

SMLOUVA

o poskytování služeb (servisní smlouva)

uzavřená mezi

poskytovatelem: **AIT-Outsourcing.CZ, s.r.o.**
 779 00 Bukovany 167
 IČO: 28588932
 DIČ: CZ28588932
 Bankovní spojení: Raiffeisenbank Olomouc
 č.ú.: ██████████
 Spisová značka: C 44076 vedená u rejstříkového soudu v Ostravě
 Zastoupený: Ing. Antonínem Ulmannem – jednatelem společnosti

a

příjemcem: **Správa silnic Olomouckého kraje, příspěvková organizace**
 Lipenská 120
 772 11 Olomouc
 IČO: 70960399
zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle
 Pr., vložka 100
 zastoupený panem Ing. Petrem Foltýnkem, ředitelem společnosti

uzavírají tuto smlouvu o poskytování servisních služeb:

Článek č.1

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy na poskytování servisních služeb v oblasti výpočetní techniky jsou následující činnosti pouze provozního (neinvestičního) charakteru:

- Správa počítačových sítí (aktivní prvky, síťové tiskárny, firewall, WIFI – konfigurace, aktualizace, analýza síťového provozu, monitoring, lokalizace a řešení problémů síťového provozu)
- Instalace, konfigurace, aktualizace a administrace nekomerčních operačních systémů SUSE Linux, SLES Linux a CentOS, včetně instalace, konfigurace, aktualizace a administrace dodatečných služeb (firewall, proxy server, file server, web server, zálohování dat a připojení k síti Internet)
- Instalace, konfigurace, aktualizace a administrace komerčních operačních systémů a aplikačního software (včetně serverových operačních systémů)
- Správa, údržba, instalace a aktualizace a zálohování informačního systému
- Správa, údržba, aktualizace a zálohování databází
- Správa uživatelských profilů, přístupových práv k serverům, informačnímu systému, intranetu
- Správa, údržba, instalace a aktualizace uživatelských aplikací včetně mobilních, konfigurace mobilních zařízení, správa certifikátů
- Správa a úpravy drobných databázových aplikací (intranet, vlastní profil zadavatele)
- Správa a úpravy internetových a intranetových stránek, zajištění programových úprav intranetu vyhovujícím nařízení GDPR k datu jeho účinnosti

- Správa virtuálního prostředí VMWARE
- Hardwarová údržba serverů, monitoring stavu serverů, diskového pole, NAS, záložních zdrojů, aktivních prvků, replikace dat
- Správa, údržba a profylaxe osobních počítačů, pravidelné čištění, řešení uživatelských problémů
- Opravy výpočetní a kancelářské techniky (práce v rámci paušálu, materiál hrazen mimo paušál)
- Nepřetržitý operativní telefonický poradenský servis - spojení se servisním technikem, řešícím požadavky uživatelů operativně
- Operativní servis v místě plnění servisních služeb dle požadavků uživatelů objednatele, v pracovní dny od 6 do 18 hodin
- Nepřetržitá pohotovostní služba (dosažitelnost 24 hodin denně) pro řešení kritických závad závažně ohrožující činnost objednatele s reakční dobou do 2 hodin od telefonické výzvy nebo na základě zpráv monitorovacích systémů (pracovník poskytovatele servisních služeb nastoupí do této doby k řešení vzniklého problému)
- Nepřetržitá pohotovostní služba (dosažitelnost 24 hodin denně v období od 1. listopadu do 31. března včetně víkendů a svátků) pro řešení závad ohrožující provozní činnost objednatele s reakční dobou do 2 hodin od telefonické výzvy (pracovník poskytovatele servisních služeb nastoupí do této doby k řešení vzniklého problému)
- Úkony pro zajištění plynulého a nepřetržitého provozu všech spravovaných systémů objednatele na základě pravidelných kontrol hardwaru, softwaru a monitoringu jednotlivých zařízení, nezávisle na požadavcích uživatelů objednatele
- Příležitostná školení operačních systémů Windows, Internet Explorer včetně elektronické pošty, aplikačního software MS Word, MS Excel aj. dle individuálních potřeb každého z uživatelů v rozsahu nutném pro jeho práci
- Součinnost s ostatními dodavateli hardware a software
- Vyhotovení analýz a doporučení investic do IT infrastruktury na základě aktuálního stavu, legislativních požadavků nebo dle investičních záměrů objednatele

Článek č.2

Rozsah plnění

1. *Poskytovatel* se zavazuje služby, uvedené v čl.1, realizovat dle jejich priorit a závažnosti tak, aby minimalizoval případné škody související s nefunkčností spravovaných zařízení.
2. Veškeré úkony, týkající se správy, údržby, profylaxe, instalace, aktualizací a vyžadující odstávku systému, bude *poskytovatel* provádět mimo stanovenou pracovní dobu objednatele (pracovní dny od 6-18 h)
3. Časová náročnost poskytovaných služeb není limitována, s výjimkou školení a programátorských prací v rozsahu 5 hodin měsíčně.
4. Opravy výpočetní a kancelářské techniky nezahrnují dodávky náhradních dílů ani cenu služeb formou subdodávek třetích stran.

Článek č.3

Místo plnění

- Ředitelství správy silnic Olomouckého kraje
- střediska údržby

- Olomouc se sídlem Lipenská 753/120
- Jih se sídlem Kostelecká 55, Prostějov
- Šumperk se sídlem Ztracená 684, Vikýřovice
- cestmistrovství a odloučená pracoviště, která jsou vybavena výpočetní a kancelářskou technikou:
 - Olomouc se sídlem Lipenská 753/120,
 - Šternberk se sídlem Hvězdné údolí 815/101
 - Litovel se sídlem Chořelice 1291
 - Hanušovice se sídlem Zábřežská 198
 - Zvole se sídlem Zvole 260
 - Vikýřovice se sídlem Ztracená 684
 - Jeseník se sídlem J. Ježka 556/15
 - Přerov se sídlem Tovačovská 974
 - Hranice se sídlem Tyršova 600
 - Prostějov se sídlem Kostelecká 912/55
 - Konice se sídlem Vyšehrad 243
 - Protivanov se sídlem Protivanov 362
 - Vrchoslavice se sídlem Vrchoslavice (bez č. p. - za objektem sokolovny)

Článek č.4

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává **na dobu určitou na 34 měsíců od 21.4.2018.**
2. Obě strany mohou smlouvu vypovědět pouze písemnou výpovědí bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování služeb pak končí posledním dnem výpovědní lhůty.

Článek č.5

Platební a fakturační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za poskytování servisních služeb náleží *poskytovateli* pravidelná měsíční úhrada nákladů včetně cestovních výloh a úplata za poskytnuté služby v paušální výši **58 800,-Kč bez DPH, tj. 71 148,-Kč včetně DPH**. Uvedená cena zahrnuje veškeré náklady *poskytovatele*, spojené s realizací předmětu veřejné zakázky, včetně cestovních výdajů na místa plnění dle čl.3 smlouvy, práci mimo pracovní dobu i ve svátek.
2. Cena uvedená v této smlouvě obsahuje veškeré náklady spojené s činností *poskytovatele* služeb této smlouvy pro SSOK a je možno ji překročit pouze za podmínky změny sazeb DPH nebo změny jiných daňových předpisů, majících vliv na tuto cenu, a to pouze písemným dodatkem. Jiné podmínky pro překročení sjednané ceny *příjemce* služeb této smlouvy nepřipouští.
3. *Poskytovatel* vystaví fakturu vždy k poslednímu dni měsíce za který je fakturováno a *příjemce* se zavazuje uhradit tuto fakturu ve lhůtě splatnosti uvedené ve faktuře, která však nebude kratší než 30 dní od dne jejího vystavení.
4. Faktury budou doručovány v elektronickém formátu .PDF na centrální e-mailovou adresu Správy silnic Olomouckého kraje, příspěvkové organizace – s [redacted]
5. V případě nedodržení splatnosti faktur si *poskytovatel* vyhrazuje právo účtovat úrok ve výši 0.05% z dlužné částky za každý den prodlení a přerušit plnění této smlouvy až do uhrazení dlužné částky, bez možnosti uplatnění jakýchkoliv sankcí objednatele za neposkytnutí služeb v souvislosti s přerušením plnění.

Článek č.6

Ostatní ujednání a povinnosti smluvních stran

1. Obě strany se dohodly, že tato smlouva včetně všech příloh nebude brána jako obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a je možné ji uveřejnit na profilu zadavatele ve smyslu § 219 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
2. *Poskytovatel* je povinen spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě ve znění pozdějších předpisů.
3. Při prokazatelném nesplnění závazku poskytovatelem, vyplývajícího z této smlouvy, má *příjemce* právo požadovat slevu ve výši 10% z ceny měsíčního paušálu za každý jednotlivý případ.
4. *Poskytovatel* se zavazuje zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o veškerých skutečnostech a informacích, které mu budou poskytnuty a se kterými se seznámí v souvislosti s plněním této smlouvy.
5. *Poskytovatel* se zavazuje postupovat při plnění smlouvy v souladu se závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy objednatele. Zejména se *poskytovatel* zavazuje postupovat při plnění této smlouvy v souladu s vnitřními předpisy týkajícími se kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů, jejichž znění bude upraveno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
6. Veškeré změny a doplňky této smlouvy jsou možné jen za předpokladu písemné dohody a podpisu obou smluvních stran.
7. Smlouvu je možné vypovědět oběma smluvními stranami s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpověď začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení.

Článek č.7

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré vztahy mezi *příjemcem* a *poskytovatelem*, pokud nejsou v této smlouvě řešeny, se řídí platnými zákony. Práva a povinnosti z této smlouvy se řídí ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Obě smluvní strany souhlasí se všemi ujednáními, která jsou obsažena v této smlouvě. Veškeré změny a doplňky této smlouvy jsou možné jen za předpokladu písemné dohody a podpisu obou smluvních stran.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v aktuálním znění.
4. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží *příjemce* a jeden *poskytovatel*.

19 -03- 2018

V Olomouci dne

V Bukovanech dne 12.3.2018

.....
 no kraje
 zace
 7
 mouc

Správa silnic Olomouckého kraje
 Ing. Petr Foltýnek
 ředitel

.....
 poskytovatel

AIT-Outsourcing.CZ, s.r.o.
 Ing. Antonín Ulmann
 jednatel společnosti