

Smlouva o dílo

č.

uzavřená podle §536 - §565 Obchodního zákoníku č.513/91 Sb.

mezi smluvními stranami

GE Medical Systems Česká republika, s.r.o.

Sídlo: Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4 - Michle
IČO: 63991306
DIČ: CZ63991306
Bankovní spojení: [REDACTED]
Odpovědný zástupce: Jan Kuběna a Ing. Tomáš Jedlička, jednatele společnosti
Telefon: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
Zapsána: obchodní rejstřík Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 38941
(dále jen „Zhotovitel“)

Kroměřížská nemocnice, a.s.

Sídlo: Havlíčkova 660/73, 767 55 Kroměříž
IČO: 27660532
DIČ: CZ27660532
Bankovní spojení: [REDACTED]
Odpovědný zástupce: Ing. Pavel Calábek – předseda představenstva
Telefon: [REDACTED]
Zapsána: obchodní rejstřík Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4416
(dále jen „Zákazník“)

Zhotovitel a Zákazník se tímto dohodli na následujícím: Ve vztahu k Zařízení Zákazníka, které je blíže specifikováno v Příloze č.1 Všeobecných servisních podmínek, se Zhotovitel zavazuje provádět údržbu v rozsahu a kvalitě, za podmínek a na základě voleb vybraných Zákazníkem v těchto Zvláštních servisních podmínkách. Není-li těmito Zvláštními servisními podmínkami stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran Všeobecnými servisními podmínkami a zákonem č. 513/91 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Všeobecné servisní podmínky, které se k těmto Zvláštním servisním podmínkám vztahují, byly Zhotoviteli včetně jejich příloh předány před podpisem těchto Zvláštních servisních podmínek a tvoří její nedílnou součást.

Doba účinnosti smlouvy: 2 roky

Celková roční cena (včetně Zvláštních služeb přidáných ke Standartním službám a Zvláštním volbám): **2.440.000,- Kč bez DPH**

Poměrná část za jedno období (1 měsíc): 203.333,33 Kč bez DPH

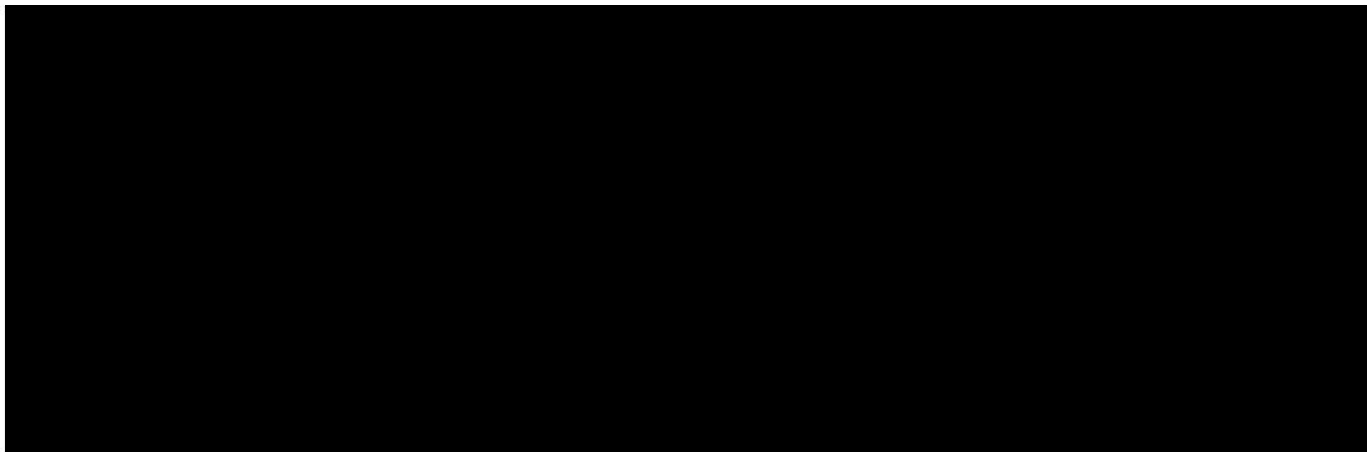
Platební podmínky: 150 dní

Smlouva nabývá účinnosti dnem: 1.6.2012

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Kroměříži, dne 23. 05. 2012

V Praze, dne



Všeobecné servisní podmínky

1. Obecné pojmy

Pro účely této Smlouvy mají níže stanovené pojmy následující význam:

- 1.1. "**Smlouva**" znamená smluvní ujednání Smluvních stran tvořené Zvláštními servisními podmínkami, těmito Všeobecnými servisními podmínkami, jejich Přílohami jako nedílná součást Zvláštních servisních podmínek.
- 1.2. "**Příslušenství**" znamená všechny prvky, které tvoří součást Náhradních součástí nebo Zvláštních součástí, jsou vyloučeny z plnění podle této Smlouvy a jsou k prodeji u Zhotovitele nebo jiné třetí strany.
- 1.3. "**Oprava**" znamená služby prováděné ze strany zhotovitele za účelem opětovného zprovoznění Zařízení v případě jeho poruchy tak, jak je podrobněji stanoveno níže.
- 1.4. "**Místo**" znamená specificky zeměpisně určenou lokalitu, na které bude Zařízení používáno ze strany Zákazníka tak, jak je dále stanoveno v Příloze 1 k těmto Všeobecným servisním podmínkám.
- 1.5. "**Dokumentace**" znamená veškeré příručky vztahující se k Zařízení, Náhradním součástkám a Zvláštním součástkám včetně veškeré dokumentace týkající se provozu, údržby a ostatních souvisejících služeb.
- 1.6. "**Zařízení**" znamená zdravotnické snímací zařízení definované v Příloze 1 těchto Všeobecných servisních podmínek včetně veškerého souvisejícího periferního vybavení a dodatečného vybavení.
- 1.7. "**Práce**" znamená služby poskytnuté zaměstnanci Zhotovitele nebo zaměstnanci Dodavatelů služeb pro Zhotovitele, jejichž zapojení je nezbytné pro splnění závazků Zhotovitele podle této Smlouvy.
- 1.8. "**Aplikace na Místě**" znamená dobu odborné přípravy poskytnuté na Místě nebo u Zhotovitele zaměstnancům Zákazníka za použití Zařízení vyrobeného nebo dodaného ze strany Zhotovitele, pokud je příslušná Zvláštní volba vybrána Zákazníkem ve Zvláštních servisních podmínkách.
- 1.9. "**Zvláštní volby**" označují volby určené Zákazníkem ve Zvláštních servisních podmínkách, prováděné ze strany Zhotovitele navíc k Standardním službám a Zvláštním službám.
- 1.10. "**Zvláštní služby**" znamenají další služby nad rámec Standardních služeb, vybrané Zákazníkem ve Zvláštních servisních podmínkách.
- 1.11. "**Plánovaná údržba**" znamená služby prováděné ze strany Zhotovitele periodicky v souladu s doporučením výrobce a/nebo v souladu s platnými technickými normami s cílem snížit riziko poruchy a udržet stav Zařízení na úrovni zaručující jeho normální užití tak, jak je podrobněji stanoveno níže. Plánovaná údržba nezahrnuje výměnu součástí Zařízení nebo jejich dílů vyžadovanou v důsledku opotřebení.
- 1.12. "**Periodický poplatek**" znamená zlomek nebo zlomky Celkové roční ceny, jejichž periodičita platby je určena ve Zvláštních servisních podmínkách, výše vypočtena ze strany Zhotovitele a splatná Zákazníkem ve prospěch Zhotovitele za poskytnuté Služby v souladu s Částí 5 těchto Všeobecných servisních podmínek.
- 1.13. "**Služby na dálku**" znamenají dálkový zásah ze strany Zhotovitele umožňující propojení Zařízení s dálkovými službami poskytnutými ze strany Zhotovitele. Služby na dálku jsou

automaticky zahrnuty do Standardních služeb tehdy, když Služby na dálku a Informace jsou poskytovány jako součást Služeb poskytovaných v Místě, monitoringu a v závislosti na Zvláštní volbě Zákazníka.

- 1.14. "**Doba odezvy**" znamená v případě Opravy lhůtu určenou v souladu s rozsahem Časového krytí zvoleného ze strany Zákazníka. Tato lhůta začíná běžet okamžikem přijetí oznámení požadavku Zákazníka na straně Zhotovitele a končí buď (i) okamžikem zahájení Práce k provedení Služeb ve vztahu k předmětnému Zařízení, nebo (ii) okamžikem, kdy je ustaveno spojení pro účely provedení Služeb na dálku.
- 1.15. "**Povinné bezpečnostní úpravy**" znamenají takové bezpečnostní úpravy nebo modernizaci Zařízení, které jsou nařizeny výrobcem nebo požadovány ze strany právních předpisů a jsou zahrnuty ve Standardních službách poskytovaných ze strany Zhotovitele.
- 1.16. "**Standardní služby**" znamenají služby prováděné Zhotovitelem v souladu s touto Smlouvou tak, jak jsou specifikovány ve Zvláštních servisních podmínkách.
- 1.17. "**Služby**" znamenají veškeré služby, vybrané Zákazníkem ve Zvláštních servisních podmínkách, zahrnující Standardní služby, Zvláštní služby a Zvláštní volby poskytnuté Zákazníkovi ze strany Zhotovitele v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
- 1.18. "**Dodavatel služeb**" znamená jakoukoli třetí stranu, ať již jednotlivce či společnost, jmenovanou výlučně na základě uvažení ze strany Zhotovitele za účelem provedení služeb nezbytných pro splnění závazků Zhotovitele podle této Smlouvy.
- 1.19. "**Cesta**" znamená přesun pracovníka provádějícího Práce z místa Zhotovitele nebo místa Dodavatele služeb pro Zhotovitele do Místa Zákazníka nezbytný pro provedení Služeb zde definovaných.
- 1.20. "**Náhradní součástky**" znamenají veškeré díly nezbytné k provedení Opravy tak, jak jsou popsány v servisní Dokumentaci Zařízení, které nejsou Zvláštními součástkami.
- 1.21. "**Zvláštní součástky**" znamenají zvláštní náhradní díly objednané ze strany Zákazníka dle Zvláštní volby nebo Zvláštní služby (tj. nezahrnuté do Standardních služeb dle Smlouvy).
- 1.22. "**Software**" znamená počítačový program nebo kompilaci dat zachycenou na jakékoli hmotné médium nebo jakékoli paměťové médium, ze kterého může být program snímán, reprodukován nebo jinak sdělen, ať už přímo či s pomocí přístrojového vybavení.
- 1.23. "**Zvláštní servisní podmínky**" znamenají smluvní dokument připojený k těmto Všeobecným servisním podmínkám, který podrobně definuje Standardní služby, Zvláštní služby, Zvláštní volby, Celkovou roční cenu a platební kalendář a další náležitosti.
- 1.24. "**V zásadě rovnocenné**" znamená části zařízení, které jsou z hlediska svého prodejního typu a provedení v podstatě obdobné co se týče technologie, funkčnosti a typu voleb s Náhradními součástkami, Zvláštními součástkami či Zařízeními.
- 1.25. "**Dodatečné služby**" znamenají jakékoli služby provedené ze strany Zhotovitele na základě požadavku Zákazníka, které mohou souviset s plněním podle této Smlouvy, ale které však nebyly původně v rámci této Smlouvy dohodnuty. Dodatečné služby podléhají, bez nutnosti uzavřít odpovídající zvláštní smluvní dodatek, všem smluvním podmínkám této Smlouvy s výjimkou smluvních ustanovení týkajících se Celkové roční ceny a vymezení rozsahu provozuschopnosti.
- 1.26. "**Celková roční cena**" znamená každoroční cenu vypočtenou ze strany Zhotovitele a splatnou Zákazníkem ve prospěch Zhotovitele, která zahrnuje veškeré Služby ve vztahu k veškerému Zařízení pokrytému touto Smlouvou a označenému v Příloze 1.

- 1.27. **"Rozsah provozuschopnosti"** znamená dobu provozuschopnosti Zařízení, při jejímž dodržení náleží Zhotoviteli Celková roční cena a jejíž rozsah určí Zákazník ve Zvláštních servisních podmínkách. Smluvní podmínky Rozsahu provozuschopnosti jsou stanoveny v Části 6 těchto Všeobecných servisních podmínek.
- 1.28. **"Pracovní den"** znamená jakýkoli jiný den než sobotu, neděli, den pracovního volna nebo státní svátek.

2. Účel smlouvy

Zhotovitel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi a Zákazník se zavazuje odebírat od Zhotovitele po dobu Účinnosti Smlouvy a v souladu s jejími smluvními podmínkami Služby specifikované v těchto Všeobecných servisních podmínkách a v závislosti na volbách učiněných ze strany Zákazníka ve Zvláštních servisních podmínkách, ve vztahu ke kterémukoli Zařízení označenému v Příloze 1 Smlouvy a umístěnému a provozovanému v Místě.

3. Účinnost

Smlouva je účinná od data označeného ve Zvláštních servisních podmínkách (dále jen "Datum počátku Účinnosti") a pokud nebude ukončena dříve v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných servisních podmínek, zůstane účinnou po dobu stanovenou ve Zvláštních servisních podmínkách (dále jen "Účinnost"). V případě, že Datum počátku Účinnosti nebude výslovně stanoveno Stranami ve Zvláštních servisních podmínkách, Smlouva se stane účinnou ke dni posledního podpisu Zvláštních servisních podmínek.

4. Služby

Zhotovitel poskytne ve vztahu k Zařízení Služby odpovídající službám a požadavkům vybraným ze strany Zákazníka ve Zvláštních servisních podmínkách a definované následovně:

4.1. Servisní hodiny

4.1.1. Služby zahrnující Plánovanou údržbu a Opravy definované ve Zvláštních servisních podmínkách budou poskytovány od 8:00 do 17:00 hodin od pondělí do pátku s výjimkou státem uznávaných svátků. Tyto hodiny se dále nazývají "Standardní servisní hodiny" a tvoří „Standardní dobu pokrytí“.

4.1.2. Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, nebo není stanoveno jinak písemnou dohodou mezi oběma stranami, nemá Zhotovitel povinnost poskytovat Zákazníkovi jakékoli Služby nad rámec Doby pokrytí.

4.2. Plánovaná údržba

4.2.1. Plánovaná údržba sestává z provozních, verifikačních a kalibračních testů prováděných v souladu s doporučeními předepsanými výrobcem v příložené Dokumentaci. Plánovaná údržba je prováděna dle frekvence předepsané výrobcem v příložené Dokumentaci a probíhá výhradně v Době pokrytí. Plánovaná údržba zahrnuje rovněž Práci a Cestu. Zhotovitel může automaticky stáhnout a nainstalovat na zařízení softwarové aktualizace zahrnuté do Plánované údržby. O této skutečnosti předem informuje Zákazníka.

4.2.2. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, Zhotovitel a Zákazník se dohodnou na počátku kalendářního roku nebo na počátku doby Účinnosti Smlouvy na předběžném ročním rozvrhu služeb Plánované údržby ve vztahu k Zařízení.

4.3. Opravy

4.3.1. Oprava vždy zahrnuje po Celkovou dobu pokrytí zvolenou Zákazníkem dodávku Náhradních součástí, Cestu a Práci a v souladu se smluvním ujednáním také dodávku Zvláštních součástí.

4.3.2. Aby bylo možno žádosti o službu vyhovět, Zákazník po zjištění jakékoli provozní anomálie kontaktuje Zhotovitele a udá identifikační údaje Zařízení, jméno kontaktní osoby Zákazníka a stupeň naléhavosti opravy.

Doba odezvy pro Opravy závisí na Době odezvy zvolené ze strany Zákazníka a stanovené ve Zvláštních servisních podmínkách. V případě prodlení Zhotovitele se započítám Opravy oproti sjednané Době odezvy je Zhotovitel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1% z Celkové roční ceny za každý den prodlení. Sjednáním smluvní pokuty není dotčen nárok Zákazníka na náhradu škody.

4.4. Služby na dálku prováděné v Místě

4.4.1. Jako součást Plánované údržby nebo Oprav je Zhotovitel oprávněn prostřednictvím telefonu a/nebo speciálně sítě, za podmínky, že to vlastnosti Zařízení umožňují, napojit se na Zařízení a provést potřebný zákrok v souladu se Smlouvou.

4.4.2 Tato služba je automaticky zahrnuta ve Standardních službách za předpokladu, že Zařízení tuto službu umožňuje.

4.4.3 Zákazník opravňuje Zhotovitele v případě potřeby na Zařízení instalovat a připojit adaptační zařízení, (dále jen „Adaptační zařízení“), které zahrnuje zejména software (dále jen „Software pro Služby na dálku“), modem a/nebo zařízení pro připojení (interface) speciální sítě.

4.4.4 Pro účely instalace Adaptačního zařízení Zákazník souhlasí, že poskytne Zhotoviteli v místě umístění Zařízení přímou telefonní linku a/nebo zvláštní síť, které budou vyhrazeny výlučně pro účely fungování Služeb na dálku. Instalační a provozní náklady takové linky nebo sítě hradí Zákazník.

4.4.5 Adaptační zařízení zůstává ve vlastnictví Zhotovitele. Zákazník souhlasí, že nebude používat, vyměňovat, demontovat, zkoumat, imitovat, převádět nebo prodávat ať přímo či nepřímo Adaptační zařízení a zejména počítačová data, dokumentaci nebo Software pro Služby na dálku, které byly nebo jsou situovány v Místě Zákazníka.

4.4.6 Po ukončení Účinnosti této Smlouvy, a to z jakéhokoli důvodu, je Zhotovitel oprávněn odpojit nebo odstranit Software pro Služby na dálku. V nezbytném případě může použít dálkového připojení k Zařízení.

4.4.7 V případě, že to vlastnosti Zařízení umožňují a v závislosti na Zvláštní volbě Zákazníka ve Zvláštních servisních podmínkách je Zhotovitel oprávněn poskytnout zvláštní Služby na dálku definované v Příloze 2 a Příloze 3.

4.5. Rozšířené Služby na dálku

V případě, že to vlastnosti Zařízení umožňují a v závislosti na Zvláštní volbě Zákazníka ve Zvláštních servisních podmínkách je Zhotovitel oprávněn poskytnout Rozšířené Služby na dálku, definované v Příloze 3.

4.6. Náhradní součástky a Zvláštní součástky

4.6.1. Zhotovitel vyvine veškeré možné úsilí v dodání Náhradních součástek a Zvláštních součástek potřebných pro udržení Zařízení v dobrém provozním stavu. Náhradní součástky a Zvláštní součástky budou poskytovány buď na standardní výměnné bázi, nebo jako nové součástky. Vyměněné součástky se stávají vlastnictvím Zákazníka, pokud se strany nedohodnou jinak.

4.6.2. Zhotovitel si vyhrazuje právo poskytnout Zákazníkovi V zásadě rovnocenné součástky při poskytování Náhradních součástek nebo Zvláštních součástek.

4.6.3. Poskytnutí Náhradních součástek nebo Zvláštních součástek podle tohoto ustanovení Smlouvy, Zákazníkovi nepovede v žádném případě ke změně výkonnosti Zařízení.

4.7. Přístroje, Dokumentace a Software

4.7.1. Zhotovitel je oprávněn dle vlastního uvážení používat k poskytování Služeb jakýkoliv Software, dokumentaci, přístroje, spojení, pracovní nástroje nebo Adaptační zařízení (dále jen „Přístroje a Software“), včetně Software, ke kterému byla udělena Zákazníkovi ze strany Zhotovitele licence dle článku 15 těchto Všeobecných servisních podmínek. Zákazník v případě potřeby může umožnit Zhotoviteli (a jejím subdodavatelům) bezúplatné uložení Přístrojů a Software v zabezpečených (uzamknutých) prostorách v Místě na předem dohodnuté časové období. Zákazník umožní Zhotoviteli (a jejím subdodavatelům) přístup a nakládání s takto uloženými Přístroji a Software v předem dohodnutém čase.

4.7.2. Zákazníkovi nevzniká uložení Přístrojů a Software na Místě dle předchozího článku vlastnické právo, právo užívání, ani žádné právo duševního vlastnictví k Přístrojům a Software. Zákazník ani jeho zaměstnanci nejsou oprávněni jakkoli používat Přístroje a Software nebo zpřístupnit Přístroje a Software třetím osobám. Zákazník se zavazuje vynaložit veškeré úsilí k zajištění ochrany Přístrojů a Software uložených na Místě před jejich poškozením, ztrátou, zpřístupněním nebo jakýmkoli užitím v rozporu s ustanoveními tohoto článku 4.7.

4.7.3. Zákazník odpovídá za škodu na Přístrojích a Software uložených v Místě (dle článku 4.7.1) od okamžiku jejich uložení na Místě ze strany Zhotovitele.

4.8. Vedení a přístup k servisní dokumentaci

Jakákoli Služba, vč. Služeb prováděných na dálku a Zvláštních služeb, poskytnutá na Zařízení podle této Smlouvy, bude ze strany Zhotovitele dokumentována ve výkazu práce, která bude obsahovat údaje o všech vadách a Opravách provedených ohledně každého Zařízení za účelem jeho provozování. Tento výkaz práce bude co nejdříve zaslán společně fakturou Zákazníkovi.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Cena Služeb

5.1.1. Celková roční cena za Služby splatná Zákazníkem je stanovena ve Zvláštních servisních podmínkách a je dále specifikována v Příloze 1.

5.1.2. Celková roční cena se skládá z Periodických poplatků, jejichž frekvence je stanovena ve Zvláštních servisních podmínkách. Pro každé období platby Periodických poplatků vypočte Zhotovitel celkovou částku splatnou ze strany Zákazníka v souladu s tímto ustanovením a současně Zákazníkovi vystaví odpovídající písemnou fakturu. V případě, že první období Účinnosti Smlouvy, tj. období mezi datem vstupu v Účinnost a Výročním dnem, nedosáhlo jednoho roku, bude Celková roční cena vypočtena poměrně (prorata temporis).

5.1.3. Jakákoli změna Celkové roční ceny a Periodických poplatků vzniklá v důsledku (i) dodatečného zahrnutí nebo odebrání Zařízení ze seznamu Zařízení obsaženého v Příloze této Smlouvy; nebo (ii) jakékoli změny Zvláštních služeb nebo Zvláštních voleb ve vztahu k Zařízení označeném v Příloze 1, je vždy podmíněna vyhotovením písemného dodatku ke Smlouvě podepsaného oběma Stranami, který příslušně změní:

- (i) seznam Zařízení uvedený v Příloze 1;
- (ii) Zvláštní servisní podmínky;
- (iii) Celkovou roční cenu stanovenou v souladu s platným ceníkem Zhotovitele.

5.1.4. Veškeré poplatky a další částky splatné Zákazníkem na základě této Smlouvy jsou uváděny bez případné daně z přidané hodnoty, kterou se Zákazník zavazuje zaplatit spolu s příslušným poplatkem nebo částkou.

5.2. Revize ceny

Celková roční cena podléhá automatické revizi k Výročnímu dni této Smlouvy na základě ročního indexu (spotřebitelských cen / cen průmyslových výrobců) vyhlášeného Českým statistickým úřadem co nejbližší před takovým Výročním dnem, a to v případě, že roční index vykazuje nárůst nejméně o 5%. Změna ceny může být provedena pouze formou dodatku této Smlouvy

5.3. Dodatečná cena za Dodatečné služby

Cena splatná za Dodatečné služby poskytnuté ze strany Zhotovitele bude stanovena podle ceníku platného v době provedení Služeb a bude připočtena k celkové ceně služeb.

Pokyn Zákazníka k provedení Dodatečných služeb se považuje za vyjádření souhlasu s cenou Dodatečné služby až do výše Celkové roční ceny stanovené ve Zvláštních servisních podmínkách.

V případě, že cena za Dodatečnou službu bude vyšší jak 3 000,- Kč, musí být Pokyn písemně odsouhlasen Zákazníkem.

5.4. Platební podmínky

5.4.1. Zákazník se zavazuje zaplatit částku Periodických poplatků účtovaných ze strany Zhotovitele plus příslušnou DPH, jejíž sazba je určena zákonem, na účet prodávajícího uvedený v záhlaví smlouvy

do 150 kalendářních dnů ode dne doručení faktury kupujícím. Prodávající se zavazuje vystavit fakturu do 10 dne v měsíci.

5.4.2. Platba bude provedena bankovním převodem ve prospěch účtu, jehož označení bude Zákazníkovi písemně sděleno Zhotovitelem.

5.4.3 Za prodlení s úhradou faktury není kupující povinen kromě úroku z prodlení dle předchozího odstavce hradit jakoukoliv smluvní pokutu nebo jinou smluvní sankci. Úrok z prodlení je ve výši dle předpisů práva občanského.

6. Provozeroschopnost zařízení

6.1. Vymezení rozsahu provozuschopnosti

Strany sjednávají, že Zhotovitel je oprávněn obdržet a Zákazník je povinen zaplatit za Služby Zhotovitele Celkovou roční cenu stanovenou ve Zvláštních servisních podmínkách. Celková roční cena může být upravena způsobem stanoveným níže v článku 6.4 v případě, že v průběhu kteréhokoliv jednoletého období nebude Zařízení pro Zákazníka provozuschopné na standardní úrovni provozovatelnosti alespoň z devadesáti pěti procent (95%) trvání Celkové doby pokrytí.

6.2. Definice Stavů nepoužitelnosti Zařízení

Pro účely této části Smlouvy se Zařízení považuje za neprovozeroschopné tehdy, když bez jakéhokoli zavinění ze strany Zákazníka (včetně porušení kterýchkoliv povinností Zákazníka podle této Smlouvy) a mimo rozsah Plánované údržby toto Zařízení není možno použít pro jakoukoli zdravotní proceduru, pro kterou je určeno, a to v důsledku nesprávného fungování jedné nebo více částí Zařízení nebo v důsledku nesprávného fungování programového vybavení (softwaru) Zařízení tehdy, pokud bylo Zhotoviteli umožněno provést Opravu (dále jen „Stav nepoužitelnosti“).

Stav nepoužitelnosti Zařízení musí dále vzniknout výhradně v důsledku událostí, které spočívají bezprostředně a výlučně v povaze samotného Zařízení.

6.3. Počítání času za Stav nepoužitelnosti Zařízení

6.3.1 Stav nepoužitelnosti znamená období mezi obdržáním Zákaznické žádosti o Opravu na straně Zhotovitele a okamžikem obnovení provozních vlastností Zařízení.

6.3.2 Doba Stav nepoužitelnosti nezahrnuje období, kdy Zařízení není možno používat v důsledku následujících událostí:

- a) Provádění Plánované údržby, generální opravy u výrobce, provádění Povinných bezpečnostních úprav nebo modernizace, výměny či jakékoli další aktualizace Zařízení,
- b) Nemožnosti provozovat Zařízení v důsledku selhání periferních zařízení jako např. sekundárního řídicího panelu nebo zařízení pro archivování a reprodukci snímků,
- c) Selhání Zařízení způsobené nevhodným používáním, chybou uživatele, nevhodným pracovním prostředím, klimatizací, přerušením dodávky elektrické energie či jakékoli události vyvolané působením vis maior,
- d) Porušení smluvních závazků stanovených v části 10 ze strany Zákazníka,
- e) Obecně jakékoli události stanovené v části 7 týkající se výjimek z rozsahu služeb,

f) **Poskytování Dodatečných služeb ze strany Zhotovitele.**

V případě, že servisnímu technikovi Zhotovitele zodpovědnému za opravu nebude umožněn přístup k Zařízení okamžitě po jeho příjezdu na Místo za účelem opravy, počátek Stavu nepoužitelnosti se odkládá až do doby, kdy servisnímu technikovi bude umožněn přístup k Zařízení.

6.4. Bonus za nemožnost použít Zařízení

6.4.1 Strany sjednávají, že pokud v důsledku Stavu nepoužitelnosti ve vztahu k jakémukoli Zařízení, v kterémkoli roce zahrnutém do doby Účinnosti (počínaje dnem Datem počátku účinnosti), poklesne míra provozuschopnosti Zařízení pod hranici stanovenou v této části 6 a ve Zvláštních servisních podmínkách, nebude se takový stav považovat za vadné plnění ze strany Zhotovitele, ale Zhotovitel poskytne Zákazníkovi náhradou bonus za nemožnost použít Zařízení

6.4.2 Bonus se rovná jednomu procentu (1%) Celkové roční ceny ve vztahu ke každému jednotlivému Zařízení tak, jak je uvedeno v Příloze 1, za každé jedno procento (1 %) sjednané doby provozovatelnosti, o které byla skutečná doba provozovatelnosti kratší než sjednaná doba provozovatelnosti sjednaná ve Zvláštních servisních podmínkách.

6.4.3 Bonus splatný ve prospěch Zákazníka ze strany Zhotovitele bude poskytnut ve formě zápočtu proti Periodickému poplatku pro následující roční období a bude případně v rámci dalšího plnění z této Smlouvy započten s jakoukoli dlužnou částkou Zákazníka ve vztahu k Zhotoviteli v souladu s příslušnými právními předpisy.

V případě posledního období Účinnosti Smlouvy, pokud Zhotovitel nemá žádnou pohledávku vůči Zákazníkovi za poskytnuté Služby, bude Bonus proplacen Zákazníkovi ze strany Zhotovitel do třiceti (30) dnů od data vypršení Účinnosti Smlouvy nebo jejího vypovězení.

6.4.4 Strany výslovně sjednávají, že Bonus poskytnutý podle tohoto ujednání je jediným nárokem ze strany Zákazníka pro případ, že skutečná doba provozuschopnosti bude nižší než doba provozuschopnosti sjednaná v této Části 6 a ve Zvláštních servisních podmínkách.

7. Výjimky z rozsahu služeb

Služby nezahrnují následující:

7.1. Veškeré služby vztahující se k zařízení, které není uvedeno v Příloze 1.

7.2. Jakoukoli službu vzniklou v důsledku události vis maior či služby, jejíž plnění ze strany Zhotovitel je znemožněno v důsledku události vis maior, zejména požáru, výbuchu, povodně, poškození budovy atd., bez ohledu na jejich příčinu.

7.3. Jakékoli služby provedené v důsledku:

a) Jakéhokoli návrhu, omezení či pokynu ze strany Zákazníka či jeho zástupce mimo rozsah stanovený v této Smlouvě

b) Nesplnění závazků z této Smlouvy Zákazníkem

c) Nedodržení písemných instrukcí a doporučení vydaných Zhotovitelem, nebo výrobcem, či Dodavatel služeb pro Zhotovitele

d) Jakýchkoli úprav nebo nesprávného uložení, nakládání nebo použití (a zvláště jakéhokoli úmyslně nesprávného nakládání, provozu či provedení nesprávné desinfekční či sterilizační procedury) či v důsledku skutečnosti, že na kterékoli části Zařízení byla prováděna oprava či údržba jakoukoli osobou odlišnou od pracovníků Zhotovitele či Dodavatelů služeb pro Zhotovitele

e) Jakékoli ve vztahu k Zařízení vnější příčiny zahrnující např. poškození budovy či dopravního prostředku, nestálost, výkyvy či výpadky dodávky elektrické energie, nebo jakoukoli poruchu klimatizačního systému

f) Jakékoli chemické, biologické či radioaktivní poškození či znečištění vyžadující dekontaminaci

g) Jakékoli přepravy nebo relokace Zařízení neprovedené přímo nebo jménem Zhotovitele (vyjma pojízdných zařízení)

h) Jakékoli modifikace, seřizování nebo opravy na Zařízení provedené třetí stranou bez písemného svolení ze strany Zhotovitele.

7.4. Jakákoli služba zahrnutá do záruky výrobce, instalačních programů či v certifikačních protokolech Zařízení či vztahující se k aktualizaci Zařízení, pokud tato služba není požadována za strany Zákazníka ve Zvláštních servisních podmínkách.

7.5. Poskytnutí jakéhokoli kompletního přístroje, Příslušenství či spotřebního materiálu ze strany Zhotovitele.

7.6. Jakákoli oprava či výměna, jejíž cena představuje nejméně padesát (50) procent nákupní ceny předmětného Zařízení či v zásadě rovnocenného zařízení, které má být poskytnuto ze strany Zhotovitele.

7.7. Jakákoli Služba, jejíž plnění je znemožněno nemožností či odmítnutím prodeje či dodávky ze strany Dodavatelů Náhradních součástí, Zvláštních součástí či softwaru nezbytného k provedení služby.

7.8. Jakákoli jiná služba, která není výslovně zahrnuta v rozsahu této Smlouvy, údržba a opravy, které mohou být poskytnuty ze strany Zhotovitele na základě požadavku Zákazníka, a to zejména technická podpora, demonstrace či odvoz materiálu.

7.9. To, zda závada na Zařízení je důsledkem jakékoli z příčin uvedených v tomto oddíle 7, či nikoliv, bude (v případě, že se na tom Zhotovitel a Zákazník neshodnou) zjištěna na základě odborného šetření provedeného náhodně vybraným (vylosovaným) soudním znalcem z příslušného oboru. V případě, že závada je důsledkem jakékoli z příčin uvedených v tomto oddíle 7, je Zákazník povinen uhradit Zhotoviteli veškeré vzniklé náklady spojené s šetřením a stanovením příčiny podle aktuálně platných standardních cen Zhotovitele.

7.10. Kompenzace anebo Regenerace baterií u Mobilních Zařízení.

7.11. Obnovení dat z narušených archivačních médií

7.12. Zajištění a provoz příslušné telefonní linky nebo síťového připojení v místě umožňující vzdálenou diagnostiku/údržbu.

7.13. Integrace dalších pracovních stanic nebo sítí se zařízením, na něž se vztahuje smlouva, nebo změna IP adres.

8. Stávající servisní smlouvy

8.1. V případě, že Zákazník je stranou smluv o údržbě s jinými výrobci či dodavateli servisních služeb ve vztahu k jakémukoli Zařízení, nebo pokud je jakékoli Zařízení pokryto zárukou ze výrobce či dodavatele servisních služeb, ustanovení těchto stávajících smluv či záruk nejsou nijak ovlivněna ustanoveními této Smlouvy.

8.2. Ustanovení této Smlouvy se nevztahují na Zařízení pokrytá těmito stávajícími smlouvami či zárukami do doby platného uplynutí či ukončení jejich účinnosti. Zákazník se zavazuje podniknout veškeré rozumné kroky k včasnému, právně dovolenému a řádnému ukončení jakékoli takové smlouvy a zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo způsobit předčasné uplynutí takové záruky.

V takovém případě bude Celková roční cena ve vztahu k předmětnému Zařízení přiměřeně upravena.

9. Prohlášení o ukončení servisních služeb

9.1 V případě, že Zařízení již není prodáváno výrobcem po dobu delší deseti (10) let je Zhotovitel oprávněn zastavit poskytování Služeb ve vztahu k předmětnému Zařízení za podmínky, že Zhotovitel Zákazníka o takové situaci písemně informuje. V takovém případě bude Celková roční cena poměrně upravena.

9.2 V případě, že Zhotovitel není schopen získat Náhradní součástky či Zvláštní součástky včetně V zásadě rovnocenných součástek, je Zhotovitel oprávněn zastavit poskytování Služeb ve vztahu k předmětnému Zařízení za podmínky, že Zhotovitel Zákazníka o takové situaci písemně informuje. V takovém případě náleží Zákazníkovi kompenzace ve výši jedné poloviny (1/2) Celkové roční ceny, kterou Zákazník považuje za přiměřenou a dostatečnou.

10. Zvláštní závazky a odpovědnosti

10.1 Po dobu Účinnosti Smlouvy je Zákazník povinen na vlastní náklady:

10.1.1 Udržovat Místo a okolní technické podmínky (včetně kontroly teploty a vlhkosti, vlastností vstupní elektrické energie a ochranného požárního systému) ve stavu odpovídajícímu provozu Zařízení;

10.1.2. Zajistit, že je Zařízení provozováno v souladu se všemi příslušnými předpisy;

10.1.3. Zajistit, aby seřizování, údržbu, opravy a výměnu nebo náhradu jakýchkoli dílů Zařízení nemohly provádět jiné osoby, než personál Zhotovitele nebo Dodavatele služeb;

10.1.4. Používat Zařízení v souladu s doporučeními uvedenými v Dokumentaci vztahující se k Zařízení;

10.1.5. Poskytnout Zhotoviteli na Místě vhodné prostory pro dočasnou dodávku a uložení dílů potřebných pro opravy;

10.1.6. V době mimo hodin provozu pro pacienty zpřístupnit Zařízení Zhotoviteli, který poskytne školení pracovníků Zákazníka podle Stranami vzájemně schváleného rozvrhu;

10.1.7. Zajistit, že veškerý personál s povolením obsluhovat Zařízení je odpovídajícím způsobem proškolen ve správném provozu Zařízení;

10.1.8. Obstarat osvětlení a obecně veškeré nezbytné zdroje energie, prostory vhodné k parkování, vykládce a nakládce potřebného materiálu;

10.1.9. Zajistit řádné bezpečnostní podmínky pro poskytování Práce při provádění Služeb a obzvláště pak zajistit, že před provedením jakékoli služby bude Zařízení naprosto čisté a bez potenciálně infikovaných materiálů a jakýchkoli biologických kapalin. Během provádění jakéhokoli úkonu ze strany pracovníků Zhotovitele na Místě se Zákazník za účelem splnění těchto požadavků zavazuje:

- Podniknout veškerá opatření k zabránění přenosu infekčních činitelů přenášených prostřednictvím krve nebo biologických tekutin.
- Vyhovět standardům jednání pro případ nehody spočívající ve vystavení účinkům krve a/nebo biologických tekutin.

Pracovníci Zhotovitele jsou oprávněni pozastavit provádění údržby či opravy a odpojit Zařízení pokud mají za to, že existuje nebezpečí pro jejich zdraví a bezpečnost. V takovém případě dotýčný personál informuje Zákazníka a ten se zavazuje podniknout veškeré nezbytné kroky, aby zajistil, že Zařízení nepředstavuje žádné zdravotní a bezpečnostní riziko pro personál Zhotovitele;

10.1.10. Vydat oficiální plán prevence s popisem rizik a ochranných opatření přijatých s cílem zaručit bezpečné a hygienické podmínky pro personál Zhotovitele v době provádění služeb na Místě;

10.1.11. Výkon běžné kontroly nad Zařízením je výlučnou odpovědností Zákazníka.

Zákazník podnikne na svoji vlastní odpovědnost veškerá opatření vyžadovaná závaznými právními předpisy, zejména podnikne všechny nezbytné kroky ve vztahu k zjištění a aplikaci příslušných ustanovení právních a jiných norem vztahujících se k Zařízení.

10.1.12. V případě zásahu prostřednictvím Služeb na dálku v souladu s články 4.4 a 4.5 a/nebo Přílohou 3 se Zákazník zavazuje zajistit nejméně jednoho zaměstnance či řádně zmocněného zástupce Zákazníka, který bude mít nezbytnou znalost provozu Zařízení a bude schopen provést operace a úpravy stanovené pracovníky Zhotovitele.

Zákazník prohlašuje, že byl informován a souhlasí s tím, že odpovídá za to, že všechny operace provedené takovým zaměstnancem či řádně zmocněným zástupcem Zákazníka budou v souladu s pokyny ze strany Zhotovitele poskytnutými v průběhu Služeb na dálku.

10.2 Po dobu Účinnosti Smlouvy se Zhotovitel zavazuje:

10.2.1 Dodržet nástupní termín na provedení opravy ve smyslu povinnosti Zhotovitele. V případě prodlení uhradí Zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny za výkony za každý den prodlení.

10.2.2 Dodržet termíny BTK a KEZ. V případě prodlení, je Zákazník oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu v dohodnuté výši 1% za každý den prodlení počítanou z ceny BTK nebo KEZ. V případě,

že budou vůči odběrateli uplatněny sankční postihy ze strany třetích osob plynoucí z neprovedení BTK zaviněním Zhotovitele, Zhotovitel se zavazuje uhradit Zákazníkovi uplatněné sankce.

10.2.3 Protokol o provedené BTK nebo KEZ zaslat nejpozději do 30 dnů od provedení prohlídky. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení, je Zákazník oprávněn účtovat Zhotoviteli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny BTK nebo KEZ.

11. Vstupní zařízení, doplnění, demontáž zařízení

11.1. Zhotovitel poskytne Služby ve vztahu k Zařízení instalovanému před datem nebo k datu vstupu Smlouvy v Účinnost, které je uvedené v Příloze 1.

11.2. V případě, že Zákazník trvale odstraní kteroukoli část Zařízení, je Zákazník oprávněn písemně požádat Zhotovitele o přerušení poskytování Služeb ve vztahu k takovému Zařízení ve lhůtě třiceti (30) dnů. Periodický poplatek ve vztahu k tomuto Zařízení se přestane uplatňovat od data odstranění a Zhotovitel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi slevu určenou poměrně na základě doby používání Zařízení a doby původně dohodnuté.

11.3. Na základě předchozího výslovného souhlasu Zhotovitele a na základě požadavku Zákazníka se Zhotovitel zavazuje poskytnout Služby také ve vztahu k Zařízení instalovanému na Místě po Datu počátku účinnosti.

Taková změna je podmíněna písemným dodatkem k této Smlouvě, který bude aktualizovat seznam Zařízení a Míst a upraví výši Celkové roční ceny.

11.4. Žádné ustanovení této Smlouvy nebude vykládáno v tom smyslu, že Zhotoviteli vznikl závazek poskytnout Služby ve vztahu k jakémukoli zařízení, které není výslovně uvedeno v Příloze 1, nebo Zákazníkovi vznikl závazek si tyto služby u Zhotovitele objednat.

12. Záruka

12.1. Zhotovitel se zaručuje, že služby poskytnuté podle této Smlouvy budou poskytnuty profesionálním způsobem ze strany vyškolených odborníků jednajících s řádnou péčí. Zhotovitel doloží doklad, že tyto odborníci byli řádně zaškoleni (postačuje v elektronické podobě)

12.2. Veškeré Náhradní součástky, Zvláštní součástky či V zásadě rovnocenné součástky použité v souvislosti se Službami musejí odpovídat technickým požadavkům ze strany výrobce a musejí vykazovat stejné provozní vlastnosti, jako části nové.

12.3. Na díly dodané v rámci servisní smlouvy či provedenou práci poskytne Zhotovitel záruku 6 měsíců od provedené opravy.

12.4. Veškeré záruky Zhotovitele vztahující se k Službám jsou stanoveny v této Smlouvě.

13. Ochrana osobních údajů

13.1. Zhotovitel je povinen vyhovět příslušným zákonům a jiným právním předpisům o ochraně osobních údajů ve vztahu k pacientům, k jejichž osobním údajům může mít v průběhu provádění svých závazků přístup. Za tímto účelem zavede Zhotovitel technická a organizační opatření s cílem zamezit riziku změny, ztráty či neoprávněného přístupu či užití takových osobních údajů pacientů.

Zhotovitel se zavazuje zachovat důvěrnost těchto informací. Tyto údaje budou užity výlučně pro účel provedení Služeb požadovaných ze strany Zákazníka, v souladu s pokyny Zákazníka nebo oprávněním daným Zhotoviteli za strany Zákazníka v rámci jiných ujednání uzavřených se Zákazníkem. Pouze zaměstnanci Zhotovitele či Dodavatelé služeb pro Zhotovitele nebo jejich pobočky podílející se na plnění těchto závazků nebo ujednání mohou mít přístup k takovým údajům v případě nezbytnosti a v souladu s tímto ustanovením o zachování důvěrnosti

V případě ukončení účinnosti dohod uzavřených mezi Zhotovitelem a Zákazníkem je Zhotovitel na základě vlastního uvážení oprávněn buď zničit tyto údaje o pacientech, nebo vrátit jejich kopie Zákazníkovi, neumožní-li Zákazník Zhotoviteli ponechat si tyto údaje pro zvláštní účely či nebude-li to znemožněno (např. zákonem). V takovém případě budou tyto údaje uchovány jako důvěrné a Zhotovitel se zavazuje, že nebudou použity k žádnému jinému účelu než tomu, který je nezbytný ke splnění jeho právních povinností.

Ostatní osoby podílející se na zajištění bezpečného prostředí pro údaje přenášené Zařízením připojeným k síti, jako např. vlastní síť Zákazníka či poskytovatele telekomunikačních služeb, nejsou pod kontrolou Zhotovitele a Zhotovitel za ně tudíž nenese odpovědnost. Zhotovitel upozorňuje Zákazníka na nutnost použití nejúčinnějších ochranných postupů, jako jsou např. izolace diagnostického snímacího zařízení a souvisejících sítí od ostatních podnikových sítí Zákazníka, izolace Zařízení od Internetu či jiných přístupných sítí, zavedení ochrany proti přístupu z vně systému, zajištění aktivního řízení uživatelských hesel, zajištění průběžného monitorování provozu na síti s cílem odhalit neoprávněný přístup či učinění osobních dat v nejvyšší možné míře anonymními či kódovanými.

13.2. Obě Strany prohlašují, že obsah této Smlouvy stejně jako jakékoli informace (včetně všech obchodních tajemství) vztahující se k této Smlouvě jsou důvěrné. Strany se zavazují nepoužít ani nezveřejnit obsah této Smlouvy či související informace (s výjimkou účelů dále povolených) žádné třetí straně či jakémukoli svému zaměstnanci, který je nezbytně nemusí znát za účelem plnění závazků podle této Smlouvy.

Tyto závazky neplatí nebo přestávají platit v případě následujících důvěrných informací:

- (i) Informace, které jsou odtajněny nebo se stanou všeobecně známými jiným způsobem, než porušením této Smlouvy.
- (ii) Informace, u nichž může smluvní strana doložit, že jí byly známy již před zpřístupněním na základě této dohody a není proto vázána mlčenlivostí ve vztahu k takovýmto informacím.
- (iii) Informace, které se smluvní strana získá zákonným způsobem ze zdroje představovaného třetí stranou, aniž by došlo jakýmkoli způsobem k porušení závazku o mlčenlivosti.
- (iv) Informace, jejichž odtajnění je vyžadováno zákonem.

Tento závazek důvěrnosti pokračuje tři (3) roky od okamžiku ukončení či uplynutí Účinnosti této Smlouvy.

14. Práva duševního vlastnictví

14.1. V případě, že plnění dle Smlouvy ze strany Zhotovitele Zákazníkovi zahrnuje dodávku Software, má se za to, že dnem dodání příslušného Software Zákazníkovi poskytuje Zhotovitele Zákazníkovi oprávnění (licenci) k výkonu práva užívat předmětný Software dle podmínek a v rozsahu uvedeném níže v tomto článku 15. Licence je udělena bezúplatně.

14.2. Každé oprávnění (licence) k výkonu práva užívat dodaný Software se poskytuje Zákazníkovi jako nevýhradní a nepřevoditelné oprávnění (licence) k výkonu práva užívat příslušný Software v Místě v souladu s jeho určením. Zákazník není oprávněn rozmnožovat, měnit, modifikovat, zkoumat, zpětně odvozovat, překládat, rozebírat, sestavovat nebo jiným způsobem zasahovat do Software, ledaže tyto Všeobecné servisní podmínky nebo platné kogentní právní předpisy stanoví jinak. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Zákazník není oprávněn vykonávat autorská majetková práva k Software. Licence poskytnutá Zhotovitelem Zákazníkovi dle tohoto článku je poskytnuta na dobu, která odpovídá době trvání autorských majetkových práv k předmětnému Software. Pokud poruší Zákazník některé ustanovení této Smlouvy nebo příslušných právních předpisů, které se použijí na tuto Smlouvu, je Zhotovitele oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

14.3. Zákazník je oprávněn užívat předmětný Software v počtu produktivních instalací, který stanoví Zhotovitel. Zákazník je povinen umístit na každé medium obsahující celou nebo částečnou kopii předmětného Software zhotovenou v rámci plnění dle Smlouvy o údržbě autorské označení Zhotovitele.

15.4. Vytvoří-li Zhotovitel (nebo kterýkoli z jejích subdodavatelů) v rámci poskytování jakýchkoli Služeb Software, jež bude předmětem jakýchkoli práv duševního vlastnictví, ponechá si Zhotovitel veškerá předmětná práva duševního vlastnictví v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy (a bude vykonávat veškerá práva takto vzniklá a nabytá nebo s nimi související), přičemž Zákazník získá od Zhotovitele pouze licenci uvedenou v článcích 14.1, 14.2 a 14.3 těchto Všeobecných servisních podmínek.

15. Subdodávky a postoupení práv a závazků

15.1. Zhotovitel je oprávněn uzavřít subdodavatelskou smlouvu s kterýmkoli Dodavatelem služeb podle své vůle na poskytnutí části či veškerých Služeb. Žádná taková smlouva nezproštuje Zhotovitele jeho povinností ve vztahu k Zákazníkovi.

15.2. Zákazník nemá (s výjimkou předchozího písemného souhlasu ze strany Zhotovitele) právo postoupit či jinak převést žádné ze svých práv či závazků podle této Smlouvy.

16. Ukončení smlouvy

Tato Smlouva může být ukončena:

16.1. písemnou dohodou podepsanou oběma Stranami;

16.2. výpovědí kteroukoli ze Stran, pokud druhá Strana nesplnila řádně a včas své závazky podle této Smlouvy a (i) nedošlo k nápravě v dodatečně poskytnuté lhůtě třiceti (30) dnů od obdržení písemného upozornění zaslaného druhou Stranou formou doporučeného dopisu s doručenkou nebo (ii) tehdy neprokáže-li Strana, jež je v prodlení, že k prodlení došlo vlivem vis maior. Taková výpověď nezbavuje Stranu, jež je v prodlení, povinností vzniklých na základě této Smlouvy do data vypovězení a zároveň je Strana, která je v prodlení, povinna nahradit druhé Straně škodu, která jí vznikla v důsledku vypovězení Smlouvy.

16.3. odstoupením kteroukoli ze Stran, a to s účinností nastávající doručením doručenky doporučeného dopisu, byla-li tato Strana informována, že druhá Strana, jakýkoli její zaměstnanec nebo pobočka porušila obchodní zvyklosti popsané v Příloze 6, přičemž takové porušení nemusí být potvrzeno rozhodnutím soudu. Výpověď Smlouvy podle tohoto odstavce se nedotýká nároku na náhradu škody vypovídající smluvní Strany;

16.4. odstoupením kteroukoli ze Stran, s účinností okamžitě po doručení výpovědi, pokud je druhá Strana v úpadku nebo v likvidaci nebo tehdy, pokud je jmenován likvidátor nebo správce konkurzní podstaty ke všem nebo části aktiv druhé Strany nebo tehdy, převede-li druhá Strana vlastnická nebo jiná práva ve prospěch svých věřitelů, navrhne vyrovnání s věřiteli nebo ukončí-li činnost.

16.5 smlouva může být vypovězena s výpovědní lhůtou 3 měsíce kteroukoli stranou bez udání důvodu.

17. Výjimky z odpovědnosti z prodlení s plněním

Zhotovitel ani Zákazník nenesou odpovědnost za jakékoli opožděné plnění, jež bylo zapříčiněno důvody, jejichž vznik nemohl Zhotovitel či Zákazník racionálně předvídat a ovlivnit.

Za takové důvody se považují zejména prodlení s obstaráváním a dopravou jednotlivých výrobků a součástek, z nichž je kompletováno Zařízení, jednání státních úřadů, případy vis maior, stávky nebo dopravní blokády. Ve shora uvedených případech bude Zhotoviteli nebo Zákazníkovi poskytnuta dodatečná lhůta pro splnění závazku, přičemž tato lhůta je rovna době působení shora uvedených důvodů.

18. Různá ustanovení

18.1. Smlouva se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Strany sjednávají, že jakýkoli spor vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, který nebudou s to vyřešit smírně, bude rozhodován místně a věcně příslušným soudem.

18.2. Neplatnost kteréhokoli ustanovení, co do části nebo jako celku, nemůže žádným způsobem nahradit, oslabit nebo učinit neplatným žádné další ustanovení této Smlouvy. Pokud jsou jakákoli část nebo části této Smlouvy prohlášeny za neplatné, zůstávají zbývající části Smlouvy platnými a právně vynutitelnými.

18.3. Pokud není stanoveno jinak, představuje tato Smlouva úplný a výlučný výčet smluvních podmínek dohodnutých mezi Stranami a nahrazuje a ruší všechna předcházející jednání, výměny stanovisek, prohlášení a závazky přijaté Stranami ústní nebo písemnou formou, jež upravují předmět této Smlouvy.

Přílohy:

Příloha 1: Seznam Zařízení pro účely této Smlouvy a stanovení ceny

Příloha 2: Specifikace rozsahu servisního pokrytí

Příloha 3: Zvláštní volba Služba preventivního monitoringu

Zvláštní servisní podmínky

Příloha č.1

Seznam Zařízení pro účely této Smlouvy a stanovení ceny

Název zařízení	Označení zařízení	Servisní varianta	Termín BTK,KEZ	Roční cena BTK a KEZ v Kč bez DPH	Roční cena ostatního servisu v Kč bez DPH
HiSpeed NX/I	CT	1	1.9.2012	180.000,-	2.150.000,-
Advantage Worstation 4.2	Pracovní stanice 1	1	1.9.2012	10.000,-	50.000,-
Advantage Worstation 4.2	Pracovní stanice 2	2	1.9.2012	10.000,-	0,-
Proteus XR/a	Skiagraf	2	19.5.2012	20.000,-	0,-
OEC Fluorostar 7900	C-rameno	2	3.9.2012	20.000,-	0,-

Celková roční cena (vč. Zvláštních služeb přidaných ke Standartním službám a Zvláštním volbám):

2.440.000,- Kč bez DPH

Poměrná část za 1 období: **203.333,33 Kč bez DPH**

~~Platební podmínky: Měsíčně, ve splátkách předem~~

opravit
a nahlasit

Kroměřížská nemocnice a.s.
Havlíčková 660/73 767 55 Kroměříž
IČ: 47660532 DIČ: CZ47660532

331 109



Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4
IČ: 63991306, DIČ: CZ63991306
Tel: +420 224 446 6162
Fax: +420 224 446 6161

olika, s.r.o.

Příloha 2

Specifikace rozsahu servisního pokrytí

Servisní varianta č.1

Zahrnuje předepsané pravidelné prohlídky, bezpečnostní kontrolu, pravidelnou elektrickou revizi (1x ročně), bezpečnostní aktualizaci SW, práci servisních zásahů, cestovné a veškeré náhradní díly a zvláštní díly (vč. rentgenky)

Standartní doba reakce: 8 hodin

Povinné bezpečnostní úpravy

Standartní doba pokrytí: od 8:00 do 17:00 každý pracovní den

Plánovaná údržba:

- standartní doba pokrytí
- cesta
- práce

Oprava:

- standartní doba pokrytí
- výměna náhradních součástek
- cesta
- práce

Servisní varianta č.2

Zahrnuje předepsané pravidelné prohlídky (práci, cestovné), bezpečnostní kontrolu, pravidelnou elektrickou revizi (1x ročně), bezpečnostní aktualizaci SW. Práci za servisní zásahy, cestovné a náhradní díly hradí zákazník dle ceníku Zhotovitele platného v době opravy.

Standartní doba odezvy: 24 hodin

Povinné bezpečnostní úpravy

Standartní doba pokrytí: od 8:00 do 17:00 každý pracovní den

Plánovaná údržba:

- standartní doba pokrytí
- cesta
- práce

Příloha 3

Zvláštní volba Služba umožňující „vzdálené“ servisní služby mezi Zhotovitelem (Dodavatelem) a Zákazníkem (dále označeno jako Služba)

Tyto smluvní podmínky platí pouze pro Zařízení, pro které Zákazník vybral tuto Zvláštní volbu.

1. Účel

Tato služba umožňuje komunikaci mezi Zhotovitelem (Dodavatelem) a Zákazníkovým Zařízením, díky němuž může Zhotoviteli zajišťovat servisní služby (dále jen „Služby“), výměnu informací a přístup k určitým informacím vztahujícím se k Zákazníkovu Zařízení.

2. Služba

Služba umožňuje využívat prostřednictvím řídicího panelu Zařízení níže uvedené Služby:

3. Služba „Kontakt“

Služba „Kontakt“ umožňuje Zákazníkovi (Dodavateli) zasílat Sběrnému středisku služeb Zhotovitele (Dodavatele) online požadavky na provedení servisních služeb v oblasti provozu nebo údržby Zařízení.

3.1. Dálková údržba

Služba umožňuje Zhotoviteli (Dodavateli) provádět na žádost Zákazníka dálkově řízené zásahy pro provedení automatické kontroly předmětného Zařízení a zasílání varování Sběrnému středisku služeb v případě výskytu technických závad na Zařízení.

Služby dálkově prováděné údržby jsou Zhotovitelem (Dodavatelem) zajišťovány za stejných podmínek a jsou vymezeny stejně jako servisní služby podle Smlouvy.

3.2. Databáze „Aplikace“

Tato služba Zákazníkovi zprostředkovává přístup k databázím jako je databáze „Applications Wizard“, která slouží jako vyhledávač v rámci databáze Zhotovitele (Dodavatele) obsahující souborné informace ohledně používání Zařízení.

3.3. Záznamová služba „Evidence požadavků“

Tato služba Zákazníkovi umožňuje:

- získat časově uspořádaný záznam požadavků učiněných Zákazníkem v rámci služby „Kontakt“;
- obdržet informace od Zhotovitele (Dodavatele) na řídicí panel Zařízení;

3.4. Přístup k dalším informacím

„Služba“ Zákazníkovi také umožňuje přístup k dalším informacím formou hypertextových odkazů na internetové stránky, při omezeních daných technickými možnostmi přístupu k těmto internetovým stránkám a jejich dostupností.

4. Zajištění Zákazníkového přístupového práva ke Službě

Aby bylo možno použít Službu, předmětné Zařízení musí být napojeno na telefonní a/nebo zvláštní síť. Cena za instalaci, připojení a všechny související náklady jsou hrazeny Zákazníkem.

Zhotovitel (Dodavatel) se zavazuje zpřístupnit Službu formou aktivace příslušné ikony na řídicím panelu Zařízení, a to od data zavedení Služby určeného Stranami ve Zvláštních servisních podmínkách Smlouvy nebo, v případě, že shora zmíněné datum nebylo stanoveno, od data účinnosti Smlouvy.

5. Odpovědnost Zhotovitele (Dodavatele)

5.1. Dostupnost Služby

Vzhledem ke stádiu vývoje informačních technologií a možnému zásahu třetí strany ovlivňujícímu provoz Služby či přístup k ní, Zhotovitel (Dodavatel) nenese odpovědnost za jakékoli přerušení či ztrátu spojení mezi Službou a Zařízením ani za rychlost připojení nebo přenosu informací.

Kromě toho si Zhotovitel (Dodavatel) vyhrazuje právo kdykoli pozastavit poskytování služby na dobu nutnou pro provedení údržby a aktualizace Služby.

6. Zvláštní závazky Zákazníka

Zákazník se zavazuje implementovat všechna opatření potřebná k tomu, aby Zhotovitel (Dodavatel) mohl zajistit co nejlepší provoz Služby a především se zavazuje:

6.1. Zřídit a trvale udržovat spojení mezi Zařízením a sítí tak, aby Zhotovitel (Dodavatel) prostřednictvím telefonní linky (nezbytné vysokorychlostní připojení) měl zajištěn vzdálený přístup k Zařízení;

6.2. Poskytnout Zhotoviteli (Dodavateli) možnost získat, porovnat a analyzovat informace a data vztahující se k Zařízení, za předpokladu, že Zákazník má možnost taková data a informace poskytnout;

6.3. Zákazník se zavazuje užívat Službu, informace a jakýkoli Software v souladu s platnou právní úpravou a přesně dodržovat omezení zakotvená v těchto Zvláštních servisních podmínkách pro Zvláštní volbu Služba a ve Smlouvě.