

## PŘÍLOHA Č. 3a

### Stupně obtížnosti odstranění poruchy

#### Stupeň obtížnosti odstranění poruchy A:

- Není potřeba speciální techniky ani speciálních služeb, Poruchu vybavení lze odhalit (nikoli identifikovat příčinu) vizuálně nebo základním ověřením (měřením) v gesci základních pracovníků výjezdové skupiny bez potřeby zvláštních postupů či konzultací s nadřízenými či specialisty Poskytovatele či Objednatele nebo externích spolupracovníků;
- Není třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- Není třeba speciální techniky nebo zařízení (speciální stroje, pracovní plošiny, DIO apod.);
- Činnosti lze rozložit do několika pracovních bloků či dnů bez toho, aby byl ohrožen systém bezpečnosti provozu a užitelnosti komunikace (např. možnost neprovádět práci v noci, za snížené viditelnosti, extrémního horka či mrazu apod.);
- K identifikaci příčiny Poruchy vybavení postačují znalosti a dovednosti základního pracovníka Poruchové služby;
- K odstranění Poruchy vybavení nemusí být povolán specialista nebo podpurný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

#### Stupeň obtížnosti odstranění poruchy B:

- Je potřeba speciální techniky nebo speciálních služeb, Poruchu vybavení nelze odhalit vizuálně nebo základním ověřením (měřením) v gesci základních pracovníků výjezdové skupiny a je nutné uplatnit zvláštní postupy či konzultací s nadřízenými či specialisty Poskytovatele či Objednatele nebo externích spolupracovníků;
- Na některé práce je třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;
- Na některé práce je třeba speciální techniky nebo zařízení (speciální stroje, pracovní plošiny, soustavy DIO apod.);
- Činnosti nelze rozložit do několika pracovních bloků či dnů a je třeba konat neprodleně nebo pod tlakem plnění termínů pro odstranění Poruchy vybavení;
- K identifikaci příčiny Poruchy vybavení nepostačují znalosti a dovednosti základního pracovníka Poruchové služby a je třeba povolat specialistu;
- K odstranění Poruchy vybavení musí být povolán specialista nebo podpurný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.

#### Stupeň obtížnosti odstranění poruchy C:

- K odhalení a následné identifikaci příčiny Poruchy je třeba speciálních služeb a techniky, Poruchu vybavení nelze odhalit a identifikovat příčinu jinak než aktivací speciálních nebo zvláštních pracovních postupů;
- Je třeba speciálních nebo zvláštních odborných znalostí a dovedností;

- Je třeba speciální techniky nebo zařízení (speciální stroje, pracovní plošiny, soustavy DIO, SW a HW vybavení apod.);
- Činnosti nelze rozložit do několika pracovních bloků či dnů bez toho, aby byl ohrožen systém bezpečnosti provozu a užítosti komunikace, tzn., musí se pracovat v nepřetržitém pracovním režimu bez ohledu na podmínky;
- K identifikaci příčiny Poruchy vybavení nepostačují znalosti a dovednosti základního pracovníka poruchové služby;
- K odstranění Poruchy vybavení musí být povolán specialista nebo podpůrný tým Poskytovatele nebo Poddodavatele.