

DODATEK Č. 2

KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: LIS 2007/1/001

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 07/2007/03

SMLOVNÍ STRANY

1. Subjekt: **Městský obvod Liberec – Vratislavice nad Nisou**
 Se sídlem: **Tanvaldská 50, 463 11 Liberec 30**
 Zastoupený: **Alešem Preislerem, starostou**
 IČ: **002 62 978**
 Bank. spojení: **984943369/0800, Česká spořitelna a.s.**

(dále jen *objednatel*)

2. Subjekt: **Liberecká IS, a.s.,**
 Se sídlem: **Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III**
 Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**
 IČ: **254 50 131**
 DIČ: **CZ25450131**
 Bank. spojení: **5542052/0800, Česká spořitelna a.s.**

(dále jen *poskytovatel*)

oba společně též jako „smluvní strany“

PŘEDMĚT DODATKU

Předmětem tohoto dodatku č. 2 jsou níže uvedené změny jednotlivých článků shora uvedené smlouvy, ve znění předchozích dodatků a jednotlivých příloh. Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.

Nové znění článků smlouvy:

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb v oblasti Informačních technologií:
 - a. dle specifikace v příloze smlouvy „Definice služeb“,
 - b. poskytnutí 7 licencí SML pro přístup do systému GINIS, správa systému, uživatelská podpora produktivního provozu,
 - c. poskytnutí 7 licencí SML pro přístup do aplikace AGENDIO (Smlouvy a poplatky), správa systému, uživatelská podpora produktivního provozu,
 - d. poskytnutí 20 licencí SML pro přístup do aplikace Komplexní datová báze (registry KDB), správa systému, uživatelská podpora produktivního provozu,
 - e. poskytnutí multilicence SML pro přístup do geografického informačního systému Marushka (GIS), správa systému, uživatelská podpora produktivního provozu,
 - f. poskytnutí 27 licencí operačního systému Microsoft Windows v aktuálně dostupné verzi, dle standardů informačního systému,
 - g. poskytnutí 31 licencí kancelářského software Microsoft Office standard v aktuálně dostupné verzi, dle standardů informačního systému,
 - h. poskytnutí 35 licencí síťového antivirového software Symantec Antivirus CE v aktuálně dostupné verzi, dle standardů informačního systému,
 - i. poskytnutí 1 licence pro přístup do aplikace Rybářské lístky, dle standardů informačního systému,
 - j. poskytnutí 2 licencí pro přístup do systému MPORGA Evidence hřbitovní správy, správa systému, uživatelská podpora produktivního provozu,
 - k. poskytnutí 1 licence pro přístup do systému Správních deliktů, správa systému, uživatelská podpora produktivního provozu,
 - l. zajištění součinnosti poskytovatele při vyřizování vyjádření k existenci sítí.
- 2) Předmětem smlouvy není:
 - a. instalace, zaškolení a uvedení do provozu geografického informačního systému (GIS) včetně pasportu komunikací,
 - b. dodávka informačních technologií, které nejsou specifikovány v příloze smlouvy „Definice služeb“.
 - c. správa informačních technologií v majetku zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb,
 - d. konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze smlouvy „Definice služeb“.

KONTAKTNÍ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky *objednatele* jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen „CHD“) *poskytovatele* dle Všeobecných obchodních podmínek. Tyto

podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.

- 3) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. *Poskytovatel* je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 4) Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně *objednatele* a *poskytovatele* v elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků *objednatele*, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 5) Rozhraní aplikace pro zadávání požadavků je na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz/>.
- 6) Oprávněné osoby *objednatele* budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na užívání aplikace pro zadávání a sledování požadavků.
- 7) Oprávněnými osobami za *poskytovatele* jsou:
 - a. Centrální Helpdesk *poskytovatele*, 485 243 555, help@libereckais.cz,
 - b. Tomáš Bartoň, manažer úseku provozu, 485 243 036, barton.tomas@libereckais.cz,
 - c. Josef Fröhlich, vedoucí specialista CHD, 485 243 558, frohlich.josef@libereckais.cz.
- 8) Oprávněnými osobami za *objednatele* jsou:
 - a. Vladimír Braun, MBA, místostarosta, 482 428 810, braun.vladimir@vratislavice.cz.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) V případě ukončení této smlouvy ze strany *objednatele* jakýmkoliv způsobem a z jakéhokoli důvodu před termínem 31.10.2017, je *objednatel* povinen uhradit poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 39.000,- Kč (slovy třicetdevět tisíc korun českých) bez DPH, tj. 47.190 (čtyřicet sedm tisíc stodevadesát korun českých) včetně DPH.

PŘERUŠENÍ DODÁVKY SLUŽEB

- 1) Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služeb z následujících důvodů:
 - a) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních IT infrastruktury, jejíž prostředky služba využívá,
 - b) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci, jejíž prostředky služba využívá,
 - c) při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních IT infrastruktury a datové linky, jejichž prostředky služba využívá,
 - d) vlivem krizových situací,
 - e) z důvodného podezření, že *objednatel* užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy,
 - f) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc),
 - g) při zneužití služby nebo důvodném podezření na zneužití služby *objednatelem* či třetí osobou,
 - h) pokud je *objednatel* v prodlení s úhradou platby za poskytovanou službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani po písemném upozornění poskytovatele.
- 1) O termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce *objednatele* uvedený v této smlouvě včas poskytovatelem informován a to nejméně 5 (slovy pět) dní před jejich započatím.
- 2) Neplánované přerušení dodávky služby bude nahlášeno oprávněnému zástupci *objednatele* uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady.

- 3) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví. Nárok poskytovatele na úhradu cen za službu ze strany objednatele není dotčen výše popsány omezeními poskytování služeb.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

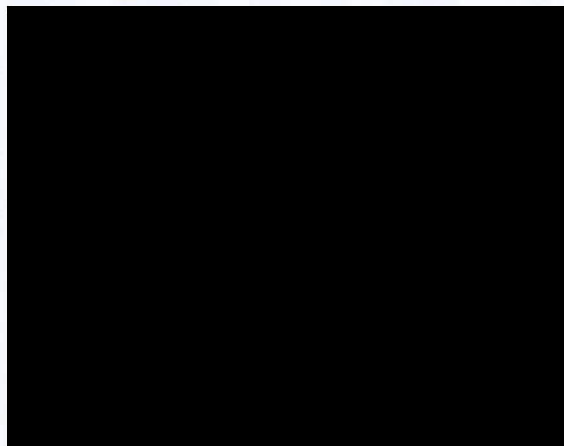
- 1) Platnost tohoto dodatku č. 2 je stanovena ode dne jeho podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Účinnost tohoto dodatku č. 2 je stanovena ode dne 1. 2. 2014.
- 3) Tento dodatek č. 2 současně ukončuje platnost smlouvy č. 2013/1/016 o poskytování služeb v oblasti informačních technologií uzavřené dne 26.9.2013. Předmětem této smlouvy je služba zajištění přístupu k agendě Správní delikty. Tato služba je od data účinnosti tohoto dodatku č. 2 převedena pod smlouvu LIS 2007/1/001.
- 4) Tento dodatek č. 2 je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 5) Nedílnou součástí tohoto dodatku č. 1 tvoří přílohy:
 - a. Příloha č. 1 - Definice služeb

Ve Vratislavicích dne: 26. 2. 2014 V Liberci dne: 4. 3. 2014

Za Objednatele:



Za Poskytovatele:



Příloha č. 1 - Definice služeb

Služba/Aplikace	Metrika	Počet jednotek	Kritérium kvality
Správa uživatelského HW a SW			
Administrace uživatelů	Počet PC	20	SLA-S
Servis PC	Počet PC	20	SLA-N
Servis PC - základní SW	Počet PC	20	SLA-N
Správa sítě a centrálních prvků IS			
Servis WAN - fyzická vrstva	Počet přípojných bodů	2	N/A
Pronájem zařízení			
x Port 10/100 switch	Počet zařízení	2	SLA-S
Poskytnutí SW - OS MS Windows CZ EA	Počet zařízení	27	SLA-N
Poskytnutí SW - MS Office Standard CZ EA	Počet zařízení	31	SLA-N
Poskytnutí antivirového SW Symantec	Počet zařízení	35	SLA-N
WebHosting a Mailhosting			
Zřízení a vedení domény "B"	Počet B domén	1	N/A
DNS hosting	Počet B domén	1	N/A
Správa e-mailů (s funkcemi spolupráce ve skupině)	Počet PC	28	N/A
Přístup do aplikací a systémů			
Rybářské listky, přístup do aplikace	Počet uživatelů	1	SLA-N
GINIS, přístup do systému SML	Počet uživatelů	7	SLA-N
AGENDIO, přístup do systému SML	Počet uživatelů	7	SLA-N
KDB, přístup do systému SML	Počet uživatelů	20	SLA-N
GIS Marushka, přístup do systému SML	Počet uživatelů	multilicence	SLA-N
MPORGA Evidence hřbitovní správy, přístup do aplikace	Počet uživatelů	2	SLA-N
Správní delikty, přístup do aplikace	Počet uživatelů	1	SLA-N
Měsíční náklady celkem bez DPH:			

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 1429.