



SERVISNÍ SMLOUVA č. 490160376 programového vybavení CODEXIS® CLOUD

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: XXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: obchod@atlasconsulting.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Národohospodářský ústav AV ČR, v. v. i.

Politických vězňů 936/7, 110 00 Praha - Nové Město

IČO: 67985998, DIČ: CZ67985998

Bankovní spojení:, č.ú.:

e-mail:

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném soudem v, oddíl, vložka.....

zastoupená:

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **právní informační systém CODEXIS® CLOUD**, ve verzi K/3, 3 současně připojení uživatelé, včetně volitelných doplňků *LIBERIS Silver a Literatura* formou klientské aplikace pro vzdálený přístup na vyhrazený server CODEXIS (dále jen „produkt“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy) a odběratel se zavazuje za tyto služby a licenci dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy. Platnost licence je omezena na dobu trvání této smlouvy.

2.2 Čerpání služeb:

- úvodní nastavení produktu CODEXIS® CLOUD,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny,
- bezplatné období užívání produktu – XXXXXXXX

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze dokumentů Produktu,
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle ust. 3. této servisní smlouvy.

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. ■ Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava

Tel.: 596 613 333 ■ Fax: 596 613 330 ■ E-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz ■ www.atlasconsulting.cz

IČ: 46578706 ■ DIČ: CZ46578706 ■ Bankovní spojení: 36600761/0100 ■ Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

3. Cenové a platební podmínky

- 3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.
- 3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
- 3.3 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **20.000,- Kč. Celková cena za celé období trvání smlouvy dle odst. 7.1 je 60.000,- Kč (slovy: šedesátisícikorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
- 3.4 Úhrada za licenci a služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 14 dnů ode dne podpisu této smlouvy. Faktura bude doručena odběrateli na jeho e-mailovou adresu: faktury@cerge-ei.cz. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
- 3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: XXXXXXXX.
- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.7 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána elektronická faktura na další období poskytování služeb se splatností 14 dnů ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4.
- 3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období dle odst. 7.1., na které byla tato smlouva sjednána.
- 3.9 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.6 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: XXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXX, e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz
 - za odběratele: XXXXXXXXX, tel.: XXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXX
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v ust. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® CLOUD (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.

5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.

6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle ust. 3. této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle ust. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.

6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle ust. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – 31.12.2019.

7.2 Před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy lze tuto smlouvu prodloužit o další období formou písemného dodatku ke smlouvě.

7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady ceny za poskytování služeb dle ust. 3. této servisní smlouvy.

7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

8. Přejícná a závěrečná ujednání

8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.

8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).

8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.

8.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.

8.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

8.6 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.

8.7 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.

8.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

8.9 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí odběratel neprodleně po podpisu obou smluvních stran. Odběratel se zavazuje informovat smluvní stranu o provedení registrace.

Nedílnou součástí Přílohy č. 1 této smlouvy je Ceník služeb dodavatele.

V Ostravě, dne: 11. října 2016

.....
dodavatel
razítko a podpis zástupce

.....
odběratel
razítko a podpis zástupce

Příloha č. 1

CENÍK SLUŽEB

Typ služby	Servisní smlouva	Cena instalace pro zákazníky	bez Servisní smlouvy
		Cena v místě pobočky (Praha, Brno, Ostrava)	Cena mimo místo pobočky
Instalační práce – jedouživatelská instalace	980,- Kč	2.000,- Kč	2.400,- Kč
Instalační práce – víceživatelská instalace	980,- Kč	2.900,- Kč	3.200,- Kč

Typ služby	Servisní smlouva	Standardní cena
Servisní práce ¹⁾		
- zásah standardní (zpravidla do 5 pracovních dnů)	400,- Kč/hod.	800,- Kč/hod.
- zásah do 2 pracovních dnů od doručení objednávky ²⁾	800,- Kč/hod.	1.600,- Kč/hod.
- zásah do 1 pracovního dne od doručení objednávky ²⁾	1.200,- Kč/hod.	2.400,- Kč/hod.

Školení u zákazníka	Servisní smlouva	Standardní cena
Základní technické zaškolení v rozsahu cca 20 minut po instalaci	zdarma	1.000,- Kč
Základní uživatelské zaškolení po instalaci v rozsahu do 2 hodin	zdarma	2.000,- Kč
Zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu do 4 hodin ³⁾	2.000,- Kč	6.000,- Kč
Školení pokročilých funkcí v rozsahu do 90 minut ⁶⁾	2.000,- Kč	5.000,- Kč
Metodické školení u zákazníka (zahrnuje cca 6-ti hodinové školení včetně dopravy)	15.000,- Kč	20.000,- Kč
Školení ve školicím středisku ATLAS – při počtu minimálně 3 účastníků ⁴⁾	1.350,- Kč/os./den	2.990,- Kč/os./den
Doprava	5,80 Kč/km	9,80 Kč/km

Zákaznická podpora	Servisní smlouva	Standardní cena
- typové technické dotazy – e-mail	přednostně zdarma	zdarma
- typové technické dotazy – telefon	přednostně zdarma	500,- Kč/případ
- ostatní dotazy	zdarma	od 700,- Kč/případ
- konzultace ⁵⁾	zdarma	1.000,- Kč/hod
Oprava, revize, konverze dat	3.000,- Kč	8.000,- Kč
Vytvoření sestavy do software LOGINET	3.000,- Kč	5.000,- Kč
Vytvoření sestavy do software THEMIO	3.000,- Kč	5.000,- Kč
Cena nové verze programu (neplatí pro PROFIDATA [®] a CODEXIS [®])	zdarma	33 % z akt. ceny

Importní šablony pro produkt EQUANTA[®]	Servisní smlouva/standardní formát	Servisní smlouva/nestandardní formát	bez Servisní smlouvy/standardní formát	bez Servisní smlouvy/nestandardní formát
Importní šablona pro modul Finanční analýza ⁶⁾	750,- Kč*	10.500,- Kč	1.500,- Kč	15.000,- Kč
Importní šablona pro modul Finanční plán ⁶⁾	750,- Kč*	10.500,- Kč	1.500,- Kč	15.000,- Kč
Importní šablona pro modul Operativní cash-flow ⁶⁾	750,- Kč*	10.500,- Kč	1.500,- Kč	15.000,- Kč
Importní šablona pro modul Oceňování společnosti ⁶⁾	750,- Kč*	10.500,- Kč	1.500,- Kč	15.000,- Kč
Importní šablona pro modul Investiční záměr ⁶⁾	750,- Kč*	10.500,- Kč	1.500,- Kč	15.000,- Kč

*V rámci Servisní smlouvy poskytujeme import 2 šablon (pro modul Finanční analýza, Operativní cash-flow, Oceňování společnosti) nebo 3 šablon (pro modul Finanční plán a Investiční záměr) zdarma.

Importní šablona pro produkt ŘÍZENÍ PRODEJE ONLINE	Servisní smlouva	Standardní cena
---	-------------------------	------------------------

Jednorázový import	zdarma	8.000,- Kč
Aktualizační import	4.800,- Kč	10.000,- Kč
Druhý a další jednorázový import	3.000,- Kč	8.000,- Kč
Programátorské práce na zakázku	1.500,- Kč/hod.	3.820,- Kč/hod.

- 1) Při zásahu u zákazníka budou fakturovány odpovídající cestovní výlohy (doprava).
- 2) Termín nástupu po přijetí objednávky je určen servisními kapacitami. Zásahem se rozumí zahájení řešení případu. Pokud povaha případu vyžaduje součinnost s jinými subjekty, bude zákazník informován o postupu řešení v odpovídajícím časovém termínu.
- 3) Při tomto školení u zákazníka budou fakturovány odpovídající cestovní výlohy (doprava).
V případě hodinové sazby se ceny účtují za každou započatou hodinu.
- 4) Hodinou školení se rozumí 1 vyučovací hodina = 45 minut.
- 5) Konzultace jsou poskytovány při vyžádání zákazníkem na základě konkrétního požadavku.
- 6) Za standardní formát dat pro import jsou považovány libovolné exporty základních seznamů z existujících účetních a ekonomických systémů (např. seznam faktur, seznam majetku, účetní deník, legislativně dané účetní výkazy, apod.) a dále pak data ve formátu softwaru EQUANTA® (tzn. data, která svou strukturou odpovídají souborům exportovaným z produktu).
Za nestandardní formát dat jsou považovány sestavy a kontingenční tabulky vzniklé agregací základních údajů (např. různé sumarizační sestavy, analýzy pomocí OLAP kostek apod.) a manuálně připravené datové soubory, které neodpovídají standardnímu formátu dat (viz výše).
Pozn.: Šablona je funkční na stávající účetní osnově, při které byla zpracována.

Uvedené ceny jsou bez DPH. Ceník je platný od 10. 3. 2015.