál 0 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

del

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

- 2.3 Realizaci Připojení, jeho provoz a údržbu zabezpečuje TMCZ na vlastní náklady a na svou odpovědnost vždy až po koncový bod Služby. Realizaci připojení od koncového bodu ke svému zařízení, jeho konfiguraci, výstavbu, provoz a údržbu dalších spojů napojených ze strany Smluvního partnera k Připojení je povinen zabezpečit na své náklady, svým jménem a na svou odpovědnost Smluvní partner.

Smluvní partner se zavazuje nezasahovat do odsouhlasených konfigurací, nastavených zařízení a datových spojení. Samotný pokus o změnu autentizace, nastavení, jakoukoliv změnu konfigurací a útoky, které lze považovat za útoky k prolomení ochrany či nastavení, mohou být TMCZ považovány za hrubé porušení smluvního vztahu a důvodem pro jeho okamžité odstoupení od Smlouvy. Zařízení pod správou a dohledem TMCZ jsou nepřetržitě monitorována a veškeré změny logovány. Odpojení, či jiný způsob bránění a znemožnění sbírání těchto logů, může být rovněž vyhodnoceno ze strany TMCZ jako hrubé porušení smluvních podmínek a důvod k odstoupení od Smlouvy.

3. Podmínky pro instalaci a provoz zařízení TMCZ, které bude umístěno v koncovém bodu Služby v prostorách Smluvního partnera (dále též jen „zařízení TMCZ“)

Zvláštnosti spojení realizovaného prostřednictvím Služby

- 3.1 Za účelem umístění zařízení TMCZ, je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, vše závazně uvedené v „Detailním popisu komplexního řešení T-Mobile ProfiNet“ a současně je povinen zabezpečit jejich dodržování po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit ani nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení TMCZ proti stavu při zřízení Služby. Smluvní partner je také povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení zařízení TMCZ, jakož i manipulaci třetími osobám se zařízením TMCZ a na své náklady zajišťovat odběr elektrické energie pro instalaci a provoz zařízení TMCZ.
- 3.2 Smluvní partner je dále povinen zajistit TMCZ součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci jeho zařízení, souvisejících s poskytovanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, na instalační adrese Smluvního partnera (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě) s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

4. Zřízení Služby

V souladu se Smlouvou a za součinnosti Smluvního partnera TMCZ zřizuje koncový bod Služby na jednotlivých instalačních adresách dle níže uvedené tabulky. V této souvislosti je Smluvní partner povinen zajistit podmínky, které byly přesně definované na společné schůzce, uvedené v Zápisu o způsobu technické realizace a vymezení odpovědností Smluvních stran, který je přílohou této Smlouvy.

Nesplní-li Smluvní partner podmínky uvedené v tomto zápisu a ve Smlouvě nutné ke zřízení a následně pak zprovoznění koncového bodu Služby a nezjedná-li na základě výzvy TMCZ ani v náhradním termínu nápravu, potom je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré takové náklady spojené se zřízením koncového bodu Služby, pokud je vynaloží TMCZ. Tyto náklady včetně jejich výše budou uvedeny v Protokolu o výsledcích testů.

Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před termínem zprovoznění Služby, který je uveden v následujícím odstavci, bude jeho zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí úkony definované na společné schůzce a uvedené v zápisu, zejména správné nakonfigurování své pobočkové ústředny, obstarání, instalace a zprovoznění ISDN karty, obstarání kabelu, zajištění propojení své PABX do koncového bodu, atd. Současně je

Smluvní partner povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho zařízení, která pro Připojení použil, popř. použije, jsou schválená pro provoz v Evropské unii.

5. Testování a aktivace Služby

Zaměstnanci TMCZ provedou aktivaci Služby na jednotlivých instalačních adresách dle níže uvedené tabulky ve lhůtách počínaje podpisem Smlouvy. V případě, že zároveň se zřízením Služby budou přenášena čísla ze sítě jiného operátora, je třeba k uvedené lhůtě připočítat 15 (patnáct) pracovních dnů pro zajištění všech kroků souvisejících s využitím služby přenositelnost čísel. TMCZ nenese odpovědnost za nezaviněné prodloužení lhůty, pokud k němu dojde např. na základě rozhodnutí správních orgánů apod., nebo v důsledku nesplnění podmínek Smluvního partnera dle výše uvedených odstavců č. 3 a 4.

T-Mobile ProfiNet - Přístupový bod – instalační adresa	Doba realizace
17. listopadu 1790, Ostrava - Poruba	8 týdnů
Klokočov 59, 747 47 Vítkov	8 týdnů

V případě, že si Smluvní strany v rámci řešení T-Mobile ProfiNet stanoví odlišnou dobu aktivace jednotlivých dílčích služeb, řídí se aktivace každé služby dle termínů uvedených v příslušné příloze definující parametry takové služby. V opačném případě se řídí doba aktivace jednotlivých služeb v rámci řešení T-Mobile ProfiNet výše uvedeným termínem aktivace Služby nadané instalační adresou.

V rámci testování Služby jsou vždy otestovány všechny služby, které mají být aktivovány spolu se Službou, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak.

Instalační práce budou za účasti zaměstnanců obou Smluvních stran zakončeny praktickými testy jednotlivých druhů provozů a služeb specifikovaných v Protokolu o výsledcích testů T-Mobile ProfiNet (dále též jen jako „Protokol“), který je umístěn na [www.t-mobile.cz](#).

Smluvní partner se zavazuje, že ze své strany umožní a zabezpečí aktivaci Služby, tzn. že zahájí její provoz, nejpozději do 30 (třiceti) dnů od obdržení písemného oznámení TMCZ o připravenosti Služby k testování.

TMCZ je povinen prokazatelným způsobem informovat Smluvního partnera o připravenosti Služby k testování a pověřený zaměstnanec TMCZ a Smluvního partnera si ihned potom dohodnou a prokazatelným způsobem potvrdí termín provedení testů, a to nejdéle ve lhůtě 10 (deseti) dnů od doručení uvedené informace a k takto sjednanému termínu TMCZ zajistí aktivaci Služby. V této souvislosti se Smluvní strany dohodly, že až do úspěšného ukončení testování nesmí být Služba Smluvním partnerem komerčně využívána, přičemž standardní testovací provoz nebude Smluvnímu partnerovi účtován. V případě, že Smluvní partner poruší tuto povinnost, tzn. bude Službu využívat komerčně, TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi takto neoprávněně odebrané služby cenách dle Ceníku T-Mobile ProfiNet.

Immediately po úspěšném ukončení testů pověřený zaměstnanec TMCZ odpovědný za řádné provedení testů doplní a podepíše Protokol a zašle ho emailem nebo faxem Smluvnímu partnerovi. Zástupce Smluvního partnera podepíše Protokol a nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů od jeho odeslání pošle zpět TMCZ emailem nebo faxem na číslo 603 603 529 a současně i doporučeným dopisem na adresu Technické podpory TMCZ (oddělení TDMS) uvedenou ve Smlouvě. Protokol obsahuje datum zahájení komerčního provozu Služby podle podmínek Smlouvy, který plynule navazuje na úspěšně ukončené testování Služby.



V případě, že v důsledku závad zjištěných již v průběhu testů, nebude moci jedna ze Smluvních stran podepsat Protokol o výsledcích testů, Smluvní strany si určí nový termín pro opakování testů, a to nejpozději do 15 (patnácti) dnů od neúspěšného provedení testů.

Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude možno z technických důvodů u Přístupového bodu dosáhnout sjednané kapacity zahájí smluvní strany jednání o zřízení Přístupového bodu s upravenými parametry.

6. Smluvními stranami sjednaná doba pro odstranění poruchy, dostupnost Služby

- 6.1 TMCZ se zavazuje, že dostupnost Služby ve sledovaném období, kterým je jeden kalendářní měsíc, se bude řídit dle tabulky uvedené v bodě 6.3.
- 6.2 TMCZ je povinen odstraňovat vzniklé poruchy dle tabulky uvedené v bodě 6.3, po jejich nahlášení Smluvním partnerem.
- 6.3. Za nadstandardní servis uvedený v odstavci 6.1 a 6.2 přísluší TMCZ měsíční odměna uvedená v tabulce, která bude fakturována ve Vyúčtování služeb.

Přístupový bod – instalační adresa	Parametry (dostupnost, doba odstranění poruchy)	Ceny
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	SLA3 (99,8% 8 hodin)	V ceně Služby
Klokočov 59, 747 47 Vítkov	SLA0 (99,6% 24 hodin)	V ceně Služby

- 6.4 V případě nedodržení garantované dostupnosti Služby uvedené výše se Smluvní strany dohodly a TMCZ zavázal, že poskytne Smluvnímu partnerovi slevu ve výši 2 % ceny vyúčtované za hovorné v rámci Služby na dané instalační adrese ve sledovaném období, a to za každou celou 0,1 % pod garantovanou hodnotu dostupnosti ve sledovaném období.
- 6.5 Sleva dle předcházejícího odstavce bude poskytnuta v nejbližším pravidelném měsíčním vyúčtování Služby. V souvislosti s poskytováním této slevy se Smluvní strany dohodly, že celková částka vyúčtování po odečtení poskytnuté slevy nikdy nesmí klesnout pod částku 25,-Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího vyúčtování.
- 6.6 Hlášení Smluvního partnera o poruše musí obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci zákazníka, typ služby, které se závada týká, kontaktní osobu, kontaktní telefon, fax, e-mail a jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provede hlášení. Hlášení musí probíhat přes kontaktní body definované v této Smlouvě v Příloze T-Mobile - Kontaktní osoby, a to telefonickou formou.

Definovaným technickým kontaktem Smluvního partnera, tzv. administrátor systémových řešení, je umožněn přístup na linku technické podpory tzv. TDMS (Technical Data Multimedia Support), která je k dispozici též v režimu 24/7/365 na kontaktech:

- telefonní číslo 4654 ze sítě T-Mobile zdarma nebo 603 604 654 z kterékoli jiné sítě

Administrátor systémových řešení je Smluvním partnerem pověřen administrací Služby, zejména aby jednal s T-Mobile v záležitostech souvisejících s technickou podporou týkající se funkčnosti Služby a změn jejich parametrů.

Smluvní partner si je též vědom své povinnosti umožnit nepřetržitý přístup k technologii společnosti TMCZ. Smluvní strany se dohodly, že pokud závada vznikne zaviněním Smluvního partnera, bude za každý jednotlivý výjezd servisních pracovníků TMCZ účtována paušální částka 5 000,- Kč + DPH.

Handwritten initials

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1) Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 12.4.2006 Rámcovou smlouvu v novém znění č. 160956 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Dodatkem č. 1 byla do Rámcové smlouvy doplněna nová Příloha - Zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Příloha ProfiNet“).

2) Změna poskytovaných služeb

Vzhledem k požadavku Smluvního partnera na rozšíření počtu pevných čísel určených k přenosu, se Smluvní strany v tomto dodatku dohodly na změně služby Pevné hlasové služby, kterou Smluvní partner odebírá v rámci komplexního řešení ProfiNet. Z tohoto důvodu se v Rámcové smlouvě, její Příloze ProfiNet, ruší dosud platné znění její přílohy č. 2 T-Mobile ProfiNet: Pevné hlasové služby a Příloha č. 2 Přílohy ProfiNet se nahrazuje novým zněním. Toto nové znění přílohy č. 2 Přílohy ProfiNet současně tvoří i nedílnou přílohu tohoto dodatku a Rámcové smlouvy (v části Přílohy ProfiNet).

3) Závěrečná ustanovení

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.

V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.

Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku a jeho nedílnou součástí tvoří příloha č.2: T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby Přílohy ProfiNet k Rámcové smlouvě.

Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne

05-10-2012

V Ostravě, dne

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)

05-10-2012
T-Mobile Czech Republic a.s.
Praha
100 00
2012

Příloha č. 2: T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby

ke Smlouvě o zřízení a poskytování služeb

T-Mobile ProfiNet, s. r. o. 10887 803

Právní společnost Pávkova nemocnice Ostrava, i.č. 00840989

I. Obecná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

Smluvní partner si zvolil službu Pevné hlasové služby (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě. Služba umožňuje volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí.

2. Služba T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby

TMCZ zřizuje Smluvnímu partnerovi službu Pevné hlasové služby zajišťující odchozí i příchozí hlasová, faxová a datová volání do všech veřejných sítí elektronických komunikací v rámci České republiky i do zahraničí. Podmínkou poskytnutí této služby je připojení pobočkové ústředny Smluvního partnera do sítě T-Mobile a za tímto účelem mu bude přidělen nový číselný rozsah pevných čísel a současně Smluvní partner využije službu přenositelnost pevných čísel do sítě T-Mobile od stávajícího pevného operátora.

V případě, že v souvislosti s využitím služby přenositelnost pevných čísel Smluvní partner požádá o přenesení číselného rozsahu pobočkové ústředny od původního operátora a toto přenesení číselného rozsahu nebude uskutečněno (např. nebude uvolněna číselná řada od původního operátora) a nebudou-li důvody nepřenesení čísla na straně TMCZ, tak v takovém případě Smluvní partner souhlasí s komerčním spuštěním služby s číselným rozsahem jednostranně přiděleným TMCZ, a to nejpozději do 30 (třiceti) dnů od oznámení TMCZ Smluvnímu partnerovi o připravenosti služby k testování. Závazkový vztah z uzavřené Smlouvy platí v plném rozsahu bez ohledu na změnu číselného rozsahu.

Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet pouze ucelený číselný rozsah, nikoliv pouze některá z čísel daného číselného rozsahu.

Smluvní partner přenáší od původního operátora číselný rozsah a čísla stanovená v níže uvedené tabulce. Při volání ze sítě T-Mobile do sítě Smluvního partnera bude spojení realizováno volbou směrového znaku dle níže uvedené tabulky + volba účastnického čísla telefonní stanice oprávněného koncového uživatele Smluvního partnera.

Pevné hlasové služby instalační adresa	Směrový znak	Stav
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 597 37x xxx	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 597 38x xxx	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 914 243	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 916 056	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 918 660	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 918 347	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 912 426	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 914 151	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 915 755	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 910 660	Stávající číslo

17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 730	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 010	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 151	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 156	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 207	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 308	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 078	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 159	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 786	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 790	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 506	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 379	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 917 340	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 733	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 911 165	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 911 020	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 912 257	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 913 702	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 005	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 105	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 460	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 072	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 760	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 918 012	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 250	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 333	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 913 351	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 152	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 593 032 xxx	Stávající číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 738 14x xxx	Stávající číslo
Klokočov 59, 747 47 Vítkov	+420 556 455 5xx	Stávající číslo
Klokočov 59, 747 47 Vítkov	+420 556 301 394	Přenesené číslo

V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě pevných číselných rozsahů je povinen v rámci své vnitřní telefonní sítě v nich přidělovat čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového telefonního přístroje v příslušném kraji.

V případě, že má Smluvní partner aktivovanou službu Privátní podniková síť, bude spojení ze sítě Smluvního partnera na telefonní stanici, začleněnou do Privátní podnikové sítě, realizováno za účelem správného účtování hovorů volbou čísla ve tvaru +420 603 611 a příslušné zkrácené volby nebo čísla volané stanice.

Pro případ, že by si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajících, TMCZ upozorňuje, že v takovém případě by nebylo možné uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, což by byl problém zejména při volání na čísla tísňového volání – volající se dovolá, ale ze strany tísňové linky není možné zpětné ověřit jeho volání.

Smluvní partner souhlasí s tím, že T-Mobile bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje (dále jen 'Údaje'), v souladu s Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.

- Smluvní partner souhlasí se zveřejněním Údajů pro účely informační služby o telefonních číslech T-Mobile Asistent 1183.
- Smluvní partner souhlasí se zveřejněním Údajů v telefonních seznamech a poskytování informací o těchto Údajích prostřednictvím informačních služeb podnikatelů, kteří tyto služby poskytují.



Dodatek č.10

k Rámcové smlouvě č. 160956
v platném znění

Změna výše poskytované slevy, úprava podmínek sjednaných pro uzavírání Účastnických smluv

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomičkova 2144/1**
Město **Praha 4** PSČ **149 00**
IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**
Spisová značka **B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze**
Bankovní spojení
Název banky **Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2**
Účet číslo **19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)** Kód banky **0100**
Účet číslo **19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)** Kód banky **0100**
Zastoupenou **Ing. Liborem Komárkem a Ing. Martinem Fadrhosem**
na základě pověření

(dále jen "TMCZ")

a

společnost **Fakultní nemocnice Ostrava**
Sídlo: Ulice **17.listopadu 1790**
Město **Ostrava - Poruba** PSČ **708 52**
IČ **00843989** DIČ **CZ00843989**
Spisová značka **organizace nezapsaná v OR**
Bankovní spojení
Název banky **Československá obchodní banka, a.s., 150 57 Praha 5**
Účet číslo **8010-0309258333** Kód banky **0300**
Zastoupená **MUDr. Svatoplukem Němečkem, MBA**

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1) Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 12.4.2006 Rámcovou smlouvu v novém znění č. 160956 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2) Změna Rámcové smlouvy

2.1 Z důvodu zvýšeného odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, se Smluvní strany v tomto dodatku dohodly na zrušení odst. 1.2 a 1.3 Přílohy č.1 Rámcové smlouvy na podkladě Dodatku č.6 k Rámcové smlouvě a nahrazují je tímto novým zněním:

„1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 a 1.7, neklesne po sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 129.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.7.2012. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto článku Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.“

“1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, potom je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 a 1.7 a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.“

2.2 V souvislosti s ustanovení předcházejícího odst. 2.1 výše tohoto dodatku Smluvní strany doplňují čl. 1 Přílohy č.1 Rámcové smlouvy na podkladě Dodatku č.6 k Rámcové smlouvě o nové ustanovení odst. 1.7 jehož znění je následující:

1.7 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám intervalovou množstevní slevu z jednotlivých položek pravidelně se opakujících plateb (telekomunikační provoz, měsíční poplatky atd.) úhrad cen (bez DPH) za poskytnuté služby elektronických komunikací odebírané na základě účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tato sleva se ale neuplatní z ceny služeb, jejichž obchodní podmínky vzhledem k jejich výhodnosti vylučují, popř. u nově zaváděných služeb teprve budou vylučovat, poskytování dalších slev z úhrady jejich ceny.

Tato množstevní sleva se vypočítává dle následující tabulky v závislosti na dosažené částce vyúčtované za jedno zúčtovací období po aplikaci všech ostatních slev na přiděleném zákaznickém kódu za odebrané výše uvedené pravidelně se opakující služby elektronických komunikací a její celková výše (v Kč) bude uvedena vždy ve vyúčtování služeb za příslušné zúčtovací období.

Interval	dolní hranice	horní hranice	Sleva
1	0	80 000	0%
2	80 000	150 000	16%
3	150 000	250 000	14%
4	250 000	(nekonečno)	11%

Nejvyšší Smluvním partnerem dosažený interval je takový, pro který platí, že jeho dolní hranice je menší nebo rovna vypočítané částce po odečtení všech ostatních slev a jeho horní hranice je ostře větší než tato částka. Celkem poskytnutá sleva dle uvedené tabulky (v Kč) se vypočítá jako součet slev intervalů od nejnižšího do nejvyššího Smluvním partnerem dosaženého včetně, kde sleva z každého intervalu je definována jako odpovídající procentní sleva z velikosti intervalu (velikosti intervalu se rozumí horní hranice minus jeho dolní hranice a v případě nejvyššího dosaženého intervalu se jedná o vypočítanou částku minus jeho dolní hranice).

3) Úprava ustanovení odst. 2.2 Rámcové smlouvy

Smluvní strany se v tomto dodatku dohodly na změně podmínek sjednaných pro uzavírání účastnických smluv v režimu Rámcové smlouvy a proto s účinností ode dne platnosti tohoto dodatku ruší ustanovení odst. 2.2 Rámcové smlouvy a nahrazují ho tímto novým upraveným zněním:

„2.2 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě“ uzavřené na základě objednávky Smluvního partnera.

Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy je uzavírána na dobu neurčitou a nevzniká časový závazek na účastnické smlouvě. V této souvislosti si Smluvní strany dále dohodly, pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba spolu s uzavřením, anebo kdykoli v průběhu trvání Účastnické smlouvy původně uzavřené v souladu s tímto ustanovením na dobu neurčitou, se rozhodne v souvislosti s takovou Účastnickou smlouvou využít nabídku HIT, nákupu koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, anebo jinou zvýhodněnou nabídku, tak v takovém případě bude vždy příslušná Účastnická smlouva uzavřena, anebo formou písemného dodatku prodloužena a změněna na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců. Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními Objednávky služeb, a dále též ustanoveními aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“) a obchodních podmínek jednotlivých Služeb, není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.“

4) Závěrečná ustanovení

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti od prvního celého zúčtovacího období následujícího po oboustranném podpisu.

V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.

Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne 26. 05. 2012

V Ostravě, dne 26. 05. 2012

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Fakultní nemocnice Ostrava (jméno, podpis, razítko)

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

T-Mobile
Praha
2012

026

26. 05. 2012

T-Mobile

Dodatek č. 9

k Rámcové smlouvě č. 160956
v platném znění

Změna v Příloze Rámcové smlouvy - Zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomíčkova 2144/1
Město Praha 4 PSC 149 00
IČ 64949681 DIČ CZ64949681
Spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze
Bankovní spojení
Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2
Účet číslo 19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů) Kód banky 0100
Účet číslo 19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby) Kód banky 0100
Zastoupenou Ing. Miroslavem Kláskem a Ing. Liborem Komárkem na základě pověření

(dále jen "TMCZ")

a

společnost Fakultní nemocnice Ostrava
Sídlo: Ulice 17. listopadu 1790
Město Ostrava - Poruba PSC 708 52
IČ 00843989 DIČ CZ00843989
Spisová značka organizace nezapsaná v OR
Bankovní spojení
Název banky Československá obchodní banka, a.s., 150 57 Praha 5
Účet číslo 8010-0309258333 Kód banky 0300
Zastoupená MUDr. Svatoplukem Němečkem, MBA

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

SYS
18

Př
2

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1) Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 12.4.2006 Rámcovou smlouvu v novém znění č. 160956 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Dodatkem č. 1 byla do Rámcové smlouvy doplněna nová Příloha - Zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Příloha ProfiNet“).

2) Změna poskytovaných služeb

Vzhledem ke změně technologie použité pro Připojení Smluvního partnera v lokalitě Klokočov 59, 747 47 Vítkov, se Smluvní strany v tomto dodatku dohodly na změně služeb Přístupový bod a Přístup k Internetu, které Smluvní partner odeberá v rámci komplexního řešení ProfiNet. Z tohoto důvodu se v Rámcové smlouvě, její Příloze ProfiNet, ruší dosud platné znění její přílohy č. 1 T-Mobile ProfiNet: Přístupový bod a příloha č. 3: T-Mobile ProfiNet – Přístup k internetu. Tyto přílohy se nahrazují novým zněním. Tato nová znění příloh č.1 T-Mobile ProfiNet: Přístupový bod a č. 3: T-Mobile ProfiNet – Přístup k internetu současně tvoří i nedílné přílohy tohoto dodatku a Rámcové smlouvy (v části Přílohy ProfiNet).

3) Závěrečná ustanovení

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami. V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy. Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku a jeho nedílnou součástí tvoří příloha č. 1 T-Mobile ProfiNet: Přístupový bod a příloha č. 3: T-Mobile ProfiNet – Přístup k internetu Přílohy ProfiNet k Rámcové smlouvě.

Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne

14.03.2012

V Ostravě, dne

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

MUDr. Svatopluk Němeček, MBA
ředitel FNO

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2143/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 661, DIČ CZ64949661

007

14.03.2012

Příloha č.1 : T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 10887859

Pro společnost Fakultní nemocnice Ostrava, IČ 00843989

1. Úvod

V souvislosti se zřízením a aktivací řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Služba“) se Smluvní strany zavázaly, že každá určí své konkrétní zástupce – osoby odpovědné za zajištění včasné a řádné realizace tohoto projektu zřízení a aktivace Služby. Z důvodu hladkého průběhu realizace Služby a ověření závazků Smluvních stran uvedených ve Smlouvě se uskutečnila společná schůzka zodpovědných osob před podpisem této Smlouvy. Na této schůzce se její účastníci dohodli na přesném rozdělení odpovědností stran za bezproblémový průběh projektu, na jeho rozdělení na jednotlivé části, stanovili způsob a termíny realizace projektu a určili osoby odpovědné za jejich dodržení. Účastníci si dále dohodli základní komunikační principy pro efektivní vzájemnou výměnu informací. Zápis z této společné schůzky je nedílnou přílohou Smlouvy.

2. Zvolený typ Připojení, cena

2.1 Popis jednotlivých typů Připojení včetně schémat jejich technického řešení s určením koncových bodů a rozhraní odpovědnosti pro údržbu a opravy, popis jednotlivých služeb poskytovaných v rámci Služby, závazné pokyny, které se týkají spojení realizovaného prostřednictvím Služby, závazné podmínky stanovené pro provozní prostory a jejich prostředí, ve kterých budou umístěna elektronická komunikační zařízení Smluvních stran, to vše, ale i další informace, obsahuje dokument „Popis komplexního řešení T-Mobile ProfiNet“, který je umístěn na www.t-mobile.cz. Smluvní partner podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s tímto dokumentem řádně seznámil, s jeho obsahem souhlasí a že se zavazuje v něm uvedené požadavky po celou dobu trvání Smlouvy zajistit a dodržovat. Koncovým bodem Služby je zařízení v síti T-Mobile. Po tento bod sahá zodpovědnost TMCZ ohledně zajištění opravy poruch hlášených smluvním partnerem.

2.2 Smluvní partner si vybral připojení na níže uvedených instalačních adresách (dále jen „adresa“) s následujícími parametry:

Připojení T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod bude uskutečněno na instalačních adresách dle níže uvedené tabulky, ve kterých je umístěn koncový bod Služby. Pro každou instalační adresu je stanoven aktivační poplatek a měsíční paušál.

T-Mobile ProfiNet - Přístupový bod – instalační adresa	Parametry	Ceny
Hlavní linka: 17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	Připojení: Optický kabel, 50 Mbps	Cena aktivace 0 Kč Měsíční paušál 0 Kč
Záložní linka: 17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	Připojení: Optický kabel, 10 Mbps	Cena aktivace 0 Kč Měsíční paušál 0 Kč
Hlavní linka: Klokočov 59, 747 47 VÍTKOV	Připojení MW, 4,5 Mbps	Cena aktivace 0 Kč Měsíční paušál 0 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

- 2.3 Realizaci Připojení, jeho provoz a údržbu zabezpečuje TMCZ na vlastní náklady a na svou odpovědnost vždy až po koncový bod Služby. Realizaci připojení od koncového bodu ke svému zařízení, jeho konfiguraci, výstavbu, provoz a údržbu dalších spojů napojených ze strany Smluvního partnera k Připojení je povinen zabezpečit na své náklady, svým jménem a na svou odpovědnost Smluvní partner.

Smluvní partner se zavazuje nezasahovat do odsouhlasených konfigurací, nastavených zařízení a datových spojení. Samotný pokus o změnu autentizace, nastavení, jakoukoliv změnu konfigurací a útoky, které lze považovat za útoky k prolomení ochrany či nastavení, mohou být TMCZ považovány za hrubé porušení smluvního vztahu a důvodem pro jeho okamžité odstoupení od Smlouvy. Zařízení pod správou a dohledem TMCZ jsou nepřetržitě monitorována a veškeré změny logovány. Odpojení, či jiný způsob bránění a znemožnění sbírání těchto logů, může být rovněž vyhodnoceno ze strany TMCZ jako hrubé porušení smluvních podmínek a důvod k odstoupení od Smlouvy.

3. Podmínky pro instalaci a provoz zařízení TMCZ, které bude umístěno v koncovém bodu Služby v prostorách Smluvního partnera (dále též jen „zařízení TMCZ“)

Zvláštnosti spojení realizovaného prostřednictvím Služby

- 3.1 Za účelem umístění zařízení TMCZ, je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, vše závazně uvedené v „Detailním popisu komplexního řešení T-Mobile ProfiNet“ a současně je povinen zabezpečit jejich dodržování po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit ani nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení TMCZ proti stavu při zřízení Služby. Smluvní partner je také povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení zařízení TMCZ, jakož i manipulaci třetím osobám se zařízením TMCZ a na své náklady zajišťovat odběr elektrické energie pro instalaci a provoz zařízení TMCZ.
- 3.2 Smluvní partner je dále povinen zajistit TMCZ součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci jeho zařízení, souvisejících s poskytovanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, na instalační adrese Smluvního partnera (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

4. Zřízení Služby

V souladu se Smlouvou a za součinnosti Smluvního partnera TMCZ zřizuje koncový bod Služby na jednotlivých instalačních adresách dle níže uvedené tabulky. V této souvislosti je Smluvní partner povinen zajistit podmínky, které byly přesně definované na společné schůzce, uvedené v Zázpisu o způsobu technické realizace a vymezení odpovědnosti Smluvních stran, který je přílohou této Smlouvy.

Nesplní-li Smluvní partner podmínky uvedené v tomto zázpisu a ve Smlouvě nutné ke zřízení a následně pak zprovoznění koncového bodu Služby a nezjedná-li na základě výzvy TMCZ ani v náhradním termínu nápravu, potom je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré takové náklady spojené se zřízením koncového bodu Služby, pokud je vynaloží TMCZ. Tyto náklady včetně jejich výše budou uvedeny v Protokolu o výsledcích testů.

Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před termínem zprovoznění Služby, který je uveden v následujícím odstavci, bude jeho zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí úkony definované na společné schůzce a uvedené v zázpisu, zejména správné nakonfigurování své pobočkové ústředny, obstarání, instalace a zprovoznění ISDN karty, obstarání kabelu, zajištění propojení své PABX do koncového bodu, atd. Současně je



Smluvní partner si je též vědom své povinnosti umožnit nepřetržitý přístup k technologii společnosti TMCZ. Smluvní strany se dohodly, že pokud závada vznikne zaviněním Smluvního partnera, bude za každý jednotlivý výjezd servisních pracovníků TMCZ účtována paušální částka 5 000,-Kč + DPH.

12

Příloha č. 3: T-Mobile ProfiNet – Přístup k internetu

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 10587859

Pro společnost Fakultní nemocnice Ostrava, IČ 00843989

1. Úvodní ustanovení

Smluvní partner si zvolil službu Přístup k internetu (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistí připojení na níže uvedených instalačních adresách Smluvního partnera garantovanou kapacitou do sítě internet.

2. Služba T-Mobile ProfiNet – Přístup do internetu

Služba Přístup k internetu zajišťuje připojení na dané instalační adrese k síti internet, a to garantovanou kapacitou mezi koncovým bodem služby a internetovou bránou T-Mobile. Společnost T-Mobile je členem NIX sdružení provozovatelů sítě internet v České republice a využívá k tomuto účelu v rámci vlastní páteřní přenosové sítě tří nezávislých vzájemně se zálohujících bodů.

Rozhraním služby v koncovém bodě je Ethernet port s konektorem RJ45 a síťovým protokolem IP.

3. Platební podmínky

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

Cena aktivace a měsíční paušál jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

ProfiNet – Přístup k internetu – instalační adresa	Parametry	Ceny	
17. listopadu 1790, Ostrava – Poruba	30 Mbit/s	Cena aktivace	0 Kč
		Měsíční paušál	8 000 Kč
Klokočov 59, 747 47 Vítkov	4 Mbit/s	Cena aktivace	0 Kč
		Měsíční paušál	3 000 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.



Příloha: Zápis o způsobu technické realizace a vymezení zodpovědnosti smluvních stran

k Rámcové smlouvě č. 160956

Pro společnost Fakultní nemocnice s poliklinikou v Ostravě, IČ 00843989

ze společné schůzky konané dne

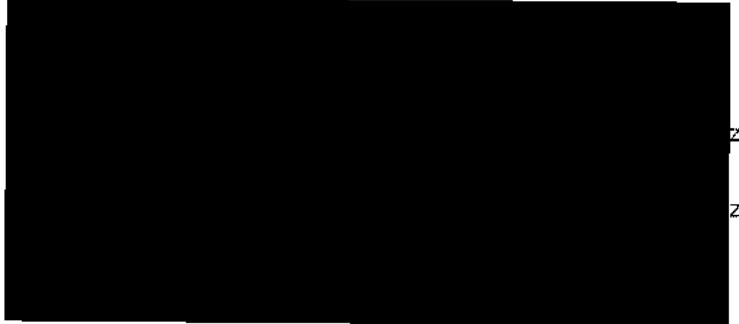
17.1.2012 v Ostravě

V souladu s ustanovením odst. 1. přílohy T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod uvedené smlouvy se sešly níže uvedené pověřené osoby obou smluvních stran

za Fakultní nemocnice s p. v Ostravě

Hlavní technický kontakt
Kontaktní osoba pro stavební práce (optika)
Kontaktní osoba pro stavební práce (Klokočov)
Administrátor PBX
IP konfigurace
Testování služby – hlasové služby
Testování služby – datové služby

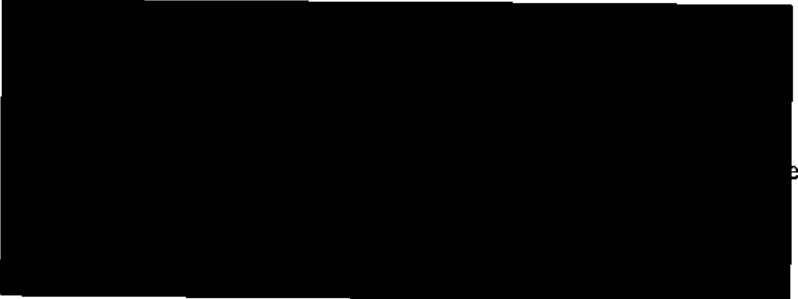
Jméno a příjmení: Telefon: email:



za T-Mobile Czech Republic a.s.

Hlavní technický kontakt (CNPU)
Konfigurace ústředen (CNPU)
Výstavba připojení (NI)
Servisní tým (ST)
IP konfigurace (IP planning)
Testování služby (TSC / IP planning)
Projektový manažer SYS

Jméno a příjmení: Telefon: email:



a v souvislosti s realizací projektu – výstavby koncového bodu Služby v lokalitách tř. 17 listopadu 1790, Ostrava – Poruba a Klokočov 59, 74747 Vítkov se dohodly na úkolech, termínech a na maximálně vstřícném postupu a výměně technických informací.

12



Řešení zahrnuje služby nebo změny služeb pro 2. geograficky oddělené lokality:

Lokalita 1: Ostrava, tř. 17. listopadu 1790

- Pevné hlasové služby se zálohou, rozhraní ISDN PRI, signalizační protokol DSS1, 150 hlasových kanálů
- Pevné hlasové služby (VoIP), rozhraní ISDN PRI, signalizační protokol DSS1, 30 hlasových kanálů (beze změn)
- Připojení zákaznické IP telefonie, rozhraní Ethernet, signalizační protokol SIP, 40 hlasových kanálů (kodek G.711)
- Přístup do Internetu, 30 Mb/s
- Mobilní intranet, rozšíření na kapacitu 5 Mb/s

Lokalita 2: Klokočov 59

- Pevné hlasové služby (VoIP), rozhraní ISDN BRI, signalizační protokol DSS1, 8 hlasových kanálů
- Přístup do Internetu, 4 Mb/s

Lokalita Ostrava

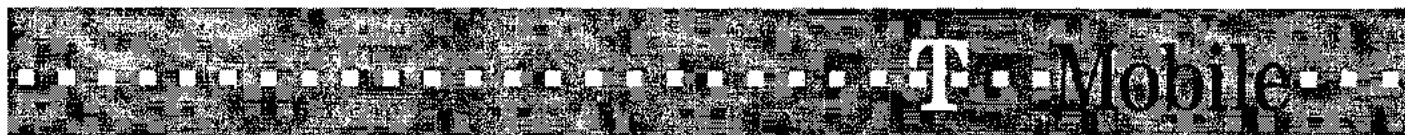
Jedná se existující službu na základě původní Smlouvy T-Mobile ProfiNet 017050-000-00, kdy dojde k aktivaci nových služeb, vytvoření záložní cesty pro Pevné hlasové služby a navýšení kapacity stávající služby Mobilní Intranet.

Účastníci projednali a stanovili následující úkoly a odpovědnosti:

T-Mobile ProfiNet, Připojení ISDN + PŘÍMĚ

Činnost	T-Mobile	Smluvní Partner
Přesné určení koncového (rozhraní mezi TMCZ a Smluvním partnerem) bodu Služby (serverovna, objekt DC1, 19" rack zákazníka, porty routeru TMCZ a krone pásek TMCZ)	X	X
Připojení PABX ke koncovému bodu Služby 1.) Pevné hlasové služby, rozhraní ISDN PRI Rozhraní služby 5 x E1 port (G.703) na krone pásku TMCZ instalovaný v 19" racku zákazníka. 2.) Pevné hlasové služby (VoIP), rozhraní ISDN PRI Rozhraní služby E1 port na CPE routeru TMCZ – beze změny 3.) Připojení zákaznické IP telefonie, rozhraní Ethernet / SIP Rozhraní služby vyhrazený ethernet port na CPE routeru TMCZ	X	X
Připojení datových služeb ke koncovému bodu Služby 1.) Přístup do Internetu, rozhraní Ethernet Rozhraní služby vyhrazený ethernet port na CPE routeru #2 2.) Mobilní Intranet, rozhraní ethernet Rozhraní služby vyhrazený ethernet port na CPE routeru #1 – <i>beze změny routeru</i>	X	X
Zajištění požadovaných podmínek pro instalaci koncového bodu Služby v souladu s čl. 3 přílohy T-Mobile Profinet – Přístupový bod (zálohované napájení, klimatizace, kabeláž)		X
Zajištění písemného souhlasu majitele objektu s prováděním instalačních prací a umístěním elektronického komunikačního		

SYS
25



zařízení – není vyžadováno

Poskytnutí nezbytných podkladů pro vypracování projektu
(stavební dokumentace příslušných prostor, elektrických rozvodů a
klimatizace)

Poskytnutí podkladů (zákazník)... ██████████

Vypracování projektu (TMCZ – RAN)... ██████████

Schválení projektu Smluvním partnerem (písemně, časově)
emilem na p. ██████████

X

Poskytnutí všech nezbytných podkladů pro zajištění příslušných
povolení od státních orgánů – není nutné

Zajištění rozhraní ISDN PRI na PABX Smluvního partnera pro
realizaci Připojení

Typ a dodavatel ISDN karty existující ISDN PRI karty

Typ a dodavatel PABX ústředny... Alcatel 4400

X

Zajištění rozhraní Ethernet na IP PABX Smluvního partnera pro
realizaci Připojení

Typ rozhraní Ethernet, signalizace SIP, G.711, podpora T.38

Typ IP PABX ústředny... Innovaphone, IP6010

X

Destinace volání (národ., mezin., mob., fixn.)... všechny
VPN.....ano

Tisňové volání (potřeba překlad zkrácených voleb služeb na dlouhá
čísla na PABX;).....ano

Příprava nosičů kabelů a pokládka kabelů z koncového zařízení
(MW) k rozhraní služby (metalické, optické..., odkud a kam...).....

Optické vlákno existujícího optického kabelu mezi SDH

Poruba (Domov sester FN) a serverovou DC1 bude nově
zakončené přímo v přenosovém zařízení sítě TMCZ (TN 2p.)
instalovaného ve stávajícím 19" racku zákazníka v serverovně
DC1. Stávající optické vlákno ukončené v O/M převodníku
TMCZ bude zachováno beze změn.

Pro účely zálohy Pevných hlasových služeb bude nataženo
spol. CubeNet s.r.o. nové optické vlákno mezi BTS umístěnou
na střeše budovy JIP a serverovou DC1.

Montáž resp. stavba konstrukce pro uchycení přenosového
zařízení (umístění).....není

Instalace přenosového zařízení (např. MW, PMP, umístění)... TN2p
v serverovně DC1

X

X

Nepřetržitý přístup ke koncovému bodu služby (rozhraní v lokalitě
Smluvního partnera pro servis a dohled služby T-Mobile ProfiNet
Přístupový bod)

Dispečink (nepřetržitý provoz) – tel.: 597375555

X

Vzájemné otestování služeb dle specifikace v Protokolu o testování

- T-Mobile ProfiNet (přichozí a odchozí volání, datové služby..... kontakt pro testy),



X

WGS84 – longitude – Zeměpisná délka ¹⁾ (max. 20 znaků) 49°49'36.261"N

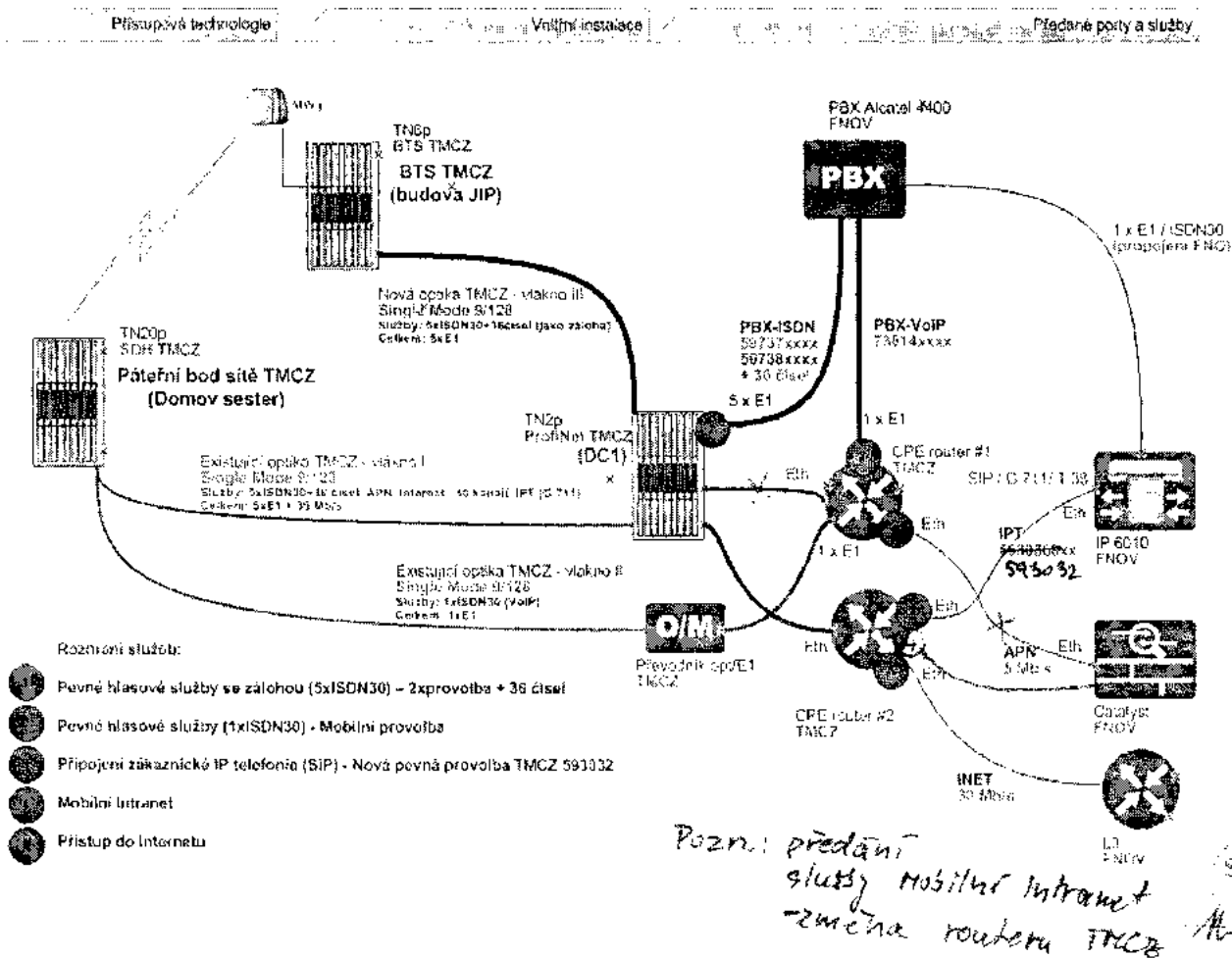
WGS84 – latitude – Zeměpisná šířka ²⁾ (max 20 znaků) 18°9'40.323"E

Smluvní partner si zvolil Operator number (OPN) ³⁾ 1111

Další zvláštní ujednání:

- 1) Formát zeměpisné délky: E14°21'13.315 tedy "E" jako East + na 2 místa stupně + "" (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + "" (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 destinná místa)
- 2) Formát zeměpisné šířky: N49°57'22.741 tedy "N" jako North + na 2 místa stupně + "" (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + "" (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 destinná místa)
- 3) Standardně je Operator number nastaveno jako samé jedničky. Operator number se využívá při chybné nebo nekorektní identifikaci a je vkládáno do identifikace volajícího ze strany systémů TMCZ

Schéma řešení - Ostrava



Lokalita Ostrava Klokočov

Účastníci projednali a stanovili následující úkoly a odpovědnosti:

T-Mobile ProfiNet, Připojení PŘÍMÉ

Činnost	T-Mobile	Smluvní Partner
Přesné určení koncového (rozhraní mezi TMCZ a Smluvním partnerem) bodu Služby (HLAVNÍ BUDOVA, přízemí, stanice A, pracovna lékaře, 19" rack zákazníka – DR1, 4xISDN2 + Ethernet porty CPE routeru TMCZ)	X	X
Připojení PABX/LAN ke koncovému bodu Služeb 1.) Pevné hlasové služby, rozhraní ISDN BRI Rozhraní služby je 4 x ISDN BRI port CPE routeru Patton - TMCZ instalovaného v 19" racku zákazníka (DR1). Zákazník zajistí připojení BRI portů PBX. 2.) Internet, rozhraní Ethernet na CPE routeru TMCZ Připojení LAN sítě zákazníka bude realizováno v existující strukturované kabeláži zákazníka.	X	X
Zajištění požadovaných podmínek pro instalaci koncového bodu Služby v souladu s čl. 3 přílohy T-Mobile Profinet – Přístupový bod (zálohované napájení, 1xU volný prostor (pod stávajícím switchem zákazníka) pro technologii TMCZ)		X
Zajištění písemného souhlasu majitele objektu s prováděním instalačních prací a umístěním elektronického komunikačního zařízení – není vyžadováno		
Poskytnutí nezbytných podkladů pro vypracování projektu (stavební dokumentace příslušných prostor, elektrických rozvodů a klimatizace) Poskytnutí podkladů (zákazník)... [redacted] Vypracování projektu (TMCZ – RAN)... [redacted] Schválení projektu Smluvním partnerem (písemně, časově) emailem na p. [redacted]	X	
Poskytnutí všech nezbytných podkladů pro zajištění příslušných povolení od státních orgánů – není nutné		
Zajištění rozhraní ISDN PRI na PABX Smluvního partnera pro realizaci Připojení Typ a dodavatel ISDN karty existující porty ISDN BRI Typ a dodavatel PABX ústředny... Panasonic KX-TD1232 <i>KX-TDE 280WE. H1451</i>		X
Destinace volání (národ., mezin., mob., fixn.)... všechny VPN.....ano Tisňové volání (potřeba překlad zkrácených voleb služeb na dlouhá čísla na PABX;).....ano		
Příprava nosičů kabelů a pokládka kabelů z koncového zařízení (MW) k rozhraní služby (metalické, optické..., odkud a	X	



kam...).....Trojnožka bude umístěna na střeše lůžkové části.
 Z MW paraboly bude veden koax. Kabel do vnitřní MW jednotky instalované v novém 19"racku TMCZ v prostoru schodiště před dveřmi na střechu (vlevo). Odtud povede 2xUTP propoj do 19" racku zákazníka. Tento propoj bude realizován subdodavatelsky prostřednictvím spol. CubeNet s.r.o. Pro potřeby napájení bude natažen kabel z rozvaděče v kotelně a to komínem do 19" racku TMCZ.

Montáž resp. stavba konstrukce pro uchycení přenosového zařízení (umístění).....trojnožka pro MW

Instalace přenosového zařízení (např. MW, PMP, umístění)...MW
 Ericsson MiniLink TN2p

Nepřetržitý přístup ke koncovému bodu služby (rozhraní v lokalitě Smluvního partnera pro servis a dohled služby T-Mobile ProfiNet Přístupový bod)

Vrátnice (denně 6:00 – 19:00) – tel.: 556455511

X

Vzájemné otestování služeb dle specifikace v Protokolu o testování – T-Mobile ProfiNet (příchozí a odchozí volání, datové služby.....kontakt pro testy).

X

WGS84 – longitude – Zeměpisná délka ¹⁾ (max. 20 znaků)

49°45'18.184"N

WGS84 – latitude – Zeměpisná šířka ²⁾ (max 20 znaků)

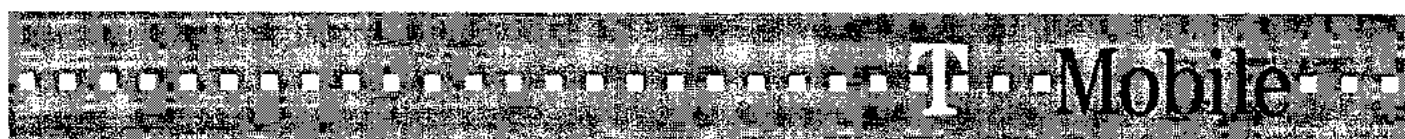
17°43'16.651"E

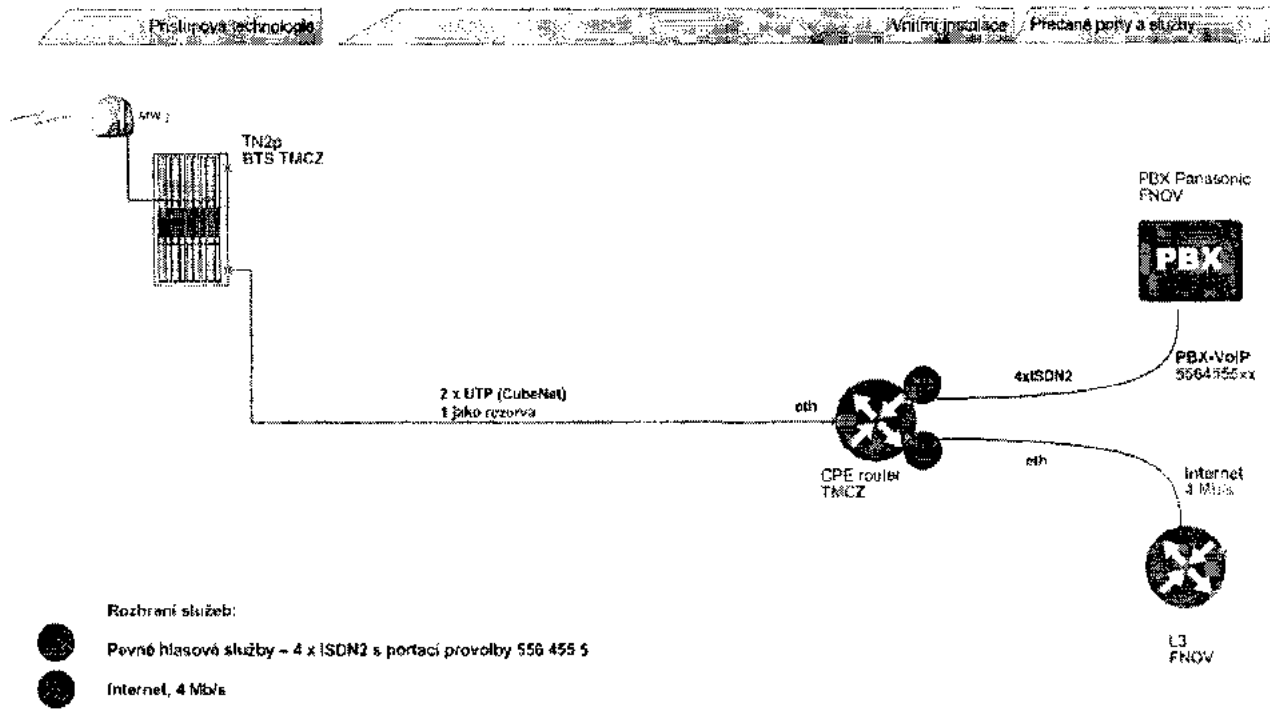
Smluvní partner si zvolil Operator number (OPN) ³⁾

11

Další zvláštní ujednání:

- ¹⁾ Formát zeměpisné délky: E14°21'13.315 tedy "E" jako East + na 2 místa stupně + "" (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + "" (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 desítná místa)
- ²⁾ Formát zeměpisné šířky: N49°57'22.741 tedy "N" jako North + na 2 místa stupně + "" (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + "" (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 desítná místa)
- ³⁾ Standardně je Operator number nastaveno jako samé jedničky. Operator number se využívá při chybné nebo nekorektní identifikaci a je vkládáno do identifikace volajícího ze strany systémů TMCZ





Dohody smluvních stran:

T-Mobile:

- Zajistí v součinnosti se zákazníkem portaci provolby čísel 59737, 59738 + 36 jednotkových čísel (lokalita Ostrava) a 5564555 (lokalita Klokočov), seznam čísel uveden níže
- Vyhradí blok 16-ti veřejných IP adres (subnet /28) pro službu Internet a blok 8-mi veřejných adres (subnet /29) pro lokalitu Klokočov
- Přiřadí provolbu 1000 čísel pro službu IP telefonie zákazníka, která je 593032
- Zajistí konfiguraci funkční zálohy dle uvedeného designu. Jedná se o statické směrování provozu.
- Pošle údaje pro tarifikační SW (Alwin)

Fakultní nemocnice s poliklinikou v Ostravě:

Lokalita Ostrava:

- Zajistí připojení koncových zařízení z rozhraní služeb
- V součinnosti s dodavatelem spol. CubeNet vybuduje pro účely TMCZ optickou trasu (vlákno Single Mode SM9/128) mezi BTS na budově JIP a serverovou DC1 a ukončí vlákno v definovaných pozicích ODF
- Poskytne podklady a součinnost k portaci provolby a samostatných čísel
- Přepojí HTS do PBX
- Zajistí zálohované napájení pro zařízení TMCZ v serverové DC1

Lokalita Klokočov:

- Vyhradí prostor 1U pro instalaci technologie TMCZ v racku DR1
- Zajistí zálohované napájení pro technologii TMCZ
- Po dohodě zruší nevyužívanou HTS 556301394 a telefon přepojí na vnitřní klapku PBX
- Upřesní počet požadovaných BRI na PBX Panasonic TD1232

Název	Port		OPN	
	DN	PBX vol	PBX vol	PBX vol
Hlavní číslo	59737xxxx	59738xxxx		
ADDNO 01	596914243			
ADDNO 02	596916056			
ADDNO 03	596918660			
ADDNO 04	596918347			
ADDNO 06	596912426			
ADDNO 08	916914151			
ADDNO 07	596915755			
ADDNO 08	596910660			
ADDNO 09	596915790			

E1 - 1
E1 - 2

Název	Port		OPN	
	DN	PBX vol	PBX vol	PBX vol
Hlavní číslo	59737xxxx	59738xxxx		
ADDNO 01	596919010			
ADDNO 02	596919151			
ADDNO 03	596919156			
ADDNO 04	596914207			
ADDNO 06	596914308			
ADDNO 08	596915078			
ADDNO 07	596919159			
ADDNO 08	596914786			
ADDNO 09	596919790			

E1 - 3

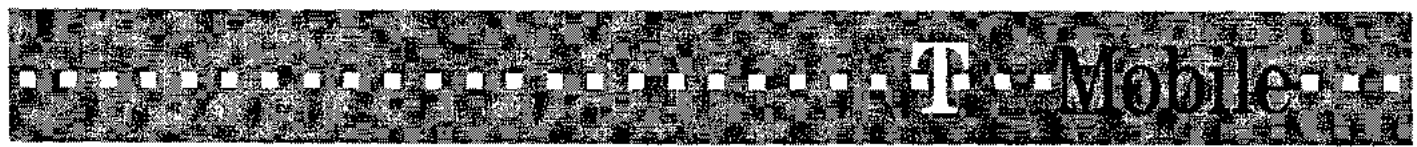
Název	Port		OPN	
	DN	PBX vol	PBX vol	PBX vol
Hlavní číslo	59737xxxx	59738xxxx		
ADDNO 01	596913351			
ADDNO 02	596914152			
ADDNO 03	596915105			
ADDNO 04	596913333			
ADDNO 06	596913702			
ADDNO 08	596919250			
ADDNO 07	596915072			
ADDNO 08	596912257			
ADDNO 09	596918012			

E1 - 4

Název	Port		OPN	
	DN	PBX vol	PBX vol	PBX vol
Hlavní číslo	59737xxxx	59738xxxx		
ADDNO 01	596914506			
ADDNO 02	596916879			
ADDNO 03	596917340			
ADDNO 04	596916733			
ADDNO 05	596911163			
ADDNO 06	596911020			
ADDNO 07	596916760			
ADDNO 08	596915460			
ADDNO 09	596915005			

E1 - 5

T-MOBILE CZ



Výše uvedené pověřené osoby, které se zúčastnily tohoto jednání, jsou si plně vědomy zodpovědnosti smluvních stran, které je pověřily, za dodržení dohodnutých úkolů a termínů, tento zápis z jednání si přečetly a s jeho obsahem souhlasí, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

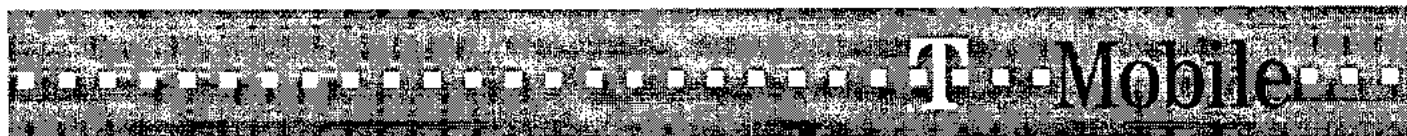
V Klokočově dne 17.1.2012

Za TMCZ:

Za Smluvního partnera

Čitelné jméno, příjmení popř. funkce, podpis

Čitelné jméno, příjmení popř. funkce, podpis



OdFVK/S 1041 185-R

T-Mobile Czech Republic, a.s.
Tomičkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

T-Mobile

Dodatek č. 8

k Rámcové smlouvě č. 160956
v platném znění

Změna v Příloze Rámcové smlouvy - Zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomičkova 2144/1		
Město	Praha 4	PSC	149 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupenou	ing. Miroslavem Kláskem a ing.Liborem Komárkem na základě pověření		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Fakultní nemocnice Ostrava		
Sídlo: Ulice	17.listopadu 1790		
Město	Ostrava - Poruba	PSC	708 52
IČ	00843989	DIČ	CZ00843989
Spisová značka	organizace nezapsaná v OR		
Bankovní spojení			
Název banky	Československá obchodní banka, a.s., 150 57 Praha 5		
Účet číslo	8010-0309258333	Kód banky	0300
Zastoupená	MUDr.Svatoplukem Němečkem, MBA		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1) Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 12.4.2006 Rámcovou smlouvu v novém znění č. 160956 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Dodatkem č. 1 byla do Rámcové smlouvy doplněna nová Příloha - Zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Příloha ProfiNet“).

2) Změna poskytovaných služeb

Vzhledem k požadavku Smluvního partnera na rozšíření počtu pevných čísel určených k přenosu, se Smluvní strany v tomto dodatku dohodly na změně služby Pevné hlasové služby, kterou Smluvní partner odebírá v rámci komplexního řešení ProfiNet. Z tohoto důvodu se v Rámcové smlouvě, její Příloze ProfiNet, ruší dosud platné znění její přílohy č. 2 T-Mobile ProfiNet: Pevné hlasové služby a Příloha č. 2 Přílohy ProfiNet se nahrazuje novým zněním. Toto nové znění přílohy č. 2 Přílohy ProfiNet současně tvoří i nedílnou přílohu tohoto dodatku a Rámcové smlouvy (v části Přílohy ProfiNet).

3) Závěrečná ustanovení

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.

V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.

Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku a jeho nedílnou součástí tvoří příloha č.2: T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby Přílohy ProfiNet k Rámcové smlouvě.

Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne

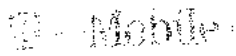
26.05.2006

V Ostravě

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)


T-Mobile Czech Republic a.s.
Masarův nábřeh 117/17
158 00 Praha 5
IČ: 253 42 821, DIČ: CZ253428401





Příloha č. 2: T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby

ke Smlouvě o zřízení a poskytování telefonní

T-Mobile ProfiNet č. 108857859

Pro společnost: Fakultní nemocnice Ostrava, IČ 00843989

I. Obecná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

Smluvní partner si zvolil službu Pevné hlasové služby (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě. Služba umožňuje volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí.

2. Služba T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby

TMCZ zřizuje Smluvnímu partnerovi službu Pevné hlasové služby zajišťující odchozí i přichozí hlasová, faxová a datová volání do všech veřejných sítí elektronických komunikací v rámci České republiky i do zahraničí. Podmínkou poskytnutí této služby je připojení pobočkové ústředny Smluvního partnera do sítě T-Mobile a za tímto účelem mu bude přidělen nový číselný rozsah pevných čísel a současně Smluvní partner využije službu přenositelnost pevných čísel do sítě T-Mobile od stávajícího pevného operátora.

V případě, že v souvislosti s využitím služby přenositelnost pevných čísel Smluvní partner požádal o přenesení číselného rozsahu pobočkové ústředny od původního operátora a toto přenesení číselného rozsahu nebude uskutečněno (např. nebude uvolněna číselná řada od původního operátora) a nebudou-li důvody nepřenesení čísla na straně TMCZ, tak v takovém případě Smluvní partner souhlasí s komerčním spuštěním služby s číselným rozsahem jednostranně přiděleným TMCZ, a to nejpozději do 30 (třiceti) dnů od oznámení TMCZ Smluvnímu partnerovi o připravenosti služby k testování. Závazkový vztah z uzavřené Smlouvy platí v plném rozsahu bez ohledu na změnu číselného rozsahu.

Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet pouze ucelený číselný rozsah, nikoliv pouze některá z čísel daného číselného rozsahu.

Smluvní partner přenáší od původního operátora číselný rozsah a čísla stanovená v níže uvedené tabulce. Při volání ze sítě T-Mobile do sítě Smluvního partnera bude spojení realizováno volbou směrového znaku dle níže uvedené tabulky + volba účastnického čísla telefonní stanice oprávněného koncového uživatele Smluvního partnera.

Pevné hlasové služby instalační adresa	Směrový znak	Stav
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 597 37x xxx	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 597 38x xxx	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 914 243	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 916 056	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 918 660	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 918 347	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 912 426	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 914 151	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 915 755	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 910 660	Přenesené číslo

17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 730	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 010	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 151	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 156	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 207	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 308	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 078	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 159	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 786	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 790	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 506	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 379	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 917 340	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 733	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 911 165	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 911 020	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 912 257	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 913 702	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 005	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 105	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 460	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 072	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 760	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 918 012	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 250	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 333	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 913 351	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 152	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 593 032 xxx	Nové číslo TMCZ
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 738 14x xxx	Stávající číslo
Klokočov 59, 747 47 Vítkov	+420 556 456 5xx	Přenesené číslo

V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě pevných číselných rozsahů je povinen v rámci své vnitřní telefonní sítě v nich přidělovat čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového telefonního přístroje v příslušném kraji.

V případě, že má Smluvní partner aktivovanou službu Privátní podniková síť, bude spojení ze sítě Smluvního partnera na telefonní stanici, začleněnou do Privátní podnikové sítě, realizováno za účelem správného účtování hovorů volbou čísla ve tvaru +420 603 611 a příslušné zkrácené volby nebo čísla volané stanice.

Pro případ, že by si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajících, TMCZ upozorňuje, že v takovém případě by nebylo možné uskutečnit zpětné volání přímo volajcímu, což by byl problém zejména při volání na čísla tiskového volání – volající se dovola, ale ze strany tiskové linky není možné zpětně ověřit jeho volání.

Smluvní partner souhlasí s tím, že T-Mobile bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje (dále jen 'Údaje'), v souladu s Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů.

- Smluvní partner souhlasí se zveřejněním Údajů pro účely informační služby o telefonních číslech T-Mobile Asistent 1183.
- Smluvní partner souhlasí se zveřejněním Údajů v telefonních seznamech a poskytování informací o těchto Údajích prostřednictvím informačních služeb podnikatelů, kteří tyto služby poskytují
- Smluvní partner žádá, aby u údajů v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do ostatních mobilních sítí v ČR	73,34 %
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do pevných sítí v rámci ČR	58 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 1	50 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 2	46,3 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 3	49,2 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 4	49,3 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 5	49,7 %

* cena služby je zahrnuta v měsíčním paušálu Pevné hlasové služby bez jeho navýšení

25

T-Mobile

Dodatek č. 7

k Rámcové smlouvě č. 160956
 v platném znění

Změna a doplnění Rámcové smlouvy

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomášikova 2144/1
 Město Praha 4 PSČ 149 00
 IČ 64949681 DIČ CZ64949681
 Spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze
 Bankovní spojení
 Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2
 Účet číslo 19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů) Kód banky 0100
 Účet číslo 19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby) Kód banky 0100
 Zastoupenou Ing.Liborem Komárkem a Ing. Miroslavem Kláskem

(dále jen "TMCZ")

a

společnost Fakultní nemocnice Ostrava
 Sídlo: Ulice 17.listopadu 1790
 Město Ostrava - Poruba PSČ 708 52
 IČ 00843989 DIČ CZ00843989
 Spisová značka organizace nezapsaná v OR
 Bankovní spojení
 Název banky Československá obchodní banka, a.s., 150 57 Praha 5
 Účet číslo 8010-0309258333 Kód banky 0300
 Zastoupená MUDr.Svatoplukem Němečkem, MBA

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1. Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 12.4.2006 Rámcovou smlouvu č. 160956 (dále jen „Rámco smlouva“). Předmět této Smlouvy tvoří stanovení obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji komunikačních zařízení a její příslušenství.

2. Změna minimálního odběru služeb

- 2.1. Smluvní strany se v tomto dodatku dohodly na následující změně Rámcové smlouvy: na základě doplnění Rámcové smlouvy o služby odebírané v rámci komplexního řešení ProfiNet, Smluvní strany ruší ustanovení odst. 1.2 a 1.3 Přílohy č.1 Rámcové smlouvy na podkladě Dodatku č.6 k Rámcové smlouvě a nahrazují je tímto novým zněním:

„1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací po aplikaci množstevních slev dohodnutých v odst. 1.1 a za služby poskytnuté v rámci řešení T-Mobile ProfiNet (po aplikaci množstevních slev) vždy po zohlednění dalších slev z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, uplatňovaných na podkladě Rámcové smlouvy nebo Smlouvy ProfiNet, není-li dále stanoveno jinak, neklesne po sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 369.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.1.2012. Opakované porušení povinností Smluvního partnera uvedené v tomto článku Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.

„1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, potom je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci množstevních slev dohodnutých v odst. 1.1 a za služby poskytnuté v rámci řešení T-Mobile ProfiNet a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.

3. Zrušení a rozšíření poskytovaných služeb

- 3.1. Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 24.4.2006 Dodatek č. 5 k Rámcové smlouvě, ve kterém upravily technické, ekonomické a právní podmínky pro zřízení a poskytování služby T-Mobile Direct. Vzhledem dalšímu technickému vývoji v této oblasti některá ustanovení Dodatku jsou zastaralá a neodpovídají novým podmínkám, a proto se výše uvedené Smluvní strany rozhodly zrušit dosud platné znění dodatku a nahradit ho novým zněním Přílohy: Zřízení a poskytování řešení ProfiNet Rámcové smlouvy platným a účinným ode dne oboustranného podpisu tohoto dodatku.
- 3.2. V souladu s výše uvedeným Smluvní strany doplňují Rámcovou smlouvu v jejím odst. 10.5 o nedílnou Přílohu: Zřízení a poskytování řešení ProfiNet, která upravuje výše uvedenou novou službu. Tato příloha současně tvoří i nedílnou přílohu tohoto dodatku a Rámcové smlouvy.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
- 4.2. V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.

- 4.3. Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku a jeho nedílnou součástí tvoří příloha Zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet
- 4.4. Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

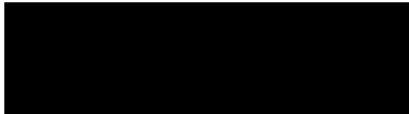
V Praze, dne

03-01-2017

V , dne

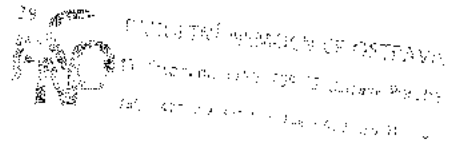


Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



T-Mobile
T-Mobile Czech Republic a.s.
Fonéšská 2140/1
190 01 Praha 4
© 2017 T-Mobile Czech Republic a.s.



Příloha: Rámcové smlouvy - Zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

k Rámcové smlouvě č.160956
Pro Fakultní nemocnice Ostrava

V této příloze je uvedena smlouva, uzavíraná na dodávku služeb poskytovaných v rámci tzv. řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Smlouva“) Smlouva uvedená v této Příloze má režim přílohy Rámcové smlouvy č. 160956. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a Rámcové smlouvy se přednostně použijí ustanovení této Smlouvy.

Číslo 10887859

mezi
T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomičkova 2144/1
Město Praha 4 PSČ 149 00
IČ 64949681 DIČ CZ64949681
Spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze
Bankovní spojení
Název banky Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2
Účet číslo 19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů) Kód banky 0100
Účet číslo 19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby) Kód banky 0100
Zastoupená Ing.Liborem Komárkem a Ing. Miroslavem Kláskem, na základě pověření

(dále jen "TMCZ")

a

společnost **Fakultní nemocnice Ostrava**
Sídlo: Ulice 17.listopadu 1790
Město Ostrava - Poruba PSČ 708 52
IČ 00843989 DIČ CZ00843989
Spisová značka organizace nezapsaná v OR
Bankovní spojení
Název banky Československá obchodní banka, a.s., 150 57 Praha 5
Účet číslo 8010-0309258333 Kód banky 0300
Zastoupená MUDr.Svatoplukem Němečkem, MBA

Adresa pro zasílání korespondence
včetně Vyúčtování služeb¹⁾:

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

1) Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla



Smlouva o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet

1. Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je poskytnout Smluvnímu partnerovi, který provozuje vzájemně propojená elektronická komunikační zařízení, řešení T-Mobile ProfiNet, a to včetně další služby elektronických komunikací.

Za tímto účelem Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v souladu s §269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění.

2. Předmět Smlouvy

2.1 Předmětem Smlouvy je:

- a) úprava podmínek, za kterých Smluvní strany zřídí přímé připojení příslušného elektronického komunikačního zařízení Smluvního partnera k síti T-Mobile (dále jen „Připojení“),
- b) závazek TMCZ poskytnout prostřednictvím Připojení a služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod Smluvnímu partnerovi komplexní řešení T-Mobile ProfiNet, které umožní Smluvnímu partnerovi odebírat celý soubor jim požadovaných dílčích služeb, z nichž každá bude vždy uvedena v samostatné příloze Smlouvy,
- c) sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací na jejich základě ve zvolených tarifech,
- d) závazek Smluvního partnera platit za zřízení Připojení a poskytování jednotlivých služeb zahrnutých v komplexním řešení T-Mobile ProfiNet ceny dle Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet a této Smlouvy a plnit i další své povinnosti, ke kterým se ve Smlouvě zavazuje.

2.2 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této Smlouvě se rozumí:

- dílčími službami služby poskytované zpravidla prostřednictvím Připojení a Služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod,

- službami poskytovanými na základě Účastnických smluv služby poskytované k individuálně určenému telefonnímu číslu jednotlivého Účastníka v jim zvoleném tarifním programu, které se, pokud není v Účastnické smlouvě uvedeno jinak, řídí podmínkami tarifu, podmínkami dalších aktivovaných služeb a Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic pro podnikatele(dále jen „VPST“).

3. Služba T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod a dílčí služby odebírané jejím prostřednictvím

3.1 Předpokladem poskytování služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod (dále též jen „Služba“) je zřízení Připojení. Závazně zvolený typ Připojení, jeho technické parametry, umístění a časový harmonogram jeho realizace, jsou upraveny v Příloze T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod. Poskytování Služby umožní Smluvnímu partnerovi odběr dílčích služeb, které jsou, popř. prostřednictvím písemných dodatků ke Smlouvě budou vždy uvedeny v samostatné příloze Smlouvy.

3.2 Smluvní strany shodně konstatují, že tato Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu §80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, a proto Smluvní partner není oprávněn na

základě veřejné nabídky umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení takové propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, a to ani prostřednictvím SMS a MMS zpráv. Výjimku z uvedeného tvoří jen takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr služeb prostřednictvím Služby pouze Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má on, tedy bez další přidané hodnoty. Další výjimku tvoří činnost, kterou Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba bude provozovat v souladu se Smlouvou Premium SMS, pokud ji uzavře s TMCZ anebo činnosti, které Smluvní partner anebo Oprávněná osoba bude provozovat s výslovným písemným souhlasem TMCZ.

4. Oprávněné osoby

- 4.1 Jednotlivé dílčí služby poskytované v rámci řešení ProfiNet mohou využívat a Účastnické smlouvy mohou uzavírat také tzv. Oprávněné osoby, které jsou uvedeny v Seznamu oprávněných osob, který je přílohou této Smlouvy. V případě, že se Smluvní strany dohodnou na využití této možnosti, potom podmínky nezbytné pro získání statusu Oprávněné osoby včetně ručitého závazku Smluvního partnera, jakož i důsledky případné ztráty tohoto statusu a podmínky pro odběr dílčích služeb, a uzavírání Účastnických smluv jsou uvedeny v následujících odstavcích 4.2 až 4.4.
- 4.2 Oprávněnými osobami ve smyslu této Smlouvy mohou být zejména právnické osoby, které jsou kapitálově provázené se Smluvním partnerem nebo které jsou jeho dlouhodobým obchodním partnerem a tyto Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a jsou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob. Smluvní partner tímto potvrzuje, že si je vědom své povinnosti řádně informovat každou Oprávněnou osobu o jejich právech i dalších podmínkách spojených se získáním statusu Oprávněné osoby. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že svým souhlasem se zařazením Oprávněné osoby do Seznamu Oprávněných osob zároveň uděluje TMCZ souhlas k předání kopie Smlouvy Oprávněné osobě, pokud o to Oprávněná osoba TMCZ požádá.
- 4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno současným trváním souhlasu Smluvního partnera s jejím zařazením do uvedeného seznamu a závazkem ručení uvedeným v následujícím odstavci.
- 4.4 Oprávněné osoby mohou odebírat jednotlivé dílčí služby a uzavírat Účastnické smlouvy za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem. Smluvní partner prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ. Smluvní partner se tedy v uvedeném rozsahu stává ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem závazkům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je peněžité závazky Oprávněné osoby povinen splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jejich splnění TMCZ vyzván. To však neplatí, pokud TMCZ vyzvání nemůže uskutečnit nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj peněžitý závazek nesplní, zejména při úpadku Oprávněné osoby ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. V takových případech je Smluvní partner povinen splnit peněžité závazky Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového závazku dozvěděl.
- 4.5 Smluvní strany se dále dohodly, že tam, kde bude v příloze této Smlouvy uveden pouze název Oprávněné osoby, může dílčí službu či další službu obsaženou v takové příloze využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Závazky Smluvního partnera z takové přílohy však zůstávají nedotčeny, na jejich plnění se však může namísto Smluvního partnera podílet Oprávněná osoba.

4.6 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.

5. Cena, platební podmínky a závazek minimálního odběru

5.1 Cena za poskytnuté komplexní řešení T-Mobile ProfiNet se řídí vždy aktuálně platným Ceníkem služeb T-Mobile ProfiNet, a/nebo ceníkem služby obsaženým v obchodních podmínkách dané služby resp. dle jeho jednotlivých částí a touto Smlouvou a skládá se ze třech složek: ceny aktivace služeb, pravidelných měsíčních paušálů služeb a z cen za odebírané jednotlivé položky v rámci vždy příslušné služby jako např. hovorné, odeslané SMS zprávy apod. Celkový pravidelný měsíční paušál je závislý na zvoleném typu Připojení a objednaných službách poskytovaných v rámci řešení T-Mobile ProfiNet a jeho výše odpovídá součtu paušálů všech Smluvním partnerem objednaných služeb poskytovaných v rámci řešení a paušálu / popř. paušálů za zvolený typ Připojení. Úhrada ceny za aktivace jednotlivých služeb bude provedena jednorázově v prvním pravidelném měsíčním vyúčtování, popř. ve vyúčtování, které bude následovat po objednání a aktivaci nové služby poskytované v rámci řešení T-Mobile ProfiNet. V souladu s pravidly účtování jednotlivých služeb uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet TMCZ vystaví Smluvnímu partnerovi nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období buď jednu, anebo více faktur – daňových dokladů, které zašle na kontaktní adresu Smluvního partnera, uvedenou ve Smlouvě. Cena je zaplacená okamžikem jejího připsání na bankovní účet TMCZ.

Účtování cen za poskytnuté služby a další sjednané platební podmínky pro konkrétní službu jsou dále upraveny ve vždy příslušné příloze týkající se dané služby a pokud v nich nejsou speciální ustanovení, řídí se příslušnými ustanoveními VPST. Případné další přeúčtování na Uživatele není předmětem této Smlouvy, ale vzájemných dohod Uživateli a Smluvního partnera.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že aktuální Ceník služeb T-Mobile ProfiNet a Ceník služeb pro klíčové zákazníky a/nebo ceníky jednotlivých služeb obsažené v obchodních podmínkách těchto služeb a případné změny v nich stanovených cen budou uvedeny na internetových stránkách www.t-mobile.cz s tím, že o každé podstatné změně ceny služeb bude TMCZ Smluvního partnera s dostatečným předstihem informovat, a to prostřednictvím e-mailu na kontaktní osobu Smluvního partnera.

Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem služeb T-Mobile ProfiNet.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

6.1 Pokud není pro konkrétní službu v jejích obchodních podmínkách sjednán jiný postup, podmínky a rozsah poskytovaných dalších služeb si Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba s TMCZ dohodne v konkrétní smlouvě o poskytování dílčích služeb v rámci řešení T-Mobile ProfiNet uzavřené na základě jimi řádně vyplněné a podepsané Objednávky dílčích služeb, jejíž závazný vzor tvoří přílohu Smlouvy (pro služby poskytované prostřednictvím Připojení), nebo v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě jimi řádně vyplněného a podepsaného aktuálního formuláře „Objednávka služeb sítě T-Mobile a návrh na uzavření účastnických smluv“, který je vždy umístěn na www.t-mobile.cz (dále obojí společně jen „Objednávka“). TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tyto objednávkové formuláře.

6.2 Smlouvy na poskytování dílčích služeb prostřednictvím Připojení jsou vždy uzavírány na dobu neurčitou a jejich platnost a účinnost je závislá na trvání Smlouvy (a u Oprávněných osob současně na trvání statusu Oprávněné osoby). V případě ukončení Smlouvy (nebo zániku statusu Oprávněné osoby) automaticky končí platnost a účinnost takové smlouvy a dílčí služby T-Mobile ProfiNet poskytované na jejím základě budou ze strany TMCZ deaktivovány. Právní vztahy vyplývající z těchto smluv se řídí ustanoveními Objednávky dílčích služeb, Smlouvou a dále se též řídí přiměřeně ustanoveními VPST, není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Smlouvě jinak.

Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude možné z technických důvodů u jakékoliv dílčí služby dosáhnout sjednané kapacity zahájí Smluvní strany jednání o úpravě parametrů dané dílčí služby. Smluvní strany se dále dohodly, že tam, kde bude v Příloze této Smlouvy uveden pouze název Oprávněné osoby, může dílčí služba obsaženou v takové příloze využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Závazky Smluvního partnera z takové přílohy však zůstávají nedotčeny, na jejich plnění se však může namísto Smluvního partnera podílet Oprávněná osoba.

- 6.3 Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými ve VPST a obchodních podmínkách aktivovaných služeb, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací Objednávky TMCZ. Jejich režim se až do uplynutí sjednané doby jejich trvání bude řídit ustanoveními Objednávky, VPST a obchodními podmínkami aktivovaných služeb. Sjednaná doba platnosti Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na platnosti této Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak.
- 6.4 Vzájemné vztahy smluvních stran, jejich práva a povinnosti, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí analogicky a přiměřeně ustanoveními o podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací a o Účastnické smlouvě obsaženými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele, s výjimkou těch, která s ohledem na tuto Smlouvu a v ní upravené služby nelze použít. Přiměřeně se použijí zejména ta ustanovení, která se týkají platebních podmínek a omezení, přerušení a ukončení poskytování služeb. Dále se přiměřeně a analogicky použijí ustanovení týkající se ochrany dat, provozu sítě, reklamací, lhůt pro jejich uplatnění, odpovědnosti za škodu apod.
- 6.5 Smluvní partner souhlasí s tím, aby T-Mobile získal informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Smlouvy, a to z negativní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz), jehož je T-Mobile členem.
- 6.6 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7. Trvání a ukončení Smlouvy, smluvní pokuty

- 6.1 Smlouva nabývá platnost a účinnost podpisem oprávněných zástupců Smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou v délce 30 měsíců ode dne oboustranného podpisu „Protokolu o výsledcích testů“ dle odst. 5 Přílohy T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod. Po uplynutí sjednané doby se trvání Smlouvy automaticky prodlužuje na dobu neurčitou a Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany shodně konstatují, že službu T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod je možné ukončit vždy až jako poslední z dílčích služeb a pouze společně se Smlouvou, tedy za stejných podmínek sjednaných pro ukončení Smlouvy.

Pokud jde o dílčí služby poskytované prostřednictvím Služby, s výjimkou služby T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod a s výjimkou služeb poskytovaných na základě Účastnických smluv, kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna tyto služby (smlouvy vzniklé akceptací Objednávek) písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně a takovou změnu Smlouvy jsou Smluvní strany povinny současně zachytit i v jejím písemném dodatku.

- 6.2 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinnosti uvedené výše v ustanovení odst. 3.2, Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, který je v takovém případě povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení, a to i opakované.
- 6.3 Nebude-li Služba aktivována z důvodů ležících výlučně na straně Smluvního partnera nejpozději do 30 (třiceti) dnů od obdržení oznámení TMCZ o připravenosti Služby k testování v souladu s odst. 5 Přílohy T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod, anebo v případě, že Smluvní partner neodešle TMCZ originál podepsaného Protokolu o výsledcích testů T-Mobile ProfiNet ve lhůtě a způsobem dle odst. 5 uvedené přílohy, potom je Smluvní partner povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu ve výši 20.000 za každé celé 30denní období, které bude následovat po marném uplynutí 30denní lhůty či lhůty dohodnuté pro odeslání protokolu u v pořadí druhého uvedeného porušení smluvní povinnosti.
- 6.4 Smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Zaplacením smluvních pokut se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

8. Spolupráce

V souvislosti s plněním ustanovení této Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v přiměřeném rozsahu vyměňovat druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění této Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců některé ze Smluvních stran do budov, k zařízení nebo k síti, je příslušná druhá Smluvní strana povinna toto umožnit za předpokladu, že budou dodržovány všechny pokyny, normy, postupy a pravidla požadovaná touto Smluvní stranou po dobu přístupu do těchto budov, k těmto zařízením nebo k této síti.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a odsouhlaseny oběma Smluvními stranami. Technické změny služeb poskytovaných v rámci Služby budou Smluvní strany sjednávat prostřednictvím formulářů připravených ze strany TMCZ pro takové změny, které řádně vyplněné, odsouhlasené a podepsané Smluvními stranami se stanou součástí Smlouvy, anebo některé její Přílohy; zatímco požadavky Smluvního partnera na zřízení dalšího typu Připojení, popř. změnu stávajícího typu Připojení na jiný, objednání nové služby, popř. ukončení kterékoli poskytované služby, změny parametrů služeb specifikovaných ve Smlouvě, úpravy poskytovaných slev, atp. budou vždy řešeny písemným dodatkem k této Smlouvě.
- 9.2 Smluvní partner souhlasí s uvedením své firmy / názvu jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.
- 9.3 Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, jejíž nedílnou součástí tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod
 - Příloha č. 2: T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby
 - Příloha č. 3: T-Mobile ProfiNet – Přístup k internetu
 - Příloha č. 4: T-Mobile ProfiNet – Mobilní intranet
 - Příloha č. 5: T-Mobile ProfiNet – Barevná volání

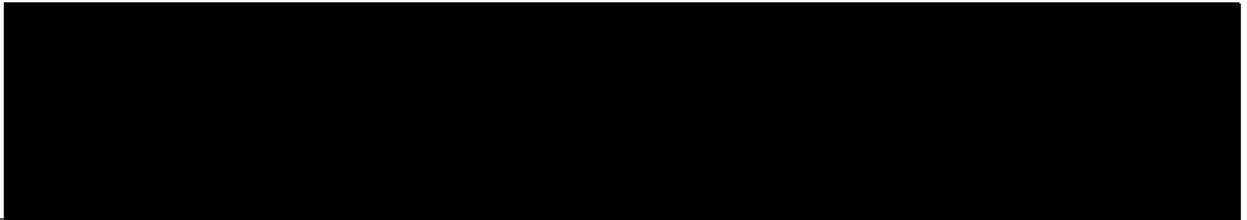
- Příloha č. 6: T-Mobile ProfiNet – Kontaktní osoby
 Příloha č. 7: Zápis o způsobu technické realizace a vymezení zodpovědnosti smluvních stran
 Příloha č. 8: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

9.4 Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Obě Smluvní strany obdrží po jednom stejnopisu Smlouvy.

Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze, dne **03-01-2012**
 Jméno **Ing. Libor Komárek**
 Funkce **Senior manažer prodeje
 zákazníkům segmentu**

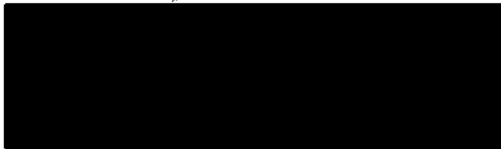
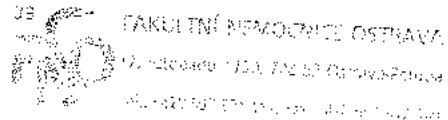
V Ostravě, dne **03-01-2012**
 Jméno **MUDr. Svatopluk Němeček, MBA**
 Funkce **Ředitel**



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

V Praze, dne
 Jméno **Ing. Miroslav Klásek**
 Funkce **Senior manažer prodeje
 firemních řešení**



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)



Za JMCZ vyřizuje: **Miklas**
 T-Mobile Czech Republic a.s.
 10000 Praha 2
 148 00 Praha 4
 IČ: 649 49 691, IBO: 026400910



Příloha č.1 : T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 10887350

Pro společnost Fakultní nemocnice Ostrava, IČ 00843989

1. Úvod

V souvislosti se zřízením a aktivací řešení T-Mobile ProfiNet (dále jen „Služba“) se Smluvní strany zavázaly, že každá určí své konkrétní zástupce – osoby odpovědné za zajištění včasné a řádné realizace tohoto projektu zřízení a aktivace Služby. Z důvodu hladkého průběhu realizace Služby a ověření závazků Smluvních stran uvedených ve Smlouvě se uskutečnila společná schůzka zodpovědných osob před podpisem této Smlouvy. Na této schůzce se její účastníci dohodli na přesném rozdělení odpovědností stran za bezproblémový průběh projektu, na jeho rozdělení na jednotlivé části, stanovili způsob a termíny realizace projektu a určili osoby odpovědné za jejich dodržení. Účastníci si dále dohodli základní komunikační principy pro efektivní vzájemnou výměnu informací. Zápis z této společné schůzky je nedílnou přílohou Smlouvy .

2. Zvolený typ Připojení, cena

2.1 Popis jednotlivých typů Připojení včetně schémat jejich technického řešení s určením koncových bodů a rozhraní odpovědnosti pro údržbu a opravy, popis jednotlivých služeb poskytovaných v rámci Služby, závazné pokyny, které se týkají spojení realizovaného prostřednictvím Služby, závazné podmínky stanovené pro provozní prostory a jejich prostředí, ve kterých budou umístěna elektronická komunikační zařízení Smluvních stran, to vše, ale i další informace, obsahuje dokument „Popis komplexního řešení T-Mobile ProfiNet“, který je umístěn na www.t-mobile.cz. Smluvní partner podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s tímto dokumentem řádně seznámil, s jeho obsahem souhlasí a že se zavazuje v něm uvedené požadavky po celou dobu trvání Smlouvy zajistit a dodržovat. Koncovým bodem Služby je zařízení v síti T-Mobile. Po tento bod sahá zodpovědnost TMCZ ohledně zajištění opravy poruch hlášených smluvním partnerem.

2.2 Smluvní partner si vybral připojení na níže uvedených instalačních adresách (dále jen „adresa“) s následujícími parametry:

Připojení T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod bude uskutečněno na instalačních adresách dle níže uvedené tabulky, ve kterých je umístěn koncový bod Služby. Pro každou instalační adresu je stanoven akivační poplatek a měsíční paušál.

T-Mobile ProfiNet - Přístupový bod – instalační adresa	Parametry	Ceny
Hlavní linka: 17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	Připojení: Optický kabel, 50 Mbps	Cena aktivace 0 Kč Měsíční paušál 0 Kč
Záložní linka: 17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	Připojení: Optický kabel, 10 Mbps	Cena aktivace 0 Kč Měsíční paušál 0 Kč
Hlavní linka: Klokočov 59, 747 47 Vítkov	Připojení CEN, 512 kbps	Cena aktivace 0 Kč Měsíční paušál 0 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.



Smluvní partner povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho zařízení, která pro Připojení použil, popř. použije, jsou schválená pro provoz v Evropské unii.

5. Testování a aktivace Služby

Zaměstnanci TMCZ provedou aktivaci Služby na jednotlivých instalačních adresách dle níže uvedené tabulky ve lhůtách počínaje podpisem Smlouvy. V případě, že zároveň se zřízením Služby budou přenášena čísla ze sítě jiného operátora, je třeba k uvedené lhůtě připočítat 15 (patnáct) pracovních dnů pro zajištění všech kroků souvisejících s využitím služby přenositelnost čísel. TMCZ nenese odpovědnost za nezaviněné prodloužení lhůty, pokud k němu dojde např. na základě rozhodnutí správních orgánů apod., nebo v důsledku nesplnění podmínek Smluvního partnera dle výše uvedených odstavců č. 3 a 4.

T-Mobile ProfiNet - Přístupový bod – instalační adresa	Doba realizace
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	8 týdnů
Klokočov 59, 747 47 Vítkov	8 týdnů

V případě, že si Smluvní strany v rámci řešení T-Mobile ProfiNet stanoví odlišnou dobu aktivace jednotlivých dílčích služeb, řídí se aktivace každé služby dle termínů uvedených v příslušné příloze definující parametry takové služby. V opačném případě se řídí doba aktivace jednotlivých služeb v rámci řešení T-Mobile ProfiNet výše uvedeným termínem aktivace Služby nadané instalační adresou.

V rámci testování Služby jsou vždy otestovány všechny služby, které mají být aktivovány spolu se Službou, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak.

Instalační práce budou za účasti zaměstnanců obou Smluvních stran zakončeny praktickými testy jednotlivých druhů provozů a služeb specifikovaných v Protokolu o výsledcích testů T-Mobile ProfiNet (dále též jen jako „Protokol“), který je umístěn na www.t-mobile.cz.

Smluvní partner se zavazuje, že ze své strany umožní a zabezpečí aktivaci Služby, tzn. že zahájí její provoz, nejpozději do 30 (třiceti) dnů od obdržení písemného oznámení TMCZ o připravenosti Služby k testování.

TMCZ je povinen prokazatelným způsobem informovat Smluvního partnera o připravenosti Služby k testování a pověřený zaměstnanec TMCZ a Smluvního partnera si ihned potom dohodnou a prokazatelným způsobem potvrdí termín provedení testů, a to nejdéle ve lhůtě 10 (deseti) dnů od doručení uvedené informace a k takto sjednanému termínu TMCZ zajistí aktivaci Služby. V této souvislosti se Smluvní strany dohodly, že až do úspěšného ukončení testování nesmí být Služba Smluvním partnerem komerčně využívána, přičemž standardní testovací provoz nebude Smluvnímu partnerovi účtován. V případě, že Smluvní partner poruší tuto povinnost, tzn. bude Službu využívat komerčně, TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi takto neoprávněně odebrané služby cenách dle Ceníku T-Mobile ProfiNet.

Okamžitě po úspěšném ukončení testů pověřený zaměstnanec TMCZ odpovědný za řádné provedení testů doplní a podepíše Protokol a zašle ho emailem nebo faxem Smluvnímu partnerovi. Zástupce Smluvního partnera podepíše Protokol a nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od jeho odeslání pošle zpět TMCZ emailem nebo faxem na číslo 603 603 529 a současně i doporučeným dopisem na adresu Technické podpory TMCZ (oddělení TDMS) uvedenou ve Smlouvě. Protokol obsahuje datum zahájení komerčního provozu Služby podle podmínek Smlouvy, který plynuje navazuje na úspěšně ukončené testování Služby.



V případě, že v důsledku závad zjištěných již v průběhu testů, nebude moci jedna ze Smluvních stran podepsat Protokol o výsledcích testů, Smluvní strany si určí nový termín pro opakování testů, a to nejpozději do 15 (patnácti) dnů od neúspěšného provedení testů.

Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude možno z technických důvodů u Přístupového bodu dosáhnout sjednané kapacity zahájí smluvní strany jednání o zřízení Přístupového bodu s upravenými parametry.

6. Smluvními stranami sjednaná doba pro odstranění poruchy, dostupnost Služby

- 6.1 TMCZ se zavazuje, že dostupnost Služby ve sledovaném období, kterým je jeden kalendářní měsíc, se bude řídit dle tabulky uvedené v bodě 6.3.
- 6.2 TMCZ je povinen odstraňovat vzniklé poruchy dle tabulky uvedené v bodě 6.3. po jejich nahlášení Smluvním partnerem.
- 6.3. Za nadstandardní servis uvedený v odstavci 6.1 a 6.2 přísluší TMCZ měsíční odměna uvedená v tabulce, která bude fakturována ve Vyúčtování služeb.

Přístupový bod – instalační adresa	Parametry (dostupnost, doba odstranění poruchy)	Ceny
17.lístopadu 1790, Ostrava - Poruba	SLA3 (99,8% 8 hodin)	V ceně Služby
Klokočov 59, 747 47 Vítkov	SLA0 (99,0% 24 hodin)	V ceně Služby

- 6.4 V případě nedodržení garantované dostupnosti Služby uvedené výše se Smluvní strany dohodly a TMCZ zavázal, že poskytne Smluvnímu partnerovi slevu ve výši 2 % ceny vyúčtované za hovorné v rámci Služby na dané instalační adrese ve sledovaném období, a to za každou celou 0,1 % pod garantovanou hodnotu dostupnosti ve sledovaném období.
- 6.5 Sleva dle předcházejícího odstavce bude poskytnuta v nejbližším možném pravidelném měsíčním vyúčtování Služby. V souvislosti s poskytováním této slevy se Smluvní strany dohodly, že celková částka vyúčtování po odečtení poskytnuté slevy nikdy nesmí klesnout pod částku 25,-Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího vyúčtování.
- 6.6 Hlášení Smluvního partnera o poruše musí obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci zákazníka, typ služby, které se závada týká, kontaktní osobu, kontaktní telefon, fax, e-mail a jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Hlášení musí probíhat přes kontaktní body definované v této Smlouvě v Příloze T-Mobile - Kontaktní osoby, a to telefonickou formou.

Definovaným technickým kontaktům Smluvního partnera, tzv. administrátor systémových řešení, je umožněn přístup na linku technické podpory tzv. TDMS (Technical Data Multimedia Support), která je k dispozici též v režimu 24/7/365 na kontaktech:

- telefonní číslo 4654 ze sítě T-Mobile zdarma nebo 603 604 654 z kterékoli jiné sítě

Administrátor systémových řešení je Smluvním partnerem pověřen administrací Služby, zejména aby jednal s T-Mobile v záležitostech souvisejících s technickou podporou týkající se funkčnosti Služby a změn jejich parametrů.



Smluvní partner si je též vědom své povinnosti umožnit nepřetržitý přístup k technologii společnosti TMCZ. Smluvní strany se dohodly, že pokud závada vznikne zaviněním Smluvního partnera, bude za každý jednotlivý výjezd servisních pracovníků TMCZ účtována paušální částka 5 000,-Kč + DPH.



Příloha č. 2: T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 10937859

Pro společnost Fakultní nemocnice Ostrava, IČ 00843989

I. Obecná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

Smluvní partner si zvolil službu Pevné hlasové služby (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě. Služba umožňuje volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí.

2. Služba T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby

TMCZ zřizuje Smluvnímu partnerovi službu Pevné hlasové služby zajišťující odchozí i příchozí hlasová, faxová a datová volání do všech veřejných sítí elektronických komunikací v rámci České republiky i do zahraničí. Podmínkou poskytnutí této služby je připojení pobočkové ústředny Smluvního partnera do sítě T-Mobile a za tímto účelem mu bude přidělen nový číselný rozsah pevných čísel a současně Smluvní partner využije službu přenositelnost pevných čísel do sítě T-Mobile od stávajícího pevného operátora.

V případě, že v souvislosti s využitím služby přenositelnost pevných čísel Smluvní partner zažádal o přenesení číselného rozsahu pobočkové ústředny od původního operátora a toto přenesení číselného rozsahu nebude uskutečněno (např. nebude uvolněna číselná řada od původního operátora) a nebudou-li důvody nepřenesení čísla na straně TMCZ, tak v takovém případě Smluvní partner souhlasí s komerčním spuštěním služby s číselným rozsahem jednostranně přiděleným TMCZ, a to nejpozději do 30 (třiceti) dnů od oznámení TMCZ Smluvnímu partnerovi o připravenosti služby k testování. Závazkový vztah z uzavřené Smlouvy platí v plném rozsahu bez ohledu na změnu číselného rozsahu.

Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet pouze ucelený číselný rozsah, nikoliv pouze některá z čísel daného číselného rozsahu.

Smluvní partner přenáší od původního operátora číselný rozsah a čísla stanovená v níže uvedené tabulce. Při volání ze sítě T-Mobile do sítě Smluvního partnera bude spojení realizováno volbou směrového znaku dle níže uvedené tabulky + volba účastnického čísla telefonní stanice oprávněného koncového uživatele Smluvního partnera.

Pevné hlasové služby instalací adresa	Směrový znak	Stav
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 597 37x xxx	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 597 38x xxx	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 914 243	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 916 056	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 918 660	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 918 347	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 912 426	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 914 151	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 915 755	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	+420 596 910 660	Přenesené číslo

17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 730	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 010	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 151	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 156	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 207	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 308	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 915 078	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 159	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 786	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 919 790	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 914 506	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 379	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 917 340	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 916 733	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 596 911 165	Přenesené číslo
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 553 036 8xx	Nové číslo TMCZ
17.listopadu 1790, Ostrava – Poruba	+420 738 14x xxx	Stávající číslo
Klokočov 59, 747 47 Vítkov	+420 556 455 5xx	Přenesené číslo

V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě pevných číselných rozsahů je povinen v rámci své vnitřní telefonní sítě v nich přidělovat čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového telefonního přístroje v příslušném kraji.

V případě, že má Smluvní partner aktivovanou službu Privátní podniková síť, bude spojení ze sítě Smluvního partnera na telefonní stanici, začleněnou do Privátní podnikové sítě, realizováno za účelem správného účtování hovorů volbou čísla ve tvaru +420 603 611 a příslušné zkrácené volby nebo čísla volané stanice.

Pro případ, že by si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajících, TMCZ upozorňuje, že v takovém případě by nebylo možné uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, což by byl problém zejména při volání na čísla tísňového volání – volající se dovolá, ale ze strany tísňové linky není možné zpětně ověřit jeho volání.

Smluvní partner souhlasí s tím, že T-Mobile bude zpracovávat jeho osobní či identifikační údaje (dále jen 'Údaje'), v souladu s Podmínkami [zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů](#).

- Smluvní partner souhlasí se zveřejněním Údajů pro účely informační služby o telefonních číslech T-Mobile Asistent 1183.
- Smluvní partner souhlasí se zveřejněním Údajů v telefonních seznamech a poskytování informací o těchto Údajích prostřednictvím informačních služeb podnikatelů, kteří tyto služby poskytují.
- Smluvní partner žádá, aby u údajů v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.

Seznam čísel, které požaduje Smluvní partner uveřejnit:

Popis	Telefonní číslo
Ústředna	+420 597 371 111

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

V případě, že Smluvní partner zažádal o přenesení čísla od opouštěného operátora, je povinen podat žádost o přenesení a výpověď smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem na základě informace podané TMCZ, a to nejpozději 21 (dvacetjedna) dnů a nejpozději 10 (deset) dnů před stanoveným termínem testování, který bude dohodnut v souladu s ustanovením odst. 5 přílohy T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod.

V případě, že Smluvní partner zažádal o přenesení čísla od opouštěného operátora je povinen podat žádost o přenesení a výpověď smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem nejpozději do 3 (třech) dnů od obdržení



informace ze strany TMCZ. Pro zajištění těchto kroků Smluvní partner využije formulář CAF za účelem výpovědi smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem a formulář NP CAF za účelem autorizace přenesení čísla. Vzory formulářů CAF a NPCAF tvoří část II. této přílohy a současně jsou i umístěny na www.t-mobile.cz.

4. Platební podmínky, množstevní slevy

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

Cena aktivace, měsíční paušál a zvolený tarif jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

Pevné hlasové služby – instalační adresa	Tarif	Parametry	Ceny	
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	T-Mobile Direct Fix	5x ISDN30 (primární linka)	Cena aktivace	0 Kč
			Měsíční paušál	1 Kč
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	T-Mobile Direct Fix	5x ISDN30 (záložní linka)	Cena aktivace	0 Kč
			Měsíční paušál	0 Kč
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	T-Mobile Direct Fix	1x ISDN30 (VoIP, mobilní rozsah)	Cena aktivace	0 Kč
			Měsíční paušál	0 Kč
17.listopadu 1790, Ostrava - Poruba	T-Mobile Direct Fix	Připojení zákaznické IP telefonie, 40 kanálů	Cena aktivace	0 Kč
			Měsíční paušál	0 Kč
Klokočov 59, 747 47 Vítkov	T-Mobile Direct Fix	4x ISDN BRI	Cena aktivace	0 Kč
			Měsíční paušál	2 000 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

Sjednané množstevní slevy

Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací prostřednictvím služby TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé pravidelně se opakující položky služby. Tyto slevy budou poskytovány v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení a jednotlivé položky služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy oproti cenám uvedeným v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Pevné hlasové služby	Výše poskytnuté slevy
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné v PPS	*
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do mobilní sítě T-Mobile	60 %
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do ostatních mobilních sítí v ČR	73,34 %
ProfiNet: Pevné hlasové služby - Hovorné do pevných sítí v rámci ČR	58 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 1	50 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 2	46,3 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 3	49,2 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 4	49,3 %
ProfiNet: mezinárodní volání – zóna 5	49,7 %

* cena služby je zahrnuta v měsíčním paušálu Pevné hlasové služby bez jeho navýšení

Příloha č. 3: T-Mobile ProfiNet – Přístup k internetu

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 10887859

Pro společnost Fakultní nemocnice Ostrava, IČ 00343939

1. Úvodní ustanovení

Smluvní partner si zvolil službu Přístup k internetu (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistí připojení na níže uvedených instalačních adresách Smluvního partnera garantovanou kapacitou do sítě internet.

2. Služba T-Mobile ProfiNet – Přístup do internetu

Služba Přístup k internetu zajišťuje připojení na dané instalační adrese k síti internet, a to garantovanou kapacitou mezi koncovým bodem služby a internetovou bránou T-Mobile. Společnost T-Mobile je členem NIX sdružení provozovatelů sítě internet v České republice a využívá k tomuto účelu v rámci vlastní páteřní přenosové sítě tří nezávislých vzájemně se zálohujících bodů.

Rozhraním služby v koncovém bodě je Ethernet port s konektorem RJ45 a síťovým protokolem IP.

3. Platební podmínky

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

Cena aktivace a měsíční paušál jsou stanoveny v níže uvedené tabulce.

ProfiNet – Přístup k internetu – instalační adresa	Parametry	Ceny	
17. listopadu 1790, Ostrava –		Cena aktivace	0 Kč
Poruba	30 Mbit/s	Měsíční paušál	8 000 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.



II. Specifikace parametrů služby Mobilní intranet pro GPRS/EDGE

Typ připojení	<input type="checkbox"/> Připojení přes Internet		
	IP adr. zařízení , kde bude ukončen IPsec	.	.
	IP adr. zařízení, kde bude ukončen GRE tunel ^{*)}	.	.
	<input type="checkbox"/> Připojení přes FR okruh		
	Poskytovatel FR okruhu: Radiokomunikace (ID přípojky: _R0302079) Telefonica O ₂ (DNA: 102281211)		
	Číslo DLCI na straně TMCZ:		
	Kapacita FR okruhu, CIR :		kb/s
^{*)} Bude-li použit.	<input checked="" type="checkbox"/> Připojení Přímé		
Mobilní intranet	Název APN intranet ³⁾	gsm-fnsp	
	Částka za zřízení APN intranet (bez DPH)	0,-	
	Způsob přidělování IP adres ⁴⁾		
	<input checked="" type="checkbox"/> Dynamicky z vlastního DHCP serveru ⁵⁾		
	IP adresa primárního DHCP serveru		192•168•103•1
	IP adresa sekundárního DHCP serveru (nepovinné)	.	.
	DHCP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁶⁾	192•168•101•0 / 24	
	<input type="checkbox"/> Dynamicky z vlastního rozsahu (adresy přiděluje TMCZ)		
	DHCP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁷⁾	.	.
	<input type="checkbox"/> Dynamicky z RADIUS serveru		
RADIUS serveru ^{8):}	IP adresa	.	.
	Port pro autentifikaci		
	Port pro accounting		
	IP adresa záložního RADIUS serveru (nepovinné) ⁸⁾	.	.
	Port pro autentifikaci		
	Port pro accounting		
	Posílat accounting		
	Radius pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁶⁾	.	.
	<input type="checkbox"/> Staticky		
	Static IP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁹⁾	.	.
	Síť zákaznické přípojky (ve formátu: net-number/ net-mask) ¹⁰⁾	192•168•102•0 / 24	
	<input type="checkbox"/> Přidělení IP DNS serveru		
	IP primárního DNS	.	.
	IP sekundárního DNS	.	.
	Mobilní čísla pro testování připojení:	1. (+420) 603 500 602 ¹¹⁾ Statická IP Adresa	192•168•101•101
		2. (+420) ¹¹⁾ Statická IP Adresa	.

Pokyny pro vyplnění

- Administrátorské telefonní číslo má zajištěnou přímou podporu pro administraci příslušných služeb (24 hodin denně 7 dní v týdnu), a to prostřednictvím telefonního čísla Zákaznického centra uvedeného v záhlaví formuláře. Administrátorské telefonní číslo nemusí být číslo ze sítě T-Mobile.
- Vyberte jednu ze služeb – GPRS/EDGE nebo Internet 4G – která bude využívána pro připojení všech SIM karet ke zřizovanému přístupovému bodu.
- Název APN může mít maximálně 18 znaků. Dovoleno je použít znaky „A-Z“, „a-z“, „0-“ a „-“ (pomlčka). Jako oddělovač lze použít „.“ (tečku). Není možné používat diakritiku. Zároveň název APN nesmí začínat řetězci „rac“, „lac“, „sgsn“ nebo „rnc“ a nesmí končit řetězcem „gprs“. Příklad názvu APN: apn.firma.cz.
- V případě zřizování APN pro GPRS/EDGE i Internet 4G s dynamicky přidělováním IP adresami je nutné pro každou technologii zvolit samostatný rozsah IP adres.
- Není možné zvolit pro Internet 4G
- Prvních 16 adres v rozsahu adres použitelných pro mobilní telefony při definování na DHCP serveru je nutno ponechat pro DHCP gateway adresu (loopback). Z těchto adres jsou zasílány požadavky na přidělení IP adresy na zákaznický DHCP server. Při použití RADIUS serveru je část adres použita pro RADIUS klienty (NAS).
- Upozornění – v tomto případě je nutné, aby počet adres v poolu byl alespoň 2x větší než bude skutečný počet současně připojených mobilních telefonů a pro Internet 4G 4x větší.
- V případě služby Internet 4G je nutné, aby byla tato adresa z veřejného rozsahu
- V případě statických IP adres pro APN intranet vyplňte rozsah (pool) těchto adres.
- Síť je určena pro adresaci segmentu sítě v prostředí TMCZ a mezi TMCZ a Zákazníkem. Tato síť nesmí být hraničním routerem Zákazníka a dále propagována a ani nesmí být na tyto adresy povolen žádný provoz. Je možné (a také vhodné) zvolit pro tuto síť adresy z rozsahu privátních adres. Jedinou podmínkou je jedinečnost této sítě v síti Zákazníka. Síť by měla mít rozsah třídy C (minimum je 64 adres).
- Zadejte mobilní číslo sítě T-Mobile.



Příloha č. 5: T-Mobile ProfiNet – Barevná volání

ke Smlouvě o zřízení a poskytování řešení

T-Mobile ProfiNet č. 10887359

Pro společnost Fakultní nemocnice Ostrava, IČ 00843989

I. Obecná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

Smluvní partner si zvolil službu Barevná volání (v této příloze též jen jako „služba“), která v rámci řešení T-Mobile ProfiNet zajistí zřízení virtuálního čísla zelené, modré nebo bílé linky z řady 8xx xxx xxx a jeho směrování na vybrané mobilní nebo pevné telefonní číslo.

2. Služba T-Mobile ProfiNet – Barevná volání

TMCZ prostřednictvím služby T-Mobile ProfiNet – Barevná volání umožní uskutečnit volání se sdílenými náklady, která se dle typu služby účtují volajícímu a volanému. Smluvní partner si zvolí virtuální číslo Barevné linky nebo využije službu přenositelnost čísel a již existující číslo služby přeneseme do sítě T-Mobile od stávajícího operátora. Zároveň si Smluvní partner určí způsob směrování těchto hovorů z virtuálního čísla na skutečné číslo mobilního telefonu nebo pevné linky. Nastavení závazné sjednaných parametrů služby je uvedeno v části II. této přílohy – Specifikace parametrů služby Barevné volání.

Službu Barevné volání je možné využít pouze v rámci České republiky, a proto se na přidělené virtuální číslo nelze dovolat ze zahraničí, anebo z mobilního telefonu, který je v roamingu.

3. Práva a povinnosti Smluvních stran

Smluvní partner potvrzuje, že směrováním volání na jím uvedená cílová telefonní čísla nejsou dotčeny oprávněné zájmy uživatelů těchto cílových telefonních čísel. V opačném případě je TMCZ oprávněn okamžitě přerušit poskytování služby a požadovat po Smluvním partnerovi uhrazení veškeré případně vzniklé škody.

V případě, že Smluvní partner zažádal o přenesení čísla od opouštěného operátora, je povinen podat žádost o přenesení a výpověď smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem nejpozději do 3 (třech) dnů od obdržení informace ze strany TMCZ. Pro zajištění těchto kroků Smluvní partner využije formulář CAF za účelem výpovědi smlouvy uzavřené s opouštěným operátorem a formulář NP CAF za účelem autorizace přenesení čísla. Vzory formulářů CAF a NPCAF tvoří část III. této přílohy a současně jsou i umístěny na www.t-mobile.cz.

Nebude-li možné aktivovat službu z důvodu nepřenesení čísla, tak v takovém případě Smluvní partner souhlasí s komerčním spuštěním služby s číslem jednostranně přiděleným TMCZ, a to nejpozději do 30 (třiceti) dnů od oznámení TMCZ Smluvnímu partnerovi o připravenosti služby k testování.

Smluvní partner má možnost využít vlastní individuální hlasový záznam, který je přehráván volajícím v časových intervalech určených Smluvním partnerem. Předpokladem pro využití individuálního hlasového záznamu (dále jen „hláska“) je doručení takové hlásky Smluvním partnerem TMCZ, a to v elektronické podobě dle parametrů vymezených v části II. této přílohy. Smluvní partner nese veškerou odpovědnost za obsahové znění takto předané hlásky. Úhradě podléhá pouze zřízení a případná změna obsahu již užívané hlásky, cena za zřízení či změnu obsahu je shodná s cenou za změnu nastavení dle platného ceníku služby.

4. Platební podmínky, množstevní slevy

Služba bude vyúčtována vždy na samostatném Vyúčtování služeb v souladu s pravidly účtování uvedenými v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet.

Cena aktivace a měsíční paušál jsou stanoveny dle níže uvedené tabulky.

Služba Barevná volání	Parametry	Ceny	
Zelené volání	800 260 004	Cena aktivace	0 Kč
		Měsíční paušál	300 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.

Smluvní partner si je vědom a souhlasí s tím, že u služby jsou příchozí hovory účtovány volanému (tj. Smluvnímu partnerovi). Cena příchozího hovoru se stanoví dle délky volání, volající destinace, volané destinace a řídí se vždy aktuálně platným příslušným Ceníkem služeb.

Sjednaná množstevní sleva

Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací prostřednictvím služby TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé pravidelně se opakující položky služby. Tyto slevy budou poskytovány v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení a jednotlivé položky služby, na které se slevy vztahují a jím odpovídající výše množstevní slevy oproti cenám uvedeným v Ceníku služeb T-Mobile ProfiNet vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Zelené volání	Výše poskytnuté slevy
ProfiNet: Zelene volani – Měsíční paušál	50 %
ProfiNet: Zelene volani - Volani z pevnych siti	49,87%
ProfiNet: Zelene volani - Volani ze site O2 mobil a Vodafone	49,87%
ProfiNet: Zelene volani - Volani z mobilni site T-Mobile	49,87%



II. Specifikace parametrů služby Barevné volání – číslo 800 260 004

Vybraná služba	Zelená volání	Modrá volání	Bílá volání
Ceník	<input type="checkbox"/> Green Call <input checked="" type="checkbox"/> Green Call 2	<input type="checkbox"/> Blue Call	<input type="checkbox"/> White Call

Telefonní číslo služby T-Mobile Barevné volání 800 260 004 ²⁾

- Telefonní číslo služby
- Číslo služby přidělené TMCZ
 - Číslo služby vybrané Smluvním partnerem (vybrané telefonní číslo podléhá vyššímu měsíčnímu paušálu)
 - Přenesené číslo z pevné sítě operátora OpID 202 Kontaktní číslo pro SMS ⁷⁾ (+420)

- Volba směrování na telefonní číslo služby
- Pevné směrování ³⁾
 - Časově závislé směrování ³⁾
 - Multipřesměrování ³⁾

Údaje pro pevné směrování:

Smluvní partner požaduje, aby volání na telefonní číslo služby bylo směrováno na telefonní číslo ⁴⁾:
596 914 786

Údaje pro časově závislé směrování:

Smluvní partner požaduje, aby volání na telefonní číslo služby bylo směrováno dle následujících pravidel:

Pracovní dny (pondělí – pátek)

v čase od : do :

V uvedeném intervalu Smluvní partner požaduje, aby bylo volání směrováno na telefonní číslo ⁴⁾ nebo na individuální hlasový záznam

Soboty

v čase od : do :

V uvedeném intervalu Smluvní partner požaduje, aby bylo volání směrováno na telefonní číslo ⁴⁾ nebo na individuální hlasový záznam

Dny pracovního klidu a svátky

v čase od : do :

V uvedeném intervalu Smluvní partner požaduje, aby bylo volání směrováno na telefonní číslo ⁴⁾ nebo na individuální hlasový záznam

Ostatní časové intervaly

Mimo výše definované intervaly bude volání směrováno na telefonní číslo ⁴⁾

nebo na individuální hlasový záznam

Pozn.: Jednotlivé časové intervaly nemusí být vyplněny a lze je libovolně kombinovat, kromě oddílu Ostatní časové intervaly, ve kterém musí být vybrána jedna z možností.

Individuální hlasový záznam: Smluvní partner má možnost v daných určitých časových intervalech přehrávat vlastní hlasový záznam. Podmínkou je dodržení níže uvedených parametrů:

Délka trvání záznamu: max. 30 vteřin.

Formát záznamu: zvukový soubor ve formátu wav v kvalitě CCITT A-law, sample 8,000 kHz, 8 bit, Mono.

Dodání hlasového záznamu v elektronické podobě TMCZ (obchodnímu zástupci nebo oddělení TDMS).



Údaje pro multipřesměrování:

Smluvní partner požaduje, aby volání na telefonní číslo služby bylo směrováno na:

Mobilní telefonní číslo ⁵¹ a v případě nedostupnosti tohoto čísla postupně na následující telefonní čísla ⁶¹:

Výpis hovorů Smluvní partner požaduje elektronický podrobný výpis hovorů na telefonní číslo služby:

ANO NE

Volbou ANO projevuje Smluvní partner svůj souhlas s tím, že za poskytování podrobného výpisu hovorů bude hradit TMCZ cenu stanovenou dle platného Ceníku služeb.

Pokyny pro vyplnění

- 1) Uvedte náhradní telefonní čísla pro případ, že výše uvedená čísla nemohou být přidělena.
- 2) Číslo může být zvoleno z rozsahu 800 xxx xxx, 810 xxx xxx, 844 xxx xxx, 845 xxx xxx, 855 xxx xxx, 840 xxx xxx, 841 xxx xxx, 842 xxx xxx, 848 xxx xxx. Seznam volných čísel a další podmínky sdělí oprávněná osoba TMCZ.
- 3) Vybte právě jednu z nabízených variant.
- 4) Tyto kolonky doporučujeme vyplnit po konzultaci s oprávněnou osobou TMCZ. Hovory je možné směřovat na mobilní telefon sítě T-Mobile, službu T-Mobile ProfiNet Pevná hlasová volání, pevnou linku. Nebo ostatní mobilní sítě v rámci ČR.
- 5) Může být vyplněno pouze telefonní číslo mobilní sítě T-Mobile CZ, nikoli ale číslo Předplacené Služby nebo číslo přidělené digitální pobočkové ústředně či softwarové ústředně pevně připojené k ústředně síti T-Mobile při využívání služby T-Mobile ProfiNet – Pevné hlasové služby.
- 6) Může být vyplněno jakékoli telefonní číslo mobilní sítě T-Mobile CZ.
- 7) Kontaktní telefonní číslo pro zasílání informací o stavu přenosní čísla barevné linky ze sítě stávajícího operátora do sítě TMCZ.

Smluvní strany – mohou měnit přes web, telefon (infolinka), e-mail (tdms@t-mobile.cz) provedeno bez zbytečného odkladu

Příloha č. 6: T-Mobile ProfiNet – Kontaktní osoby

ke Smlouvě o zřízení a poskytování služeb

T-Mobile ProfiNet č. 10887859

Pro společnost: Fakultní nemocnice Ostrava IČ 00843989

Úvodní ustanovení

Oprávněná osoba ve smyslu této Smlouvy si stanovuje kontaktní osoby pro komunikaci s TMCZ, a to za účelem zajištění bezproblémového fungování služby a jejího vyúčtování.

1. Kontaktní údaje TMCZ

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

Technická podpora týkající se funkčnosti služby a změn jejích parametrů

4654 ze sítě T-Mobile, 603 604 654

tdms@t-mobile.cz, fax: 603 604 606

www.t-mobile.cz

Zákaznické centrum

Dotazy týkající se např. podmínek účtování

4603 ze sítě T-Mobile, 603 603 603

info@t-mobile.cz

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se např. podmínek účtování

4644 ze sítě T-Mobile, 603 604 644

business@t-mobile.cz, fax: 603 604 646

Administrátoři: Účastník tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči Poskytovateli, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách Poskytovatele a v jeho tiskových materiálech.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Oprávněnou osobou administrovat označené služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto služeb (př. instalaci, testování, funkčnosti, aj.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů, garantuje TMCZ administrátorovi přímou podporu.

Pro tuto službu/tyto služby:

Stanovení

Změna

Zrušení

Pevné hlasové služby

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Pevná datová síť

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Přístup k internetu

Druhé telefonní číslo

Mobilní intranet

E-mail¹⁾

Barevná volání

Fax

SMS/MMS Connect

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

0000

PPS/PS²⁾

Kontaktní adresa

Dodávka a správa zařízení

Ulice, č.p., město, PSČ

Pro tuto službu/tyto služby:

Stanovení

Změna

Zrušení

Pevné hlasové služby



Jméno, příjmení, titul¹⁾

Pevná datová síť



Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Přístup k internetu



Druhé telefonní číslo

Mobilní intranet



E-mail¹⁾

Barevná volání



Fax

SMS/MMS Connect



Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

0000

PPS/PS²⁾



Kontaktní adresa

Dodávka a správa zařízení



Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

2) Kontakty na službu PPS/PPS: tel.: 4644, business@t-mobile.cz

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli¹⁾ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy a dílčí služby, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Každý Účastník, který provádí administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít alespoň jednu Zodpovědnou osobu. Zodpovědná osoba má u elektronického Vyúčtování služeb právo aktivovat upozornění e-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesíláno na všechny Administrátory financí, kteří administrují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno. Pokud Administrátor financí není zaveden, bude upozornění e-mailem zasláno na všechny Zodpovědné osoby u smlouvy.

Pozn.:

1) Poskytovatel služeb

Stanovení

Změna

Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾ 0000

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

2) Povinné údaje k vyplnění

Administrátor financí je Oprávněnou osobou pověřen činit veškeré úkony, které se týkají elektronického Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný rozpis cen, atp. Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů, garantuje TMCZ administrátorovi přímou podporu.

Stanovení

Změna

Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾ 0000

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

 Stanovení Změna ZrušeníJméno, příjmení, titul¹⁾Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾ 0000**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

Oprávněná osoba tímto stanovuje, mění či ruší Administrátora systémových řešení nebo Administrátora financí.

Příloha: Zápis o způsobu technické realizace a vymezení zodpovědnosti smluvních stran

zúčastněné smluvní strany

Pro společnost: Fakultní nemocnice s poliklinikou v Ostravě, IČ: 000 030 980

ze společné schůzky konané dne

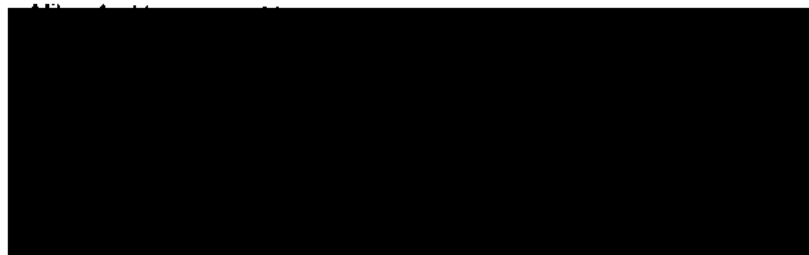
23.9.2011 v Ostravě

V souladu s ustanovením odst. 1. přílohy T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod uvedené smlouvy se sešly níže uvedené pověřené osoby obou smluvních stran

za Fakultní nemocnice s p. v Ostravě

Hlavní technický kontakt
Kontaktní osoba pro stavební práce (optika)
Administrátor PBX
IP konfigurace
Testování služby – hlasové služby
Testování služby – datové služby

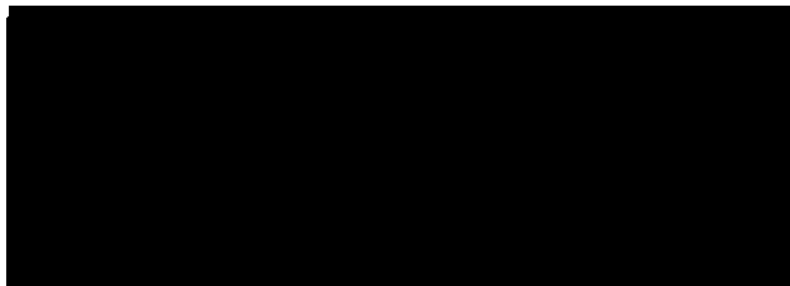
Jméno a příjmení: Telefon: email:



za T-Mobile Czech Republic a.s.

Hlavní technický kontakt (CNPU)
Konfigurace ústředěn (CNPU)
Výstavba připojení (NI)
Servisní tým (ST)
IP konfigurace (IP planning)
Testování služby (TSC / IP planning)
Projektový manažer SYS

Jméno a příjmení: Telefon: email:



le.cz

a v souvislosti s realizací projektu – výstavby koncového bodu Služby v lokalitách tř. 17 listopadu 1790, Ostrava – Poruba a Klokočov 59, 74747 Vítkov se dohodly na úkolech, termínech a na maximálně vstřícném postupu a výměně technických informací.



Řešení zahrnuje služby nebo změny služeb pro 2. geograficky oddělené lokality:

Lokalita 1: Ostrava, tř. 17. listopadu 1790

- * Pevné hlasové služby se zálohou, rozhraní ISDN PRI, signalizační protokol DSS1, 150 hlasových kanálů
- * Pevné hlasové služby (VoIP), rozhraní ISDN PRI, signalizační protokol DSS1, 30 hlasových kanálů (beze změn)
- * Připojení zákaznické IP telefonie, rozhraní Ethernet, signalizační protokol SIP, 40 hlasových kanálů (kodek G.711)
- * Přístup do Internetu, 30 Mb/s
- * Mobilní intranet, rozšíření na kapacitu 5 Mb/s

Lokalita 2: Klokočov 59

- * Pevné hlasové služby (VoIP), rozhraní ISDN BRI, signalizační protokol DSS1, 8 hlasových kanálů

Lokalita Ostrava

Jedná se existující službu na základě původní Smlouvy T-Mobile ProfiNet 017050-000-00, kdy dojde k aktivaci nových služeb, vytvoření záložní cesty pro Pevné hlasové služby a navýšení kapacity stávající služby Mobilní intranet.

Účastníci projednali a stanovili následující úkoly a odpovědnosti:

T-Mobile ProfiNet, Připojení ISDN + PŘÍMÉ

Činnost	T-Mobile	Smluvní Partner
Přesné určení koncového (rozhraní mezi TMCZ a Smluvním partnerem) bodu Služby (serverovna, objekt DC1, 19" rack zákazníka, porty routeru TMCZ a krone pásek TMCZ)	X	X
Připojení PABX ke koncovému bodu Služby 1.) Pevné hlasové služby, rozhraní ISDN PRI Rozhraní služby 5 x E1 port (G.703) na krone pásku TMCZ instalovaný v 19" racku zákazníka. 2.) Pevné hlasové služby (VoIP), rozhraní ISDN PRI Rozhraní služby E1 port na CPE routeru TMCZ – beze změny 3.) Připojení zákaznické IP telefonie, rozhraní Ethernet / SIP Rozhraní služby vyhrazený ethernet port na CPE routeru TMCZ	X	X
Připojení datových služeb ke koncovému bodu Služby 1.) Přístup do Internetu, rozhraní Ethernet Rozhraní služby vyhrazený ethernet port na CPE routeru TMCZ 2.) Mobilní Intranet, rozhraní ethernet Rozhraní služby vyhrazený ethernet port na CPE routeru TMCZ – beze změny	X	X
Zajištění požadovaných podmínek pro instalaci koncového bodu Služby v souladu s čl. 3 přílohy T-Mobile ProfiNet – Přístupový bod (zálohované napájení, klimatizace, kabeláž)		X
Zajištění písemného souhlasu majitele objektu s prováděním instalačních prací a umístěním elektronického komunikačního zařízení – není vyžadováno		
Poskytnutí nezbytných podkladů pro vypracování projektu	X	



(stavební dokumentace příslušných prostor, elektrických rozvodů a klimatizace)

Poskytnutí podkladů (zákazník). [REDACTED]

Vypracování projektu (TMCZ – RAN). [REDACTED]

Schválení projektu Smluvním partnerem (písemně, časově)
emailem na p. [REDACTED]

Poskytnutí všech nezbytných podkladů pro zajištění příslušných povolení od státních orgánů – **není nutné**

Zajištění rozhraní ISDN PRI na PABX Smluvního partnera pro realizaci Připojení

Typ a dodavatel ISDN karty **existující ISDN PRI karty**

Typ a dodavatel PABX ústředny...**Alcatel 4400** X

Zajištění rozhraní Ethernet na IP PABX Smluvního partnera pro realizaci Připojení

Typ rozhraní **Ethernet, signalizace SIP, G.711, podpora T.38**

Typ IP PABX ústředny...**Innovaphone, IP6010** X

Destinace volání (národ., mezin., mob., fixn.)...**všechny**

VPN.....**ano**

Tišňové volání (potřeba překlad zkrácených voleb služeb na dlouhá čísla na PABX:.).....**ano**

Příprava nosičů kabelů a pokládka kabelů z koncového zařízení (MW) k rozhraní služby (metalické, optické..., odkud a kam.....)

Optické vlákno existujícího optického kabelu mezi SDH

Poruba (Domov sester FN) a serverovou DC1 bude nově

zakončené přímo v přenosovém zařízení sítě TMCZ (TN 2p.)

instalovaného ve stávajícím 19“ racku zákazníka v serverovně

DC1. Stávající optické vlákno ukončené v O/M převodníku

TMCZ bude zachováno beze změn.

Pro účely zálohy Pevných hlasových služeb bude nataženo

spol. CubeNet s.r.o. nové optické vlákno mezi BTS umístěnou

na střeše budovy JIP a serverovou DC1.

Montáž resp. stavba konstrukce pro uchycení přenosového

zařízení (umístění).....**není**

Instalace přenosového zařízení (např. MW, PMP, umístění)...**TN2p v serverovně DC1**

X

X

Nepřetržitý přístup ke koncovému bodu služby (rozhraní v lokalitě Smluvního partnera pro servis a dohled služby T-Mobile ProfiNet Přístupový bod)

Dispečink (nepřetržitý provoz) – tel.: 597375555

X

Vzájemné otestování služeb dle specifikace v Protokolu o testování

– T-Mobile ProfiNet (příchozí a odchozí volání, datové

služby.....kontakt pro testy) [REDACTED]

X

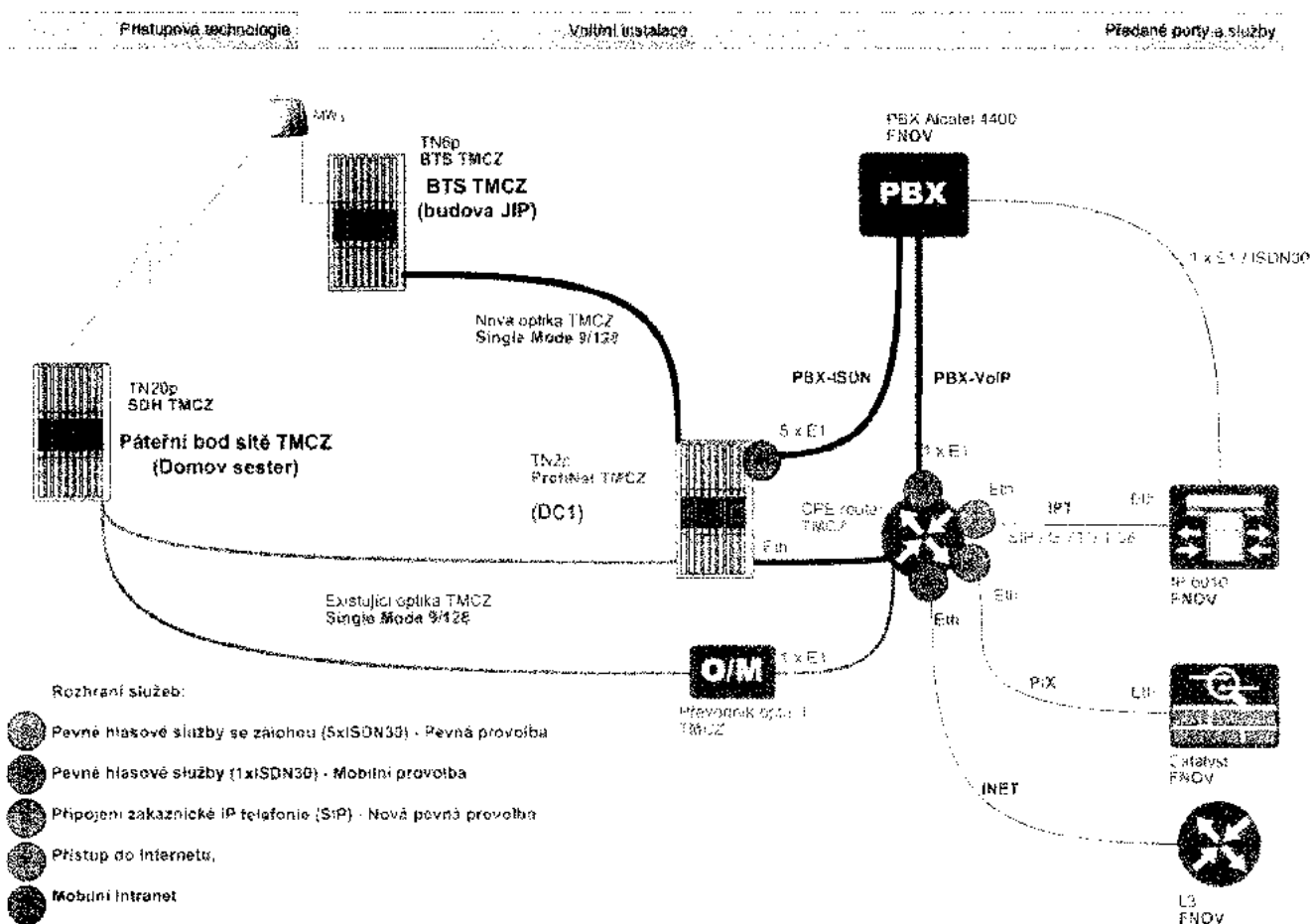
WGS84 – longitude – Zeměpisná délka ¹⁾ (max. 20 znaků)	49°49'36.261"N
WGS84 – latitude – Zeměpisná šířka ²⁾ (max 20 znaků)	18°9'40.323"E
Smluvní partner si zvolil Operator number (OPN) ³⁾	1111

Další zvláštní ujednání:

- 1) Formát zeměpisné délky: E14°21'13.315 tedy "E" jako East + na 2 místa stupně + "" (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + "" (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 destinná místa)
- 2) Formát zeměpisné šířky: N49°57'22.741 tedy "N" jako North + na 2 místa stupně + "" (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + "" (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 destinná místa)
- 3) Standardně je Operator number nastaveno jako samé jedničky. Operator number se využívá při chybné nebo nekorektní identifikaci a je vkládáno do identifikace volajícího ze strany systémů TMCZ

Schéma řešení - Ostrava

Schema zapojení - Ostrava



Lokalita Ostrava Klokočov

Účastníci projednali a stanovili následující úkoly a odpovědnosti:

T-Mobile ProfiNet, Připojení PŘÍMÉ

Činnost	T-Mobile	Smluvní Partner
Přesné určení koncového (rozhraní mezi TMCZ a Smluvním partnerem) bodu Služby (HLAVNÍ BUDOVA, přízemí, stanice A, pracovna lékaře, 19" rack zákazníka – DR1, porty hlasové brány TMCZ)	X	X
Připojení PABX ke koncovému bodu Služeb Pevné hlasové služby, rozhraní ISDN BRI Rozhraní služby je 4 x BRI port hlasové brány TMCZ instalovaný v 19" racku zákazníka (DR1). Zákazník zajistí připojení BRI portů PBX z hlasové brány TMCZ.	X	X
Zajištění požadovaných podmínek pro instalaci koncového bodu Služby v souladu s čl. 3 přílohy T-Mobile Profinet – Přístupový bod (zálohované napájení, 2xU volný prostor (pod stávajícím switchem zákazníka) pro technologii TMCZ)		X
Zajištění písemného souhlasu majitele objektu s prováděním instalačních prací a umístěním elektronického komunikačního zařízení – není vyžadováno		
Poskytnutí nezbytných podkladů pro vypracování projektu (stavební dokumentace příslušných prostor, elektrických rozvodů a klimatizace) Poskytnutí podkladů (zákazník) ... [REDACTED]		
Vypracování projektu (TMCZ – RAN) ... [REDACTED]		
Schválení projektu Smluvním partnerem (písemně, časově) emailem na p. [REDACTED]	X	
Poskytnutí všech nezbytných podkladů pro zajištění příslušných povolení od státních orgánů – není nutné		
Zajištění rozhraní ISDN PRI na PABX Smluvního partnera pro realizaci Připojení Typ a dodavatel ISDN karty existující porty ISDN BRI Typ a dodavatel PABX ústředny... Panasonic KX-TDE200NE		X
Destinace volání (národ., mezin., mob., fixn.)... všechny VPN..... ano		
Tisňové volání (potřeba překlad zkrácených voleb služeb na dlouhá čísla na PABX;)..... ano		
Příprava nosičů kabelů a pokládka kabelů z koncového zařízení (MW) k rozhraní služby (metalické, optické..., odkud a kam...)..... Konektivita bude postavena na technologii CEN (pronájem vedení). Na vrátnici se nachází hl. přívod TO2 vedení, kde dojde pracovníky TO2 k propojení se stávajícím	X	

metalickým vedením FNO v objektu. Přípojka CEN bude ukončena na pozici určenou zákazníkem a to na existujícím patchpanelu v racku DR1. Dále bude následovat připojení modemu CEN na jehož LAN rozhraní bude připojen CPE router TMCZ. BRI porty budou nakonfigurovány na hlasové bráně připojené na CPE router TMCZ.

Montáž resp. stavba konstrukce pro uchycení přenosového zařízení (umístění).....není

Instalace přenosového zařízení (např. MW, PMP, umístění)...není

Nepřetržitý přístup ke koncovému bodu služby (rozhraní v lokalitě Smluvního partnera pro servis a dohled služby T-Mobile ProfiNet Přístupový bod)

Vrátnice (denně 6:00 – 19:00) – tel.: 556455511

X

Vzájemné otestování služeb dle specifikace v Protokolu o testování – T-Mobile ProfiNet (příchozí a odchozí volání, datové služby.....kontakt pro testy),

X

WGS84 – longitude – Zeměpisná délka ¹⁾ (max. 20 znaků)

49°45'18.184"N

WGS84 – latitude – Zeměpisná šířka ²⁾ (max 20 znaků)

17°43'16.651"E

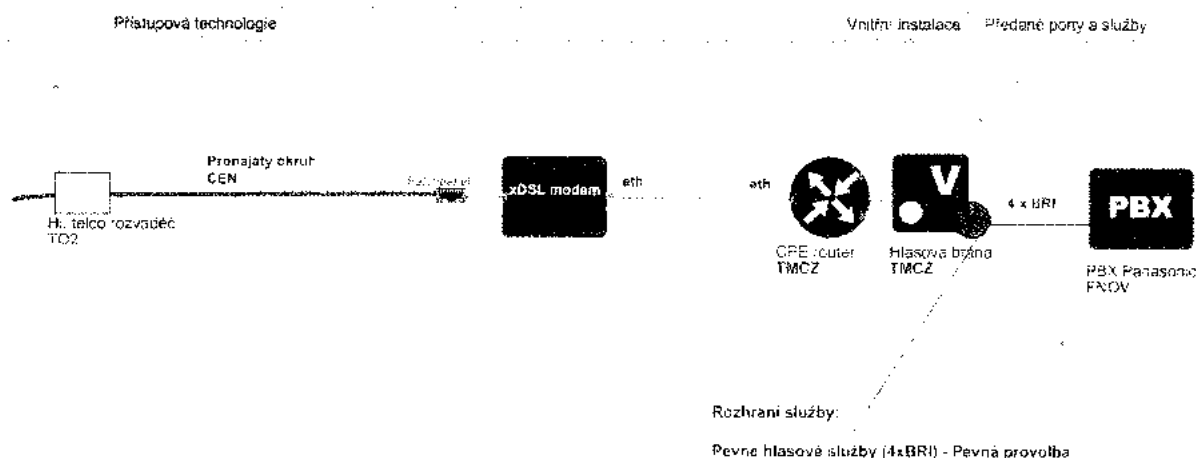
Smluvní partner si zvolil Operator number (OPN) ³⁾

11

Další zvláštní ujednání:

- 1) Formát zeměpisné délky: E14°21'13.315 tedy "E" jako East + na 2 místa stupně + "" (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + "" (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 desítná místa)
- 2) Formát zeměpisné šířky: N49°57'22.741 tedy "N" jako North + na 2 místa stupně + "" (znak pro stupně) + na dvě místa minuty + "" (znak pro minuty) + vteřiny (2 celá místa a 3 desítná místa)
- 3) Standardně je Operator number nastaveno jako samé jedničky. Operator number se využívá při chybné nebo nekorektní identifikaci a je vkládáno do identifikace volajícího ze strany systémů TMCZ

Schema zapojení – LDN Klokočov



Dohody smluvních stran:

T-Mobile:

- * Zajistí v součinnosti se zákazníkem portaci provolby čísel 59737 (lokality Ostrava) a 5564555 (lokality Klokočov) a zákazník pošle podklady pro časový rámec portace
- * Vyhradí 6 x veřejných IP adres (subnet /29) pro službu Internet
- * Přiřadí provolbu 1000 čísel pro službu IP telefonie zákazníka
- * Zajistí konfiguraci funkční zálohy dle uvedeného designu. Jedná se o statické směrování provozu.
- * Pošle údaje pro tarifikační SW (Alwin)

Fakultní nemocnice s poliklinikou v Ostravě:

Lokalita Ostrava:

- * Zajistí připojení koncových zařízení z rozhraní služeb
- * V součinnosti s dodavatelem spol. CubeNet vybuduje pro účely TMCZ optickou trasu (vlákno Single Mode SM9/128) mezi BTS na budově JIP a serverovou DC1 a ukončí vlákno v definovaných pozicích ODF
- * Poskytne podklady a součinnost k portaci provolby a samostatných čísel
- * Přepojí HTS do PBX
- * Zajistí zálohované napájení pro zařízení TMCZ v serverové DC1

Lokalita Klokočov:

- * Vyhradí prostor 2U pro instalaci technologie TMCZ v racku DR1
- * Zajistí zálohované napájení pro technologii TMCZ
- * Po dohodě zruší nevyužívanou HTS 556301394 a telefon přepojí na vnitřní klapku PBX
- * TMCZ zajistí v součinnosti se zákazníkem zavedení nové přípojky (CEN) do hlavní budovy zákazníka, které bude ukončeno na definované pozici patchpanelu v 19" racku DR1 zákazníka. Kontaktní osobou ze strany zákazníka pro zřízení CEN linky bude p. [REDACTED] (viz. kontakty). Jedná se o trasu vrátnice – patchpanel u PBX.
- * Upřesní počet požadovaných BRI na PBX Panasonic TD1232

Orientační harmonogram spuštění služby a přenesení čísel:

TMCZ si dohodne se Smluvním partnerem termín testování a spuštění Služby. (cca Den D-10) =

Smluvní partner vyplní a podepíše formulář CAF, NPCAF a zasílá TMCZ. (Den D-4) =

TMCZ zadá elektronický požadavek na přenesení čísel opouštěnému operátorovi a potvrdí tento krok Smluvnímu partnerovi.

(Den D) =

Opouštěný operátor potvrzuje závazné termín přenesení čísel. (Den D+7) =

Přenesení čísel, testování a spuštění Služby. (Den D+10) =

Den D byl po dohodě smluvních stran stanoven předběžně na D =

Výpočet dalších termínů je realizován přičtením či odečtením pracovních dnů.

Výše uvedené pověřené osoby, které se zúčastnily tohoto jednání, jsou si plně vědomy zodpovědnosti smluvních stran, které je pověřily, za dodržení dohodnutých úkolů a termínů, tento zápis z jednání si přečetly a s jeho obsahem souhlasí, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Ostravě dne 23.9.2011

Za TMCZ:

Za Smluvního partnera:

Čitelné jméno, příjmení popř. funkce, podpis

Čitelné jméno, příjmení popř. funkce, podpis

Čitelné jméno, příjmení popř. funkce, podpis

Čitelné jméno, příjmení popř. funkce, podpis

Čitelné jméno, příjmení popř. funkce, podpis

Čitelné jméno, příjmení popř. funkce, podpis

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. pro podnikatele, vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění.

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a subjektu, který není považován za spotřebitele ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“), poskytovaných prostřednictvím mobilní či pevné veřejné komunikační sítě společnosti T-Mobile. Smluvní strany jsou dále označovány také jen jako „T-Mobile“ a „Účastník“.
- 1.2. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, jakož i služby subjektů odlišných od společnosti T-Mobile (dále jen „Služby třetích stran“), a to za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách a speciálních podmínkách stanovených pro příslušnou službu.

2. Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1. Závazek o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Závazek“) vyplní formulář Objednávka služeb (dále jen „Objednávka“), podepíše jej a předloží ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Závazce. Závazek tímto souhlasí, aby T-Mobile předložené dokumenty kopíroval a archivoval za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.
- 2.2. T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Objedávce shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita).

Jsou-li veškeré podmínky splněny, T-Mobile Objednávku podepíše. Podpisem Objednávky Závazcem a T-Mobile, případně jeho obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Závazce stává Účastníkem.

- 2.3. Neprodleně po přijetí Objednávky na poskytování služeb prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě společnosti T-Mobile vydá T-Mobile či jeho obchodní zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.7.
- 2.4. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace zvolené služby.
- 2.5. T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem Objednávky, zejména aktivací SIM karty či služby.
- 2.6. T-Mobile je oprávněn umožnit Závazci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. V případě poskytování Služby prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě společnosti T-Mobile aktivuje po doručení SIM karty Účastníkovi společnost T-Mobile jeho SIM kartu na základě telefonické žádosti, případně i bez žádosti, uplyněli-li marně lhůty pro tuto žádost. Podpísanou a vyplněnou Objednávku je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty. V případě poskytování Služby prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě společnosti T-Mobile aktivuje společnost T-Mobile Účastníkovi službu do 30 dnů od podepsání Účastnické smlouvy.
- 2.7. Má-li Závazce již písemně uzavřenu Účastnickou smlouvu, je T-Mobile oprávněn umožnit Závazci prodloužení této účastnické smlouvy či uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky, Ceník služeb a podmínky dalších služeb, Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, které se T-Mobile zavazuje Účastníkovi doručit, platně v okamžiku jejího uzavření, a to ve stejném rozsahu jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně.

- 2.8. Neaktivuje-li T-Mobile SIM kartu ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy ji Účastník převzal, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby ve veřejné mobilní komunikační síti společnosti T-Mobile odstoupil. Totéž obdobně platí, žádá-li Účastník o přechod z předplacené Služby na tarif s vyúčtováním. V takovém případě lhůta 7 dnů začíná běžet ode dne, kdy Účastník o přechod požádal. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je T-Mobile povinen Účastníkovi písemně sdělit.
- 2.9. Neaktivuje-li T-Mobile služby poskytované prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Účastník uzavřel Účastnickou smlouvu, má se zato, že T-Mobile od Účastnické smlouvy na poskytování služby ve veřejné pevné komunikační síti společnosti T-Mobile odstoupil, pokud nebude v podmínkách dané služby stanoveno jinak.
- 2.10. SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.
- 2.11. Převod práv a závazků Účastníka vyplývajících z Účastnické smlouvy na třetí osobu (dále jen „Zájemce o převod“) je možný pouze se souhlasem T-Mobile po splnění stanovených podmínek (např. úhrada všech dosud splatných částek za poskytované Služby či změna nastavení některých Služeb). Dohoda o převodu Účastnické smlouvy je platně uzavřena jejím podepsáním Účastníkem, Zájemcem o převod a T-Mobile či jeho obchodním zástupcem a její účinnost nastává okamžikem provedení převodu v systémech T-Mobile. Účastník je povinen předat Zájemci o převod Účastnické smlouvy na poskytování služeb ve veřejné mobilní komunikační síti společnosti T-Mobile SIM kartu, sdělit mu hesla a kódy s ní spojené. Účastník je vždy povinen rovněž informovat Zájemce o převod o přetrvávajících závazcích, Zájemci o převod Účastnické smlouvy na poskytování služeb prostřednictvím pevné komunikační sítě se Účastník zavazuje předat bod instalace, koncové zařízení, konfiguraci služeb atp. v případě, že nejsou ve vlastnictví Účastníka.
- 2.12. Účastník tímto bere na vědomí, že nedohodně-li se s T-Mobile jinak, je okamžikem uzavření Účastnické smlouvy oprávněn rovněž využívat platební služby, přičemž momentem prvního využití těchto služeb uzavírá Účastník s T-Mobile smlouvu o platebních službách, a v případě Účastníků využívajících předplacených služeb T-Mobile navíc smlouvu o vydávání elektronických peněz. Podmínky poskytování platebních služeb a vydávání elektronických peněz upravují Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile, jejichž aktuální znění je uvedeno na www.t-mobile.cz, a zároveň dostupné každému Účastníkovi na jeho stránkách Můj T-Mobile přístupných po zadání jedinečného identifikátoru a hesla daného Účastníka. Účastník tímto prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile seznámil a souhlasí s nimi.
- ### 3. Práva a závazky Účastníka
- 3.1. Účastník je oprávněn:
- 3.1.1. Užívat základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1, služby související, další služby, k jejichž poskytování je T-Mobile oprávněn, např. platební služby, a Služby třetích stran, které využívají síti elektronických komunikací k poskytování jiného druhu služeb (například služby platební, zábavní atp.), dále společně rovněž jen „Nabízené služby“ či „Nabízená služba“), přičemž tyto služby se řídí primárně obchodními podmínkami příslušné služby a ve věcech neupravených obchodními podmínkami ustanoveními těchto Všeobecných podmínek,
- 3.1.2. V rámci své Účastnické smlouvy je Účastník dále mimo jiné oprávněn využívat základní službu SMS k poskytnutí peněžitého daru odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen služba DMS nebo DMS Roční podpora). Využitím služby DMS nebo aktivováním služby DMS Roční podpora vzniká Účastníkovi závazek uhradit, v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS resp. stanovené měsíční částky Roční podpory, a to z titulu darovací smlouvy uzavřené takto mezi Účastníkem a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a alfanumerickým kódem dané služby DMS a/nebo DMS Roční podpora.
- 3.1.3. Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.
- 3.1.4. Požadovat za úhradu změnu telefonního čísla.
- 3.1.5. Oznamovat zdarma závady v rámci sítě.
- 3.1.6. Zvolit si heslo, na jehož základě T-Mobile může Účastníkovi sdělovat informace o Nabízených službách, jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se jednotlivých spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Nabízených služeb. Ne zvolí-li si Účastník heslo, T-Mobile jej nastaví a oznámí Účastníkovi. V případě ztráty či zapomenutí hesla může T-Mobile využít alternativní způsob autorizace účastníka (např. dotazem na Účastníkovy osobní údaje).
- 3.1.7. Zvolit si adresu v České republice nebo e-mailovou adresu pro zasílání Vyúčtování a jiných písemností (tzv. korespondenční adresa).
- 3.1.8. Žádat T-Mobile o přenesení svého čísla do jiné mobilní či pevné komunikační sítě v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla a opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu upravující přenesení čísel. Přenesení čísla mezi mobilní a pevnou komunikační sítí navzájem není možné.
- 3.1.9. Umožnit užívat Nabízené služby za úplatu třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemně uzavřené Smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek za kterých jsou Nabízené služby poskytovány koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým Účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.
- 3.2. Účastník se zavazuje:
- 3.2.1. Užívat Nabízené služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých služeb, těmito Všeobecnými podmínkami a ostatními oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. Účastník je povinen se vždy s aktuálními podmínkami a oznámeními seznámit.
- 3.2.2. Užívat Nabízené služby pouze prostřednictvím takových zařízení, které jsou schváleny či uznány pro užití v České republice, a to pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s Účastnickou smlouvou.

- 3.2.3. Užívat Nabízené služby prostřednictvím veřejné mobilní komunikační sítě společnosti T-Mobile pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních T-Mobile a ani je kopírovat.
- 3.2.4. Řádně a včas hradit své závazky vůči T-Mobile, a to zejména ceny Nabízených služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Nabízených služeb.
- 3.2.5. Písemně, telefonicky nebo osobně na kterékoliv Značkové prodejní informovat T-Mobile o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, například o změnách osobních a identifikačních údajů či o změnách adres, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje.
- 3.2.6. Nesměrovat provoz do sítě T-Mobile bez smlouvy o propojení. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Nabízených služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku ve veřejné pevné komunikační síti či 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl Účastník aktivní v den, kdy je takové smérování poprvé prokázáno v případě porušení tohoto závazku ve veřejné mobilní komunikační síti.
- 3.2.7. Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu, nebo jež lze z jiných důvodů považovat za obtěžující. T-Mobile je v odůvodněných případech oprávněn za pomoci automatických systémů monitorovat obsah přenášených zpráv, zabránit šíření datových zpráv odeslaných v rozporu se zákazem výše a tyto zprávy ukládat a použít jako důkaz. Porušení tohoto závazku je zneužitím Nabízených služeb.
- 3.2.8. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách, Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, obchodních podmínkách jednotlivých Nabízených služeb a podmínkách Služeb třetích stran.
4. Práva a závazky T-Mobile
- 4.1. T-Mobile se zavazuje:
- 4.1.1. Poskytovat Účastníkovi Nabízené služby a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu, a to vždy v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a v souladu se speciálními podmínkami jednotlivých poskytovaných služeb.
- 4.1.2. Provádět opravy veřejné mobilní komunikační sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění a provádět opravy ve veřejné pevné komunikační síti neprodleně s ohledem na technické možnosti a druh závady. V případě, že je porucha mimo působnost T-Mobile, proveďte T-Mobile všechny nezbytné kroky směrem k třetím stranám na odstranění poruchy.
- 4.1.3. Provádět modernizaci sítě v co nejkratších lhůtách, které odpovídají technologické náročnosti prováděného úkonu.
- 4.1.4. Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb a souvisejících služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv
- a informačních materiálů. V případě zvýšení cen základních Služeb dle Přílohy č. 1 a změny Všeobecných podmínek či Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků upozorní T-Mobile současně na takovou změnu Účastníky zasláním informace společně s Vyúčtováním, případně prostřednictvím SMS, dopisem či e-mailem.
- 4.1.5. Oznámit Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN a PUK.
- 4.1.6. Informovat Účastníka o změně jeho hesel, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.
- 4.1.7. Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv za pomoci automatických kontrolních systémů; není-li v konkrétním případě možné antivirovou ochranu tímto způsobem poskytnout, je T-Mobile oprávněn seznamovat se v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu s obsahem takových zpráv za účelem poskytnutí nejvyšší možné míry antivirové ochrany.
- 4.1.8. V rámci zvoleného tarifního programu poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen „volné jednotky“). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Nabízených služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb, není-li stanoveno jinak. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončením Účastnické smlouvy výpovědí nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.
- 4.1.9. Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách a souvisejících dokumentech.
- 4.2. T-Mobile je oprávněn:
- 4.2.1. Omezit poskytování Nabízených služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním či soudním orgánem.
- 4.2.2. Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících s Nabízenými službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Nabízených služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.
- 4.2.3. Požadovat při kontaktu s Účastníkem nebo jeho zástupcem identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. Zástupce Účastníka se musí prokázat ověřenou plnou mocí. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace. T-Mobile je oprávněn neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. V takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace, zejména předložení dokladu totožnosti.
- 4.2.4. Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Nabízených službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.

13. Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

- 13.1. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou, není-li stanoveno v Účastnické smlouvě jinak nebo doručili jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby písemně oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy. Za stanovených podmínek lze změnit sjednanou dobu platnosti Účastnické smlouvy z neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou, v obou případech i jinak než písemně. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem. T-Mobile je oprávněn na základě zvláštních podmínek pro poskytování určité Nabízené služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy na dobu určitou se prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Nabízených služeb (suspendace) podle čl. 7, přičemž za přerušování poskytování služeb se považuje i takové přerušování poskytování služeb, během kterého je Účastník převeden dočasně na předplacenou službu Twist, a to s výjimkou přerušování poskytování Nabízených služeb, během něhož vznikl nárok na smluvní pokutu podle čl. 8.2. Zaplatí-li Účastník všechny své peněžité závazky v průběhu takového přerušování poskytování Nabízených služeb, i takového přerušování prodlužuje dobu trvání Účastnické smlouvy.
- 13.2. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn vypovědět zasláním písemné výpovědi Zákaznickému centru T-Mobile na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.
- 13.3. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.
- 13.4. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi T-Mobile, dochází-li k podstatné změně smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje jejich zhoršení. V takovém případě je Účastník povinen doručit výpověď T-Mobile nejpozději do 20 dnů ode dne zveřejnění takové změny smluvních podmínek. V odůvodněných případech může T-Mobile umožnit Účastníkovi ukončit Účastnickou smlouvu i tehdy, pokud nejde o podstatnou změnu smluvních podmínek. Je-li změna ve smluvních podmínkách vyvolána změnou právních předpisů, nelze Účastnickou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět.
- 13.5. Podle předchozího článku není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu Účastník, jemuž byly před uzavřením Účastnické smlouvy konkrétní změny oznámeny.
- 13.6. Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena obchodními podmínkami Přenosu čísla.
- 13.7. V případě výpovědi Účastnické smlouvy na poskytování Nabízených služeb ve veřejné mobilní komunikační síti je T-Mobile oprávněn, pokud to Účastník výslovně neodmítne, namísto ukončení poskytování Nabízených služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Nabízených služeb.
- 13.8. T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka, s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Nabízených služeb, tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka převést dočasně na celou dobu trvání suspendace na předplacenou službu Twist, a to i bez předchozího upozornění):
- a) Účastník nezaplátí-li po sobě jdoucí vyúčtování ve lhůtě splatnosti
 - b) Účastník je v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku déle než 90 dnů
 - c) nastane některá skutečnost uvedená v čl. 7.3 písm. a) až h);
 - d) Účastník vstoupí do likvidace, na Účastníka byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Účastníka či bylo jinak rozhodnuto o insolvenčním návrhu, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, byla uvalena nucená správa.
 - e) T-Mobile je rovněž oprávněn bez odeslání výpovědi Účastníkovi omezit či přerušit poskytování služeb (tzv. suspendace, během které je T-Mobile oprávněn Účastníka na celou dobu trvání suspendace převést na předplacenou službu Twist) bez předchozího upozornění v takovém případě, kdy na Účastníka byl podán insolvenční návrh nebo byla uvalena nucená správa, a to až do rozhodnutí o úpadku nebo do jiného rozhodnutí o insolvenčním návrhu, ukončení nucené správy. O tomto bude Účastník informován zasláním SMS.
- 13.9. Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Nabízené služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 13.10. Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodli-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.
- 13.11. Nejpozději současně se zánikem Účastnické smlouvy zaniká rovněž smlouva o platebních službách a/nebo smlouva o vydávání elektronických peněz.

14. Odpovědnost za škodu

- 14.1. Pokud bylo možno Služby a služby související využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby či související služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody.
- 14.2. Není-li v podmínkách služeb stanoveno jinak, T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, ztrátou odcizením nebo zneužitím SIM karty, nedostatečným zabezpečením technických prostředků, jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy, uvedením nesprávných údajů, například adres, nevyčerpáním volných jednotek, vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.
- 14.3. Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností T-Mobile, může činit maximálně částku 120.000 Kč.

arbitr podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitroví, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

17.3. Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb, obchodní zákoník, v platném znění.

17.4. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se smlouvy o platebních službách a/nebo smlouvy o vydávání elektronických peněz se navíc řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

nabývá účinnosti dne 1. 5. 2011. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují společně s dokumentem Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. ze dne 1. října 2009

Ustanovení 17.2 nabývá účinnosti od 1. 5. 2011

Ustanovení 17.4 nabývá účinnosti od 1. 5. 2011

18. Ustanovení společná a závěrečná

- 18.1. T-Mobile zaslá Účastníkovi písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem, elektronickou poštou, SMS, či MMS. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 18.2. Adresu pro zaslání písemnosti si Účastník volí v Objednávce. V případě potřeby, například tehdy, pokud se nepodařilo písemnost na korespondenční adresu doručit, však T-Mobile může písemnost zaslat i na jinou adresu uvedenou v Objednávce či na jinou známou adresu Účastníka, včetně e-mailové adresy. Účastník, který hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, je tuto skutečnost povinen předem oznámit T-Mobile a dohodnout si náhradní způsob komunikace. Při nesplnění této povinnosti T-Mobile neodpovídá za vzniklou škodu.
- 18.3. Písemnost zasláná prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenou jejím dodáním na adresu dle čl. 18.2. případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení je účinné i tehdy, když se Účastník na adrese dle čl. 18.2 nezdružuje. To však neplatí, pokud T-Mobile písemnost doručoval na adresu, o které Účastník podle čl. 3.2.5 oznámil, že není aktuální.
- 18.4. Písemnost zasláná prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS, se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Účastníka či na jeho e-mailovou adresu.
- 18.5. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
- 18.6. České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 18.7. Obsah Účastnické smlouvy tvoří platné Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, účastníků Objednávka a podmínky zvláštních nabídek nebo nabízených služeb. Jde-li o úpravu stejné otázky, má úprava obsažená v Objednávce, Ceníku služeb a podmínkách zvláštních nabídek nebo nabízených služeb přednost před Všeobecnými podmínkami; Objednávka má pak přednost před Ceníkem služeb.
- 18.8. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.
- 18.9. Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve Značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách www.t-mobile.cz.
- 18.10. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. března 2011, přičemž body 2.12, 2.15, 13.11, 17.2, 17.4

Příloha č. 1 - Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů na území České republiky

Bezplatná tísňová volání na území České republiky – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty

Služba přenosu dat poskytovaná na území České republiky

Služba krátkých textových zpráv (SMS) poskytovaná na území České republiky

Služba multimediálních zpráv (MMS) poskytovaná na území České republiky

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile uvedené v Ceníku.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo/popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo a jiné údaje oprávněně získané o účastníkově. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4, 5 a 6).
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společností T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletlosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu), písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) může T-Mobile užívat hvězdičku „*“, která účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelom je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla), a to za účelem nabízení obchodu a služeb. Ověřovat a hodnotit bonitu a platební morálku účastníka prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů je T-Mobile oprávněn jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání účastnické smlouvy, je-li to třeba.
5. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování jeho oprávněných uživatelů prostřednictvím registru dlužníků zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování jeho oprávněných uživatelů prostřednictvím pozitivního registru zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření účastnické smlouvy/smluv, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout

T-Mobile

Dodatek č.6

k Rámcové smlouvě č. 160956
v platném znění

Změna výše poskytované slevy, ceník tarifů a služeb, změna sjednané doby trvání Rámcové smlouvy

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	149 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupenou	Ing.Liborem Komárkem a <i>Ing. Martinem Fadrhonskem,</i> na základě plné moci		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Fakultní nemocnice Ostrava		
Sídlo: Ulice	17.listopadu 1790		
Město	Ostrava - Poruba	PSČ	708 52
IČ	00843989	DIČ	CZ00843989
Spisová značka	organizace nezapsaná v OR		
Bankovní spojení			
Název banky	Československá obchodní banka, a.s., 150 57 Praha 5		
Účet číslo	8010-0309258333	Kód banky	0300
Zastoupená	MUDr.Svatoplukem Němečkem, MBA		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1) Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 12.4.2006 Rámcovou smlouvu č. 160956 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2) Změna Rámcové smlouvy

Smluvní strany se dohodly na zrušení celé Přílohy č.1 Rámcové smlouvy a nahrazují ji tímto novým zněním:

1 Množstevní slevy, závazek minimálního odběru a dohoda o jeho zajištění smluvní pokutou

1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %
Happy Roaming - odchozí volání - zona 1	73,68
Happy Roaming - odchozí volání - zona 2 v rámci EU	82,76
Happy Roaming - odchozí volání - zona 2 mimo EU	40
Happy Roaming - odchozí volání - zona 3	40
Happy Roaming - odchozí volání - zona 4	40
Happy Roaming - odchozí SMS, odchozí MMS	20
Happy Roaming - příchozí volání - zona 1	72,22
Happy Roaming - příchozí volání - zona 2 v rámci EU	83,33
Happy Roaming - příchozí volání - zona 2 mimo EU	40
Happy Roaming - příchozí volání - zona 3	40
Happy Roaming - příchozí volání - zona 4	40
Volání - PPS/PS	*
Mezinárodní volání - zona 1	30
Mezinárodní volání - zona 2	30
Mezinárodní volání - zona 3	30
Mezinárodní volání - zona 4	30
Mesíční pausal - tarif M2M	20
Mesíční pausal - tarif Profi na miru 1	93,33
Tarif Profi na miru 1 - SMS - ostatní site	90
Tarif Profi na miru 1 - SMS - T-Mobile	90
Tarif Profi na miru 1 - Volání - pevne site	71,67
Tarif Profi na miru 1 - Volání - O2	71,67
Tarif Profi na miru 1 - Volání - T-Mobile	83,33
Tarif Profi na miru 1 - Volání - Vodafone	71,67
Mesíční pausal - tarif Profi na miru 2	86,67
Tarif Profi na miru 2 - SMS - ostatní site	90
Tarif Profi na miru 2 - SMS - T-Mobile	90

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %
Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevne site	76,67
Tarif Profi na míru 2 - Volání - O2	76,67
Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile	88,33
Tarif Profi na míru 2 - Volání - Vodafone	76,67
Mesicní pausal - tarif Profi na míru 3	75
Tarif Profi na míru 3 - SMS - ostatní site	90
Tarif Profi na míru 3 - SMS - T-Mobile	90
Tarif Profi na míru 3 - Volání - pevne site	81,67
Tarif Profi na míru 3 - Volání - O2	81,67
Tarif Profi na míru 3 - Volání - T-Mobile	91,67
Tarif Profi na míru 3 - Volání - Vodafone	81,67
Mesicní pausal - PPS	99
Mesicní pausal - Internet v mobilu Standard	52,52
Mesicní pausal - Internet v mobilu Klasik	49,75
Mesicní pausal - Internet v mobilu Premium	51,90
Mesicní pausal - Internet na cesty Standard	51,90
Mesicní pausal - Internet na cesty Premium	51,95

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací po aplikaci výše dohodnuté množstevní slevy, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 129.000,- Kč a to počínaje od 1.10.2011. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto článku Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci výše dohodnuté množstevní slevy a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.
- 1.5 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou, Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv, u kterých využívá / bude využívat tarifní program Profi na míru 1, Profi na míru 2 a Profi na míru 3.
- 1.6 Pro účely této Rámcové smlouvy je tarifní program Profi na míru, který je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou, připraven ve třech variantách, a to Profi na míru 1, Profi na míru 2 a Profi na míru 3, které se vzájemně odlišují výší slev poskytnutých dle tabulky uvedené výše v odst.1.1 tohoto článku. Struktura a základní ceny jednotlivých položek u všech třech variant jsou shodné se strukturou a cenami tarifního programu Profi na míru, uvedenými v ceníku služeb TMCZ, ze kterého vychází.

2 Poskytované slevy

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi následující slevy, zvýhodněné ceny a dodatečné volné jednotky které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak .

2.1 Slevy, zvýhodněné ceny a dodatečné volné jednotky uvedené níže v odstavcích čl. 2 budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, které bude následovat po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:

- zvýhodněná cena aktivace služby Privátní podniková síť (PPS) ve výši 1,-Kč+DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
- sleva z úhrady služby - podrobný výpis hovorů; cena této služby pro každou jednotlivou Účastnickou smlouvu, u které bude tato služba využívána, je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši 1,-Kč + DPH/1 zúčtovací období,
- sleva ve výši 37,50% z ceny měsíčního paušálu tarifního zvýhodnění Travel & Surf na den a sleva ve výši 44,44% z ceny měsíčního paušálu tarifního zvýhodnění Travel & Surf na týden oproti aktuálně platnému standardnímu ceníku, a to pro každou Účastnickou smlouvu, která využívá / bude využívat toto tarifní zvýhodnění,

2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat dodatečné nepřevoditelné volné jednotky, které budou přiděleny ke každé Účastnické smlouvě, která bude využívat tarifní program Profi na míru 1, Profi na míru 2 nebo Profi na míru 3 uzavřené na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a všemi Oprávněnými osobami. Dodatečné volné jednotky budou poskytovány v druzích a počtu dle níže uvedeného výčtu do všech sítí elektronických komunikací v ČR:

- a) 100 minut a 50 SMS pro tarif Profi na míru 1
- b) 300 minut a 100 SMS pro tarif Profi na míru 2
- c) 600 minut a 100 SMS pro tarif Profi na míru 3

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto odstavcem 2.2 Přílohy č.1 Rámcové smlouvy.

3 Změna priority účtování privátní podnikové sítě

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci privátní sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování privátní podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PPS/PS+.

4 Prodloužená doba splatnosti

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do devadesáti (90) dnů po vystavení daňového dokladu.
- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek v dohodnuté lhůtě. Dojde-li Smluvním partnerem k prodlení s úhradou delším než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

5 Poskytování slev na nákup koncových zařízení a poskytování poukázek na partnerská řešení

- 5.1 TMCZ bude dle této Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi garantovat finanční limit ve výši 210.000,-Kč (bez DPH), který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání Rámcové smlouvy, a to ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ a příslušenství k nim jakéhokoli typu a dále také ve formě slevových poukázek, které lze uplatnit k nákupu na partnerských řešení, uvedených na www.t-mobile.cz/firmy, v nominální hodnotě 1000 Kč, 2000 Kč, 3000 Kč, 5000 Kč a 10000 Kč.

Slevy z cen koncových zařízení poskytované dle tohoto článku se uplatní při nákupu jak nedotovaných, tak i dotovaných koncových zařízení, přičemž hodnota poskytnuté slevy je ve finančním limitu vždy zohledněna částkou slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, s využitím finančního limitu je dohodnuta vždy ve výši 1,- Kč + DPH, s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro významné zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny ve výši 1Kč +DPH. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, spolu se součtem nominálních hodnot poskytnutých slevových poukázek v částkách s DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po skončení trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.

- 5.2 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner porušil povinnost vyplývající pro něj z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.
- 5.3 Pokud byla v důsledku porušení povinností Smluvním partnerem Rámcová smlouva ukončena před sjednanou dobou jejího trvání (například pro soustavné neplacení), je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ kompenzaci za ztrátu, která tím TMCZ vznikla. Finanční kompenzaci je Smluvní partner povinen zaplatit v paušální částce, která vychází z předvídatelnosti případných ztrát TMCZ a která závisí na výši poskytnuté slevy na nákup mobilních telefonů (vyčerpaného finančního limitu) a na tom, kdy došlo k ukončení Rámcové smlouvy. Výše finanční kompenzace se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$K = S/24 \times B$$

K = výše Finanční kompenzace v Kč

S = výše Finančního limitu vyčerpaného ke dni předčasného ukončení Rámcové smlouvy

B = počet pravidelných celých zúčtovacích období, která ode ukončení Rámcové smlouvy zbývají do uplynutí sjednané doby trvání Rámcové smlouvy

Povinnost Smluvního partnera uhradit Finanční kompenzaci v paušální částce považují obě Smluvní strany vzhledem ke sjednaným obchodním podmínkám za přiměřenou a spravedlivou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše uvedeným ujednáním nesjednávají smluvní pokutu. Finanční kompenzace může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování.

6 Poskytnutí slevy

- 6.1 TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi množstevní slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 360.000,-Kč. Celková částka slevy uvedená v předcházejícím odstavci bude rozdělena na 12 stejných dílů (k poslednímu bude připočten zbytek), které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu tohoto dodatku a budou zadány do konkrétních faktur dle dohody se Zákaznickým centrem – Business.
- 6.2 V souvislosti s poskytováním této slevy se Smluvní strany dále dohodly, že celková částka vyúčtování po odečtení poskytnuté slevy nesmí klesnout pod částku 25,- Kč (+ DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího možného následujícího vyúčtování.
- 6.3 Smluvní strany se dále dohodly, že slevy poskytované dle čl.7 nemají žádný vliv na výpočet minimální měsíční částky uvedené v odstavci 1.2 výše tohoto Dodatku č.1 Rámcové smlouvy. To znamená, že se tyto slevy nezahrnují do výpočtu minimální částky, tedy nijak tuto částku nesnižují.
- 6.4 Pokud byla v důsledku porušení povinnosti Smluvním partnerem Rámcová smlouva ukončena před sjednanou dobou jejího trvání (například pro soustavné neplacení), je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ kompenzaci za ztrátu, která tím TMCZ v souvislosti s plněním dle tohoto Dodatku vznikla. Finanční kompenzaci je Smluvní partner povinen zaplatit v paušální částce, která vychází z předvídatelnosti případných ztrát TMCZ a která závisí na výši slevy poskytnuté dle tohoto Dodatku a na tom, kdy došlo k ukončení Rámcové smlouvy. Výše finanční kompenzace se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$K = S/24 \times B$$

K = výše Finanční kompenzace v Kč

S = součet slev poskytnutých dle ustanovení odst. 7.1 výše ke dni předčasného ukončení Rámcové smlouvy

B = počet pravidelných celých zúčtovacích období, která ode ukončení Rámcové smlouvy zbývají do uplynutí sjednané doby trvání Rámcové smlouvy

Povinnost Smluvního partnera uhradit Finanční kompenzaci v paušální částce považují obě Smluvní strany vzhledem ke sjednaným obchodním podmínkám za přiměřenou a spravedlivou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše uvedeným ujednáním nesjednávají smluvní pokutu. Finanční kompenzace může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování. Tím nejsou dotčeny ostatní nároky sjednané v Rámcové smlouvě pro případ jejího předčasného ukončení.

7 Další ujednání o smluvních pokutách

- 7.1 V případě opakovaného prodlení Smluvního partnera delšího než 30 dnů s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči TMCZ vyplývajících z Rámcové smlouvy, z účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k elektronickým komunikačním zařízením a bude-li současně částka takového závazku vyšší než čtvrtina jeho průměrné měsíční fakturace za odběr služeb elektronických komunikací odebraných na podkladě jím uzavřených účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 6 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedeného závazku Smluvního partnera, je Smluvní partner povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena dle následujícího vzorce:

$$P = A/5 \times B$$

P = smluvní pokuta v Kč,

A = průměrná částka vyúčtovaná za 1 zúčtovací období za služby elektronických komunikací odebrané na podkladě všech účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 6ti celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení závazku Smluvního partnera

B = počet pravidelných zúčtovacích období, která zbývají ode dne porušení smluvní povinnosti do konce sjednané doby trvání Rámcové. Porušení povinnosti Smluvního partnera platit řádně a včas své závazky se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.

- 7.2 Výše smluvních pokut dohodnutých v Rámcové smlouvě obě Smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání, neboť pouze dlouhodobý smluvní vztah s odběrem v určité výši může zajistit TMCZ rentabilitu služeb poskytnutých se slevami dle této Rámcové smlouvy. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování služeb. Zaplacením smluvních pokut se Smluvní partner nezproštuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo TMCZ domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno. Smluvní pokuta uvedená v čl. 8.1 ZSP může být uplatněna jen jednou v průběhu trvání Rámcové smlouvy.
- 7.3 Pro vyloučení případných pochybností smluvní strany shodně uvádí, že pro výpočet smluvní pokuty u účastnických smluv dle Všeobecných podmínek TMCZ je vždy rozhodující měsíční paušál naposled vyúčtovaný ve Vyúčtování služeb bez aplikace slev sjednaných v Rámcové smlouvě a bez DPH.

3) Ceník tarifů a služeb

Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany se v tomto dodatku dohodly na zrušení dosud platného znění Přílohy č.3 – Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky, která je uvedena v ustanovení odst. 10.5 Rámcové smlouvy a nahrazují ji novým zněním. Toto nové znění přílohy současně tvoří i nedílnou přílohu tohoto dodatku.

4) Změna sjednané doby trvání Rámcové smlouvy

Smluvní strany se v tomto dodatku dále dohodly na prodloužení sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy. Sjednaná doba trvání Rámcové smlouvy se tímto dodatkem prodlužuje o dobu 24 měsíců, a to počínaje dnem, který následuje po uplynutí původně sjednané doby trvání Rámcové smlouvy.

5) Závěrečná ustanovení

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.

V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.

Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku a jeho nedílnou součástí tvoří příloha: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne

V dne

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)
MUDr. Svatopluk Němeček, MBA

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

FN
FAKULTNÍ NEMOCNICE OSTRAVA
17 listopadu 1796, 708 02 Ostrava-Poruba
tel: +420 597 371 111, fax: +420 596 817 143

T-Mobile
Czech Republic
Křižkova 15
102 00 Praha 10

(1/20)



Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile platný k 1. 9. 2011

.....**T**.....**Mobile**.....



Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify pro klíčové zákazníky, zvýhodnění a balíčky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	6
■ Roamingové služby	9
■ Ostatní služby T-Mobile	13
■ Archiv	23
■ Poznámky	27
■ Přílohy	

Aktuálně nabízené tarify pro klíčové zákazníky, zvýhodnění a balíčky

Minutové tarify

	T 30	T 60	T 160	T 300	T 600	T 1 500
Měsíční paušál	190,- (228,-)	450,- (540,-)	650,- (780,-)	990,- (1 188,-)	1 790,- (2 148,-)	3 750,- (4 500,-)
Volné minuty	30	80	160	300	600	1 500
Volání – T-Mobile	4,- (4,80) 3,20 (3,84)	3,50 (4,20) 2,80 (3,36)	3,50 (4,20) 2,80 (3,36)	3,50 (4,20) 2,80 (3,36)	3,- (3,60) 2,40 (2,88)	2,50 (3,-) 2,- (2,40)
Volání – ostatní sítě v ČR	6,- (7,20) 4,80 (5,76)	4,50 (5,40) 3,60 (4,32)	4,- (4,80) 3,20 (3,84)	3,50 (4,20) 2,80 (3,36)	3,- (3,60) 2,40 (2,88)	2,50 (3,-) 2,- (2,40)
SMS	1,70 (2,04) 1,- (1,20)	1,70 (2,04) 1,- (1,20)	1,70 (2,04) 1,- (1,20)	1,70 (2,04) 1,- (1,20)	1,70 (2,04) 1,- (1,20)	1,70 (2,04) 1,- (1,20)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu.

Profi tarify pro klíčové zákazníky

Ceník tarifu	Profi 120 ¹⁾	Profi na míru ²⁾	Profi na míru 5 ³⁾
Měsíční paušál	549,- (658,80)	1 500,- (1 800,-)	3 000,- (3 600,-)
Volné minuty	120	-	-
Sazby	Stand.		
T-Mobile	2,40 (2,88) 3,- (3,20)	6,- (7,20)	6,- (7,20)
Ostatní sítě v ČR	3,60 (4,32) 4,50 (5,40)	6,- (7,20)	6,- (7,20)
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,20) 1,- (1,20)	1,- (1,20)	1,- (1,20)
Krátké textové zprávy (SMS)	1,- (1,20) 1,70 (2,04)	5,- (6,-)	5,- (6,-)

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif dle volby T-Mobile, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120.

2) K tarifu Profi na míru se nevztahují žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Tarif Profi na míru a Profi na míru 5 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif dle volby T-Mobile, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, if tarifu Profi na míru se nevztahují žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu síť T-Mobile je pro standardní Tarify I pro tarifní zvýhodnění HI7 1,- Kč/min.

Dotaz a fázové služby jsou aktivovány ke všem uvedeným tarifům automaticky zdarma. Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná číselná pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě 3 speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma.

Tarifní zvýhodnění a balíčky k tarifům pro firemní zákazníky

	Výhody	Aktivace na dobu neurčitou	Aktivace na 12 měsíců	Aktivace na 24 měsíců
PPS/PS+	100 volných minut na firemní volání v Privátní podnikové síti	326,- (471,-)	326,- (471,-)	326,- (471,-)
T-Mobile mimo špičku	100 volných minut měsíčně v sítích T-Mobile mimo špičku (849,00 Kč - 800 Kč) (víkend+)	249,- (326,-)	249,- (326,-)	249,- (326,-)
Víkend+	100 volných SMS do všech sítí měsíčně - SMS vás tak stojí 0,07 Kč (0,05 Kč)	65,83 (79,-)	65,83 (79,-)	65,83 (79,-)
Volání 50+	50 volných minut na volání v síti T-Mobile (2,09 Kč v Kč)	49,- (58,80)	49,- (58,80)	49,- (58,80)
Volání 200+	200 volných minut na volání v síti T-Mobile (8,36 Kč v Kč)	79,00 (94,80)	79,00 (94,80)	79,00 (94,80)
Pevná+	Volání v rámci sítě T-Mobile za 1,00 Kč/min (2,28 Kč v Kč)	49,- (58,80)	49,- (58,80)	49,- (58,80)
Pevná mimo špičku	100 volných minut navíc na pevnou síť mimo špičku (1,00 Kč v Kč)	49,- (58,80)	49,- (58,80)	49,- (58,80)
SMS Víkend+	100 volných SMS do sítě T-Mobile o víkendech a státních svátcích měsíčně; SMS vás tak stojí 0,07 Kč (0,05 Kč)	65,83 (79,-)	65,83 (79,-)	65,83 (79,-)
SMS 100+	100 volných SMS do všech sítí měsíčně - SMS vás tak stojí 0,07 Kč (0,05 Kč)	79,00 (94,80)	79,00 (94,80)	79,00 (94,80)
MMS 15+	15 volných MMS do všech sítí měsíčně - MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,92 Kč)	49,- (58,80)	49,- (58,80)	49,- (58,80)

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému je zvýhodnění či balíček aktivován, pokud není uvedeno jinak. Nevýčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících účtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpaní volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak.

Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpaní volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění Pevná mimo špičku, T-Mobile mimo špičku, PPS/PS+ a SMS Víkend+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mal aktivovat současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich, v těchto případech vyklučitelnosti nové aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neaktivované). Zvýhodnění se v následujících účtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno.

U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut.

Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na klauzolu bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno).

Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz.

Privátní podniková síť

Zařízení SIM karty do Privátní podnikové sítě	170,- (204,-)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,-)
Volání v rámci Privátní podnikové sítě	1,50* (1,80)

* Cena v Kč bez DPH/min., účtuje se první minuta celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Privátní podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PPS.

Mezinárodní privátní podniková síť

Měsíční paušál za službu	100,- (120,-)
Volání na slovenské číslo zařazené ve VPS	5,-* (6,-)

* Cena v Kč bez DPH / min., účtuje se první minuta celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Privátní podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PPS.

Tarif Happy Partner

Měsíční paušál	39,- (46,80)
Sazby	
T-Mobile	3,50 (4,20)/min.
T-Mobile - Moji blízcí	1,90 (2,28)/min.
Ostatní sítě v ČR	5,50 (6,60)/min.
SMS	1,70 (2,04)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH za měsíc. Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat

Výše měsíčního paušálu (bez DPH) vámi využívaného tarifu*	
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČAC), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez přičítání za tarifní zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

☑ Ceník internetu na cesty

	Na den Ceny bez (vč.) DPH	Standard Ceny bez (vč.) DPH	Premium Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	40,83 (49,-)	415,83 (499,-)	832,50 (999,-)
Pro koho a na co je služba vhodná	Pro ty, co mají mobilní hlasový tarif T-Mobile a chtějí se připojovat k internetu jen občas. Aktivaci balíčku je možné si dopředu naplánovat.	Běžné používání internetu, stahování e-mailů, posílání fotografií, Facebook, vyhledávání, spojení, občasné přehrávání videa.	Pro náročnější uživatele, stahování velkého množství dat, sledování on-line vysílání, časté přehrávání videa.
Rychlost připojení (závislá na typu a úrovni pokrytí)	až 3,6 Mb/s	až 3,6 Mb/s	až 21,6 Mb/s
Datový limit	300 MB přenesených dat	3 GB přenesených dat	30 GB přenesených dat

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G. Maximální dosažitelná rychlost v síti UMTS TDD (Internet 4G) je u tarifu Internet na cesty Standard 1 Mbit/s, u tarifu Internet na cesty Premium je 2 Mbit/s. Využít je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

Dokoupení dodatečného datového objemu 1 GB za cenu 82,50 Kč bez DPH (99,- Kč vč. DPH).

☑ T-Mobile HotSpot

	Ceny bez (vč.) DPH
Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	15,- (18,-)
Časový kupon: 1 hodina	150,- (180,-)
Časový kupon: 3 hodiny	200,- (240,-)
Časový kupon: 24 hodin	500,- (600,-)

Seznam lokací v ČR, aktuální roamingové ceny a další informace naleznete na www.t-mobile.cz/hotspot nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

☑ Tarif M2M

Měsíční paušál	99,- (118,80)
Volné minuty	5
Volné SMS do sítě T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání do všech sítí	7,-/min. (8,40)
Volání v rámci PPS	3,-/min. (3,60)
SMS do sítě T-Mobile	1,50 (1,80)
SMS do ostatních sítí v ČR	3,- (3,60)
Přenos dat přes GPRS – sazby	
Internet/Intranet	0,03/kB (0,04)
WAP	0,50/kB (0,60)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,60)

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH, v závorce včetně DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po 30 sekundách. Cena SMS platí do všech sítí v ČR. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat službu Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu **vypnout a zapnout**. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

T-Mobile Czech Republic a.s. nenesí v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí.

Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navyšování.

■ Ceník Internetu v mobilu

	Internet v mobilu na den*	Standard	Klasik	Premium
Měsíční paušál		115,83 (139,-)	199,- (238,80)	415,83 (499,-)
Týdenní paušál		-		
Denní paušál	20,- (24,-)			
Smlouva na 12 měsíců	-	104,16 (125,-)	175,- (210,-)	374,16 (449,-)
Smlouva na 24 měsíců	-	91,66 (110,-)	149,- (178,80)	332,60 (399,-)
Dokoupení dodatečného datového objemu	-	82,50 (99,-)/100 MB	82,50 (99,-)/100 MB	82,50 (99,-)/100 MB
Pro koho a na co je služba vhodná	Pro nepravidelné uživatele	Web, e-mail, Facebook stále po ruce, kdykoli se vám zachce.	Pro pokročilejší uživatele, pravidelné stažování emailů a brouzdání po Internetu (on-line aplikace Facebook), synchronizace kalendáře s MS Exchange.	Pro náročné uživatele, kteří naplno využijí možnosti moderních telefonů. Web, e-mail, Facebook, YouTube a další populární internetové aplikace stále po ruce, kdykoli se vám zachce.
Datový limit	10 MB přenesených dat	100 MB přenesených dat	300 MB přenesených dat	1 GB (tj. 1 024 MB) přenesených dat

*Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace účastníkem, kdy se účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24.- Kč. Aktivaci se rozumí sestavení datového spojení mobilního zařízení s mobilní sítí T-Mobile.

Ceny jsou vedeny bez (v závorce vě.) DPH. Více informací ve značkových či partnerských prodejnách nebo v Ceníku služeb T-Mobile na www.t-mobile.cz.

Aktuálně nabízené tarify pro Internet ADSL

Internet ADSL – bez pevné linky	Internet ADSL/VDSL Standard	Internet ADSL/VDSL Premium
Aktivace služby	zdarma	zdarma
Měsíční paušál bez pevné linky	582,50 (699,-)	707,50 (849,-)
Rychlost stahování ¹⁾	až 16 Mb/s	až 25 Mb/s
Agregace	1:50	1:50

Internet ADSL – s pevnou linkou	Internet ADSL/VDSL Standard	Internet ADSL/VDSL Premium
Aktivace služby	zdarma	zdarma
Měsíční paušál bez pevné linky	399,- (478,80)	599,- (718,80)
Rychlost stahování ¹⁾	až 16 Mb/s	až 25 Mb/s
Agregace	1:50	1:50

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. SMS a MMS do vlastní sítě jsou zdarma. V případě odesílání zpráv z SMS a MMS brány je cena SMS 2,04 Kč a MMS 6 Kč včetně DPH. Tarify lze využívat pouze s koncovým zařízením podporujícím službu ADSL. Agregace je poměr, v jakém se účastníci jedné agregační skupiny dělí o rychlost připojení.

¹⁾ Přenosová rychlost závisí na lokálních podmínkách a zvoleném tarifu.

T-Mobile Czech Republic a.s. nese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období obsažená v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

Tarify pro pevný internet ADSL Business

	ADSL Business Standard Měsíční paušál		ADSL Business Premium Měsíční paušál	
Aktivace služby	zdarma		zdarma	
Max. dostupná rychlost	až 8 Mb/s	až 8 Mb/s	až 16 Mb/s	až 16 Mb/s
Agregace	1:8	1:8	1:8	1:8

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Další podmínky a více informací na www.t-mobile.cz/firmy. Agregace je poměr, v jakém se účastníci jedné agregační skupiny dělí o rychlost připojení.

Internet ADSL se zachováním hlasové služby

Měsíční paušál dle zvoleného tarifu Internet ADSL

* účtuje a fakturuje TMCZ

Měsíční paušál dle zvoleného hlasového tarifu O2 pokrývající používání pevné linky

* v případě využívání tarifu O2 Mini je cena ze strany O2 navýšena o 100 Kč, celkové náklady 238 Kč bez DPH (358 vč. DPH)*

* účtuje a fakturuje O2

* Uvedená cena je orientační.

Roamingové služby

Rozdělení zemí do oblastí

Oblast 1	Slovensko
Oblast 2a	Evropa – EU a EEA: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Oblast 2b	Evropa – mimo EU: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Jugoslávie, Moldavská republika, Monako, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina
Oblast 3	Rusko, Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní Amerika
Oblast 4	Jižní Amerika a Střední Amerika včetně Karibiku, satelitní sítě

T-Mobile EDGE/GPRS roaming

Ceník pro Happy roaming	Internet (Kč/kB)	WAP (Kč/kB)
Účtovací jednotka*	100 kB	10 kB
Oblast 1	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Evropa – EU, oblast 2a	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Evropa mimo EU, oblast 2b	0,24 (0,29)	1,40 (1,68)
Oblast 3	0,34 (0,41)	2,30 (2,76)
Oblast 4	0,34 (0,41)	2,30 (2,76)

* Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhлено nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení. Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Specifikaci jednotlivých oblastí najdete na stránkách o Happy roamingu.

Data roaming limit

Finanční limit na celkovou útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků TWIST a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

Limity na celkovou útratu za datové služby v roamingu	1 225,- (1470,-)
	3 900,- (4 680,-)
	15 000,- (18 000,-)

Data roaming limit platí pro EU a EEA. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

T-Mobile HotSpot

	Ceny bez (vč.) DPH
Přihlášení přes SMS (cena za 10 min.)	50,- (60,-)

Faxové a datové služby

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníků těchto tarifů.

Internet via T-Mobile

Připojení k internetu prostřednictvím služby Internet via T-Mobile je účtováno výhodnými sazbami za volání do sítě T-Mobile dle vašeho tarifu (kromě internetových tarifů, kde se uplatňují speciální sazby dle ceníků těchto tarifů).

Volání, SMS a internet z paluby letadla

Tato služba se týká letadel, která mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 4, více viz kapitola Happy roaming.

Odchozí volání	80,-/min. (96,-)
Příchozí volání	55,-/min. (66,-)
SMS / MMS	13,- (15,60) / 18,- (21,60)
Internet / WAP	0,34 (0,41) / 2,30 (2,76) za kB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na www.t-mobile.cz/fmy.

Travel & Surf

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Na den – 20 MB	200,- (240,-) Kč	200,- (240,-) Kč
Do 3 MB	50,- (60,-) Kč*	50,- (60,-) Kč*

Travel & Surf na den je 2 krokový. Celková cena je 240 Kč s DPH, využije-li zákazník data pouze do 3MB bude zpoplatněn 60Kč, nikoli celkovou částkou.

Internet v zahraničí na den je základní způsob účtování pro data roaming v zónách 1+2a.

Záložníci s novou účastnickou smlouvou mají tento způsob účtování nastavený od počátku platnosti účastnické smlouvy.

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny bez (vč.) DPH
Na týden – 50 MB	450 (540,-) Kč	450 (540,-) Kč
Na měsíc – 200 MB	825 (990,-) Kč	825 (990,-) Kč

Zvýhodnění Data M2M

Roamingové zvýhodnění je určeno pro datové služby v aplikacích M2M (komunikace mezi dvěma zařízeními v rámci partnerského řešení) s přenosem malého množství dat.

	Ceny bez (vč. DPH)
Měsíční paušál	249,- (296,60)
APN Internet/Intranet (Kč/kB)	0,05 (0,06)
APN WAP (Kč/kB):	
zóna 1 (Slovensko)	1,- (1,20)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,40 (1,68)
Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet	5 MB
Volné jednotky (GPRS) APN WAP	0 MB
Účtovací jednotka	10 kB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jiným roamingovým zvýhodněním či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím zákaznického centra nebo ve značkových prodejnách.

Ceny ostatních služeb v T-Mobile roamingu

Volání do hlasové schránky T-Mobile Asistent	jako odchozí roamingový hovor do ČR jako roamingový hovor ze zahraničí + sazba za volání na T-Mobile Asistent za minutu
Volání na 4603	zdarma (oblast 1 a 2, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Podrobné podmínky pro využití roamingových zvýhodnění a balíčků jsou uvedeny na www.t-mobile.cz v sekci Pokrytí a roaming nebo na požádání ve značkových prodejnách T-Mobile a na 603 603 803 (4603 ze sítě T-Mobile).

Volání ze zahraničí (roaming)

Happy roaming*

U Happy roamingu jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. Happy roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

* Kde se v Ceníku hovoří o Happy roamingu, rozumí se lim rovněž Happy Holiday roaming

Ceník služby	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS
Happy roaming				
Oblast 1	19,- (22,80)	9,- (10,80)	7,- (8,40)	10,- (12,-)
Oblast 2a, 2b	29,- (34,80)	15,- (18,-)	8,- (9,60)	14,- (16,80)
Oblast 3	45,- (54,-)	35,- (42,-)	9,- (10,80)	18,- (21,60)
Oblast 4	80,- (96,-)	55,- (66,-)	13,- (15,60)	18,- (21,60)

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH, uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země s do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 45 Kč/min, tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplacený jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle cenky této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR se může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tonu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Cena volání na jara než účastnická čísla např. služebních služeb je závislá na typu hovoru a síti v níž byl hovor uskutečněn. Pro bližší informace o cenách za tyto hovory kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co budete mít informace o příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku – účtovány podle standardního ceníku TMCZ (nikoli roamingového)
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice – účtovány podle roamingového ceníku TMCZ

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Česká Velenice/Gmund; Dolní Dvořiště/Wullowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hranice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradky/Pyhrabruck; Poštomá/Reintal; Přední Výtoň/Guglwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Ceník Standard Roamingu je k dispozici na www.t-mobile.cz

Roamingové balíčky a zvýhodnění

K Happy roamingu si můžete vybrat vždy jeden z balíčků či zvýhodnění. Využívání roamingových služeb neupravených v rámci balíčků či zvýhodnění se řídí základními cenami Happy roamingu. Využití je mohou všichni tarifní zákazníci T-Mobile s aktivní službou Happy roaming.

Roamingové zvýhodnění Cestovatel

S roamingovým zvýhodněním Cestovatel zaplatí zákazník sestavovací poplatek a pak již volá za výhodné minutové sazby. U příchozích hovorů zaplatí pouze sestavovací poplatek.

Zvýhodnění Cestovatel je možné využívat ve všech sítích těchto zemí: EU, Černá Hora, Chorvatsko, Makedonie, USA, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.

Ceník roamingového zvýhodnění Cestovatel	Ceny bez (vč.) DPH
Odchozí hovory – sestavovací poplatek a minutová sazba	29,- (34,80) 4 Kč/min. (4,80)
Příchozí hovory – sestavovací poplatek a minutová sazba	29,- (34,80) 0,-
SMS	4,17 (5,-)
MMS	8,33 (10,-)
Internet (Kč/kB)	0,05 (0,06)
WAP (Kč/kB)	0,50 (0,60)
Měsíční paušál	zdarma

Roamingové zvýhodnění EU

Výhodné pro ty, kteří často cestují do zemí Evropské unie a vyřizují spíše kratší hovory. Příchozí hovory účtujeme po vteřinách (1 + 1), u ochozích hovorů prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30 + 1). Ostatní služby a roaming v jiných sítích se řídí Ceníkem Happy roamingu. Hovory uskutečněné mimo EU se nadále účtují po minutách. Ceny ochozích hovorů platí při volání do ČR a v rámci navštívené země.

Ceník roamingového zvýhodnění EU

Odchozí hovory v rámci EU

Příchozí hovory

SMS

Ceny bez (vč.) DPH

8,59,-/min. (10,31)

2,70,-/min. (3,24)

2,70,- (3,24)

Zvýhodnění EU platí ve všech zemích EU, tj. v Belgii, Bulharsku, Dánsku, Estonsku, Fínku, Francii, Irsku, Itálii, na Kypru, v Litvě, Lotyšsku, Lucembursku, Maďarsku, na Malte, v Německu, Nizozemsku, Polsku, Portugalsku, Rakousku, Rumunsku, Řecku, na Šoaensku, ve Slovinsku, Španělsku, Švédsku, Velké Británii, a také v těchto evropských státech: Alandské souostroví, Azorské ostrovy, Gibraltár, Guadeloupe, Francouzská Guyana, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik, Réunion, a navíc i v Lucembursku, Norsku a na Islandu

Roamingový balíček SMS

Balíček SMS můžete využívat k Happy roamingu 1 měsíc od aktivace, a to ve všech zemích v oblastech 1 a 2. Nelze kombinovat se zvýhodněními EU, WorldClass a Cestovatel a s balíčkem Evropa.

Ceník roamingového balíčku SMS

Aktivace balíčku

Volné SMS

Ceny bez (vč.) DPH

49,- (58,80)

10

Volné jednotky v rámci balíčku lze využít pouze během doby jejich platnosti. O balíčky můžete požádat i dopředu, a to až 5 týdnů před požadovaným datem začátku jejich platnosti. Nevyužité volné minuty či SMS se nepropácejí, a to ani tehdy, pokud během doby jejich platnosti došlo k omezení či přerušeni poskytování služeb. Po vyčerpání volných minut, resp. SMS, v rámci balíčku platí ceny dle Ceníku Happy roamingu.

Roamingové zvýhodnění WorldClass

K Happy roamingu vám nabízíme také roamingové zvýhodnění WorldClass, které spojuje síť T-Mobile a další partnerské síť tzv. síť WorldClass. Ostatní služby jsou účtovány běžnými sazbami pro Happy roaming. Seznam zemí WorldClass najdete na www.t-mobile.cz. Doba spojení je účtována po minutách.

Ceník roamingového zvýhodnění WorldClass

Volání WorldClass – WorldClass

Volání ostatní sítě – WorldClass

Ceny bez (vč.) DPH

17,-/min. (20,40)

35,-/min. (42,-)

Roamingové zvýhodnění Příchozí volání – Evropa

Zvýhodnění Příchozí volání – Evropa umožňuje zdarma přijímat hovory v roamingu ve všech sítích v zónách Happy roamingu 1 a 2 (evropské země).

Ceník roamingového zvýhodnění Příchozí volání – Evropa

Měsíční paušál

Příchozí hovory v Happy zónách 1 a 2

Aktivace

Deaktivace

Ceny bez (vč.) DPH

499,- (598,80)

0 Kč/min.

zdarma

zdarma

Zvýhodnění lze kombinovat se zvýhodněním Cestovatel (v dotčených zemích se neplatí ani sestavovací poplatek), ne však se zvýhodněním EU. Měsíční paušál je účlovan poměrně a minimální doba trvání balíčku je 30 dní. Limit 250 minut, při výrazném překročení je T-Mobile oprávněn po upozornění minuty nad limit účtovat standardní sazbu. Odchozí hovory a další služby vám jsou účtovány standardně dle vašeho roamingového tarifu.

Datový roaming Evropa

Velikost	Ceny bez (vč.) DPH
10 MB	399,- (478,80)
15 MB	549,- (658,80)
20 MB	699,- (838,80)
30 MB	999,- (1 198,80)
50 MB	1 499,- (1 798,80)
150 MB	2 999,- (3 598,80)

Podmínky Datového roamingu Evropa jsou uvedeny v Příloze č. 4 tohoto ceníku.

☑ Volání a SMS do zahraničí

Mezinárodní hovory

Pásmo	I	II	III
1	13,- (15,60)	13,- (15,60)	12,- (14,40)
2	21,- (25,20)	20,- (24,-)	18,- (21,60)
3	24,- (28,80)	21,- (25,20)	19,- (22,80)
4	30,- (36,-)	27,- (32,40)	25,- (30,-)
5	35,- (42,-)	31,- (37,20)	29,- (34,80)
6	64,- (76,80)	62,- (74,40)	59,- (70,80)
7	65,- (78,-)	63,- (75,60)	63,- (75,60)
8	95,- (114,-)	93,- (111,60)	89,- (106,80)
9	97,- (116,40)	95,- (114,-)	95,- (114,-)
10	110,- (132,-)	104,- (124,80)	99,- (118,80)
11	154,- (184,80)	145,- (174,00)	139,- (166,80)
12	250,- (300,-)	240,- (288,-)	229,- (274,80)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T 30, Datové tarify (ADSL, Internet 4G, Internet na cesty), Profi na míru, Profi na míru 5
II	T 80, Happy Partner
III	T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 120, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1 200, Kredit 2000

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Útuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III, platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 50, Data&SMS a Partner II, jako u T 30; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I, jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- Slovenská republika
- Německo, Polsko, Rakousko
- Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Maroko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Recko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Veliká Británie, Velká Británie
- Albánie, Alžírsko, Arménie, Ažerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černa Hora, Gruzie, Chorvatsko, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkménistán, Uzbekistán
- Groensko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Syrie, Vietnam
- Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Japonsko, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
- Ostatní státy
- Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
- Inmarsat B, Inmarsat M, Indium (6817, 8818), Maritime Comen – satelitní síť
- Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat MM, Indium (6318) – satelitní síť

☑ Mezinárodní SMS

Pásmo	Cena
Všechna	4,17,- (5,00)

Cena platí od 1. 5. 2009, a to pro SMS zasláná z ČR ze sítě I-Mobile do zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

☑ T-Mobile I-Call

	Ceny bez (vč.) DPH
1	9,50,- (11,40)
2	12,90,- (15,48)
3	19,- (22,80)
4	25,- (30,-)
5	35,- (42,-)
6	45,- (54,-)
7	60,- (72,-)

Ceny jsou v Kč za minutu bez (v závorce včetně) DPH. Útuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. O aktuálním seznamu zemí se informujte na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile CZ. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí.

Seznam zemí

- Pásmo 1:** Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie
- Pásmo 2:** Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Recko, Slovinsko, Srbsko, Veliká Británie
- Pásmo 3:** Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
- Pásmo 4:** Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihočíčká republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko
- Pásmo 5:** Angola, Argentina, Ažerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Gujam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolecko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Reunion, Rovnicková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Střečočická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe
- Pásmo 6:** Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Maribok, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Syrie, Uruguay, Vietnam
- Pásmo 7:** Anguilla, Bahamy, Benín, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Groensko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kuvajt, Laos, Libanon, Maldivy, Mikronésie, Mjanmarsko, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena
- Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

Ostatní služby T-Mobile

T-Mobile GSM Banking

	Ceny bez (vč.) DPH
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není odpovědná za případné škody, které by u vlastelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo je zdarma, cena za nahrání aplikace je 20 Kč (24 Kč vč. DPH).

T-Mobile m-platba

	Tarifní zákazníci ceny bez (vč.) DPH	Twist zákazníci ceny vč. DPH
Zprostředkovatelský poplatek	3,- Kč	3,- Kč
Zprostředkovatelský poplatek k transakcím u společnosti bwin International Ltd.	5% z výše transakce (min 5,- Kč max 60,- Kč)	5% z výše transakce (min 5,- Kč max 60,- Kč)

Ceny jsou účinné od 1.3.2011.

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem vyúčtování služeb T-Mobile.

V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P.

V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu.

Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz / www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Můj T-Mobile

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Aktivace/deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

SMS na pevnou linku

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom - Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je cile jeho ceníku účtována informační SMS ze systému doručování zpráv.

Premium SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS ze zahraničí je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

Audiotexové služby

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla audiotexových služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

T-Mobile Twin

	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	99,- (118,80)
Ceny volání (shodně pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve značkových prodejnách T-Mobile.

Sponzor

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Změna nastavení	zdarma
Ceny volání	dle tarifu sponzora*

* Vyjimkou je tarif Mýché, Přátelé v síti a Přátelé síť nasítí, kde se v případě, kdy má sponzor volajícího mezi pěti vybranými čísly, účtuje sazba jako za volání do sítě T-Mobile. Více informací o této službě na www.t-mobile.cz/sponzor

Přesměrování hovorů

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky v síti T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

Blokování hovorů

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Pomocí telefonu	zdarma
Na čísle zákaznického centra T-Mobile	400,- (480,-)

Služba Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou využít pouze službu Blokování příchozích hovorů v zahraničí.

■ Dětský zámek

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

Klíčoví zákazníci, zákazníci jiného mobilního operátora	
Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz.

■ Můj limit

Nastavení/změna/zrušení limitu	5,- (6,-)
Informační SMS o dosažení limitu	5,- (6,-)
Potvrzující příchozí SMS	0,- (0,-)
SMS odeslaná na číslo 4603	0,- (0,-)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Informační SMS o dosažení limitu je zpoplácena až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8.00 do 20.00 hod. (pořadí bude limitu dosaženo po 20.00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatí od počátku následujícího účtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz.

■ Moje útrata

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,-)

Útracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s štrukturovaným zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o útracené částce nejsou zohledněny množství ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Cena příchozí informační SMS je uvedena v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

■ Přidržení hovoru, čekání na spojení

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

■ Konferenční hovory

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 803 803 603 (4603) ze sítě T-Mobile.

■ Podrobný výpis služeb

	Ceny bez (včetně) DPH
Elektronický Podrobný výpis služeb (Můj T-Mobile)	1,- (1,20)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,-)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,-)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (118,80)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (58,80)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k ei. Vyúčtování služeb	1,- (1,20)

* Výpis lze uobdržet za 2 účtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho účtovacího období. Při přechodu na předplacenou službu, Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování služeb, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

Doplňkové služby

	Ceny bez (vč.) DPH
Tišňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Protikorupční linka: 199	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace o tel. číslech: 1180, 1181, 1183 ¹⁾	12,42/spojení (14,90) + 20,75 /min. (24,90)
Informace pro řidiče: 1205, 1210, 1213, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222 ¹⁾	8,-/min. (9,60)
Volání na ostatní zkrácená čísla ¹⁾	4,17/min. (5,-)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846, 855 ¹⁾	3,33/min. (4,-)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,80)
služba ITEL: předvolba 700 ¹⁾ předvolba 701 ¹⁾	sazba do pevné sítě 9,-/min. (10,80)
Blokování hovorů: na vlastní žádost	400,- (480,-)
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den ²⁾	150,-
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní	1 000,- ³⁾
Přerušování poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin)	100,- ⁴⁾ (120,-)
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (300,-)

- Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit) v paušálních tarifech.
- Blokování odchozích hovorů a odchozích služeb, např. datových či faxových.
- Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušování poskytování služeb z důvodu neplacení.
- Minimální doba přerušování poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářní době. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušování poskytování služeb. Pro Tarif BAV SE je blokování hovorů na vlastní žádost zdarma.
- V případě naučování ceny 400 Kč (480,- vč. DPH) za zabíjení odchozích hovorů na vlastní žádost zákazníka je následně výměna SIM karty zdarma.

Vydání nové SIM karty:
při ztrátě nebo zneužití
při poškození, jiný typ
při krádeži
Změna tarifního programu⁵⁾:
z nižšího na vyšší
z vyššího na nižší

Nastavení NEJ čísla:
první/každá další změna
Změna telefonního čísla
Zlaté číslo
Vybrané číslo
Stříbrné číslo
Identifikace obtěžujících volání
Změna způsobu Vyúčtování:
za SIM kartu
Multinumering¹¹⁾
Expresní platba¹²⁾
Opis Vyúčtování služeb
Opis faktur za zboží
Opis smlouvy¹³⁾

- V speciálních případech může být na tuto položku poskytnuta sleva. Zneužitím SIM karty je chápáno podezření na zneužití kódů PUK a BPUK. Jiný typ SIM karty je např. GSM Banking, Profi, Twin, Twist zákazník se musí prokázat originálem průvodního dopisu k Twist SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kód.
- Výměna zdarma je možná pouze ve Značkových prodejnách, a to v případě, že zákazník předloží policejní protokol obsahující výpověď poškozeného o odcizení SIM karty. Twist zákazník se musí prokázat originálem průvodního dopisu k Twist SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kód. O takovou výměnu je potřeba požádat do 5 kalendářních dní od sepsání (datace) policejního protokolu o krádeži SIM, případně do 5 kalendářních dnů od zabíjení hovorů prostřednictvím zákaznického centra T-Mobile (druhá možnost platí pouze pro tarifní zákazníky). Nárok na výměnu zdarma je pouze jednou za 12 měsíců. V ostatních případech je cena výměny 400 Kč (480,- vč. DPH).
- U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po prvním Vyúčtování služeb.

	Ceny bez (vč.) DPH
Vydání nové SIM karty: při ztrátě nebo zneužití	400,- ⁵⁾ (480,-)
při poškození, jiný typ při krádeži	400,- ⁶⁾ (480,-) zdarma ⁷⁾
Změna tarifního programu ⁸⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první/každá další změna	zdarma/95,- (114,-)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 200,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 000,-)
Vybrané číslo	5 000,- (6 000,-)
Stříbrné číslo	3 000,- (3 600,-)
Identifikace obtěžujících volání	400,- ⁹⁾ (480,-)
Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu	0,-/400,- ¹⁰⁾ (480,-)
Multinumering ¹¹⁾	0,-
Expresní platba ¹²⁾	70,83 (85,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,-)
Opis faktur za zboží	50,- (60,-)/1 ks
Opis smlouvy ¹³⁾	50,- (60,-)/1 ks

Ceny aktivace a ceny přechodů

	Ceny včetně DPH
Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

- Přechod je možný pouze v případě, že máte ke dni přechodu se společností T-Mobile Czech Republic a.s. uzavřenou Účastnickou smlouvu na dobu nepřetlou.
- Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

Převod smlouvy

	Cena bez (vč. DPH)
Převod Účastnické smlouvy	499,- (598,90)

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na číslu Zákaznického centra T-Mobile.

Přenesení čísla k T-Mobile

	Cena bez (vč. DPH)
Přenesení čísla k T-Mobile (včetně aktivace)	0,-

* Zákazník obdrží současně kredit 300 Kč.

Podrobné informace o podmínkách a postupu při přenesení čísla do sítě T-Mobile CZ či k jinému mobilnímu operátorovi můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na číslu Zákaznického centra T-Mobile.

V případě výpovědi smlouvy T-Mobile z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi je tato výpověď účinná s okamžitou platností přenesení čísla bez ohledu na výpovědní lhůty stanovené čl. 14.5 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Záznamové služby

Hlasová schránka

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1 Kč/min.* (1,20)

* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na www.t-mobile.cz nebo vám je sdělí na 803 803 603 (4803 ze sítě T-Mobile).
Hlasovou schránku nelze mít aktivní současně se službou MobileBox nebo Registr zmeškaných hovorů.

Informace o dostupnosti

	Ceny bez (vč.) DPH
Příchozí SMS	zdarma

Registr zmeškaných hovorů

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručnou SMS*	zdarma

* Až do odvolání zdarma, aktuální informace na www.t-mobile.cz
Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka, MobileBox nebo MMS Hlasový kurýr. V roamingu jsou zařazeny pouze zmeškané hovory v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

Postm@n

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	zdarma
SMS	zdarma
Dlouhé SMS	19,- měsíčně (22,80)
MMS	49,- měsíčně (58,80)

Služby Postm@n a Postm@n přes POP3 lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist 6 ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním a to až pro 5 e-mailových účtů, které podporují protokol POP3 a IMAP4 a umožňují vzdálený přístup přes tyto protokoly.
Postm@n přes SMS, dlouhé SMS a MMS umožňuje přenesení nových e-mailových zpráv doručovaných na e-mailový účet formou SMS, dlouhé SMS nebo MMS do mobilního telefonu a zasílání odpovědí. Prostřednictvím SMS a dlouhé SMS lze přenést přílohy zpráv, přílohy přenášené MMS mají max. 300 kB. Služba se oživuje automaticky v měsíčních intervalech. V měsíčním předjetém nejsou započítány odpovědi, které jsou zaplacené a standardní cenou daného typu zprávy dle tarifu uživatele.
Postm@n přes POP3 umožňuje stahovat veškeré doručené a nepřečtené zprávy z e-mailových účtů do mobilního telefonu nebo zařízení PDA/MDA nastaveného dle instrukcí na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Zvýhodnění je určeno především pro uživatele balíčku Twist Surf+ nebo zvýhodnění Surf+, kterými umožňuje přístup k e-mailu pomocí vestavěného POP3 klienta v telefonu zdarma (v rámci sítě TMCZ). Přístup ke službě Postm@n přes POP3 je zdarma i v rámci dalších balíčků (SurfMail+, Internet+) a tarifů (Internet Basic, Standard a Premium), kde však zbytečně omezuje příjem příloh e-mailů. Ostatní uživatelé platí za objem přenesených dat.
Více informací na www.t-mobile.cz/postman.

MMS hlasový kurýr

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Cena za doručnou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýrovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručeno volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka, Registr zmeškaných hovorů nebo MobileBox. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz.

Informační služby a zábava

Krátké textové zprávy (SMS)

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službách Dohazovač, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.
SMS odesláno z SMS brány na T-zones na čísla MýchS jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

Multimediální zprávy (MMS)

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	8,20 Kč (9,84 Kč)
Příjem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službách Dohazovač, Můj limit a Navigátor dle ceníku těchto služeb.

SMS a MMS brána

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS do sítě T-Mobile je zdarma.

T-Mobile Info

	SMS info ¹	Pravidelný odběr ²	Předplacené ³
Zpravodajství			
Obecné	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Ekonomické	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Sport	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Běžky	1,25 (1,50)	-	-
Předpověď počasí	2,50 (3,-)	-	-
Snih	2,42 (2,90)	2,08 (2,50)	-
iDnes zprávy, iDnes sport	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Hospodářské noviny	1,66 (2,-)	3,- (3,60)	-
Aktuálně z financí	3,- (3,60)	3,- (3,60)	-
Aktuálně z IT	3,- (3,60)	3,- (3,60)	-
Blesk	2,- (2,40)	2,- (2,40)	40,83 (49,-)
Právo	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Hlavní zprávy	1,- (1,20)	1,- (1,20)	40,83 (49,-)
tn.cz zpravodajství	1,- (1,20)	1,- (1,20)	40,83 (49,-)
Zprávy z burzy	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Zprávy ze společnosti	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Zprávy z kultury	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Zprávy anglicky	2,50 (3,-)	2,50 (3,-)	-
Slavia 1	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Slavia 2	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Slavia 3	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Slavia 4	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Business			
Měnové kurzy, křížové kurzy, kurzy bank	3,- (3,60)	-	-
Plátcí DPH/DIČ	1,- (1,20)	-	-
Akcie – RM-SYSTEM	1,50 (1,80)	-	-
Katalog firem	3,- (3,60)	-	-
Doprava			
Dopravní informace	1,- (1,20)	1,- (1,20)	-
Jízdní řády autobusů	3,- (3,60)	-	-
Jízdní řády vlaků	3,- (3,60)	-	-
Jízdní řády MHD	3,- (3,60)	-	-
Kombinovaný jízdní řád	2,50 (3,-)	-	-
Letový řád Letiště Praha-Ruzyně	3,- (3,60)	-	-
Kilometrovník ČR a Evropy	1,50 (1,80)	-	-
Poloha vlaku	1,50 (1,80)	-	-
Taxi po Praze	3,- (3,60)	-	-
Kultura			
Kina, filmy, divadla, kluby	3,40 (4,08)	-	-

	SMS info ¹⁾	Pravidelný odběr ²⁾	Předplatné ³⁾
Gurmán	3,- (3,60)	-	-
T-Mobile Tip	1,- (1,20)	-	-
Hudba	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Televizní programy	2,- (2,40)	-	-
Seřad CT Vyprávěj	-	-	10,- (12,-)
Zábava			
Anekdoty	2,50 (3,-)	0,90 (1,08)	-
Biorytmy	0,90 (1,08)	-	-
Hádky	2,- (2,40)	-	-
Horoskopy	3,40 (4,08)	-	-
Hra	2,- (2,40)	-	-
Loterie	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Motto dne	0,90 (1,08)	-	-
Murphyho zákony	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Novoroční přání	2,- (2,40)	-	-
Ptákovina dne	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Rébus	1,- (1,20)	-	-
Seznamka	5,- (6,-)	-	-
Seznamka.cz	3,- (3,60)	-	-
Seznamka.cz (zvýhodnění inzerátů)	9,- (10,80)	-	-
Testy	2,- (2,40)	-	-
T-music	2,- (2,40)	2,- (2,40)	-
Erotika			
Erotický rým	3,50 (4,20)	-	-
Kámasútra	5,- (6,-)	5,- (6,-)	-
Lechtivé vtipy	0,90 (1,08)	0,90 (1,08)	-
Praktické informace			
Kalendář	0,90 (1,08)	-	-
Plánovač	1,- (1,20)	-	-
Slovníček	1,- (1,20)	-	-
Svatky/jmeniny	0,90 (1,08)	-	-
Teletext	1,- (1,20)	-	-
Výkladový slovník	2,- (2,40)	-	-
T-Mobile			
Novinky z T-Mobile	0,-	0,-	-
Novinky z Twistu	0,-	0,-	-
T-Mobile Bonus	0,-	0,-	-
T-Mobile Club	0,-	0,-	-
Roamingoví partneři T-Mobile	0,-	-	-
Nápověda	0,-	-	-

	MMS info ¹⁾	Pravidelný odběr ²⁾	Předplatné ³⁾
Promokanal			
MMSDEMO	0,-	0,-	-
Zpravodajství			
Zprávy – přehled dne	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Zprávy – domácí	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Zprávy – iDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zprávy – zahraniční	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zpravodajství			
Hospodářských novin MMS	4,17 (5,-)	1,67 (2,-)	49,17 (59,-)
Celebrity	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Ekonomické zprávy	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Blesk	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	49,17 (59,-)
Krimi	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Film	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Předpověď počasí	7,50 (9,-)	5,86 (7,-)	-
Sněhové zpravodajství	7,42 (8,90)	4,92 (5,90)	-
Sport			
Sport	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Fotbal – ČTK	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Fotbal – iDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hokej – ČTK	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hokej – iDnes	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Repre	1,50 (1,80)	1,50 (1,80)	-
Formule 1	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Doprava			
Doprava – Praha	7,50 (9,-)	-	-
Doprava – Morava	7,50 (9,-)	-	-
Doprava – Čechy	7,50 (9,-)	-	-
Doprava – dálnice	7,50 (9,-)	-	-
Kilometrovník	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Zábava			
Vtipy (aktuální, erotické, z hospody, o mobilech, sportovní)	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Pivnec	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Hlášky týdne	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Sex a černý humor	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Seřad CT Vyprávěj	-	-	10,- (12,-)
Tatoo a piercing	13,- (15,47)	11,- (13,09)	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH.
T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní SMS kanály sloužící k hlasování, ankétám, odpovědím na otázky v soutěžích, případně k vyjádření názoru v marketingových kampaních. Další informace jsou prezentovány v pořadech, novinách a časopisech, kterými jsou tyto SMS kanály určeny.

- 1) Cena jedné SMS objednané jednorázově
- 2) Cena jedné SMS z přiloženého informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání)
- 3) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny přichozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení. U kanálu VYPRÁVĚJ 7 dní.

Horoskop	7,50 (9,-)	-	-
Biorytmy	7,50 (9,-)	-	-
Kuriozity	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
Trnky Brnky	7,50 (9,-)	5,83 (7,-)	-
t-music	0,-	0,-	-
MMS Angličtina	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	82,50 (99,-)
MMS Recepty	5,75 (6,90)	5,75 (6,90)	74,17 (89,-)

	MMS info	Pravidelný odběr	Předplacení
Erotika			
MMS Amatérské foto	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
MMS Studentky	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
MMS Zralé ženy	7,42 (8,90)	7,42 (8,90)	57,50 (69,-)
VIDEO -- amatérsky	12,50 (15,-)	-	57,50 (69,-)
VIDEO -- amatérské	12,50 (15,-)	12,50 (15,-)	74,17 (89,-)
VIDEO -- Kamasútra	12,50 (15,-)	-	57,50 (69,-)
Erotika na t-zones	0,-	-	-
Bikiny	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Holky v prádle	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Kamasútra	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Kamasútra -- vtipná	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Kamasútra -- fotky	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Modelky	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
Téměř nahé	13,- (15,60)	11,- (13,20)	-
VIDEO -- Jenna Jameson	15,83 (19,-)	-	74,17 (89,-)
Top Erotika	18,33 (22,-)	-	65,83 (79,-)
Americké dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Brunetky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Blondýnky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
České dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Divka Blesku	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Erotický příběh	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Exotické dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Girl2girl	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Hvězdy erotiky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Sexy animace	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
Striptérky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
XXL dívky	22,- (26,40)	19,- (22,80)	-
VIDEO -- Top Erotika	24,17 (29,-)	-	82,50 (99,-)
Penthouse -- sexy videa	12,50 (15,-)	-	74,17 (89,-)
Silvia Saint	29,- (34,80)	22,- (26,40)	-

Ceny jsou uvedeny v Kč bez (v závorce včetně) DPH.

1) Cena jedné MMS objednané jednorázově.
2) Cena sděné MMS z přihlášeného informačního kanálu (i oh pravidelným zasílání).
T-Mobile dále ve spolupráci s dalšími partnery provozuje interaktivní MMS kanály. Bližší informace jsou prezentovány v pořádkách, novinách a časopisech a dalších médiích, kterým jsou tyto kanály určeny. Ceny interaktivních kanálů podle klíčových slov: DIVKAB 22,- (26,40); jednorázové objednání 19,- (22,80) pravidelné zasílání, TRNKY 22,- (26,40)/19,- (22,80); VENUS 22,- (26,40)/19,- (22,80); SAN 28,61 (34,33); GOS 28,61 (34,33); HDM 38,- (46,60); HOC 28,33 (34,-) a SPO 38,- (46,60).

Poskytovatelem informací není T-Mobile Czech Republic a.s. T-Mobile Czech Republic a.s. neodpovídá za obsah informací, u kterých není poskytovatelem.

Odeslání požadavku

Ceny bez (vč.) DPH

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Obdržení požadované informace

dle informačního kanálu

Přihlášení/odhlášení informačního kanálu

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

T-Mobile W@P

Ceny bez (vč.) DPH

Přes EDGE/GPRS

viz kapitola T-Mobile EDGE/GPRS

Přes klasický datový přenos (vytáčené spojení)

2,- (2,40)

Prohlížení menu na wapových stránkách t-zones není účtováno. Stále zdarma je to v případě kliknutí na odkazy začínající znaménkem +.
Placenou část symbolizují odkazy začínající symbolem \$.

Online Půjčovna PC her frag.cz

Platnost	Týden zdarma	Cena bez (vč.) DPH	Popis
měsíční (30 dnů)	ano	82,50 Kč (99,-)	Casual jednoduché hry, logické rychlíky, autáky, motorky i fotbal, vaření, oblékání, budování, sporty, RPG i strategie a další AAA tituly.
čtvrtletní (90 dnů)	ano	207,50 Kč (249,-)	Skvělé kousky i legendární hry získáte předplacením naší půjčovny PC her.
půl roku (180 dnů)	ano	357,50 Kč (429,-)	

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH a platí vždy pro využití služby balíčku NAP. ND na uvedenou dobu po sobě následujících kalendářních dnů.
Každý nový zákazník navíc získá jeden týden využívání služby zdarma. Jednotlivé typy předplatného nelze kombinovat. Vybrané hry pro jednotlivé typy předplatného najdete na www.frag.cz.
Využití Půjčovny on-line her není podmíněno uzavřením ústavní smlouvy s T-Mobile. Pokud zvolí účastníci sílu T-Mobile k úhradě služby svými mobilními účty, je cena za službu u tarifních zákazníků zařazována v příslušném měsíčním využití služeb.
V případě Twist zákazníků je úhrada za službu stržena z aktuálního kreditu, a to v okamžiku povazení on-line objednávky a kliknutím na tlačítko „Objednat“ ve druhém kroku nákupního košíku. Službu lze uhradit rovněž odesláním objednávky SMS s příslušným kódem, prostřednictvím platební karty nebo vouchera.
Před spuštěním služby je třeba mít v osobním počítači nainstalovan tzv. FRAG player, který je zdarma k dispozici na www.frag.cz.
Není-li stanoveno jinak, je přenos dat v rámci služby zpoplatněn dle tarifu zákazníka u jeho poskytovatele internetového připojení.
Více informací a podmínky služby na www.frag.cz nebo na www.t-mobile.cz.

Java hry a aplikace

Ceny jednotlivých her se pohybují v rozmezí od 15 do 109 Kč (vč. DPH).
Cena hry zahrnuje i datový přenos při stahování hry do telefonu.

Objednací SMS a připojení na wapové stránky jsou účtovány dle vašeho tarifu.
Poznámka: Pokud hry počítáte někomu jinému, buďte vám účtována v okamžiku, kdy si objednávky začne uhu stahovat.

T-Mobile Asistent 1183

	Ceny bez (vč.) DPH
Spojení s operátorem	12,42/spojení (14,90)
Dále je spojení účtováno sazbou	12,42 Kč/min. (14,90)
Spojení s vyhledaným číslem	dle vašeho tarifu - jako volání do příslušné sítě
Zaslání SMS s vyhledaným číslem	zdarma
Poskytování telefonních čísel	
Sekretářské služby	v rámci spojení s operátorem
Jízdní řády	
Kulturní servis	
Letecké řády a rezervace letenek*	dle vašeho tarifu - jako volání do pevné sítě
Taxi*	dle vašeho tarifu - jako volání do sítě T-Mobile
Buzení	2x 12,42 Kč/min. (14,90) (objednání + realizace)
Naplánování hovoru	2x 12,42 Kč/min. (14,90) (objednání + realizace)
Konferenční hovor	dle vašeho tarifu - jako volání na čísla účastníků
Motoristický servis*	8 Kč/min. (9,60)
Meteorologický servis*	29 Kč/min. (34,80)
Překlad a posílání textu**	49 Kč/min. (58,80)
Tlumočnický servis**	49 Kč/min. (58,80)

* Tyto služby jsou poskytovány smluvním partnerem T-Mobile Czech Republic a.s. na základě přepojení operátorem T-Mobile Asistent.

** U neobvyklých jazyků (čínština, japonština apod.) je cena za minutu stanovena individuálně. Více na 4803.

Uvedené ceny jsou v Kč a platí v rámci ČR. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. U tarifních zákazníků je při volání ze zahraničí k ceně za spojení se službou T-Mobile Asistent připočten také příchozí roamingový hovor (služby T-Mobile Asistent se v zahraničí poskytují jako příchozí roamingový hovor). U Twist zákazníků se účtují sazbami pro T-Mobile Asistent v T-Mobile Twist roamingu.

T-Mobile Navigátor

	Ceny bez (vč.) DPH
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Obdržení požadované odpovědi*	3,-/SMS (3,60)
Odpověď na dotaz INTERNET	zdarma

* Kromě kategorie NIGHTCLUB, která je účtována cenou 15 Kč (18 Kč vč. DPH). Přehled všech kategorií najdete na www.t-mobile.cz nebo vám její sdělí na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Obrázky, zvonění, videa

	Ceny bez (vč.) DPH
Logo*, obrázek*, obrázková SMS*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Animace	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Animovaný screensaver*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Zvuk	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Zvonění*, polyfonní zvonění*, polyfonní zvuk*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Tapeta*, pohlednice*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
MP3 Real Tones	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Video*	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)
Předplatné polyfonního zvonění	7,50 (9,-) až 74,17 (89,-)

Cena vybraného zvonění je účtována v rámci objednávky SMS. Cena objednávky SMS je uvedena výše v ceníku.

* Konkrétní cena pro daný typ motivu a telefonu je uvedena u jeho vyzobrazení či popisu při nákupu.

Cena položky zahrnuje i datový přenos při stahování obsahu do telefonu. Objednání přes web www.t-zonas.cz je zdarma. V případě SMS objednávky je cena objednávky SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednání přes WAP je připojení na objednávací webovou stránku účtováno dle vašeho tarifu.

Uvítací tóny

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace služby	zdarma
Měsíční předplatné	12,50 (15,-)
Aktivace vybraného uvítacího tónu	12,50 (15,-) nebo 15,83 (19,-) dle melodie
Volání na číslo 14714	3 Kč/min. (3,60)
Odeslání SMS na číslo 14714	dle vašeho tarifu

t-music PLAY! – obchod s digitální hudbou

Cena konkrétní skladby (alba) je uvedena přímo u jejího popisu na www.t-music.cz

Cena za skladbu	9,90 až 35,-
Cena za album	99,- až 669,-

Službu t-music PLAY! mohou využít pouze zákazníci sítě T-Mobile Czech Republic a.s., kteří se zaregistrují na portálu t-zonas.cz nebo t-music.cz.

Cena skladby nebo alba je účtována k telefonnímu číslu, prostřednictvím jehož registrace byl nákup na portálu www.t-music.cz uskutečněn. Úhrada za službu je u tarifních programů zaúčtována v příslušném měsíčním vyúčtování služeb; v případě Twist zákazníků je úhrada za služby stržena z aktuálního kreditu, a to v okamžiku potvrzení on-line objednávky a kliknutím na tlačítko „Koupit“ ve druhém kroku nákupního košíku.

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH. Službu t-music PLAY! podporují pouze vybrané mobilní telefony a digitální přehrávače. V ceně skladby není zohledněna úhrada za internetové připojení počítače, do kterého jsou skladba nebo album stahovány. Více informací a podmínky služby t-music PLAY! naleznete na www.t-music.cz

První jednotlivě zakoupenou skladbu dostanete na vyžádání zdarma.

Dohazovač

	Ceny bez (vč.) DPH
Přijata informační SMS	1,50 (1,80)
Připojení na wapové stránky	viz ceník služby T-Mobile W@P

Více informací o službě Dohazovač najdete na www.t-zones.cz nebo na wapových stránkách t-zones.

Kde je...

	Ceny bez (vč.) DPH
Zjištění polohy 1.–1 000.	4,- (4,80)
1 001. a další	2,90 (3,48)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

Videozóna

Služba Videozóna umožňuje přehrávání klipů a jejich ukázek na mobilním telefonu prostřednictvím speciální aplikace Videozóna nebo na WAPu t-zones.cz a dále na webových stránkách www.t-zones.cz/videozona. Přehrávání ukázek klipů vč. mobilního datového přenosu je zdarma.

Přehrávání celých klipů v rámci služby Videozóna mohou využít pouze zákazníci sítě T-Mobile Czech Republic a.s. Pro využití webového rozhraní se musí zákazník registrovat na portálu t-zones.cz

Přehrávání klipů v rámci služby Videozóna je zpoplatněno cenou za jednotlivý klip nebo dle zvoleného předplatného. Ceny jednotlivých klipů se pohybují v rozmezí od 1 do 50 Kč (vč. DPH). Pokud není přehráni klip zdarma, je cena uvedena přímo u jeho popisu a při přehrávání klipů v mobilním telefonu zahrnuje i data přenesená při vlastním přehrávání (platí i pro předplatné) Měsíční předplatné je 99 Kč a platí 30 dní od data objednávky a poté se automaticky obnoví (automatické obnovování lze zrušit).

Cena klipu nebo předplatného je účtována k telefonnímu číslu prostřednictvím jeho registrace a nákup uskutečněn. Úhrada za službu je u tarifních programů zaváděna v příslušném měsíci. Vyúčtování služeb, v případě Twist zákazníků je úhrada za služby srážena z aktuálního kreditu, a to v okamžiku potvrzení on-line objednávky. Přehrávat klipy v rámci služby Videozóna lze na vybraných mobilních telefonech s operačním systémem Symbian nebo mobilních zařízeních s operačním systémem Windows Mobile 2003SE a 5.0, a to přímo z WAPu nebo za použití aplikace Videozóna, kterou lze bezplatně stáhnout na stránkách www.t-zones.cz/videozona. Přehrávat klip lze rovněž na PC umožňujícím připojení min. rychlostí 200 kbit/s. Některé služby se může lišit v závislosti na zvoleném uživatelském rozhraní. Nemá stanoveno jinak, je přenos dat v rámci služby zpoplatněn dle tarifu zákazníka u jeho poskytovatele internetového připojení. Více informací a podmínky služby Videozóna naleznete na www.t-zones.cz/videozona.

Mobilní datové služby

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-Mobile EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	Internet a web'n'walk ¹⁾ ceny bez (vč.) DPH	WAP ceny bez (vč.) DPH
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,60)
Účtovací jednotka ²⁾	5 kB	5 kB

Statická veřejná IP adresa

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	499,- (598,80)
Měsíční paušál	149,- (178,80)

Dynamická veřejná IP adresa

	Ceny bez (vč.) DPH
Aktivace	49,- (58,80)
Měsíční paušál	0,-

- 1) Ceny platné pro tarify: zákazník, pro Twist zákazník platí ceny uvedené včetně DPH.
- 2) Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu tímto prohlížeči přes APN WAP.
- 3) Množství přenesených dat je při zavádění začlepnuto nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zavádění dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu, je v rozporu se Všeobecnými podmínkami. T-Mobile je v souladu se Všeobecnými podmínkami a právními předpisy oprávněn učinit kroky směřující k zamezení přeprodávání či jinému zneužívání. T-Mobile si vyhradzuje právo stanovit maximální objem dat, který je možné přenést v ceně měsíčního paušálu. O takovémto omezení budou zákazníci předem informováni.

T-Mobile Czech Republic a.s. nese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí.

BlackBerry Internet Service

	Ceny bez (vč.) DPH
Měsíční paušál	249,17 (295,-)
Objem dat v rámci paušálu*	neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN. Uvedená cena je v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-MOZ, která umožňuje přispovávat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří používají protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry. Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 999 Kč (1 188 Kč vč. DPH).

Více informací na www.t-mobile.cz/bis

Služba BlackBerry

	Ceny bez (vč.) DPH
Genik	
Měsíční paušál	449,- (538,80)
Volné jednotky přes APN BlackBerry*	neomezeně

* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

Ceník T-Mobile roaming

	Cena bez DPH
BlackBerry	
Měsíční paušál	990,- (1 188,-)
Volné jednotky	15 MB
Účtovací jednotka	10 kB
Sazba za kB nad volné jednotky	0,60 (0,72)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry bude v roamingu tarifován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

Instant Messaging

Aktivace a deaktivace služby je zdarma.

Prostřednictvím Instant Messagingu je možné využívat účet služby ICQ, AIM (AOL), MSN, Yahoo! v mobilním telefonu, tedy zejména přijímat a odesílat zprávy z účtu, spravovat databázi kontaktů a vytvářet skupiny kontaktů na účtu, přiřadit si telefonní číslo ke kontaktům na účtu, nastavovat svoji přítomnost na účtu, nastavit si vlastní tag a používat emotikony. Uživatel musí být vybaven mobilním telefonem nebo PDA/MDA podporujícím službu. Službu lze využívat pouze v případě, že k dané SIM kartě je aktivováno zvýhodnění Surf+, Twist Surf+, Surf&Mail+ nebo Internet+. Podmínky služby a seznam zařízení naleznete na www.t-mobile.cz/im

Do 31. 1. 2010 je cena za využívání služby zahrnuta v paušálním poplatku internetového zvýhodnění.

Kopírování dat (kontaktů) z telefonu

Ceny bez (vč.) DPH

Záloha dat (kontaktů) z telefonu

83,30 (100,-)

Záloha kontaktů

Ceny bez (vč.) DPH

Záloha kontaktů

0,-

Službu je možno realizovat s vybranými typy telefonů. Více na www.t-mobile.cz/zabihatkontakty.

Náklady na písemnou upomínku

Ceny bez (vč.) DPH

Náklady na písemnou upomínku při vymáhání účastnickova dluhu

108,33 (130,-)

Archiv

Služby uvedené v archivu již nelze nově aktivovat.

Kreditní tarify

	Kredit 150		Kredit 250		Kredit 450		Kredit 700		Kredit 1 200		Kredit 2 000	
	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT	standardní nabídka	HIT
Měsíční paušál	150,- (180,-)		250,- (300,-)		450,- (540,-)		700,- (840,-)		1 200,- (1 440,-)		2 000,- (2 400,-)	
Měsíční kredit na volání, SMS a MMS	150,- (180,-)	180,- (216,-)	250,- (300,-)	300,- (360,-)	450,- (540,-)	540,- (648,-)	700,- (840,-)	840,- (1 008,-)	1 200,- (1 440,-)	1 440,- (1 728,-)	2 000,- (2 400,-)	2 400,- (2 880,-)
Cena minuty	5,50 (6,60)		5,- (6,-)		4,50 (5,40)		3,50 (4,20)		3,- (3,60)		2,50 (3,-)	
Cena SMS	1,50 (1,80)		1,- (1,20)		1,- (1,20)		1,- (1,20)		1,- (1,20)		1,- (1,20)	
Cena MMS	5,00 (6,-)		5,- (6,-)		5,- (6,-)		5,- (6,-)		5,- (6,-)		5,- (6,-)	
Příklad, jak můžete kredit čerpat			až 50 minut	až 60 minut	až 100 minut	až 120 minut	až 200 minut	až 240 minut	až 400 minut	až 480 minut	až 800 minut	až 960 minut
			až 250 SMS	až 300 SMS	až 450 SMS	až 540 SMS	až 700 SMS	až 840 SMS	až 1 200 SMS	až 1 440 SMS	až 2 000 SMS	až 2 400 SMS
			až 50 MMS	až 60 MMS	až 90 MMS	až 108 MMS	až 140 MMS	až 168 MMS	až 240 MMS	až 288 MMS	až 400 MMS	až 480 MMS

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Uplatňuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po třiceti sekundách. Uvedené ceny platí v rámci kreditu i po jeho vyčerpání. S tarifelem Kredit 150 si můžete zvolit poskytování elektronického Vyúčtování st.žeb. které je standardně zdarma. Zákazníkům s tarifelem Kredit 150, kteří nemají žádnou jinou SIM kartu, bude za poskytnutí každého třetího Vyúčtování účtována částka 19 Kč vč. DPH. Více na www.t-mobila.cz/kreditnitarify

- kredit lze čerpat na volání, SMS i MMS
- když se kredit nevyčerpá, převádí se do dalších období

Kreditní tarify lze aktivovat pro Účastnické smlouvy spadající pod Rámcovou smlouvu pouze v případě, že je to výslovně sjednáno v Rámcové smlouvě. Kreditní tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat s minutovými tarify.

Partner Tarify

	Partner I	Partner II	Partner III
Měsíční paušál	0	0	0
Minuty zdarma	0	0	0
T-Mobile - špička	2,80 (3,36)	4,00 (4,80)	4,70 (5,64)
T-Mobile - mimo špičku	2,00 (2,40)	2,50 (3,00)	2,50 (3,00)
Pevná síť - špička	4,70 (5,64)	6,90 (8,28)	8,50 (10,00)
Pevná síť - mimo špičku	3,10 (3,72)	4,00 (4,80)	4,00 (4,80)
Pevná síť - noční	3,10 (3,72)	2,50 (3,00)	4,00 (4,80)
Ostatní mob. Síť v ČR - špička	4,00 (4,80)	5,60 (6,72)	5,60 (6,72)
Ostatní mob. Síť v ČR - mimo špičku	4,00 (4,80)	5,00 (6,00)	5,00 (6,00)
T-Mobile NEJ číslo	3,00 (3,60)	nelze	nelze
SMS	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)	2,00 (2,40)
MMS	8,20 (9,84)	8,20 (9,84)	8,20 (9,84)
Hlasová schránka 3322	zdarma	zdarma	zdarma
Hlasová schránka - ostatní čísla	1,00 (1,20)	1,00 (1,20)	1,00 (1,20)
W@P	2,00 (2,40)	2,00 (2,40)	2,00 (2,40)

Časová pásma		
ŠPIČKA	MIMO ŠPIČKU	NOČNÍ HODINY
Po-Pá 08:00-19:00	Po-Pá 19:00-22:00 So-Ne+Svátky 08:00-22:00	vždy 22:00-08:00

Tarify Data&SMS

Měsíční paušál	195,- (234,-)
Přenos dat přes GPRS - sazby	
Internet/Intranet	0,03/kB (0,04/kB)
WAP	0,30/kB (0,36/kB)
Klasický přenos dat (CSD) - sazby	
T-Mobile	3,- (3,60)
Pevná síť v ČR	
špička	9,40 (11,28)
mimo špičku	4,- (4,80)
noční hodiny	2,- (2,40)
Ostatní síť v ČR	5,- (6,-)
SMS	1,- (1,20)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U klasických datových přenosů (CSD) jsou ceny uvedeny v Kč za minutu a účtuje se první minuta celá, poté je každá doba spojení účtována po sekundách. U přenosu dat prostřednictvím GPRS jsou ceny uvedeny v Kč za kB. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Hlasové a faxové služby ne součástí tohoto tarifu k dispozici. S tarifem Data&SMS nelze využívat nabídku Happy Partner.

K tarifu Data&SMS je možné aktivovat některé z tarifních zvýhodnění Surf+, SurfMail+ a Internet+.

Časová pásma pro tarif Data&SMS:
 špička: Po-Pá 8.00-19.00 hod.
 mimo špičku: Po-Pá 19.00-22.00 hod.
 So, Ne a státní svátky 8.00-22.00 hod.
 noční hodiny: 22.00-8.00 hod.

Tarify Internet Premium Profi

Tarif	Internet Premium Profi ²⁾
Měsíční paušál	999,- (1198,80)
Volné minuty	0
Volné jednotky pro Internet 4G	neomezeně
Volné SMS	0
Neomezená služba GPRS/EDGE/3G	ano + HotSpot
Neomezená služba Internet 4G	Ano
Max. rychlost přenosu dat přes TDD (downlink/uplink) ³⁾	1024/256
Měsíční objem dat zahrnutý v tarifu (FUP) ³⁾	10 GB
Cena za zvýšení FUP limitu o 1GB	99,- (118,80)

Tarif	Internet Premium Profi ²⁾
Snižená rychlost po dosažení FUP limitu	128/64 Kb/s
T-Mobile GPRS/EDGE	Kč / kB
GPRS/EDGE/3G	Internet/Intranet
	WAP
Sazba	Kč / min.
T-Mobile	Hlasová volání
	Datová volání
Ostatní mob. síť v ČR	Hlasová volání
	Datová volání
Pevná síť	Hlasová volání
	Datová volání
CSD W@P	2,- (2,4)
SMS	T-Mobile
	Ostatní mob. síť v ČR
Hlasová schránka (3311)	1,- (1,2)
MobileBox (3322)	zdarma

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH za minutu a vztahují se na národní destinace. První minuta se účtuje celá, dále je hovory účtovány po sekundách.

Datové služby jsou k tarifu automaticky aktivovány bez aktuálního poplatku a měsíčního paušálu.

1) Tarif Internet Premium Profi je určen pouze pro prodej notebooků ze zvýhodněnou cenu podle Zvláštních podmínek Účastnické smlouvy při koupi notebooku ze zvýhodněnou cenu.

2) Vyše uvedená rychlost je rychlost maximální, níže uvedená rychlost vzhledem k charakteru poskytované služby nelze zaručit.

3) U služby GPRS/EDGE/Internet 4G je FUP uplatňován na veškeré přenosy dat s výjimkou přenosů v rámci služby APN Intranet.

Na tarif Internet Premium Profi se nevztahují výhody plynoucí z Rámcové smlouvy, nestanovil-li konkrétní Rámcová smlouvy jinak.

Internetová zvýhodnění pro tarifní zákazníky

	Internet Premium+ ²⁾
Měsíční paušál	999,- (1198,80)
Volné jednotky Internet	neomezeně
Volné jednotky WAP	neomezeně
Měsíční kvóta FUP	30 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účtovací jednotkou je 5 kB. Rychlost stahování není garantována a může dosahovat až 236,8 kbit/s. Případečně deaktivace tarifního zvýhodnění je možná nejdříve 30 dní po jeho aktivaci.

MobileBox

Ceník služby MobileBox

Aktivace	90,- (108,-)
Měsíční paušál	90,- (108,-)
Volání do MobileBoxu (přes číslo 3322)	zdarma*
Volání do MobileBoxu z jiného telefonu (přes číslo 603 123 322)	1 Kč/min.* (1,20)
Odeslání e-mailu z MobileBoxu	zdarma
Odeslání SMS z MobileBoxu	zdarma
<ul style="list-style-type: none"> do sítě T-Mobile do ostatních sítí 	zdarma jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Odeslání faxu z MobileBoxu	dle vašeho tarifu – jako volání do příslušné sítě
Odeslání hlasové zprávy z MobileBoxu	dle vašeho tarifu – jako volání do příslušné sítě
Přeposlání e-mailu na telefon formou SMS (prvních 160 znaků)	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu (do odvolání zdarma)
Upozornění (notifikace) na novou zprávu v MobileBoxu formou SMS	zdarma
Hovory přepojené v rámci služby T-Mobile Recepce	jako volání do příslušné sítě dle tarifu SIM karty, na které je T-Mobile Recepce aktivována

* Platí pro aktuálně nastavené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na www.t-mobile.cz nebo vám je sdělí na 603 603 603 (4503 ze sítě T-Mobile).

Tarify pro mobilní internet

	Internet Basic ¹⁾	Internet Standard	Internet Premium
Měsíční paušál	399,- (478,80)	699,- (838,80)	999,- (1 198,80)
Připojení přes Internet	4G	3G/4G/EDGE/IGPRS	3G/4G/EDGE/IGPRS
Volné jednotky	-neomezené/-/	neomezené	neomezené
Připojení přes HotSpot (Kč/10 min.)	15,- (18,-)	15,- (18,-)	neomezené
Další ceny a informace			
Rychlost stahování ²⁾ (negarantována)	až 1 Mb/s	až 3 Mb/s	až 21,6 Mb/s
Měsíční kvóta FUP*	2 GB	5 GB	10 GB
Cena za dodatečný 1 GB FUP	99,- (118,80)	99,- (118,80)	99,- (118,80)
Hlasová volání a SMS			
Hlasová volání	6,- (7,20)	6,- (7,20)	6,- (7,20)
SMS	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)	1,70 (2,04)

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. U hlasových volání a klasických datových přenosů (CSD) se účtuje první minuta celá, dále je již doba spojení účtována po sekundách.

- Pro bezplatný přístup u tarifu Internet Premium je potřeba odeslat registrační SMS ve tvaru OPEN na číslo 9526. Zaslání registrační SMS je zdarma. Poté obdržíte SMS s uživatelským jménem a heslem pro opakovaný přístup ke službě HotSpot. Registrační SMS musí být zaslána ze SIM karty, na které je aktivován tarif Internet Premium.
- Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G. Maximální dosažitelná rychlost v síti UMTS TDD (Internet 4G) je u tarifu Internet na cestě Standard 1 Mb/s, u tarifu Internet na cestě Premium je 2 Mb/s. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná sítě a technologie připojení, která je koncovými zařízeními podporována.
- U tarifu web'n'walk Internet Basic je možné využívat WAP přes APN GPRS WAP za ceny uvedené na www.t-mobile.cz. S tarifem Internet Basic se nezávisle připojit přes EDGE a GPRS.

S tarify Internet Basic, Internet Standard a Internet Premium se uzavírá Účastnická smlouva na 1 rok, 2 roky nebo na dobu neurčitou. Při uzavření Účastnické smlouvy na dobu určitou si můžete zakoupit modem či datovou kartu za zvýhodněnou cenu. Při prodloužení smlouvy na dobu určitou si může zákazník vybrat dotované zařízení nebo získat 2 nebo 4 měsíční paušály zdarma při uzavření smlouvy na 1 nebo 2 roky (hodnota plnění zdarma je zahrnuta v ceně 5. měsíčního paušálu bez jeho navýšení).

Kompletní podmínky tarifů pro mobilní internet najdete na www.t-mobile.cz.

Internetová zvýhodnění

	Surf+	Surf&Mail+	Internet+
Aktivace na dobu neurčitou	99,- (118,80)	199,- (238,80)	699,- (838,80)
Aktivace na 12 měsíců	80,83 (97,-)	164,17 (197,-)	580,83 (697,-)
Aktivace na 24 měsíců	73,33 (88,-)	148,33 (178,-)	515,- (618,-)
Prohlížení internetu a WAPu	neomezeně	neomezeně	neomezeně
E-mail			
* Postm@n přes POP3	neomezeně	neomezeně	neomezeně
** SMTP/IMAP/POP3/ /Mail for Exchange	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Ostatní provoz			
* přes APN Internet	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Měsíční kvóta FUP	50 MB	100 MB	2 GB

Uvedené ceny jsou v Kč bez (v závorce včetně) DPH. Účelovací jednotkou je 5 kB. Rychlost stahování není garantována a může dosahovat až 238,8 kb/s. Případná deaktivace tarifního zvýhodnění je možná nejdříve 30 dní po jeho aktivaci.

Protokoly zdarma se vztahují jen na APN Internet a APN WAP v síti T-Mobile ČR. Využití služby Postm@n přes POP3 zdarma v rámci zvýhodnění Surf+ a Twist Surf+ vyžaduje specifické nastavení telefonu, více na www.t-mobile.cz/postmanpop3. Neomezený přístup k e-mailem zdarma v rámci zvýhodnění Surf&Mail+ je platný pro příjem a odesílání pošty prostřednictvím protokolů POP3/IMAP/SMTP, provoz Nokia Mail for Exchange (nebo jiné aplikace ActiveSync) se vztahuje jen na porty 443 a 50.

Pro zákazníky, kteří mají internetové zvýhodnění Surf+ nebo Surf&Mail+ aktivované do 12. 12. 2007 (nepřetžitě se obnovují), platí dřívější verze Ceníku a podmínek, které jsou k dispozici na www.t-mobile.cz. Přechod na novou verzi zvýhodnění je možný zdarma zasíláním zprávy GPRS A SRF (pro Surf+) nebo GPRS A SAM (pro Surf&Mail+) na číslo 4603.

Při uzavření nové smlouvy na dobu určitou nebo prodloužení stávající smlouvy spolu s pořízením Nokia E69, E71, N95, iPhone 3G, Sony Ericsson Xperia X1, Sony Ericsson Q502, T-Mobile MDA Compact IV, T-Mobile MDA Touch, T-Mobile MDA V40 IV nebo T-Mobile G1 za zvýhodněnou cenu platí pro Internet+ zvýhodněný měsíční poplatek 396 Kč bez DPH (478,80 Kč s DPH). Zvýhodněný měsíční poplatek je podmíněn závazkem využívat Internet+ po dobu 12 měsíců a je poskytován po dobu trvání Účastnické smlouvy (maximálně po dobu 24 měsíců).

Nabídka zvýhodněné ceny Internet+ a Surf&Mail+ nepatří pro zákazníky s Rámcovou smlouvou.

Tarifní zvýhodnění Surf+ a Surf&Mail+ můžete mít aktivována současně. U těchto tarifních zvýhodnění je nastaven limit maximální měsíční platby ve výši 799 Kč (958,80 vč. DPH) bez ohledu na množství přenesených dat. Tento limit platí pro přenosy prostřednictvím EDGE/GPRS v síti T-Mobile CZ.

I Zaznamové služby

MobileBox Easy

Aktivace/měsíční paušál	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu Easy	zdarma
Čtení e-mailů v MobileBoxu Easy (přes číslo 3312)	dle vašeho tarifu – volání do sítě T-Mobile
Odeslání SMS z MobileBoxu Easy	
• do sítě T-Mobile	zdarma
• do ostatních sítí	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přeposlání e-mailu na telefon formou SMS (prvních 160 znaků)	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu (do odvolání zdarma)
Upozornění (notifikace) na novou zprávu v MobileBoxu formou SMS	zdarma

Poznámky

Cenik tarifů a služeb pro Měsíční zákazníky T-Mobile (dále též „Cenik“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceniku.

Pokud účastník změní svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje v HITové variantě (např. Profi na míru, tarify internet nebo M2M), zůstává ruz zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif v HITové variantě již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (tj. poměrně paušálu za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou vždy účtovány v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání do všech sítí v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně část tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, HIT varianty kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedeně v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS do všech sítí v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na přímé služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek, uvedených u tarifu. Bonusový kredit a kredit z balíčku se neověřují, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužitá volná SMS propadají.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V raňovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit. Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které při reklamaci budou posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4003 či 4044, jsou obchodními sděleními, jejížž odesílatelem je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (ze sítě T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme a kreditních tarifu na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru a skutečného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 65 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24.00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00.00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy se nepočítají volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na přímé služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Datový limit: Ve všech neoznačených tarifech je zavedeno kritérium tzv. FUP (Fair Usage Policy) z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele. Po překročení stanoveného objemu zpracovaných dat úhlem jednotku zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá ze posledních 30 dnů) bude omezena rychlost přenosu. Rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se kritérium FUP nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/interne.

Pro účely závazku, minimálního odběru služeb vyplývajících z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy číselny účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve výúčtování služeb ze strany TMČZ účtovány:

- Audiotextové služby
- Audiotextové služby - privátní
- Dárkové SMS
- myplata (Araí, Coca-Cola...)
- Ostatní slevy – kompenzace formou slevy do vyučtování
- Individuální sleva – kompenzace formou slevy do vyučtování např. v rámci reklamace
- Smluvní pokuta z RS za neodebrané služby
- Smluvní pokuta z RS za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v úhratě pro následující kalendářní čtvrtletí)
- Premium SMS
- SMS a MMS třetí stran
- SMS Platba
- VideoStreaming
- Dobropis
- Vrubopis
- Kredit z minuleho vyúčtování
- Úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.) služeb poskytovaných na základě řešení ProfiNet, anebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování řešení ProfiNet, pokud není písemně dohodnuto jinak

Smlouvami se v tomto Ceníku, myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 20 %.

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

V případě služeb s neoznačeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy anebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.6., 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3. 2., 6. a nebo 3.2.7.) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně, anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile Czech Republic, a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (pro každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile Czech Republic, a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak. Služby směřované do Pevné sítě T-Mobile (část sítě Českých Radiokomunikací a.s., která byla odkoupena 1. 12. 2009 společností T-Mobile Czech Republic a.s.) jsou účtovány jako služby do destinace „Pevná síť v ČR“, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Příloha 1

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G tarify (lze aktivovat pouze tarifní zvýhodnění)

T 30 (226,10 Kč)	povolena zvýhodnění:
T 80 (535,50 Kč)	Vikend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS
T 160 (773,50 Kč)	15+, T-Mobile mimo špičku, Pevná mimo špičku, SMS
T 300 (1 178,10 Kč)	Vikend+, PPS/PS+, Internet v mobilu Standard, Internet
T 600 (2 130,10 Kč)	v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium
T 1 500 (4 462,50 Kč)	

Příloha 2

Podmínky minimálního měsíčního plnění

1. Jestliže se zákazník zaváže k minimálnímu měsíčnímu plnění, získá mobilní telefon, modem, notebook, PDA/MDA zařízení nebo jiné koncové zařízení za zvýhodněnou cenu nebo jiné zvýhodnění dle aktuální nabídky T-Mobile. K minimálnímu měsíčnímu plnění se lze zavázat při uzavření nové Účastnické smlouvy nebo při prodloužení stávající Účastnické smlouvy. Výši minimálního plnění zákazník určí v příslušném formuláři. Určenou výši minimálního plnění nelze po dobu trvání závazku měnit.
2. Jestliže se zákazník zavázal k minimálnímu měsíčnímu plnění po sjednanou dobu, je po dobu trvání tohoto závazku povinen každé účtovací období využít alespoň takový objem telekomunikačních služeb, aby se částka naúčtovaná za tyto služby rovnala minimálnímu měsíčnímu plnění. Do minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají položky uvedené v příloze č. 1 uvedené níže. T-Mobile je oprávněn tuto přílohu č. 1 kdykoliv měnit.
3. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se vztahuje vždy k Účastnické smlouvě. Podléhá-li tedy závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění více telefonních čísel, které jsou účtovány souhrnně na jednom Vyúčtování služeb, musí zákazník splnit závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění na každém telefonním čísle zvlášť.
4. Pokud zákazník poruší svůj závazek dosáhnout na určitém telefonním čísle sjednané výše plnění, má T-Mobile právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vyúčtovanou částkou a minimálním měsíčním plněním. Jestliže zákazník poruší svůj závazek dosahovat minimálního měsíčního plnění po celou sjednanou dobu, má T-Mobile právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi součtem měsíčních paušálů zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby a součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby. Právo T-Mobile na ostatní smluvní pokuty podle Všeobecných podmínek či jiné platby tímto není dotčeno.
5. Sjednaná doba trvání dodržování minimálního měsíčního plnění se prodlužuje o dobu suspendace SIM karty. Je-li SIM karta část účtovacího období suspendovaná, musí zákazník dodržet poměrnou část minimálního měsíčního plnění. Dojde-li k zablokování SIM karty z důvodu porušení povinnosti zákazníka (např. při neplacení), nemá

to vliv na povinnost zákazníka dodržet minimální měsíčního plnění u dotčené SIM karty.

6. Závazek k minimálnímu měsíčního plnění se při převodu Účastnické smlouvy automaticky převádí na nového účastníka. Původní účastník je povinen nového účastníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývajících době trvání. Nový účastník nemůže vůči T-Mobile namítat, že o existenci závazku k minimálnímu měsíčního plnění nevěděl.
7. Tyto podmínky nabývají účinností dne 2. 12. 2009.
8. Tyto podmínky je T-Mobile oprávněn měnit; aktuální znění bude vždy dostupné na www.t-mobile.cz.

Příloha č. 1:

Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají:

- poskytnuté slevy a služby zdarma či slevy poskytované společností T-Mobile v rámci marketingových akcí (s výjimkou těch, které jsou poskytnuty zákazníkům využívajících výhod z Rámcové smlouvy nebo Smlouvy významného zákazníka)
- předem přijaté platby
- měsíční paušál za služby PROFINET
- platby přijaté za předchozí dlužná Vyúčtování
- přeplatky
- přijaté zálohy
- smluvní pokuty
- úroky z prodlení
- cena aktivace či migrace
- platba za zprostředkovaný prodej (dárcovská SMS, Premium SMS, audiotex apod.)
- jednorázové poplatky (např. poplatek za výměnu SIM karty, změnu telefonní čísla apod.)
- jednorázové slevy (kompenzace)
- dobíjení Twistu z Vyúčtování
- volání na barevné linky

Příloha 3

Zvláštní podmínky účastnické smlouvy při koupi notebooku za zvýhodněnou cenu

1. T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681, zapsaný do obchodního rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“) nabízí zákazníkům (s výjimkou zákazníků s Rámcovou smlouvou) notebooky za zvýhodněnou cenu.
2. Notebook za zvýhodněnou cenu si zákazník může koupit při uzavření Účastnické smlouvy s datovým tarifem (4G Basic, Standard nebo Premium) nebo s hlasovým tarifem. Notebook si zákazník může koupit také při prodloužení Účastnické smlouvy s datovým nebo hlasovým tarifem. Při uzavření nebo prodloužení Účastnické smlouvy s datovým tarifem si zákazník může koupit rovněž 4G Combi kartu či 4G modem pro připojení k internetu. Kupuje-li si zákazník při uzavření nebo prodloužení Účastnické smlouvy notebook za zvýhodněnou cenu, bude tato skutečnost uvedena v objednávce služeb nebo dodatku k Účastnické smlouvě. Kupuje-li si zákazník notebook za zvýhodněnou cenu, ať už při uzavření, nebo prodloužení Účastnické smlouvy s hlasovým či datovým tarifem, se 4G Combi kartou nebo se 4G modemem, má Účastnická smlouva následující zvláštní podmínky:
 - a) Pro Účastnickou smlouvu neplatí promo akce neomezené připojení k internetu až půl roku zdarma, při které zákazník nemusí platit měsíční paušál k datovému tarifu po dobu půl roku (při uzavření Účastnické smlouvy na 24 měsíců) nebo tři měsíce (při uzavření Účastnické smlouvy na 12 měsíců). Zákazník, který si koupil notebook za zvýhodněnou cenu, je tedy povinen platit měsíční paušál již od počátku smluvního vztahu.
 - b) Účastnická smlouva se vždy uzavírá či prodlužuje na dobu určitou v trvání 24 měsíců. Zákazník, který si koupil notebook za zvýhodněnou cenu, je povinen dodržovat minimální měsíční plnění, jehož výše je sjednána v objednávce služeb či v dodatku k Účastnické smlouvě, vždy po dobu 24 měsíců. Jinak je povinen zaplatit smluvní pokutu, která je uvedena v podmínkách minimálního měsíčního plnění.
 - c) Vzhledem k tomu, že při prodloužení Účastnické smlouvy zákazníci neskládají depozit, který by mohl pokrýt riziko nekalého jednání, při prodloužení Účastnické smlouvy si mohou notebook za zvýhodněnou cenu koupit pouze ti zákazníci, kteří mají s T-Mobile uzavřenou Účastnickou smlouvu déle než dvanáct měsíců. Podmínkou prodloužení Účastnické smlouvy je dále to, že zákazník má v době prodloužení Účastnické smlouvy aktivní tarif Internet 4G Basic, Standard nebo Premium. Při prodloužení Účastnické smlouvy obdobně platí veškeré podmínky uvedené v předchozím odstavci.
 - d) Zájemcům o notebook za zvýhodněnou cenu T-Mobile umožňují uzavření Účastnické smlouvy, prodloužení Účastnické smlouvy, dodávku notebooku a souvisejících přípojných zařízení (např. 4G Combi karty či 4G modemu) mimo provozovny T-Mobile. Uzavření Účastnické smlouvy, notebook a přípojná zařízení si lze objednat na internetových stránkách T-Mobile nebo telefonickým hovorem v zákaznickém centru T-Mobile. Na internetových stránkách T-Mobile nebo při telefonickém hovoru si zákazník zvolí místo a dobu doručení zásilky. Zásilka bude obsahovat formulář Objednávka služeb – návrh na uzavření Účastnické smlouvy nebo formulář Dodatek k Účastnické smlouvě, notebook, přípojná zařízení, informační materiály a případně i další produkty či dokumenty dle výběru zákazníka. Při doručení zásilky zákazník podepisuje příslušný formulář, přičemž návrh na uzavření Účastnické smlouvy T-Mobile po splnění podmínek nutných pro uzavření Účastnické smlouvy akceptuje aktivací SIM karty. Tím je uzavřena Účastnická smlouva. Jelikož si v uvedených případech zákazník výslovně (buď prostřednictvím internetových stránek, nebo při telefonickém hovoru) sjednal návštěvu za účelem objednávky ve smyslu § 57 odst. 1 občanského zákoníku, nemá zákazník právo od Účastnické smlouvy odstoupit bez udání důvodu a bez sankce podle ustanovení o spotřebitelských smlouvách.
 - e) T-Mobile má právo dohodnout se se zákazníkem, který si koupil notebook za zvýhodněnou cenu, na předčasném ukončení Účastnické smlouvy. Je-li Účastnická smlouva dohodou předčasně ukončena, je zákazník povinen T-Mobile zaplatit finanční kompenzaci za předčasné ukončení smlouvy ve výši rozdílu mezi zvýhodněnou a plnou cenou notebooku, od něhož budou odečtena minimální měsíční plnění za dobu trvání Účastnické smlouvy. K takto vypočtené částce vždy náleží DPH v zákonné výši. Finanční kompenzace však nikdy nebude činit méně než 100 Kč včetně DPH. Plná cena notebooku se určí vždy z posledního platného Ceníku. Zákazník je povinen zaplatit finanční kompenzaci T-Mobile ve hotově, kterou T-Mobile stanoví. Zákazník bere na vědomí, že závazek zaplatit finanční kompenzaci je závazkem z Účastnické smlouvy, o němž je oprávněn rozhodnout nejprve Český telekomunikační úřad.
3. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2008. Tyto podmínky je T-Mobile oprávněn měnit, přičemž nově znění nabývá účinnosti vždy dnem zveřejnění na internetových stránkách www.t-mobile.cz, není-li stanoven jiný počátek účinnosti.

Příloha 4

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněných na internetu a zněním Podmínek uveřejněných jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje volné jednotky pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

Velikost	Cena bez (vč.) DPH
10 MB	399,- (478,80)
15 MB	549,- (658,80)
20 MB	699,- (838,80)
30 MB	999,- (1 138,80)
50 MB	1 499,- (1 798,80)
150 MB	2 999,- (3 598,80)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání volných jednotek z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou baličkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit službu Data Roaming Limit.
10. Baliček, resp. volné jednotky v něm uvedené jsou poměrně rozpočítány vždy na jedno celé zúčtovací období. Pro případ deaktivace baličku během probíhajícího účtovacího období, ale v případě vyčerpání většího množství volných jednotek nad rámec jednotek příslušejících (tomuto) jednomu zúčtovacímu období k datu deaktivace baličku je TMCZ oprávněn naúčtovat účastníkovi vyčerpané překročené volné jednotky dle platného Ceníku tarifů a služeb T-Mobile pro klíčové zákazníky. Pokud má účastník aktivovanou službu Data Roaming Limit, tak v tomto případě může naúčtovaná částka nastavený finanční limit překročit, neboť se jedná o dopočítání útraty za předčasně zrušený baliček.
11. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra - Business.
12. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.
13. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.
14. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.
15. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2010.

Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Reunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavská republika, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.



ke ml. č.: 02/PUKS/04/185-K

Dodatek č. 5

Číslo smlouvy: 180056

Vyplnění předmětu Smlouvy o zřízení a
využívání služby T-Mobile Převod

(dále jen „Smlouva“)

Číslo **017050-000-00**

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomíčkova 2144/1**

Město **Praha 4** PSČ **149 00**

IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**

Spisová značka **B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze**

Bankovní spojení

Název banky **Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2**

Účet číslo **19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)** Kód banky **0100**

Zastoupená **Ing. Pavlem Dolejšem a Ing. Lubošem Kratochvílem, na základě plné moci**

Kontakt technické podpory: Tel.: 4654 (ze sítě T-Mobile zdarma), 603 604 654, e-mail: tdms@t-mobile.cz

(dále jen „TMCZ“)

a

Společností **Fakultní nemocnice s poliklinikou v Ostravě**

Sídlo: Ulice **17. listopadu 1790**

Město **Ostrava - Poruba** PSČ **708 52**

IČ **00843989** DIČ **CZ00843989**

Zřizovací listina **MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90**

Bankovní spojení

Název banky **ČSOB, a.s.**

Účet číslo **8010-0309258333** Kód banky **0300**

Zastupuje **MUDr. Svatopluk Němeček MBA, ředitel FN sP Ostrava**

Ing. Ivo Žolnerčík, náměstek ředitele pro obchod

Adresa pro zasílání korespondence

včetně Vyúčtování služeb¹⁾:

Heslo (čtyřmístné, číselné): **0000**

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Uzavírají tento dodatek ke Smlouvě:

1) Vyplnit pouze je-li odlišná od sídla

1. Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 10.11.2004 Smlouvu č. 160956. Předmětem plnění je poskytování komunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora T-Mobile Czech Republic a.s. pro Fakultní nemocnici s poliklinikou v Ostravě.

2. Rozšíření předmětu Smlouvy

Vzhledem k tomu, že Smluvní partner provozuje vzájemně propojená telekomunikační zařízení a chce využívat telekomunikační službu T-Mobile Direct, Smluvní strany se v tomto dodatku dohodly na rozšíření předmětu Smlouvy, a to tak, že ho rozšiřují i o:

- a) úpravu podmínek, za kterých Smluvní strany zřídí přímé připojení příslušného telekomunikačního zařízení Smluvního partnera (dále jen „Zařízení“) k síti T-Mobile (dále jen „Připojení“),
- b) závazek TMCZ poskytovat prostřednictvím Připojení Smluvnímu partnerovi službu T-Mobile Direct a
- c) závazek Smluvního partnera platit za zřízení Připojení a poskytování uvedené služby ceny dle Ceníku služby T-Mobile Direct a plnit i další své povinnosti, ke kterým se v Dodatku č.5 zavazuje a které se vztahují zejména ke zřízení Připojení.

3. Služba T-Mobile Direct a služby odebírané jejím prostřednictvím

3.1 Předpokladem poskytování služby T-Mobile Direct (dále též jen „Služba“) je zřízení Připojení, které zpřístupní Smluvnímu partnerovi odběr i dalších služeb poskytovaných v rámci Služby. Smluvním partnerem závazně zvolený typ Připojení, jeho technické parametry, umístění a časový harmonogram jeho realizace, jsou upraveny v příloze č.1 této Smlouvy – Technická specifikace.

3.2 Smluvní partner může po dohodě s TMCZ umožnit odběr telekomunikačních služeb prostřednictvím Služby i tzv. Uživatelům, kterými se ve smyslu Smlouvy rozumí třetí osoby, které jsou připojeny k Zařízení Smluvního partnera. Uživatelé budou určeny dohodou smluvních stran a uvedeny v příloze č. 5 Smlouvy; jejich účastnické stanice však nemohou být v rámci Služby zahrnuty do Privátní podnikové sítě (PPS) Smluvního partnera. Smluvní partner není oprávněn umožňovat odběr telekomunikačních služeb prostřednictvím Služby dalším subjektům, s výjimkou Uživatelů. To znamená, že Služba ve směru ze sítě Smluvního partnera je určena pouze pro interní potřebu Smluvního partnera a/nebo Uživatelů, tzn. pro provoz, který vzniká na linkách těchto subjektů.

4. Cena za službu, platební podmínky

Cena za poskytování Služby se řídí vždy aktuálně platnými Ceníky služby T-Mobile Direct a skládá se ze třech složek: ceny aktivace Služby, pravidelného měsíčního paušálu a z ceny za odebírané jednotlivé služby jako např. hovorné, odeslané SMS zprávy. Pravidelný měsíční paušál Služby je závislý na zvoleném typu Připojení a objednaných službách poskytovaných v rámci Služby. Jeho výše odpovídá součtu paušálů všech Smluvním partnerem objednaných služeb poskytovaných v rámci Služby a paušálu za zvolený typ Připojení. Smluvní partner se zavazuje, že ze své strany umožní a zabezpečí aktivaci Služby, tzn. že zahájí její provoz, nejpozději do 30 dnů od obdržení písemného oznámení TMCZ o připravenosti Služby k testování dle odst. 5 Přílohy č. 1 Smlouvy. Úhrada ceny za aktivaci Služby bude provedena jednorázově v prvním pravidelném měsíčním vyúčtování Služby, popř. ve vyúčtování Služby, které bude následovat po objednání a aktivaci nové služby poskytované v rámci Služby. Účtování cen za Službu a platební podmínky se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., s tím, že TMCZ vystavuje na Službu vždy samostatné vyúčtování a vždy pouze na Smluvního partnera, který je povinen ho řádně a včas uhradit. Případné další přeúčtování na Uživatele není předmětem této Smlouvy, ale vzájemných dohod Uživatelů a Smluvního partnera.

Vzhledem k plánovaným odběrům telekomunikačních služeb prostřednictvím Služby TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období, které bude následovat po spuštění Služby **množstevní slevu 30%**, která se vypočítává z celkové částky (bez DPH) pravidelně se opakujících plateb vyúčtované za měsíční paušál Služby a za jednotlivé telekomunikační služby odebírané prostřednictvím Služby jako např. hovorné, odeslané SMS zprávy. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování Služby za příslušné zúčtovací období.

5. Práva a povinnosti Smluvních stran

Vzájemné vztahy Smluvních stran, jejich práva a povinnosti, pokud nejsou upraveny tímto Dodatkem č.5, se řídí analogicky a přiměřeně ustanoveními o podmínkách pro poskytování telekomunikačních služeb a o účastnické smlouvě obsaženými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. , s výjimkou těch, která s ohledem na tuto smlouvu a službu nelze použít. Přiměřeně se použijí zejména ta ustanovení, která se týkají platebních podmínek a omezení, přerušení a ukončení poskytování služeb. Dále se přiměřeně a analogicky použijí ustanovení týkající se ochrany dat, provozu sítě, reklamaci, lhůt pro jejich uplatnění, odpovědnosti za škodu apod.

6. Trvání a ukončení smlouvy. Smluvní pokuty

- 6.1 Dodatek č.5 nabývá platnost a účinnost podpisem oprávněných zástupců Smluvních stran a je uzavřen na dobu určitou v délce 24 měsíců ode dne podpisu „Protokolu o výsledcích testů“ dle odst. 5 přílohy č. 1 Smlouvy. Po uplynutí sjednané doby se trvání Dodatku č.5 automaticky prodlužuje na dobu neurčitou a Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran doporučeným dopisem s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 6.2 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinnosti uvedené výše v odst. 3.2, Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o závažné porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, který je v takovém případě povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.
- 6.3 V případě předčasného ukončení Dodatku č.5 z důvodů porušení smluvních povinností ze strany Smluvního partnera, se Smluvní strany dohodly a Smluvní partner zavázal uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši součinu částky 15000,- Kč a počtu celých pravidelných zúčtovacích období, která ke dni ukončení Smlouvy zbývají do konce původně sjednané doby jejího trvání.
- 6.4 Nebude-li Služba aktivována z důvodů ležících výlučně na straně Smluvního partnera nejpozději do 30 dnů od obdržení oznámení TMCZ o připravenosti Služby k testování v souladu s ustanovením 4 tohoto Dodatku č.5 a odst. 5 Přílohy č. 1, potom je Smluvní partner povinen zaplatit TMCZ smluvní pokutu ve výši 15000,- Kč za každé celé 30 denní období, které bude následovat po marném uplynutí 30 denní lhůty.

Výše uvedené smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, případně na zvláštním vyúčtování. Uhrazením kterékoli z výše uvedených smluvních pokut není dotčeno právo TMCZ požadovat po Smluvním partnerovi náhradu případně vzniklé škody.

7. Spolupráce

V souvislosti s plněním ustanovení této Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v přiměřeném rozsahu vyměňovat druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění této Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců některé ze Smluvních stran do budov, k zařízení nebo k síti, je příslušná druhá Smluvní strana povinna toto umožnit za předpokladu, že budou dodržovány všechny pokyny, normy, postupy a pravidla požadovaná touto Smluvní stranou po dobu přístupu do těchto budov, k těmto zařízením nebo k této síti.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a odsouhlaseny oběma Smluvními stranami. Změny a/nebo doplnění telekomunikačních služeb poskytovaných v rámci Služby budou Smluvní strany sjednávat prostřednictvím vždy aktuálně platných formulářů TMCZ pro službu T-Mobile Direct, které, řádně vyplněné, odsouhlasené a podepsané Smluvními stranami, se stanou nedílnou přílohou Smlouvy. Požadavek Smluvního partnera na zřízení dalšího typu připojení, popř. změnu stávajícího typu připojení na jiný, nebude řešen dodatkem k této Smlouvě, ale novou samostatnou smlouvou.

[Handwritten signature]

8.2 Tento dokument tvoří úplný Dodatek č.5, jehož nedílnou součástí je:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. platném znění

Příloha č. 3: Formulář - Zápis o způsobu technické realizace a vymezení zodpovědnosti Smluvních stran

Příloha č. 4: Formulář - Protokol o výsledcích testů služby T-Mobile Direct

Příloha č. 5: Seznam Uživatелů

Příloha č. 6: Zřízení GPRS/EDGE intranet

8.3 Dodatek č.5 byl vyhotoven ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Každá Smluvní strana obdržela dva stejnopisy.

Na důkaz souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze, dne

24.04.2006

V Ostravě,

dne 24.04.2006

Jméno

Funkce

Za T-Mobile Czech Republic a.s.
Ing. Luboš Kratochvíl
Manažer systémových řešení

Za Fakultní nemocnici s poliklinikou v Ostravě
(podpis, razítko)

Ředitel prodeje nehlasových služeb a služeb s
přidanou hodnotou

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
T-Mobile, s.p.a.
149 00 Praha 4
IČ 649 49 661, DIČ CZ64949661

[059]

Příloha č. 1

Průběh realizace Smlouvy a její upravená část a příloha k Smlouvě
Průběh realizace

Průběh realizace

1. Úvod

V souvislosti se zřízením a aktivací Služby se Smluvní strany zavázaly, že každá určí své konkrétní zástupce - osoby odpovědné za zajištění včasné a řádné realizace tohoto projektu zřízení a aktivace Služby a nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne podpisu Smlouvy svolají a uskuteční společnou schůzku všech takto určených osob. Na této schůzce se její účastníci dohodnou na přesném rozdělení odpovědností stran za bezproblémový průběh projektu, na jeho rozdělení na jednotlivé části, stanoví závazné termíny realizace projektu a jeho jednotlivých částí a určí osoby odpovědné za jejich dodržení. Účastníci si dále dohodnou základní komunikační principy pro efektivní vzájemnou výměnu informací. Zápis z této společné schůzky podepsaný účastníky - pověřenými zástupci Smluvních stran - bude tvořit nedílnou součást Smlouvy. Vzorový formulář zápisu s uvedením podstatných náležitostí, které minimálně musí být na společné schůzce dohodnuty, tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.

2. Zvolený typ Připojení

2.1 Popis jednotlivých typů Připojení včetně schémat jejich technického řešení s určením koncových bodů a rozhraní odpovědnosti pro údržbu a opravy, popis jednotlivých služeb poskytovaných v rámci Služby, závazné pokyny, které se týkají spojení realizovaného prostřednictvím Služby, závazné podmínky stanovené pro provozní prostory a jejich prostředí, ve kterých budou umístěna telekomunikační zařízení Smluvních stran, to vše, ale i další informace, obsahuje dokument „Popis služby T-Mobile Direct“, který je umístěn na www.t-mobile.cz. Smluvní partner podpisem Smlouvy potvrzuje, že se s tímto dokumentem řádně seznámil, s jeho obsahem souhlasí a že se zavazuje v něm uvedené požadavky po celou dobu trvání Smlouvy zajistit a dodržovat.

2.2 Smluvní partner si vybral typ Připojení: PŘÍMÉ s následujícími parametry:

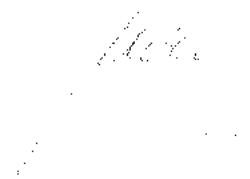
Vzhledem k tomuto typu zvoleného připojení se *Smluvní strany* dohodly, že podmínkou uzavření této Smlouvy je závazek *Smluvního partnera*, že minimální fakturovaná částka za *Službu* odebíranou na podkladě této Smlouvy neklesne po sjednanou dobu jejího trvání vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 330 000,- Kč, a to počínaje od 1.7.2006.

Připojení bude uskutečněno v lokalitě třída 17.listopadu 1790, Ostrava-Poruba.

Kapacita tohoto Připojení je stanovena na 2 Mbit/s (2048kbit/s) s rozdělením pro jednotlivé služby takto:

Služba T-Mobile Direct	Připojení PŘÍMÉ	Cena aktivace 0 Kč Měsíční paušál 1 Kč
Hlasové služby ISDN	30. kanálů	Cena aktivace 0 Kč Měsíční paušál 0 Kč
GPRS/ EDGE Intranet	512 kbit/s	Cena aktivace 20 000 Kč Měsíční paušál 500 Kč
Celkem za všechny služby		Cena aktivace 20 000 Kč Měsíční paušál 501 Kč

Ke všem výše uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši.



- 2.3 Realizaci Připojení, jeho provoz a údržbu zabezpečuje TMCZ na vlastní náklady a na svou odpovědnost vždy až po koncový bod Služby. Realizaci připojení od koncového bodu ke svému Zařízení, jeho konfiguraci, výstavbu, provoz a údržbu dalších spojů napojených z této strany k Připojení je povinen zabezpečit na své náklady, svým jménem a na svou odpovědnost Smluvní partner.

Smluvní partner se zavazuje nezasahovat do odsouhlasených konfigurací, nastavených zařízení a datových spojení. Samotný pokus o přihlášení, změnu autentizace, nastavení, jakoukoliv změnu konfigurací a útoky, které lze považovat za útoky k prolomení ochrany či nastavení, mohou být TMCZ považovány za hrubé porušení smluvního vztahu a důvodem k odstoupení od Smlouvy bez jakékoliv náhrady. Zařízení pod správou a dohledem TMCZ jsou nepřetržitě monitorována a veškeré změny logovány. Odpojení, či jiný způsob bránění a znemožnění sbírání těchto logů, může být rovněž vyhodnoceno ze strany TMCZ jako hrubé porušení smluvních podmínek a důvod k odstoupení od Smlouvy.

- 2.4 TMCZ protokolárně předá Smluvnímu partnerovi na dobu poskytování Služby ISDN kartu PRA 2 do PABX Alcatel 4400 Smluvního partnera, pro realizaci Připojení - PABX do koncového bodu Služby. Za tímto účelem je Smluvní partner oprávněn po dobu poskytování Služby tuto kartu bezplatně užívat. Na základě dohody Smluvních stran s požadavkem na instalaci takto zapůjčené ISDN karty, popř. žádostmi o její opravu, změnu nastavení, apod., se Smluvní partner bude obracet vždy přímo na dodavatele této karty PRA 2 a současně nese i veškeré náklady s tím spojené. Z dohodnutého dále vyplývá, že dodavatel této karty, nikoli TMCZ, nese plnou odpovědnost za správné nainstalování a nastavení uvedené karty popř. i její opravy, úpravy apod."

3. Podmínky pro instalaci a provoz zařízení TMCZ, které bude umístěno v koncovém bodu Služby v prostorách Smluvního partnera (dále jen „zařízení TMCZ“)

Zvláštnosti spojení realizovaného prostřednictvím Služby

- 3.1 Za účelem umístění zařízení TMCZ, je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti) a vlastnosti jejich prostředí. Závazně požadované vlastnosti prostředí a provozních prostorů jsou uvedeny v „Detailním popisu služby T-Mobile Direct“ a Smluvní partner je povinen zabezpečit jejich dodržování po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ ani nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení TMCZ proti stavu při zřízení Služby. Smluvní partner je povinen učinit opatření, zabraňující případné krádeži, jakož i manipulaci třetím osobám se zařízením TMCZ.

- 3.2 Smluvní partner je povinen zajišťovat na své náklady odběr elektrické energie pro instalaci a provoz zařízení TMCZ. Zavazuje se zajistit napájení ss 48V/40A nebo st 230V/10A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu. Pro připojení měřicích a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí Smluvní partner alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10A v blízkosti zařízení TMCZ, napájenou ze stejné fáze jako zařízení TMCZ. Veškeré elektrické rozvody, z nichž Smluvní partner napájí zařízení TMCZ, musí mít doklad, že na nich v předchozích dvou letech byla provedena revize elektrických zařízení. Smluvní partner je povinen definovat v místnosti, kde je zařízení TMCZ instalováno, uzemňovací bod společný jak pro toto zařízení TMCZ, tak i pro Zařízení Smluvního partnera, která bezprostředně spolupracují.

Pokud je instalováno vnější radioreléové zařízení, musí Smluvní partner předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích dvou letech.

- 3.3 Smluvní partner je povinen zajistit TMCZ součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci jeho zařízení, souvisejících s poskytovanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita Smluvního partnera (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace. Plánované datum zřízení a zprovoznění Služby, uvedené dále v odst.4 této přílohy, platí pouze za předpokladu dodržení povinností Smluvního partnera, uvedených v předchozích ustanoveních odst.3 a dále v odst. 4 této přílohy.

- 3.4 V případě, že má Smluvní partner aktivovanou službu Privátní podniková síť, bude spojení ze sítě Smluvního partnera na telefonní stanici, začleněnou do Privátní podnikové sítě, realizováno za účelem správného účtování hovorů, volbou čísla ve tvaru +420 603 611 a příslušné zkrácené volby volané stanice.

Při volání ze sítě T-Mobile do sítě Smluvního partnera bude spojení realizováno volbou směrového znaku +420 738 14 + volba účastnického čísla telefonní stanice oprávněného koncového uživatele Smluvního partnera.

4. Zřízení Služby

V souladu se Smlouvou ve znění jejího Dodatku č. 5 a na základě údajů v ní uvedených a za součinnosti Smluvního partnera, TMCZ zřizuje koncový bod Služby. V této souvislosti je Smluvní partner povinen zajistit podmínky, které budou přesně definované na společné schůzce uskutečněné dle výše uvedeného odst. 1 a uvedené v Zápisu o způsobu technické realizace a vymezení odpovědnosti Smluvních stran.

Nesplní-li Smluvní partner podmínky uvedené v tomto zápisu nutné ke zřízení a následně pak zprovoznění koncového bodu Služby, a nezjedná-li na základě výzvy TMCZ ani v náhradním termínu nápravu, potom je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré takové náklady spojené se zřízením koncového bodu Služby, pokud je vynaloží TMCZ. Tyto náklady včetně jejich výše budou uvedeny v Protokolu o výsledcích testů.

Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 dnů před termínem zprovoznění Služby, který je uveden v následujícím odstavci, bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení se zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí úkony definované na společné schůzce a uvedené v zápisu, zejména správné nakonfigurování své pobočkové ústředny, obstarání, instalace a zprovoznění ISDN karty, obstarání kabelu, zajištění propojení své PABX do KB, atd. Současně je Smluvní partner povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho zařízení, která pro Připojení použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

5. Testování a aktivace Služby

Zaměstnanci TMCZ provedou aktivaci Služby do 8 týdnů od data konání schůzky dle výše uvedeného odst. 1. TMCZ nenese odpovědnost za případné prodloužení této lhůty, pokud k ní dojde bez jeho zavinění (např. na základě rozhodnutí památkových ústavů apod.) nebo v důsledku nesplnění podmínek Smluvního partnera dle výše uvedených odstavců č. 3 a 4.

Instalační práce budou za účasti zaměstnanců obou Smluvních stran zakončeny praktickými testy jednotlivých druhů provozů a služeb specifikovaných v příloze č. 4 – Protokol o výsledcích testů T-Mobile Direct.

TMCZ je povinen prokazatelným způsobem informovat Smluvního partnera o připravenosti Služby k testování. Ihned potom pověřený zaměstnanec TMCZ určí za součinnosti Smluvního partnera termín provedení testů nejdéle ve lhůtě 10 dnů od doručení uvedené informace. Ihned po úspěšném ukončení testů stejný pověřený zaměstnanec TMCZ odpovědný za řádné provedení testů podepíše Protokol a zašle ho faxem Smluvnímu partnerovi. Zástupce Smluvního partnera podepíše Protokol a obratem pošle zpět TMCZ faxem na číslo 603 603 536 a současně i doporučeným dopisem na adresu Technické podpory TMCZ uvedenou v záhlaví Smlouvy. Tento protokol je nejen oprávněním k zahájení komerčního provozu Služby podle podmínek této Smlouvy, ale současně i žádostí Smluvního partnera o aktivaci Služby. Pokud TMCZ nezaktivuje Službu nejpozději ve lhůtě 72 hodin v pracovních dnech od faxového přijetí Smluvním partnerem podepsaného Protokolu, znamená to, že odmítá potvrdit Protokol a důvody odmítnutí je povinen bez zbytečného odkladu sdělit Smluvnímu partnerovi. V obráceném případě ve stejné lhůtě zašle Smluvnímu partnerovi doporučeným dopisem oběma stranami potvrzený Protokol.

V případě, že v důsledku závad zjištěných již v průběhu testů, nebude možno podepsat Protokol o výsledcích testů, anebo v případě odmítnutí potvrzení Protokolu ze strany TMCZ dle výše uvedeného odstavce, bude za součinnosti Smluvního partnera určen nový termín pro opakování testů, a to nejpozději do 15ti dnů od neúspěšného provedení testů.

11/10

6. Administrátor systémových řešení pro administraci Služby

Kontaktní osoba uvedená v záhlaví Smlouvy je Smluvním partnerem pověřena pro administraci Služby, zejména aby jednala s TMCZ v záležitostech souvisejících s technickou podporou funkčnosti Služby. Technickou podporu TMCZ poskytuje na telefonním čísle +420 603 604 654 on-line 24 hod. denně 7 dnů v týdnu.

7. Smluvními stranami sjednaná doba pro odstranění poruchy, dostupnost Služby

- 7.1 TMCZ se zavazuje, že dostupnost Služby ve sledovaném období, kterým je jedno kalendářní čtvrtletí, dosáhne nejméně 99,6 %.
- 7.2 TMCZ je povinen odstraňovat vzniklé poruchy do jednoho pracovního dne od nahlášení Smluvní partnerem.
- 7.3 V případě nedodržení garantované dostupnosti Služby uvedené v předcházejícím odstavci se Smluvní strany dohodly a TMCZ zavázal, že poskytne Smluvnímu partnerovi slevu ve výši 5 % ceny vyúčtované za hovorné v rámci Služby ve sledovaném období, a to za každou celou 0,1% pod garantovanou hodnotu dostupnosti ve sledovaném období.
- 7.4 Sleva dle předcházejícího odstavce bude poskytnuta v nejbližším možném pravidelném měsíčním vyúčtování Služby. V souvislosti s poskytováním této slevy se Smluvní strany dohodly, že celková částka vyúčtování po odečtení poskytnuté slevy nikdy nesmí klesnout pod částku 50,- Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího vyúčtování.
- 7.5 V souladu se všeobecnými podmínkami TMCZ se zavazuje provádět opravy zjištěných závad v poskytování Služby v nejbližším možném termínu. Hlášení Smluvního partnera o poruše musí obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci zákazníka, pobočku, které se závada týká, kontaktní osobu, kontaktní telefon, fax, e-mail a v neposlední řadě jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Hlášení musí probíhat přes kontaktní body definované v této Smlouvě a to emailového i telefonickou formou. Smluvní partner si je též vědom své povinnosti umožnit nepřetržitý přístup k technologii společnosti TMCZ. V případě, že závada vznikne zaviněním Smluvního partnera, bude za každý jednotlivý výjezd servisních pracovníků TMCZ účtována paušální částka 5.000,- Kč+ DPH.

Eliška

T

Technická zpráva
k projektu
"Výstavba a rekonstrukce
silničky č. 150 v obci
Mlýnský Újezd"

Číslo projektu: 150/2018
Město: Mlýnský Újezd

Příloha č. 2

Technická zpráva k Smlouvě, která upravuje zřízení a poskytnutí
územní úpravy

Technické podmínky společnosti T. Mlýnský
Újezd, Repuše a.s.

- 11 Zpracování osobních údajů Účastníků**
- 11.1 Poskytovatel vede databázi, která obsahuje osobní a identifikující údaje Účastníků (dále jen "osobní údaje"). Poskytovatel chrání osobní údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- 11.2 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním Služeb, jiným přímým či nepřímým kontaktem s Účastníkem či od třetích osob. Poskytovatel bude zejména zpracovávat informace o totožnosti Účastníka (titul, věno, příjmení, adresa, rodné číslo/poštovní adresní identifikátor, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo), platební morálce, bankovním spoření a údajích o koncovém zařízení. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat za účelem poskytování Služeb a za účelem poskytování souvisejících služeb. Povinnost poskytnout osobní údaje Poskytovateli vyplývá ze zákona, bez jejich poskytnutí však nemůže být uzavřena a plněna Účastnická smlouva. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů se nedotýká zpracování podle tohoto článku.
- 11.3 Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel bude osobní údaje, zejména příkladný výčet je uveden v článku 11.2, zpracovávat pro své marketingové a obchodní účely, včetně zasílání obchodních sdělení a telemarketingu. Obchodní sdělení je Poskytovatel oprávněn zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty či písemně.
- 11.4 Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpřístupnit dalším zpracovatelům nebo případně správcům, a to za účelem:
- zajištění svých marketingových a obchodních akcí a zajištění marketingových a obchodních akcí třetích osob; podmínkou však je, aby se akce třetích osob týkaly podnikatelských aktivit Poskytovatele.
 - zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování, k identifikaci zneužívání sítě a služeb; zneužíváním sítě a služeb se pro tyto účely rozumí také opakované neuhrazení Služeb.
 - vymáhání uhladělovek Poskytovatelem za Účastníka;
 - členním subjektům, které při využití Služeb či sítě Poskytovatelem poskytly Účastníkovi službu či zboží.
- a) podniku s tím v rámci koncernu T-Mobile, které zajišťují provozní činnosti nutné pro poskytování Služeb
- b) úvěřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti Účastníka a provozování s tím souvisejících registrů
- 11.5 Poskytovatel osobní údaje předá třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu. Při předání osobních údajů třetím osobám Poskytovatel zajistí ochranu osobních údajů před zneužitím, jakož i jejich důvěrnost.
- 11.6 Poskytovatel je oprávněn zveřejnit seznam zpracovatelů a správců na svých internetových stránkách.
- 11.7 Účastník má právo souhlas se zpracováním osobních údajů, kdykoliv odvolat, není-li v těchto podmínkách stanoveno jinak. Souhlas lze odvolat pouze výslovným prohlášením.
- 11.8 Poskytovatel se zavazuje osobní údaje likvidovat či anonyzovat nejpozději do tří měsíců ode dne ukončení Účastnické smlouvy s výjimkou následujících osobních údajů:
- jména, příjmení, adresy a telefonního čísla, a to za účelem nahrazení obchodu a služeb Poskytovatelem. Toto nahrazení má Poskytovatel po dobu neurčitou.
 - údaje nutých pro vymáhání pohledávky za Účastníkem. V takovém případě Poskytovatel osobní údaje likviduje či anonyzuje nejpozději do pěti let ode dne úplného vymožení pohledávky.
 - je-li chý další zpracování vyplývá z platných právních předpisů.
- 11.9 Účastník má právo na opravu osobních údajů. Účastník má také právo na informace o osobních údajích, které Poskytovatel zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených § 12 zákona o ochraně osobních údajů.

- 11.10 Zjistí-li Účastník, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem, má Účastník právo požádat Poskytovatele o vysvětlení. Účastník má v těchto případech také právo požádat Poskytovatele o blokování, doplnění či likvidaci osobních údajů.
- 11.11 Poskytovatel je oprávněn vydat telefonní seznam Účastníků obsahující následující údaje: jméno a příjmení Účastníka, adresu a účastnické číslo, případně obchodní firmu nebo název, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty. V telefonním seznamu nebudou uveřejněny údaje Účastníků, kteří uveřejnění výslovně vyloučili.
- 11.12 Poskytovatel je oprávněn poskytovat údaje Účastníkům speciálně vybraným v čl. 11.11 prostřednictvím hlasových a textových informačních služeb, s výjimkou údajů Účastníků, kteří uveřejnění výslovně vyloučili.
- 11.13 Účastník je oprávněn kdykoliv výslovně písemně vyloučit uveřejnění svých údajů v telefonním seznamu a prostřednictvím informační služby, dále je oprávněn omezit rozsah zpracování svých osobních údajů pro tyto účely, případně požádat o opravu svých osobních údajů. Pokud Účastník žádá o opravu, omezení rozsahu či vypuštění údajů z tiskového telefonního seznamu, Poskytovatel vyhoví této žádosti při nejbližší redakci. Účastník má rovněž právo požádat o to, aby v tiskovém telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.
- 11.14 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinen předat osobní údaje Účastníka pro účely informačních služeb a vydání telefonního seznamu poskytovateli univerzální služby, případně jinému poskytovateli veřejné telefonní služby. Takové předání může Účastník vyloučit výslovným prohlášením.
- 11.15 Účastník souhlasí s tím, že jeho telefonní hovory s informačními službami Poskytovatele a se zákaznickým centrem může být nahráván, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality.
- 11.16 Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn používat automatické systémy volání bez lidské účasti, případně faksimilní přístroje pro účely přímého marketingu.
- 12 Údržba sítě, pokrytí signálem**
- 12.1 Poskytovatel je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně prosvi dočasným snížením dostupnosti Služeb. O tomto opatření bude Poskytovatel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předběžně zjistit.
- 12.2 Oblasti pokrytí rádiovým signálem jsou orientačně znázorněny na mapě, která je k dispozici v informačních materiálech. Poskytovatel mapy pokrytí aktualizuje. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazování skutečného stavu na mapě Poskytovatel nezaručuje, že v oblastech na mapě vyznačených jako pokryté signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nedostatečné pokrytí signálem pouze na některé části území České republiky nezkládá právo Účastník odstoupit od Účastnické smlouvy.
- 13 Reklamační lhůty pro jejich uplatnění**
- 13.1 Reklamační lhůty směřované proti rozsahu a kvalitě poskytované Služby a proti vyúčtování cen.
- 13.2 Reklamační lhůty směřované proti rozsahu a kvalitě poskytnutí Služby a proti vyúčtování cen.
- 13.3 Podání reklamace nemá odkladný účinek.
- 13.3.1 Reklamační lhůty směřované proti rozsahu a kvalitě poskytované Služby a proti vyúčtování cen.

- vyřízení reklamace vztahuje projednání se zahraničním provozovatelem.
- b) v případě jejího kladešného výřzení má Účastník právo na vrácení rozdílu cen. Rozdíl cen bude Účastníkovi vrácen snížením částky k úhradě v následujícím vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě 1 měsíce ode dne Hadnění vyřízení reklamace
- c) v případě nesouhlasu Účastníka s jejím vyřízením je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.
- 13.4 Reklamační lhůty směřované proti rozsahu a kvalitě poskytované Služby a proti vyúčtování cen.
- 14 Platnost a účinnost Účastnické smlouvy
- 14.1 Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, po uplynutí sjednané doby trvání se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby písemně oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy. Za stanovených podmínek lze změnit sjednanou dobu platnosti Účastnické smlouvy a neuzít na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou, v obou případech jinak než písemně. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna příjmem výhod Účastníkem. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy na dobu určitou se prodlužuje o dobu, po kterou bylo písemně poskytováno Služeb.
- 14.2 Účastnickou smlouvu lze písemně vypovědět:
- během 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znemožňuje Účastníka zhoršení podmínek.
 - během 20 dnů ode dne zveřejnění zvýšení ceny základní Služby podle Přílohy č. 1, kterou není vyvolána změnou právních předpisů. Účastník není podle předchozí věty oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu v případě, že se zvýšení ceny týká Služby, kterou v posledních 6 měsících do dne zveřejnění zvýšení ceny nevyužil.
- 14.3 Podle článku 14.2 není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu Účastník, který byl pr uzavření Účastnické smlouvy seznámen s novými Všeobecnými podmínkami či se zvýšením ceny základní Služby podle Přílohy č. 1.
- 14.4 Vypovědní lhůta čini ve výše uvedených případech 15 dnů ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.
- 14.5 Účastnickou smlouvu na dobu neurčitou lze písemně vypovědět kdykoliv s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli.
- 14.6 Poskytovatel je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, případně veškeré Účastnické smlouvy s výpovědní lhůtou 20 dnů v následujících případech:
- vznikne-li důvodné podezření nebo výdělní nájevy, že Účastník zneužívá Služeb soustavně porušuje Účastnickou smlouvu, případně platné právní předpisy a Účastník nezodpovídá na základě výzvy Poskytovatele v náhradní lemnou stanovenou Poskytovatelem nápravu.
 - Účastník vstoupil do likvidace, na majetek Účastníka byl prohlášen konkurz, byl zabit nebo Účastníkova pro nedostatek majetku, bylo zastaveno konkurzní řízení, bylo povoleno vyrovnání, byl nařízen výkon rozhodnutí o exekuce prodávací podmínky Účastníka, na Účastníka byla uvalena nucená správa. V těchto případech je Poskytovatel souhlasně s odesláním výpovědi oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.
 - Účastník nedoručil Poskytovateli ve stanovené lhůtě podepsanou a řádně vyplněnou Objednávku dle čl. 2.7.
- 14.7 Výpovědní lhůta dle čl. 14.5 začíná běžet dnem odeslání výpovědi na poslední známou adresu Účastníka.

Tento dokument je součástí smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem služeb a účastníkem. Smlouva je uzavřena elektronicky a její platnost je potvrzena elektronicky. Smlouva je uzavřena v souladu s právními předpisy České republiky. Smlouva je uzavřena v souladu s právními předpisy České republiky. Smlouva je uzavřena v souladu s právními předpisy České republiky.

- 14.8 Poskytovatel může vypovědět důvody na straně Účastníka rozšířit o vypověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě. Podmínky této vypovědi mohou být specifikovány v Ceníku služeb.
- 14.9 Vypovězením Účastnické smlouvy neprocházejí práva Poskytovatele či Účastníka, zejména práva Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za poskytnuté Služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 14.10 Okamžikem umrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nejednalo-li se Poskytovatel a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.
- 15 **Odpovědnost za škodu**
- 15.1 Pokud bylo možné Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zaplatit odstanění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody.
- 15.2 Poskytovatel a Účastník se dohodli, že úhrnná převídátnelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností Poskytovatele, může činit maximálně částku 100.000 Kč.
- 15.3 Má-li Účastník právo na náhradu škody, Poskytovatel se zavazuje toto právo uspokojit snížením částky určené k úhradě v následujících vyúčtovacích služeb. Nelze-li právo na náhradu škody tímto způsobem uspokojit, nahradí Poskytovatel Účastníkovi škodu bez zbytečného odkladu poté, co Účastník o náhradu škody písemně požádá.
- 16 **Podmínky pro poskytování předplacených služeb**
- 16.1 Účastnická smlouva předplacené Služby je uzavřena unrazemím ceny aktivace. Je-li aktivace předplacené Služby zdarma, dočká-li k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacenou Službu (např. uskuteční první odchozí hovor či objedná službu prostřednictvím účtu v business).
- 16.2 Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán:
- Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacené Služby nelze použít (např. jednotlivé ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14);
 - Deníkem služeb.
- 16.3 Ke znění Účastníka předplacené Služby není nutný souhlas Poskytovatele. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 16.4 Poskytovatel je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).
- 16.5 Účastnická smlouva předplacené Služby zaniká:
- uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplaceno SIM karty uvedeného v průvodním dopisu,
 - namáh uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplaceno SIM karty, která je uvedena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech.
- 16.6 Účastník předplacené Služby je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět s vypovědní lhůtou 15 dnů v následujících případech:
- během 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro Účastníka zhoršení podmínek,
 - během 20 dnů od dne zveřejnění zvýšení ceny základní Služby podle Přílohy č. 1, která není vyvolána změnou právních předpisů. Účastník není podle předchozí věty oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu v případě, že se zvýšení ceny týká Služby, kterou v posledních 6 měsících do dne zveřejnění zvýšení ceny nevyužil.
- 16.7 Poskytovatel může vypovědět důvody na straně Účastníka rozšířit o vypověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě. Podmínky této vypovědi mohou být specifikovány v Ceníku služeb.
- 16.8 Vypovědní lhůta dle čl. 16.6 začíná běžet dnem doručení vypovědi Poskytovateli. Podmínkou ukončení Účastnické smlouvy je vrácení předplaceno SIM karty Poskytovateli.
- 16.9 Cena předplaceno Služby je uhrazena zaplacením ceny kreditu navoogramovaného k předplaceno SIM kartě, nebo dobítím kreditu.
- 16.10 Částku kreditu, kterou Účastník získá ve zvláštních případech navíc oproti požadované dobíjené částce (dále jen „Bonusový kredit“), Poskytovatel poskytne výlučně pro využití Služeb. Bonusový kredit nelze proplácet v hotovosti ani jiným způsobem.
- 16.11 Bonusový kredit Účastník čerpá po vyčerpání částky kreditu, který měl navoogramován na předplaceno SIM kartě v okamžiku připsání Bonusového kreditu.
- 16.12 Získal-li Účastník Bonusový kredit, je časté využívání audiotelefonních služeb, přímových SMS, M-platby či jiných prémiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech případu zneúčinní Služeb.
- 16.13 V případě ztráty či odcizení předplaceno SIM karty vydá Poskytovatel Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.
- 16.14 Předplaceno Služby je Účastník oprávněn reklamovat do dvou měsíců ode dne jejich poskytnutí, jinak právo zaniká.
- 17 **Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek**
- 17.1 Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny právních legislativy či změny podmínek na trhu telekomunikací.
- 17.2 Ukončení Účastnické smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti těch ustanovení Všeobecných podmínek, která s ohledem na svou povahu musejí přetrvat až do úplného vyřízení všech nároků ze smluvního vztahu vyvolávajících, zejména čl. 18.1 a 18.3.
- 17.3 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah podmínek, kvalitu a ceny Služeb, případně ukončit poskytování stávajících Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu telekomunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se Poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky možné.
- 17.4 Poskytovatel a Účastník se dohodli, že o změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek bude Poskytovatel informovat způsobem stanoveným v čl. 4.1.3. Pokud dojde ke zveřejnění více způsobů uvedenými v čl. 4.1.3, považuje se pro účely počátku běhu lhůty za rozhodující den, v němž došlo ke zveřejnění konkrétní změny poprvé. Změnu Ceníku služeb Poskytovatel zveřejní zpravidla 40 dnů předem.
- 17.5 Změna Všeobecných podmínek Poskytovatelem zveřejní nejméně 40 dnů předem. Pokud Účastník ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek Účastnickou smlouvu dle čl. 14.2 nevypoví, má se za to, že se změnou Všeobecných podmínek souhlasí.
- 18 **Rozhodné právo**
- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se říci českým právním řádem.
- 18.2 O námítkách Účastníka proti vyřízení reklamace a o jiných sporech mezi Poskytovatelem a Účastníkem rozhoduje Český telekomunikační úřad. Ve věcech, v nichž je příslušný rozhodovat soud, si smluvní strany dohodly místní příslušnost Obvodního soudu v Praze 8.
- 18.3 Poskytovatel a Účastník se výslovně dohodli, že se závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 19 **Ustanovení společná a závěrečná**
- 19.1 Právní úkony učiněné elektronickými prostředky musí být podepsány zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle zvláštních právních předpisů, upravujících elektronický podpis, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. Za písemné právní úkony Poskytovatele se považují právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, případně krátkou textovou zprávou.
- 19.2 Písemností Poskytovatele (zejména vypovědi Účastnické smlouvy, oznámení změny Služeb, změny Ceníku služeb či změny Všeobecných podmínek, oznámení o vyřízení reklamace, upomínka, jakož i další písemností), které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zasílány na adresu Účastníka, kterou si k tomuto účelu zvolil při podpisu objednávky, resp. při změně Účastník Poskytovateli oznámil dle čl. 3.2.5.
- 19.3 Pokud se písemnost nepodává Účastníkovi Jasně, považuje se písemnost za doručenu, jejm počátek na adresu dle čl. 19.2 případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem vrácení písemnosti Poskytovateli, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve.
- 19.4 Všeobecné podmínky stanoví jinak, rozruší se dnem vždy kalendářní den.
- 19.5 České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 19.6 Nedílnou součástí Účastnické smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a patří Ceník služeb. Je-li o úpravu sítě nebo o změny, má úprava omezená v Objednávce a Ceníku služeb přednost před Všeobecnými podmínkami; Objednávka má pak přednost před Ceníkem služeb.
- 19.7 Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.
- 19.8 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlízet ve značkových prodejnách Poskytovatele či na stránkách www.t-mobile.cz.
- 19.9 Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2005. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. ze dne 1. října 2003.
- Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby**
Poskytovatel poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.
- Základními Službami jsou:**
 - 1.1 Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů
 - 1.2 Bezplatná říšňová volání – říšňová volání lze uskutečnit bez SIM karty
 - 1.3 Služba přenosu dat
 - 1.4 Služba krátkých textových zpráv (SMS)
 - 1.5 Služba multimediálních zpráv (MMS)
 - Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky Poskytovatele.**

1) Hlasové volání PABX <=> TMCZ

Za účasti zástupců TMCZ a Smluvního partnera byly otestovány následující druhy provozu:

Druh provozu	TMCZ*** => Smluvní partner	Smluvní partner => T-mobile(***)	Slovní komentář v případě nevyhovujícího výsledku testu
Hlasové volání v rámci sítě T-mobile			
Hlasové volání na hlasovou schránku sítě T-mobile			
Hlasové volání do GSM sítě ostatních operátorů (Eurotel, Oskar)			
Hlasové volání do PSTN sítě (Člc, GTS)*			
Faxové volání (Fax GROUP3)**			
Datové analogové volání (do protokolu V.32)**			
Datové digitální volání (protokol V.110)**			
Tisňové volání - správné směrování čísel 112, 150, 155 a 158			

*Ostatní PSTN sítě nejsou vzhledem k jejich počtu testovány.

**Tyto testy jsou prováděny pouze v rámci sítě T-mobile.

***V případě testů volání z (do) jiných sítí se rozumí tranzit do těchto sítí přes síť T-mobile.

V rámci testování hlasového spojení by se měl Smluvní partner zaměřit na kvalitu hlasu, možné přeslechy a echa

Poznámka: vyhovující výsledek testu je v tabulce značen ✓, nevyhovující výsledek značkou –.

2) Hlasová volání PABX <=> PABX zákazník

Druh provozu	Smluvní partner => Smluvní partner	Smluvní partner => Smluvní partner	Slovní komentář v případě nevyhovujícího výsledku testu
Hlasové volání			
Faxové volání (Fax GROUP3)			
Datové analogové volání (do protokolu V.32)			
Datové digitální volání (protokol V.110)			

Poznámka: vyhovující výsledek testu je v tabulce značen ✓, nevyhovující výsledek značkou –.

3) Datová služba – GPRS/EDGE Intranet

Druh provozu	TMCZ => SMLUVNÍ PARTNER	SMLUVNÍ PARTNER => T-mobile	Slovní komentář v případě nevyhovujícího výsledku testu
Průchozí ICMP paket (PING) z MIT na CE router*			
Garantovaná přenosová rychlost** kb/s			

* Ping z mobilního telefonu na IP adresu Fastethernet. Interface zákaznického zařízení CE routeru

**Garantovaná přenosová rychlost do zákaznického intranetu na rozhraní služby (fastethernet. Interface zákaznického zařízení je interface, který je připojen na zařízení TMCZ)

Měřeno vůči GGSN. Reálná rychlost vůči konkrétnímu mobilnímu přístroji je dána aktuálním vytižením sítě v dané oblasti.

Poznámka: vyhovující výsledek testu je v tabulce značen ✓, nevyhovující výsledek značkou –.

4) Datová služba – SMSC Direct

Druh provozu	TMCZ => SMLUVNÍ PARTNER	SMLUVNÍ PARTNER => TMCZ	Slovní komentář v případě nevyhovujícího výsledku testu
Průchozí TCP/IP spojení na port SMSC			
Průchozí SMS spojení			
Přenosová rychlost SMS/s*			

*Pro garanci této přenosové rychlosti se vyhrazuje jednotně kanál o šířce pásma 64kb/s, není-li stanoveno jinak.

Poznámka: vyhovující výsledek testu je v tabulce značen ✓, nevyhovující výsledek značkou –.

Datum zahájení testování:

Datum ukončení testování:

Počet odeslaných SMS zpráv:

Datum zahájení komerčního provozu:

5) Datová služba – Pronájem datového okruhu

Druh provozu	SMLUVNÍ PARTNER => SMLUVNÍ PARTNER	SMLUVNÍ PARTNER => SMLUVNÍ PARTNER	Slovní komentář v případě nevyhovujícího výsledku testu
Průchozí ICMP paket (PING)			
Routování spojení			

Přenosová rychlost	kb/s*		
--------------------	-------	--	--

*Jedná se o teoretickou rychlost. Je nutno započítat záhlaví IP paketů a záhlaví protokolů vyšších vrstev. Reálná rychlost silně závisí na fragmentaci paketů. V případě, že je použit nějaký dynamický routovací protokol (např. RIP, OSPF) je potřeba počítat i s jeho režii, která je převážně dána velikostí propagované sítě.

Poznámka: vyhovující výsledek testu je v tabulce značen ✓, nevyhovující výsledek značkou --.

* ping mezi porty, na kterých je služba zákazníkovi předávána

6) Datová služba – Přístup k Internetu

Druh provozu	Smluvní partner => Smluvní partner	Smluvní partner => Smluvní partner	Slovní komentář v případě nevyhovujícího výsledku testu
Průchozí ICMP paket (PING)			
Routování spojení			
Přenosová rychlost	kb/s*		

*Jedná se o teoretickou rychlost. Je nutno započítat záhlaví IP paketů a záhlaví protokolů vyšších vrstev. Reálná rychlost silně závisí na fragmentaci paketů. Přenosová rychlost je garantována do výměnných uziů Internetu, kterých je TMCZ členem (viz. <http://www.nix.cz>). Z principu fungování veřejné sítě Internet negarantujeme přenosovou rychlost za těmito body, ani v těchto bodech.

Poznámka: vyhovující výsledek testu je v tabulce značen x, nevyhovující výsledek značkou ---.

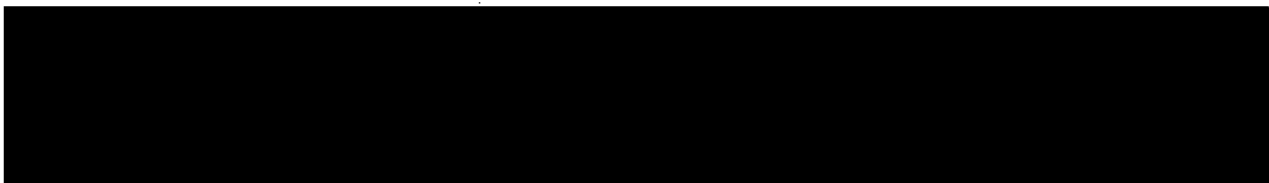
TMCZ a Smluvní partner souhlasí s výše uvedenými výsledky testování, prohlašují, že výše uvedené propojení je funkční a proto souhlasí se zahájením provozu propojovacího bodu dne

Na důkaz souhlasu s obsahem tohoto protokolu připojují své podpisy.

V dne

Za T-Mobile Czech Republic a.s.

Za Fakultní nemocnici s poliklinikou v Ostravě



Čitelné jméno, popř.funkce, razítko, podpis

Čitelné jméno, popř.funkce, razítko, podpis

Příloha č. 5

Seznam uživatelů Smlouvy, který umožňuje zřízení a poskytování služeb prostřednictvím služby.

Seznam uživatelů

V tomto seznamu jsou uvedeni uživatelé, kterým v souladu a za podmínek uvedených v čl.4 výše uvedené smlouvy je na základě dohody Smluvních stran umožněn odběr telekomunikačních služeb prostřednictvím služby.

Obchodní firma/Název	Zapsaná do OR u		
Sídlo	Ulice	PSČ	
	Město		
IČ			

Obchodní firma/Název	Zapsaná do OR u		
Sídlo	Ulice	PSČ	
	Město		
IČ			

Obchodní firma/Název	Zapsaná do OR u		
Sídlo	Ulice	PSČ	
	Město		
IČ			

Obchodní firma/Název	Zapsaná do OR u		
Sídlo	Ulice	PSČ	
	Město		
IČ			

Obchodní firma/Název	Zapsaná do OR u		
Sídlo	Ulice	PSČ	
	Město		
IČ			



Příloha č. 6

Právní újednání mezi T-Mobile Czech Republic a.s. a Fakultní nemocnicí s poliklinikou v Ostravě

Právní újednání mezi T-Mobile Czech Republic a.s. a Fakultní nemocnicí s poliklinikou v Ostravě

T-Mobile Czech Republic a.s. Sídlo: Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, zapsaná do OR u MS v Praze, B 3787
 IČ: 649 49 681, DIČ CZ64949681 plátce DPH
 Zastoupená: **Ing. Pavlem Dolejšem a Ing. Lubošem Kratochvílem**
 Bankovní spojení: Název banky: Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2
 Účet číslo: 19-2235210247 Kód banky: 0100
 dále jen „TMCZ“

Navrhovatel/ Smluvní partner Obchodní firma / název **Fakultní nemocnice s poliklinikou v Ostravě**
 zapsaná v OR vedeném soudem v - - v oddílu: - vložka: -
 Sídlo: Ulice **17. listopadu 1790** Město **Ostrava - Poruba** PSČ: **708 52**
 IČ: **00843989** DIČ: **CZ00843989** Telefonní číslo (+420)
 Jednající/zastoupena
 Jméno a příjmení **MUDr. Svatopluk Němeček MBA, ředitel FN sP Ostrava**
Ing. Ivo Žolnerčík, náměstek ředitele pro obchod

Dále jen „Smluvní partner“

Technický kontakt Sml. partnera pro administraci Služby
 Jméno a příjmení [redacted]
 Telefon (pro on-line přístup k TMCZ): [redacted]
 E-mail [redacted]
 Heslo pro komunikaci (čtyřmístné, číselné): **0000**

Typ připojení Připojení přes Internet ¹⁾
 IP adr. zařízení , kde bude ukončen IPSec . . .
 IP adr. zařízení , kde bude ukončen GRE tunel ²⁾ . . .
 Připojení přes FR okruh ³⁾
 Poskytovatel FR okruhu: ČRa (ID přípojky: _R0302079) Český Telecom (DNA: 102281211)
 Číslo DLCI na straně TMCZ:
 Kapacita FR okruhu, CIR . kb/s

Připojení přes T-Mobile Direct ¹⁾

Služba GPRS/EDGE intranet prostřednictvím tohoto typu připojení je Smluvním partnerem objednána jako součást služby T-Mobile Direct na podkladě Smlouvy o zřízení a poskytování služby T-Mobile Direct č. 017050-000-00, kterou uzavřel s TMCZ dne

¹⁾ Bude-li použit

GPRS/EDGE intranet	Název APN intranet ²⁾	gsm-fns-po
	Částka za zřízení APN intranet bez DPH	20.000,-

Způsob přidělování IP adres ¹⁾

Dynamicky z vlastního DHCP serveru
 IP adresa primárního DHCP serveru **192•168•103•1**
 IP adresa sekundárního DHCP serveru (nepovinné)
 DHCP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁴⁾ **192•168•101•0 / 24**
 Dynamicky z vlastního rozsahu (adresy přiděluje TMCZ)
 DHCP pool (ve formátu: net-number/ net-mask) ⁴⁾⁷⁾ /



Dynamicky z RADIUS serveru

IP adresa RADIUS serveru . . .

Port pro autentifikaci

Port pro accounting

IP adresa záložního RADIUS serveru (nepovinné) . . .

Port pro autentifikaci

Port pro accounting

Posílat accounting

Radius pool (ve formátu: net-number/ net-mask)⁴⁾ . . . /

Staticky

Static IP pool (ve formátu: net-number/ net-mask)³⁾ . . . /

Síť zákaznické přípojky (ve formátu: net-number/ net-mask)²⁾ **192•168•102•0 / 24**

Mobilní čísla pro testování připojení: 1. (+420) **603500602**⁶⁾ Statická IP Adresa **192•168•101•101**
2. (+420) ⁵⁾ Statická IP Adresa . . .

Pokyny pro Navrhovatele:

- 1) Zaškrtněte křížkem správnou volbu.
- 2) Název APN může mít maximálně 18 znaků a není možné používat diakritiku a speciální názvy (příklad názvu APN: firma.cz).
- 3) V případě statických IP adres pro APN intranet vyplňte rozsah (pool) těchto služeb.
- 4) Prvních 16 adres v rozsahu adres použitelných pro mobilní telefony při definování na DHCP serveru je nutno ponechat pro DHCP gateway adresu (loopback). z těchto adres jsou zaslány požadavky na přidělení IP adresy na zákaznický DHCP server. Při použití Radius serveru je část adres použita pro Radius klienty (NAS).
- 5) Síť je určena pro adresaci segmentu sítě v prostředí TMCZ a mezi TMCZ a Smluvním partnerem. Tato síť nesmí být hraničním routerem Smluvního partnera dále propagována a ani nesmí být na tyto adresy povolen žádný provoz. Je možné (a také vhodné) zvolit pro tuto síť adresy z rozsahu privátních adres. Jedinou podmínkou je jedinečnost této sítě v síti Smluvního partnera. Síť by měla mít rozsah třídy C (minimum je 32 adres).
- 6) Zadejte mobilní číslo sítě T-Mobile.
- 7) Upozornění – v tomto případě je nutné, aby počet adres v dhcp poolu byl alespoň 2x větší než bude skutečný počet současně připojených mobilních telefonů.

Datum a podpisy Tento formulář prosím faxujte na číslo (+420) 603 604 606 a originál zašlete do 10-ti dnů od jeho odeslání faxem na adresu:

Zákaznické centrum - Business

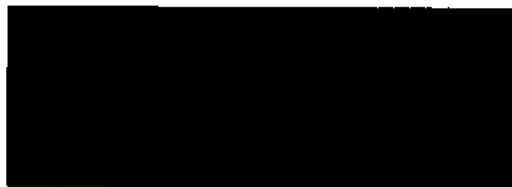
T-Mobile Czech Republic a.s

Tomáčkova 2144/1, 149 00 Praha 4

Telex: 4644 ze sítě T-Mobile, (+420) 603 604 646; E-mail: business@t-mobile.cz

TMCZ provede zřízení GPRS/EDGE Intranet nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne přijetí řádně vyplněné žádosti Smluvního partnera.

Podepsáno v **Ostravě** dne 13. 11. 2006



Smluvní partner
(jméno, podpis, razítko)

Ceník Hlasových volání v rámci služby T-Mobile Direct

	Minutová sazba
PABX do sítě T-Mobile	3,00
PABX do ostatních mobilních sítí v ČR	4,50
PABX do pevné sítě	ve špičce 1,20 mimo špičku 0,70
PABX do sítě T-Mobile PPS ¹⁾	1,50
PABX na T-Mobile Asistent	9,80 + 9,80 Kč / min
Operator	T-Mobile – pevná síť

¹⁾ tato cena bude účtována pouze v případě volání provedeného následujícím způsobem – spojení ze sítě smluvního partnera na mobilní telefon, začleněný do Privátní podnikové sítě, bude realizováno volbou směrového znaku „603611“ a následovně volbou příslušné zkrácené volby volaného mobilního telefonu

Poznámky a vysvětlivky:

- PABX – digitální pobočková ústředna nebo softwarová ústředna pevně připojená k ústředně sítě T-Mobile.
- Tariface všech hovorů je 60+1
- výše uvedený ceník platí pro propojení PABX smluvního partnera a ústředny mobilní sítě GSM T-Mobile Czech Republic na rozhraní ISDN se signalizačním protokolem DSS.1 nebo na rozhraní Ethernet se signalizačním protokolem H323.
- * tento ceník je platný při uzavření Smlouvy o zřízení a poskytování služby T-Mobile Direct
- žádné volné minuty u všech destinací
- časová pásma: špička – 8:00 až 19:00; mimo špičku – 19:00 až 8:00, víkendy a státní svátky



T-Mobile

1. číslo 112

> Pro klíčové záznamníky

Ceník mezinárodních hovorů

pro služby T-Mobile Direct

Cílová země	Kč bez DPH 19% / min.	tarifikace
Austrálie ¹⁾ , Rakousko ¹⁾ , Belgie ¹⁾ , Kanada, Dánsko ¹⁾ , Finsko ¹⁾ , Francie ¹⁾ , Německo ¹⁾ , Hawaii, Maďarsko ¹⁾ , Irsko ¹⁾ , Itálie ¹⁾ , Liechtenštejnsko ¹⁾ , Lucembursko ¹⁾ , Monako ¹⁾ , Holandsko ¹⁾ , Norsko ¹⁾ , Polsko ¹⁾ , Portugalsko ¹⁾ , Slovensko ¹⁾ , Španělsko ¹⁾ , Švédsko ¹⁾ , Švýcarsko ¹⁾ , Velká Británie ¹⁾ , USA	3,00	60 + 1
Andora ¹⁾ , Estonsko ¹⁾ , Řecko ¹⁾ , Izrael ¹⁾ , Japonsko ¹⁾ , Nový Zéland ¹⁾	3,40	60 + 1
Kypr ¹⁾ , Slovinsko ¹⁾	4,20	60 + 1
Jižní Korea ¹⁾ , Taiwan ¹⁾	5,40	60 + 1
Rakousko ²⁾ , Německo ²⁾ , Slovensko ²⁾ , Hong-Kong	5,50	60 + 1
Rusko ¹⁾	5,60	60 + 1
Dánsko ²⁾ , Finsko ²⁾ , Gibraltar ¹⁾ , Maďarsko ²⁾ , Norsko ²⁾ , Singapur, Turecko ¹⁾	5,90	60 + 1
Polsko ²⁾	6,00	60 + 1
Argentina ¹⁾ , Austrálie ²⁾ , Itálie ²⁾ , Japonsko ²⁾ , Lotyšsko ¹⁾ , Litva ¹⁾ , Lucembursko ²⁾ , Malta ¹⁾ , Slovinsko ²⁾ , Španělsko ²⁾ , Švédsko ²⁾ , Velká Británie ²⁾	6,30	60 + 1
Malajsie	6,90	60 + 1
Rumunsko, Srbsko, Řecko ²⁾ , Černá Hora, Belgie ²⁾	7,00	60 + 1
Čína, Jižní Korea ²⁾ , Izrael ²⁾ , Rusko ²⁾ , Tchaj-wan ²⁾ , Turecko ²⁾ , Ukrajina, Litva ²⁾	7,20	60 + 1
Nizozemí ²⁾	7,50	60 + 1
Francie ²⁾ , Irsko ²⁾ , Portugalsko ²⁾	7,70	60 + 1
Andora ²⁾ , Bulharsko	7,80	60 + 1
Albánie ¹⁾ , Alžírsko, Argentina ²⁾ , Azerbajdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Chorvatsko, Estonsko ²⁾ , Faerské ostrovy, Gruzie, Lotyšsko, Nový Zéland ²⁾ , Jihoafrická republika	7,90	60 + 1
Mexiko, Moldávie	8,00	60 + 1
Arménie, Maroko, Švýcarsko ²⁾	8,20	60 + 1
Kypr, Island, Lichtenštejnsko ²⁾ , Spojené Arabské Emiráty	8,40	60 + 1
Kazachstán, Makedonie, Malta ²⁾	8,50	60 + 1
Tunis	8,90	60 + 1

Dodatek č. 4

k Rámcové smlouvě č. 160956
v platném znění a k Účastnickým smlouvám uzavřeným na jejím
podkladě a uvedeným v příloze č.1 tohoto dodatku

Prodloužení Účastnických smluv

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomičkova 2144/1**
Město **Praha 4** PSČ **149 00**
IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**
Spisová značka **B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze**
Bankovní spojení
Název banky **Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2**
Účet číslo **19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)** Kód banky **0100**
Účet číslo **19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)** Kód banky **0100**
Zastoupená **Ing. Liborem Komárkem a Ing. Petrem Malinánkem**
na základě plné moci

(dále jen "TMCZ")

a
společnost **Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava**
Sídlo: Ulice **17. listopadu 1790**
Město **Ostrava - Poruba** PSČ **708 52**
IČ **00843989** DIČ **CZ00843989**
Zřizovací listina **MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90**
Bankovní spojení
Název banky **ČSOB, a.s., pob. Ostrava**
Účet číslo **8010-0309258333** Kód banky **0300**
Zastoupená/jednatel **MUDr. Svatoplukem Němečkem, MBA, ředitelem FN sP Ostrava**
Ing. Ivo Žolnerčíkem, náměstkem ředitele pro obchod

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1 Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 10.11.2004 Rámcovou smlouvu č. 160956 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří stanovení obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování telekomunikačních služeb a při prodeji mobilních telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2 Prodloužení Účastnických smluv

- 2.1 TMCZ a Smluvní partner se v tomto dodatku dohodli, že za podmínek v něm stanovených TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi pro každou Účastnickou smlouvu uvedenou v Příloze č.1 jednu z výhod uvedených v Příloze č.2 tohoto dodatku. Závazně zvolená výhoda je uvedena v Příloze č.1 u každé jednotlivé Účastnické smlouvy
- 2.2 Podmínkou pro poskytnutí těchto výhod je změna, případně prodloužení trvání 15~~2~~ Účastnických smluv, které jsou uvedené v Příloze č.1 tohoto dodatku, a proto se Smluvní strany dohodly, že sjednaná doba trvání těchto Účastnických smluv, pokud jsou uzavřeny na dobu neurčitou, se tímto dodatkem mění na dobu určitou v délce 24 měsíců, a to počínaje dnem uzavření tohoto Dodatku. (Obdobně platí pro dobu trvání Účastnických smluv prodloužených na dobu neurčitou dle čl. 16.1 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) Sjednaná doba trvání Účastnických smluv uzavřených na dobu určitou se tímto dodatkem prodlužuje o dobu 24 měsíců a to počínaje dnem, který následuje po uplynutí původně sjednané doby trvání příslušné Účastnické smlouvy.
- 2.3 TMCZ se Smluvním partnerem se dále dohodli, že vždy, když dojde k porušení smluvní povinnosti Smluvním partnerem, které bude mít za následek předčasné ukončení Účastnické smlouvy prodloužené tímto Dodatkem, nebudou pro takové vzájemné vztahy používat příslušná ustanovení o smluvních pokutách z výše uvedené Rámcové smlouvy, byla-li dohodnuta, ale v souladu se Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se Smluvní partner zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů splatných Smluvním partnerem do konce sjednané doby trvání takové Účastnické smlouvy.

3 Závěrečná ustanovení

- 3.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
- 3.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy a Účastnických smluv.
- 3.3 Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 3.4 Nedílnou součástí tohoto dodatku je Příloha č. 1 - Seznam prodloužovaných Účastnických smluv a Příloha č. 2 - Zvýhodněné podmínky.
- 3.5 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne

V Ostravě, dne 10.3.2006

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)

AK

T

> Prodloužení Účastnických smluv

Příloha č. 1

Seznam Účastnických smluv

(smlouva je identifikována mobilním telefonním číslem, které se mění, případně prodlužují dle článku 2.2 Dodatku)

Telefonní číslo	A	B	C		Cena tel. přístroje v Kč včetně DPH	Twist karta	
	T-Mobile HIT	Počet T-Mobile Bonus Bodů	Typ tel. přístroje	Minimální měsíční plnění v Kč bez DPH		Universal	Internet
603144950		4000					
603144952		4000					
603144953		4000					
603144954		4000					
603144955		4000					
603144958		4000					
603144956		4000					
603144957		4000					
603144961		4000					
603144959		4000					
603144963		4000					
603144965		4000					
603144966		4000					
603144969		4000					
603144968		4000					
603144970		4000					
603144971		4000					
603144973		4000					
603144974		4000					
603144976		4000					
603144981		4000					
603144979		4000					
603144980		4000					
603144978		4000					
603144982		4000					
603144977		4000					
603144983		4000					
603144984		4000					
603144985		4000					
603144986		4000					
603144987		4000					
603500606		4000					

f.

603500603	4000				
603500604	4000				
603500605	4000				
603500607	4000				
603500609	4000				
603500611	4000				
603500601	4000				
603500612	4000				
603500613	4000				
603500614	4000				
603500615	4000				
603500616	4000				
603500617	4000				
603500618	4000				
603500619	4000				
603500620	4000				
603500621	4000				
603500622	4000				
603500623	4000				
603500634	4000				
603500635	4000				
603500624	4000				
603500636	4000				
603500637	4000				
603500626	4000				
603500627	4000				
603500628	4000				
603500629	4000				
603500630	4000				
603500632	4000				
603882649	4000				
603882651	4000				
603500639	4000				
603500642	4000				
603500643	4000				
603500644	4000				
603500645	4000				
603500646	4000				
603500647	4000				
603500648	4000				
603500650	4000				
603500671	4000				

f.

603882707	4000				
603882708	4000				
603882709	4000				
603882711	4000				
603882712	4000				
603882713	4000				
603882714	4000				
603882715	8000				
603882716	4000				
603500675	4000				
603500672	4000				
603144999	4000				
603144997	4000				
603144996	4000				
603144988	4000				
603144989	4000				
737208100	4000				
737208101	4000				
737208102	4000				
737208103	4000				
603144994	4000				
603144995	4000				
603144990	4000				
603144991	4000				
603144992	4000				
603144993	4000				
737208104	4000				
737208105	4000				
737208106	4000				
737208107	4000				
737208108	4000				
737208109	4000				
737208110	4000				
737208115	4000				
737208112	4000				
737208113	4000				
737208114	4000				
737208111	4000				
737208116	4000				
737208117	4000				
737208118	4000				
737208119	4000				

f.

737208120	4000				
737208121	4000				
737208123	4000				
737208124	4000				
737208125	4000				
737208126	4000				
737208127	4000				
737208128	4000				
737208129	4000				
737208130	4000				
737208131	4000				
737208132	4000				
737208133	4000				
737208134	4000				
737208135	4000				
737208136	4000				
603500610	4000				
603500633	4000				
603144967	4000				
603144998	4000				
603500625	4000				
737551971	4000				
603144964	4000				
603500602	4000				
604543939	4000				
605800092	4000				
737208137	4000				
737208138	4000				
737208139	4000				
737208140	4000				
737208141	4000				
737208142	4000				
737208143	4000				
737208144	4000				
737208145	4000				
737208146	4000				

Příloha č. 2

Zvýhodněné podmínky

A) T-Mobile HIT

1. V souvislosti se změnou, popř. prodloužením doby trvání Účastnických smluv uvedených v Příloze č. 1, se TMCZ a Smluvní partner dohodli, že na podkladě žádosti Smluvního partnera, mu TMCZ umožní přestoupení na zvýhodněné verze tarifních programů T-Mobile HIT, které využívá u Účastnických smluv uvedených v Příloze č. 1.
2. Při využití nabídky tarifního zvýhodnění T-Mobile HIT v rámci prodloužení smlouvy vám bude váš stávající tarif změněn na tarif ve verzi HIT dle následující tabulky:

Stávající tarif	Tarif po prodloužení smlouvy	Stávající tarif	Tarif po prodloužení smlouvy
Tarif 20	Tarif 20 HIT	Tarif 120	Tarif 120 HIT
Tarif 20 Start	Tarif 20 Start HIT	Tarif 200	Tarif 200 HIT
T 30, Tarif 20+20, Ekonom, Student	T 30 HIT	T 250, Manažer	T 250 HIT
Tarif 60	Tarif 60 HIT	Tarif 300	Tarif 300 HIT
Tarif 80	Tarif 80 HIT	Tarif 400	Tarif 400 HIT
T 80, Internet, Team Call, Aktiv, Aktiv Klasik	T 80 HIT	T 600, Diamant	T 600 HIT
Profi 100	Profi 100 HIT		

B) T-Mobile Bonus

V souvislosti se změnou, popř. prodloužením doby trvání Účastnických smluv uvedených v Příloze č. 1, TMCZ umožní Smluvnímu partnerovi jednorázové navýšení T-Mobile Bonus bodů. Konkrétní počet bodů přidělený jednotlivým účastnickým smlouvám na podkladě tohoto dodatku je uveden v Příloze č. 1 a bude připočten ke stávajícím bodům na těchto účastnických smlouvách.

C) Obnova telefonních přístrojů

1. V souvislosti se změnou, popř. prodloužením doby trvání Účastnických smluv uvedených v Příloze č. 1, TMCZ umožní Smluvnímu partnerovi za zvýhodněných cenových podmínek obnovit stávající telefonní přístroje prostřednictvím kterých, na základě Účastnických smluv uvedených v Příloze č. 1, dosud využívá telekomunikační služby sítě T-Mobile.
2. Zvýhodněná obnova stávajících telefonních přístrojů Smluvního partnera spočívá v prodeji nových telefonních přístrojů za zvýhodněnou cenu.
3. V souvislosti s touto obnovou telefonních přístrojů nedochází k výměně stávajících SIM karet, ani k jejich nové aktivaci. Tyto SIM karty budou nadále používány Smluvním partnerem spolu s příslušnými obnovenými telefonními přístroji a Účastnickými smlouvami.
4. Závazek se zavazuje výše uvedené minimální měsíční plnění dodržovat po dobu 12 měsíců od uzavření tohoto Dodatku* k Účastnické smlouvě (doba suspendace SIM karty prodlužuje tuto lhůtu). Závazek a TMCZ si pro případ porušení výše uvedené smluvní povinnosti sjednávají smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi skutečně vyúčtovanou částkou zájemci za měsíc a částkou, kterou se zájemce zavázal měsíčně dodržovat. Tato smluvní pokuta bude zájemci naúčtována v následujícím vyúčtování služeb poté, co zájemce poruší výše specifikovanou smluvní povinnost. Výčet položek, které se započítávají do minimálního měsíčního plnění je obsažen na internetových stránkách TMCZ www.t-mobile.cz a v Ceníku služeb.

* pro účely účtování MMP se má na mysli od počátku následujícího účtovacího období

Dodatek č. 3

k Rámcové smlouvě č. 160956
v platném znění a k Účastnickým smlouvám uzavřeným na jejím základě
a uvedených v příloze č.1 tohoto dodatku

Prodouzení Účastnických smluv**T-Mobile Czech Republic a.s.**

Sídlo: Ulice **Tomíčkova 2144/1**
Město **Praha 4** PSC **149 00**
IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**
Spisová značka **B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze**
Bankovní spojení
Název banky **Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2**
Účet číslo **19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)** Kód banky **0100**
Účet číslo **19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)** Kód banky **0100**
Zastoupenou **Ing. Milanem Křístkem, na základě plné moci a
Ing. Petrem Malimánkem, na základě plné moci**

(dále jen "TMCZ")

a

společnost **Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava**
Sídlo: Ulice **17. listopadu 1790**
Město **Ostrava - Poruba** PSC **708 52**
IČ **00843989** DIČ **CZ00843989**
Zřizovací listina **MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90**
Bankovní spojení
Název banky **ČSOB, a.s., pob. Ostrava**
Účet číslo **8010-0309258333** Kód banky **0300**
Zastoupená/jednatel **Ing. Karlem Pustelníkem, ředitelem FN sP Ostrava
Ing. Zdeňkem Mrkvou, náměstkem ředitele pro techniku a rozvoj**

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1 Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne *16. 3. 1998* Rámcovou smlouvu č. 160956 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří stanovení obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování telekomunikačních služeb a při prodeji mobilních telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2 Prodloužení Účastnických smluv

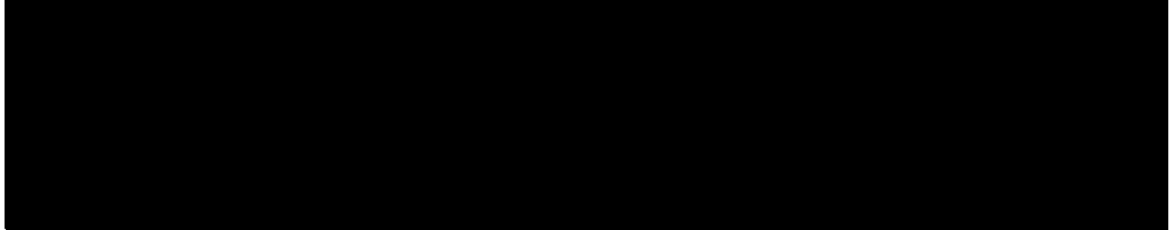
- 2.1 TMCZ a Smluvní partner se v tomto dodatku dohodli, že za podmínek v něm stanovených TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi pro každou Účastnickou smlouvu uvedenou v Příloze č.1 jednu z výhod uvedených v Příloze č.2 tohoto dodatku. Smluvním partnerem závazně zvolená výhoda je uvedena v Příloze č.1 u každé jednotlivé Účastnické smlouvy.
- 2.2 Podmínkou pro poskytnutí těchto výhod je změna, případně prodloužení trvání 147 Účastnických smluv, které jsou uvedené v Příloze č.1 tohoto dodatku, a proto se Smluvní strany dohodly, že sjednaná doba trvání těchto Účastnických smluv, pokud jsou uzavřeny na dobu neurčitou, se tímto dodatkem mění na dobu určitou v délce 24 měsíců, a to počínaje dnem uzavření tohoto Dodatku. (Obdobně platí pro dobu trvání Účastnických smluv prodloužených na dobu neurčitou dle čl. 14.1 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) Sjednaná doba trvání Účastnických smluv uzavřených na dobu určitou se tímto dodatkem prodlužuje o dobu 24 měsíců, a to počínaje dnem, který následuje po uplynutí původně sjednané doby trvání příslušné Účastnické smlouvy.
- 2.3 TMCZ se Smluvním partnerem se dále dohodli, že vždy, když dojde k porušení smluvní povinnosti Smluvním partnerem, které bude mít za následek předčasné ukončení Účastnické smlouvy prodloužené tímto Dodatkem, nebudou pro takové vzájemné vztahy používat příslušná ustanovení o smluvních pokutách z výše uvedené Rámcové smlouvy, byla-li dohodnuta, ale v souladu se Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se Smluvní partner zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů splatných Smluvním partnerem do konce sjednané doby trvání takové Účastnické smlouvy.

3 Závěrečná ustanovení

- 3.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
- 3.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy a Účastnických smluv.
- 3.3 Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 3.4 Nedílnou součástí tohoto dodatku je Příloha č. 1 - Seznam prodlužovaných Účastnických smluv a Příloha č. 2 Zvýhodněné podmínky.
- 3.5 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne

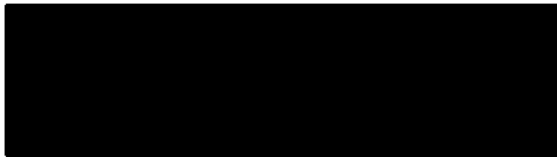
V Ostravě, dne 10. 11. 2004



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)


Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

FAKULTNÍ NEMOCNICE S PŘÍJÍMÍM OSTRAVA
TDS CZ OSTRAVA
17. listopadu 2004




Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

 t-mobile

Telekomunikace a.s.
T-Mobile
140 00 Praha 4
Číslo účtu: 25000000000000000000





Příloha č. 1

k Dodatku č. 3 k Rámcové smlouvě č. 160956

Seznam Účastnických smluv

(smlouvy jsou identifikovány mobilním telefonním číslem, které se má při
přivazování přístroje podle článku 2.2 Dodatku)

Telefonní číslo	A		B		C	
	T-Mobile HIT	Počet T-Mobile Bonus Bodů	Typ telefonního přístroje	Cena telefonního přístroje	v Kč včetně DPH	
420 603 144 950		13383				
420 603 144 952		13333				
420 603 144 953		13333				
420 603 144 954		13333				
420 603 144 955		13333				
420 603 144 956		13333				
420 603 144 957		13333				
420 603 144 958		13333				
420 603 144 959		13333				
420 603 144 960		13333				
420 603 144 961		13333				
420 603 144 962		13333				
420 603 144 963		13333				
420 603 144 964		13333				
420 603 144 965		13333				
420 603 144 966		13333				
420 603 144 967		13333				
420 603 144 968		13333				
420 603 144 969		13333				
420 603 144 970		13333				
420 603 144 971		13333				
420 603 144 973		13333				
420 603 144 974		13333				
420 603 144 976		13333				
420 603 144 977		13333				
420 603 144 978		13333				
420 603 144 979		13333				
420 603 144 980		13333				

[Handwritten signature]

420 603 144 981		13333		
420 603 144 982		13333		
420 603 144 983		13333		
420 603 144 984		13333		
420 603 144 985		13333		
420 603 144 986		13333		
420 603 144 987		13333		
420 603 144 988		13333		
420 603 144 989		13333		
420 603 144 990		13333		
420 603 144 991		13333		
420 603 144 992		13333		
420 603 144 993		13333		
420 603 144 994		13333		
420 603 144 995		13333		
420 603 144 996		13333		
420 603 144 997		13333		
420 603 144 998		13333		
420 603 144 999		13333		
420 603 500 601		13333		
420 603 500 602		13333		
420 603 500 603		13333		
420 603 500 604		13333		
420 603 500 605		13333		
420 603 500 606		13333		
420 603 500 607		13333		
420 603 500 608		13333		
420 603 500 609		13333		
420 603 500 610		13333		
420 603 500 611		13333		
420 603 500 612		13333		
420 603 500 613		13333		
420 603 500 614		13333		
420 603 500 615		13333		
420 603 500 616		13333		
420 603 500 617		13333		
420 603 500 618		13333		
420 603 500 619		13333		
420 603 500 620		13333		
420 603 500 621		13333		
420 603 500 622		13333		
420 603 500 623		13333		

[Handwritten signature]

420 603 500 624		13333		
420 603 500 625		13333		
420 603 500 626		13333		
420 603 500 627		13333		
420 603 500 628		13333		
420 603 500 629		13333		
420 603 500 630		13333		
420 603 500 632		13333		
420 603 500 633		13333		
420 603 500 634		13333		
420 603 500 635		13333		
420 603 500 636		13333		
420 603 500 637		13333		
420 603 500 638		13333		
420 603 500 639		13333		
420 603 500 641		13333		
420 603 500 642		13333		
420 603 500 643		13333		
420 603 500 644		13333		
420 603 500 645		13333		
420 603 500 646		13333		
420 603 500 647		13333		
420 603 500 648		13333		
420 603 500 650		13333		
420 603 500 671		13333		
420 603 500 672		13333		
420 603 500 675		13333		
420 603 882 649		13333		
420 603 882 651		13333		
420 603 882 707		13333		
420 603 882 708		13333		
420 603 882 709		13333		
420 603 882 710		13333		
420 603 882 711		13333		
420 603 882 712		13333		
420 603 882 713		13333		
420 603 882 714		13333		
420 603 882 715		13333		
420 603 882 716		13333		
420 604 543 939		13333		
420 737 208 100		13333		
420 737 208 101		13333		

420 737 208 102		13333		
420 737 208 103		13333		
420 737 208 104		13333		
420 737 208 105		13333		
420 737 208 106		13333		
420 737 208 107		13333		
420 737 208 108		13333		
420 737 208 109		13333		
420 737 208 110		13333		
420 737 208 111		13333		
420 737 208 112		13333		
420 737 208 113		13333		
420 737 208 114		13333		
420 737 208 115		13333		
420 737 208 116		13333		
420 737 208 117		13333		
420 737 208 118		13333		
420 737 208 119		13333		
420 737 208 120		13333		
420 737 208 121		13333		
420 737 208 123		13333		
420 737 208 124		13333		
420 737 208 125		13333		
420 737 208 126		13333		
420 737 208 127		13333		
420 737 208 128		13333		
420 737 208 129		13333		
420 737 208 130		13333		
420 737 208 131		13333		
420 737 208 132		13333		
420 737 208 133		13333		
420 737 208 134		13333		
420 737 208 135		13333		
420 737 208 136		13333		
420 603 144 951		53332		

Dodávka na adresu Ulice

PSČ

Město

Firma/název/jméno, příjmení

Kontaktní telefon

E-mail @

Poznámky

Příloha č. 2

k Dodatku č. 3 k Pásmové smlouvě č. 160956

Zvýhodněné podmínky

A) T-Mobile HIT

1. V souvislosti se změnou, popř. prodloužením doby trvání Účastnických smluv uvedených v Příloze č. 1, se TMCZ a Smluvní partner dohodli, že na podkladě žádosti Smluvního partnera, mu TMCZ umožní přestoupení na zvýhodněné verze tarifních programů T-Mobile HIT, které využívá u Účastnických smluv uvedených v Příloze č. 1.
2. Při využití nabídky tarifního zvýhodnění T-Mobile HIT v rámci prodloužení smlouvy vám bude váš stávající tarif změněn na tarif ve verzi HIT dle následující tabulky:

Stávající tarif	Tarif po prodloužení smlouvy	Stávající tarif	Tarif po prodloužení smlouvy
Tarif 20	Tarif 20 HIT	Tarif 120	Tarif 120 HIT
Tarif 20 Start, Ekonom	Tarif 20 Start HIT	Tarif 200, Manažer	Tarif 200 HIT
Tarif 60	Tarif 60 HIT	Tarif 300	Tarif 300 HIT
Tarif 80, Aktiv, Aktiv Klasik	Tarif 80 HIT	Tarif 400, Diamant	Tarif 400 HIT

B) T-Mobile Bonus

1. V souvislosti se změnou, popř. prodloužením doby trvání Účastnických smluv uvedených v Příloze č. 1, TMCZ umožní Smluvnímu partnerovi jednorázové navýšení T-Mobile Bonus bodů. Konkrétní počet bodů přiděleny jednotlivým účastnickým smlouvám na podkladě tohoto dodatku je uveden v Příloze č. 1 a bude připočten ke stávajícím bodům na těchto účastnických smlouvách.

C) Obnova telefonních přístrojů

1. V souvislosti se změnou, popř. prodloužením doby trvání Účastnických smluv uvedených v Příloze č. 1, TMCZ umožní Smluvnímu partnerovi za zvýhodněných cenových podmínek obnovit stávající telefonní přístroje, prostřednictvím kterých, na základě Účastnických smluv uvedených v Příloze č. 1, dosud využívá telekomunikační služby sítě T-Mobile.
2. Zvýhodněná obnova stávajících telefonních přístrojů Smluvního partnera spočívá v prodeji nových telefonních přístrojů za zvýhodněnou cenu.
3. V souvislosti s touto obnovou telefonních přístrojů nedochází k výměně stávajících SIM karet, ani k jejich nové aktivaci. Tyto SIM karty budou nadále používány Smluvním partnerem spolu s příslušnými obnovenými telefonními přístroji a Účastnickými smlouvami.

T

Telekomunikace


1/2001

Rámcová smlouva

o telekomunikačních službách
a o prodeji telekomunikačních zařízení
a jejich příslušenství (nové znění)

číslo: 160956

společnost: Fakultní nemocnice s poliklinikou v Ostravě



Rámcová smlouva o telekomunikačních službách a o prodeji telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství (nové znění)

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 160956

uzavřená dle § 269 odst.2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomíčková 2144/1**
Město **Praha 4** PSČ **149 00**
IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**
Spisová značka **B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze**

Bankovní spojení

Název banky **Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2**
Účet číslo **19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)** Kód banky **0100**
Účet číslo **19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)** Kód banky **0100**
Zastoupená **Ing. Liborem Komárkem a Ing. Petrem Halimánkem,**
na základě plné moci

(dále jen "TMCZ")

a

společnost **Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava**
Sídlo: Ulice **17. listopadu 1790**
Město **Ostrava - Poruba** PSČ **708 52**
IČ **00843989** DIČ **CZ00843989**
Zřizovací listina **MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90**
Bankovní spojení
Název banky **ČSOB, a.s., pob. Ostrava**
Účet číslo **8010-0309258333** Kód banky **0300**
Zastoupená/jednající **MUDr. Svatoplukem Němečkem, MBA, ředitelem FN sP Ostrava**
Ing. Ivo Žolnerčíkem, náměstkem ředitele pro obchod

(dále jen „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 10.11.2004 Rámcovou smlouvu č. 160956, kterou si sjednaly zvýhodněné obchodní podmínky, které používají při uzavírání účastnických smluv, poskytování telekomunikačních služeb a při prodeji telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství. Vzhledem k tomu, že řada ustanovení Rámcové smlouvy již neodpovídá novým podmínkám v oblasti telekomunikací a jsou proto zastaralá z hlediska možnosti poskytování nových služeb a vzhledem k rozsahu dohodnutých změn též z důvodu přehlednosti textu, rozhodly se výše uvedené Smluvní strany ve smyslu § 516 občanského zákoníku dohodou o změně závazku (kumulativní novace) změnit dosud platné znění celé Rámcové smlouvy ve znění všech jejích příloh, doplňků a případně i dodatků, a nahradit je následujícím novým zněním platným a účinným ode dne jeho oboustranného podpisu.

1 Předmět a účel smlouvy

Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání účastnických smluv, poskytování telekomunikačních služeb, při prodeji mobilních telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství.

Účelem této Rámcové smlouvy je umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu, SIM karty příslušející k účastnickým smlouvám, které Smluvní partner uzavře na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ. Za tímto účelem mohou být SIM karty používány i dalšími spolupracovníky Smluvního partnera, nikoli ale na podkladě veřejné nabídky, neboť okruh uživatelů/spolupracovníků Smluvního partnera je předem vymezen. Jiné použití těchto SIM karet, zejména takové, které by sledovalo jejich další komerční využití, tato Rámcová smlouva neumožňuje.

Tato Rámcová smlouva současně umožňuje TMCZ předkládat zaměstnancům Smluvního partnera a Oprávněných osob speciální nabídky. Účastnické smlouvy, které na jejich podkladě uzavřou, nebudou podléhat režimu Rámcové smlouvy, budou se řídit podmínkami uvedenými v konkrétní nabídce a standardními podmínkami upravenými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., pokud se Smluvní strany případným dodatkem k Rámcové smlouvě nedohodnou jinak.

2 Objednávka a uzavření účastnické smlouvy

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných telekomunikačních služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě“ uzavřené na základě objednávky Smluvního partnera. Požadované náležitosti objednávky jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Objednávka služeb sítě T-Mobile a návrh na uzavření Účastnických smluv“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Objednávka“). Smluvní strany se zavazují při objednávání služeb používat pouze aktuální formulář Objednávky. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento objednávkový formulář. Smluvní partner je oprávněn navrhnout TMCZ uzavření účastnické smlouvy podáním Objednávky služeb i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou. V takovém případě je Smluvní partner povinen řádně vyplněný formulář Objednávky odeslat na v ní uvedenou e-mailovou adresu TMCZ. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Objednávku podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Objednávce, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Pro potřeby uzavření účastnických smluv elektronickou formou se stanoví, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby jejího trvání, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů splatných do konce sjednané doby trvání příslušné účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou Výúčtování služeb T-Mobile upravené ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

- 2.2 Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy je uzavírána na dobu určitou. Účastnická smlouva obsahuje závazek odebírat služby po dobu 2 let ode dne aktivace a odkaz na Rámcovou smlouvu a její číslo. Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními Objednávky. Dále se též řídí ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.

3 Cena

- 3.1 Cena za služby a prodej se řídí zejména ceníky TMCZ určenými pro účastníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, není-li dále smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 3.2 Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Rámcové smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Pokud by TMCZ během jednoho roku ode dne podpisu rámcové smlouvy provedl jednostranně jeho změnu a pokud by taková změna spočívala ve zvýšení ceny základní služby poskytované Smluvnímu partnerovi, Smluvní partner během 20 kalendářních dnů od zveřejnění takové cenové úpravy je oprávněn písemně od Rámcové smlouvy odstoupit.

4 Zvláštní smluvní podmínky, množstevní slevy

- 4.1 Smluvní strany se dále dohodly, že Smluvnímu partnerovi nebude účtována záloha na úhradu služeb a záloha na roaming.
- 4.2 Smluvní partner tímto žádá o zařazení do programu T-Mobile Bonus. Smluvní partner si je plně vědom své povinnosti řádně informovat o této skutečnosti všechny Oprávněné osoby před podáním žádosti o jejich zařazení do seznamu Oprávněných osob a vyžádat si jejich souhlas s tím, že také budou zařazení do programu T-Mobile Bonus.
- 4.3 Zvýhodněné obchodní podmínky včetně dohody o jejich zajištění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Rámcové smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

5 Platnost, účinnost a trvání rámcové smlouvy

- 5.1 Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva v novém znění se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 2 roky ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Povinnost Smluvního partnera dodržet tuto sjednanou dobu trvání, která je vyvážena poskytnutím zvýhodněných podmínek a slev, je zajištěna ujednáním Smluvních stran o smluvní pokutě, které je upraveno v Příloze č.1 Rámcové smlouvy.
- 5.3 Smluvní strany si dohodly, že Rámcová smlouva se automaticky prodlouží, a to i opakovaně, vždy o dobu shodnou s dobou původně sjednanou v tomto ustanovení, pokud nejpozději 3 kalendářní měsíce před skončením její platnosti nedoručí jedna ze Smluvních stran druhé Smluvní straně písemný projev vůle Rámcovou smlouvu neprodlužovat. Doručí-li jedna ze Smluvních stran druhé Smluvní straně výše uvedený projev vůle, bude Rámcová smlouva uplynutím sjednané doby ukončena.
- 5.4 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna v souladu s příslušnými právními předpisy od smlouvy odstoupit; zejména TMCZ je oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy v případě, že Smluvní partner nezaplatí řádně a v termínu splatnosti, a to ani po písemném upozornění, vyúčtování za služby poskytované na základě Účastnických smluv.
- 5.5 Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací Objednávky TMCZ. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.

6 Práva a povinnosti smluvních stran

Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Rámcovou smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „VPTMCZ“) v platném znění ke dni vzniku práva či povinnosti smluvních stran, které tvoří Přílohu č.2.

7 Obchodní tajemství

Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v této smlouvě, popř. přijdou s nimi do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství a zavazují se je nesdělovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

8 Záruční a mimozáruční servis

TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

9 Rozhodčí doložka

Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této Smlouvy a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, budou předloženy k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze a bude vedeno podle platného Řádu výše uvedeného Rozhodčího soudu. Návrh na zahájení rozhodčího řízení je oprávněna podat kterákoliv ze smluvních stran, pokud se spor nepodaří odstranit do 30 dnů ode dne, kdy jedna ze stran vyzvala druhou stranu k řešení sporu. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě smluvní strany. Smluvní strany se výslovně dohodly, že smluvní strana ve sporu úspěšná má vůči druhé smluvní straně právo na náhradu nákladů rozhodčího řízení v poměru, který odpovídá úspěchu této strany ve věci.

10 Závěrečná ustanovení

10.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Jiří Brož

Regionální manažer prodeje klíčovými zákazníkům

telefon: (+420) 603 605 988, fax: (+420) 596 111 654

10.2 Objednávky mobilních telefonů bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály Objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Zákaznické centrum - Business

Tomičkova 2144/1

149 00 Praha 4

tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)

fax: (+420) 603 604 646

10.3 Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum - Business (viz odst. 11.2).

10.4 TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace. Smluvní partner souhlasí s uvedením své firmy / názvu jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

10.5 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č.1: Zvláštní smluvní podmínky

- Příloha č.2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
Příloha č.3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
Příloha č.4: Výpis z obchodního rejstříku
Příloha č.5: Plná moc

- 10.6 Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami, pro změny Všeobecných podmínek však platí pravidla v nich uvedená.
10.7 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V Praze, dne 15.3.2006

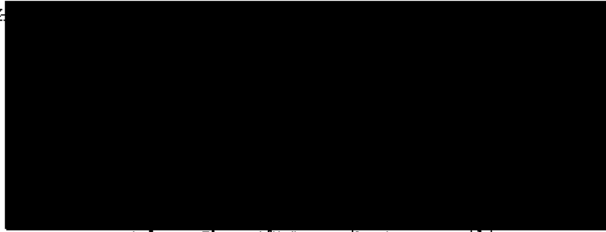
V Ostravě, dne 15.3.2006



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

razítko)



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Vyřizuje: Jiří Brůž

A handwritten mark or signature in the bottom right corner of the page.

Příloha č. 1

k Rámcové smlouvě č. 160956

Zvláštní smluvní podmínky

f.



1 Množstevní slevy, závazek minimálního odběru a dohoda o jeho zajištění smluvní pokutou

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům telekomunikačních služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a popřípadě i Oprávněným osobám v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období, které bude následovat po oboustranném podpisu Rámcové smlouvy do konce trvání Rámcové smlouvy množstevní slevu z jednotlivých položek úhrad (bez DPH) za poskytnuté telekomunikační služby na základě Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tato množstevní sleva se vypočítává z celkové částky pravidelně se opakujících plateb (telekomunikační provoz, měsíční poplatky atd.) dle následující tabulky v závislosti na celkové částce vyúčtované za odebrané uvedené telekomunikační služby za jedno zúčtovací období na přiděleném zákaznickém kódu. Poskytnutá množstevní sleva bude uvedena vždy ve vyúčtování služeb za příslušné zúčtovací období.

Minimální výše měsíční fakturace	Poskytnutá výše slevy
50.000,-	20%

- 1.2 Sleva dle předcházejícího odstavce může být přiznána pouze tehdy, pokud vyúčtování, ze kterého se vypočítává, bude vystaveno na celé předem sjednané zúčtovací období. V souvislosti s touto podmínkou Smluvní partner souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení některého zúčtovacího období Smluvnímu partnerovi ani Oprávněným osobám nevznikne nárok na poskytnutí množstevní slevy za takové zúčtovací období.
- 1.3 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za poskytnuté telekomunikační služby odebrané na základě všech smluv uvedených výše v odst. 1.1 bez aplikací dohodnuté slevy, neklesne po sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 240000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.7.2006.
- 1.4 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.3 a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, potom je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou výše v odst. 1.3 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) a je splatná do 14 dnů od obdržení vyzvy TMCZ k její úhradě.

2 Poskytované slevy

Vzhledem k plánovanému velkému odběru telekomunikačních služeb na podkladě Rámcové smlouvy TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi následující slevy a zvýhodněné ceny.

Slevy a zvýhodněné ceny uvedené níže v tomto odstavci budou poskytovány od prvního dne prvního celého zúčtovacího období, které bude následovat po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých slev uvedeno jinak:

- sleva ve výši 99% z ceny měsíčního paušálu za provoz služby Privátní podniková síť (PPS),
- zvýhodněná cena aktivace služby Privátní podniková síť (PPS) ve výši 1,-Kč+DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
- zvýhodněná sazba 1,- Kč/min (+ DPH) na volání v rámci Privátní podnikové sítě (PPS),

3 Prodloužená doba splatnosti

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do devadesáti (90) dnů po vystavení daňového dokladu.
- 3.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek v dohodnuté lhůtě. Dojde-li Smluvním partnerem a nebo kteroukoli Oprávněnou osobou k v pořadí třetímu porušení zvýhodněné doby splatnosti za kalendářní rok a s tím spojenému odeslání v pořadí třetí upomínky ze strany TMCZ, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 3.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, a s tím spojené odeslání několika upomínek stejného pořadí, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení a s ním spojené odeslání jedné upomínky.

4 Další ujednání o smluvních pokutách

- 4.1 V případě předčasného ukončení Rámcové smlouvy z důvodů porušení smluvních povinností ze strany Smluvního partnera, se Smluvní strany dohodly a Smluvní partner zavázal uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši součinu částky 50.000,- Kč a počtu pravidelných zúčtovacích období, které zbývají do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy dle jejího odst. 6.2.
- 4.2 Výše smluvních pokut dohodnutých v Rámcové smlouvě obě Smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování.

Ceník tarifů a služeb sítě T-Mobile

pro klíčové zákazníky

Tento Ceník tarifů a služeb je určen pouze pro klíčové zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také „TMCZ“). Ustanovení obsažená v Rámcové smlouvě podepsané zákazníkem jsou tomuto Ceníku nadřazena.

Hromadná aktivace

Pro zákazníky s Rámcovou smlouvou je stanovena cena hromadné aktivace 99 Kč. Zákazník tím získává právo počtem neomezeného přístupu k mobilní telekomunikační síti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Zákazník má možnost uzavírat během trvání RS účastnické smlouvy a zároveň k těmto smlouvám aktivovat SIM karty. Tato práva se vztahují i na oprávněné osoby, v jejichž prospěch bude RS uzavřena. Cena aktivace služby TWIST se řídí standardními cenovými podmínkami.

Měsíční paušál

je účtován za jednotlivé služby vždy na konci účtovaného období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu účtovaného období, dočasné odpojení), bude měsíční paušál poměrně upraven. Stejným poměrem jsou upraveny i volné minuty.

Volné minuty

se vztahují na volání do sítě T-Mobile a do ostatních sítí v ČR vždy podle příslušného tarifu. Tyto volné minuty se však nevztahují na mezinárodní hovory, datové a faxové přenosy, službu T-Mobile W@P, volání do MobileBoxu přes zkrácenou volbu 3322 a některé doplňkové služby (viz přehled Doplňkových služeb). Volné minuty, které v aktuálním měsíci neprovoláte, lze převést do následujícího účtovacího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

Ceny volání

se liší podle sítě, do které voláte, avšak některá čísla jsou zpoplatňována jinou sazbou. Tyto ceny naleznete v přehledu Doplňkových služeb. Cena volání je uváděna za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není u dané služby uvedeno jinak.

Ceník tarifů	T 30		T 80		T 250		T 600		Profi 100 ³⁾	
	HIT	Stand.	HIT	Stand.	HIT	Stand.	HIT	Stand.	HIT	Stand.
Měsíční paušál	190,-		450,-		990,-		1 790,-		549,-	
Volné minuty	30		80		250		600		100	
T-Mobile	3,20	4,-	2,80	3,50	2,80	3,50	2,40	3,-	2,40	3,00
Ostatní sítě v ČR	4,80	6,-	3,60	4,50					3,60	4,50
Hlasová schránka (3311) ¹⁾	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-
MobileBox (3322) ²⁾	zdarma									
Krátké textové zprávy (SMS)	1,-	1,70	1,-	1,70	1,-	1,70	1,-	1,70	1,-	1,70
T-Mobile W@P	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-

1) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro standardní Tarify i pro Tarify zvýhodnění HIT 1,- Kč/min.

2) Zahrnovaná služba MobileBox je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3322. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro standardní Tarify 1,- Kč/min.

3) Tarif je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 100 na tarif dle volby T-Mobile, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 100.

Datové a faxové služby jsou aktivovány ke všem uvedeným tarifům automaticky zdarma. Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě 3 speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma.

T-Mobile HIT

Zvýhodnění ke standardnímu tarifu, sníží hovorné o 20% (viz Ceník tarifů). Toto zvýhodnění nelze využít při současném nákupu telefonního přístroje za zvýhodněnou cenu.

Objednaný tarif ve zvýhodněné verzi HIT, bude poskytován pouze po dobu, na kterou byla Účastnická smlouva na dobu určitou uzavřena. Po uplynutí sjednané doby bude zvýhodněný tarif ve verzi HIT změněn na příslušný standardní tarif bez zvýhodnění, pokud se účastník nerozhodne smlouvu ukončit, případně si nezvolí žádoucí nabídku prodloužení smlouvy.

Datové tarify

Tarif		Data&SMS	Internet	Internet HIT	Internet 4G Standard	Internet 4G Premium	
Měsíční paušál		195,00	699,00	649,00	699,00	999,00	
Volné minuty		0	0	0	0	0	
Volné SMS		0	0	0	0	0	
Volné MB pro TDD datové přenosy		-	-	-	neomezené	neomezené	
FUP limit		-	2 GB*	2 GB*	3 GB	10 GB	
Cena za zvýšení FUP limitu o 1GB		-	nelze	nelze	99,00	99,00	
Max. rychlost přenosu dat přes TDD (downlink/uplink)		-	-	-	512/128	1024/256	
Snížená rychlost po dosažení FUP limitu		-	32 Kb/s	32 Kb/s	64/32 Kb/s	128/64 Kb/s	
QoS (kvalita služby)		-	-	-	standard	premium	
T-Mobile GPRS/EDGE		Kč / kB	Kč / kB	Kč / kB	Kč / kB	Kč / kB	
GPRS/EDGE	Internet/intranet	0,03	0	0	0,06	neomezené	
	WAP	0,30	0	0	0,50	neomezené	
Sazba		Kč / min.	Kč / min.	Kč / min.	Kč / min.	Kč / min.	
T-Mobile	Hlasová volání	nelze	6,00	6,00	6,00	6,00	
	Datová volání	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
Ostatní mob. sítě v ČR	Hlasová volání	nelze	6,00	6,00	6,00	6,00	
	Datová volání	5,00	6,00	6,00	6,00	6,00	
Pevná síť	Hlasová volání	nelze	6,00	6,00	6,00	6,00	
	Datová volání	Špička	6,00	9,40	6,00	6,00	6,00
		Mimo špičku	6,00	4,00	6,00	6,00	6,00
Noční hodiny		6,00	2,00	6,00	6,00	6,00	
CSD W@P		2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
SMS		1,00	1,70	1,70	1,70	1,70	
Hlasová schránka (3311)		nelze	1,00	1,00	1,00	1,00	
MobileBox (3322)		nelze	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu a vztahují se na národní destinace. První minuta se účtuje celá, dále je hovor účtován po vteřinách. K tarifu Data & SMS nejsou k dispozici hlasové a faxové služby. V kombinaci s aktivací tarifu Data & SMS nelze zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Datové služby jsou k oběma tarifům automaticky aktivovány bez aktivčního poplatku a měsíčního paušálu.

* U služby GPRS/EDGE je FUP uplatňován na veškeré přenosy dat s výjimkou přenosů v rámci služby "GPRS/EDGE intranet" (privátní APN), ať už je zřízena samostatně či jako součást služby T-Mobile Direct.



Časová pásma pro tarif Data & SMS:

- mimo špičku: špička 8:00 – 19:00, mimo špičku 19:00 – 22:00, noční hodiny 22:00 – 8:00
- mimo špičku 8:00 – 22:00, noční hodiny 22:00 – 8:00

Internet

- * standardní tarif, ke kterému nelze využívat tarifní zvýhodnění HIT, službu Happy Partner
- * možnost aktivovat tarifní zvýhodnění Víkend +

Internet HIT

- * zvýhodněný tarif pro neomezený přístup na Internet a Wap
- * není možné využití nabídky zakoupení mobilního telefonu za zvýhodněnou cenu
- * nabídka platí v kombinaci s uzavřením Účastnické smlouvy se společností T-Mobile Czech Republic a.s. na dobu 1 roku. Po dobu trvání Účastnické smlouvy není změna tarifu možná

Internet 4G Standard

- * základní varianta služby určená jednotlivcům a domácnostem umožňující jednoduché a spolehlivé bezdrátové vysokorychlostní připojení

Internet 4G Premium

- * jde o výkonnější verzi standardního tarifu, který zajišťuje zákazníkům vyšší rychlosti přenosu dat, vyšší prioritu služby v síti, vyšší limit objemu dat přenesených za účtovací období (FUP)
- * zahrnuje neomezené množství Mb pro přenos dat přes UMTS TDD
- * navíc obsahuje neomezené připojení přes T-Mobile GPRS/EDGE/HotSpot

T-Mobile GPRS/EDGE Intranet

Pro zákazníky s Rámcovou smlouvou je možné vytvořit zabezpečený přístup k vlastnímu firemnímu intranetu prostřednictvím speciálního APN. Zřízení APN intranet je zpoplatněno dle speciálního ceníku.

T-Mobile GPRS/EDGE

Za službu GPRS/EDGE zákazník nebude platit měsíční paušál, účtován bude až za skutečný datový provoz. Účtování za přenos dat je jednodušší – má základní sazbu a rozlišuje pouze, zda zákazník využívá mobilní připojení k WAPu nebo Internetu. Nerozlišuje se spojení prostřednictvím GPRS nebo EDGE ani použití ve špičce/mimo špičku.

Základní cena v případě připojení na Internet je 0,06 Kč, v případě připojení na WAP 0,50 Kč (bez DPH). Základní účtovací jednotka je 5 kB.

Základní sazba	Internet	WAP
Cena za přenesený kB (v Kč bez DPH)	0,06 Kč	0,50 Kč
Účtovací jednotka	5 kB	5 kB

Datová tarifní zvýhodnění

100x předpověď počasí

Za 99 Kč (bez DPH) měsíčně získá zákazník 1MB volných jednotek pro připojení na WAP, což mu umožní až 100x zjistit aktuální předpověď počasí nebo vlakové či autobusové spojení.

Tarifní zvýhodnění Email&PDA

Za 199 Kč (bez DPH) měsíčně má zákazník k dispozici 10 MB volných jednotek pro připojení na Internet. Izn. může například odeslat či přijmout až 2 000 běžných textových emailů o velikosti 5 kB.

Toto tarifní zvýhodnění je vhodné i pro zákazníky využívající zařízení typu MDA/PDA pro práci s elektronickou poštou nebo surfování na Internetu přímo na displeji přístroje.

Tarifní zvýhodnění WAP a Internet+

Pokud si zákazník dokoupí toto zvýhodnění, může za měsíční poplatek 699 Kč (bez DPH) surfovat na WAPu i Internetu zcela neomezeně.

Tarifní zvýhodnění	WAP	Email&PDA	Internet+
Měsíční poplatek (v Kč bez DPH)	99 Kč	199 Kč	699 Kč
Volné jednotky - APN Internet ¹⁾	---	10 MB	neomezeně
Volné jednotky - APN WAP	1 MB	---	neomezeně

Po vyčerpání volných jednotek zahrnutých v měsíčním poplatku za tarifní zvýhodnění se nadále účtuje podle základní sazby GPRS/EDGE. Při aktivaci/deaktivaci tarifního zvýhodnění v průběhu účtovacího období se měsíční paušál i volné jednotky účtují poměrně, nevyčerpané volné jednotky se do dalšího období nepřevádí. Tarifní zvýhodnění WAP a Email&PDA je možné využít současně (obsahují volné jednotky pro jiné APN). Internet+ je možné aktivovat pouze samostatně.

Tarifní zvýhodnění je možné aktivovat ke všem GSM tarifům, s výjimkou hlavních datových tarifů Internet a Internet HIT. Aktivace tarifních zvýhodnění není účtována, deaktivace tarifního zvýhodnění je možná až po uplynutí lhůty 30 dnů od jeho aktivace prostřednictvím Zákaznického centra nebo služby Můj T-Mobile.

Datové tarifní zvýhodnění lze aktivovat k hlavnímu tarifu Data&SMS, po vyčerpání volných jednotek je zákazníkovi přenos dat přes GPRS/EDGE účtován dle sazby tarifu Data&SMS, která plně nahrazuje základní sazbu služby GPRS/EDGE. Účtovací jednotka pro přenosy dat je 1kB i pro čerpání volných jednotek v rámci tarifního zvýhodnění.

1) Volné jednotky jsou sdílené pro APN Internet, APN Internet Public, APN Intranet a APN BlackBerry (volné jednotky se nevztahují k GPRS roamingu).

Pevná IP adresa

APN	Aktivace	Měsíční paušál
Internet	499,- Kč	149,- Kč
Internet Public	499,- Kč	0,- Kč
intranet	99,- Kč	49,- Kč *

*) zákazníkům s tarifem Data&SMS není měsíční paušál za provoz pevné IP adresy pro přístup do APN intranetu zpoplatňován

T-Mobile GPRS/EDGE – ceny pro Standard roaming

T-Mobile GPRS/EDGE lze využívat v zahraničí například v rámci skupiny T-Mobile v Německu, Rakousku, Velké Británii, USA, dále pak ve Finsku (Sonera), Polsku (ERA), Itálii (TIM), Švýcarsku (Sunrise), Švédsku (Telia), Maďarsku (Westel), Chorvatsku (Croatian Telecom) a Španělsku (Telefonica) a dalších.

APN	Cena za 1 kB	Účtovací jednotka
WAP	1,40	10 kB
Internet	0,21	100 kB
intranet	0,21	100 kB
Profil	0,21	100 kB
Denní platba *)	17,50	

*) v rámci speciální nabídky nebude do odvolání denní platba účtována

T-Mobile GPRS/EDGE a MMS – ceny pro Happy roaming

Oblast	Cena WAP / kB	Účtovací jednotka WAP (kB)	Cena Internet / kB	Účtovací jednotka Internet (kB)	Odchozí MMS stand. cena	Příchozí MMS promo cena
1	1,-	10	0,18	100	18,-	0,-
2	1,40		0,24		25,-	0,-
3	2,30		0,34		35,-	0,-
4	2,40		0,34		35,-	0,-

Mezinárodní hovory

Cenik pásem ukazuje sazby za volání z České republiky na pevnou síť v zemi určitého pásma. Země jsou podle vzdálenosti rozděleny do 12ti tarifních pásem.

Průběh mezinárodních pásem

1	Slovenská republika
2	Německo, Polsko, Rakousko
3	Andora, Belgie, Dánsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
4	Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Estonsko, Gruzie, Island, Jugoslávie, Kypr, Libye, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Malta, Makedonie, Maroko, Moldavsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
5	Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
6	Brazílie, Egypt, Filipíny, Hong Kong, Jihoafrická republika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Tchaj-wan, Tádžikistán, Turkmenistán, Uzbekistán
7	Grónsko, Jižní Korea, Severní Korea, Kuba, Mongolsko, Sýrie, Vietnam
8	Angola, Argentina, Chile, Čína, Etiopie, Indie, Indonésie, Irán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
9	Ostatní státy
10	Thuraya Telecom, Inmarsat mini – M
11	Inmarsat B, Inmarsat M
12	Inmarsat A, Inmarsat Aero

Cenik pásem mezinárodních hovorů

Pásmo	T 30	T 80	T 250, T 600, Profi 100
1	13,-	13,-	12,-
2	21,-	20,-	18,-
3	24,-	21,-	19,-
4	30,-	27,-	25,-
5	35,-	31,-	29,-
6	64,-	62,-	59,-
7	65,-	63,-	63,-
8	95,-	93,-	89,-
9	97,-	95,-	95,-

Pásmo	T 30	T 80	T 250, T 600, Profi 100
10	110,-	104,-	99,-
11	154,-	145,-	139,-
12	250,-	240,-	229,-

Ceny jsou v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účlováno po vteřinách.

Mezinárodní roaming – přehled druhů hovorů, způsoby účtování

V současnosti TMCZ nabízí tarifním zákazníkům 2 základní typy roamingu:

- * Standard roaming
- * Happy roaming

Každý z výše uvedených typů roamingu je možné získat v klasické nebo zjednodušeně - Holiday - variantě.

Druh hovoru	Způsob účtování
Standard roaming (odchozí roamingové hovory)	Ceny pro odchozí roamingové volání jsou odlišné podle zemi a operátorů – konkrétní ceny jsou na našich internetových stránkách. Volné minuty se neuplatňují.
Standard roaming (příchozí roamingové hovory)	Přijaté hovory v zahraničí při mezinárodním roamingu jsou účtovány jako mezinárodní odchozí hovory do země, kde právě službu roaming užíváte. Volné minuty se neuplatňují.
Happy roaming	V rámci Happy roamingu jsou pro zjednodušení způsobu účtování země rozděleny do čtyřech oblastí (viz níže), kde v každé z těchto oblastí platí zákazník stejnou cenu nezávisle na zemi či síti, ze které volá.
Přesměrování hovorů podmíněné: - na obecné telefonní číslo	Cena za příchozí roamingový a příslušný odchozí roamingový hovor. Volné minuty se neuplatňují.
- na Záznamovou službu	Cena za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor ze sítě příslušného operátora do ČR na hlasovou schránku Záznamové služby T-Mobile. Volné minuty se neuplatňují.
Přesměrování hovorů nepodmíněné: (Účastník se nevyhledá v systému GSM.) - na obecné telefonní číslo	Cena za odchozí hovor podle sazeb příslušného tarifního programu. Volné minuty se uplatní v závislosti na čísle, na které jsou hovory přesměrovány.
- na Záznamovou službu	zdarma

Happy roaming: rozdělení světa do oblastí

Oblast	Země v dané oblasti
1	Slovensko
2	Evropa vyjma Ruska a Ukrajiny
3	Rusko, Ukrajina, Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní Amerika
4	Jižní a Střední Amerika včetně Karibiku

Ceny Happy Roamingu

Oblast	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS (platí pro odchozí MMS)

1	25,-	12,-	7,-	18,-
2	35,-	20,-	8,-	25,-
3	50,-	40,-	9,-	35,-
4	90,-	60,-	13,-	35,-

Zákazníci se službou Happy roaming (včetně varianty Happy Holiday roaming) si mohou aktivovat jeden roamingový balíček v jehož ceně je obsažen určitý počet volných minut na konkrétní roamingové služby, a to ve vybraných zemích.

Balíček „Evropa“	Velikost balíčku	Nabídka
Všechny země v zónách 1 a 2	15 min. (příchozí a odchozí hovory) / 2 měsíce	375,-

T-Mobile I-Call

T-Mobile I-Call vám umožňuje prostřednictvím mobilního telefonu T-Mobile a Internetu spojení do zahraničí za výhodné minutové sazby po 24 hodin denně. Pro využívání této služby stačí vytočit číslo **1042** a poté volané číslo v mezinárodním formátu.

Seznam zemí, do kterých lze volat pomocí služby T-Mobile I-Call:

Zóna 1:	Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lucembursko, Lichtenštejnsko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Rakousko, Severní Irsko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, UK, USA a Havajské ostrovy
Zóna 2:	Andora, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Jugoslávie, Kypr, Kypr-severní část, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Faerské ostrovy, Vatikán
Zóna 3:	Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hong Kong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
Zóna 4:	Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Tchaj-wan, Thajsko, Tunisko
Zóna 5:	Angola, Argentina, Azerbajdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkína Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Kolumbie, Komorské ostrovy, Kostarika, Katar, Kazachstán, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Peru, Panenské ostrovy, Réunion, Rovňiková Guinea, Sierra Leone, ostrovy Svatý Petr a Michal, Středoafriká republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe
Zóna 6:	Dominika, Kuba, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Madagaskar, Mali, Martinique, Mozambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Salvador, Sýrie, Uruguay, Vietnam
Zóna 7:	Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Irán, Jamaika, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kuvait, Laos, Libanon, Maledívy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Seychelské ostrovy, Severní Korea, Svatá Helena

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. O aktuálním seznamu zemí se informujte v Zákaznickém centru - Business nebo na www.t-mobile.cz. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi Internetu.

Ceník páson T-Mobile I-Call

Zóna	Cena
1	9,50

Zóna	Cena
2	12,90
3	19,-
4	25,-
5	35,-
6	45,-
7	60,-

Roamingový tarif WorldClass

Tento tarif je možné využít pouze v kombinaci se Standard roamingem.

Naším zákazníkům nabízíme výhodný jednotný tarif WorldClass pro roaming ve 25 evropských zemích a USA:

WorldClass země	WorldClass partnerské sítě	WorldClass země	WorldClass partnerské sítě
Andora	-	Německo	T-Mobile
Belgie	Mobistar	Norsko	NetCom
Česká republika	T-Mobile	Polsko	Era
Dánsko	Orange A/S	Portugalsko	TMN
		Rakousko	T-Mobile
Francie	Orange France	Řecko	TIM Greece
Gibraltar	-	San Marino	TIM
Holandsko	T-Mobile	Španělsko	Telefonica
Irsko	O2	Švédsko	Telia Mobitel
Itálie	TIM	Švýcarsko	Orange Communications
Lichtenštejnsko	-	USA	T-Mobile
Lucembursko	P&T Lux	Vatikán	TIM
Maďarsko	T-Mobile	Velká Británie	T-Mobile
Monako	Orange		

Volání	Sazba
- z WorldClass partnerských sítí do WorldClass zemí	19,-
- z ostatních sítí ve WorldClass zemích do WorldClass zemí	40,-
- ostatní volání	standardní roamingové sazby

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Můj limit

Služba Můj limit umožňuje kontrolu nad měsíčními výdaji za telefon. Lze snadno nastavit útratu nad měsíční paušál a po dosažení tohoto limitu přijde informace prostřednictvím SMS.

- * nastavení/změna/zrušení limitu 5,- Kč
- * informační SMS o dosažení limitu 5,- Kč

Vikend

Volání za 0,50 Kč/min. (bez DPH) o víkendech a svátcích (od soboty 0:00 hod. do neděle 24:00 hod., svátky od 0:00 hod. do 24:00 hod.). Platí pro volání do sítě T-Mobile, v rámci Privátní sítě a na záznamovou službu. Volání v ostatních časových pásmech se řídí dle tarifu zákazníka.

Měsíční paušál 29 Kč (bez DPH).

WeekStart

Volání do sítě TMCZ v období pondělí – středa za 0 50 Kč/min. Měsíční paušál 99 Kč.

Nabídka platí pro nově aktivované SIM karty s v kombinaci s uzavřením Účastnické smlouvy se společností T-Mobile Czech Republic a.s. na 24 měsíců.

Zvýhodněné volání je možné čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek do tarifní destinace. WeekStart je možné kombinovat se všemi „Tarifními zvýhodněními“.

Platnost služby: do 30. 6. 2007.

Důležité upozornění: pokud zákazník službu kdykoli v průběhu trvání smlouvy deaktivuje, nemůže si ji již znovu aktivovat!!!

Nonstop+

Lze aktivovat pouze pro nové tarify od T-Mobile (s výjimkou Happy Partner). Steva 20% na hovorné do všech sítí po provolání volných minut. Měsíční paušál 149 Kč (bez DPH). Nabídku nemohou využít zákazníci, kteří užívají výhodu HIT (mohou však prolongovat s dotovaným telefonem do nového tarifu od T-Mobile a Nonstop+ si následně koupit). Nabídka aktivace služby Nonstop+ je časově omezená. T-Mobile si vyhrazuje právo poskytování této služby kdykoliv ukončit. O ukončení poskytování služby Nonstop+ budou zákazníci informováni nejméně 2 měsíce předem.

Pevná+

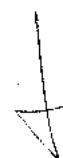
Tarifní zvýhodnění Pevná+ je určeno těm zákazníkům, kteří často volají z mobilního telefonu na pevnou linku.

Volání do pevné sítě je za 1 Kč/min. (bez DPH). Měsíční paušál 49 Kč (bez DPH). Aktivace i deaktivace tarifního zvýhodnění Pevná+ je zdarma.

Happy Partner

Happy Partner nabízí zvýhodnění standardního tarifu - možnost získání 1-3 partnerských SIM karet.

Ceník Happy Partner	
Měsíční paušál	39,-
Sazby	
T-Mobile	3,50
Ostatní sítě v ČR	5,50
SMS	1,70



Součet měsíčních paušálů (bez DPH) standardních tarifů*	Počet Partner SIM karet
≥ 150 Kč	1
≥ 450 Kč	2
≥ 900 Kč	3

* Počet na Partner SIM karty se počítá z měsíčních paušálů standardních tarifů pod jednou smlouvou (RČ/IC)

Cestovatel

S tarifním zvýhodněním Cestovatel lze volat v zemích skupiny T-Mobile za ceny srovnatelné s voláním po České republice. Cestovatel může být aktivován pouze k tarifu Happy roaming nebo Happy Holiday roaming. Platí pro všechny paušální zákazníky.

- * aktivace 29,-
- * odchozí hovory 29 Kč + 4 Kč/min. (sestavovací poplatek + sazba/min.)
- * příchozí hovory 29 Kč + 0 Kč/min. (sestavovací poplatek + sazba/min.)
- * měsíční paušál 0 Kč

Roamingové zvýhodnění Cestovatel platí v sítích T-Mobile, a to na volání do všech sítí v ČR, a dále na volání v rámci navštívené země.

Seznam sítí:

Název operátora	Země
T-Mobile Austria GmbH	Rakousko
T-Mobile Croatia LLC	Chorvatsko
T-Mobile Deutschland GmbH	Německo
T-Mobile Hungary	Maďarsko
T-Mobile Netherlands BV	Nizozemí
T-Mobile Slovensko, a.s.	Slovensko
T-Mobile (UK) Ltd.	Velká Británie
T-Mobile USA	Spojené státy americké
ERA GSM Poland	Polsko

Služba BlackBerry

Služba BlackBerry je datovou službou TMCZ, která umožňuje zákazníkům přistupovat k APN BlackBerry, jehož prostřednictvím může zákazník přistupovat z mobilního zařízení ke svým datům uloženým na firemním e-mailovém serveru (MS Exchange, Lotus Domino) či dalším firemním aplikacím.

Cena Služby

Služba BlackBerry je zpoplatněna těmito platbami:

- * měsíčním paušálem
- * platbou za přenos dat přenesených při používání služby BlackBerry podle základního ceníku služby GPRS/EDGE uvedeného v ceníku služeb T-Mobile

Ceník	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Měsíční paušál	449,00 Kč	534,31 Kč

Zákazníci používající BlackBerry převážně v roamingu mají možnost aktivovat si službu „T-Mobile roaming BlackBerry“

Ceník T-Mobile roaming BlackBerry

Cena bez DPH

Cena včetně DPH

Měsíční paušál	990,00 Kč	1 178,10 Kč
Volné jednotky	3 MB	
Účtovací jednotka	10 kB	
Sazba za kB nad volné jednotky	0,90 Kč	1,07 Kč

T-Mobile roaming BlackBerry si zákazník aktivuje prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile. Podmínkou pro využití BlackBerry v roamingu je aktivní služba GPRS/EDGE, služba BlackBerry, roaming a služba T-Mobile roaming BlackBerry.

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

t-zones

Služba t-zones spojuje možnosti Internetu a mobilního telefonu do jednoho komunikačního systému.

Registrace t-zones služeb zdarma

Zřízení e-mailové adresy zdarma

Úprava e-mailové adresy zdarma

MobileBox

Aktivace / Měsíční paušál 90,- / 90,-

Volání do MobileBoxu (3322) zdarma

Odeslání e-mailu z MobileBoxu zdarma

Odesílání SMS z MobileBoxu 100 SMS měsíčně zdarma do sítě T-Mobile, další podle tarifu

Odeslání faxu/hlasové zprávy z MobileBoxu dle platného ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (v závislosti na destinaci a tarifu zákazníka)

Přijetí všech druhů zpráv zdarma

MobileBox Easy

Aktivace, Měsíční paušál zdarma

Odeslání e-mailu z MobileBoxu Easy zdarma

Odesílání SMS z MobileBoxu Easy podle tarifu

Profil

Aktivace, Měsíční paušál zdarma

Aktivace / deaktivace služeb dle platného ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

T-Mobile W@P

Aktivace, Měsíční paušál zdarma

T-Mobile W@P - standardní tarif 2,- Kč/min

T-Mobile SMS

Aktivace, Měsíční paušál zdarma

Odeslání SMS (prostřednictvím služeb MobileBox a MobileBox Easy) podle tarifu zákazníka

Downloads

Aktivace, Měsíční paušál zdarma

Zvonění, Loga, Obrázkové SMS 15,97 Kč

Témata, Profily, Animované scr. 18,49 Kč, 21,01 Kč

JAVA hry (Cena za jednu Java hru bez expirace - uvedeny jsou možné cenové hladiny, konkrétní cena uvedena u každé jednotlivé hry na www.t-zones.cz) 12,61 Kč, 24,37Kč, 32,77 Kč, 49,58 Kč/hra

T-Mobile Universal Twin

T-Mobile Universal Twin nabízí možnost mít jedno stejné telefonní číslo a dvě různé SIM karty. Na obou mobilních telefonech jste k zastizení pod jedním telefonním číslem.

výměna SIM karty za Twin kartu (za obě SIM karty) 0,- Kč

aktivace služby T-Mobile Twin 400,- Kč

měsíční paušál za využití služby T-Mobile Twin 99,- Kč

T-Mobile Reception

11.11.2011

Hlasový informační systém, díky němuž firma získá virtuální recepci, která automaticky přepojí příchozí hovory, vlastní infolinku a univerzální hlasovou schránku.

Cena za službu T-Mobile Recepce je zahrnuta v ceně za službu MobileBox. Hovory přepojené v rámci služby T-Mobile Recepce jsou účtovány běžnou sazbou dle příslušného tarifu SIM karty, na které je tato služba aktivována.

Ceník dalších služeb

	T 30,T 80,T 250,T 600, Profi 100	Data&SMS
Hlasová schránka		
- aktivace	zdarma, automaticky při aktivaci SIM karty	nelze
- podání informací o nově uložených zprávách v ČR	zdarma	nelze
- volání do Hlasové schránky (3311)	1,-	nelze
Upozornění: při volání do Hlasové schránky přes telefonní číslo 603 12 3311 nebo 603 12 3322 je sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1,- Kč/min		
Uvítací pozdrav		
- volání na 6611	3,-	nelze
- uložení uvítacího pozdravu	12,61	nelze
Registr zmeškaných hovorů		
- příchozí informační SMS o zmeškaných hovorech	až do odvolání – zdarma	nelze
SMS		
- aktivace	zdarma, automaticky při aktivaci SIM karty	
- odeslání 1 textové zprávy	HIT 1,- / 1,70	1,-
MMS		
odeslání MMS (bez ohledu na velikost zprávy)	8,20	
Potvrzení o přečtení/doručení MMS zprávy ¹⁾	0,50	
Přenesená data při odesílání/příjmu MMS ²⁾	zdarma	
Příjem MMS zprávy	zdarma	
T-Mobile Privátní SMS brána		
Download vlastní aplikace	zdarma	
-odesílání SMS	dle tarifu služby/přenosového kanálu/tarifu SIM karty	
T-Mobile Info, T-Mobile Info prostřednictvím SIM Toolkit		
- dodání informace	0,- až 3,- Kč (dle druhu informace)	
T-Mobile Info Plus		
- dodání informace	1,-	
Audio Info		
-volání na telefonní číslo obsažené v SMS zprávě	5,-	
T-Mobile Navigator		
- cena jedné odpovědi (vyhledaný objekt)	2,-	
Kde je...		

	T 30,T 80,T 250,T 600, Profi 100	Data&SMS
Počet lokalizací z jedné SIM za zúčtovací období		
1.-1000.		4,-
1001. a více		2.90
GSM Banking prostřednictvím T-Mobile SIM Toolkit		
TMCZ si účtuje pouze odeslání krátké textové zprávy (SMS) podle vašeho tarifu. Příjem těchto zpráv účtuje banka.		
Audiotextové služby		
- využití zvolené služby	cenu stanovuje provozovatel zvolené služby	nelze
Přesměrování hovorů		
- aktivace	zdarma	nelze
- na hlasovou schránku T-Mobile	zdarma	nelze
- jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo	nelze
Upozornění: Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování na Hlasovou schránku či jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR podle platného ceníku.		
Přidržení hovoru, Čekání na spojení		
- aktivace	zdarma	nelze
Blokování hovoru		
- aktivace	zdarma	
- pomocí telefonu	zdarma	
- pomocí Zákaznického centra	400,-	
Konferenční hovory		
- aktivace	zdarma	nelze
Identifikace volajícího		
- aktivace	zdarma	
Faxová služba		
- aktivace	zdarma při aktivaci SIM karty	nelze
- měsíční paušál	zdarma	nelze
Datová služba		
- aktivace	zdarma při aktivaci SIM karty	
- měsíční paušál	zdarma	
Internet via T-Mobile		
- aktivace	zdarma	
- při volbě přes 4620	sazba T-Mobile - T-Mobile	
T-Mobile Asistent		
- spojení s operátorem, sekretářské služby	9.80 Kč/spojení + 9,80 Kč/min	nelze
- spojení s vybraným telefonním číslem	podle tarifu a druhu volání	nelze
- tlumočnické služby, překladatelské služby	49,- Kč/min	nelze
- motoristické služby	8,- Kč/min	
- informace o letovém provozu, informace o ubytování a rezervace	sazba jako volání do pevné sítě dle příslušného tarifu	
- meteorologické informace	29,- Kč/min	

	T 30,T 80,T 250,T 600, Profi 100	Data&SMS
Volání na asistenční služby ostatních operátorů v ČR (1180, 1181, 1187, 1188)		
1180 – Český Telecom - informace o telefonních číslech v ČR	9,80 Kč/spojení + 18,- Kč/min	nelze
1181 – Český Telecom - informace o telefonních číslech v zahraničí	9,80 Kč/spojení + 18,- Kč/min	nelze
1188 – Eurotel Asistent	9,80 Kč/spojení + 18,- Kč/min	nelze
Hlasová SMS		
- odeslání hlasové SMS	podle tarifu	
- příjem hlasové SMS	zdarma	
- příchozí SMS, potvrzující úspěšné doručení	3,-	
- SMS informující o neúspěšném doručení	zdarma	
Dohazovač		
- odeslání SMS	podle tarifu	
- nápověda, příklad	zdarma	
- chyba, notifikace	1,50	
- registrace, vstup, blokování	3,-	
- vyhledávání	6,-	
- W@P	cena za připojení dle tarifu	
SMS do pevné sítě		
- odeslání SMS do pevné sítě	4,-	
SMS Chat		
- odeslání příspěvku nebo příkazu	podle tarifu	
- doručení příspěvku z chatu ³⁾	0,50 Kč	
- doručení vyžádané informace ⁴⁾	1,-	
- doručení potvrzující informace ⁵⁾	zdarma	

- 1) Toto potvrzení není v telefonu standardně aktivní; (obdobně jako potvrzení o doručení u klasické SMS). Pokud byste jej chtěl využívat, musíte toto potvrzení v menu telefonu aktivovat. Vzhledem k různým možnostem zaslání MMS zpráv na různé destinace, nemůže T-Mobile Czech Republic a.s. obdržení potvrzení o přečtení/doručení garantovat.
- 2) Je třeba mít aktivní službu MMS a ve svém telefonu nastaven MMS Profil.
- 3) včetně informací o přihlášení a odhlášení soukromých uživatelů ze soukromých místností, o změnách počtu soukromých místností, o vyloučení uživatele v soukromých místnostech (po příkazu .PRYC) a také obdrženího šeptání
- 4) na základě zaslání příkazů: .COJE .KDEJE .KDOJE .KDOJETU .KDOUSEM .MISTNOSTI .STAV .SLEDUJ
- 5) např. Potvrzení o registraci chatu, potvrzení o vstupu do místnosti, potvrzení o odeslání příspěvku atd. Zdarma jsou rovněž informace získané nápovědou (? [příkaz] Pomoc)

ceník doplňkových služeb

	T 30,T 80,T 250,T 600, Profi 100, Data&SMS	
Tisňové volání 112, 150, 155, 156, 158		zdarma
Radiokontakt	ERMES - 06002	15 Kč/min. ¹⁾
MULTITONE	RDS - 06001	sazba pro "Ostatní sítě v ČR" ¹⁾
Služba předplacených karet Český Telecom		sazba pro "Ostatní sítě v ČR"
Zelená linka	(předvolba 800)	zdarma
Blokování odchozích hovorů	na žádost zákazníka	400,-

f

Ceny jsou pouze orientační a mohou záviset na zvoleném tarifu volajícího a aktuálním časovém pásmu. Podrobnější informace o těchto tarifech lze získat přímo u jednotlivých operátorů.

Způsoby platby, inkasní platba

Platba za Vyučtování služeb sítě T-Mobile je možná:

- * poštovní poukázkou
- * bankovním převodem
- * inkasem z bankovního účtu nebo platební karty (v tomto případě je cena podrobného účtu vždy pouze 1,- Kč).

Užitečná telefonní čísla

Zvonek a cvá služba

3311	při volání ze sítě T-Mobile s vlastní SIM kartou
603 12 3311	při volání z jiného telefonu
+420 603 12 3311	při volání ze zahraničí
4616	číslo pro službu T-Mobile Info a T-Mobile E-mail
+420 603 052 000	číslo SMS centra T-Mobile

MobileBox

3322	při volání ze sítě T-Mobile s vlastní SIM kartou
603 12 3322	při volání z jiného telefonu
+420 603 12 3322	při volání ze zahraničí

Přístup na internet se službou Internet via T-Mobile

4620	při volání ze sítě T-Mobile, volba není dostupná z roamingu
+420 603 12 4620	ze zahraničí

T-Mobile Asistent

1183	z mobilního telefonu v síti T-Mobile
+420 603 12 1183	ze zahraničí

- * Uplatnění: Síť T-Mobile se rozumí síť T-Mobile provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
- * Poznámka: všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH 19%

vydána podle zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění
T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3/787

1 Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Tyto Všeobecné podmínky stanoví postup při uzavírání, změně a ukončení smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“), podmínky, za nichž T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) Účastníkům či uživatelům, a dále upravují některé související otázky.

2 Uzavření Účastnické smlouvy

2.1 Závazek o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Závazek“) vyplní formulář Objednávka služeb (dále jen „Objednávka“) a podepíše jej.

2.2 Vyplněním a podepsáním Objednávky předloží Závazek ve zřetelně prolehlé Poskytovateli či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokumenty nutnými k řádné identifikaci Závazek. Tyto dokumenty jsou specifickými v informačních materiálech Poskytovatele. Závazek souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn předložené dokumenty kopírovat a archivovat za účelem ověření správnosti a pravdivosti údajů. Uvedl-li Závazek nepravdivé údaje, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Účastnické smlouvy a omezit, případně i zcela přerušit poskytování Služeb. Závazek dále souhlasí s tím, že Poskytovatel nebo jeho obchodní zástupce může ověřit jeho platební morálku dotazem na příslušný registr, který zpracovává osobní údaje Závazek.

2.3 Poskytovatel, případně jeho obchodní zástupce ověří, zda se údaje uvedené v Objednávce shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, Objednávku podpisem přijme. Podpisem Objednávky Závazkem a Poskytovatelem, případně jeho obchodním zástupcem je uzavřena Účastnická smlouva. Formulář Objednávka služeb se tímto okamžikem stává Účastnickou smlouvou. Uzavřením Účastnické smlouvy se Závazek stává Účastníkem.

2.4 Neprodleně po přijetí Objednávky vydá Poskytovatel či jeho obchodní zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.6.

2.5 Účinnost Účastnické smlouvy nastane aktivací SIM karty Závazkem. Nedožde-li ve lhůtě 7 dnů od uzavření Účastnické smlouvy a aktivaci SIM karty Poskytovatelem, má se za to, že Poskytovatel od Účastnické smlouvy odstoupil. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je Poskytovatel povinen Účastníkovi písemně sdělit.

2.6 Poskytovatel je oprávněn uzavřít Účastnickou smlouvu ve zvláštních případech, uvedených v informačních materiálech, také jiným úkonem než podpisem Objednávky, zejména aktivací SIM karty.

2.7 Poskytovatel je oprávněn umožnit Závazci uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. Po doručení SIM karty Závazkem Poskytovateli na základě telefonické žádosti Závazek aktivuje jeho SIM kartu. Články 2.3 a 2.5 přitom plati obdobně. Podepsanou a vyplněnou Objednávku je Účastník povinen doručit Poskytovateli nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty.

2.8 SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě Poskytovatel neručí.

2.9 Převod práv a závazků Účastníka vyplývajících z Účastnické smlouvy na třetí osobu (dále jen

„Závazek o převod“) je možný pouze se souhlasem Poskytovatele po splnění stanovených podmínek (např. úhrada všech dosud splatných částek za poskytované Služby či změna nastavení některých Služeb). Dohoda o převodu Účastnické smlouvy je platně uzavřena jejím podepsáním Účastníkem, Závazkem o převod a Poskytovatelem či jeho obchodním zástupcem a její účinnost nastává okamžikem provedení převodu v systémech Poskytovatele. Účastník je povinen předat Závazci o převod SIM kartu, sdělit mu hesla a kódy s ní spojené a rovněž informovat Závazek o převod o přetrvávajících závazcích.

3 Práva a závazky Účastníka

3.1 Účastník je oprávněn:

3.1.1 užívat základní a doplňkové Služby dle nabídky Poskytovatele,

3.1.2 předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru,

3.1.3 požadovat za úhradu změnu telefonního čísla,

3.1.4 oznamovat zdražby závady v rámci sítě,

3.1.5 zvolit si heslo, na jehož základě Poskytovatel může Účastníkovi sdělovat informace o Službách poskytovaných Účastníkovi, jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se jednotlivých spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nežvolí-li si Účastník heslo, Poskytovatel heslo nastaví a oznámí Účastníkovi,

3.1.6 zvolit si adresu pro zasílání Vyúčtování a jiných písemností. Touto adresou může být pouze adresa v České republice, nebude-li výslovně dohodnuto jinak.

3.1.7 požádat o ponechání svého telefonního čísla v rámci tzv. přenositelnosti čísel mezi mobilními sítěmi, a to v souladu s podmínkami stanovenými platnými právními předpisy a podmínkami Poskytovatele,

3.1.8 umožnit užívat Služby za úplatu třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Poskytovatele, vždy však pouze na základě předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele.

3.2 Účastník se zavazuje:

3.2.1 užívat Služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých Služeb a ostatními písemnými oznámeními Poskytovatele, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy,

3.2.2 užívat Služby pouze prostřednictvím takových přístrojů, které jsou schváleny či uznány pro užití v České republice, přičemž užívat Služby prostřednictvím jiných než mobilních přístrojů lze pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy,

3.2.3 užívat Služby pouze prostřednictvím SIM karty poskytnuté Poskytovatelem. Účastník není oprávněn bez souhlasu Poskytovatele žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě ani jej kopírovat,

3.2.4 řádně a včas hradit ceny Služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Služeb, písemně informovat Zákaznické centrum o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje,

3.2.6 dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.

4 Práva a závazky Poskytovatele

4.1 Poskytovatel se zavazuje:

4.1.1 poskytovat Účastníkovi základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1 a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu,

4.1.2 provádět opravy sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění,

4.1.3 zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, listových zpráv a informačních materiálů. V případě změny cen základních Služeb dle Přílohy č. 1 a změny Všeobecných podmínek upozorní Poskytovatel současně na takovou změnu Účastníky zasláním informace společně s vyúčtováním, případně prostřednictvím SMS,

4.1.4 oznámí Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN² a PUK³,

4.1.5 informovat Účastníka v nejbližším možném termínu o změně jeho hesla, e-mailové adresy, či jiných podstatných změnách, a to u změny dle čl. 4.2.2.1 nejpozději následující pracovní den po provedení změny, bude-li to technicky možné, a u změny provedené na základě čl. 4.2.2.2 v přiměřeně lhůtě, zpravidla nejméně 30 dnů před provedením změny.

4.1.6 dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.

4.2 Poskytovatel je oprávněn:

4.2.1 omezit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním orgánem,

4.2.2 provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících se Službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření:

4.2.2.1 je ve prospěch Účastníka nebo

4.2.2.2 je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. při změně číselového plánu).

4.2.3 požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle pravidel stanovených Poskytovatelem s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. Poskytovatel je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace,

4.2.4 sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.

4.2.5 poskytovat různým Účastníkům různou úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií. Těmito objektivními kritérii mohou být například obem poskytnutých Služeb, počet Účastnických smluv či délka trvání Účastnických smluv. Poskytovatel je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria. Bez ohledu na úroveň péče mají všichni Účastníci právo využívat základní a doplňkové Služby,

4.2.6 požadovat od Účastníka v případě, že při přenesení jeho telefonního čísla do jiné sítě dochází k ukončení Účastnické smlouvy na dobu určitou, finanční vypořádání, jehož výše se rovná součtu měsíčních paušálů zvyšujících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při vypořádku finančního vypořádání se použije měsíční paušál odpovídající tarifu, který měl Účastník aktivní bezpřírodně před přenesením telefonního čísla do jiné sítě.

5 Platební podmínky

5.1 Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty. Účtovací období činí maximálně 90 dnů.

5.2 Po skončení účtovacího období Poskytovatel vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiných souvisejících služeb Poskytovatele, cenu služeb, které poskytují třetí osoby s využitím sítě Poskytovatele, jakož i jiné částky, na které má Poskytovatel právo, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušeni poskytování Služeb

- 14.8 Poskytovatel může výpovědní důvody na straně Účastníka rozšířit o výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě. Podmínky této výpovědi mohou být specifikovány v Ceníku služeb.
- 14.9 Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva Poskytovatele či Účastníka, zejména práva Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za poskytnuté Služby smlouvy pokud a náhrady škody jakož i ostatních pohledávek.
- 14.10 Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodněli se Poskytovatel a některý z oprávněných členů Účastníka na jejím pokračování.
- 15 Odpovědnost za škodu**
- 15.1 Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo jí nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody.
- 15.2 Poskytovatel a Účastník se dohodli, že úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností Poskytovatele, může činit maximálně částku 100.000 Kč.
- 15.3 Má-li Účastník právo na náhradu škody, Poskytovatel se zavazuje toto právo uspokojit snížením částky učené k úhradě v následujících vyúčtováních služeb. Nelze-li právo na náhradu škody tímto způsobem uspokojit, nahradí Poskytovatel Účastníkovi škodu bez zbytečného odkladu poté, co Účastník o náhradu škody písemně požádá.
- 16 Podmínky pro poskytování předplacených služeb**
- 16.1 Účastnická smlouva předplacené Služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace. Je-li aktivace předplacené Služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacenou Službu (např. uskuteční první odchozí hovor či objedná službu prostřednictvím účtu v t-zones).
- 16.2 Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených Služeb je dán:
a) Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacené Služby nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14),
b) Ceníkem služeb.
- 16.3 Ke změně Účastníka předplacené Služby není nutný souhlas Poskytovatele. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 16.4 Poskytovatel je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).
- 16.5 Účastnická smlouva předplacené Služby zaniká:
16.5.1 maným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedené v průvodním dopisu.
16.5.2 maným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech.
- 16.6 Účastník předplacené Služby je oprávněn Účastnickou smlouvou vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů v následujících případech:
a) během 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a z kmená pro Účastníka zhoršení podmínek,
b) během 20 dnů od dne zveřejnění zvýšení ceny základní Služby podle Přílohy č. 1, která není vyvolána změnou právních předpisů. Účastník není podle předchozí věty oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu v případě, že se zvýšení ceny týká Služby, kterou v posledních 6 měsících do dne zveřejnění zvýšení ceny nevyužil.
- 16.7 Poskytovatel může výpovědní důvody na straně Účastníka rozšířit o výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě. Podmínky této výpovědi mohou být specifikovány v Ceníku služeb.
- 16.8 Výpovědní lhůta dle čl. 16.6 začíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli. Podmínkou ukončení Účastnické smlouvy je vrácení předplacené SIM karty Poskytovateli.
- 16.9 Cena předplacené Služby je uhrazena zaplacením ceny kreditu naprogramovaného k předplacené SIM kartě, nebo dobítím kreditu.
- 16.10 Částku kreditu, kterou Účastník získá ve zvláštních případech navíc oproti požadované dobíjené částce (dále jen „Bonusový kredit“), Poskytovatel poskytuje výlučně pro využití Služeb. Bonusový kredit nelze proplatit v hotovosti ani jiným způsobem.
- 16.11 Bonusový kredit Účastník čerpá po včeraování částky kreditu, který měl naprogramován na předplacené SIM kartě v okamžiku napsání Bonusového kreditu.
- 16.12 Získal-li Účastník Bonusový kredit, je časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných prémiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech případu zneužitím Služeb.
- 16.13 V případě ztráty či odcizení předplacené SIM karty vydá Poskytovatel Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.
- 16.14 Předplacené Služby je Účastník oprávněn reklamovat do dvou měsíců ode dne jejich poskytnutí, jinak právo zaniká.
- 17 Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek**
- 17.1 Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu telekomunikací.
- 17.2 Ukončením Účastnické smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti těch ustanovení Všeobecných podmínek, která s ohledem na svou povahu musejí přetrvat až do úplného vyřízení všech nároků ze smluvního vztahu vyplývajících, zejména čl. 18.1 a 18.3.
- 17.3 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Služeb, případně ukončit poskytování stávajících Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu telekomunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se Poskytovatel zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky možné.
- 17.4 Poskytovatel a Účastník se dohodli, že o změnách v rozsahu, podmínkách kvalitě a cenách Služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek bude Poskytovatel informovat způsobem stanoveným v čl. 4.1.3. Pokud dojde ke zveřejnění více způsobů uvedenými v čl. 4.1.3, považuje se pro účely počátku běhu lhůty za rozhodující den, v němž došlo ke zveřejnění konkrétní změny poprvé. Změnu Ceníku služeb Poskytovatel zveřejní zpravidla 40 dní předem.
- 17.5 Změnou Všeobecných podmínek Poskytovatel zveřejní nejméně 40 dnů předem. Pokud Účastník ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek Účastnickou smlouvou dle čl. 14.2 nevypovírá se za to, že se změnou Všeobecných podmínek souhlasí.
- 18 Rozhodné právo**
- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem.
- 18.2 O námitkách Účastníka proti vyřízení reklamace a o jiných sporech mezi Poskytovatelem a Účastníkem rozhoduje Český telekomunikační úřad. Ve věcech, v nichž je příslušný rozhodovat soud, se stanoví strany dohodou místní příslušnosti Obvodního soudu v Praze 8.
- 18.3 Poskytovatel a Účastník se výslovně dohodli, že se závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.
- 19 Ustanovení společná a závěrečná**
- 19.1 Právní úkony učiněné elektronickými prostředky musí být podepsány zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle zvláštních právních předpisů, upravujících elektronický podpis, nebude-li výslovně donodnuto jinak. Za písemné právní úkony Poskytovatele se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, případně krátkou textovou zprávou.
- 19.2 Písemnost Poskytovatele (zejména výpověď Účastnické smlouvy oznámení změny Služeb, změny Ceníku služeb či změny Všeobecných podmínek, oznámení o vyřízení reklamace, upomínky, jakož i další písemnosti), které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zaslány na adresu Účastníka, kterou si k tomuto účelu zvolil, případně na adresu bydliště/sídla/místa podnikání, kterou Účastník uvedl při podpisu Objednávky, resp. jejíž změnu Účastník Poskytovateli oznámil dle čl. 3.2.5.
- 19.3 Pokud se písemnost nepodaří Účastníkovi doručit, považuje se písemnost za doručitou jejím doručím na adresu dle čl. 19.2, případně maným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvědí, případně dnem vrácení písemnosti Poskytovateli, podle toho která z těchto skutečností nastane a dříve.
- 19.4 Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
- 19.5 České znění těchto Všeobecných podmínek je zněm závazným.
- 19.6 Nedílnou součástí Účastnické smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb. Ide-li o úpravu stejné otázky, má úprava obsažená v Objednávce a Ceníku služeb přednost před Všeobecnými podmínkami. Objednávka má pak přednost před Ceníkem služeb.
- 19.7 Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.
- 19.8 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve značkových prodejnách Poskytovatele či na stránkách www.t-mobile.cz.
- 19.9 Všeobecné podmínky nabývá platnosti a účinnosti dne 1. září 2005. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. ze dne 1. října 2003.
- Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby**
Poskytovatel poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.
- 1 Základními Službami jsou:**
- 1.1 Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů
- 1.2 Bezplatná tísňová volání – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty
- 1.3 Služba přenosu dat
- 1.4 Služba krátkých textových zpráv (SMS)
- 1.5 Služba multimediálních zpráv (MMS)
- 2 Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky Poskytovatele.**

Příloha č. 4

ke Smlouvě o zřízení a poskytování služby T-mobile Direct
č.017050-000-00 ze dne 24.04.2006

Protokol o výsledcích testů T-mobile Direct

mezi

T-Mobile Czech Republic a. s.
Sídlo: Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4
IČ: 64 94 96 81, společnost zapsaná do OR: MS v Praze, B.3787
DIČ: 002 - 64 94 96 81
Bankovní spojení: Komerční banka a. s., 120 00 Praha 2
Účet číslo: 19-2235200217 / 0100
Zastoupenou: Ing. Milanem Křístkem, na základě plné moci

(dále jen „TMCZ“)

a společností

Fakultní nemocnice s poliklinikou v Ostravě_zapsanou do OR u
Sídlo: tř. 17. listopadu 1790, 73500 Ostrava-Poruba
IČ: 00843989
DIČ: CZ 00843989
Bankovní spojení: 2010 - 0304258333 / 0100
Účet číslo:
Zastoupenou:

(dále jen „SMLUVNÍ PARTNER“).

V tomto protokolu jsou zaznamenány výsledky testování všech funkčních vlastností kladených na poskytované služby.

3) Datová služba – GPRS připojení intranetu

Druh provozu	T-mobile => SMLUVNÍ PARTNER	SMLUVNÍ PARTNER => T-mobile	Slovní komentář v případě nevyhovujícího výsledku testu
Průchozí ICMP paket (PING)			
Routování zákaznické sítě			
Přenosová rychlost kb/s*			

* Měřeno vůči GGSN. Reálná rychlost vůči konkrétnímu mobilnímu přístroji je dána aktuálním vytížením sítě v dané oblasti.

Poznámka: vyhovující výsledek testu je v tabulce značen ✓, nevyhovující výsledek značkou –.

4) Datová služba – přímé připojení k SMSC

Druh provozu	T-mobile => SMLUVNÍ PARTNER	SMLUVNÍ PARTNER => T-mobile	Slovní komentář v případě nevyhovujícího výsledku testu
Průchozí TCP/IP spojení na port SMSC			
Routování spojení			
Přenosová rychlost SMS/s*			

* Pro garanci této přenosové rychlosti se vyhrazuje jednotné kanál o šířce pásma 64kb/s, není-li stanoveno jinak.

Poznámka: vyhovující výsledek testu je v tabulce značen ✓, nevyhovující výsledek značkou –.

5) Datová služba – Pronájem datového okruhu

Druh provozu	T-mobile => SMLUVNÍ PARTNER	SMLUVNÍ PARTNER => T-mobile	Slovní komentář v případě nevyhovujícího výsledku testu
Průchozí ICMP paket (PING)			
Routování spojení			
Přenosová rychlost kb/s*			

* Jedná se o teoretickou rychlost. Je nutno započítat záhlaví IP paketů a záhlaví protokolů vyšších vrstev. Reálná rychlost silně závisí na fragmentaci paketů. V případě, že je použit nějaký dynamický routovací protokol (např. RIP, OSPF) je potřeba počítat i s jeho režii, která je převážně dána velikostí propagované sítě.

Poznámka: vyhovující výsledek testu je v tabulce značen ✓, nevyhovující výsledek značkou –.

1) Hlasové volání PABX <=> TMCZ

Za účasti zástupců TMCZ a SMLUVNÍHO PARTNERA byly otestovány následující druhy provozu:

Druh provozu	T-mobile*** => SMLUVNÍ PARTNER	SMLUVNÍ PARTNER => T-mobile(***)	Slovní komentář v případě nevyhovujícího výsledku testu
Hlasové volání v rámci sítě T-mobile	✓	✓	
Hlasové volání na hlasovou schránku sítě T-mobile	—	✓	
Hlasové volání do GSM sítí ostatních operátorů (Eurotel, Oskar)	✓	✓	
Hlasové volání do PSTN sítí (ČTc, GTS)*	—	—	Na žádost zákazníka netestováno
Faxové volání (Fax GROUP3)**	—	—	Na žádost zákazníka netestováno
Datové analogové volání (do protokolu V.32)**	—	—	Na žádost zákazníka netestováno
Tisňová volání - správné směrování čísel 112, 150, 155, 156 a 158	—	—	Na žádost zákazníka netestováno
Hlasové volání přes VPN****	nelze	—	Na žádost zákazníka netestováno

* Ostatní PSTN sítě nejsou vzhledem k jejich počtu testovány.

** Tyto testy jsou prováděny pouze v rámci sítě T-mobile.

*** V případě testů volání z (do) jiných sítí se rozumí tranzit do těchto sítí přes síť T-mobile.

**** Volání z PABX zákazníka přes VPN – volání přes prefix 603 611 XXX XXX XXX, kde XXX XXX XXX je MSISDN mobilního telefonu ve VPN zákazníka. Číslo musí do sítě TMCZ z PABX zákazníka přijít ve formátu ENBLOC.

Poznámka: vyhovující výsledek testu je v tabulce značen ✓, nevyhovující výsledek značkou —.

2) Hlasová volání PABX <=> PABX zákazníka

Druh provozu	T-mobile => SMLUVNÍ PARTNER	SMLUVNÍ PARTNER => T-mobile	Slovní komentář v případě nevyhovujícího výsledku testu
Hlasové volání			
Faxové volání (Fax GROUP3)			
Datové analogové volání (do protokolu V.32)			

Poznámka: vyhovující výsledek testu je v tabulce značen ✓, nevyhovující výsledek značkou —.

6) Datová služba – Přístup k Internetu

Druh provozu	T-mobile => SMLUVNÍ PARTNER	SMLUVNÍ PARTNER => T-mobile	Slovní komentář v případě nevyhovujícího výsledku testu
Průchozí ICMP paket (PING)			
Routování spojení			
Přenosová rychlost kb/s*			

* Jedná se o teoretickou rychlost. Je nutno započítat záhlaví IP paketů a záhlaví protokolů vyšších vrstev. Reálná rychlost silně závisí na fragmentaci paketů. Přenosová rychlost je garantována do výměnných uzlů Internetu, kterých je TMCZ členem (viz. <http://www.nix.cz>). Z principu fungování veřejné sítě Internet negarantujeme přenosovou rychlost za těmito body, ani v těchto bodech.

Poznámka: vyhovující výsledek testu je v tabulce značen ✓, nevyhovující výsledek značkou —.

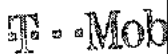
TMCZ a SMLUVNÍ PARTNER souhlasí s výše uvedenými výsledky testování, prohlašují, že výše uvedené propojení je funkční a proto souhlasí se zahájením provozu propojovacího bodu dne 12.7.2006.

Na důkaz souhlasu s obsahem tohoto protokolu připojují své podpisy.

V Praze dne 12.7.2006

Jméno: 
 Funkce: Centrum technické podpory

Jméno: 
 Funkce: 


 T-Mobile Czech Republic
 Tomičkova 2144/1
 149 00 Praha 4
 IČ 649 49 691. DIČ CZ64949691


 Smluvní partner

Za TMCZ a. s. (podpis, razítko)

SMLUVNÍ PARTNER (podpis, razítko)

č. 02/1015,04/185-2
LN-5/14

Rámecová smlouva

o telekomunikačních službách
a o prodeji telekomunikačních zařízení
a jejich příslušenství (nové znění)

číslo: 160956

společnost: Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava

[Handwritten signature]

Rámcová smlouva o telekomunikačních službách a o prodeji telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství (nové znění)

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 160956

uzavřená dle § 269 odst.2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomičkova 2144/1**
 Město **Praha 4** PSČ **149 00**
 IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**
 Spisová značka **B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze**

Bankovní spojení

Název banky **Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2**
 Účet číslo **19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)** Kód banky **0100**
 Účet číslo **19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)** Kód banky **0100**
 Zastoupená **Ing. Milanem Křístkem, na základě plné moci a
 Ing. Petrem Mařimánkem, na základě plné moci**

(dále jen "TMCZ")

a

společnost **Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava**
 Sídlo: Ulice **17. listopadu 1790**
 Město **Ostrava - Poruba** PSČ **708 52**
 IČ **00843989** DIČ **CZ00843989**
 Zřizovací listina **MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č.j. OP-054-25.11.90**
 Bankovní spojení
 Název banky **ČSOB, a.s., pob. Ostrava**
 Účet číslo **8010-0309258333** Kód banky **0300**
 Zastoupená/jednající **Ing. Karlem Pustelníkem, ředitelem FN sP Ostrava
 Ing. Zdeňkem Mrkvou, náměstkem ředitele pro techniku a rozvoj**

(dále jen „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 16.3.1998 Rámcovou smlouvu č. 3.206, kterou si sjednaly zvýhodněné obchodní podmínky, které používají při uzavírání účastnických smluv, poskytování telekomunikačních služeb a při prodeji telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství. Vzhledem k tomu, že řada ustanovení Rámcové smlouvy již neodpovídá novým podmínkám v oblasti telekomunikací a jsou proto zastaralá z hlediska možnosti poskytování nových služeb a vzhledem k rozsahu dohodnutých změn též z důvodu přehlednosti textu, rozhodly se výše uvedené Smluvní strany ve smyslu § 516 občanského zákoníku dohodou o změně závazku (kumulativní novace) změnit dosud platné znění celé Rámcové smlouvy ve znění všech jejích příloh, doplňků a případně i dodatků, a nahradit je následujícím novým zněním platným a účinným ode dne jeho oboustranného podpisu.

1 Předmět a účel smlouvy

Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání účastnických smluv, poskytování telekomunikačních služeb, při prodeji mobilních telekomunikačních zařízení a jejich příslušenství.

Účelem této Rámcové smlouvy je umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu, SIM karty příslušející k účastnickým smlouvám, které Smluvní partner uzavře na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ. Za tímto účelem mohou být SIM karty používány i dalšími spolupracovníky Smluvního partnera, nikoli ale na podkladě veřejné nabídky, neboť okruh uživatelů/spolupracovníků Smluvního partnera je předem vymezen. Jiné použití těchto SIM karet, zejména takové, které by sledovalo jejich další komerční využití, tato Rámcová smlouva neumožňuje.

2 Objednávka a uzavření účastnické smlouvy

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných telekomunikačních služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě“ uzavřené na základě objednávky Smluvního partnera. Požadované náležitosti objednávky jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Objednávka služeb sítě T-Mobile a návrh na uzavření Účastnických smluv“ (viz Příloha č. 3, dále též jen „Objednávka“). Smluvní strany se zavazují při objednávání služeb používat pouze aktuální formulář Objednávky. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento objednávkový formulář.
- 2.2 Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy je uzavírána na dobu určitou. Účastnická smlouva obsahuje závazek odebírat služby po dobu 2 let ode dne aktivace a odkaz na Rámcovou smlouvu a její číslo. Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními Objednávky. Dále se též řídí ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.

3 Oprávněné osoby

- 3.1 TMCZ může poskytovat režim této Rámcové smlouvy též Oprávněným osobám. V případě, že se Smluvní strany dohodnou na využití této možnosti, potom podmínky nezbytné pro získání statusu Oprávněné osoby včetně ručitého závazku Smluvního partnera, jakož i důsledky případné ztráty tohoto statusu, jsou uvedeny v následujících odstavcích 3.2 až 3.4.
- 3.2 Oprávněnými osobami ve smyslu této smlouvy se rozumí právnické osoby, které jsou v určitém vztahu k Smluvnímu partnerovi (např. subjekty, které jsou Smluvnímu partnerovi přímo podřízeny, nebo orgány, které jsou se Smluvním partnerem ve vztahu - státní správa a samospráva, právnické osoby, se kterými má Smluvní partner obchodní vazby). Tyto Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu v Příloze č. 5 této smlouvy.
- 3.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno současným trváním souhlasu Smluvního partnera s jejím zařazením do uvedeného seznamu a závazkem ručení uvedeným dále v odst. 3.4. Případná ztráta statusu nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami.

Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.

- 3.4 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat účastnické smlouvy za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem. Dále mohou Oprávněné osoby s TMCZ uzavírat jiné smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu č. 160956. Smluvní partner prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ, vyplývající z účastnických smluv uzavřených za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou, nebo pokud nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající z jiných smluv o poskytování telekomunikačních služeb, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu. Smluvní partner dále prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající z kupních smluv k telekomunikačním zařízením (zejména k mobilním telefonům) a jejich příslušenství. Smluvní partner se tedy v uvedeném rozsahu stává ručitelem Oprávněné osoby. Smluvní partner je peněžité závazky Oprávněné osoby povinen splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jejich splnění TMCZ vyzván. To však neplatí, pokud TMCZ vyzvání nemůže uskutečnit nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj peněžitý závazek nesplní, zejména při prohlášení konkurzu na majetek Oprávněné osoby. V takovém případě je Smluvní partner povinen splnit peněžité závazky Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového závazku dozvěděl.

4 Cena

- 4.1 Cena za služby a prodej se řídí zejména ceníky TMCZ určenými pro účastníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, není-li dále smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 4.2 Ceník tarifů a služeb pro významné zákazníky platný ke dni podpisu Rámcové smlouvy tvoří její přílohu č. 4. Pokud by TMCZ během jednoho roku ode dne podpisu rámcové smlouvy provedl jednostranně jeho změnu a pokud by taková změna spočívala ve zvýšení ceny základní služby poskytované Smluvnímu partnerovi, Smluvní partner během 20 kalendářních dnů od zveřejnění takové cenové úpravy je oprávněn písemně od Rámcové smlouvy odstoupit.

5 Zvláštní smluvní podmínky, množstevní slevy

- 5.1 Smluvní strany se dále dohodly, že Smluvnímu partnerovi nebude účtována záloha na úhradu služeb a záloha na roaming.
- 5.2 Zvýhodněné obchodní podmínky včetně dohody o jejich zajištění jsou uvedeny v Příloze č.1 Rámcové smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

6 Platnost, účinnost a trvání rámcové smlouvy

- 6.1 Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 6.2 Tato Rámcová smlouva v novém znění se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 1 rok ode dne jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Povinnost Smluvního partnera dodržet tuto sjednanou dobu trvání, která je vyvážena poskytnutím zvýhodněných podmínek a slev, je zajištěna ujednáním Smluvních stran o smluvní pokuté, které je upraveno v Příloze č.1 Rámcové smlouvy.
- 6.3 Smluvní strany si dohodly, že Rámcová smlouva se prodlouží, a to i opakovaně, vždy o dobu shodnou s dobou původně sjednanou v tomto ustanovení, pokud nejpozději 3 kalendářní měsíce před skončením její platnosti nedoručí jedna ze Smluvních stran druhé Smluvní straně písemný projev vůle Rámcovou smlouvu neprodlužovat. Doručí-li jedna ze Smluvních stran druhé Smluvní straně výše uvedený projev vůle, bude Rámcová smlouva uplynutím sjednané doby ukončena.
- 6.4 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna v souladu s příslušnými právními předpisy od smlouvy odstoupit; zejména TMCZ je oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy v případě, že Smluvní partner nezaplatí řádně a v termínu splatnosti, a to ani po písemném upozornění, vyúčtování za služby poskytované na základě Účastnických smluv.

- 6.5 Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací Objednávky TMCZ. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami.

7 Práva a povinnosti smluvních stran

Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Rámcovou smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „VPTMCZ“) v platném znění ke dni vzniku práva či povinnosti smluvních stran, které tvoří Přílohu č.2.

8 Obchodní tajemství

Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v této smlouvě, popř. přijdou s nimi do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství a zavazují se je nesdělovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

9 Záruční a mimozáruční servis

- 9.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.
- 9.2 Smluvní partner určí kontaktní osobu, která bude pověřena jednat s TMCZ ve všech věcech souvisejících se záručním a mimozáručním servisem. Kontaktní osoba se při styku s TMCZ prokazuje heslem a kromě záležitostí týkajících se oprav telefonů může zároveň vyřizovat veškeré žádosti o změny jednotlivých účastnických smluv. Změnu hesla může provést pouze osoba oprávněná jednat za společnost, a to písemnou formou.

10 Rozhodčí doložka

Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této Smlouvy a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, budou předloženy k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze a bude vedeno podle platného Řádu výše uvedeného Rozhodčího soudu. Návrh na zahájení rozhodčího řízení je oprávněna podat kterákoliv ze smluvních stran, pokud se spor nepodaří odstranit do 30 dnů ode dne, kdy jedna ze stran vyzvala druhou stranu k řešení sporu. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě smluvní strany. Smluvní strany se výslovně dohodly, že smluvní strana ve sporu úspěšná má vůči druhé smluvní straně právo na náhradu nákladů rozhodčího řízení v poměru, který odpovídá úspěchu této strany ve věci.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:
T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

28. října 39

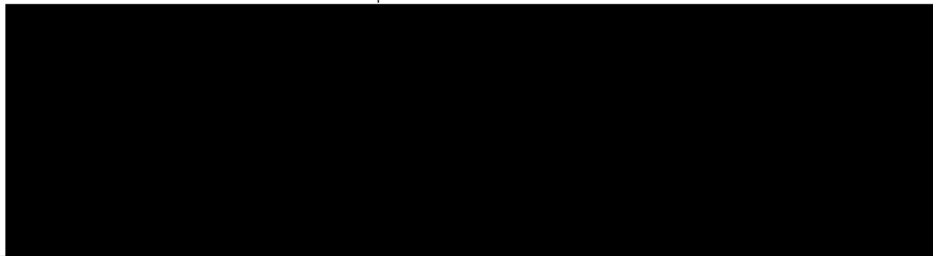
702 00 Ostrava

telefon: (+420) 603 605 901, fax: (+420) 596 111 654

- 11.2 Objednávky mobilních telefonů bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály Objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s.
Středisko podpory významných zákazníků
 Tomíčková 2144/1
 149 00 Praha
 tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile), fax: (+420) 603 604 646
 (z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma).
- 11.3 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner obracet na Středisko podpory významných zákazníků (viz odst. 11.2).
- 11.4 TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace. Smluvní partner souhlasí s uvedením své firmy / názvu jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.
- 11.5 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:
 Příloha č.1: Zvláštní smluvní podmínky
 Příloha č.2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
 Příloha č.3: Objednávka telekomunikačních služeb a návrh na uzavření účastnických smluv.
 Příloha č.4: Ceník tarifů a služeb pro významné zákazníky
- 11.6 Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 11.7 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

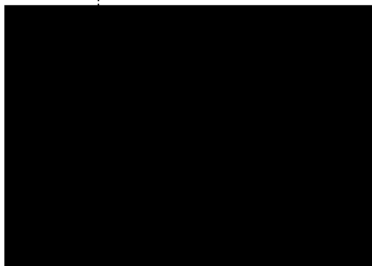
V Praze, dne 17.11.2004

V Ostravě, dne 10.11.2004



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Vyřizuje: Tomáš Frydrych

T-Mobile Czech Republic a.s.
 Tomíčková 2144/1
 149 00 Praha 4
 IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

T-Mobile

Příloha č. 1

Zvláštní smluvní podmínky

Handwritten signature

Příloha č. 1

k Rámcové smlouvě č. 160956

Zvláštní smluvní podmínky

1 Závazek minimálního odběru a jeho zajištění smluvní pokutou

- 1.1 Vzhledem k tomu, že se Smluvní partner tímto zavazuje, že minimální částka za poskytnuté služby odebírané na základě všech Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy, neklesne po sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 240.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje 1.10.2004, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi zvýhodněné podmínky při odběru telekomunikačních služeb.
- 1.2 Smluvní strany se dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.1 a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, potom je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou výše v odst. 1.1 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.

2 Poskytované slevy a zvýhodněné ceny

- 2.1 Vzhledem k plánovanému velkému odběru telekomunikačních služeb na podkladě Rámcové smlouvy TMCZ bude dále poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a zvýhodněné ceny, které budou poskytovány od prvního dne prvního celého zúčtovacího období, které bude následovat po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých slev uvedeno jinak:
- slevu ve výši 25% z ceny měsíčního paušálu tarifního programu T 20 Start (HIT), T 80 (HIT), T 200 (HIT), T 400 (HIT) oproti aktuálně platnému standardnímu ceníku, a to pro každou Účastnickou smlouvu, která využívá/ bude využívat tento tarifní program,
 - slevu ve výši 99% z ceny měsíčního paušálu za provoz služby Privátní podniková síť (PPS),
 - zvýhodněnou cenu aktivace služby Privátní podniková síť (PPS) ve výši 1,-Kč+DPH,
 - zvýhodněnou sazbou 1,- Kč/min (+ DPH) na volání v rámci Privátní podnikové sítě (PPS).

3 Prodloužená doba splatnosti

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do devadesáti (90) dnů po vystavení daňového dokladu.
- 3.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jímí sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek v dohodnuté lhůtě. Dojde-li Smluvním partnerem a nebo kteroukoli Oprávněnou osobou k v pořadí třetímu porušení zvýhodněné doby splatnosti za kalendářní rok a s tím spojenému odeslání v pořadí třetího upozornění ze strany TMCZ, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.

- 3.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, a s tím spojené odeslání několika upomínek stejného pořadí, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení a s ním spojené odeslání jedné upomínky.

4 Další ujednání o smluvních pokutách

- 4.1 V případě předčasného ukončení Rámcové smlouvy z důvodů porušení smluvních povinností ze strany Smluvního partnera, se Smluvní strany dohodly a Smluvní partner zavázal uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši součinu částky 50.000,- Kč a počtu pravidelných zúčtovacích období, které zbývají do konce sjednané doby trvání Rámcové smlouvy dle jejího odst. 6.2.
- 4.2 Výše smluvních pokut dohodnutých v Rámcové smlouvě obě Smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování.

T-Mobile

Příloha č. 2

Všeobecné podmínky TMCZ

pm

vydané podle zákona č. 151/2000 Sb., v platném znění

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Technická 214/1, 149 00 Praha 4 IČ: 64949681, zapsaná do obchodního rejstříku ve veřejném Městském soudě v Praze, oddíl B, vložka 3787

1 Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují postup při uzavření změně a ukončení smlouvy o poskytování veřejných telekomunikačních služeb (dále též jen „účastnická smlouva“), podmínky, za nichž T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „Poskyvatel“) poskytuje na základě uzavření Účastnické smlouvy veřejné telekomunikační služby (dále též jen „Služby“) Účastníkům, a dále upravují některé další postupy související.

2 Uzavření Účastnické smlouvy

2.1 Závazek o uzavření Účastnické smlouvy (dále též jen „Závazek“) nebo jeho zástupce vyplní formou dle Objednávky služeb (dále též jen „Objednávka“) a poskytne ji; podpisem a případně i odesláním Závazku Závazek je považován za závazek se plnou mocí k zastupování s úředně ověřeným podpisem Závazce jakožto zmocněnce, v případě, že oprávněn k zastupování nevychází z obecně závazných právních předpisů.

2.2 Vyplněním a podepsáním Objednávky předloží Závazce, případně jeho zástupce ve značkové podepsané Poskyvateli či u jeho obchodního zástupce, a to společně s doklady a předklady vyžadovanými Poskyvatel, k řádné identifikaci Závazce, jakož i k posouzení jeho důvěryhodnosti a schopnosti plnit povinnost vyplývající z Účastnické smlouvy. Doklady nevytvořené z řádné identifikací Závazce jsou specifikovány v Čenku služeb, případně v dalších informacích umístěných Poskyvatel. Dokladem nezbytným k řádné identifikaci Závazce je v případě občana České republiky vždy občanský průkaz a v případě cizince ústřední příslušnické osvědčení pas a potvrzení k pobytu v České republice, li-li Závazce podnikatelem, je nezbytným dokladem rovněž výpis z obchodního, živnostenského či svého rejstříku. Poskyvatel je oprávněn předložené doklady a předklady kopírovat a uchovávat.

2.3 Poskyvatel, případně jeho obchodní zástupce ověří, zda se údaje uvedené v Objednávce srovnávají s údaji v předložených dokladech a zda Závazce splňuje požadované záležitosti na poskytování Služeb, a pokud, zde jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy. Pokud jsou veškeré podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy splněny, Objednávku převzeme.

2.4 Neproděním po převzetí vyplněné Objednávky vydá Poskyvatel či jeho obchodní zástupce Závazci či zástupci Závazce SIM kartu připravenou v zápisu SIM kartu na adresu sdělenou Závazcem dle čl. 3.2.8 těchto Všeobecných podmínek. Práva a povinnosti týkající se SIM karty jsou blíže upraveny v čl. 3 těchto Všeobecných podmínek.

2.5 Není-li v Objednávce stanoveno jinak, bude Objednávka potvrzena Poskyvatel písemně do 6 kalendářních dnů ode dne převzetí Objednávky Poskyvatel nebo nejpozději do dne požadované akce, pokud je v Objednávce uveden pozdější termín akce; za potvrzení Objednávky se považuje také aktivace SIM karty Účastníkem. Povolená Objednávka se stává řádně uzavřenou Účastnickou smlouvou. Uzavřením Účastnické smlouvy se Závazce stává Účastníkem Služby (dále též jen „Účastník“).

2.6 Nedošlo-li ve lhůtě dle čl. 2.5 těchto Všeobecných podmínek k písemnému potvrzení Objednávky Poskyvatel, případně k aktivaci SIM karty Poskyvatel, považuje se Objednávka za zániklou a z činnosti seapněn posíláním pro uzavření Účastnické smlouvy. Důvody zániklou Objednávky je Poskyvatel povinen Závazci sdělit.

2.7 Poskyvatel je oprávněn umožnit Závazci uzavření Účastnické smlouvy korespondenčně, v takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavřena Účastnická smlouva tímto způsobem umožněn. Splnění závazek stanovených podmínkami Poskyvatel na základě telefonické či písemné žádosti Závazce zašle Závazci na jeho poslední známou adresu, případně na adresu sdělenou Závazcem, formou doporučeného psaní, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Závazcem a Poskyvatel, Objednávka a SIM kartu. Podání SIM karty Závazce Poskyvatel aktivuje SIM kartu na základě telefonické žádosti Závazce poté, co se Závazce identifikuje způsobem stanoveným Poskyvatel a případně splní další podmínky. Pro uzavření Účastnické smlouvy platí přírůžek čl. 2.5 těchto Všeobecných podmínek. Podepsáním a vyplněním Objednávky je Závazce povinen doručit Poskyvateli nejpozději ve lhůtě stanovené v Objednávce, i kdyby výslovně dohodl jinak.

Závazce je dále povinen ve hře stanovené Poskyvatel užívat; zálohy dle čl. 6.1 těchto Všeobecných podmínek. Je-li vyplněná Objednávka Poskyvateli zaslána pomocí elektronických prostředků, musí být podepsána zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle zvláštních právních předpisů upravujících elektronický podpis (v době vydání Všeobecných podmínek zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, v platném znění), nebude-li výslovně dohodnuto jinak.

2.8 Poskyvatel je oprávněn umožnit Závazci uzavření Účastnické smlouvy bez písemné Objednávky služeb, v takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. Splnění závazek stanovených podmínkami Poskyvatel na základě telefonické či písemné žádosti Závazce zašle Závazci na jeho poslední známou adresu, případně na adresu sdělenou Závazcem, formou doporučeného psaní, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Závazcem a Poskyvatel, SIM kartu. Poskyvatel aktivuje SIM kartu Závazce způsobem uvedeným v čl. 2.7 těchto Všeobecných podmínek. Pro uzavření Účastnické smlouvy platí přírůžek čl. 2.5 těchto Všeobecných podmínek. Poskyvatel je oprávněn v tomto případě omezit možnost Účastníka využívat Služby Poskyvatel pouze do výše zálohy složené dle čl. 6.1 těchto Všeobecných podmínek, přičemž Účastník má možnost tuto zálohu kdykoliv průběhu trvání Účastnické smlouvy zvýšit.

2.9 SIM karta zůstává po dobu trvání smluvního vztahu ve vlastnictví Poskyvatel. Podmínky výměny SIM karty jsou upraveny v Pravidlech výměny SIM karty, které tvoří Přílohu č. 2 těchto Všeobecných podmínek. Po ukončení smluvního vztahu je Účastník povinen vrátit SIM kartu Poskyvateli.

2.10 Poskyvatel je oprávněn umožnit Účastníkovi uzavření Účastnické smlouvy s jiným než standardním tarifem (např. tarif Partner), přičemž její uzavření může být podmíněno současným využitím Služeb u jiné Účastnické smlouvy uzavřené s Účastníkem, případně též aktivací některého ze stanovených tarifů u jiné Účastnické smlouvy téhož Účastníka.

2.11 Pokud po uzavření Účastnické smlouvy vyjde najevo, že údaje uvedené v Objednávce služeb (zejména identifikační údaje Závazce či jeho zástupce) neodpovídaly v okamžiku uzavření Účastnické smlouvy skutečnosti nebo nebo nebyly správně poskytnuty nutné pro uzavření Účastnické smlouvy, zejména nebyly předloženy doklady dle čl. 2.2, a 2.2 těchto Všeobecných podmínek je Poskyvatel oprávněn odstoupit od Účastnické smlouvy a zaslat Účastníkovi na adresu uvedenou v Objednávce oznámení o odstoupení a současně omezit poskytování Služeb Účastníkovi zomeznit aktivního přístupu k nim, případně též zamezením příslušného roamingu, a to i bez předchozího upozornění. Účastník odstoupení nastanou dnem doručení oznámení o odstoupení. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je Poskyvatel povinen Závazci sdělit.

2.12 Převod práv a závazků Účastníka vyplývajících z Účastnické smlouvy na třetí osobu (dále též jen „Závazce o převod“) je možný pouze se souhlasem Poskyvatel, a to po splnění stanovených podmínek. Převodem převodu je Poskyvatel oprávněn podmínit úhradou všech dosud splněných částek za poskytnuté Služby z ostatních pohledávek Poskyvatel za Účastníkem, případně též zrušením nastavení některých Služeb poskytovaných Účastníkem. Za souhlas Poskyvatel dle tohoto článku Všeobecných podmínek se považuje také aktivace SIM karty Závazci o převod.

3 Práva a závazky Účastníka

3.1 Účastníkem je každá fyzická nebo právnická osoba, která splňuje podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami a se kterou byla potvrzením Objednávky uzavřena Účastnická smlouva.

3.2 Účastník je oprávněn:

- 3.2.1 užívat základní a doplňkové Služby dle nabídky Poskyvatel, navrhovat změny Účastnické smlouvy,
- 3.2.2 předkládat návrhy, připomínky a žádosti Úsek služeb zákazníkům Poskyvatel,
- 3.2.3 požadovat za úhradu změnu Účastnického čísla,
- 3.2.4 oznamovat Poskyvateli závady v rámci telekomunikační sítě Poskyvatel,
- 3.2.5 podávat reklamace,
- 3.2.6 zvolit si s ohledem na technické možnosti Poskyvatel

heslo, na jehož základě Poskyvatel může Účastníkovi připadně jeho zástupci sdělovat informace o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, ve dlužné částky apod. a na jehož základě je rovněž možné měnit nastavení některých Služeb; nevzdělá s Účastníkem tímto způsobem heslo, nastavení Účastníkovi heslo. Poskyvatel a oznámení toto nastavení Účastníkovi, zvolit si adresu pro zasílání vyúčtování a poslat písemností Poskyvatel. Tuto adresu může být pouze adresa v České republice, nebude-li výslovně dohodnuto jinak.

3.3 Účastník se zavazuje: 3.3.1 užívat poskytnuté Služby způsobilým, který je v souladu s uzavřenou Účastnickou smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a ostatními písemnými oznámeními Poskyvatel, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i s ústavním právním předpisem Účastník je oprávněn umožnit třetí osobám užívat za použití Služby poskytované Poskyvatel, případně poskytovat své služby třetími osobami s využitím telekomunikační sítě či Služeb Poskyvatel pouze na základě předchozího výslovného písemného souhlasu Poskyvatel;

3.3.2 užívat Služby pouze prostřednictvím takových přístrojů nebo příslušených zařízení, které jsou schváleny či uznána pro užití v ČR, přičemž užívat Služby prostřednictvím jiných než mobilních telekomunikačních zařízení lze pouze k účtu, který je v souladu s platnými právními předpisy;

3.3.3 užívat Služby pouze prostřednictvím SIM karty poskytnuté Poskyvatel. Účastník není oprávněn bez souhlasu Poskyvatel žádným způsobem zasílat do softwaru na SIM kartě, zejména tento softwaru měnit či kopírovat.

3.3.4 řádně hradit ceny za poskytnuté Služby ve výši nepřesahující platných v době poskytnutí Služeb v souladu s platnými Čenky služeb;

3.3.5 předkládat Poskyvateli na žádost informace a doklady, které umožňují společně hodnotit důvěryhodnost a schopnost plnit závazky vyplývající z Účastnické smlouvy (např. občanský průkaz, cestovní pas, výpis z obchodního, živnostenského či jiného rejstříku, údaje o bankovním spojení apod.);

3.3.6 neproděním písemně informovat Úsek služeb zákazníkům Poskyvatel o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě, zejména o změně jména, příjmení, případně státního občanství či nezahrnutí bydliště, sídla či místa podnikání, právní formy, bankovního spojení, kontaktních telefonních čísel, P.Č.Ú.Č. a to vždy nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne kdy taková změna nastala. Účastník je současně vždy povinen dovézt změnu údaje kopii dokladu, který tímto způsobem osvědčuje;

3.3.7 dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách

4 Práva a závazky Poskyvatel

4.1 Poskyvatel se zavazuje:

4.1.1 poskytovat Účastníkovi základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1 těchto Všeobecných podmínek a provozovat a užívat veřejnou telekomunikační síť (dále též jen „síť“) v telekomunikační síti v rámci technického stavu tak, aby bylo zajištěno nepřetržitě poskytování veřejné telekomunikační služby, nezastavěním plnou písemným předpisem jinak, a aby kvalita poskytovaných služeb splňovala normy platné v ČR. To neplatí v případě, kdy nepřetržitě poskytování veřejné telekomunikační služby není možné z příčin, které nejsou vyhodněny na straně Poskyvatel.

4.1.2 provádět běžné opravy neproděním po zjištění závady, avy závady v rámci sítě byly závažné a vyžadují v rozhlášeném možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejího zjištění. To neplatí, pokud závada byla způsobena okolností vyšší moci, která objektivně brání odstranění závady v uvedené lhůtě. V takovém případě Poskyvatel odstraní závadu ihned, jakmile to bude technicky možné.

4.1.3 zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb, zejména o změně Čenky služeb, a to například prostřednictvím internetových stránek Poskyvatel, oznámení, listových zpráv, listových, textových zpráv, informačních materiálů, která jsou k dispozici ve značkových prodejnách Poskyvatel, apod. V případě zveřejnění zpráv con základních Služeb dle Přílohy č. 1 těchto Všeobecných podmínek prostřednictvím internetových stránek Poskyvatel, případně prostřednictvím tiskové zprávy, upozorní Poskyvatel současně na takovou změnu Účastník jiným vhodným způsobem (např. zasláním informací společně s Vyúčtováním, prostřednictvím e-mailu, telefonem).

zprávy apod.)
 4.1.4 oznámí Účastníkovi či jeho zástupci včasové informace o bezpečnosti či kódech nezbytných k účinnosti Služeb, zejména kódami PIN a PUK. Za tyto zprávy není oběma stranám poskytována odpovědnost za případné problémy nebo komu doporučeného psaní do vlastních rukou na poslední známou adresu Účastníka.
 4.1.5 Informovat Účastníka v nejbližším možném termínu o změně jeho účastnického čísla, hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících se Službami poskytovanými Účastníkem, přičemž o změně provedené na základě čl. 4.2.4.2 těchto Všeobecných podmínek se Poskyvatel zavazuje informovat v přiměřené lhůtě před provedením změny, nejpozději však 30 kalendářních dnů před zavedením změny v období na technické možnosti Poskyvatele zablokovat Účastníka na jeho žádost a na jeho náklady.
 4.1.6 a) přístup ke službě, jejíž obsah může obsahovat materiály věcně citlivé,
 b) Služby jejíž obsah zablokování na žádost Účastníka vylučuje platbu právní odpovědi,
 c) další služby dle aktuální nabídky Poskyvatele.
 4.2 Poskyvatel je oprávněn:
 4.2.1 omezit poskytování Služeb v částečně nebo zcela nemožnou realizaci přeložených oznámení či preventivních rozhodnutí vydaných příslušným správcem či jiným těmto oprávněným orgánem ve smyslu ustanovení čl. 13.1 těchto Všeobecných podmínek;
 4.2.2 žádat zájemce, po kterém je uzavřena Účastnická smlouva, o zaplacení cen podle platného Ceníku Služeb, o složení záloh dle čl. 6 těchto Všeobecných podmínek případně o poskytnutí jiných dostatečných záloh.
 4.2.3 v souladu s platnými právními předpisy ověřit informace a poskytnuté předání Účastníkem, případně jako zástupcem k osvědčení jeho důvěryhodnosti a schopnosti plnit příslušné závazky;
 4.2.4 převést změnu účastnického čísla, hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících se Službami poskytovávanými Účastníkem i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření:
 4.2.4.1 je v prospěch Účastníka (např. při důvodném podezření na zneužití účastnického čísla či hesla nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. při změně zúčtovacího plánu apod.)
 4.2.5 po splnění podmínek identifikace souvazných Poskyvatelům, nebýt mezi Poskyvatelům a Účastníkem výslovně ujednán jiný způsob identifikace, sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Službách poskytovaných Účastníkem, o jejich nastavení, vyšší důležitosti či informace o údajích týkajících se telekomunikačního spojení apod. Poskyvatel je oprávněn s chledem na technické možnosti měnit v průběhu trvání Účastnické smlouvy podmínky identifikace Účastníka.
 4.2.6 nastižít u sebe nebo poskytovatelů Účastníka v závislosti na samotném předem stanovených kritériích zejména v závislosti na odebraných Službách, počtu Účastnických smluv uzavřených mezi Poskyvatelům a Účastníkem, dlece svých tvůrčí schopnosti, přičemž základní úroveň práce poskytovatelů standardně vson Účastníkem umožňuje využití základních i doplňkových Služeb. V případě splnění stanovených kritérií je vyšší úroveň práce zahrnuta v ceně základní práce. V případě nespěnění stanovených kritérií je Poskyvatel oprávněn nabídnout jednotlivé služby vyšší úrovně práce za cenu dle platného Ceníku služeb.

zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdrží Vyúčtování nejpozději do 50 kalendářních dnů ode dne vystavení posledního předračovacího Vyúčtování, které označí, případně neobdrží Vyúčtování nejpozději do 50 kalendářních dnů ode dne aktivace SIM karty, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit Úseku služeb zákazníkům Poskyvatele nejpozději do 5 kalendářních dnů od uplynutí uvedené 50denní lhůty.
 5.5 Poskyvatel je oprávněn na základě žádosti Účastníka vstoupovat Účastníkovi Vyúčtování elektronicky podle zvláštních právních předpisů.
 5.6 Poskyvatel na základě žádosti Účastníka vyhotoví podrobný rozpis cen za jednotlivé hovory uskutečněné ze SIM karty Účastníka za zúčtovací období určené v žádosti Účastníka. Podrobný rozpis bude obsahovat údaje stanovené platnými právními předpisy. Žádost Účastníka o vyhotovení podrobného rozpisu musí být poctára Poskyvateli předem písemně, telefonicky, případně jiným způsobem dle aktuálních podmínek Poskyvatele. Vyžádaný podrobný rozpis bude doručen Účastníkovi společně s Vyúčtováním za příslušné zúčtovací období, případně bude Účastníkovi k dispozici elektronicky. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí platným Ceníkem Služeb.
 5.7 Způsob platby Vyúčtování rozhodne Účastník s Poskyvatelům při uzavření Účastnické smlouvy. Účastník je oprávněn kdykoliv změnit způsob platby Vyúčtování. V případě žádosti Účastníka o zavedení inkasního způsobu úhrady Vyúčtování bude tento způsob úhrady zaveden od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s chledem na termín přijetí žádosti Účastníka Poskyvatelům bude technicky možné. Žádost o zavedení inkasního způsobu úhrady může být poctára Poskyvateli písemně, telefonicky, případně jiným způsobem dle aktuální nabídky Poskyvatele.
 5.8 Vyúčtovací částky musí být úhrazeny nejpozději do 18 kalendářních dnů od vystavení Vyúčtování na účet Poskyvatele uvedený ve Vyúčtování, nebude-li výslovně písemně dohodnuto jinak. Závazek Účastníka uhradit vyúčtovací částky je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Poskyvatele. Riziko řádného a včasného doručení platby na bankovní účet Poskyvatele nese Účastník. Variabilní symbol může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky.
 5.9 V případě inkasního způsobu úhrady vyúčtovacích částek je Poskyvatel oprávněn tyto částky inkasovat nejpozději po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodů i na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím omezena povinnost Účastníka uhradit vyúčtovací a jiné závazky. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je Poskyvatel oprávněn inkasní způsob úhrady změnit; ani v tomto případě není dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady provedenou Účastníkem je Účastník povinen písemně, telefonicky, případně jiným způsobem dle aktuálních podmínek Poskyvatele oznámit Úseku služeb zákazníkům Poskyvatele, současně je Účastník povinen oznámit náhradní způsob úhrady vyúčtovacích částek. Zrušení nebo změna budou prověřeny od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s chledem na termín přijetí žádosti Účastníka Poskyvatelům bude technicky možné.
 5.10 Poskyvatel je oprávněn použít úhraznou částku na úhradu nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči Poskyvateli, a to vždy nejprve na úhradu jistiny dlužné částky.
 5.11 Pokud Účastník uhradí vyšší částku, než činí částka uvedená ve Vyúčtování, je Poskyvatel oprávněn přeplacenou částku použít na úhradu pohledávek Poskyvatele za Účastníkem. Ujednání podle čl. 5.10 těchto Všeobecných podmínek platí i v tomto případě. Nadohodne-li se Účastník s Poskyvatelům výslovně jinak, je Poskyvatel oprávněn použít přeplacenou částku na úhradu následujících Vyúčtování. V případě žádosti Účastníka o vrácení přeplacené částky se Poskyvatel zavazuje vrátit tuto částku, případně její část v nejbližším možném termínu po přijetí žádosti Účastníka, nejpozději však do 20 kalendářních dnů ode dne přijetí žádosti Účastníka.
 5.12 Účastník může proti pohledávkám Poskyvatele započítat pouze ty své pohledávky, které jsou pravomocně přiznány.
 5.13 Poskyvatel je oprávněn zveřejnit třetí straně k vyhodnocení pohledávek Poskyvatele za Účastníkem, který je povinen s úhradou dlužných částek Účastník se zavazuje jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným inkasčním úřadem zmocněncem Poskyvatele.

6 Zálohy
 6.1 Poskyvatel či jeho obchodní zástupce může od zájemce před převzetím Objednávky požadovat složení záloh jako podmínku nunciu pro uzavření Účastnické smlouvy. V případě, že Účastnická smlouva je uzavřena korespondenčně ve smyslu čl. 2.7 těchto Všeobecných podmínek, případně bez písemné Objednávky služeb ve smyslu čl. 2.8 těchto Všeobecných podmínek, je Účastník povinen složit zálohy ve lhůtě stanovené Poskyvatelům. Závazek Účastníka uhradit zálohu je

v tomto případě splněn okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem sděleným Účastníkovi Poskyvatelům na bankovní účet Poskyvatele, případně jiným způsobem dle aktuální nabídky Poskyvatele. V případě reálnizace záloh ve lhůtě určené Poskyvatelům je Poskyvatel oprávněn omezit poskytování Služeb Účastníkovi. Takto složené zálohy je Poskyvatel oprávněn držet po dobu trvání smlouvného vztahu s Účastníkem smlouvy uzavřené mezi Poskyvatelům a Účastníkem, a to i po do ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi Poskyvatelům a Účastníkem, nebylo-li u konkrétní zálohy sjednáno jinak. To platí i pro zálohy, které byly Účastníkem složeny před nabytím účinnosti těchto Všeobecných podmínek. Poskyvatel je oprávněn použít zálohy k úhradě jakýchkoli pohledávek Poskyvatele za Účastníkem, zejména k úhradě ceny poskytnutých Služeb, neshledáno patnácti a nezaplacených smlouvných pokut, a současně může Účastníka o dopadu záloh do původní výše, případně též o jejich navýšení, zálohy nebo jejich část Poskyvatel vrátit Účastníkovi v nejbližším možném termínu po ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi Poskyvatelům a Účastníkem, nejpozději však do 3 měsíců ode dne jejího ukončení, nebylo-li tyto zálohy použity na úhradu pohledávek Poskyvatele za Účastníkem.
 6.2 V případě uzavření Účastnické smlouvy bez uzavření Objednávky služeb ve smyslu čl. 2.8 těchto Všeobecných podmínek je Poskyvatel oprávněn omezit možnost Účastníka využívat Služby pouze do výše záloh složených dle čl. 6.1 těchto Všeobecných podmínek. Pokud výše nezohrazené ceny Služeb poskytnutých Účastníkovi, včetně nevyúčtované ceny Služeb, dojde k výše v průběhu trvání Účastnické smlouvy výše takto složené zálohy, je Poskyvatel oprávněn omezit poskytování Služeb Účastníkovi zamezením aktivního přístupu k nim, případně též přechodným rozměru, a to i okamžitě. Přístup ke službě bude Účastníkovi obnoven pouze v případě, že Účastník uhradí výši ceny poskytnutých Služeb, případně novou složenou zálohu. Účastník má právo kdykoli v rámci trvání Účastnické smlouvy složenou zálohu využít.
 6.3 Poskyvatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu ve výši maximálně dvojnásobku průměrné výše Vyúčtování vyrobené zpravidla ze tří předcházejících Vyúčtování, a to v následujících případech:
 6.3.1 při prodání Účastníka s úhradou dlužných částek Poskyvatelům,
 6.3.2 při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo po zániknutí/měření konkurzu prohlášením konkurzu pro nedostatek majetku, při zastavení konkurzního řízení, při pozvání zrušením vstupu Účastníka do likvidace, například výkonu rozhodnutí prodejem podniku Účastníka, případně při uvalení nucené správy na Účastníka dle zvláštních předpisů, v těchto případech je Poskyvatel oprávněn též omezit poskytování Služeb spojenou s využívaním síť jinych operátorů roamingu, možností hovory apod., případně jiných doplňkových Služeb, vznikne-li důvodné podezření, že Účastník užívá Služby v rozporu s uzavřenou Účastnickou smlouvou, článek Všeobecnými podmínkami, zejména čl. 3.3.1 - 3.3.4 těchto Všeobecných podmínek, případně způsobem uzavření právními předpisy, nebo vznikne důvodné podezření, že Účastník umožní užít Službu třetí osobě v rozporu s Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.
 6.4 Lhůta určená Účastníkovi Poskyvatelům pro zaplacení mimořádné zálohy nebude kratší než 3 pracovní dny ode dne doručení žádosti o zaplacení mimořádné zálohy. Při nezaplacení mimořádné zálohy ve lhůtě určené Poskyvatelům je Poskyvatel oprávněn omezit poskytování Služeb Účastníkovi zamezením aktivního přístupu k nim, případně též zamezením přechodným rozměru.
 6.5 Mimořádná záloha nebo její obvyklá část bude vrácena Účastníkovi i bez jeho žádosti v nejbližším možném termínu poté, co doznaly všechny důvody pro její zaplacení, nejpozději však do 3 měsíců po ukončení smlouvného vztahu. Poskyvatel je však oprávněn použít Účastníkem složenou mimořádnou zálohu k úhradě pohledávek Poskyvatele za Účastníkem.
 6.6 Pokud výše ceny Služeb poskytnutých Účastníkovi přesáhne v průběhu zúčtovacího období částku odpovídající průměrné výši Vyúčtování zpravidla ze tří předcházejících Vyúčtování, je Poskyvatel oprávněn zaslat Účastníkovi na jeho poslední známou adresu žádost o složení zvláštní mimořádné zálohy ve výši maximálně dvojnásobku ceny Služeb poskytnutých v daném zúčtovacím období a současně omezit poskytování Služeb zamezením aktivního přístupu k nim, případně též zamezením přechodným rozměru.
 6.6.2 Částku odpovídající dvojnásobku průměrné výše Vyúčtování vypočtené zpravidla ze tří předcházejících Vyúčtování, je Poskyvatel oprávněn zaslat Účastníkovi na jeho poslední známou adresu žádost o složení zvláštní mimořádné zálohy ve výši maximálně dvojnásobku ceny Služeb poskytnutých v daném zúčtovacím období a současně okamžitě omezit

poskytování Služeb zamezením aktivního přístupu k nim, případně též zamezením příchodu roamingu.

6.7 V případě, že Účastník nebyl dosud výslovně žádoucí Vyúčtování, použije se pro stanovení výše zvláštní minicelkové zálohy místo průměrná výše Vyúčtování vypočtené za tři předchozí období. Vyúčtování výše zálohy slouženo Účastníkem, případně minicelkové zálohy.

6.8 Úhata určena Účastníkem Poskytovatelem pro sloužení zvláštní minicelkové zálohy nelze karta bez 3 pracovní dny ode dne doručení žádosti o její zaplacení. Ujednání podle čl. 7.6 Všeobecných podmínek platí i v tomto případě, ustanovení čl. 6.4. a 7.2 těchto Všeobecných podmínek se použijí analogicky.

7 Omezení a přerušování poskytování Služeb

7.1 V případě, že Účastník neplní podmínky a ve lhůtě splatnosti podle článku 5.8 těchto Všeobecných podmínek Vyúčtování, případně nezaplní jinou smluvní povinnost a nezaplní ani na základě výzvy Poskytovatele v náhradním termínu stanoveném Poskytovatelem nápisu, je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Služeb Účastníkem zamezením aktivního přístupu k nim. Ujednání podle čl. 7.6 těchto Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.

7.2 V případě opakovaného porušení smluvní povinnosti, zejména při opětném uhradu Vyúčtování či uhradou jiné pohledávky, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, a to i okamžitě, případně též ukončit jejich poskytování. Opakovaným porušením se pro tyto účely rozumí jakékoliv opakování, které nastane poté, co v předchozích 6 letech Účastník porušil platovou smluvní povinnost vyplývající z Účastnické smlouvy či jiné smlouvy týkající se poskytování telekomunikačních služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem nebo z těchto Všeobecných podmínek. Ujednání podle článku 7.6 těchto Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.

7.3 Poskytovatel je rovněž oprávněn omezit poskytování Služeb zamezením aktivního přístupu k nim, a to i okamžitě, v případě, že Účastník nedodá Poskytovateli vyplněnou a podepsanou Účetní závězeň dle čl. 2.7 těchto Všeobecných podmínek ve lhůtě stanovené v Obchodní Újednání čl. 7.6 těchto Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.

7.4 Poskytovatel je dále oprávněn omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Účastnické smlouvy zamezením aktivního přístupu k nim, a to i okamžitě, vznikl-li důvodně podezření, že Účastník či uživatel zneužívá či zneužívá poskytované Služby nebo v případě, že Účastník užívá telekomunikační zařízení, které nebylo schváleno či uznáno pro provoz v České republice a tímto způsobem ovlivňuje síť Poskytovatele. O omezení poskytování Služeb z důvodu užívání neautorizovaného telekomunikačního zařízení Poskytovatel v souladu s platnými právními předpisy informuje Český telekomunikační úřad.

7.5 Jestliže Účastník v průběhu s úhradou Vyúčtování, případně poruší jinou smluvní povinnost a toto již mělo za následek omezení, přerušování nebo ukončení poskytování Služeb dle čl. 6.1, 6.4, 7.1 a 7.2 těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb i u ostatních SIM karet Účastníka, aktivovaných Účastníkem na základě všech Účastnických smluv uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem.

7.6 Nárok Poskytovatele na úhradu dlouhých cen za poskytnuté Služby a nárok na úhradu měsíčních počtů není stačen oznávením nebo přerušením poskytování Služeb dle článku 7 těchto Všeobecných podmínek. Tímto není dotčeno ujednání podle článku 6 těchto Všeobecných podmínek o smluvní pokutě.

7.7 Poskytovatel je dále oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb v jiném než standardním tarifu (např. tarif Partner) zamezením aktivního přístupu k nim, a to i okamžitě, jestliže podnikatelský nezbytný pro jejich poskytování nastane nadále ohrožení.

7.8 Poskytovatel je oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb ihned poté, co zjistí nařezání, že se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upozornění a jiné písemnosti zaslané Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele nebo že Účastník jejich převzetí odmítl. Toto ustanovení se nepoužije v případě, kdy se Poskytovatel o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.4 těchto Všeobecných podmínek.

7.9 V případě, kdy je Poskytovatel oprávněn dle těchto Všeobecných podmínek omezit poskytování Služeb zamezením aktivního přístupu k nim, je vždy současně oprávněn omezit poskytování služby přiloženého roamingu.

8 Ujednání o smluvní pokutě

8.1 V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách podle čl. 3.3.6 těchto Všeobecných podmínek a tyto změny sdělit je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Účastník se zaplacením smluvní pokuty nezpůsobuje povinnosti řídit se informovat Poskytovatele podle čl. 3.3.6 těchto Všeobecných podmínek.

8.2 Při prodeji Účastníka s úhradou Vyúčtování je Poskytovatel oprávněn účtovat:

8.2.1 v případě prodání trvalého díle než 1 kalendářní doručení pokutu ve výši 50 Kč a

8.2.2 v případě prodání trvalého díle než 21 kalendářních dnů smluvní pokutu ve výši 1000 Kč.

8.3 V případě porušení povinností Účastníka, které má za následek vypověď Účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele, na základě které dojde k ukončení této smlouvy před uplynutím sjednané doby trvání, se Účastník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů sjednaných Účastníkem do konce sjednané doby trvání této Účastnické smlouvy, a to v tarifu, který měl Účastník aktivní ke dni ukončení Účastnické smlouvy.

8.4 Smluvní pokutu se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem a uvedenou ve Vyúčtování o smluvní pokutě. Účastník se zaplacením smluvní pokuty nezpůsobuje povinnosti uhradit dlouhé částky. Právo Poskytovatele konstatovat se náhodou škody nera zaplacením smluvní pokutou dotčeno. Okolnosti vyvolávající odpovědnost nenají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

9 Opatření proti zneužití Služeb

9.1 Účastník se zavazuje po celou dobu trvání Účastnické smlouvy:

9.1.1 po zjištění ztráty či odcizení SIM karty neprodává telefonicky a následně též písemně informovat o této skutečnosti Úřad služeb zákazníkům Poskytovatele. Na základě telefonického oznámení Poskytovatel u něho opatření k zamezení zneužití SIM karty. Účastník se zavazuje uhradit cenu poskytnutých Služeb i za dobu možného zneužití SIM karty, která skončí nejpozději ve 24:00 hodin dne, kdy byla ztráta či krádež telefonicky oznámena Poskytovateli, případně do 2 hodin po tomto telefonickém oznámení, pokud toho, který z těchto okamžiků nastane později. Provedením opatření proti zneužití SIM karty není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu dlouhých cen za poskytnuté Služby a nárok na úhradu měsíčních počtů.

9.1.2 neoprodá informací Poskytovatele o poškození SIM karty.

9.1.3 změnit PIN kód SIM karty v případě podezření, že tento kód získala neoprávněná osoba.

9.1.4 chránit veskerá hesla a bezpečnostní kody související s poskytnutými Službami. V případě důvodného podezření z jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód, případně jeho část neprodávat aniž to provede změny Účastník plně odpovídá za možné zneužití. V případě důvodného podezření z prozrazení křehčokódu z PUK kódu případně jejich části je Účastník oprávněn požádat Poskytovatele o omezení poskytování Služeb a vydání nové SIM karty. Účastník plně odpovídá za využití křehčokódu z PUK kódu případně jejich části až do doby, kdy a skončí nejpozději ve 24:00 hodin dne, ve kterém Účastník požádá Poskytovatele o omezení poskytování Služeb, případně do 2 hodin po přijetí této žádosti, podle toho, který z těchto okamžiků nastane později.

9.2 V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení křehčokódu z PUK kódu, případně jejich části vyžádá Poskytovatel Účastníkovu novou SIM kartu. Podniky vydané nové SIM karty jsou upraveny v Pravidlech výměny SIM karty, která tvoří Přílohu č. 2 těchto Všeobecných podmínek.

9.3 Účastník se zavazuje, že třetí osobou, kterým umožní používat svou SIM kartu, seznámí s podmínkami Účastnické smlouvy, Všeobecných podmínek a dalšími důležitými informacemi o službách Poskytovatele. Účastník nese odpovědnost za úkony provedené tímto osobami stejně, jako kdyby tyto úkony provedl sám.

10 Změna Účastnické smlouvy

10.1 Účastník je oprávněn požádat Poskytovatele o změnu Účastnické smlouvy.

10.2 O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat písemně prostřednictvím Úřadu služeb zákazníkům Poskytovatele, případně jiným způsobem dle aktuálních podmínek Poskytovatele zveřejněných v informačních mateřálech Poskytovatele, případně na jeho internetových stránkách, např. telefonicky či vyphřním formuláři na internetových stránkách Poskytovatele, a to po splnění podmínek identifikace stanovených Poskytovatelem, případně dohodnutých výslovně mezi Poskytovatelem a Účastníkem pro každý ze způsobů. Poskytovatel je oprávněn podmínit provedení změny složením či navýšením zálohy. Provedení změny je Poskytovatel dále oprávněn podmínit úhradou všech dosud uplatněných částek za poskytované Služby a ostatních pohledávek Poskytovatele za Účastníkem, případně splněním jiných podmínek. Poskytovatel je oprávněn omezit možnost změny Účastnické smlouvy, pokud došlo k přerušování poskytování Služeb dle čl. 7 těchto Všeobecných podmínek, jakož i v průběhu výpovědní lhůty Účastnické smlouvy podle čl. 16 těchto Všeobecných podmínek.

10.3 Změna Účastnické smlouvy bude Poskytovatelem potvrzena písemně, případně provedením požadované změny. K provedení změny účje nejpozději od počátku účtovacího období neblže následujícího po přijetí

žádost Účastníka, za předpokladu že žadost bude Poskytovateli doručena nejpozději 5 kalendářních dnů před počátkem tohoto účtovacího období. Bude-li žadost doručena Poskytovateli méně než 5 kalendářních dnů před počátkem účtovacího období, bude změna provedena v nejbližším možném termínu, nejpozději však od počátku dalšího účtovacího období. V případě některých změn uvedených v informačních mateřálech Poskytovatele či na jeho internetových stránkách Poskytovatel uražňuje Účastníka zavolat si s tímto, ke kterému má být změna provedena. V takovém případě musí být žádost Účastníka doručena Poskytovateli nejpozději 5 kalendářních dnů před požadovaným termínem změny. Pokud jsou Účastníkem požadovány navrhovanou změnou Služby, jejichž aktivace o poskytování a podmínkách zaslacením ceny nebo složením zálohy, může být změna Účastnické smlouvy potvrzena nejdříve po zaplacení těchto cen nebo zálohy. Závesek Účastníka uhradit cenu či zálohu je v tomto případě splněním podmínky připsání příslušné funkce označené variabilním symbolem zdeňeným Účastníkem Poskytovatelem na bankovní účet Poskytovatele, případně jiným způsobem dle aktuální nabídky Poskytovatele.

10.4 Nedošlo-li k provedení změny zveňované Účastníkem, považuje se návrh změny za nepřijetí pod podmínkou, že Účastník neodvolá potvrzení a přijetí návrhu. Pokud nebyla změna provedena, má se za to, že nebyly splněny podmínky, za nichž je možná návrh změny akceptovat. Důvodem pro nepřijetí žádosti Poskytovatelem může být zejména trvalé porušování povinností vyplývajících z některé Účastnické smlouvy Účastníka. Důvody pro nepřijetí žádosti je Poskytovatel povinen Účastníka sdělit.

10.5 Žádost o změnu Účastnické smlouvy se považuje za platnou změnou Účastnické smlouvy.

11 Zpracování osobních údajů Účastníka

11.1 Poskytovatel vede aktuální databázi Účastníků, případně uživatelů telekomunikační sítě obsahující osobní údaje Účastníků - fyzických osob, jakož i údaje Účastníků - právnických osob. Tyto údaje Poskytovatel zpracovává v souladu s platnými právními předpisy v době vlnění Všeobecných podmínek zveňované zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, v platném znění pro účely poskytování telekomunikačních služeb a služeb s nimi souvisejících, jakož i pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele.

11.2 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel bude po dobu trvání smluvního vztahu zpracovávat osobní údaje Účastníka - fyzické osoby, jakož i údaje Účastníka - právnické osoby získané v souvislosti se smluvním vztahem či jiným přímým či nepřímým kontaktem s Účastníkem, případně od třetích osob, zejména informace o jeho přesné totožnosti (jméno, příjmení, adresa, rodné číslo), platbění morálce, bankovním spojení a IMEI jeho telefonického přístroje, a to za účelem poskytování telekomunikačních služeb a služeb s ním souvisejících, tedy za účelem plnění Účastnické smlouvy či jiné smlouvy týkající se poskytování služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Účastník rozumí bere na vědomí, že povinnost poskytnout Poskytovateli osobní údaje nesplyývá ze zákona, bez jejich poskytnutí však nemůže být uzavřena a následně udržena Účastnická smlouva. Účastník dále bere na vědomí, že Poskytovatel může tyto údaje předávat pro účely zpracování a využití třetím subjektům uvedeným v čl. 11.2 těchto Všeobecných podmínek pro účely uvedené v tomto článku.

11.3 Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel může pro osobní údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem, tedy údaje uvedené v Obchodní závěze či získané v souvislosti s poskytnutím Služeb Účastníkovu, případně získané od třetích osob, které jsou oprávněny k předávání osobních údajů Poskytovateli zejména na základě smluvních Účastníka, zpracovávat pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele, a za tímto účelem je může zpřístupnit třetím subjektům spolupracujícím s Poskytovatelem na zajištění marketingových akcí nebo vše při plnění poskytovaných platných právních předpisů, v době vlnění Všeobecných podmínek zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a zákonem 151/2000 Sb., o telekomunikacích, v platném znění. Souhlas se užíváním údajů může být kdykoliv odvolán, a to pouze výslovným prohlášením Účastníka, učiněným písemnou formou a značeným Poskytovatelem. Odvolání Účastník svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, je Poskytovateli na základě platných právních předpisů nadále oprávněn zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném v čl. 11.2 těchto Všeobecných podmínek.

11.4 Poskytovatel je oprávněn účlat dle čl. 11.3 a 11.2 těchto Všeobecných podmínek v souladu s platnými právními předpisy v době vlnění Všeobecných podmínek zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) zpřístupnit:

11.4.1 třetím subjektům za účelem pro Poskytovatele (případně a výřadu tiskových materiálů a dokumentů určených Účastníkem a uživatelům (zejména Vyúčtování a informačních materiálů Poskytovatele) a jiné zveňování,

- 11.4.2 provozovateli veřejných telekomunikačních sítí a poskytovateli veřejných telekomunikačních služeb, a to rozumně pro zajištění propojení a přístupu k sítí, se vzájemněmu Vyúčtování a k identifikaci zpracování sítí a služeb; zneužití služeb se pro tyto účely rozumí ovněn opakovaně nevhodným užíváním Služby,
- 11.4.3 v případě existence poškození Poskytovatele za účastníkem třetími subjekty pro účely vynášení odpovědek v souladu s čl. 5.13 těchto Všeobecných podmínek,
- 11.4.4 třetími subjekty, které při využití Služby či sítě Poskytovatele poskytly účastníkovi službu či zboží, jejichž cena byla následně Poskytovatelem účastníkovi vyúčtována v souladu s čl. 5.2 těchto Všeobecných podmínek a účastník vyúčtování se tímto splněním nezdájí,
- 11.4.5 jiným subjektem v případech, kdy povinnost zpřístupnit osobní údaje vyplývá z obecně závazných právních předpisů.
- 11.5 Účastník dále souhlasí s tím, že Poskyvatel bude jeho jméno, příjmení, adresu a informace o jeho přičlenění možno předávat dalším zpracováním třetími subjekty pro účely ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti účastníka a zpracování s tím souvisejících registrů a že tyto subjekty mohou uveřejnit údaje pro účely ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti účastníka a provozování s tím souvisejících registrů poskytovat dalším subjektům. Poskyvatel se zavazuje v tomto případě předem informovat účastníka o subjektu, kterým jeho osobní údaje dle tohoto článku Všeobecných podmínek takto budou sdělovány dle tohoto článku, může být kdykoliv odvolán, a to pouze výslovným prohlášením účastníka, a to nejen písemnou formou a zaslaným Poskyvateli.
- 11.6 V případě, kdy lze dle čl. 6 těchto Všeobecných podmínek odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, může účastník při uzavření Účastnické smlouvy rovněž vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováním osobních údajů. V případě vyřazení nesouhlas se na účastníka vztáhne tato ustanovení Všeobecných podmínek, která jsou poskytnutá poskytnutím souhlasu. V případě odvolání souhlasu, jakž i v případě vstupu do nesouhlasu není účinnou poskytování Služby účastníkem.
- 11.7 Účastník bere na vědomí, že Poskyvatel bude po ukončení smluvního vztahu za účelem naláziho obchodu a služeb Poskytovatele nadále v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, zpracovávat jeho jméno, příjmení a adresu, a to pro účely neúčinné. Tyto údaje budou poskytnuty třetímu subjektu, s výjimkou subjektů uvedených v čl. 11.4.1 těchto Všeobecných podmínek. Účastník má právo kdykoliv vyslovit písemně svůj nesouhlas s tímto postupem. Veškeré ostatní osobní údaje účastník se Poskyvatel zavazuje v případě ukončení smluvního vztahu zlikvidovat nejpozději do čtyř (4) kalendářních měsíců ode dne, ko kterému byla smlouva ukončena, s výjimkou údajů, u nichž jejich další zpracování vyplývá z obecně závazného právního předpisu. Pokud však bude Poskyvatel evidovat po ukončení smluvního vztahu poškození vůči účastníkovi, jakž i v případě, že je veden jakákoli soudní, právní či odtahová řízení mezi Poskyvatelém a účastníkem, je Poskyvatel oprávněn jeho osobní údaje nadále zpracovávat pro účely uplatňování práva souvisejícího s touto poškozením, resp. s vedením řízení. V takovémto případě se Poskyvatel zavazuje provést likvidaci osobních údajů nejpozději do 3 let po ukončení poškození, resp. pracovního ujednání řízení.
- 11.8 Poskyvatel se zavazuje při zpracování osobních údajů účastníka, aby účastník neudělil úpis na svých právech, a přimocovat taková opatření, aby neobtěžoval neoprávněnému nebo nevhodnému uživateli osobních údajů účastníka, k jejich zveřejnění, zveřejnění či jiné, neoprávněným, přístupu. V jejich rámci neoprávněnému zpracovat, pokud i v jejich rámci osobních údajů. V případě, kdy budou osobní údaje účastníka přetřány třetími subjekty uvedenými v čl. 11.4 a 11.5 těchto Všeobecných podmínek, zavazuje se Poskyvatel uvěřit s třetími subjekty smlouvu o zpracování osobních údajů, v níž budou třetími subjekty poskytnuty záruky a technickým a organizačním zabezpečením ochrany osobních údajů dle požadavků zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 11.9 V případě, že při zpracování osobních údajů účastníka budou porušeny povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, je účastník oprávněn domáhat se nápravy způsobem stanoveným v těchto právních předpisech.
- 11.10 Účastník má právo na informace o osobních údajích Poskytovatelem o něm zpracovávaných za podmínek stanovených zvláštními právními předpisy zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 11.11 Poskyvatel je oprávněn vydat telefonní seznam účastníkovi obsahující následující identifikační údaje: jméno a příjmení účastníka, adresu a účastnické číslo, případně obchodní firmu nebo název, sídlo či místo podnikání. V telefonním seznamu nebudou uveřejněny údaje účastníků užívajících službu, jejíž charakter uveřejnění neumožňuje, ani údaje účastníků, kteří uveřejnění výslovně vyloučili.
- 11.12 Poskyvatel je oprávněn poskytovat údaje specifikované v čl. 11.11 těchto Všeobecných podmínek prostřednictvím informačních služeb, případně prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele, s výjimkou údajů účastníků užívajících službu, jejíž charakter uveřejnění neumožňuje, a údajů účastníků, kteří uveřejnění výslovně vyloučili.
- 11.13 Poskyvatel je v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy oprávněn identifikovat údaje účastníků obsahující jméno příjmení, adresu a účastnické číslo, případně obchodní firmu nebo název, sídlo či místo podnikání účastníka předat pro účely informačních služeb a vydání jednotného telefonního seznamu poskytovateli univerzální služby, případně jménem poskytovatele veřejné telefonní služby.
- 11.14 Účastník je oprávněn kdykoliv výslovně písemně vyloučit zveřejnění svých údajů v telefonním seznamu a prostřednictvím informačních služeb, případně požádat o opravu svého označení v telefonním seznamu. Poskyvatel zajistí provedení této žádosti v nejbližším vydání telefonního seznamu. Poskyvatel je oprávněn za uveřejnění údajů účastníka v telefonním seznamu účtovat cenu dle platné v Ceníku služeb.
- 11.15 Účastník souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a se službami Úseku služeb zákazníkům Poskytovatele může být poskytovatelem monitorován, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly služeb poskytovaných Poskyvatelém a zvyšování jejich kvality.
- 11.16 Účastník souhlasí s tím, že Poskyvatel je oprávněn používat automatické systémy volání bez lidské účasti případně takzvané přístroje pro účely přímého marketingu. Souhlas dle tohoto článku může být kdykoliv odvolán, a to pouze výslovným prohlášením účastníka, učiněným písemnou formou a zaslaným Poskyvateli.

12 Užívání sítí zahraničních operátorů

- 12.1 Účastníci jsou oprávněni v rámci Služby dohodnout se s účastnické smlouvě užívat mimo území ČR sítě zahraničních operátorů („Mezinárodní roaming“), a to podle aktuální nabídky Služby.
- 12.2 Poskyvatel je oprávněn při porušování platběních nebo jiných podmínek Účastnické smlouvy nebo právních předpisů účastníkem omezit poskytování Služeb s využitím mezinárodního roamingu prostřednictvím zahraničních operátorů.

13 Omezení provozu telekomunikační sítě, pokrytí signálem sítě

- 13.1 Poskyvatel je oprávněn na základě opatření či pravomocných rozhodnutí příslušných správních či jiných k tomu oprávněných orgánů ČR v důležitém veřejném zájmu na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby.
- 13.2 Poskyvatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb z důvodů provádění technické údržby nebo opravy sítě. O tomto opatření bude Poskyvatel přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat účastníky, kterých se změna poskytování Služeb týká, tudíž možná tyto účastníky předem identifikovat.
- 13.3 Úblisti pokrytí rádiovým signálem pro poskytování mobilních telekomunikačních služeb jsou orientačně graficky znázorněny na mapě, která je k dispozici ve značkových prodejnách Poskytovatele a u jeho obchodních zastupitelů. Poskyvatel tyto mapy pokrytí signálem aktualizuje pod o svého rozhodnutí přiměřeně s ohledem na rozšíření a optimalizaci sítě. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakž i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení skutečného stavu na mapě Poskyvatel nezaručuje, že v oblastech na mapě vyznačených jako pokryté signálem účastník dosáhne vždy připojení k síti. Neobsloužené pokrytí signálem pro poskytování mobilních telekomunikačních služeb pouze na některé části území ČR nezakládá právo účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.

14 Reklamační lhůty pro jejich uplatnění

- 14.1 Reklamační lhůty směřované proti rozsahu a kvalitě poskytované Služby a proti vyúčtování ceny.
- 14.2 Právo na uplatnění reklamační má účastník nebo v jeho zastoupení zmocněnec na základě písemné plně mocí vyúčtování účastníkem.
- 14.3 Reklamační lhůty pro rozsahu poskytované Služby, jejíž cena a kvalita Služeb se uplatňuje písemně na Úseku služeb zákazníkům Poskytovatele, a to na kontaktní adrese uvedená na stejnopisu Vyúčtování, případně v jiných informačních materiálech Poskytovatele.
- 14.4 Lhůty pro uplatnění reklamační:
- 14.4.1 Reklamační lhůty se vyúčtováním cen musí být podány písemně, a to nejpozději do 2 měsíců od doručení Vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne.
- 14.4.2 Reklamační lhůty se jiných závdavů musí být podány bez prodlení, nejpozději však do 3 týdnů ode dne, kdy se účastník o této závdavě dozvěděl nebo dozvědět měl či mohl.
- 14.4.3 Pokud reklamační nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit Vyúčtování nejpozději do dne splatnosti.

V případě reklamační vyúčtování ceny je poskytovatel oprávněn vrátit účastníkovi písemně posouzením nedávno uhrazenou cenu Služby. Bude-li reklamační posouzen jako neoprávněná, je účastník povinen vrácenou částku uhradit opětovně na účet poskytovatele uvedený ve Vyúčtování, a to do 13 kalendářních dnů ode dne vyrozumění o vyřízení reklamační. Ustanovení čl. 5.6 těchto Všeobecných podmínek se použije analogicky. V případě inkasního postupu úhrady vyúčtovávací částky je poskytovatel oprávněn vrácenou částku opětovně inkasovat. Pokud inkasní postop nepřijde, není tím dotčena povinnost účastníka uhradit vrácenou částku v uvedených lhůtách splatnosti.

14.5 Lhůty pro vyřízení reklamační:

- 14.5.1 Reklamační vyúčtování ceny poskytovatel vyřadí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamační. Vyžaduje-li vyřízení reklamační poskytovatel se zahrnutím provozovatelů, bude reklamační vyřazena nejpozději do 60 kalendářních dnů od jejího doručení.
- 14.5.2 Reklamační jiných závdavů poskytovatel vyřadí bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamační, nejpozději však do 60 kalendářních dnů od doručení reklamační.
- 14.6 V případě, že reklamační týká se vyúčtování cen Služeb bude výrazně kratší a:
- 14.6.1 účastník vyúčtovávací cenu Služby uhradil, má právo na vrácení příplatku nebo na včasné zaplacení cen Služeb. Poskyvatel se zavazuje takto zaplacené ceny vrátit na základě dobropisu k původnímu vyúčtování vystaveného ve lhůtách 30 kalendářních dnů ode dne kladeho vyřízení reklamační, přičemž je poskyvatel oprávněn použít písemně ustanovení čl. 5.1 těchto Všeobecných podmínek, nebo formou snížení částky v následujícím Vyúčtování vystaveném do 30 kalendářních dnů ode dne kladeho vyřízení reklamační.
- 14.6.2 Účastník uhradil ceny Služeb neprovedl, zavazuje se poskyvatel vystavit dobropis k původnímu vyúčtování ve lhůtách 30 kalendářních dnů ode dne kladeho vyřízení reklamační, aby bylo k Účastnické dohodnuté jasně.
- 14.7 Účastník je oprávněn v případě nesouhlasu s vyřazením reklamační vyúčtování ceny uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

15 Stížnosti a připomínky účastníků

- 15.1 Stížnosti a připomínky účastníků vztahující se k poskytování Služeb podle Účastnické smlouvy Poskyvatel vyřizuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 15.2 Je-li podstata stížnosti reklamační vyúčtování cen za poskytnutou Službu, postupuje se při jejím vyřazení podle čl. 14 těchto Všeobecných podmínek, bez ohledu na označení podání.

16 Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

- 16.1 Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Po udělení sjednané smlouvy obě strany Účastnické smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou, neboť obě strany ze smluvních stran dohody smluvní straně nejméně 30 dní před uplynutím sjednané doby trvání smluvního vztahu písemně oznámí, že smlouva na ukončení smluvního vztahu uplynutím sjednané doby. V průběhu platnosti Účastnické smlouvy je možné sjednat prodloužení doby, na kterou byla Účastnická smlouva uzavřena, případně změnu na dobu určitou. Účastnické smlouvy sjednané písemně na dobu neurčitou. Po dobu trvání Účastnické smlouvy se nezapočítává doba, po kterou bylo přerušeno poskytování Služby účastníkem.
- 16.2 Účastník je oprávněn Účastnickou smlouvu písemně vypovědět v následujících případech:
- 16.2.1 Bez udání důvodů s jednostranným vypovědím lhůt, tak ustanovení se nepoužije, pokud byla Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou.
- 16.2.2 Během 20 kalendářních dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek, pokud není tato změna vyvolána změnou platné legislativy, a to s výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů.
- 16.2.3 Během 20 kalendářních dnů od dne zveřejnění změny Ceníku služeb, pokud změna spočívá ve zvýšení ceny základní Služby dle Přílohy č. 1 těchto Všeobecných podmínek účastníkem aktivně využívané v období posledních 6 měsíců do dne zveřejnění změny Ceníku služeb, pokud jde o změnu cen v důsledku změny platných právních předpisů např. změna DPH, a to s výpovědní lhůtou 15 kalendářních dnů. V případě, že účastník byl při uzavření Účastnické smlouvy se změnou s novým Ceníkem služeb, který narušuje účinnost a uzavření této Účastnické smlouvy, nebo účastník souhlasil z důvodu této změny Ceníku služeb účastníkem smlouvu vypovědět.
- 16.2.4 Vypovědní lhůty dle čl. 16.2 těchto Všeobecných podmínek začínají běžet dnem doručení vypovědi poskytovateli.
- 16.3 Poskyvatel je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu, případně veškeré Účastnické smlouvy s vypovědní lhůtou 30 kalendářních dnů v následujících případech:
- 16.3.1 Účastník se dostane do proclení s uhradou Vyúčtování ve smyslu čl. 5.6 těchto Všeobecných podmínek,

jm

- případně s úhradou záloh ve výši čl. 6. Účastník tohoto úhradu ani ve lhůtě stanovené Poskytovatelem nepроведí a prodlení s úhradou již není za následek ani oprávnění poskytovatel Služeb dle čl. 6.1, 6.4, 7.1 či 7.2 těchto Všeobecných podmínek.
- 13.3.2 Vznikne důvodně podezření nebo výjezdně náleží, že Účastník zneužívá službu, opakovaně porušuje Účastnickou smlouvu, tyto Všeobecné podmínky případně platné právní předpisy, zejména finanční, používá či používá telekomunikační zařízení, které nebylo schváleno či určeno pro užívání v ČR, uskučteční zlomysl nebo oteřezivování, umožní využívat službu osobám Služby poskytovaným Poskytovatelem v rozporu s ustanovením čl. 3.3.1 těchto Všeobecných podmínek, učkal Služby poskytované Poskytovatelem prostřednictvím jiných než mobilních telekomunikačních zařízení v rozporu s ustanovením čl. 3.3.2 těchto Všeobecných podmínek apod. a Účastník nejdříve ani na základě výzvy Poskytovatele v náležitě zohrnutí, staženém Poskytovatelem nároky.
- 13.3.3 Účastník vstupuje do Evropské, na majetek Účastníka byl prohlášen konkurz, byl zamítnut suez na přihlášení konkurzu na majetek Účastníka pro nedostatek na otu bylo zastaveno konkurzní řízení. Lze povoleno vytvořena, byl nařízen výkon rozhodnutí prodávající podniku Účastníka, na Účastníka byla uvalena nucená správa dle zvláštních právních předpisů.
- 13.3.4 Účastník neřekl Poskytovateli ve stanovené lhůtě podstatnou a vyphenu Objevnost ve smyslu čl. 2.7 těchto Všeobecných podmínek.
- 13.3.5 Nejvyšší smluvní podmínky pro trvání Účastnické smlouvy a jinými než standardními tarifem ve smyslu čl. 2.10 těchto Všeobecných podmínek.
- 13.4 V případech uvedených v čl. 13.3.3 až 13.3.5 těchto Všeobecných podmínek je Poskytovateli včasné s odsouhlasením vypovědi oprávněn oznámit, případně též přiměřeně poskytovat Službu Účastníkovi, a to i bez předchozího upozornění.
- 13.5 Vypovědní lhůta dle článku 16.3 těchto Všeobecných podmínek začíná běžet dnem odešlání vypovědi na poslední známou adresu Účastníka.
- 13.6 Vypovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za poskytnuté Služby, smluvních pokut a náklady škody, jakož i ostatních pohledávek Poskytovatele.
- 13.7 Vypovězením Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou nejsou dotčena práva Poskytovatele specifikovaná v čl. 13.6 těchto Všeobecných podmínek a dále právo na ohrazení smlouvy počítat ve výši zbyvajících měsíčních paušálů zaplacených Účastníkem do konce sjednané doby trvání této Účastnické smlouvy. Toto ustanovení se nortuže v případě došlo k ukončení Účastnické smlouvy vypovědí Účastníka dle čl. 13.2.2 a 13.2.3 těchto Všeobecných podmínek.
- 13.8 Okamžikem vzniku Účastníka je Účastnická smlouva uložena. Poskyvatel se může s některými z oprávněných dědiců dohodnout na uzavření Účastnické smlouvy, dle které budou Služby poskytovány za podmínek obdobyřných podmínek, za nichž byly poskytovány zaměření Účastníka (tj. totiž Účastnické číslo či čísla apod.).
- 17 **Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 17.1 V případě, že Službu poskytovanou na základě Účastnické smlouvy bylo možno využít jen omezené nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi omezena na provizorní uhradené zajištění odstranění závady v souladu s čl. 4.1.2 těchto Všeobecných podmínek a přiměřeně sníží cenu v rozsahu odpovídající době trvání závady a její závažnost nebo po dohodě s Účastníkem zajištění poskytnutí Služby náhradním způsobem. Nemožnost využít Službu, pro závažný technický nebo provozní charakter zahrnuje rovněž nemožnost způsobem překročení kapacity sítě nebo její části, opravou a údržbou sítě v její části apod.
- 17.2 Poskyvatel neodpovídá za: poruchy a západky sítě Internetu a síťové služby, včetně zahraničních operátorů a služeb poskytovaných Poskytovatelem.
- 17.2.1 Poskyvatel neodpovídá za: poruchy a západky sítě Internetu a síťové služby, včetně zahraničních operátorů a služeb poskytovaných Poskytovatelem.
- 17.2.2 Poskyvatel neodpovídá za: poruchy a západky sítě Internetu a síťové služby, včetně zahraničních operátorů a služeb poskytovaných Poskytovatelem.
- 17.3 V případech uvedených v čl. 17.1 těchto Všeobecných podmínek Poskyvatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením právní povinnosti vyplývající z těchto Všeobecných podmínek. Poskyvatel s Účastníkem se dohodl, že úhrna předvídatelné škody, která by mohl vzniknout jako následek porušení právních povinností Poskytovatelem vyplývajících z těchto Všeobecných podmínek, může činit maximálně částku 50000 Kč. Až do výše uvedené maximální předvídatelné částky škody bude náhrada škody poskytnuta Účastníkovi ve formě poskytnutí Služby sjednaných v Účastnické smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody vyplývá Účastníkovi poskytnuta do doby ukončení Účastnické smlouvy, bude náhrada škody vyřazena v penězích.
- 17.4 Účastník poskytuje náhradu a odškodnění Poskytovateli za škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, pokud Účastník použije telekomunikační zařízení které není schváleno či určeno dle platných právních předpisů,
- jakž i za škodu vzniklou v důsledku zneužití, poškození, rušení sítě nebo zneužití služeb. Na tyto případy se nevztahuje ustanovení čl. 17.3 těchto Všeobecných podmínek.
- 17.5 Účastník odpovídá za provoz své SIM karty a/nebo telekomunikačního zařízení, nese všechny náklady s tímto provozem spojené a je povinen dle platných právních předpisů nahradit i případnou škodu způsobenou Poskytovateli.
- 18 **Podmínky pro poskytování předplacených služeb**
- 18.1 Předplacené Služby poskytuje Poskyvatel Účastníkovi užívatelům předplacenou SIM kartu (dále též jen "Předplacená služba"). Zdešob osobní údaje je popsán v návodu na použití předplacené SIM karty, jakož i v těchto Všeobecných podmínkách.
- 18.2 Účastnická smlouva předplacené Služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace předplacené SIM karty, případně její první splátky, byl-li výslovně dohodnuto uložení ve splátkách. SIM karta zůstává po dobu doku trvání smluvního vztahu ve vlastnictví Poskytovatele. Podmínky vývozu SIM karty jsou upraveny v Pravidlech vývozu SIM karty, která tvoří Přílohu č. 2 těchto Všeobecných podmínek. Po ukončení smluvního vztahu je Účastník povinen vrátit SIM kartu Poskyvateli.
- 18.3 Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených služeb je dán: - Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. s výjimkou jednotlivých ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která s ohledem na povahu předplacené Služby nelze použít (např. jednotlivá ustanovení čl. 2, 5, 6, 9, 16) - Ceníkem služeb.
- 18.4 Ke znění Účastníka předplacené Služby není nutný souhlas Poskytovatele, nebyli-li mezi Účastníkem a Poskytovatelem výslovně dohodnuta jiná. Účastník e oprávněn přeměňovat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě, v tomto případě se Účastník zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami. Ceníkem služeb a bezpečnostními kódy vztahujícími se k předplacené SIM kartě. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem. S ohledem na charakter předplacené Služby není možná výměna předplacené SIM karty v zájmech její držitele.
- 18.5 Účastnická smlouva předplacené Služby končí: 18.5.1 maným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru. Lhůta pro uskutečnění prvního odchozího hovoru je stanovena v informačních materiálech Poskytovatele. 18.5.2 maným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplacené SIM karty. Lhůta pro dobítí kreditu předplacené SIM karty je uvedena na kupónu, případně stanovena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech Poskytovatele. Délka lhůty pro dobítí kreditu, může být Poskytovatelem stanovena v závislosti na splnění dalších podmínek uvedených v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech Poskytovatele.
- 18.6 Účastník předplacené Služby je oprávněn Účastnickou smlouvu předplacené Služby vypovědět v následujících případech: 18.6.1 Během 29 kalendářních dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek, pokud není tato změna vyvolána změnou platné legislativy, a to s vypovědní lhůtou 15 kalendářních dnů. 18.6.2 Během 29 kalendářních dnů ode dne zveřejnění změny Ceníku služeb, pokud změna spočívá ve zvýšení ceny základní Služby dle Přílohy č. 1 těchto Všeobecných podmínek Účastníkovi aktivně využívané v období posledních šesti měsíců do dne zveřejnění změny Ceníku služeb, pokud nejde o změnu ceny v důsledku změny platných právních předpisů (např. změna DPH), a to s vypovědní lhůtou 15 kalendářních dnů.
- 18.7 Vypovědní lhůty dle čl. 18.6 těchto Všeobecných podmínek začínají běžet dnem doručení vypovědi Poskytovateli. Podmínkou ukončení Účastnické smlouvy je vrácení předplacené SIM karty Poskytovateli. Pokud dojde k ukončení Účastnické smlouvy na základě čl. 18.5 těchto Všeobecných podmínek, nemá Účastník nárok na vrácení nevyužitých předplacených částek ceny Služby (kreditu) či na její převedení na jinou předplacenou SIM kartu.
- 18.8 Cena předplacené Služby je uhrazena za zaplacením ceny kreditu naprogramovaného v SIM kartě, nebo dobřím kreditu. Pokud Účastník dostojí kreditu jiným způsobem než na základě zakoupeného kupónu a při tom, která není Účastníkovi vydán daňový doklad, vada Poskyvatel Účastníkovi daňový doklad na jeho žádost. O vydání daňového dokladu lze požádat Úsek služeb zákazníkům Poskytovatele. Daňový doklad bude vydán pouze tehdy, pokud Účastník sdělí všechny údaje požadované Poskytovatelem pro vydání daňového dokladu dle konkrétních způsobů dobřím kreditu.
- 18.10 V případě přechodu z Účastnické smlouvy předplacené Služby na Účastnickou smlouvu uzavřenou dle čl. 2 těchto Všeobecných podmínek je Poskyvatel oprávněn ožadovat zálohu ve smyslu čl. 6.1 těchto Všeobecných podmínek.
- 18.11 Poskytnuté Předplacené Služby je Účastník užívatelům předplacenou SIM kartu oprávněn reklamovat do dvou měsíců ode dne jejich poskytnutí, jinak pro zaniká.
- 19 **Podmínky poskytování veřejné telefonní služby prostřednictvím pevné telekomunikační sítě**
- 19.1 Veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím pevné telekomunikační sítě (dále též jen "veřejná služba pevné sítě") je poskytována na území České republiky, jakož i do zahraničí.
- 19.2 Obsah Účastnické smlouvy o poskytování veřejné telefonní služby pevné sítě je dán Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. s výjimkou jednotlivých ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která s ohledem na povahu telefonní služby pevné sítě nelze použít (zejména čl. 2.4, 9.1, 9.4, 12, 13.3), ostatní ustanovení se použijí příslušně, přičemž ustanovení týkající se SIM karty se použijí přiměřeně na podobné zařízení, ustanovení týkající se aktivace SIM karty s přiměřeně použijí na režim Účastnické stanice, nemá uvedeno jinak.
- 19.3 Účastnická stanice buče zřízena v souladu s podmínkami uvedenými v Účastnické smlouvě a v termínech dohodnutých mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Překládání, přemístění či přeměna účastnické stanice (dále též jen "žádná") není provedena na základě ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem uvedeném v dodatku k Účastnické smlouvě a ve lhůtách dohodnutých mezi Poskytovatelem a Účastníkem Zřizovateli. Služba jako doba pro Zřizování, je maximálně 60 kalendářních dnů, není-li z technických důvodů možno zřídit Účastnickou stanici, přibudně provést změnu v této lhůtě, bude stanice zřízena, případně změna provedena nejpozději do 12 měsíců.
- 19.4 Sjednané termíny a lhůty platí pouze za předpokladu včasného splnění všech relevantních závazků Účastníka. Jestliže neočekydatelně okolností jeze zařez Poskytovateli nebo jiné smluvnímu partneru a je Poskyvatel nemohl odvrátit ani s vynaložením náležitých úsilí na něm spravedlivě požadovat, znenamáh Poskyvateli plat jeho závazky prodlužuje se lhůta pro poskytnutí sjednaného plnění o dobu po níž doba nemohou trvat, a o přiměřenou dobu na začátek plnění. Jestliže poskytnutí sjednaného plnění zapříčiní pravomocně rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy, prodlužují se sjednané lhůty o dobu počínající dnem, kdy Poskyvatel podle závazků o vydání potřebných rozhodnutí či opatření na začátek splnila v souladu s obecně závaznými i právními předpisy stanovené podmínky, a končí dnem rábný právního posledek z těchto rozhodnutí či vydání opatření podle toho, která z těchto skutečností nastane později. Jsou-li pro instalaci nebo rozšíření telefonních služeb pevné sítě potřebná plnění technického charakteru, poskytována třetími osobami, zejména plnění spojená s dodávkou technologie nebo programového vybavení, jsou tato plnění předmětem podmínek poskytnutí telefonní služby. Povinnosti Poskytovatele poskytnout plnění telefonní služby pevné sítě v dohodnuté výměně platí za předpokladu řádného a včasného zaplacení těchto podmínekových plnění Účastníkem nebo třetí osobou.
- 19.5 Účastník se zavazuje vytvořit v místě poskytování a užívání telefonní služby pevné sítě všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádnou realizaci Služby. Poskyvatel se zavazuje sdělit Účastníkovi své technické požadavky. Účastník se zavazuje zejména: a) umožnit osobám pověřeným Poskytovatelem přístup k příslušným technickým prostředkům a zařízením, bude-li to nezbytné pro zřízení Účastnické stanice a poskytování telefonní služby; b) poskytnout osobám pověřeným Poskytovatelem informace a podklady; c) zajistit ve sjednaných termínech vhodné prostory pro umístění potřebných telekomunikačních zařízení v případě potřeby rovněž zajistit kompatibilitu vlastních telekomunikačních zařízení, jakož i provést či zajistit provedení příslušných technických řešení a organizačních opatření.
- 19.6 Účastník se zavazuje zajistit na vlastní náklady prostory, v nichž mají být za účelem plnění Účastnické smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a tyto prostory se Účastník zavazuje dít bezplatně k dispozici Poskytovateli po dobu trvání Účastnické smlouvy. Účastník se dále zavazuje zajistit na vlastní náklady elektrickou energii potřebnou pro provoz technických zařízení, o dostatečném příkrmu, osvětlení, klimatizaci, popř. potřebný vyzdvahovací úpěří apod.
- 19.6 Účastník odpovídá za provoz své mobilní telefonní služby nebo koncového zařízení nese všechny náklady s tímto provozem spojené a zavazuje se nahradit případnou škodu způsobenou Poskytovateli v souvislosti s tímto provozem.
- 19.7 Telefonní služba pevné sítě zahrnuje místní, mezinárodní a mezinárodní telefonní hovory.
- 19.8 Poskyvatel zajistí přenosnostnost Účastníkem zřízenou telefonní číslo na základě písemné žádosti Účastníka ve lhůtách a za podmínek dohodnutých mezi Poskytovatelem a Účastníkem na základě platných právních předpisů.
- 19.9 Poskyvatel umožní nagaveri předvolby poskytovatele veřejné telefonní služby podle číslovoého plánu formou pevné nastavené přímčivky nebo krátkou individuální volbou čísel pro jednotlivá volání ve lhůtách a za

jm

	podmínek dohodnutých mezi Poskytovatelem a Účastníkem na základě platných právních předpisů		
20	Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost: změna jiných smluvních podmínek		
20.1	Poskyvatel je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny státní legislativy či změny podmínek na trhu telekomunikací.	22.4	Menu vystavené stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
20.2	Všeobecné podmínky jsou platné a účinné po dobu doby trvání Účastnické smlouvy Ukončením Účastnické smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti těch ustanovení Všeobecných podmínek, která s ohledem na svou povahu musejí platit až do úplného vyřízení všech nároků ze smluvního vztahu vyplynulých, zejména ustanovení čl. 21.1 a 21.4 těchto Všeobecných podmínek, ustanovení o způsobilosti osobou údajů Účastníka, ustanovení o odpovědnosti za škodu a náhradu škody aj.	22.5	České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
20.3	Poskyvatel je oprávněn měnit rozsah, kvalitu a ceny Služeb, případně ukončit poskytování stávajících Služeb z důvodů inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu telekomunikací, zkušební sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování bylo ukončeno, se Poskyvatel zavazuje nahradit zavedením jiných obdobných služeb, je-li to technicky a ekonomicky možné.	22.6	Nedílnou součástí Účastnické smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a platný Tarif Služeb. V případě rozporu v úpravě obsažené v Objeďnávoce a Všeobecných podmínkách má přednost úprava obsažená v Objeďnávoce.
20.4	Poskyvatel a Účastník se dohodli, že o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek bude Poskyvatel Účastníka informovat způsobem stanoveným v čl. 4.1.3 těchto Všeobecných podmínek. Pokud dojde ke zveřejnění více způsobů uvedení v čl. 4.1.3 těchto Všeobecných podmínek, je pro účely tohoto článku považován za rozhodující den, v němž došlo ke zveřejnění konkrétní změny popise.	22.7	Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek jsou: - Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby - Příloha č. 2 – Pravidla výměny SIM karet
20.5	O změně Tarifů služeb bude Poskyvatel informovat Účastníka zpravidla nejméně 45 kalendářních dnů předem. Pokud bude změna cen základních služeb dle Přílohy č. 1 těchto Všeobecných podmínek zřejmá prostřednictvím internetových stránek Poskyvatatele, případně prostřednictvím osobní zprávy, Poskyvatel současně upozorní na tato změna Účastníka jiným vhodným způsobem (např. zasláním elektronické zprávy s využitím, prostřednictvím krátké textové zprávy apod.)	22.8	Do platných Všeobecných podmínek lze naházet ve značkových prodejnách Poskyvatatele, na požádání Poskyvatel poskytne jejich kopii žadatel před podepsáním Účastnické smlouvy, platné Všeobecné podmínky jsou rovněž k dispozici na internetových stránkách Poskyvatatele.
20.6	O změně Všeobecných podmínek bude Poskyvatel informovat Účastníka nejméně tři měsíce předem. Pokud Účastník ve lhůtě 20 kalendářních dnů od dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek Účastnickou smlouvou dle čl. 16.2.2 těchto Všeobecných podmínek nevyjádří, má se za to, že se změna Všeobecných podmínek souhlasí.	22.9	V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se netýká ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.
21	Rozhodné právo	22.10	Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. října 2003. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v celém rozsahu Všeobecné podmínky společnost Haxlo/Mobil a.s. ze dne 1. července 2001.
21.1	Práva a povinnosti smluvních stran vyplynoucí z Účastnické smlouvy se řídí právním řádem České republiky.		
21.2	O námitkách Účastníka proti vyřízení reklamace vyčíslovaných cen podle čl. 14.7 těchto Všeobecných podmínek a o sporách mezi Poskytovatelem a Účastníkem o povinnost Účastníka k finančnímu plnění vyplynulém z Účastnické smlouvy se rozhoduje ve správním řízení (v době vydání Všeobecných podmínek podle zákona č. 71/1967 Sb., o správním řízení, v platném znění) v České telekomunikační úřadu.		
21.3	Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, v platném znění.		
21.4	Závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou se řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Je-li Účastník podnikatelem ve smyslu zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, pak se Poskyvatel a Účastník výslovně dohodli, že závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.		
22	Ustanovení společná a závěrečná		
22.1	Právní úkony učiněné elektronickým prostředím musí být podepsány zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném a akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle zvláštních právních předpisů upravujících elektronický podpis (v době vydání Všeobecných podmínek zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, v platném znění), nebudou výslovně dohodnuto jinak. Za písemno právní úkony Poskyvatel se považují i právní úkony učiněné listinně, elektronickou poštou, případně každou textovou zpravou.		
22.2	Přítomnost Poskyvatatele (zejména výpověď Účastnické smlouvy, oznámení změny služeb, změny cen služeb či změny všeobecných podmínek, oznámení o vyřízení reklamace upomínky, jakož i další přítomnosti), které jsou konformovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zaslány na adresu Účastníka, kterou s konkrétní účelí Účastník zveřejnil, případně na adresu bydliště/sídla/místa podnikání, kterou Účastník uvedl při podpisu Občanské, resp. jejíž změnu Účastník Poskyvateli oznámil dle čl. 3.3.5 těchto Všeobecných podmínek.		
22.3	Pokud se zaslano písemností nepočítá Účastníkem		
			doručit, považuje se písemnost za doručenu jejími deklarácí na adresu dle čl. 22.2 těchto Všeobecných podmínek, případně namýslí uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvídá, případně dnem vrácení písemnosti Poskyvateli, pokud tato, která z těchto skutečností nastala dříve.
			Menu vystavené stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
			České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
			Nedílnou součástí Účastnické smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky a platný Tarif Služeb. V případě rozporu v úpravě obsažené v Objeďnávoce a Všeobecných podmínkách má přednost úprava obsažená v Objeďnávoce.
			Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek jsou: - Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby - Příloha č. 2 – Pravidla výměny SIM karet
			Do platných Všeobecných podmínek lze naházet ve značkových prodejnách Poskyvatatele, na požádání Poskyvatel poskytne jejich kopii žadatel před podepsáním Účastnické smlouvy, platné Všeobecné podmínky jsou rovněž k dispozici na internetových stránkách Poskyvatatele.
			V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se netýká ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.
			Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. října 2003. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v celém rozsahu Všeobecné podmínky společnost Haxlo/Mobil a.s. ze dne 1. července 2001.
			Příloha č. 1 Základní a doplňkové Služby Poskyvatel poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.
			1 Základními Službami jsou:
			1.1 Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímaní telefonních hovorů
			1.2 Bezplatná tisková volání - tisková volání lze uskutečnit bez SIM karty
			1.3 Služba přenosu dat
			1.4 Služba krátkých textových zpráv v mobilní telekomunikační síti
			2 Doplňkovými Službami jsou:
			2.1 Číselná identifikace a zamezení identifikace Účastníka
			2.2 Přístřívování nových přichozích hovorů, faxových a datových volání
			2.3 Zaznamová služba
			2.4 Signalizace dalšího přichozího hovoru
			2.5 Služby založené na technologii krátkých textových zpráv
			2.6 Služba multimedialních zpráv v mobilní telekomunikační síti
			2.7 Blokování: - přístupu ke službám, jejichž obsah může ohrozit mravní výchovu mládeže - další služby dle aktuální nabídky Poskyvatatele
			2.8 Dočasné přerušení poskytování služeb na žádost Účastníka
			2.9 Konferenční hovory
			2.10 Pravidelný podobný rozpis cen za jednotlivé hovory
			2.11 Korespondenční jazyk
			2.12 Změna účastnického čísla
			2.13 Navazování v telefonním seznamu na žádost Účastníka
			2.14 Změna nastavení Služeb
			2.15 Integrované Služby Internetu a mobilní telefonie
			2.16 Další služby dle aktuální nabídky Poskyvatatele.
			3 Blíže specifikace jednotlivých Služeb, jakož i podmínky jejich poskytování jsou uvedeny v informačních materiálech Poskyvatatele o těchto Službách.
			Příloha č. 2 Pravidla výměny SIM karet
			1 Poskyvatel vydá Účastníkovi novou SIM kartu vždy v případě její ztráty či odcizení. To však s ohledem na charakter předplacené Služby nepatří v případě ztráty či odcizení předplacené SIM karty.
			2 Poskyvatel vydá Účastníkovi novou SIM kartu také v případě poškození SIM karty či prozrazení kteréhokoliv z PUK kódů. Podmínkou vydání nové SIM karty je vždy vrácení původní SIM karty Poskyvateli.
			3 Nová SIM karta bude Účastníkovi vydána na základě vyplněného formuláře "Vydání nové SIM karty" a to bez zbytečného odkladu poté, co Účastník zcela uhradí na účet Poskyvatatele všechny dosud splatné částky za poskytnuté Služby a ostatní pohledávky Poskyvatatele za Účastníkem.
			4 Poskyvatel je oprávněn za vydání nové SIM karty účtovat částku dle aktuálního Tarifu.

Handwritten signature

T-Mobile

Příloha č. 3

Objednávka služeb - vzor

jm

Sředitelství podpory významných zákazníků
Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4
Tel.: 603 604 644, 800 737 333, Fax.: 603 604 646, 800 737 334
e-mail: cs-cz@t-mobile.cz
internet: www.t-mobile.cz

v souladu s článkem 2 Rámcové smlouvy č.

Zájemce	Smluvní partner ¹⁾		Oprávněná osoba ¹⁾	
	Obchodní firma/Název ²⁾		IČ	
	Jméno, příjmení, titul ³⁾		Město	DIČ
	Sídlo/Bydliště - Ulice			PSČ
	Bankovní spojení			Účet číslo
<p>Zájemce tímto objednává mobilní telekomunikační služby sítě T-Mobile a zároveň za tímto účelem podává společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681, zapsané do OR u MS v Praze, spisová značka B.3787 (dále jen „TMCZ“) návrh na uzavření účastnických smluv, a to v rozsahu vymezeném touto Objednávkou a jejími přílohami. Zájemce navrhuje dobu trvání účastnických smluv v délce dva roky, pokud výše uvedená Rámcová smlouva stanoví, že účastnické smlouvy jsou uzavírány na jinou dobu než dva roky nebo že účastnické smlouvy obsahují závazek odebrat služby po jinou dobu než dva roky, navrhuje Zájemce dobu trvání účastnických smluv uvedenou ve výše uvedené Rámcové smlouvě. Doba trvání účastnických smluv začíná běžet dnem aktivace SIM karty.</p>				
Vyúčtování	Způsob úhrady ¹⁾⁴⁾		bankovním převodem	poštovní poukázkou
	Typ vyúčtování: ¹⁾		hromadné	skupinové ⁵⁾
	Jazyk vyúčtování: ¹⁾		čeština	angličtina
	Adresa pro zasílání Vyúčtování služeb T-Mobile			

Zájemce podpisem Objednávky, případně odesláním Objednávky pomocí elektronických prostředků potvrzuje TMCZ, že se podrobně seznámil s výše uvedenou Rámcovou smlouvou, Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínkami služby T-Mobile Partner a ceníky služeb sítě T-Mobile platnými ke dni podpisu Objednávky, případně ke dni odeslání Objednávky pomocí elektronických prostředků, a že s těmito dokumenty bez výhrad souhlasil. Zájemce rovněž potvrzuje, že v případě prodloužení se splněním peněžitého závazku vůči TMCZ souhlasí se zveřejněním svých identifikačních údajů z Objednávky a výše dlužné částky a se zpracováváním těchto údajů TMCZ po dobu prodloužení, jakož i následně po dobu pěti let od uhrazení dlužné částky.

Služby vázané k Universal SIM kartě se Zájemce zavazuje užívat pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Zájemce potvrzuje, že si je vědom důsledků případného zneužití těchto služeb a bere na vědomí, že TMCZ nenesou za případné zneužití jakoukoli odpovědnost. V případě použití služeb Universal SIM karty v rozporu s výše uvedeným je TMCZ oprávněn jejich poskytování ve vztahu k takovéto SIM kartě okamžitě bez náhrad ukončit. Nedílnou součástí Objednávky jsou její přílohy.

Zájemce a T-Mobile Czech Republic a.s. si výslovně sjednali, že se jejich závazkový vztah založený účastnickou smlouvou uzavřenou na základě Objednávky řídí obchodním zákoníkem a že obsah účastnických smluv tvoří ustanovení Objednávky, Rámcové smlouvy, ceníků služeb a Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Pro případ porušení smluvních povinností ze strany Zájemce, na jejichž základě dojde k ukončení účastnické smlouvy, si TMCZ a Zájemce sjednávají smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů splatných do konce sjednané doby trvání této účastnické smlouvy. Pro stanovení výše smluvní pokuty je rozhodná výše měsíčního paušálu v tarifu plněném ke dni ukončení účastnické smlouvy. TMCZ a Zájemce si dále sjednávají smluvní pokuty za prodloužení s úhradou vyúčtování služeb T-Mobile upravené ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. V případě uzavření účastnické smlouvy pomocí elektronických prostředků jsou smluvní pokuty sjednány v Rámcové smlouvě. V případě, že Zájemce využije některou z nabídek získání telefonního přístroje za speciální zvýhodněnou cenu, sjednávají si TMCZ a Zájemce za každé (i opakované) porušení podmínek stanovených pro tuto nabídku v aktuálním ceníku telefonů, se kterým se Zájemce podrobně seznámil, smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč.

Pisemnou objednávku Zájemce zašle a TMCZ přijme na faxovém č. 603 604 646, originál Objednávky Zájemce zavazuje zaslat nejpozději do 10-ti dnů od jejího odeslání faxem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s., KASC, Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4; tel. 603 604 644. Objednávku zasílanou pomocí elektronických prostředků Zájemce zašle na adresu business@t-mobile.cz. V případě, že Zájemce ještě nevyplňoval a nezasílal do Sředitelství podpory významných zákazníků formulář Stanovení a změna zmocněné osoby, kontaktní osoby a administrátora Privátní podnikové sítě, je nezbytné tento formulář doručit společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. nejpozději spolu s první Objednávkou služeb. Formulář musí být vyplněn písemně a jeho originál odeslán na výše uvedenou adresu. Formulář je součástí Objednávky, případně je Zájemci k dispozici na www.t-mobile.cz.

Datum a podpisy⁶⁾ Podepsáno v _____ dne _____

Za Zájemce _____ Podpis (+kontaktní telefon, razítko) _____ Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

- 1) Zaškrtněte křížkem správnou volbu.
- 2) Zájemce fyzická osoba vyplní své jméno, příjmení, případně titul nebo dodatek odlišující osobu podnikatele nebo druh podnikání.
- 3) Vyplňte, prosím, identifikační údaje osoby oprávněné jednat jménem Zájemce
- 4) Zvolte, prosím, způsob úhrady vyúčtování.
- 5) Účastnické smlouvy mohou být rozděleny do fakturačních skupin, pro každou skupinu bude vyslaveno zvlášť skupinové vyúčtování za služby. Chcete-li poslat některé ze skupinových vyúčtování na jinou adresu, vyplňte přílohu č.3 Specifikace skupinového vyúčtování.
- 6) V případě zasílání objednávky pomocí elektronických prostředků uveďte prosím obec, datum jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za Zájemce a kontaktní telefon (kontaktním telefonem se rozumí tel. číslo vedené u společnosti T-Mobile na osobu oprávněnou jednat za Zájemce, kterou Zájemce pověřil vyřizováním objednávek)

Seznam účastnických smluv a specifikace objednaných služeb

V případě většího množství SIM karet vyplňte tento formulář opakovaně.

Strana č. /
VPN ID

Číslo položky	Typ mobilního telefonu ¹⁾	Dotovaný telefon ²⁾	Telefonní číslo	Heslo pro blokování ³⁾ (čtyřmístné číselné)	Tarif ⁴⁾	Tarifní zvýhodnění – Nonstop ⁵⁾	Typ SIM karty ⁶⁾	Happy Partner ⁷⁾	T-Mobile HIT ⁸⁾	Blokovat mez. hovory ⁹⁾	Roamingový tarif ⁹⁾	Podrobný výpis hovorů ¹⁰⁾	Neuvést v tel. seznamu ¹¹⁾	Jazyk hl. schránky En.	GPRS tarif ¹¹⁾	GPRS APN intranet ¹²⁾	Audiotextové služby	T-Mobile m-platba ¹³⁾	Multimediální zprávy (MMS) ¹⁴⁾	Aktivace SIM karty ¹⁵⁾	Skupina faktur ¹⁶⁾	PPS ¹⁷⁾	Zkrácená volba ¹⁸⁾	Privátní hovory ¹⁹⁾	
1																									
2																									
3																									
4																									
5																									
6																									
7																									
8																									
9																									
10																									
11																									
12																									
13																									
14																									
15																									
16																									
17																									
18																									

*Chočete-li službu u SIM karty (telefonu) aktivovat, pak ji zaškrtněte křížkem.

Při vyplňování tabulky se dále řiďte pokyny, které jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

Podpis a razítko

Čitelné jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za Závěmce

Pokyny pro vyplňování Objednávky služeb

- 1) V případě, že objednávejte SIM kartu bez telefonu, kolonku proškrtněte.
- 2) V případě, že objednávejte SIM kartu s dotovaným telefonem, kolonku zaškrtněte křížkem.
- 3) Ke každé SIM kartě je nutno uvést heslo (společné nebo pro každou SIM kartu jednotlivě). Heslo uvádějte ve čtyřmístném číselném formátu, při požadavku na zablokování SIM karty (např. při krádeži) je nutno znát toto heslo a zavolat na telefonní číslo 603 604 644.
- 4) Vyplňte zkratku tarifu: T 30, 20+20 (Tarif 20+20), T 80 , T 250, T 500 , DATA (Data&SMS), DUN (Data Unlimited). Pro aktivaci některého ze starších tarifů (pouze pro Rámcové smlouvy uzavřené před 1.9.2004), prosím, doplňte některou z těchto variant: TA 20 (Tarif 20 Start), TA 80 (Tarif 80), TA 200 (Tarif 200), TA 400 (Tarif 400).
- 5) Tarifní zvýhodnění Nonstop+ lze objednat pouze v kombinaci s tarify T 30, T 80, T 250 a T 500. Nonstop+ nelze objednat v kombinaci s tarifem ve zvýhodněné verzi HIT. V případě změny tarifu na tarif, při němž není možné Nonstop+ využívat, bude služba deaktivována.
- 6) Vyplňte zkratku SIM karty: U (Universal karta), W (Twin karta).
Zájemce se zavazuje služby vázané k Universal SIM kartě užívat pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Zájemce potvrzuje, že si je vědom důsledků případného zneužití těchto služeb a bere na vědomí, že TMCZ nenese za případné zneužití jakoukoli odpovědnost. V případě použití služeb Universal SIM karty v rozporu s výše uvedeným je TMCZ oprávněn jejich poskytování ve vztahu k takovéto SIM kartě okamžitě bez náhrady ukončit. Seznam telefonů vhodných pro využívání speciálních služeb vázaných k Universal SIM kartě zjistíte na příslušných internetových stránkách pro významné zákazníky nebo na info lince. V případě aktivace Universal SIM karty bude částka dle aktuálního ceníku služeb naúčtována v prvním Vyúčtování služeb T-Mobile.
- 7) Poskytování telekomunikačních služeb u tarifu Happy Partner se řídí platnými Podmínkami tarifu Happy Partner pro Zájemce s Rámcovou smlouvou.
- 8) Tarif ve zvýhodněné verzi HIT lze objednat s tarify T 30, T 80, T 250, T 500, případně s některým ze starších tarifů Tarif 20 Start, Tarif 80, Tarif 200, Tarif 400 (pouze pro Rámcové smlouvy uzavřené před 1.9.2004).
- 9) Vyberte Roamingový tarif podle následující volby: H pro Happy roaming, HH pro Happy Holiday, S pro Standard roaming, SH pro Standard Holiday roaming, SW pro Standard WorldClass nebo SHW pro Standard Holiday WorldClass. Další změna roamingového tarifu je možná po uplynutí doby jednoho kalendářního měsíce.
- 10) Zadejte jaký typ elektronického vyúčtování žádáte. Vyplňte zkratku: E (pouze elektronický Podrobný výpis hovorů), P (pouze papírový Podrobný výpis hovorů), EP (jak elektronický tak i papírový Podrobný výpis hovorů).
- 11) Chcete-li aktivovat GPRS, vyplňte zkratku GPRS tarifu: 1 pro tarif GPRS Basic, 2 pro tarif GPRS Standard, 3 pro tarif GPRS WAP, 4 pro tarif GPRS Business, 5 pro tarif GPRS Data&SMS, 6 pro tarif GPRS Unlimited. Chcete-li aktivovat statickou IP adresu pro intranet a/nebo Internet, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS“.
- 12) V případě, že již máte GPRS intranet zřízen, vyplňte zde jeho název . Pokud GPRS intranet nemáte ještě zřízen a máte o něj zájem, vyplňte formulář „Zřízení GPRS intranet“.
- 13) Službou T-Mobile m-platba můžete nakupovat na Internetu/Wapu prostřednictvím mobilního telefonu. V případě blokáce některé ze služeb telefonicky kontaktujte Středisko podpory významných zákazníků.
- 14) Pro aktivaci služby Multimediální zprávy (MMS) je nutné mít aktivní službu T-Mobile GPRS a mobilní telefon podporující MMS.
- 15) Vyberte si z celkem tří variant aktivace dodaných SIM karet:
a) SIM karta bude aktivována v 00:00 hod. v den následující po dni dodání – označte prosím písmenem A
b) SIM karta bude aktivována v 00:00 hod. v den podle Vašeho přání (ale ne dříve než v případě a) – označte prosím požadované datum aktivace ve formátu DD.MM.
c) SIM karta bude aktivována na základě Vaší telefonické žádosti – označte prosím C
Budou-li splněny veškeré podmínky nutné pro uzavření účastnické smlouvy, potvrdí TMCZ Objednávku aktivací SIM karet ve lhůtě 30 dnů (pro případ aktivace s telefonem za zvýhodněnou cenu) nebo ve lhůtě dvou měsíců (pro případ aktivace s telefonem za základní cenu) ode dne přijetí Objednávky TMCZ, nepožádá-li Zájemce o dřívější aktivaci. O dřívější aktivaci SIM karet může Zájemce požádat telefonicky na telefonním čísle 603 604 644. Požádá-li Zájemce o dřívější aktivaci, TMCZ aktivaci provede nejpozději do 5 dnů ode dne přijetí žádosti o dřívější aktivaci. V případě, že nezahrnete žádnou z nabízených možností, platí varianta a).
- 16) Přiřaďte skupině telefonů číslo, které označí fakturační skupinu. Pro každou skupinu bude vystaveno samostatné souhrnné vyúčtování.
- 17) Políčko PPS označte pouze v případě, že požadujete zařazení SIM do PPS bez jakýchkoliv dalších nastavení nebo restrikcí. Pokud chcete nastavení specifikovat, vyplňte formulář Objednávka PPS.
- 18) Definujte zkrácenou volbu pro danou SIM kartu (nelze použít 112 a 15x – pro více informací o možných zkrácených volbách se obraťte na Středisko podpory významných zákazníků).
- 19) Podle potřeby označte typ privátních hovorů u SIM karty zařazené v PPS. Privátní hovory obcházejí všechna omezení. Prázdné políčko - privátní hovory neaktivovány, F - privátní hovory na fakturu, T - privátní hovory přes službu Twist. (Nejedná se o standardní službu T-Mobile TWIST. V případě deaktivace služby nebo celé SIM karty nebude jakkoliv refundován zbývající kredit.)

> Poznámka: Fikové a datové služby jsou aktivovány automaticky a bezplatně

Stanovení a změna zplnomocněné osoby, kontaktní osoby/administrátora SIM karet/administrátora elektronického vyúčtování a administrátora Privátní podnikové sítě

Rámcová smlouva č.

Zájemce	Smluvní partner ¹⁾ Obchodní firma/Název ²⁾ Sídlo/Místo podnikání IČ Jméno, příjmení, titul ³⁾ Bydliště Smluvní partner/Oprávněná osoba tímto stanovuje/mění/ruší Zplnomocněnou osobu, Administrátora SIM karet, Administrátora Vyúčtování služeb a Administrátora Privátní podnikové sítě (dále jen „Administrátor PPS“).	Oprávněná osoba ¹⁾ DIČ
Zplnomocněná osoba	Stanovení ¹⁾ Změna stávající ¹⁾ (z původní) ⁷⁾ Jméno, příjmení, titul Kontaktní adresa Telefon E-mail @ Zájemce tímto uděluje zplnomocněné osobě plnou moc, na základě které je zplnomocněná osoba oprávněna jménem Zájemce činit právní úkony směřující k uzavření, změně či ukončení účastnických smluv, jakož i jiné související právní úkony např. stanovení kontaktní osoby a administrátorů. Dále je zplnomocněná osoba jménem Zájemce oprávněna k objednávání mobilních telefonů a jejich příslušenství, je tedy jménem Zájemce oprávněna činit návrhy na uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je koupě mobilního telefonu či jeho příslušenství. Tato plná moc zaniká, je-li odvolána Zájemcem (zmocnitelem), případně vypovězením zplnomocněnou osobou.	Zrušení stávající ¹⁾) ⁷⁾ Fax
Administrátor SIM karet ADS ⁶⁾	Stanovení ¹⁾ Změna stávající ¹⁾ (z původní) ⁷⁾ Jméno, příjmení, titul Kontaktní adresa Telefon ⁴⁾ Heslo pro změny služeb E-mail @	Zrušení stávající ¹⁾) ⁷⁾ Fax
Administrátor Vyúčtování služeb ADF	Stanovení ¹⁾ Změna stávající ¹⁾ (z původní) ⁷⁾ Jméno, příjmení, titul Kontaktní adresa Telefon ⁵⁾ Heslo pro administraci Vyúčtování služeb E-mail @	Zrušení stávající ¹⁾) ⁷⁾ Fax
Administrátor PPS ADV	Stanovení ¹⁾ Změna stávající ¹⁾ (z původní) ⁷⁾ Jméno, příjmení, titul Kontaktní adresa Telefonní číslo (sítě T-Mobile) E-mail @ Administrátor PPS provádí nastavení a změny PPS přes Profil v t-zones nebo prostřednictvím Střediska podpory významných zákazníků. Pro jednu PPS může být stanoven jeden Administrátor PPS.	Zrušení stávající ¹⁾) ⁷⁾
Datum a podpisy	Podepsáno v _____ dne _____	

Čitelné jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za Zájemce

Zájemce

Podpis (+ razítko)

Půkyny pro Zájemce:

- 1) Zaškrtněte křížkem správnou volbu.
- 2) Zájemce fyzická osoba vyplní své jméno, příjmení, případně titul.
- 3) Vyplňte, prosím, identifikační údaje osoby oprávněné jednat jménem Zájemce. Pokud oprávnění jednat jménem Zájemce nevyplývá z obchodního rejstříku či jiné zákonné evidence, je nutno k tomuto formuláři přiložit dokument, ze kterého oprávnění jednat za Zájemce vyplývá; např. plnou moc udělenou statutárním orgánem. (Plnou moc není nutno přikládat v případě, že je osobou oprávněnou jednat jménem Zájemce zplnomocněná osoba, a to na základě formuláře, který má již T-Mobile Czech Republic a.s. k dispozici.)
- 4) Vyplníte-li zde telefonní číslo sítě T-Mobile, bude Administrátorovi SIM karet zpřístupněna administrace SIM karet prostřednictvím Profilu v t-zones.
- 5) Vyplníte-li zde telefonní číslo sítě T-Mobile, bude Administrátorovi Vyúčtování služeb zpřístupněna možnost stahování elektronického vyúčtování prostřednictvím Aplikace Správce firemních nákladů.
- 6) Pro každé IČ musí být stanoven alespoň jeden Administrátor SIM karet.
- 7) Vyplňte jméno, příjmení, případně titul osoby, která bude novou nahrazena

T-Mobile

Příloha č. 4

Ceník tarifů a služeb

Jan

Ceník tarifů a služeb sítě T-Mobile

Tento Ceník tarifů a služeb je určen pouze pro klíčové zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také: „TMCZ“) Ustanovení obsažená v Rámcové smlouvě podepsané zákazníkem jsou tomuto Ceníku nadřazena.

Měsíční paušál

Je účtován za jednotlivé služby vždy na konci účtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu účtovacího období, dočasné odpojení), bude měsíční paušál poměrně upraven. Stejným poměrem jsou upraveny i

Volné minuty

se vztahují na volání do sítě T-Mobile a do ostatních sítí v ČR vždy podle příslušného tarifu. Tyto volné minuty se však nevztahují na mezinárodní hovory, datové a faxové přenosy, službu T-Mobile W@P, volání do MobileBoxu přes zkrácenou volbu 3322 a některé doplňkové služby (viz přehled Doplňkových služeb). Volné minuty, které v aktuálním měsíci neprovoláte lze převést do následujícího účtovacího období. Při změně tarifního programu, přenesení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně účtovacího období převedené neprovolané volné jednotky propadají.

Na v zahájení

se liší podle sítě, do které voláte, avšak některá čísla jsou zpoplatňována jinou sazbou. Tyto ceny naleznete v přehledu Doplňkových služeb. Cena volání je uváděna za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není u dané služby uvedeno jinak.

Služba	Tarif 1		Tarif 2		Tarif 3		Tarif 4	
	HIT	Standardní nabídka	HIT	Standardní nabídka	HIT	Standardní nabídka	HIT	Standardní nabídka
Měsíční paušál za telefonní služby	190,-		450,-		990,-		1790,-	
Volné minuty	30		80		250		500	
T-Mobile	3,20	4,-	2,80	3,50				
Ostatní sítě v ČR	4,80	6,00	3,80	4,50	2,80	3,50	2,40	3,-
T-Mobile víkendy	Do 30.11.2004 zdarma							
Hlasová schránka (3311) ¹⁾	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-
MobileBox (3322) ²⁾	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Krátké textové zprávy (SMS)	1,-	1,70	1,-	1,70	1,-	1,70	1,-	1,70
T-Mobile W@P	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-

1) Hlasová schránka je dostupná i z jiných telefonů přes telefonní číslo 3311. Sazba za tato volání z mobilních telefonů sítě T-Mobile je pro standardní tarifní program pro tarifní zvýhodnění HIT 1,- Kč/min.

2) Zkrácená služba MobileBox je dostupná i z jiných telefonů přes telefonní číslo 3322. Sazba za tato volání z mobilních telefonů sítě T-Mobile je pro standardní Tarif 1,00 Kč/min.

3) K tarifu T 30 není možná využití nabídky Zakoupení mi tarifní telefonní za zvýhodněnou cenu.

Tarif 20+20

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. připravila pro své zákazníky tarifní program Tarif 20+20, který je určený pro všechny, kdo chtějí volat levně nejenom do pevných sítí. S Tarifem 20+20 vyjdou hovory levněji než volání z pevné linky v rámci tarifu Home Mini (Český Telecom). Nabídka tohoto tarifu je určena pouze pro prvních 30 000 zákazníků.

Charakteristika Tarifu

- hovory na pevnou linku již za 1,30 Kč/min
- 20 volných minut do všech mobilních sítí v ČR
- 20 volných minut pro hovory do pevné sítě
- měsíční paušál pouze 250 Kč
- nelze využívat službu Happy Partner
- není možné využívat tarifní zvýhodnění HIT
- rozdílná tarifní sazby pro volání do mobilních a pevných sítí

Ceník

	Tarif 20+20	Tarifkace
Měsíční paušál	250	-
Volné minuty do mobilních sítí	20	60+1
Volné minuty do pevných sítí	20	120+60
Sazby		
T-Mobile	3,5	60+1
Ostatní mobilní sítě v ČR	4,5	80+1
Pevná síť - špička	2,5	120+60
Pevná síť - mimo špičku	1,3	120+60
Hlasová schránka (3311)	1	60+1
MobileBox (3322)	zdarma	60+1
SMS zpráva	1,7	-
T-Mobile W@P	2	60+1

Datové a faxové služby jsou aktivovány ke všem uvedeným tarifům automaticky a zdarma. Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě 3 speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma.

Zvýhodně

- Volání za 0,50 Kč/min. (bez DPH) o víkendech a svátcích (od soboty 0:00 hod. do neděle 24:00 hod., svátky od 0:00 hod. do 24:00 hod.) Platí pro volání do sítě T-Mobile, v rámci Privátní sítě a na záznamovou službu. Volání v ostatních časových pásmech se řídí dle tarifu zákazníka
- měsíční paušál 29 Kč (bez DPH)

Handwritten signature

Sleva 20% na hovorné do všech sítí po provolání volných minut.

Měsíční paušál 149 Kč (bez DPH).

Lze aktivovat pouze pro nové tarify od T-Mobile (s výjimkou Happy Partner).

Nabídka nemohou využít zákazníci, kteří užívají výrobou HIT (mohou však prolongovat s dotovaným telefonem do nového tarifu od T-Mobile a Nonstop+ si následně koupit).

Nabídka aktivace služby Nonstop+ je časově omezená. T-Mobile si vyhrazuje právo poskytování této služby kdykoliv ukončit. O ukončení poskytování služby Nonstop+ budou zákazníci informováni nejméně 2 měsíce předem.

T-Mobile HIT

Zvýhodnění ke standardnímu tarifu, sníží hovorné o 20% (viz Ceník tarifů). Toto zvýhodnění nelze využít při současném nákupu telefonního přístroje za zvýhodněnou cenu.

Objednaný tarif ve zvýhodněné verzi HIT, bude poskytován pouze po dobu, na kterou byla účastnická smlouva na dobu určitou uzavřena.

Po uplynutí sjednané doby bude zvýhodněný tarif ve verzi HIT změněn na příslušný standardní tarif bez zvýhodnění, pokud se účastník nerozhodne smlouvu ukončit, případně si nezvolí žádnou z nabídek prodloužení smlouvy.

Standardní tarify

Tarif	Dávky/SMS	Data Unlimited	Data Unlimited Special
Měsíční paušál	195,00	699,00	649,00
Volné minuty do sítě T-Mobile	0,00	0,00	80*
Volné SMS	0,00	0,00	0,00
Účastnické SPRS			
GPRS	Kč / Měs	Kč / Měs	Kč / Měs
SPRS	0,03	Unlimited	Unlimited
Internet/Intranet			
GPRS WAP	0,30	Unlimited	Unlimited
Sazby			
T-Mobile	Kč / min	Kč / min	Kč / min
Hlasová volání	nelze	8,00	8,00
Datová volání	3,00	3,00	3,00
Ostatní mobilní sítě v ČR			
Hlasová volání	nelze	8,00	8,00
Datová volání	9,00	6,00	6,00
Pevná síť			
Hlasová volání	nelze	6,00	6,00
Datová volání	9,40	6,00	6,00
Špička			
Mimo špičku	4,00	6,00	6,00
Noční hodiny	2,00	6,00	6,00
CSD W@P	2,00	2,00	2,00
SMS	1,00	1,70	1,70
Hlasová schránka (3311)	nelze	1,00	1,00
MobileBox (3322)	nelze	zdarma	zdarma

* Tarifní sazba 8 Kč za minutu a vstávají se na rovnání desetinásobku. První minuta se účtuje celá, dále je hovorné účtováno po vteřinách. K tarifům Data & SMS nejsou k dispozici hlasové a faxové služby. V kombinaci s aktivací tarifu Data & SMS nelze zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Ostatní služby jsou k dispozici bezplatně nebo za příplatek bez aktivace poplatku a měsíčního paušálu.

Časové sazby pro tarif Data & SMS

standardní sazba

špička 8,00 - 19,00, mimo špičku 19,00 - 22,00, noční hodiny 22,00 - 8,00

číslo 149 Kč / měsíc

mimo špičku 8,00 - 22,00, noční hodiny 22,00 - 8,00

Tarif Data Unlimited

- standardní tarif, ke kterému nelze využívat tarifní zvýhodnění HIT, službu Happy Partner a NEJ číslo
- k tarifu si můžete aktivovat tarifní zvýhodnění Vikend +

Tarif Data Unlimited Special

- zvýhodněný tarif pro neomezený přístup na Internet a Wap
- k tarifu není možné využít nabídku zakoupení mobilního telefonu za zvýhodněnou cenu

nabídka platí v kombinaci s uzavřením Účastnické smlouvy se společností T-Mobile Czech Republic a.s. na dobu 1 roku. Po dobu trvání Účastnické smlouvy není změna tarifu možná

Happy Partner

- Happy Partner nabízí zvýhodnění standardního tarifu - možnost získání 1-3 partnerských SIM karet

Společnost Happy Partner	Měsíční paušál
T-Mobile *	39,00
Ostatní sítě v ČR	2,50
SMS	6,50
	1,70

* Tarifní sazba 8 Kč za minutu a vstávají se na rovnání desetinásobku. První minuta se účtuje celá, dále je hovorné účtováno po vteřinách. K tarifům Data & SMS nejsou k dispozici hlasové a faxové služby. V kombinaci s aktivací tarifu Data & SMS nelze zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Ostatní služby jsou k dispozici bezplatně nebo za příplatek bez aktivace poplatku a měsíčního paušálu.

Happy Partner SIM karty. Může si zákazník vybrat jednu z následujících:

Sazba za měsíční paušál (bez DPH) - účastnické tarify *	Počet Happy Partner SIM karet
>150 Kč	1
150 Kč	2
<150 Kč	3

* Sazba za Partner SIM karty se počítá z měsíčních paušálů standardních tarifů posylových smlouvy (RČÚČ)

T-Mobile NEJ

Služba T-Mobile NEJ umožňuje výrazně snížit výdaje za volání na jedno vybrané číslo - na toto číslo lze volat za zvýhodněnou T-Mobile NEJ sazbu 3 Kč/min. Lze aktivovat pouze k Partner SIM kartě s tarifem Happy Partner I.

Na T-Mobile NEJ číslo lze volat pouze ze sítě T-Mobile (nelze využít při roamingu).

první nastavení T-Mobile NEJ čísla - zdarma

změna NEJ čísla - 100,-Kč

Jako číslo T-Mobile NEJ může být nastaveno jakékoli číslo v ČR (T-Mobile, pevná síť, jiná mobilní síť) s těmito výjimkami: 1010, 1024, 120, 128, 14*, 150, 155, 158, 333, 4100, 4300, 4500, 4500, 3311, 3322, 4398, 4601, 4602, 4603, 4604, 4644, 4665, 4667, 4670, 4671, 4200, 4400, 4911, 444*, 611, 622, 979, 987, 0800*, 0906*, 603604444, 603603603, 603604605 a čísla, která se nenachází na uzerní ČR.

* Speciálně nastavená čísla

Služba t-zones spojuje možnosti Internetu a mobilního telefonu do jednoho komunikačního systému.

Registrace t-zones služeb	zdarma
Zřízení e-mailové adresy	zdarma
Úprava e-mailové adresy	zdarma
MobileBox	
Aktivace / Měsíční paušál	90,- / 90,-
Volání do MobileBoxu (3322)	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu	zdarma
Odeslání SMS z MobileBoxu	100 SMS měsíčně zdarma do sítě T-Mobile, další podle tarifu
Odeslání faxu/hlasové zprávy z MobileBoxu	dle platného ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
(v závislosti na destinaci a tarifu zákazníka)	
Přijetí všech druhů zpráv	zdarma
MobileBox Easy	
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu Easy	zdarma
Odeslání SMS z MobileBoxu Easy	podle tarifu
Profil	
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
Aktivace / deaktivace služeb	dle platného ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
Web@P@ge	
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
T-Mobile W@P - standardní tarif	2,00 Kč/min
Texty SMS	
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS (prostřednictvím služeb MobileBox, MobileBox Easy a Mobile pager)	podle tarifu zákazníka
Download	
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
Zvonení, Loga, Obrázkové SMS	12,30 Kč
Témata, Profily, Animované scr.	18,03 Kč
JAVA hry (cena za jednu Java hru bez expirace - uvedeny jsou možné cenové hladiny, konkrétní cena uvedena u každé jednotlivé hry na www.t-zones.cz)	12,30 Kč, 23,77Kč, 31,97 Kč, 48,36 Kč/tira

Mobile Universal Twin

T-Mobile Universal Twin nabízí možnost mít jedno stejné telefonní číslo a dvě různé SIM karty. Na obou mobilních telefonech jste k zastizení pod jedním telefonním číslem, výměna SIM karty za Twin kartu (za obě SIM karty)

aktivace služby T-Mobile Twin	400,- Kč
měsíční paušál za využití služby T-Mobile Twin	99,- Kč

T-Mobile Recepta

Hlasový informační systém, díky němuž firma získá virtuální recepci, která automaticky přepojí příchozí hovory, vlastní infolinku a univerzální hlasovou schránku. Cena za službu T-Mobile Recepta je zahrnuta v ceně za službu MobileBox. Hovory přepojené v rámci služby T-Mobile Recepta jsou účtovány běžnou sazbou dle příslušného tarifu SIM karty, na které je tato služba aktivována.

Moje Info

Služba Moje Info umožňuje založení vlastního informačního SMS kanálu. Informace od vlastníka kanálu jsou doručovány všem účastníkům přihlášeným k odběru informací z tohoto kanálu.

Cena služeb Moje Info

Služba	Cena
roční paušál - s názvem	100,- Kč
dlouhým 5-9 znaky	
roční paušál - s názvem	800,- Kč
dlouhým 3-4 znaky*	
měsíční paušál za kanál s	100,- Kč
určeným obsahem	
roční paušál za provoz kanálu s	12 000,- Kč
SMS přijatá z kanálu Moje Info	1,5
SMS notifikace přijatá ze	zdarma
systemu Moje Info	
SMS zasláná na telefonní číslo	cena za odeslání SMS dle tarifu
8866	zákazníka
vložení zprávy do kanálu	dle tarifu SIM karty, ke které je kanál
posílá SMS	vytvářen

* pouze pro 32k SIM karty se standardním tarifem

T-Mobile GPRS - ceny

Uživatel	Basic ¹⁾	Standard ²⁾	WAP ³⁾	Business ²⁾	Unlimited ⁴⁾	24x7x24x365 SMS
Aktivace	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Měsíční paušál	0,-	189,-	49,-	489,-	699,-	0,- (+195,- ⁵⁾)
Volné MB - Internet	0,-	5	0,-	50	nekonečně přizpůsobit	0,-
Volné kB - WAP	0,-	0,-	200	0,-		0,-
GPRS						
WAP	0,80 / 1 kB	0,30 / 1 kB	0,30 / 1 kB	0,30 / 1 kB	0,-	0,30 / 1 kB
Internet - špička ⁶⁾	0,06 / 1 kB	0,03 / 1 kB	0,06 / 1 kB	0,015 / 1 kB	0,-	0,03 / 1 kB
Internet - mimo špičku ⁷⁾	0,06 / 1 kB	0,015 / 1 kB	0,06 / 1 kB	0,015 / 1 kB	0,-	0,03 / 1 kB
Účtovací jednotka - WAP	5 kB	5 kB	5 kB	5 kB	-	1 kB
Účtovací jednotka - Internet	5 kB	20 kB	5 kB	20 kB	-	1 kB

V případě, že byl tarif již vyzkoušen pouze 60denní účtovací období (zároveň tarif, který se deaktivuje v průběhu účtovacího období) budou měsíční paušál a volné jednotky (kB, MB) poměrně upraveny. Změna GPRS tarifu či deaktivace služby GPRS je možná následně po uplynutí 30 kalendářních dnů od poslední aktivace služby GPRS s jiným GPRS tarifem. Měsíční paušál je účtován v plné výši v případě, že GPRS služby byly aktivní pouze část účtovacího období 1MB = 1024 kB

- 1) GPRS Tarify Basic a Standard mohou být aktivovány k jakémukoli tarifu datového tarifu, k tarifům Happy Partner a tarifu DataSMS. GPRS Tarify WAP, Business a Unlimited mohou být aktivovány pouze k novému tarifu sd T-Mobile, k tarifům Happy Partner a k tarifu DataSMS.
- 2) Tarif GPRS WAP a GPRS Business je možné aktivovat pouze k aktivně volanému a hlasovému tarifu HIT 30, T 30, T 250, T 500, k jejichž završení HIT, Happy Partner I, Happy Partner I, Happy Partner III a Data & SMS.
- 3) Tarif GPRS Unlimited Vám umožní neomezený přístup k internetu a WAPu bez ohledu na čas a objem přenesených dat.
- 4) p ali pro APN Internet, APN Internet Plus i pro APN Intranet.
- 5) Tarifem volání pouze u držatelů tarifu DataSMS měsíční paušál 195,- Kč.
- 6) Volné KB jsou sdílené pro APN Internet, APN Internet Plus a APN Intranet (volné jednotky jsou nezabírající k GPRS roamingu).

Časový rozsah

špička (pondělí až neděle) : 07:00 – 21:00
mimo špičku: (pondělí až neděle) : 21:00 – 07:00

Pevná sazba

APN	Aktivace	Sazba za 1 KB
Internet	499,- Kč	149,- Kč
Intranet	499,- Kč	149,- Kč

1) Sazba aktivace a tarifem DataSMS není měsíční paušál za provoz pevné IP adresy při přístupu do APN Intranet způsobilý.

APN a GPRS roaming

Pro zákazníky s Rámcovou smlouvou je možné vytvořit zabezpečený přístup k vlastním firemním intranetům prostřednictvím speciálního APN. Zřízení APN Intranet je zpoplatněno dle speciálního ceníku.

T-Mobile GPRS - ceny pro Happy partner

T-Mobile GPRS lze využívat v zahraničí například v rámci skupiny T-Mobile v Německu, Rakousku, Velké Británii, USA, dále pak ve Finsku (Sonera), Polsku (ERA), Itálii (TIM), Švýcarsku (Sunrise), Švédsku (Telia), Maďarsku (Westel), Chorvatsku (Croatian Telecom) a Španělsku (Telefonica) a dalších.

APN	Cena za 1 KB	Úroveň rychlosti
WAP	1,4	10 KB
Internet	0,21	100 KB
Intranet	0,21	100 KB
Profil	0,21	100 KB
Denní platba *)	17,5	

*) v rámci speciální nabídky nebude do odvolání denní platba účtována

T-Mobile GPRS a MMS - ceny pro Happy partner

Oblast	Cena WAP (Kč)	Úroveň rychlosti (KB)	Úroveň rychlosti (KB)	Úroveň rychlosti (KB)	Úroveň rychlosti (KB)	Úroveň rychlosti (KB)
1	1		0,18		19	0
2	1,4		0,24		25	0
3	2,3		0,34		35	0
4	2,4	10	0,34	100	35	0

*) v rámci promo nabídky nebude příloha MMS v roamingu zpoplatněny až do konce roku 2004.

Služby a funkce SIM karty

Služba	Cena
Aktivace služby (společnost)	3 000 Kč
Základní měsíční paušál (společnost)	1 500 Kč
Měsíční paušál (SIM karta)	50 Kč
SMS notifikace (SIM karta)	1 Kč
Změna nastavení na žádost zákazníku	2 000 Kč
WAP, GPRS	dle příslušného tarifu SIM karty

Ceník doplňkových služeb

	T 30	T 80	T 250	T 500	Dodatek SMS
Služby bezplatné					
- aktivace	zdarma, automaticky při aktivaci SIM karty				nelze
- podání informací o nové uložené zprávě v ČR	zdarma				nelze
- volání do Hlasové stránky (3311)	1,-				nelze

Upozornění: při volání do Hlasové stránky přes telefonní číslo 603 12 3311 nebo 603 12 3322. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro standardní Tarify i pro tarify zvýhodněné HIT 1.- Kč/mín.

Služby s platbou					
- volání na 6611	3,-				nelze
- uložení uvítacího pozdravu	12,3				nelze
Služby zpoplatněné					
- příchozí informací SMS o zaneškaných hovorech	až do odvolání - zdarma				nelze
SMS					
- aktivace	zdarma, automaticky při aktivaci SIM karty				
- odeslání 1 textové zprávy	HIT 1.- / 1,70	HIT 1.- / 1,70	HIT 1.- / 1,70	HIT 1.- / 1,70	1,-
MMS					
Odeslání MMS (bez ohledu na velikost zprávy)					2,00 Kč
Převzetí a přetečení doručené MMS zprávy ¹⁾					0,50 Kč
Přenosná data při odeslání/přijetí MMS ²⁾					zdarma
Přijetí MMS zpráv					zdarma

jm

	T 30	T 60	T 120	T 250	T 500	Dotazník SM3
Tisňové volání 112, 150, 155, 156, 158	zdarma					
Radikolinkat	ERMES - 00002					15 Kč/min. ¹⁾
MULTITONE	RDS - 06001					sažba pro "Ostatní síť v ČR" ¹⁾
Služba předplacených karet Český Telecom						sažba pro "Ostatní síť v ČR"
Zelená linka (předvolba 800)	zdarma					
Blízkostní odložený hovory na žádost zákazníka						400 Kč
Zabíhávání hovorů (z důvodů napájení)	odchozí					50 Kč
	příchozí					1 000 Kč
Dočasné odpojení (např. na dobu prázdnin)						100 Kč ²⁾
Podrobný výpis hovorů	cena za každý	elektronická verze				1,- Kč
	vystavení	papírová verze				65 Kč ³⁾
		elektronická + papírová verze s inkasem ³⁾				65 Kč ³⁾
						1 Kč
GSM Banking karta	příplatek k aktivaci					0 Kč
Profi/Universal SIM karta	příplatek k aktivaci					0 Kč
Výběr jiné SIM karty	za jiný typ SIM karty					400 Kč
	poškození SIM účastníkem					400 Kč
	vada, poškození SIM (nezávislé účastníkem)					0 Kč
	př. ztrátě nebo odcizení					0 Kč
	- zákazník má otkovány odchozí hovory na vlastní žádost					0 Kč
	- zákazník nemá otkovány odchozí hovory na vlastní žádost					400 Kč
Změna tarifního programu						Zdarma
Změna telefonního čísla						1000
Změna majitele						0
Zlaté číslo						5000
Stříbrné číslo						3000
Vybrané číslo						5000

1) Na tuto službu se nevztahují volné minuty

2) Minimální doba účasti na odpojení je 7 dní, nastavení vst. 12.9.96 v telefonním menu. Při splnění na dobu určitou (24 měsíců) se smlouva podléhá o dobu dočasného odpojení

3) Pokud si zákazník vybere způsob převzetí účtu za ověřování identit síť T-Mobile, bude cena podrobného výpisu hovorů pouze 1 Kč

Bezplatné služby poskytované našimi partnery

- 800 předvolba Zelená linka - neplatí pro předplacené karty Českého Telecomu
- 112 nouzové volání (možno i bez SIM karty)
- 150, 155, 158 Hasiči, Záchraná služba, Policie ČR
- 156 Městská policie
- 3322 MobileBox
- 4603 Infolinka T-Mobile
- 4044 T-Mobile – Síředisko podpory významných zákazníků
- 4648 T-Mobile – Síředisko podpory významných zákazníků - fax

Číslo účtu: 00000000000000000000

Ceny volání z jiných telekomunikačních sítí do sítě T-Mobile:

- z pevné sítě do sítě T-Mobile 6,80 – 10,50 Kč/min.
- ze sítě Eurotel do sítě T-Mobile 4,00 – 11,70 Kč/min.
- ze sítě Oskar do sítě T-Mobile 3,50 – 28,00 Kč/min.

Ceny jsou pouze orientační a mohou záviset na zvoleném tarifu volajícího a aktuálním časovém pásmu. Podrobnější informace o těchto tarifech lze získat přímo u jednotlivých operátorů.

Hromadná aktivace

Pro zákazníky s Rámcovou smlouvou je stanovena cena hromadné aktivace 11 996 Kč. Zákazník tím získává právo počtem neomezeného přístupu k mobilní telekomunikační síti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Zákazník má možnost uzavírat během trvání RS účastnické smlouvy a zároveň k těmto smlouvám aktivovat SIM karty. Tato práva se vztahují i na osoby, v jejichž prospěch bude RS uzavřena. Cena aktivace služby TWIST se řídí standardními cenovými podmínkami.

Mezinárodní hovory

Čeník pásem ukazuje sazby za volání z České republiky na pevnou síť v zemi určitého pásma. Země jsou podle vzdáleností rozděleny do 12 tarifních pásem.

Čeník pásem pro mezinárodní hovory

Číslo pásma	T 30	T 60	T 120	T 250	T 500
1	13,-	13,-	14,-	14,-	12,-
2	21,-	29,-	18,-	18,-	18,-
3	24,-	21,-	18,-	18,-	19,-
4	30,-	27,-	25,-	25,-	25,-
5	35,-	31,-	29,-	29,-	29,-
6	64,-	62,-	59,-	59,-	60,-
7	65,-	63,-	63,-	63,-	63,-
8	95,-	93,-	89,-	89,-	89,-
9	97,-	95,-	95,-	95,-	95,-
10	110,-	104,-	99,-	99,-	99,-
11	164,-	145,-	139,-	139,-	139,-
12	250,-	240,-	229,-	229,-	229,-

Ceny jsou v Kč za minutu. Účto o se první minou celá, díle je zaokrouhleno po vstřícení

Čeník pásem pro mezinárodní hovory

1	Slovenská republika
2	Německo, Polsko, Rakousko
3	Andora, Belgie, Dánsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
4	Albanie, Alžírsko,
5	Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada,
6	Brazílie, Egypt,
7	Grónsko, Jižní Korea, Severní Korea,
8	Angola, Argentina, Chile, Čína, Etiopie,
9	Ostatní státy
10	Thuraya Telecom
11	Inmarsat B, Inmarsat M
12	Inmarsat A,



V současnosti TMCZ nabízí tarifním zákazníkům 2 základní typy roamingu:

- Standard roaming
- Happy roaming

Každý z výše uvedených typů roamingu je možné získat v klasické nebo zjednodušené - Holiday - variantě.

Druh hovoru	Způsob účtování
Standard roaming	Ceny pro odchozí roamingové volání jsou odlišné podle zemí a operátorů – konkrétní ceny jsou na našich internetových stránkách. Volné minuty se neuplatňují.
(odchozí roamingové hovory)	
Standard roaming	Příjatečné hovory v zahraničí při mezinárodním roamingu jsou účtovány jako mezinárodní odchozí hovory do země, kde právě službu roaming užíváte. Volné minuty se neuplatňují.
(příchozí roamingové hovory)	
Happy roaming	V rámci Happy roamingu jsou pro zjednodušení způsobu účtování země rozděleny do čtyřech oblastí (viz níže), kde v každé z těchto oblastí platí zákazník stejnou cenu nezávisle na zemi či síli, ze které volá.
Přesměrování hovort podmíněně:	
- na obecné telefonní číslo	Cena za příchozí roamingový a příslušný odchozí roamingový hovor. Volné minuty se neuplatňují.
- na Záznamovou službu	Cena za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor ze sítě příslušného operátora do ČR na hlasovou schránku Záznamové služby, T-Mobile. Volné minuty se neuplatňují.
Přesměrování hovort nabýdnutěně (Účastník se nevyhledá v systému GSM.)	Cena za odchozí hovor podle sazeb příslušného tarifního programu. Volné minuty se uplatní v závislosti na čísle, na které jsou hovory přesměrovány.
- na obecné telefonní číslo	Zdarma
- na Záznamovou službu	

Happy roaming rozdělení země do oblastí

Oblast	Země v této oblasti
1	Severní Skotsko
2	Evropa vyjm. Ruska a Ukrajina
3	Rusko, Ukrajina
4	Jižní a Střední Amerika včetně Karibiku

Ceny Happy Roamingu

Oblast	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS (platí pro odchozí MMS)
1	25,00	12,00	7,00	18,00
2	35,00	20,00	8,00	25,00
3	50,00	40,00	9,00	35,00
4	90,00	80,00	13,00	35,00

Zákazníci se službou Happy Roaming (včetně varianty Happy Holiday roaming) si mohou aktivovat jeden roamingový balíček, v jehož ceně je obsažen určitý počet volných minut na konkrétní roamingové služby, a to ve vybraných zemích

Název balíčku	Velikost balíčku	Nabídková cena
Všechny země v zónách 1 a 2	15 min. (příchozí a odchozí hovory) / 2 měsíce	375,00

Roamingový tarif WorldClass

Tento tarif je možné využít pouze v kombinaci so Standard roamingem.

Naším zákazníkům nabízíme výhodný jednotný tarif WorldClass pro roaming ve 25 evropských zemích a USA:

Vyání	Sazba
- z WorldClass partnerských sítí do WorldClass zemí	19,-
- z ostatních sítí ve WorldClass zemích do WorldClass zemí	40,-
- ostatní volání	standardní roamingové sazby

Ceny, jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minutou celého číselného spojení účtováno po vteřinách.

WorldClass země	WorldClass partnerské síť	WorldClass země	WorldClass partnerské síť
Andorra	-	Německo	T-Mobile
Belgie	Mobistar	Norsko	NetCom
Česká republika	T-Mobile	Polsko	Era
Dánsko	Orange A/S	Portugalsko	TMN
Francie	Orange	Rakousko	T-Mobile
Gibraltar	-	Recko	TIM Greece
Holandsko	-	San Marino	TIM
Itálie	Q2	Španělsko	Telefonica
Lichtenštejnsko	TIM	Svédsko	Telia Mobil
Luxembursko	-	Švýcarsko	Orange
Maďarsko	P&T Lux	USA	Communications
Monako	T-Mobile	Vaňkan	T-Mobile
	Orange	Velká Británie	T-Mobile

T-Mobile i-Call

T-Mobile i-Call vám umožňuje prostřednictvím mobilního telefonu T-Mobile a Internetu spojení do zahraničí za výhodné minutové sazby po 24 hodin denně. Pro využívání této služby stačí vytočit číslo 1042 a poté volané číslo v mezinárodním formátu.

Standardní roamingové sazby

Zona	Cena
1	9,5
2	12,9
3	19
4	25
5	35
6	45
7	60



Ceník tarifů a služeb sítě T-Mobile

Tento Ceník tarifů a služeb je určen pouze pro klíčové zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také: „TMCZ“) Ustanovení obsažená v Rámcové smlouvě podepsané zákazníkem jsou tomuto Ceníku nadřazena.

Měsíční paušál

je účtován za jednotlivé služby vždy na konci účtovaného období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu účtovaného období, dočasně odpojení), bude měsíční paušál poměrně upraven. Stejným poměrem jsou upraveny i

Volné minuty

se vztahují na volání do sítě T-Mobile a do ostatních sítí v ČR vždy podle příslušného tarifu. Tyto volné minuty se však nevztahují na mezinárodní hovory, datové a faxové přenosy, službu T-Mobile W@P, volání do MobileBoxu přes zkrácenou volbu 3322 a některé doplňkové služby (viz přehled Doplňkových služeb). Volné minuty, které v aktuálním měsíci neprovoláte lze převést do následujícího účtovacího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné jednotky propadají.

Platby za služby

se liší podle sítě, do které voláte, avšak některá čísla jsou zpoplatňována jinou sazbou. Tyto ceny naleznete v přehledu Doplňkových služeb. Cena volání je uváděna za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není u dané služby uvedeno jinak.

Charakteristika	Tarif 20+20		Tarif 80+80		Tarif 200+200		Tarif 400+400	
Měsíční paušál za telefonní službu	150,-		450,-		900,-		1600,-	
Volné minuty	20		80		200		400	
	Standardní nabídka		Standardní nabídka		Standardní nabídka		Standardní nabídka	
	HIT	nabídka	HIT	nabídka	HIT	nabídka	HIT	nabídka
T-Mobile	3,2	4,-	2,-	2,5	2,-	2,5	2,-	2,5
Hlasová schránka (3311) ¹⁾	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-
MobileBox (3322) ²⁾	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Ostatní sítě v ČR	5,2	6,5	4,4	5,5	3,6	4,5	2,4	3,-
Krátké textové zprávy (SMS)	1,-	1,7	1,-	1,7	1,-	1,7	1,-	1,7
T-Mobile W@P	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-

1) Hlasová schránka je dostupná z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3111. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro Standardní Tarif I pro každé zvýhodnění HIT 1,- Kč/min.
2) Zaznamová služba MobileBox je dostupná z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3322. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro Standardní Tarif I pro každé zvýhodnění HIT 1,- Kč/min.
3) Tarif 20+20 slouží nanejvýš ke využití v kombinaci s telefonem za zvýhodněnou cenou.

Nový program

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. připravila od 15.10.2003 pro své zákazníky nový tarifní program Tarif 20+20, který je určený pro všechny, kdo chtějí volat levně nejenom do pevných sítí. S novým Tarifem 20+20 vyjdou hovory levněji než volání z pevné linky v rámci tarifu Home Mini (Český Telecom). Nabídka tohoto tarifu je určena pouze pro prvních 30 000 zákazníků.

Charakteristika Tarifu

- hovory na pevnou linku již za 1,30 Kč/min
- 20 volných minut do všech mobilních sítí v ČR
- 20 volných minut pro hovory do pevné sítě
- měsíční paušál pouze 250 Kč
- nelze využívat službu T-Mobile Partner
- není možné využívat tarifní zvýhodnění HIT
- rozdílná tarifkace pro volání do mobilních a pevných sítí

Ceník

	Tarif 20+20	Tarifkace
Měsíční paušál	250	-
Volné minuty do mobilních sítí	20	60+1
Volné minuty do pevných sítí	20	120+60
	Sazby	
T-Mobile	3,5	60+1
Ostatní mobilní sítě v ČR	4,5	60+1
Pevná síť - špička	2,5	120+60
Pevná síť - mimo špičku	1,3	120+60
Hlasová schránka (3311)	1	60+1
MobileBox (3322)	zdarma	60+1
SMS zpráva	1,7	-
T-Mobile WAP	2	60+1

Tarifní zvýhodnění

- Volání za 0,50 Kč/min. (bez DPH) o víkendech a svátcích (od soboty 0:00 hod. do neděle 24:00 hod., svátky od 0:00 hod do 24:00 hod.) Platí pro volání do sítě T-Mobile, v rámci Privátní sítě a na zaznamovou službu. Volání v ostatních časových pásmech se řídí dle tarifu zákazníka.
- měsíční paušál 29 Kč (bez DPH)

Tarifní zvýhodnění WeekStart

- volání do sítě TMCZ
- měsíční paušál 99 Kč.
- nabídka platí pro nově aktivované SIM karty s v kombinaci s uzavřením Účastnické smlouvy se společností T-Mobile Czech republic a.s. na 24 měsíců.

Zvýhodněné volání je možné čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek do tarifní destinace. WeekStart je možné kombinovat se všemi „Tarifními zvýhodněními“

• službu lze aktivovat v období 1.4. – 31. 8. 2004. Platnost služby do 31. 8. 2006.

- **Důležité upozornění:** pokud zákazník službu kdykoli v průběhu trvání smlouvy deaktivuje, nemůže si ji již znovu aktivovat!!!

na své účteně. Sazby jsou aktivovány na dobu určitou, tj. 10 dní. Sazba účtuje se za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě 3 speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma.

T-Mobile HIT

Zvýhodnění ke standardnímu tarifu, sníží hovorné o 20% (viz Ceník tarifů). Toto zvýhodnění nelze využít při současném nákupu telefonního přístroje za zvýhodněnou cenu.

Objednaný tarif ve zvýhodněné verzi HIT, bude poskytován pouze po dobu, na kterou byla účastnická smlouva na dobu určitou uzavřena.

Po uplynutí sjednané doby bude zvýhodněný tarif ve verzi HIT změněn na příslušný standardní tarif bez zvýhodnění, pokud se účastník nerozhodne smlouvu ukončit, případně si nezvolí žádnou z nabídek prodloužení smlouvy.

Datová služby

Tarif	Opis služby	Cena (Kč)	Cena (Kč)
Měsíční paušál		19,-	600
Volné minuty		0	0
Volné SMS		0	0
GPRS		0,03	0
	GPRS		
	Internet/Intranet		
	GPRS WAP	0,2	0
T-Mobile	Hlasová volání	nelze	6
	Datová volání	3	3
Ostatní mobilní sítě v ČR	Hlasová volání	nelze	6
	Datová volání	8	8
Pevná síť	Hlasová volání	nelze	6
	Datová volání	9,4	6
	Špička	4	6
	Mimo špičku	2	6
	Noční hodiny	2	6
CSD WAP		2	2
SMS		1	1,7
Hlasová schránka (3311)		nelze	1
MobileBox (3322)		nelze	zdarma

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu a stanoví se na každou desítku. První minuta se účtuje celá, dále je hovor účtován po vteřinách. K tarifu Data & SMS nelze kdispozici hlasové a faxové služby. V kombinaci s úhradou tarifu Data & SMS nelze zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Datové služby jsou k dispozici jenom v rámci aktivace bez aktivního poplatku a měsíčního paušálu.

Datová služba pro Tarif Data & SMS

špička 8,00 - 19,00, mimo špičku 19,00 - 22,00, noční hodiny 22,00 - 8,00
víkendy a státní svátky mimo špičku 8,00 - 22,00, noční hodiny 22,00 - 8,00

Tarif Data (standard)

- * standardní tarif, ke kterému nelze využívat tarifní zvýhodnění HIT, službu T-Mobile Partner a NEJ číslo
- * k tarifu si můžete aktivovat tarifní zvýhodnění Víkend +

Tarif Data (Partner)

T-Mobile Partner nabízí zvýhodnění zvoleného tarifu - pro vaši společnost můžete získat až tři aktivace karet

I-Mobile Partner bez platby za aktivaci a měsíčních paušál. Je možné aktivovat maximálně jednu SIM kartu

T-Mobile Partner I., maximálně jednu SIM kartu T-Mobile Partner II. a maximálně jednu SIM kartu T-Mobile Partner III. k jednomu IČ. K těmto SIM kartám nelze zakoupit telefonní přístroj za zvýhodněnou cenu.

Opis služby	Tarif 200, 400	Tarif 90, 200, 400	Tarif 20 Start, 80, 200, 400
Měsíční paušál	0,-	0,-	0,-
Minuty zdarma	0	0	0
Lze aktivovat (vždy 1x) k tarifu	Tarif 200, 400	Tarif 90, 200, 400	Tarif 20 Start, 80, 200, 400
T-Mobile	špička 2,9	4,-	4,7
	mimo špičku 2,-	2,5	2,5
Hlasová schránka (3311) ¹⁾	1,-	1,-	1,-
MobileBox (3322) ²⁾	zdarma	zdarma	zdarma
Pevná síť	špička 4,7	6,9	8,5
	mimo špičku 3,1	4,-	4,-
	noční hodiny 3,1	2,5	4,-
	špička 4,-	5,6	5,6
	mimo špičku 4,-	5,-	5,-
Ostatní mobilní sítě v ČR	3,-	nelze	nelze
T-Mobile NEJ číslo	1,7	1,7	2,-

1) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro standardní Tarify I pro tarifní zvýhodnění HIT 1,- Kč/min.

2) Zastávaná služba MobileBox je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3322. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro standardní Tarify 100 Kč/min.

Časová pásma pro tarify Partner

pondělí až pátek: špička 8,00 - 19,00, mimo špičku 19,00 - 22,00, noční hodiny 22,00 - 8,00
víkendy a státní svátky: mimo špičku 8,00 - 22,00, noční hodiny 22,00 - 8,00

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. První minuta se účtuje celá, dále je hovor účtován po vteřinách.

Podpora NEJ

Služba T-Mobile NEJ umožňuje výrazně snížit výdaje za volání na jedno vybrané číslo - na toto číslo lze volat za zvýhodněnou T-Mobile NEJ sazbu 3 Kč/min. Lze aktivovat pouze k Partner SIM kartě s tarify Tarify Partner I.

Na T-Mobile NEJ číslo lze volat pouze ze sítě T-Mobile (nelze využít při roamingu).

první nastavení T-Mobile NEJ čísla: zdarma
změna NEJ čísla: 100,-Kč

Jako číslo T-Mobile NEJ může být nastaveno jakékoli číslo v ČR (T-Mobile, pevná síť, jiná mobilní síť) s těmito výjimkami: 1010, 1024, 120, 128, 14*, 150, 155, 158, 333, 4100, 4300, 1500, 4600, 3311, 3322, 4398, 4601, 4602, 4603, 4604, 4644, 4665, 4667, 4670, 4671, 4200, 4400, 4911, 444*, 611, 622, 979, 987, 0800*, 0906*, 603604444,

603603603, 603604805 a čísla, která se nenachází na území ČR

* Speciálně tarifovaná čísla.

Služba t-zones spojuje možnosti Internetu a mobilního telefonu do jednoho komunikačního systému.

Registrace t-zones služeb	zdarma
Zřízení e-mailové adresy	zdarma
Uprava e-mailové adresy	zdarma
Aktivace / Měsíční paušál	90,- / 90,-
Volání do MobileBoxu (3322)	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu	zdarma
Odeslání SMS z MobileBoxu	100 SMS měsíčně zdarma do sítě T-Mobile, další podle tarifu rle platného ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
Odeslání faxu/hlasové zprávy z MobileBoxu (v závislosti na destinaci a tarifu zákazníka)	
Přijetí všech druhů zpráv	zdarma
Aktivace / Měsíční paušál	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu Easy	zdarma
Odeslání SMS z MobileBoxu Easy	podle tarifu
Aktivace / Měsíční paušál	zdarma
Aktivace / deaktivace služeb	dle platného ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
Aktivace / Měsíční paušál	zdarma
Aktivace / Měsíční paušál	zdarma
T-Mobile W@P - standardní tarif	2,00 Kč/min
Aktivace / Měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS (prostřednictvím služeb MobileBox, MobileBox Easy a Mobile pager) podle tarifu zákazníka	
Aktivace / Měsíční paušál	zdarma
Zvonení, Loga, Obrázkové SMS	12,30 Kč
Témata, Profily, Animované scr.	18,03 Kč
JAVA hry (cena za jednu Java hru bez expirace - uvedeny jsou možné cenové hladiny, konkrétní cena uvedena u každé jednotlivé hry na www.t-zones.cz)	12,30 Kč, 23,77Kč, 31,97 Kč, 48,36 Kč/hra

T-Mobile Universal Twin

T-Mobile Universal Twin nabízí možnost mít jedno stejné telefonní číslo a dvě různé SIM karty. Na obou mobilních telefonech jste k zařazení pod jedním telefonním číslem.

výměna SIM karty za Twin kartu (za obě SIM karty)	0,- Kč
aktivace služby T-Mobile Twin	400,- Kč
měsíční paušál za využití služby T-Mobile Twin	99,- Kč

T-Mobile Recepty

Hlasový informační systém, díky němuž firma získá virtuální recepční, která automaticky přepojí příchozí hovory, vlastní infolinku a univerzální hlasovou schránku.

Cena za službu T-Mobile Recepty je zahrnuta v ceně za službu MobileBox. Hovory přepojené v rámci služby T-Mobile Recepty jsou účtovány běžnou sazbou dle příslušného tarifu SIM karty, na které je tato služba aktivována.

Moje Info

Služba Moje Info umožňuje založení vlastního informačního SMS kanálu. Informace od vlastníka kanálu jsou doručovány všem účastníkům přihlášeným k odběru informací z tohoto kanálu.

Cena a účtování služeb

Služba	Cena
roční paušál - s názvem dlouhým 5-8 znaků	100,- Kč
roční paušál - s názvem dlouhým 3-4 znaky*	800,- Kč
měsíční paušál za kanál s možným obsahem	100,- Kč
roční paušál za provoz kanálu s	12 000,- Kč
SMS přijaté z kanálu Moje Info	1,5
SMS notifikace přijaté ze systému Moje Info	zdarma
SMS zaslání na telefonní číslo 5565	cena za odeslání SMS dle tarifu zákazníka
vložení zprávy do kanálu pomocí SMS	dle tarifu SIM karty, ze které je kanál vytvořen

* pouze pro zákazníky se standardním tarifem

T-Mobile GPRS - WAP

GPRS (tarif)	Internet ¹⁾	Společný ²⁾	WAP ³⁾	Business ⁴⁾	Unlimited ⁵⁾	DATA&SMS
Aktivace	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Měsíční paušál	0,-	180,-	48,-	498,-	890,-	0,- (+180,-) ⁶⁾
Vázné MB - Internet	0,-	5	0,-	50	neomezený přístup	0,-
Vázné KB - WAP	0,-	0,-	200	0,-	-	0,-
WAP	0,50 / 1 KB	0,30 / 1 KB	0,30 / 1 KB	0,30 / 1 KB	0,-	0,30 / 1 KB
Internet - spíčka ⁷⁾	0,06 / 1 KB	0,03 / 1 KB	0,06 / 1 KB	0,015 / 1 KB	0,-	0,03 / 1 KB
Internet - mimo spíčku ⁷⁾	0,06 / 1 KB	0,015 / 1 KB	0,06 / 1 KB	0,015 / 1 KB	0,-	0,03 / 1 KB
Účtovací jednotka - WAP	5 KB	5 KB	5 KB	5 KB	-	1 KB
Účtovací jednotka - Internet	5 KB	20 KB	5 KB	20 KB	-	1 KB

V případě, že byl tarif využíván pouze 60ti dnovým obdobím (zvolení tarifu, aktivace/ deaktivace v průběhu účtovacího období) budou měsíční paušál a vázné jednotky (KB, Kč) zsumárně upraveny. Změna GPRS tarifu či deaktivace služby GPRS je možné nejdříve po uplynutí 30 kalendářích dnů po posled. aktivaci služby GPRS či změny GPRS tarifu. Měsíční paušál je účtován v sítní síb. V případě, že GPRS služby byly aktivní pouze 60ti účtovacími obdobími 1 KB=K24 LE.

1) GPRS tarifů čas a standardní mohou být aktivovány i s jedním nebo standardním tarifem, k tarifům T-Mobile Partner a tarifu Data&SMS. GPRS tarifů WAP, Business a Unlimited mohou být aktivovány pouze s některým z nabízených standardních tarifů T-Mobile, k tarifům T-Mobile Partner a tarifu Data&SMS.
 2) Tarif GPRS WAP a GPRS Business je možné aktivovat pouze s některým nabízeným hlasovým tarifem (Tarif 20, Tarif 80, Tarif 200, Tarif 400, k jejich zadáními H1, Partner I, Partner II a Data & SMS)
 3) Tarif GPRS Unlimited Vám umožní neomezený přístup k Internetu a WAPu bez omezení na čas a objem přenesených dat

M

Časový pásmo:

špička (pondělí až neděle) : 07:00 – 21:00
mimo špičku (pondělí až neděle) : 21:00 – 07:00

Časová sazba:

APN	Aktivace	Měsíční paušál
Internet	409,- Kč	149,- Kč
Intranet	409,- Kč	149,- Kč*

* V zápisniku s tarifu DataSMS není měsíční paušál za provoz pevné IP adresy aru přístup do APN Internetu zproplněn

Internet a Intranet

Pro zákazníky s Rámcovou smlouvou je možné vytvořit zabezpečený přístup k vlastnímu firemnímu intranetu prostřednictvím speciálního APN. Zřízení APN Intranet je zpoplatněno dle speciálního peniku.

APN (APN) – země pro (Společnost) v zahraničí

T-Mobile GPRS lze využívat v zahraničí například v rámci skupiny T-Mobile v Německu, Rakousku, Velké Británii, USA, dále pak ve Finsku (Sonera), Polsku (ERA), Itálii (TIM), Švýcarsku (Sunrise), Švédsku (Telia), Maďarsku (Westel), Chorvatsku (Croatian Telecom) a Španělsku (Telefonica) a dalších.

APN	Časová sazba (Kč/s)	Délka zprávy (KB)
WAP	1,4	10 KB
Internet	0,21	100 KB
Intranet	0,21	100 KB
Profil	0,21	100 KB
Denní platba *)	17,5	

*) v rámci speciální nabídky nebude do odvolání denní platba účtována

T-Mobile GPRS a MMS – cenový list (Rámcová smlouva)

Sazba	Cena WAP / MMS	Číslovo- jednotka WAP (992)	Cena Internet / jednotka (Kč/s)	Účtovací jednotka Internet (Kč/s)	Čekováno MMS standardní cena	Čekováno MMS přímá cena*	Příchozí SMS přímá cena
1	1		0,18		18	8,2	0
2	1,4		0,24		25	8,2	0
3	2,3		0,34		35	8,2	0
4	2,4	10	0,34	100	35	8,2	0

*) v rámci přímé nabídky nabudou příchozí MMS v roamingu zpoplatněny až do konce roku 2004. Čekováno MMS budou v době od 1.6.2004 do 30.9.2004 účtovány jednotnou sazbou 8,20 Kč

T-Mobile – rozšíření Server

Služba	Cena
Aktivace služby (společnost)	3 000 Kč
Základní měsíční paušál (společnost)	1 500 Kč
Měsíční paušál (SIM karta)	50 Kč
SMS notifikace (SIM karta)	1 Kč
Změna nastavení na žádost zákazníka	2 000 Kč
WAP, GPRS	dle příslušného

Časová sazba (Rámcová smlouva)

Služba	Tarif 10 500	Tarif 30	Tarif 200	Tarif 400	Data- Sazba
aktivace	zdarma, automaticky při aktivaci SIM karty				nelze
podání informací o nové uložených zprávách v ČR	zdarma				nelze
volání do Hlasové schránky (3311)	1,-				nelze

Upozornění: při vození do Hlasové schránky přes telefonní číslo 803 12 3311 nebo 603 12 3322 Sazba za tato volání z mobilního telefonu síť T-Mobile je pro standardní Tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1,- Kč/min

Služba	Tarif 10 500	Tarif 30	Tarif 200	Tarif 400	Data- Sazba
voání na 9911	3,-				nelze
akcezení uvítacího pozdravu	12,3				nelze
Programy jako Egob, Soft- banc					
příchozí informací SMS o zmeskezení i hovorech	až do vyvolání – zdarma				nelze
aktivace	zdarma, automaticky při aktivaci SIM karty				
odeslání 1 textové zprávy	HIT 1,- / 1,70	HIT 1,- / 1,70	HIT 1,- / 1,70	HIT 1,- / 1,70	1,-
odeslání MMS (bez ovládní na volikost zprávy)					8,20 Kč
Patvrzení o předání/doručení MMS zprávy**					0,60 Kč
odeslání/úřadní MMS*					zdarma
Přímá MMS zprávy					zdarma

- odeslání SMS zpráv	zdarma	
- download vlastní aplikace	zdarma	
- odeslání SMS	dle tarifu služby/přenosového kanálu/tarifu SIM karty	
- dodání informací	0,- až 3,- Kč (dle druhu informace)	
- dodání informace	1,-	
- cena jedné odpovědi (včetně objekt)	2,-	
TMCZ si účtuje poplatek za odoslání krátké textové zprávy (SMS) podle vašeho tarifu. Příklad těchto zpráv čítuje banka.		
- využití zvlněné služby	cenou stanovuje provozovatel zvolené služby	nelze

- aktivace	zdarma	nelze
- jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo	nelze
Upozornění: Pokud máte aktivovanou podřízenou přesměrování na hlasovou schránku či jiné telefonní číslo v ČR nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a uchozí hovor zpět do ČR podle platné ceny.		
- aktivace	zdarma	nelze
- pomoci telefonu	zdarma	
- pomoci info linky	400,-	
- aktivace	zdarma	nelze
- aktivace	zdarma	
- aktivace	zdarma při aktivaci SIM karty	nelze
- měsíční paušál	zdarma	nelze
- aktivace	zdarma při aktivaci SIM karty	
- měsíční paušál	zdarma	
- aktivace	zdarma	
- při volbě přes 4020	sazba T-Mobile - T-Mobile	
- spojení s operátorem, sekretářské služby	9,80 Kč/spojení + 9,80 Kč/min	nelze
- spojení s vybraným telefonním číslem	podle tarifu a druhu volání	nelze
- ilustrační služby, poradenské služby	49 Kč/min	nelze
- motovnické služby	14,10 Kč/min	
- informace o letovém provozu, informace o ubytování a rezervace	sazba jako volání do pevné sítě dle příslušného tarifu	
- meteorologická informace	20,00 Kč/min	
Volání na zvláštní služby vyžadují souhlas s čísly 166, 1191, 3398		
- informace o telefonních číslech v ČR	9,80 Kč/spojení + 14,10 Kč/min	nelze
- informace o telefonních číslech v zahraničí	9,80 Kč/spojení + 14,10 Kč/min	nelze
- 1188 - Eurotel Ass stant	9,80 Kč/spojení + 14,10 Kč/min	nelze
- odeslání hlasové SMS	podle tarifu	
- při om hlasové SMS	zdarma	
- úspěšné doručení	3,00 Kč	
- neúspěšné doručení	zdarma	
- volání na čísla 6666 / 6667	3,00 Kč	
- pohledno (pokud adresát)	12,30 Kč	
- odeslání SMS	podle tarifu	
- náověda, příklad	zdarma	
- chyb, notifikace	1,50 Kč	
- registrace, vstup, hbitování	3,00 Kč	
- vyhledávání	6,00 Kč	
- WAP	cena za připojení dle tarifu	
- odeslání SMS do pevné sítě	4,00 Kč	
- odeslání příspěvku nebo příkazu	podle tarifu	
- doručení příspěvku z chcu ¹⁾	0,50 Kč	
- doručení vyžádané informace ⁴⁾	1,00 Kč	
- doručení potvrzující informace ⁵⁾	zdarma	

1) Tato povolení není v telefonu standardně aktivováno (obdobně jako povolání odesílání v klasické SMS). Pokud by se jej chcieli využít, museli by být nejprve aktivováni. Vzhledem k různým možnostem zasílání MMS zpráv na různé destinace, ne může T-Mobile Czech Republic a s. ochrání povolení o předání/doručení garancovat.
2) Je zahrnuti aktiv. službu MMS a ve svém telefonu nastavte MMS profil.
3) Kvalitní informace o příjímání a odbírání soukromých učetních ze soukromých místností, o změnách popisu soukromých místností, o vyhledání úřadů a soukromých místnostech (po příkazu PRIV) a jiné odtahování zpráv.
4) Na základě zaslání příkazů: OZJE, KDOJE, KDOJE, KDOJE, KDOJE, KDOJE, MÍSTNOSTI, STAV, SLEDOU
5) např. Pohledno u odeslání chcu, povolení o vstupu na místnost, potvrzení o odeslání příkazu a jin. Zdáme jsou rovněž informace získané sdělovacími (např. příkaz, Pomoc)

	Tarif 00 Start	Tarif 01	Tarif 04	Tarif 100	DATA3 SMS
Číslovce volání 112, 150, 155, 169, 199					zdarma
Radiokontakt	ERMES - 06002				15 Kč/min. ¹⁾
MULTI*ONE	RDS - 06001				sazba pro "Ostatní síť v ČR" ¹⁾
Služba předplacených karet					sazba pro "Ostatní síť v ČR"
Český Telecom					
Zelená linka	(předvolba 800)				zdarma
Přikování příchozích hovorů na žádost zákazníka					0 Kč

Blokování odchycených hovorů na		400 Kč
Zablokování hovorů (z důvodů neplacení)	odchozí	50 Kč
	přichůzí	1 000 Kč
Dočasné odpojení	(např. na dobu prázdnin)	100 Kč ²⁾
Podrobný výpis hovorů	cení za každé vyslazení	1,- Kč
	elektronická verze	
	papírová verze	65 Kč ³⁾
	elektronická + papírová verze s inkasem	85 Kč ³⁾
		1 Kč
GSM Banking karta	příplatek z aktivace	0 Kč
Profi/Universal SIM karta	příplatek z aktivace	0 Kč
Vydání nové SIM karty	za jiný typ SIM karty	400 Kč
	poškození SIM	400 Kč
	vada, poškození SIM (nezaviněné účastníkem)	0 Kč
	při ztrátě nebo odcizení	
	- zákazník má blokovány odchozí hovory na vlastní žádost	0 Kč
	- zákazník nemá blokovány odchozí hovory na vlastní žádost	400 Kč
Změna tarifního programu		Zdarma
Změna telefonního čísla		1000
Změna majitele		0
Zlaté číslo		5000
Sříbrné číslo		3000
Vybrané číslo		5000

1) Na tuto službu se vztahují výše uvedené podmínky.
2) Minimální doba dočasného odpojení je 7 dní, maximálně však 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou (24 měsíců) se smlouva prodlužuje o dobu dočasného odpojení.
3) Pokud si zvolíte inkasní způsob placení účtu za poskytnutí služeb sítě T-Mobile, bude cena podrobného výpisu hovorů pouze 1 Kč.

1) Možnost volání z jiných sítí do sítě T-Mobile

800	předvolba Zelená linka - neplatí pro předplacené karty Českého Telecomu
112	nouzové volání (možno i bez SIM karty)
150, 155, 158	Hasiči, Záchranářská služba, Policie ČR
156	Městská policie
3322	MobileBox
4603	Infolinka T-Mobile
4644	T-Mobile – Středisko podpory významných zákazníků
4646	T-Mobile – Středisko podpory významných zákazníků - fax

Ceny volání z jiných sítí do sítě T-Mobile

Ceny volání z jiných telekomunikačních sítí do sítě T-Mobile:

z pevné sítě do sítě T-Mobile	6,80 – 10,50 Kč/min.
z sítě Eurotel do sítě T-Mobile	4,00 – 11,70 Kč/min.
z sítě Oskar do sítě T-Mobile	3,50 – 28,00 Kč/min.

Ceny jsou pouze orientační a mohou záviset na zvoleném tarifu volajícího a aktuálním časovém pásmu. Podrobnější informace o těchto tarifech lze získat přímo u jednotlivých operátorů.

Erasmusova péče

Pro zákazníky s Rámcovou smlouvou je stanovena cena hromadné aktivace 11 996 Kč. Zákazník tím získává právo počtem neomezeného přístupu k mobilní telekomunikační síti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Zákazník má možnost uzavírat během trvání RS účastnické smlouvy a zároveň k těmto smlouvám aktivovat SIM karty. Tato práva se vztahují i na osoby, v jejichž prospěch bude RS uzavřena. Cena aktivace služby TWIST se řídí standardními cenovými podmínkami.

Název: Účetní hovory

Ceník pásem ukazuje sazby za volání z České republiky na pevnou síť v zemi určitého pásma. Země jsou podle vzdáleností rozděleny do 12 tarifních pásem.

Ceník pásem v mezinárodních hovorech

Číslo pásma	1	2	3	4
1	13,-	13,-	12,-	12,-
2	21,-	20,-	18,-	18,-
3	24,-	21,-	19,-	19,-
4	30,-	27,-	25,-	25,-
5	35,-	31,-	29,-	29,-
6	64,-	62,-	59,-	59,-
7	65,-	63,-	63,-	63,-
8	95,-	93,-	89,-	89,-
9	97,-	95,-	95,-	95,-
10	110,-	104,-	99,-	99,-
11	154,-	145,-	139,-	139,-
12	250,-	240,-	229,-	229,-

Ceny jsou v Kč za minutu. Čísly se první minutě volání, dále je započítá účelovému po vstupu do

Informace o mezinárodních pásmech

1	Slovenská republika
2	Německo, Polsko, Rakousko
3	Andora, Botsva, Dánsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, San Marino, Spojené království, Švýcarsko, Velká Británie
4	Albánie, Alžírsko
5	Arabské emiráty, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
6	Brazílie, Egypt
7	Gabon, Jižní
8	Angola, Argentina, Chile, Čína, Etiopie
9	Estonsko, státy
10	Thuraya Telecom
11	Infomart B, Infomart M
12	Infomart A

Mezinárodní roaming - tarifní družba Roaming způsobu účtování

V současnosti TMCZ nabízí laičním zákazníkům 2 základní typy roamingu:

- Standard roaming
- Relax roaming

Každý z výše uvedených typů roamingu je možné získat v klasické nebo zjednodušené - Holiday - variantě.

Druh hovoru	Způsob účtování
Standard roaming	Ceny pro odchozí roamingové volání jsou odlišné podle zemí a operátorů – konkrétní ceny jsou na našich internetových stránkách. Volné minuty se neuplatňují.
(odchozí roamingové hovory) Standard roaming	Příjaté hovory v zahraničí při mezinárodním roamingu jsou účtovány jako mezinárodní odchozí hovory do země, kde právě službu roaming užíváte. Volné minuty se neuplatňují.
(příchozí roamingové hovory) Relax roaming	V rámci Relax roamingu jsou pro zjednodušení způsobu účtování země rozděleny do čtyřech oblastí (viz níže), kde v každé z těchto oblastí mají zákazníci stejnou cenu nazvávanou na zemi či síti, ze které volá.
Přesměrování hovortů podmíněně - na obecné telefonní číslo	Cena za příchozí roamingový a příslušný odchozí roamingový hovor. Volné minuty se neuplatňují.
- na Záznamovou službu	Cena za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor ze sítě příslušného operátora do ČR na hlasovou stránku Záznamové služby T-Mobile. Volné minuty se neuplatňují.
Přesměrování hovortů neodpovědně (Účastník se nevyhledá v systému GSM.)	Cena za odchozí hovor podle sazby příslušného tarifního programu. Volné minuty se uplatní v závislosti na čísle, na které jsou hovory přesměrovány
- na obecné telefonní číslo	Zdarma
- na Záznamovou službu	Zdarma

Relax roaming (přehlední světa do oblastí)

Země v dané oblasti	1	2	3	4
1	Slovensko			
2	Evropa vyjma Ruska a Ukrajiny			
3	Rusko, Ukrajina			
4	Jižní a Střední Amerika včetně Karibiku			

Tabulka tarifů (zjednodušené)

Země	Standardní tarif	Relax tarif	Standardní tarif	Relax tarif
1	25,00	12,00	7,00	8,20
2	35,00	20,00	8,00	8,20
3	50,00	40,00	9,00	8,20
4	30,00	50,00	13,00	8,20

Zákazníci se službou Relax roaming (včetně varianty Relax Holiday roaming) si mohou aktivovat jeden ze dvou roamingových balíčků, v jejichž ceně je obsažen určitý počet volných minut na konkrétní roamingové služby, a to ve vybraných zemích.

Země	Standardní tarif	Relax tarif
Slovensko, Chorvatsko, Kypr, Řecko, Maďarsko, Itálie, Portugalsko, Španělsko, Tunisko	10 min. (příchozí a odchozí hovory) / 2 měsíce	99,00
Všechny země v zónách 1 a 2	15 min. (příchozí a odchozí hovory) / 2 měsíce	375,00

Zjednodušený tarif WorldClass

Tento tarif je možné využít pouze v kombinaci se Standard roamingem.

Naším zákazníkům nabízíme výhodný jednotný tarif WorldClass pro roaming ve 26 evropských zemích a USA:

- z WorldClass partnerských sítí do WorldClass zemí	19,-
- z ostatních sítí ve WorldClass zemích do WorldClass zemí	40,-
- ostatní volání	standardní roamingové sazby

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Země	Operátor	Země	Operátor
Andorra	-	Německo	T-Mobile
Belgie	Mobistar	Norsko	NetCom
Česká republika	T-Mobile	Polsko	Era
Dánsko	Orange A/S	Portugalsko	TMN
Finsko	Sonera	Rakousko	T-Mobile
Francie	Orange	Řecko	TIM Greece
Gibraltar	-	San Marino	TIM
Holandsko	Beet	Španělsko	Telefonica
Irsko	O2	Švédsko	Telia Mobile
Itálie	TIM	Švýcarsko	Orange
Lichtenštejnsko	-	USA	T-Mobile
Luxembursko	P&T Lux	Vatikán	TIM
Maďarsko	T-Mobile	Velká Británie	T-Mobile
Monako	Orange		

Tabulka tarifů

T-Mobile T-Call vám umožňuje prostřednictvím mobilního telefonu T-Mobile a Internetu spojení do zahraničí za výhodné minutové sazby po 24 hodin denně. Pro využití této služby stačí vytočit číslo 1042 a poté volané číslo v mezinárodním formátu.

Tabulka tarifů (zjednodušené)

1	9,5
2	12,9
3	19
4	25
5	35
6	40
7	60



Zóna 1:	Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lucembursko, Lichtenštejnsko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Rakousko, Severní Irsko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, UK, USA a Havajské ostrovy
Zóna 2:	Andora, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Jugoslávie, Kypr, Kypr-severní část, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Faerské ostrovy, Vatikán
Zóna 3:	Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hong Kong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
Zóna 4:	Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Tchaj-wan, Thajsko, Tunisko
Zóna 5:	Angola, Argentina, Azerbajdžán, Bahrajn, Bermúdy, Bhútán, Bolívie, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmánské ostrovy, Kolumbie, Komorské ostrovy, Kostarika, Katar, Kazachstán, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Peru, Panenské ostrovy, Reunion, Rovnická Guinea, Sierra Leone, ostrovy Svätý Pál a Michal, Sřitobafacká republika, Tanzánie, Uganda, Zambie, Zimbabve
Zóna 6:	Dominika, Kuba, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Madagaskar, Mali, Martinique, Mozambik, Namibie, Pohřbí slonoviny, Salvador, Syrie, Uruguay, Vietnam
Zóna 7:	Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Irán, Jamajka, Kambodža, Kapverdeské ostrovy, Kuvajt, Laos, Libanon, Maledívy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Seychelské ostrovy, Severní Korea, Svätá Helena

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Údaje se první minutu nečítá, dále je spojení účtováno po vteřinách. O akčních cenách seznámíte na Bříděské podporě významných zákazníků nebo na www.t-mobile.cz. Tímto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních síťových operátorů s sítí T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna výškovými internety.

Možnosti platby: inkasem, platba

Platba za vyúčtování služeb sítě T-Mobile je možná:

- * poštovní poukázkou
- * bankovním převodem
- * inkasem z bankovního účtu nebo platební kartou (v tomto případě je cena podrobného účtu vždy pouze 1,- Kč).

Číslo volání: číslo

4440 linka pro nastavení T-Mobile NEJ čísla
 4441 zkrácená volba pro volání T-Mobile NEJ čísla
 4440 603 XXX XXX předvolba pro volání T-Mobile NEJ čísla

Číslo volání a síť:

3311 při volání ze sítě T-Mobile s vlastní SIM kartou
 603 12 3311 při volání z jiného telefonu
 +420 603 12 3311 při volání ze zahraničí
 4616 číslo pro službu T-Mobile info a T-Mobile E-mail
 420 603 060 000 číslo SMS centra T-Mobile

Číslo volání:

3322 při volání ze sítě T-Mobile s vlastní SIM kartou
 603 12 3322 při volání z jiného telefonu
 +420 603 12 3322 při volání ze zahraničí

Číslo volání: volání ze sítě T-Mobile: volba není dostupná z roamingu ze zahraničí

4620 při volání ze sítě T-Mobile, volba není dostupná z roamingu ze zahraničí

T-Mobile volání:

1183 z mobilního telefonu v síti T-Mobile
 +420 603 12 1183 ze zahraničí

Informace: Síť T-Mobile se rozvíjí síť T-Mobile provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.

Informace: všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH 19%

[Handwritten signature]

Kontakt:

T-Mobile Czech Republic a.s.
 Středisko podpory významných zákazníků
 Evropská 178, 160 67 Praha 6
 Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)
 603 604 644, 800 737 333
 Fax: 603 604 646, 800 737 334
 E-mail: business@t-mobile.cz
 http://t-mobile.cz

Fakultní nemocnice s poliklinikou v
 Ostravě
 Pan Ing. Jan Jurečka
 17. listopadu 1790
 708 52 Ostrava - Poruba

3.206 LA

25. července 2003

Vážený pane inženýre,

dovolu, aby chom Vás informovali, že v rámci interních úprav systémů došlo ke změně čísla **Vaší Rámcové smlouvy a Kódu účastníka**, který se nachází na *Vyúčtování služeb*.

Původní číslo <i>Rámcové smlouvy</i>	Nové číslo <i>Rámcové smlouvy</i>
3.206	160956

V případě, že Středisko podpory významných zákazníků budete kontaktovat po 15. srpnu 2003, identifikujte se prosím novým číslem *Rámcové smlouvy*. Ujišťujeme Vás, že změny v číslování nemají žádný vliv na podmínky dojednané v *Rámcové smlouvě*.

S novým Kódem účastníka se poprvé setkáte v následujícím *Vyúčtování služeb*. Tento identifikátor můžete použít, pokud se Střediskem podpory významných zákazníků budete chtít řešit problematiku vyúčtování a plateb. Vzhledem k tomu, že změny v našich systémech budou uskutečněny v průběhu zúčtovacího období, obdržíte v srpnu 2003 místo jednoho standardního *Vyúčtování* dvě *Vyúčtování služeb*, která budou rozdělena poměrnou částí.

Rádi bychom Vás rovněž informovali o připravované aktualizaci a zdokonalení vybraných systémů sítě T-Mobile, které se uskuteční o víkendu **16. a 17. srpna 2003**. Ve zmíněném období bude bohužel omezena možnost spravovat nastavení služeb. Chtěli bychom Vás však ujistit, že funkčnost veškerých služeb zůstane plně zachována.

Dále bychom Vám rádi oznámili, že Vám ve *Vyúčtování služeb* vystaveném v srpnu (resp. v červenci) 2003 nebudeme účtovat částku za *Podrobný výpis hovorů*.

Děkujeme Vám za pochopení a přejeme příjemný den



Ing. Pavel Vostřák
 Středisko podpory významných zákazníků