

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

KONTAKTNÍHO MÍSTA OPUSCARD

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2017/1/035

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 2017/O/011

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK

I. Smluvní strany

1. Obchodní název: **KORID LK, spol. s r.o.**
Sídlo: **U Jezu 642/2a, 461 80 Liberec 2**
Zastoupený: **Ing. Pavlem Blažkem, jednatelem**
IČ: **272 67 351**
DIČ: **CZ27267351**
Bank. spojení: **35-5526710237/0100, Komerční banka, a.s.**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 21625.

(dále jen *Objednatel*)

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem**
IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **267710810/0300, ČSOB a.s.**

polečnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

II. Preambule

Objednatel uzavírá tuto smlouvu s Poskytovatelem na základě pověření Libereckého kraje o správě a provozu Zákaznického centra s účinností od 1. 1. 2018.

III. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služeb provozu Kontaktního místa Opuscard (dále jen KM) pro Objednatele, zejména.

- 1) Pořízení dat ze žádostí a z osobních dokladů, změny dat držitelů a příprava podkladů pro personalizaci karet.
- 2) Personalizace a výdej anonymních a osobních karet z podkladů „na počkání“. Termínem „na počkání“ se rozumí kontinuální proces od přijetí Žádosti o vydání/výměnu karty po její vydání
- 3) Registrace jiných nosičů identity a jízdného zařazených do systému IDOL/OPUSCARD mimo kartu Opuscard na platformě Mifare. Podpurný software i hardware dodá Poskytovateli Objednatel.
- 4) Vedení příruční spisovny pro veškeré dokumenty související s kartou Opuscard či jinými médii.
- 5) Provoz jedné telefonní linky pro styk s veřejností obsluhované v průběhu provozní doby a přepínané na Centrální pracoviště (Evropský dům) mimo provozní dobu.
- 6) Součinnost při přípravě distribučních dávek dat, která identifikují nové karty, blokové a odblokové karty, případně karty zrušené, na Centrální pracoviště a příjmu dávek z Centrálního pracoviště.

IV. Obecná ustanovení

- 1) Objednatel umožní Poskytovateli poskytovat zákazníkům i jiné služby vlastním jménem nebo jménem třetí osoby mimo smluvní závazek poskytovatele s Objednatelem za těchto podmínek:
 - Služby jsou v souladu s legislativou ČR.
 - Služby jsou v souladu s koncepcí systému OPUSCARD/IDOL a IDS IDOL.

V. Práva a povinnosti

- 1) Objednatel je povinen a zavazuje se:
 - a) vytvořit materiální a metodické podmínky vždy v souladu s příslušnou legislativou pro řádné plnění úkolů pověřenými osobami Poskytovatele dle čl. III. Předmět smlouvy.
 - b) poskytnout funkční hardware, jehož seznam je uveden v příloze č. 1. Objednatel ručí za jeho provozuschopnost;
 - c) poskytnout zařízení BlackBox, které je nedílnou součástí procesu personalizace karty. Zařízení je možné nahradit SW poskytujícím shodnou funkcionalitu na stávajícím HW;
 - d) řešit neprodleně věcné i technické problémy, které se při příjmu „Žádosti o vydání karty“ a souvisejících dokumentů, tzn. Žádost o vydání karty, Žádost o aktivaci KA IDOL, Souhlas se zpracováním osobních údajů, Žádost o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku (dále jen „Žádost“), výrobě a vydávání karet vyskytnou zaviněním Objednatele, případně problémy s vlastními kartami;

Číslo smlouvy poskytovatele: 2017/1/035

Číslo smlouvy objednatele: 2017/O/011

- e) poskytnout software pro správu životního cyklu karet, garantovat jeho provozuschopnost a dodržení licenčních podmínek pro jeho používání.
 - f) poskytnout materiál pro výrobu karet, zejména předtištěné karty, pásy do tiskáren karet.
 - g) zajistit školení pověřených osob o procesu přijímání „Žadostí“, o vyplňování „Žadostí“, nakládání s „Žadostmi“, o jejich evidenci a o procesu výroby a vydávání karet žadateli, dle „Podmínek pro vydání a užívání karet“ Opuscard, o systému OPUSCARD a IDOL včetně Smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDOL;
 - h) předávat Poskytovateli s minimálně dvou týdním předstihem aktuální informace a podklady nutné pro bezproblémové zajištění služeb dle Čl. III. Při této komunikaci se smluvní strany zavazují používat e-mailovou (elektronickou) komunikaci;
 - i) ručit za kvalitu dodávaných karet pro výrobu;
 - j) přebírat dokumenty související s podáním „Žadosti“ a vyplněné „Žadosti“, u kterých byl ukončen proces vydávání karet,
 - k) zajistit pověření (mandát) určených konkrétních osob Poskytovatele (přepážkové pracovníce), k uzavírání daných jednotlivých smluv jménem Libereckého kraje.
 - l) zaplatit za služby dle předmětu této smlouvy Poskytovateli sjednanou cenu ve výši uvedené v této smlouvě.
- 2) Poskytovatel je povinen a zavazuje se:
- a) zabezpečit příjem „Žadostí“, výrobu a výdej karet, tj. zejména vytvořit prostorové, personální a bezpečnostní podmínky pro úspěšný průběh příjmu „Žadostí“ o vystavení karty a pro výrobu, vydávání karet, a za tím účelem se v mezích svých možností zavazuje poskytnout, resp. zajistit:
 - 1. vhodné prostory v místě poskytování služby, včetně nezbytného vybavení pro bezpečnou úschovu dokumentů souvisejících s příjmem „Žadostí“ a výdejem Opuscard ;
 - 2. nezbytné personální vybavení, tj. určení konkrétních osob a provést jejich pověření (dále jen „pověřené osoby“) k příjmu „Žadostí“ a vydávání karet;
 - 3. zajistit přijímání „Žadostí“, kontrolu správnosti a úplnosti uváděných údajů v „Žadosti“, kontrolu identity žadatele, nebo jeho zákonného zástupce, bezpečné ukládání a archivaci „Žadostí“;
 - 4. vést evidenci materiálu pro výrobu karet a dokládat jeho spotřebu v porovnání s vydanými kartami a poplatky
 - b) zajistit technickou a organizační ochranu osobních údajů v prostorech a na zařízeních v majetku Poskytovatele. Správce osobních údajů v systému OPUSCARD je Liberecký kraj. Zpracovatelem osobních údajů v systému OPUSCARD je Objednatel i Poskytovatel. Poskytovatel umožní Objednateli převzít veškeré vyplněné formuláře „Žadostí“, Souhlasy se zpracováním osobních údajů, případně i další dokumenty, které vzniknou při poskytování služeb Kontaktního místa (předávací protokoly karet apod.) a to vždy za uzavřené čtvrtletní období. Uzavřeným čtvrtletím se rozumí, že u všech žádostí v daném období byl ukončen proces vydávání karty, tzn., byla vyrobena a funkční předána žadateli. Poskytovatel prohlašuje, že pověřené osoby budou seznámeny se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (dále jen Zákon) a zavazuje se, že bude dodržovat všechny požadavky na Poskytovatele v Zákoně uvedené, vztahující se k účelu a předmětu této smlouvy.
 - c) dodržovat „Podmínky pro vydání a užívání karet“ Opuscard v aktuálním znění.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2017/1/035

Číslo smlouvy objednatele: 2017/O/011

- d) přijmout za každou přijatou „Žádost“, či jiné služby související s kartou Opuscard od žadatele poplatek dle platného ceníku. Tento poplatek je příjmem Objednatele
- e) poplatky vybírané v hotovosti budou v hotovosti předávány oprávněné osobě zastupující objednatele a to minimálně 1x za týden popřípadě na výzvu oprávněné osoby poskytovatele nejdéle do 2 pracovních dnů od této výzvy. Výzva bude učiněna elektronicky mailem. O tomto předání bude vždy sepsán a potvrzen oběma stranami předávací protokol. Poplatky vybírané prostřednictvím platebního terminálu budou převáděny na účet objednatele uvedený v této smlouvě vždy 1x měsíčně následujícím způsobem. Vždy po ukončení kalendářního měsíce bude do 5 pracovních dnů smluvními stranami odsouhlasena celková částka za uplynulý kalendářní měsíc a to na základě dokumentů poslaných ze strany poskytovatele. Po odsouhlasení oběma stranami bude tato částka nejdéle do 3 pracovních dnů poslána na účet objednatele.
- f) po předchozím písemném upozornění Objednatele přerušit poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením sjednané ceny delším než 30 dnů od data splatnosti.

VI. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Smlouva se uzavírá dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 (slovy šest) měsíců.
- 2) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 3) Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení Občanského zákoníku a ve smyslu následujících odstavců.
- 4) V případě prodlení smluvní strany s plněním kteréhokoliv závazku dle této smlouvy delším než 30 dnů, a to i přes opakované písemné upozornění druhé smluvní strany, je dotčená smluvní strana oprávněna od této smlouvy písemně odstoupit.
- 5) V případě, že dojde ke změně sídla smluvních stran, je dotčená smluvní strana povinna druhé smluvní straně tuto skutečnost oznámit.

VII. Místo poskytování služeb

- 1) Místo poskytování služeb je na adrese:
Frýdlantská ulice 183, 460 59, Liberec.
- 2) Provozní doba je stanovena na 40 hodin týdně v pracovní dny, tj. Po, St 8:00 - 17:00, Út, Čt 8:00 - 16:00, Pá 8:00-14:00.
- 3) Pracoviště se skládá ze dvou přepážek, které jsou vybaveny PC se základními perifériemi (myš, klávesnice, monitor, kamera). Každá přepážka je připojena do sítě internet nejméně 10 Mbit/s symetricky a disponuje tiskárnou karet schválenou k provozu Objednatelem.
- 4) Kontaktní místo obsluhují 2 pracovníce po celou dobu provozní doby s výjimkou přestávky na jídlo a oddech (na přepážce pouze 1 pracovníce).

VIII. Ujednání o přerušení služby

- 1) Odstávky Kontaktního místa budou prováděny po předchozí písemné domluvě smluvních stran.
- 2) V případě dohody smluvních stran není krácena odměna za 1 měsíc ani není stanovena žádná pokuta.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2017/1/035

Číslo smlouvy objednatele: 2017/O/011

- 3) V případě odstávky Kontaktního místa, kdy byla Poskytovateli na jeho písemné nahlášení přerušena služba zaslána ze strany Objednatele odpověď s nesouhlasem, nenáleží Poskytovateli za toto období poměrná část odměny za 1 měsíc. Není stanovena žádná pokuta.
- 4) Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý započatý pracovní den, kdy Poskytovatel realizuje odstávku Kontaktního místa bez předchozího písemného nahlášení. Poskytovateli nenáleží za toto období poměrná část odměny za 1 měsíc.
- 5) Objednatel nemá právo na zaplacení smluvní pokuty v případě, že k nedodržení termínu došlo porušením povinnosti Objednatele, které převzal v této smlouvě, nebo vyšší mocí.

IX. Cena za služby a platební podmínky

- 1) V prvních šesti měsících od účinnosti této smlouvy je paušální odměna Poskytovatele stanovena dohodou smluvních stran a činí 67 000,- Kč bez DPH za uplynulý kalendářní měsíc. V následujících měsících po uplynutí předchozích šesti měsíců mohou smluvní strany vyvolat jednání o změně odměňování za poskytnuté služby, které vyjde ze zkušeností o poskytnutých službách za předchozích 6 měsíců.
- 2) Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu 1x měsíčně na základě akceptačního protokolu potvrzeného odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 3) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího doručení Objednateli. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet Poskytovatele.
- 4) V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, má Poskytovatel právo účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5% z fakturované částky za každý den prodlení a Objednatel je povinen a zavazuje se tuto smlouvenou sazbu úroku zaplatit.
- 5) V případě, že je Poskytovatel prokazatelně ze své viny v prodlení s úhradou vybraných poplatků za poskytnuté služby dle této smlouvy, má Objednatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% z neuhrazené částky za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen a zavazuje se tuto smlouvenou sazbu úroku zaplatit.
- 6) Uplatnění smluvní pokuty nezabavuje kteroukoli ze smluvních stran práva na uplatnění náhrady škody způsobené nedodržením smluvních podmínek ze strany druhé.
- 7) Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nespolehlivý plátcem“) a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění Objednatele podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči svému správci daně.
- 8) V případě, že by se Poskytovatel stal po podpisu této smlouvy nespolehlivým plátcem, zavazuje se o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumět Objednatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli náhradu tím způsobené škody.
- 9) Pokud bude mít Poskytovatel v době splatnosti daňového dokladu status nespolehlivého plátce a to dle §106a zákona 235/04 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění Objednatel ručí za nezaplacenou daň. Objednatel je v tomto případě oprávněn nezaplatit Poskytovateli částku ve výši rovnající se DPH, která bude použita jako zvláštní způsob zajištění daně dle §109a zákona 235/04 Sb.
- 10) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti

Číslo smlouvy poskytovatele: 2017/1/035

Číslo smlouvy objednatele: 2017/O/011

změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

X. Odpovědné osoby a způsob komunikace

- 1) Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Odpovědnou osobou za Poskytovatele je: Jana Čížková, vedoucí KM Frýdlantská, cizkova.jana@libereckais.cz.
- 3) Odpovědnou osobou za Objednatele je Ing. Jiří Hruboň, ředitel, jiri.hrubon@korid.cz.
- 4) Změna odpovědných osob není důvodem ke změně smlouvy.

XI. Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) Smluvní strany jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) Smluvní strany nejsou v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením druhé smluvní strany.
- 3) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

XII. Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě této smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce, k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy, pokud se nejedná o poskytnutí informací dle článku XIII, odstavce 10) této smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 2) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 3) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.
- 4) Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran. Platnost dodatku je vždy od 1. dne následujícího měsíce po podpisu dodatku a jeho účinnost nejdříve s datem zveřejnění v registru smluv.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2017/1/035

Číslo smlouvy objednatele: 2017/O/011

- 6) Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Poskytovatele.
- 7) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 8) Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 9) Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 10) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv). Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.
- 11) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dne 1.1.2018, ne však dříve než dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv). Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- 12) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří příloha:
 - Příloha č. 1 – seznam zapůjčeného majetku na KM Frýdlantská
 - Příloha č. 2 - pověření Libereckého kraje pro KORID LK o správě systému OPUSCARD

V Liberci dne: 1.1.2018

Za Objednatele:

.....
Ing. Pavel Blažek
jednatel

V Liberci dne: 1.1.2018

Za Poskytovatele:

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel

Číslo smlouvy poskytovatele: 2017/1/035
Číslo smlouvy objednatele: 2017/O/011

Příloha č. 1 – seznam zapůjčeného majetku na KM Frýdlantská

Inventární číslo	Druh - Technický název		cena Kč
KULBH00019KA	Tiskárna STAR TSP 143U		5667,60
KULBH00019MO	Tiskárna STAR TSP 143U		5667,60
	Zásuvka pokladní PCD-436P-B		2243,00
	Zásuvka pokladní PCD-436P-B		2243,00
			15821,20

Číslo smlouvy poskytovatele: 2017/1/035
Číslo smlouvy objednatele: 2017/O/011

Příloha č. 2 - pověření Libereckého kraje pro KORID LK o správě systému OPUSCARD