

# SMLOUVA O DÍLO Č. 19/2018 NA SERVIS POČÍTAČOVÉ TECHNIKY

uzavřená podle zákona č.513/91 Sb. - Obch.zákoníku.

## I. Smluvní strany:

### 1. Zhotovitel: KAISER DATA s.r.o.

zastoupený Ing.Milošem CHVOJKOU, jednatelem

Kočí 11

538 61 Kočí

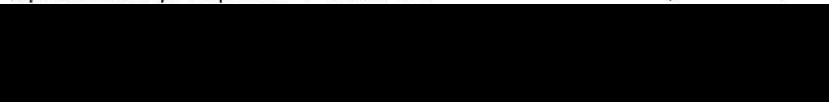
tel. 469 638 530

FAX: 469 638 534

IČO: 45535981

DIČ: CZ45535981

Společnost je zapsána v OR u KS v Hradci Králové, oddíl C, vložka 9111



### 2. Objednatel: Muzeum loutkářských kultur v Chrudimi

státní příspěvková organizace

zastoupený Mgr. Simonou Chalupovou, ředitelkou muzea

Břetislavova 74

537 60 Chrudim

IČO: 00412830

- dále jen objednatel

### 3. Zmocnění:

K uzavírání a podepisování dodatků či změn, týkajících se obsahu smlouvy, jsou výlučně oprávněni jmenování zástupci účastníků, příp. jimi jmenovitě zmocnění pracovníci. K jednání ve věcech týkajících se vlastního technického plnění smlouvy jsou dále oprávněni:

a/ u zhotovitele: Petr David

b/ u objednatele: Mgr, Simona Chalupová

## II. Předmět smlouvy

Účastníci smlouvy se dohodli na předmětu smlouvy a zhotovitel se tedy zavazuje k provedení tohoto předmětu smlouvy:

1. Servisní činnost, údržba a konzultační činnost na veškerou počítačovou techniku, která je specifikována v příloze č.1 této smlouvy a tvoří její neoddělitelnou součást.
2. Servisní činnost bude prováděna v rozsahu a v termínech, které jsou specifikovány rovněž v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Případné rozšíření předmětu dodávky bude provedeno formou dodatku této smlouvy

## III. Místo plnění

1. Plnění předmětu smlouvy bude zhotovitelem provedeno ve všech místech, kde jsou instalovány prostředky objednatele – Břetislavova 74. Chrudim, uvedené v příloze č.1 této smlouvy.

#### IV. Termíny plnění smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 3. 2023 , a její plnění počíná dnem uzavření smlouvy.
2. Písemným dodatkem může být smlouva prodloužena na další období.

#### V. Cena

Dohodou obou stran byly stanoveny následující servisní poplatky:

1. Objednatel uhradí zhotoviteli každý měsíc paušálně 4. 200,- Kč bez DPH. V tomto paušálním poplatku je zahrnuta servisní pohotovost, pohotovost náhradních dílů, služba hot-line a dále všechny činnosti, stanovené v příloze č. 1 smlouvy jako paušální.
2. Materiál, práce a cestovné mimo rozsah paušálu budou fakturovány na základě potvrzeného pracovního listu v hodinové a kilometrové sazbě dle platného ceníku, avšak práce ve speciální zvýhodněné sazbě S.

#### VI. Fakturace a placení

1. Paušální a servisní poplatky budou objednatelem hrazeny na základě daňového dokladu vždy do 15. dne následujícího měsíce.
2. Cena náhradních dílů použitých při pozáručních opravách, prací a cestovného nad rámec paušálu v příslušném měsíci bude připočtena k paušální částce daňového dokladu dle VI./1.
3. Nedílnou přílohou daňového dokladu s fakturací nad rámec paušální částky je objednatelem odsouhlasený výkaz servisních zásahů.
4. Splatnost daňových dokladů se sjednává dohodou stran na 14 dní ode dne doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že byl doručen 3. den po odeslání.

#### VII. Smluvní pokuty

1. Nebudou-li opravy v rámci paušálu provedeny ve stanovených termínech, uhradí zhotovitel objednateli za každé započaté 2 hodiny prodlení 1 % měsíčního paušálu, maximálně však celkem částku rovnou měsíčnímu paušálu.
2. Bude-li objednatel v prodlení s placením daňových dokladů, uhradí zhotoviteli za každý započatý den prodlení 0,05 % z dlužné částky fakturace.
3. Pro platební podmínky smluvních pokut platí rovněž odstavec VI.

#### VIII. Povinnosti objednatele

1. Závadu techniky hlásí a za objektivitu podané informace odpovídá pověřený pracovník objednatele Iveta Dalecká, v její nepřítomnosti ekonomické oddělení. Tito pracovníci jsou současně oprávněni potvrdit provedené práce, použitý materiál a čas opravy závady na pracovní list zhotovitele.
2. Hlášení závady se provede pomocí systému elektronické pošty na adresu [servis@kaiser.cz](mailto:servis@kaiser.cz) a vždy současně na telefonické číslo firmy KAISER DATA s.r.o. v pracovní době od 8.00 do 16.30 hodin. Za oficiální čas ohlášení závady je považován čas příjmu zprávy elektronické pošty na straně zhotovitele. Ohlašovatel je povinen popsat specifikaci servisního případu ( charakter závady, pravidelnost závady, faktory vyvolávající závadu, pokusy o odstranění závady ) a uvést jméno a spojení na ohlašovatele závady. Ohlašovatel závady musí být na uvedeném spojení k dosažení.
3. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do všech pracovních prostor a ke všem pracovním místům, kde bude realizována realizace předmětu díla na dobu požadovanou zhotovitelem a to v případě potřeby i mimo pracovní dobu, případně i v nepracovních dnech (soboty, neděle a svátky).
4. Zajistit v potřebném rozsahu dle požadavků zhotovitele součinnost svých pracovníků v průběhu zásahu.

5. Zajistit včas připravenost své vlastní techniky k zásahu - možnost přechodného vyřazení z provozu.
6. Zabezpečit ochranu instalovaného systému před zásahem nepovolanych osob. Dále pak respektovat všechny pokyny zhotovitele týkající se provozu a obsluhy dodaného systému.
7. Zajistit dodržení předepsaných technických podmínek .
8. Splnění závazků dle bodů 1 až 5 tohoto odstavce se prohlašuje za podstatnou náležitost smlouvy, jejíž případné nesplnění opravňuje zhotovitele stanovit jiný termín plnění.

#### IX. Povinnosti zhotovitele

1. Provést dílo řádně úplně a včas dle této smlouvy.
2. Při realizaci díla postupovat dle platných předpisů a norem.
3. Upozornit neprodleně objednatele na všechny nově vzniklé skutečnosti, které mohou ovlivnit předmět nebo termíny díla.
4. Nahradiť případnou škodu, která byla jeho zaviněním způsobena na zařízení uživatele při realizaci díla.
5. Opravy zařízení, ke kterým nejsou dostupné originální náhradní díly, budou realizovány pomocí standardně dostupných komponent. Zhotovitel si vyhrazuje možnost použít k opravě inovovaných prvků, pokud již původní nejsou k dispozici.
6. Nahlásit okamžitě objednateli případnou změnu uvedených kontaktních informací.

#### X. Zvláštní ustanovení

1. Tuto smlouvu lze změnit pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma účastníky.
3. Výpovědní lhůta k této smlouvě je odsouhlasena v délce 3 měsíců, v případě hrubého porušení ustanovení v této smlouvě je výpovědní lhůta stanovena na jeden měsíc.
4. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající nebo vznikající platným zněním obchodního zákoníku.
5. Tato smlouva má 3 strany a dvě přílohy, které se prohlašují za nedílnou součást smlouvy.

Smluvní strany podpisem této smlouvy včetně přílohy deklarují - vyjadřují svou smluvní vůli.

V Kočí dne 7. 3. 2018

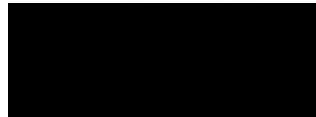
V Chrudimi dne 8. 3. 2018

**Příloha č. 1**

**Ceny, specifikace předmětu smlouvy, soupis činností v rámci servisní smlouvy**

**A) Cenové ujednání:**

1. Měsíční paušál dle bodu 7. a) smlouvy:
2. Hodinová sazba dle bodu 7. c) smlouvy:
3. Cena dopravy dle bodu 7. b) smlouvy:



**B) Specifikace předmětu smlouvy:**

1. Zabezpečení technické pomoci a servisní podpory technikem při softwarové údržbě serveru s operačním systémem MS Windows a Linux a počítačových stanic s operačním systémem Windows včetně podpory LAN a připojených periférií. Soupis techniky je součástí Přílohy č.2 této smlouvy.
2. Zabezpečení telefonické podpory (konzultací) a pomoci při řešení technických problémů s provozem IT dle Přílohy č.2 této smlouvy.
3. Konzultační a poradenská činnost při návrhu, rozvoji a dalším vývoji celkové infrastruktury

**C) Soupis garantovaných činností v rámci této smlouvy:**

- **zásah na místě** - zařízení není nutné dopravit do montážní dílny. Servisní pracovníci Zhotovitele provedou opravu v lokaci umístění techniky a nebo zařízení odvezou do opravy a po opravě opět dopraví zpět
- **přednost** při řešení servisních problémů před zákazníky bez takovéto servisní smlouvy.
- **reakce** na hlášený incident **max. do 24 hod** (hlášeno WEB aplikací nebo e-mail),
- **telefonická podpora „ZDARMA“** - tel. podporou se rozumí zásah povahy konzultační netrvající déle jak 5 minut, nejvýše však 3 takovéto telefonické hovory denně. Pokud je zásah delší 5 minut bude klasifikován jako vzdálená servisní podpora a vykazován jako servisní zákrok v patřičné délce),
- navrhopvat nová řešení a konzultovat technické dotazy pracovníků objednatele.

**bezplatné servisní a údržbové práce včetně vzdálené podpory v rozsahu 4 hodin měsíčně + 1x měsíčně doprava do Chrudimi a zpět**

**Zařízení a kontakty:**

**A) Seznam zařízení zahrnutých do této smlouvy:**

Serverovna - datový rozvaděč s příslušenstvím, servery, pasivní a aktivní prvky, záložní zdroje

Počítačové sestavy

Notebooky

Tiskárny

**B) Kontakty a jejich pořadí:**

Pořadí kontaktování servisních pracovníků:

- 1.
- 2.



Web aplikace helpdesku

<http://helpdesk.kaiser.cz>

E-mail (pro podporu a hlášení servisu)

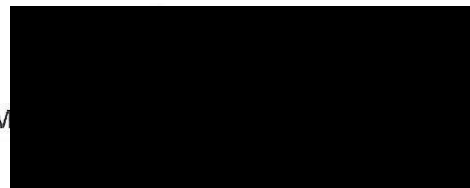
[servis@kaiser.cz](mailto:servis@kaiser.cz)

Servisní telefon (v pracovních dnech v době od 8:30 do 17:00 hod)

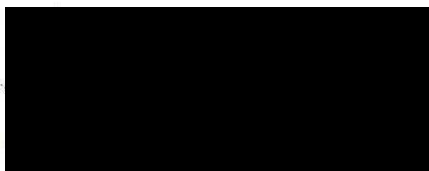
+420 469 638 530

Koordinátor objednatele:

M



V Koči:



V Chrudimi:

*P. S. 2018*

Museum loutkářských kultur  
v Chrudimi  
Břetislavova 74, 537 60 Chrudim  
IČ: 004 12 830 1