

## Smlouva o makléřské činnosti

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
mezi smluvními stranami:

### 1. smluvní strana

Jméno: **Olomoucký kraj**  
Sídlo: Jeremenkova 1191/40a, Hodolany, Olomouc PSČ 779 11  
IČ: 60609460  
DIČ: CZ60609460  
zastoupený: Ladislavem Oklešťkem, hejtmánem Olomouckého kraje  
bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále též „zájemce“ nebo „OK“)

a

### 2. smluvní strana

Jméno: **SATUM CZECH s. r. o.**  
Sídlo: Porážková 1424/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
IČ: 25373951  
DIČ: CZ25373951  
Zastoupena: [REDAKCE] Romanem Horváthem, jednatelem  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Zapsána ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložka 16189

(dále též „makléř“ nebo „pojišťovací makléř“)

oba společně dále jen jako „smluvní strany“

### Článek I. Preambule

Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka makléře ze dne 15. 3. 2018 (dále též „nabídka“) podaná v souladu s příslušným ustanovením směrnice č. 1/2018, Postup pro zadávání veřejných zakázek Olomouckého kraje, dle § 59 odst. 4 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů.

## **Článek II. Předmět smlouvy**

- 2.1. Předmětem služeb makléře dle této smlouvy je identifikace rizik, audit pojištění, hledání vhodných pojistných produktů a pojišťoven s ohledem na zájem OK, řešení škod a pojistných událostí, správa pojištění, poradenská a konzultační činnost apod.
- 2.2. Zájemem OK je mít pokrytá rizika související se správou a řízením kraje a příspěvkových organizací a vzhledem k rizikům mít optimálně nastaven pojistný program – zejména škodové pojištění živelní, pojištění pro případ odcizení, pojištění skel, pojištění elektroniky, strojů a strojních zařízení, pojištění věcí během silniční přepravy, pojištění odpovědnosti za škodu, zemědělské pojištění koní, zemědělské pojištění lesního porostu, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorových vozidel, havarijní pojištění a kolektivní pojištění odpovědnosti z výkonu povolání. Druh a rozsah pojištění bude vycházet z analýzy rizik.
- 2.3. Makléř se zavazuje poskytovat zájemci tyto služby:

### **2.3.1. Oblast správy pojistných smluv:**

- a) Na základě požadavků zájemce zpracování analýzy pojistných smluv dle pokynů zájemce, příprava podkladů pro aktualizaci pojistných smluv po celou dobu jejich účinnosti (např. v návaznosti na změny v majetku a činnostech zájemce nebo subjektů OK) za účelem optimalizace pojištění zájemce, případně subjektů OK, tj. příspěvkových organizací a organizačních složek zřízených Olomouckým krajem, obchodních společností, jejichž je zájemce společníkem či akcionářem, jiných osob, v jejichž prospěch zájemce sjedná pojištění (v textu i „subjekty OK“).
- b) Vypracování koncepce pojištění s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci finančních nákladů, vynaložených na pojištění, na základě písemných požadavků zájemce, včetně případné součinnosti se zájemcem při přípravě výběrového řízení na pojistitele. Makléř si potřebné podklady zjistí u zájemce, případně u subjektů OK.
- c) Provedení analýzy uzavřených pojistných smluv, vyhodnocení rozsahu pojištění a jeho vhodnosti u subjektů, jejichž zřizovatelem nebo zakladatelem se zájemce stane v budoucnosti, dále zpracování návrhu na další pojištění těchto subjektů s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci finančních nákladů vynaložených na pojištění včetně případné součinnosti se zájemcem při přípravě výběrového řízení na pojistitele.
- d) Zprostředkování kontaktů s pojistiteli a zastupování zájemce při vyřizování všech záležitostí souvisejících s oblastí pojišťovnictví týkajících se pojistných smluv uzavřených zájemcem s pojistiteli, s výjimkou zastupování zájemce před soudními a správními orgány a při výkonu práv zájemce jako zadavatele při výkonu veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Makléř není oprávněn podepisovat jménem zájemce pojistné smlouvy ani jejich dodatky.

- e) Informování subjektů OK o podmínkách jejich pojištění v rámci pojistných smluv uzavíraných zájemcem, a to:
- při uzavírání těchto smluv v termínu dle potřeb zájemce,
  - dále průběžně při změnách těchto pojistných smluv, pokud by se týkaly subjektů OK, a
  - případně také na žádost zájemce nebo subjektů OK.
- f) Zabezpečení správy všech pojistných smluv zájemce jako pojistníka (jak smluv již uzavřených, tak pojistných smluv uzavřených zájemcem v budoucnu, včetně pojistných smluv uzavřených zájemcem ve prospěch subjektů OK), zejména
- komplexní odborný a administrativní servis, včetně zpracování a kontroly těchto smluv a jejich dodatků dle potřeb a pokynů zájemce,
  - příprava podkladů pro aktualizaci těchto pojistných smluv po celou dobu jejich účinnosti, např. v návaznosti na změny v majetku a činnostech zájemce nebo subjektů OK, za účelem optimalizace pojištění zájemce, případně subjektů OK, sledování lhůt k revizi smluv, zpracování vyúčtování pojistného ve stanovených lhůtách, příprava a předkládání návrhů pro zlepšení a aktualizaci pojištění, včetně návrhů a přípravy dodatků pojistných smluv.
- g) Vedení kompletní dokumentace a archivace dokumentů, souvisejících s pojištěním a pojistnými smlouvami uzavřenými zájemcem.
- h) Poskytování písemných vyjádření a telefonických, či osobních konzultací dle potřeb zájemce.

### 2.3.2. Oblast likvidace pojistných událostí:

- a) Vyřizování pojistných událostí. V případě škodní události, u níž povinnost k plnění pojistitele vyplývá z pojistné smlouvy uzavřené zájemcem jako pojistníkem, a neprodleně po té, co pojištěný (zájemce, případně subjekt OK), vznik škodné události oznámí makléři, bude makléř zejména povinen:
- kontaktovat pojistitele a oznámit pojistnou událost,
  - poskytovat pomoc při vyplňování hlášení pro pojistitele a při shromažďování nutných podkladů či při jejich předběžném posouzení,
  - v případě potřeby zajistit prohlídku poškozeného majetku,
  - poskytnout na požádání pojištěného poradenskou konzultaci při formulaci písemného oznámení uplatnění nároků vůči pojistiteli,
  - pro efektivní řízení likvidace pojistné události si elektronicky nebo písemně vyžádat od pojištěného dodání veškerých potřebných podkladů,
  - zajistit komunikaci mezi pojišťovnami na jedné straně a pojištěným na straně druhé,
  - provádět dohled nad postupem pojišťovny za účelem rychlého a kompletního zajištění likvidačního procesu,

- v případě vzniku škody (pojistné události) většího rozsahu zajistit vyplacení finanční zálohy dle požadavku pojištěného,
  - předložit pojištěnému pojistitelem zpracovaný výpočet výše pojistného spolu s vyjádřením pojišťovacího makléře a doporučením dalšího postupu a po jejich odsouhlasení ze strany pojištěného je uplatnit nebo rozporovat u pojistitele,
  - průběžně pojištěného (a zámce v případě, že o to zámce požádá) o vyřizování pojistné události a jeho výsledcích informovat,
  - vést evidenci pojistných událostí a škodního průběhu, včetně výkazu vyřízených a rozpracovaných pojistných událostí se zdůvodněním postupu likvidace,
  - poskytovat součinnost při likvidaci pojistných událostí, asistenci a odbornou pomoc po celou dobu projednávání každé pojistné události až do jejího úplného vyřízení.
- b) Každoměsíční předkládání přehledu pojistných událostí zámce (vždy do pátého dne každého nového měsíce za předchozí dobu trvání pojištění), provádění statistické evidence četností, rozsahu a druhu škod, výše poskytnutého pojistného plnění a dalších údajů podle písemných pokynů zámce.
- c) Vyhodnocování škodního průběhu za pojistné období.
- d) Vedení kompletní dokumentace a archivace dokumentů souvisejících s pojištěním a pojistnými smlouvami uzavřenými zámcem.
- e) Poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací, dle potřeb zámce.
- f) Hájení oprávněných zájmů zámce při likvidaci pojistných událostí.
- g) Zpracování návrhů preventivních opatření předcházení a zabraňování škodních událostí.
- h) Vypracování manuálu pro likvidaci pojistných událostí, tj. postup spolupráce mezi odpovědnými zaměstnanci zámce, subjektů OK a makléřem v případě vzniku pojistné události.
- i) Makléř je povinen pro níže uvedené činnosti, uvedené v tomto odstavci, dle požadavků zámce a subjektů OK, dodržet termíny (nedohodnou-li se strany jinak) u požadavku:
- nastoupit k likvidaci škodní události na majetku, jehož hodnota je vyšší než 100 000 Kč, do 1 hodiny od nahlášení škodní události makléři,
  - nastoupit k likvidaci škodní události na majetku, jehož hodnota je max. 100 000 Kč, do 2 hodin od nahlášení škodní události makléři.
- Nahlášením se rozumí okamžik, kdy byla informace o vzniku pojistné události makléři písemnou formou odeslána. Za písemnou formu je považováno odeslání e-mailu na adresu, kterou makléř uvedl v této smlouvě. Nastoupením k likvidaci se rozumí započetí činnosti makléře směřující k vyřízení pojistné události.

- j) Makléř se zavazuje garantovat po celou dobu poskytování služby zájemci dostupnost pracovníka likvidace po dobu 24 hodin denně 7 dní v týdnu prostřednictvím telefonu (mobilní, nebo pevná linka). Makléř bude tyto činnosti poskytovat také u likvidace pojistných událostí, které nastaly před uzavřením smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

### 2.3.3. Oblast ekonomická:

- a) Kontrolu a sledování včasnosti úhrad pojistného z uzavřených pojistných smluv zájemce i spolupojištěných subjektů OK.
- b) Makléř je povinen pro níže uvedené činnosti, uvedené v tomto odstavci, dle požadavků zájemce a subjektů OK, dodržet termíny (nedohodnou-li se strany jinak) u požadavku:
- Pravidelná kontrola úhrady pojistného, tj. makléř je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů před datem splatnosti pojistného, uvedeného v pojistné smlouvě, oznámit zájemci (jestliže takový případ nastane), že pojistiteli nebylo včas uhrazeno pojistné. Toto oznámení makléř provede písemně vůči odboru podpory řízení příspěvkových organizací Krajského úřadu Olomouckého kraje. Oznámením se rozumí prokazatelné doručení této informace uvedenému odboru.

### 2.3.4. Oblast poradenství v pojišťovnictví:

Poradenství na žádost zájemce ve všech oblastech pojišťovnictví týkajících se zájemce a subjektu OK, spočívající zejména v:

- a) poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti pojištění a pojišťovnictví, poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb zájemce,
- b) poskytování odborné pomoci v průběhu zadávacích řízení vyhlašovaných zájemcem na výběr pojistitele zájemce a případně pojistitele subjektů OK, včetně spolupráce při přípravě zadávacích podmínek, komplexní analýza pojistných rizik, navržení vhodných pojistných částek, limitů pojistného plnění, rizik apod., spolupráce při vyhodnocování nabídek pojistitelů,
- c) zajišťování potřebných podkladů nezbytných k poskytování poradenství v oblasti pojišťovnictví pro zájemce,
- d) průběžném informování zájemce o nových produktech v oblasti pojišťovnictví vhodných pro zájemce, případně pro subjekty OK,
- e) včasném informování zájemce o chystaných a proběhlých změnách legislativy v oblasti pojištění a případném předkládání s tím souvisejících návrhů zájemci za účelem optimalizace pojištění zájemce, případně subjektů OK,
- f) poskytování školení vybraných zaměstnanců zájemce a subjektů OK v oblasti pojištění, včetně likvidace pojistných událostí, podle potřeby zájemce,

- g) spolupráce se zaměstnanci zájemce v případě změn týkajících se pojištění (změny v evidenci majetku, vozidel, atd.),
- h) zpracování analýz a poskytování informací o aktuálním vývoji na pojišťovacím trhu s ohledem na pojistné potřeby zájemce,
- i) spolupráce se zájemcem při ocenění majetku zájemce s cílem stanovení správných pojistných hodnot, včetně provádění prohlídek míst pojištění.

### **2.3.5. Rizikový management**

- a) Provádění komplexní analýzy a hodnocení pojistných rizik.
- b) Posouzení pojistných potřeb zájemce a zpracování návrhu optimálních pojistných nebo zájistných programů a za tímto účelem provádění prohlídek pojišťovaných míst.
- c) Zpracování (zavedení) metodiky pro stanovení pojistných částek u pojištění majetku s garancí správnosti stanovení pojistných částek makléřem, předkládání doporučení a volba vhodných limitů pojistného plnění.
- d) Vypracování rizikových zpráv (informace o pojišťovaných místech) nutných k jednání s pojišťovnami, včetně doporučení týkajících se prevence škod, zpracování podrobného rozboru pojištění, který hodnotí i pojistné částky nemovitého a movitého majetku a garanci stanovení správnosti pojistných částek makléřem.
- e) Zpracování doporučení způsobu zabezpečení majetku zájemce.
- f) Kontrola smluvních vztahů s dalšími subjekty zájemce ve vztahu k pojištění.

## **Článek III.**

### **Společná ujednání**

- 3.1. Makléř se zavazuje, že bez souhlasu druhé smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a dále i po dobu tří let po skončení účinnosti této smlouvy nebude poskytovat třetí osobě informace, které zájemce označí za důvěrné. Zájemce se zavazuje, že bez souhlasu druhé smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a dále i po dobu tří let po skončení účinnosti této smlouvy nebude poskytovat třetí osobě informace, které makléř písemně označí za důvěrné. Povinnost zájemce poskytovat informace dle právních předpisů o svobodném přístupu k informacím tím není dotčena.
- 3.2. Zájemce a makléř se zavazují poskytovat si vzájemně součinnost nutnou k plnění povinností dle této smlouvy.
- 3.3. Makléř se zavazuje umožnit zájemci přístup k aktuálním informacím souvisejícím s činnostmi uvedenými výše prostřednictvím Informačního software (např. prostřednictvím web aplikace).
- 3.4. Smluvní strany prohlašují, že obsah této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a souhlasí s případným zveřejněním jejího textu v souladu s ustanovením zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- 3.5. V případě, že makléř nemůže zcela nebo částečně splnit svou povinnost z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti, nejde o porušení povinnosti makléře, které by bylo výpovědním důvodem ve smyslu článku V. odst. 5.3. této smlouvy.
- 3.6. Makléř je povinen zájemci kdykoliv na jeho žádost prokázat, že je a v jakém rozsahu pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího makléře. Makléř je povinen být pojištěn po celou dobu účinnosti této smlouvy nejméně v rozsahu, jaký makléř uvedl při podání své nabídky v zadávacím řízení, na jehož základě s ním byla uzavřena tato smlouva. V případě, že právní předpis následně stanoví povinnost pojišťovacích makléřů být pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího makléře pojištěn ve větším rozsahu, potom je makléř povinen být pojištěn v rozsahu stanoveném tímto právním předpisem. V případě porušení některé z těchto povinností je makléř povinen uhradit zájemci smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) se splatností do 30 dní od doručení výzvy zájemce makléři.


#### **Článek IV. Smluvní odměna**

- 4.1. Makléři přísluší za plnění poskytované zájemci v souladu s touto smlouvou smluvní odměna 0,04% z celkové výše pojistného hrazeného v příslušném období zájemcem nebo subjektem OK u smluv spravovaných makléřem. Odměna bude hrazena v termínech dle jednotlivých pojistných smluv zájemce spravovaných makléřem.
- 4.2. Makléři bude tato smluvní odměna vyplácena pojistitelem zájemce. Makléř nesmí kromě pojistitelem vyplácené odměny uvedené v čl. IV. odst. 4.1. této smlouvy přijmout od pojistitele zájemce žádná jiná finanční ani jiná plnění za činnosti, které je makléř v souladu s touto smlouvou povinen zájemci poskytovat, případně v souvislosti s těmito činnostmi. V případě porušení této povinnosti je zájemce oprávněn tuto smlouvu vypovědět podle čl. V. odst. 5.3. této smlouvy, přičemž makléř bude navíc povinen uhradit zájemci smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) se splatností do 30 dní od doručení výzvy zájemce makléři. Výpověď nemá vliv na povinnosti makléře uhradit v tomto případě zájemci uvedenou smluvní pokutu.
- 4.3. Odměna bude makléři hrazena na účet uvedený v záhlaví této smlouvy, pokud makléř neoznámí zájemci jiný účet, kam má být odměna hrazena. Odměna je uhrazena odepsáním z účtu pojistitele zájemce.

#### **Článek V. Místo plnění a doba účinnosti smlouvy**

- 5.1. Činnosti makléře uvedené v článku II. této smlouvy budou zajišťovány na území České republiky. Výstupy z poradenské a konzultační činnosti dle této smlouvy, jakož i jakékoliv další písemné výstupy z činnosti makléře dle této smlouvy, budou zájemci předávány v jeho sídle.
- 5.2. V případě, že makléř poruší jakoukoliv povinnost, jež mu vyplývá z této smlouvy, může zájemce smlouvu vypovědět, a to s výpovědní dobou

jednoho měsíce od doručení výpovědi. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zájemce makléři.

- 5.3. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou tří měsíců od doručení výpovědi. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4. Tuto smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 5.5. Makléř poskytované služby (uvedené v této smlouvě) bude zajišťovat prostřednictvím svého pracoviště v Olomouci, na adrese Jeremenkova 40B, Olomouc
- 5.6. Kontaktní údaje makléře:  
Adresa: SATUM CZECH s. r. o.  
Jeremenkova 40B  
772 00 Olomouc  
Telefonní číslo/a:   
e-mail/y: 
- 5.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však dnem 1. 4. 2018. Smluvní strany sjednaly, že smlouvu v registru smluv uveřejnění OK.
- 5.8. Tato smlouva o makléřské činnosti se uzavírá na dobu neurčitou.

#### **Článek VI. Smluvní pokuty**

- 6.1. Makléř je povinen uhradit zájemci za níže uvedených podmínek smluvní pokuty za porušení svých povinností. Smluvní pokutu je makléř povinen zájemci uhradit do 30 dní ode dne, kdy byla makléři doručena výzva zájemce k jejímu uhrazení.
- 6.2. Sjednává se smluvní pokuta za každé jednotlivé prodlení s dobou nástupu k likvidaci škodní události dle čl. II. odst. 2.3.2. písm. i) ve výši 50 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 6.3. Sjednává se smluvní pokuta za nedodržení garance dle čl. II. odst. 2.3.2. písm. j) této smlouvy v dostupnosti pracovníka likvidace v oblasti likvidace ve výši 30 000 Kč za každý jednotlivý případ. Za nedostupnost se považuje nemožnost navázání kontaktu s určeným pracovníkem likvidace do 60 minut.



## Článek VII.

### Závěrečná ujednání

- 7.1. Výpověď ani odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost makléře uhradit v tomto případě zájemci smluvní pokutu uvedenou v této smlouvě. Povinnost makléře uhradit vedle smluvní pokuty v plném rozsahu také případnou makléřem způsobenou škodu není dotčena. Uhrazením smluvní pokuty není dotčena povinnost makléře splnit povinnost, za jejíž porušení mu tato smlouva ukládá povinnost zaplatit zájemci smluvní pokutu.
- 7.2. Jakékoliv změny této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran.
- 7.3. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly a uzavřely dobrovolně, vážně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Jsou si vědomy svých práv i povinností pro ně z této smlouvy vyplývajících.
- 7.4. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 7.5. O uzavření této smlouvy rozhodl hejtmán Olomouckého kraje dne 16. 3. 2018 v souladu s příslušným ustanovením směrnice č. 1/2018, Postup pro zadávání veřejných zakázek Olomouckého kraje, dle § 59 odst. 4 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

V Olomouci dne... 19. 03. 2018

V OSTRAVĚ... 19. 03. 2018  
dne.....



.....  
**Ladislav Okleštěk**  
hejtmán Olomouckého kraje

**SATUM CZECH s.r.o.**  
*Parázková 1124/20*



.....  
**SATUM CZECH s. r. o.**  
**Roman Horváth**  
jednatel