

## Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy: 2010 - 510008

Zákaznické číslo:

900 31282

Smluvní strany:

### České Radiokomunikace a.s.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10677

se sídlem: **U Nákladového nádraží 3144**  
**130 00 Praha 3**

Bankovní spojení: ING BANK N.V.

Číslo účtu: 1000347105/3500

IČ: 27444902

DIČ: CZ27444902

Zastoupená: Ing. Davidem Mašátem, ředitelem pro obchod a marketing

*Limit: 247 328 75*

dále jen „Poskytovatel“

**a**

Obchodní firma nebo název právnické osoby, příjmení, jméno a titul fyzické osoby:

### Krajská hygienická stanice Karlovarského kraje se sídlem v Karlových Varech

Zapsána v jiné evidenci podle zvláštního předpisu – organizační složka státu

IČ nebo rodné číslo fyzické osoby: 71009281 DIČ nebo datum narození fyzické osoby: CZ71009281

Sídlo, místo podnikání nebo bydliště fyzické osoby:

Ulice: Závodní Číslo popisné / orientační: 94

Město: Karlovy Vary PSČ: 360 21 Kraj: Karlovarský

Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):

PSČ: \_\_\_\_\_

Oprávněný zástupce účastníka: MUDr. Jitka Landová

Telefon: 355 328 320 Mobil: 602 490 499 Fax: 355 328 330 E-mail: sekretariat@khskv.cz

Adresa bydliště (pokud se liší od adresy účastníka):

PSČ: \_\_\_\_\_

Způsob úhrady ceny za službu:  Bankovním převodem  Složenkou

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Plzeň Číslo účtu/kód banky: 99529341 / 0710

dále jen „účastník“

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění takto:

#### 1 Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je zajištění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací spočívajících v přenosu obrazových, zvukových a datových signálů účastníka prostřednictvím celorepublikové sítě elektronických komunikací poskytovatele v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě ( dále též „služby“).

1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkovi služby, specifikované v odstavci 1.4 této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.

1.3 Účastník se zavazuje platit poskytovateli sjednanou cenu za služby uvedené v odstavci 1.4 této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.

1.4 Předmět této smlouvy zahrnuje následující dílčí služby:

- a) Dílčí službu Business Internet, spočívající v zajištění přístupu účastníka do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi lokalitou účastníka a internetovým bodem (POP) poskytovatele o stanovené kapacitě. Nedílnou součástí služby je přidělení IP adres (viz. Příloha č.1 této smlouvy) a konfigurační údaje.
- b) Dílčí službu Business Voice, spočívající ve zřízení a poskytování veřejně dostupné telefonní služby za podmínek popsaných v této smlouvě a dokumentech A) a B).

**2 Práva a povinnosti poskytovatele**

- 2.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci poskytovaných služeb elektronických komunikací. Poskytovatel rovněž neodpovídá za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci těchto služeb, za porušení vlastnických práv účastníkem k ochranným známkám, či za porušení jiných práv a zákonů účastníkem v souvislosti s poskytovanými službami. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou účastníkoví či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet.
- 2.2 Poskytovatel neodpovídá účastníkoví za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u účastníka, správa mail a internet serverů účastníka, firewall účastníka a dalších zařízení účastníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích účastníka, ani je neposkytne třetí osobě.
- 2.4 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je předmětem této smlouvy. Kontakt pro hlášení případných poruch a problémů :

**telefon: 800 988 988**

Při kontaktu a řešení případných problémů s provozem je používáno poslední pěticišlí z čísla účastníka uvedeného v záhlaví této smlouvy.

- 2.5 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a softwaru, který není předmětem této smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah ve výši 400,- Kč za každou započatou hodinu servisu a 8,- Kč/ km.

**3 Práva a povinnosti účastníka**

- 3.1 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby.
- 3.2 Účastník se zavazuje, že bude služby využívat jen v rámci platných zákonů, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi, nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.
- 3.3 Účastník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o účastníkoví údaje vyplněné účastníkem ve smlouvě a v příložených specifikacích a údaje o využití služeb účastníkem. Účastník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému i za účelem nabízení obchodu nebo služeb účastníkoví.
- 3.4 IP adresy, přidělené účastníkoví poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy, jsou účastníkoví pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká oprávnění účastníka tyto IP adresy používat.
- 3.5 Účastník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, změna trvalého bydliště, bankovního spojení atd.).
- 3.6 Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení v majetku poskytovatele, které je součástí služby, umístěné v objektu, kde bude služba ukončena, proti odcizení, zničení a poškození.

**4 Cena a platební podmínky**

- 4.1 Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2 Cena za služby dle této smlouvy je účastníkem placena vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na začátku následujícího kalendářního měsíce. Splatnost daňového dokladu činí 21 dní. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je účastníkoví účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Jednorázová cena za zřízení, nebo změnu parametrů služby je účastníkoví účtována zároveň s první pravidelnou cenou za službu. První daňový doklad bude vystaven po aktivaci služby za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období.
- 4.3 Při předčasném zrušení (deaktivaci) jednotlivé přípojky, nebo služby zaplatí účastník poskytovateli tzv. deinstalační cenu dle příslušného aktuálního ceníku Poskytovatele.
- 4.4 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována podle platných právních předpisů.

**5 Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

- 5.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do dne 1. 2. 2013 (dále jen „původní smluvní období“). Pokud účastník nepotvrdí písemně ~~termín~~ ukončení smlouvy nejpozději 2 měsíce před uplynutím ukončení původního smluvního období, platnost smlouvy se ~~automaticky~~ mění na dobu neurčitou. Smlouva na dobu neurčitou může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí ~~některé~~ smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta v případě výpovědi smlouvy ~~čl. 3~~ činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhou stranou.
- 5.3 Naplnění dohodnutých platebních podmínek je považováno za podstatné porušení smlouvy. Jestliže účastník ani po předchozí doručené upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je poskytovatel oprávněn dočasně přerušit, nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy, či od této smlouvy odstoupit podle ustanovení § 344 a násl. obchodního zákoníku, v platném znění, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené, s čímž účastník výslovně souhlasí. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká účastníkovi povinnost uhradit poskytovateli dlužné částky za již poskytnutou službu, ani povinnost zaplatit deinstalační cenu dle ustanovení odstavce 4.3 této smlouvy. Poskytovatel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou účastníkovi omezením, případně přerušením poskytování služby podle ustanovení tohoto odstavce.
- 5.4 Za podstatné porušení této smlouvy s obdobnými důsledky jako dle odstavce 5.3 této smlouvy lze považovat i porušení smluvních ustanovení uvedených v odstavci 3.2 a 3.6 této smlouvy.
- 5.5 V případě porušení závazků poskytovatele uvedených v této smlouvě, je účastník oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž předtím je účastník povinen poskytovateli prokazatelně doručit písemné oznámení, v němž bude stanovena dostatečně přiměřená lhůta ke splnění povinnosti, která nebude kratší než deset dní.
- 5.6 Každá změna parametrů služeb dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky účastníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky ze strany poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany účastníka.
- 5.7 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, požadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5.8 Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:  
Příloha č.1: Specifikace, servisní podmínky a ceny poskytovaných služeb.  
Příloha č.2: Ceník služby Business Voice.
- 5.9 Podrobné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a práva a povinnosti smluvních stran jsou kromě této smlouvy stanoveny v těchto dokumentech:  
A) Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,  
B) Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.  
Tyto dokumenty jsou součástí této Smlouvy a jsou dostupné v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách [www.radiokomunikace.cz](http://www.radiokomunikace.cz) v platném znění.
- 5.10 Smluvní strany se dohodly, že dnem platnosti této Smlouvy se ruší Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací číslo 0843/2008/UTS ze dne 27.2.2008 a Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací číslo 1154/2008/UTS ze dne 12.9.2008. *0689/2009/UTS* *20.4.2009 op. YJ.*
- 5.11 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým podpisem.

V Praze, dne 3/2/2010

V Karlových Varech, dne 5/2/2010

  
podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

  
podpis oprávněného zástupce účastníka

České Radiokomunikace a.s.  
U Nákladového nádraží 3144  
130 00 Praha 3  
-1-

Krajská hygienická stanice  
Karlovarského kraje  
se sídlem v Karlových Varech  
Závodní 94  
☎ 360 21 Karlovy Vary  
IČ: 71 00 92 81

**Příloha č. 1**  
Číslo smlouvy:

**Specifikace, servisní podmínky a ceny poskytovaných služeb**

**Servisní podmínky poskytovaných služeb:**

**Název (popis) parametru**

Úroveň dohledu služby	7x24
Hot-line	7x24
Měsíční koeficient dostupnosti datové sítě:	99,5%
Maximální doba opravy poruchy datové linky	24 H
Obvyklý termín realizace přípojné linky:	8 T
Obvyklý termín rekonfigurace datové linky	2 T
Obvyklý termín rekonfigurace Internetu	3 D
Maximální bitová chybovost přípojné linky:	10 <sup>-8</sup>
Max. zpoždění	< 100ms
Max. ztrátovost	< 1%

**Parametry a ceny služby Business Internet:**

P. č.	Lokalita Adresa služby	Kapacita	Počet IP adres	Jednorázová cena za zřízení služby /Kč/	Pravidelná cena Kč/měsíc
1	KHS Karlovy Vary	synchronní 4 Mb/s	1	0	7 800
2	KHS Cheb	synchronní 2 Mb/s	1	0	4 000
3	KHS Sokolov	asynchronní 8192/512 kb/s, 1:20	1	0	1 099
<b>Celková cena za službu za kalendářní měsíc ( v Kč , bez DPH )</b>					<b>12 899</b>

**Ceny služby Business Voice:**

- Pravidelná cena za připojení 1 x ISDN 30 v lokalitě Karlovy Vary činí 0,- Kč měsíčně.
- Pravidelná cena za připojení 3 x ISDN 2 v lokalitě Cheb činí 0,- Kč měsíčně.
- Pravidelná cena za připojení 1 x HTS nebo 1x ISDN 2 v lokalitě Sokolov činí 0,- Kč měsíčně.
- Jednorázová cena za zřízení služby činí 0,- Kč.
- Cena za provoz služby je stanovena na základě skutečného objemu využívaných služeb v daném měsíci. Minimální výše pravidelné ceny za užívání služby (dále „smluvní hovorné“) je stanovena ve výši 0,- Kč měsíčně.
- Individuální výše cen za provoz pro vybraná volání je stanovena dle níže uvedených tabulek. Ostatní ceny, neuvedené v těchto tabulkách jsou účastníkovi účtovány ve výši, která je uvedena v příslušném ustanovení platného Ceníku služby Business Voice.

**Výše individuálních cen za provoz pro vybraná volání:**

Národní volání	Způsob účtování		Minutová sazba	
	Minimální účtovaná doba	Účtovací interval	Ve špičce	Mimo špičku
do sítě Českých radiokomunikací	60 s	1s	0,00	0,00
do pevných sítí v ČR	60 s	1s	0,70	0,70
do mobilních sítí v ČR	60 s	1s	2,90	2,90

**Ve špičce:** po - pá 7:00-19:00; **mimo špičku:** po - pá 19:00-7:00, so - ne 0:00-24:00, státní svátky.  
Prvních 60 minut volání není účtováno, poté je volání účtováno cenou za volání do pevných sítí v ČR. Délka volání ani počet volání není omezen.

TARIF 60+I

Mezinárodní volání do vybraných zemí		
Zóna	Země	Minutová sazba
0	Irsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Spojené státy americké, Velká Británie, Německo	2,20
1	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Izrael, Japonsko, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko	3,20
2	Andorra, Argentina, Brazílie, Bulharsko, Čína, Estonsko, Gibraltar, Hongkong, Chorvatsko, Island, Jižní Korea, Kypr, Litva, Lotyšsko, Rumunsko, Rusko, San Marino, Singapur, Taiwan, Ukrajina	4,90
3	mobilní síť: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Dánsko, Finsko, Francie, Hongkong, Chorvatsko, Irsko, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Norsko, Rakousko, Rusko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Taiwan, Ukrajina, Velká Británie	7,80
4	Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Gruzie, Jugoslávie, Kazachstán, Kolumbie, Kuvajt, Macao, Malta, Mexiko, Turecko, Uzbekistán mobilní síť: Belgie, Bulharsko, Gibraltar, Island, Itálie, Nizozemsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko	8,90
5	Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bahamy, Bermudy, Egypt, Faerské ostrovy, Jižní Afrika, Kyrgyzstán, Makedonie, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nizozemské Antily, Panama, Tádžikistán, Tunisko mobilní síť: Andorra, Bosna a Hercegovina, Estonsko, Lichtenštejnsko, Malta, Švýcarsko	11,00
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruša, Britské Panenské ostrovy, Dominikánská republika, Ekvádor, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kokosové ostrovy, Kostarika, Libye, Malawi, Peru, Pobřeží sloanoviny, Portoriko, Salvador, Spojené arabské emiráty, Sri Lanka, Sýrie, Thajsko, Togo, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Zimbabwe	17,00

Cena hovoru je stejná ve špičce i mimo špičku. Pokud není uvedeno jinak, platí stejná cena pro hovory do pevných i mobilních sítí dané země.

7. Zvláštní sleva ve výši 5% bude uplatněna na volání do následujících zemí: Německo, Slovensko, Rakousko.

V Praze, dne 3/2/2010

V Karlových Varech, dne 5/2/2010

podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

České Radiokomunikace a.s.  
U Nákladového nádraží 3144  
130 00 Praha 3  
-1-

podpis oprávněného zástupce účastníka

Krajská hygienická stanice  
Karlovarského kraje  
se sídlem v Karlových Varech  
Závodní 94  
© 360 21 Karlovy Vary  
IČ: 71 00 92 81