

---

## SMLOUVA

### „ZAJIŠTĚNÍ SERVISU, ÚDRŽBY A PORUCHOVÉ SLUŽBY U TUNELŮ NA DÁLNICI D8, TECHNOLOGICKÉHO A SOFTWAREVÉHO VYBAVENÍ, STAVEBNĚ-TECHNICKÉ ČÁSTI TUNELŮ PANENSKÁ, LIBOUCHEC, RADEJČÍN, PRACKOVICE A DISPEČINKŮ“

(dále jen „Smlouva“)

---

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) níže uvedeného roku, měsíce a dne mezi

#### 1. Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem: Na Pankráci 546/56, 145 05 Praha 4 – Nusle  
IČO: 65993390  
DIČ: CZ65993390  
právní forma: příspěvková organizace  
bankovní spojení: ██████████  
zastoupeno: ██████████, generální ředitel  
kontaktní osoba ██████████  
e-mail: ██████████  
tel.: ██████████

(dále jen „**Objednatel**“)

a

#### 2. Společnost: MTS + SPEL – Servis D8

se sídlem: Metrostav, a.s., divize 5, Koželužská 2450/4, Libeň, 180 00 Praha 8  
zastoupená: Ing. Janem Kvašem, obchodním náměstkem divize 5, Metrostav a.s. (na základě plné moci)

##### **vedoucí společník:**

##### **Metrostav a.s.**

se sídlem: Koželužská 2450/4, Libeň, 180 00 Praha 8

IČ: 00014915 DIČ: CZ00014915

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 758

##### **společník:**

##### **SPEL, a.s.**

se sídlem: Kolín – Kolín V, Třídvorská 1402, PSČ 28002

IČ: 004 73 057 DIČ: CZ00473057

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15551

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jen „**Smluvní strana**“).

## ČLÁNEK I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby „Zajištění servisu, údržby a poruchové služby u tunelů na dálnici D8, technologického a softwarového vybavení, stavebně – technické části tunelů Panenská, Liboucheč, Radejčín a Prackovice a dispečinků“, vedeného ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2017-022143.

## ČLÁNEK II DEFINICE A INTERPRETACE

- 2.1 V této Smlouvě mají následující výrazy uvedené s velkým počátečním písmenem níže přiřazený význam:

„Cena“ má význam uvedený v článku 4.1.1 této Smlouvy.

„Ceny náhradních dílů“ znamená ceny jednotlivých Náhradních dílů uvedené v Příloze č. 2 v sloupci s názvem „Položková cena“.

„Ceny služeb“ znamená jednotlivé cenové údaje uvedené v Příloze č. 1 v sloupci s názvem „Jednotková cena“ a dále veškeré následující jednotlivé cenové údaje uvedené v této Smlouvě:

- (i) Hodinovou sazbu A (Konstrukce) dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (ii) Hodinovou sazbu A (Vybavení) dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (iii) Hodinovou sazbu B (Konstrukce) dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (iv) Hodinovou sazbu B (Vybavení) dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (v) Hodinovou sazbu C (Konstrukce) dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (vi) Hodinovou sazbu C (Vybavení) dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (vii) Odměnu za vypracování technologického předpisu A dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (viii) Odměnu za vypracování technologického předpisu B dle článku 2.1 této Smlouvy,
- (ix) Odměnu za vypracování technologického předpisu C dle článku 2.1 této Smlouvy a
- (x) paušální měsíční částku za řádné poskytování Poruchové služby dle článku 4.1.1 písm. b) bodu (i) této Smlouvy.

„Datum účinnosti“ má význam uvedený v článku 10.1 této Smlouvy.

„Diagnostika poruchy konstrukce“ má význam uvedený v článku 5.2.3 písm. d) této Smlouvy.

„Dispečink“ znamená stavební a technologické zařízení správce tunelu, které slouží k řízení tunelů obsluhou tunelu. Z dispečinku je zajišťován kompletní dohled a dozor nad technologií tunelů, dopravou tunelů a těch částí komunikace, které jsou potřebnými technickými nástroji a systémy vybaveny. Dispečink řízení tunelů na dálnici D8 pro tunely Panenská, Liboucheč, Radejčín a Prackovice je definován jako hlavní a nachází se v objektu Střediska správy a údržby dálnice Řehlovice, na adrese SSÚD č. 12 Řehlovice 20, 403 13 Řehlovice. Dispečink řízení tunelů na dálnici D8 pro tunely Panenská, Liboucheč, Radejčín a Prackovice je definován jako záložní včetně výcvikových trenažerů se nachází se v objektu Střediska správy a údržby dálnice Řehlovice, pracoviště Petrovice na adrese SSÚD č. 12 Řehlovice 20, 403 13 Řehlovice detašované pracoviště Petrovice 60.

„Dodací lhůta“ znamená lhůtu, v níž je Poskytovatel povinen dodat Náhradní díl v závislosti na zařazení takového Náhradního dílu do příslušné Kategorie dostupnosti, jak je tato lhůta specifikovaná v článku 5.3.2 této Smlouvy.

„Dojezdová doba“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Poruše učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 12.6.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Poruchy Poskytovatelem při provádění Servisní služby

dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v článku 5.2.2 nebo pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Dokumentace dopravního komplexu**“ znamená dokumentaci obsaženou v dílu 4, části 1 zadávací dokumentace veřejné zakázky vymezené v článku 1.1 této Smlouvy.

„**Dopravní komplex**“ znamená tunely na dálnici D8 včetně mimoúrovňových křížení kam sahají dynamické stavy v dopravě tunelů pozemní komunikaci. Dopravní komplex „A“ pro účely této smlouvy se nachází na dálnici D8 segment Krušné hory a zahrnuje tunely Panenská a Libouchec. Dopravní komplex „B“ pro účely této smlouvy se nachází na dálnici D8 segment České středohoří a zahrnuje tunely Radejčín a Prackovice. Dopravní komplex zahrnuje hlavní a záložní dispečink řízení tunelů včetně výcvikových trenažerů.

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně jiného zákona či právního předpisu jej v budoucnu nahrazujícího.

„**Evidenční záznam**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Harmonogram servisní služby**“ má význam uvedený v článku 5.1.1 této Smlouvy.

„**Hodinová sazba A (Konstrukce)**“ znamená částku ve výši **1 093,- Kč** (slovy: *jedentisicdevadesát tři korun českých*) bez DPH za 1 hodinu provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A od okamžiku fyzického zahájení provádění Stanovených zabezpečovacích prací do okamžiku dokončení Stanovených zabezpečovacích prací, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro provedení zabezpečovacích prací, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na provádění takových Stanovených zabezpečovacích prací a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k provedení Stanovených zabezpečovacích prací, s tím, že Hodinová sazba A (Konstrukce) zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s provedením Stanovených zabezpečovacích prací s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„**Hodinová sazba A (Vybavení)**“ znamená částku ve výši **1 380,- Kč** (slovy: *jedentisictristaosmdesát korun českých*) bez DPH za 1 hodinu práce na odstraňování Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy A od okamžiku fyzického zahájení prací na odstraňování Poruchy vybavení do okamžiku odstranění Poruchy vybavení a obnovení řádné funkčnosti příslušného Vybavení, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro odstranění poruchy, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém odstraňování Poruchy vybavení a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k odstranění Poruchy vybavení, s tím, že Hodinová sazba A (Vybavení) zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s odstraněním Poruchy vybavení s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„**Hodinová sazba B (Konstrukce)**“ znamená částku ve výši **1 265,- Kč** (slovy: *jedentisicdvěstěšedesát pět korun českých*) bez DPH za 1 hodinu provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B od okamžiku fyzického zahájení provádění Stanovených zabezpečovacích prací do okamžiku dokončení Stanovených zabezpečovacích prací, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro provedení zabezpečovacích prací, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na provádění takových Stanovených zabezpečovacích prací a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k provedení Stanovených zabezpečovacích prací, s tím, že Hodinová sazba B (Konstrukce) zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s provedením Stanovených zabezpečovacích prací s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„**Hodinová sazba B (Vybavení)**“ znamená částku ve výši **2 530,- Kč** (slovy: *dvatisícepětset třicet korun českých*) bez DPH za 1 hodinu práce na odstraňování Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy B od okamžiku fyzického zahájení prací na odstraňování Poruchy vybavení do okamžiku odstranění Poruchy vybavení a obnovení řádné funkčnosti příslušného Vybavení, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro odstranění poruchy, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém odstraňování Poruchy vybavení a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k odstranění Poruchy vybavení, s tím, že Hodinová sazba B (Vybavení) zahrnuje všechny a

veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s odstraněním Poruchy vybavení s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„**Hodinová sazba C (Konstrukce)**“ znamená částku ve výši **1 438,- Kč** (slovy: *jedentisícčtyřistatřicet osm korun českých*) bez DPH za 1 hodinu provádění Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C od okamžiku fyzického zahájení provádění Stanovených zabezpečovacích prací do okamžiku dokončení Stanovených zabezpečovacích prací, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro provedení zabezpečovacích prací, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na provádění takových Stanovených zabezpečovacích prací a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k provedení Stanovených zabezpečovacích prací, s tím, že **Hodinová sazba C (Konstrukce)** zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s provedením Stanovených zabezpečovacích prací s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„**Hodinová sazba C (Vybavení)**“ znamená částku ve výši **4 025,- Kč** (slovy: *čtyřtisícdevacet pět korun českých*) bez DPH za 1 hodinu práce na odstraňování Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy C od okamžiku fyzického zahájení prací na odstraňování Poruchy vybavení do okamžiku odstranění Poruchy vybavení a obnovení řádné funkčnosti příslušného Vybavení, nejpozději však do okamžiku uplynutí Lhůty pro odstranění poruchy, a to bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém odstraňování Poruchy vybavení a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k odstranění Poruchy vybavení, s tím, že **Hodinová sazba C (Vybavení)** zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s odstraněním Poruchy vybavení s výjimkou nákladů na Náhradní díly.

„**Kategorie dostupnosti**“ má význam uvedený v článku 5.3.2 této Smlouvy.

„**Konstrukce**“ znamená stavebně-technickou část Dopravního komplexu, přičemž pro účely této Smlouvy se za stavebně-technickou část Dopravního komplexu považuje jakákoliv jeho část, která není Vybavením.

„**Lehká porucha konstrukce**“ znamená poruchu nebo závadu na Konstrukci, která není Středně závažnou poruchou konstrukce ani Závažnou poruchou konstrukce.

„**Lehká porucha vybavení**“ znamená poruchu nebo závadu na Vybavení, která není Středně závažnou poruchou vybavení ani Závažnou poruchou vybavení.

„**Lhůta pro odpověď**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Poruše učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 12.6.2 této Smlouvy a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v článku 5.2.2 této Smlouvy nebo pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Lhůta pro odstranění poruchy**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Poruše vybavení učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 12.6.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Poruchy vybavení Poskytovatelem při provádění Servisní služby dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v článku 5.2.2 této Smlouvy.

„**Lhůta pro provedení diagnostiky**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení hlášení o Poruše konstrukce učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 12.6.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Poruchy konstrukce Poskytovatelem při provádění Servisní služby dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Lhůta pro provedení zabezpečovacích prací**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem stanoveným v žádosti Objednatele o provedení Stanovených zabezpečovacích prací Poskytovatelem dle článku

5.2.3 písm. i) této Smlouvy a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Lhůta pro vypracování technologického předpisu**“ znamená časovou lhůtu, jejíž běh počíná okamžikem obdržení žádosti Objednatele o vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovatelem dle článku 5.2.3 písm. g) této Smlouvy a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Měsíční výkaz**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Náhradní díly**“ znamená náhradní díly a spotřební materiál specifikované v Příloze č. 2 této Smlouvy.

„**Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce**“ znamená dokument, který ve vztahu k Poruše konstrukce obsahuje kompletní technologický postup pro provedení jedné či více Zabezpečovacích prací, včetně požadavků na parametry použitého materiálu, na použité strojní vybavení a pomůcky a na bezpečnost a ochranu zdraví při práci, odhad časové náročnosti jednotlivých Zabezpečovacích prací, výčet relevantních norem a obecně závazných právních předpisů týkajících se jednotlivých Zabezpečovacích prací, informace o tom, zda provedení jednotlivých Zabezpečovacích prací vyžaduje částečné či úplné uzavření provozu na Dopravním komplexu či jeho části a harmonogram takového uzavření (bude-li vyžadováno), a všechny další informace a údaje nezbytné pro řádné provedení jednotlivých Zabezpečovacích prací.

„**Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce A**“ znamená Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou pouze jedny či více Zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A.

„**Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce B**“ znamená Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou alespoň jedny Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B, avšak žádné Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C.

„**Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce C**“ znamená Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, jehož předmětem jsou alespoň jedny Zabezpečovací práce se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C.

„**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Odměna za vypracování technologického předpisu A**“ znamená částku ve výši 575,- Kč (slovy: pětasedmdesát pět korun českých) bez DPH za vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce A s tím, že Odměna za vypracování technologického předpisu A zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s vypracováním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce A.

„**Odměna za vypracování technologického předpisu B**“ znamená částku ve výši 805,- Kč (slovy: osmset pět korun českých) bez DPH za vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce B s tím, že Odměna za vypracování technologického předpisu B zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s vypracováním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce B.

„**Odměna za vypracování technologického předpisu C**“ znamená částku ve výši 1035,- Kč (slovy: jedentisíc třicet pět korun českých) bez DPH za vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce C s tím, že Odměna za vypracování technologického předpisu C zahrnuje všechny a veškeré náklady vynaložené Poskytovatelem v souvislosti s vypracováním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce C.

„**Odpovědný zástupce poskytovatele**“ má význam uvedený v článku 12.6.4 této Smlouvy.

„**Odstranění vady**“ má význam uvedený v článku 8.4 této Smlouvy.

„**Okolnosti vylučující odpovědnost**“ má význam uvedený v článku 9.2.1 této Smlouvy.

„**Oznámení o cenách**“ znamená oznámení o cenách pro příslušné Cenové období zasílané Objednatelům Poskytovateli v souladu s článkem 4.3.4 této Smlouvy.

„**Perioda průběžných informací (Konstrukce)**“ znamená četnost počínající okamžikem bezprostředního fyzického zahájení provádění Stanovených zabezpečovacích prací Poskytovatelem, která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce v článku 5.2.3 této Smlouvy.

„**Perioda průběžných informací (Vybavení)**“ znamená četnost počínající okamžikem obdržení hlášení o Poruše vybavení učiněného ze strany Dispečinku nebo pověřených pracovníků Objednatele na telefonní číslo Poskytovatele uvedené v článku 12.6.2 této Smlouvy, resp. okamžikem zjištění Poruchy vybavení Poskytovatelem při provádění Servisní služby dle této Smlouvy (nejpozději však jejím nahlášením Poskytovatelem Dispečinku), a která je stanovena pro příslušný Stupeň závažnosti poruchy vybavení v článku 5.2.2.

„**Poddodavatel**“ znamená právnickou nebo fyzickou osobu, která je uvedena v seznamu, jenž tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

„**Porucha**“ znamená Poruchu vybavení nebo Poruchu konstrukce.

„**Porucha konstrukce**“ znamená kteroukoli z Lehké poruchy konstrukce, Středně závažné poruchy konstrukce a Závažné poruchy konstrukce.

„**Porucha vybavení**“ znamená kteroukoli z Lehké poruchy vybavení, Středně závažné poruchy vybavení a Závažné poruchy vybavení.

„**Poruchová služba**“ má význam uvedený v článku 5.2.1 této Smlouvy.

„**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státních svátků v České republice.

„**Provizorní opatření**“ má význam uvedený v článku 5.2.2 písm. f) této Smlouvy.

„**Provozní dokumentace**“ znamená soubor dokumentů nazvaných Provozní dokumentace tunelu Panenská; Provozní dokumentace tunelu Libouchec; provozní dokumentace tunelu Radejčín; Provozní dokumentace tunelu Prackovice. Provozní dokumentace obsahuje jednotně díl A Bezpečnostní dokumentace, B Tunelová kniha, C Dopravní řád, D Provozní řád včetně Řádu prohlídek, údržby, oprav, revizí a kontrol provozuschopnosti a dalších dokumentů upravujících provoz, správu a údržbu tunelů a zařízení, které jsou přímo spojené s předmětem plnění upraveným touto smlouvou.

„**Předmět plnění**“ má význam uvedený v článku 3.1 této Smlouvy.

„**Příkaz**“ znamená příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017, v platném znění, přiložený jako Příloha č. 6 k této Smlouvě.

„**Servisní služba**“ znamená servisní, údržbové, profylaktické, kontrolní, revizní a jiné činnosti blíže specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy.

„**Stanovené zabezpečovací práce**“ má význam uvedený v článku 5.2.3 písm. i) této Smlouvy.

„**Středně závažná porucha konstrukce**“ znamená poruchu nebo závadu na Konstrukci (případně souběh poruch nebo závad na Konstrukci), která omezuje provoz dotčené části Dopravního komplexu nebo která pravděpodobně povede k omezení provozu dotčené části Dopravního komplexu, avšak tento provoz neznemožňuje, resp. nevede k uzavření dotčené části Dopravního komplexu.

„**Středně závažná porucha vybavení**“ znamená poruchu nebo závadu na Vybavení (případně souběh poruch nebo závad na Vybavení), která omezuje provoz dotčené části Dopravního komplexu nebo která

pravděpodobně povede k omezení provozu dotčené části Dopravního komplexu, avšak tento provoz neznemožňuje, resp. nevede k uzavření dotčené části Dopravního komplexu.

„**Stupeň obtížnosti odstranění poruchy**“ znamená míru obtížnosti odstranění Poruchy vybavení přiřazenou jí Objednatel dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Stupeň obtížnosti odstranění poruchy A, Stupeň obtížnosti odstranění poruchy B nebo Stupeň obtížnosti odstranění poruchy C).

„**Stupeň obtížnosti odstranění poruchy A**“ znamená nízkou obtížnost odstranění Poruchy vybavení, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3a této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti odstranění poruchy B**“ znamená střední obtížnost odstranění Poruchy vybavení, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3a této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti odstranění poruchy C**“ znamená vysokou obtížnost odstranění Poruchy vybavení, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3a této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací**“ znamená míru obtížnosti provedení Zabezpečovacích prací přiřazenou jí Objednatel dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací A, Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací B nebo Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací C).

„**Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací A**“ znamená nízkou obtížnost provedení Zabezpečovacích prací, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3b této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací B**“ znamená střední obtížnost provedení Zabezpečovacích prací, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3b této Smlouvy.

„**Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací C**“ znamená vysokou obtížnost provedení Zabezpečovacích prací, jejíž bližší specifikace je pro účely interpretace stanovena v Příloze č. 3b této Smlouvy.

„**Stupeň závažnosti poruchy konstrukce**“ znamená míru závažnosti Poruchy konstrukce přiřazenou jí Objednatel dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Lehká porucha konstrukce, Středně závažná porucha konstrukce nebo Závažná porucha konstrukce).

„**Stupeň závažnosti poruchy vybavení**“ znamená míru závažnosti Poruchy vybavení přiřazenou jí Objednatel dle kategorizace uvedené v této Smlouvě (tj. Lehká porucha vybavení, Středně závažná porucha vybavení nebo Závažná porucha vybavení).

„**System environmentálního managementu**“ má význam uvedený v článku 6.6.1 této Smlouvy.

„**System řízení jakosti**“ má význam uvedený v článku 6.6.1 této Smlouvy.

„**Technologický předpis pro zabezpečovací práce**“ má význam uvedený v článku 5.2.3 písm. h) této Smlouvy.

„**Vybavení**“ znamená technologické a softwarové (SW) vybavení Dopravního komplexu blíže specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy s tím, že pro vyloučení pochybností platí, že pro účely této Smlouvy se za součást technologického vybavení považuje rovněž jakýkoliv komponent ukotvující technologické vybavení k ostění tunelu či jinému povrchu Dopravního komplexu.

„**Výkaz náhradních dílů**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Výkaz poruchové služby**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Výkaz servisní služby**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Vytčení vady**“ má význam uvedený v článku 8.1 této Smlouvy.

„**Vytčená vada**“ má význam uvedený v článku 8.2 této Smlouvy.

„**Zabezpečovací práce**“ znamená zabezpečovací práce či opatření k zajištění bezpečnosti provozu Dopravního komplexu či jeho části ohroženého Poruchou konstrukce a/nebo k zabránění vzniku či zvýšení škod na Dopravním komplexu či jeho části v důsledku Poruchy konstrukce s tím, že zabezpečení Poruchy konstrukce může vyžadovat realizaci jedné či více zabezpečovacích prací či opatření.

„**Zákon o registru smluv**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, případně jiný zákon či právní předpis jej v budoucnu nahrazující.

„**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, případně jiný zákon či právní předpis jej v budoucnu nahrazující.

„**Záruční doba**“ má význam uvedený v článku 8.7 této Smlouvy.

„**Závažná porucha konstrukce**“ znamená poruchu nebo závadu na Konstrukci (případně souběh poruch nebo závad na Konstrukci), která znemožňuje provoz dotčené části Dopravního komplexu a/nebo vede k jejímu uzavření nebo která pravděpodobně povede ke znemožnění provozu dotčené části Dopravního komplexu a/nebo k jejímu uzavření.

„**Závažná porucha vybavení**“ znamená poruchu nebo závadu na Vybavení (případně souběh poruch nebo závad na Vybavení), která znemožňuje provoz dotčené části Dopravního komplexu a/nebo vede k jejímu uzavření nebo která pravděpodobně povede ke znemožnění provozu dotčené části Dopravního komplexu a/nebo k jejímu uzavření.

„**Záznam o poruše**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Záznam o poruše konstrukce**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Záznam o poruše vybavení**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Záznam o úkonu servisní služby**“ má význam uvedený v Příkazu.

„**Zpráva o poruše konstrukce**“ má význam uvedený v článku 5.2.3 písm. f) této Smlouvy.

„**Žádost o povolení uzavírky**“ znamená žádost o povolení uzavírky a případně rovněž o nařízení objížďky ve smyslu § 24 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a § 39 vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 104/1997 Sb., kterou se provádí zákon o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, případně jiného zákona či právního předpisu je v budoucnu nahrazujícího.

2.2 Nadpisy jednotlivých článků této Smlouvy slouží pouze k usnadnění orientace v jejich textu a nemají význam pro jejich interpretaci.

### ČLÁNEK III PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli na vlastní náklady a nebezpečí a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě ve vztahu k Vybavení a ke Konstrukci:

- a) Servisní služby,
- b) Poruchové služby,
- c) dodávky Náhradních dílů,

(písm. a), b) a c) výše společně dále jen „**Předmět plnění**“),



a závazek Objednatele zaplatit za podmínek stanovených dále v této Smlouvě Poskytovateli za Předmět plnění cenu ve výši stanovené dle článku 4.1 této Smlouvy.

- 3.2** Objednatel má kdykoli v době trvání této Smlouvy právo na základě vlastního uvážení zúžit rozsah (včetně četnosti) Předmětu plnění ve vztahu ke kterékoliv položce Předmětu plnění nebo její části, a to k okamžiku doručení jednostranného písemného oznámení Objednatele Poskytovateli, nebude-li v tomto oznámení stanoveno jinak, a Poskyvatel je povinen takové zúžení rozsahu Předmětu plnění akceptovat. Stejným způsobem má Objednatel právo rozsah Předmětu plnění opět rozšířit, a to až do původního rozsahu stanoveného touto Smlouvou, a Poskyvatel má povinnost takové rozšíření rozsahu Předmětu plnění akceptovat.
- 3.3** V případě jakýchkoli pochybností ohledně rozsahu Předmětu plnění se má za to, že sporná činnost spadá do smlouveného rozsahu Předmětu plnění a Poskyvatel je zavázán ji provést v rámci plnění této Smlouvy s tím, že provedení takové činnosti Poskyvatel v žádném případě nenavyšuje cenu dle článku 4.1.2 této Smlouvy.

## ČLÁNEK IV CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 4.1 Cena

4.1.1 Objednatel bude Poskytovateli hradit cenu za poskytování Předmětu plnění, která se skládá z:

- a) ceny za plnění skutečně poskytnutá Poskyvatel v rámci Servisní služby v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu servisní služby schváleného Objednatelem dle Příkazu, stanovenou v souladu s ceníkem uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy,
- b) ceny za plnění skutečně poskytnutá Poskyvatel v rámci Poruchové služby v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu, skládající se z:
- (i) paušální měsíční částky za řádné poskytování Poruchové služby, která zahrnuje veškeré činnosti poskytované při plnění Poruchové služby dle této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci (včetně, bez omezení, odměny za činnosti Poskyvatele provedené dle článku 5.2.2 písm. f), článku 5.2.3 písm. d) a f) a článku 5.2.4 této Smlouvy), s výjimkou prací na odstraňování konkrétních Poruch vybavení dle bodu (ii) níže a prací na zabezpečení konkrétních Poruch konstrukce dle bodu (iii) níže, ve výši **650 000,- Kč** (slovy: *šestsetpadesát tisíc korun českých*) bez DPH,
- (ii) částky za práci Poskyvatele na odstraňování konkrétních Poruch vybavení stanovené jako součet:
- A. násobku Hodinové sazby A (Vybavení) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskyvatel v příslušném kalendářním měsíci na odstranění Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy A dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,
- B. násobku Hodinové sazby B (Vybavení) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskyvatel v příslušném kalendářním měsíci na odstranění Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy B dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu,
- C. násobku Hodinové sazby C (Vybavení) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskyvatel v příslušném kalendářním měsíci na odstranění Poruchy vybavení se Stupněm obtížnosti odstranění poruchy C dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelem dle Příkazu, a
- D. násobku ceny za vyřízení Žádosti o povolení uzavírky dle ceníku uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy a počtu Žádostí o povolení uzavírky v souvislosti s Poruchou vybavení, o

nichž bylo silničním správním úřadem rozhodnuto v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelům dle Příkazu,

a to vždy bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém odstranění Poruchy vybavení a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k odstranění Poruchy vybavení

(částka dle tohoto bodu (ii) dále jen „**Odměna za odstranění poruch vybavení**“), a

(iii) částky za práci Poskytovatele na zabezpečení konkrétních Poruch konstrukce stanovené jako součet:

- A. násobku Odměny za vypracování technologického předpisu A a počtu Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce A řádně vypracovaných Poskytovatelem a schválených Objednatelům v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelům dle Příkazu,
- B. násobku Odměny za vypracování technologického předpisu B a počtu Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce B řádně vypracovaných Poskytovatelem a schválených Objednatelům v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelům dle Příkazu,
- C. násobku Odměny za vypracování technologického předpisu C a počtu Návrhů technologického předpisu pro zabezpečovací práce C řádně vypracovaných Poskytovatelem a schválených Objednatelům v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelům dle Příkazu,
- D. násobku Hodinové sazby A (Konstrukce) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci na provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací A dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelům dle Příkazu,
- E. násobku Hodinové sazby B (Konstrukce) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci na provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací B dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelům dle Příkazu,
- F. násobku Hodinové sazby C (Konstrukce) a počtu hodin skutečně vynaložených Poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci na provedení Stanovených zabezpečovacích prací se Stupněm obtížnosti zabezpečovacích prací C dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelům dle Příkazu, a
- G. násobku ceny za vyřízení Žádosti o povolení uzavírky dle ceníku uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy a počtu Žádostí o povolení uzavírky v souvislosti s Poruchou konstrukce, o nichž bylo silničním správním úřadem rozhodnuto v příslušném kalendářním měsíci dle Výkazu poruchové služby schváleného Objednatelům dle Příkazu,

a to vždy bez ohledu na počet pracovníků Poskytovatele podílejících se na takovém zabezpečení Poruchy konstrukce a bez ohledu na množství a povahu technického vybavení Poskytovatele nezbytného k zabezpečení Poruchy konstrukce

(částka dle tohoto bodu (iii) dále jen „**Odměna za zabezpečení poruch konstrukce**“),

c) ceny Náhradních dílů skutečně použitých Poskytovatelem při poskytování Předmětu plnění v daném kalendářním měsíci dle Výkazu náhradních dílů schváleného Objednatelům dle Příkazu, stanovené v souladu s ceníkem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy,

(písm. a), b) a c) výše společně dále jen „**Cena**“).

4.1.2 Smluvní strany stanovily dohodou maximální a nepřekročitelnou cenu za poskytnutí Předmětu plnění podle článku 3.1 této Smlouvy, s výjimkou Odměny za odstranění poruch vybavení a Odměny za zabezpečení poruch konstrukce, za celou dobu trvání této Smlouvy ve výši **268 838 668,- Kč** (slovy:

*dvěstěšedesátosmmilionüosmsettřicetosmtisicšesetšedesátosm korun českých)* bez DPH. Tato cena se skládá z následujících složek:

- a) cena za Servisní službu v maximální a nepřekročitelné výši **234 572 989,- Kč** (*slovy: dvěstětřicetčtyřimilionüpětsetsedmdesátdevětsetosmdesátdevět korun českých*) bez DPH;
- b) cena za Poruchovou službu (s výjimkou Odměny za odstranění poruch vybavení a Odměny za zabezpečení poruch konstrukce) v maximální a nepřekročitelné výši **31 200 000,- Kč** (*slovy: třicetjednamilionüdvěstětisic korun českých*) bez DPH;
- c) cena za dodávky Náhradních dílů v maximální a nepřekročitelné výši **3 065 679,- Kč** (*slovy: třimilionüšedesátpěttisicšestsetsedmdesátdevět korun českých*) bez DPH;

4.1.3 V případě, že Datum účinnosti dle článku 10.1 této Smlouvy nastane později než 1. 1. 2018, pak se všechny maximální a nepřekročitelné výše cen uvedené v článku 4.1.2 písm. a) a b) této Smlouvy přiměřeně sníží, a to následujícím způsobem:

- a) cena za Servisní službu dle písm. a) článku 4.1.2 této Smlouvy se sníží o součet jednotkových cen (uvedených v ceníku v Příloze č. 1 této Smlouvy) jednotlivých úkonů Servisní služby, které měly být s ohledem na jejich četnost uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy provedeny v období od 1. 1. 2018 do Data účinnosti dle článku 10.1 této Smlouvy;
- b) cena za Poruchovou službu dle písm. b) článku 4.1.2 této Smlouvy se sníží o součet paušálních měsíčních částek za poskytování Poruchové služby (nebo jejich poměrné části) za období od 1. 1. 2018 do Data účinnosti dle článku 10.1 této Smlouvy;

4.1.4 Ceny uvedené v tomto článku IV Smlouvy jsou pevné, konečné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Tím není dotčeno ustanovení článku 4.1.3 této Smlouvy. Ceny stanovené v ceníku uvedeném v Přílohách č. 1 a 2 této Smlouvy jsou závazné po celou dobu trvání této Smlouvy. K příslušné částce ceny bude připočtena DPH v zákonné výši.

4.1.5 Čas skutečně vynaložený Poskytovatelem na odstranění Poruch vybavení a na provedení Stanovených zabezpečovacích prací je Poskytovatel povinen účtovat po minutách.

## 4.2 Fakturace

4.2.1 Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli žádné zálohy. Fakturace za provádění Předmětu plnění dle této Smlouvy bude v souladu s principy uvedenými v tomto článku IV Smlouvy probíhat na měsíční bázi s členěním do položek dle článku 4.1.1 této Smlouvy. Další podmínky stanoví Příkaz.

4.2.2 Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (případně s jiným zákonem či právním předpisem jej v budoucnu nahrazujícím), a musí obsahovat veškeré další náležitosti předepsané právními předpisy České republiky a touto Smlouvou (zejména Příkazem) a popis plnění poskytnutého a fakturovaného Poskytovatelem v souladu s Měsíčními výkazy za příslušný kalendářní měsíc. Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti nebo bude-li obsahovat chybné údaje, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele vyhotovit fakturu novou, která bude obsahovat všechny náležitosti a správné údaje. Reklamační faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury a nová lhůta splatnosti začne běžet znovu po doručení řádně vyhotovené faktury.

4.2.3 Splatnost jednotlivých faktur je dohodou Smluvních stran stanovena v délce 30 dnů od doručení řádné faktury Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu Objednatele.

## 4.3 Indexace cen

4.3.1 Ceny náhradních dílů a Ceny služeb ve výši uvedené v této Smlouvě a v jejich Přílohách č. 1 a 2 jsou platné od Data účinnosti do 30. června (včetně) pátého kalendářního roku následujícího po Datu účinnosti.

4.3.2 Ceny náhradních dílů a Ceny služeb platné pro každé následující období počínající od 1. července (včetně) příslušného kalendářního roku do 30. června (včetně) následujícího kalendářního roku (dále jen „**Cenové**

období“) se vypočtou podle následujícího vzorce s tím, že úprava cen podle tohoto článku 4.3.2 Smlouvy může vést jak ke zvýšení, tak ke snížení jednotlivých Cen náhradních dílů a/nebo Cen služeb:

$$CEN_{An+1} = CEN_{An} \times Index / 100$$

Kde:

$CEN_{An+1}$  je cena pro Cenové období, na které je tato cena určována;

$CEN_{An}$  je cena v Cenovém období, které předchází Cenovému období, na které je  $CEN_{An+1}$  určována;

**Index** je index změny cen, přičemž:

(i) pro Ceny náhradních dílů se stanoví dle vzorce:

$$Index = PVEZ$$

(ii) pro Ceny služeb se stanoví dle vzorce:

$$Index = (OUSD + CTP) / 2$$

Kde:

**PVEZ** je Českým statistickým úřadem vyhlášený index meziroční změny cen průmyslových výrobců elektrických zařízení uvedený v publikaci „Indexy cen průmyslových výrobců - prosinec“ pro kalendářní rok, který bezprostředně předchází kalendářnímu roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je  $CEN_{An+1}$  určována, kód publikace 011044-xx, **Tabulka:** „2. Index cen průmyslových výrobců podle sekce a subsekce CZ-CPA v České republice (stejně období předchozího roku = 100)“, **Kód:** „CJ“, **Název:** „Elektrická zařízení“, **sloupec** „Průměr“ a **podsloupec** „od počátku roku“ pro kalendářní rok, který bezprostředně předchází kalendářnímu roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je  $CEN_{An+1}$  určována, jak je tento index dostupný k 30. dubnu kalendářního roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je  $CEN_{An+1}$  určována.

**OUSD** je Českým statistickým úřadem vyhlášený index meziroční změny cen opravy a údržby stavebních děl uvedený v publikaci „Indexy cen stavebních prací, indexy cen stavebních děl a indexy nákladů stavební výroby - čtvrtletní časové řady - 4. čtvrtletí“ pro rok, který bezprostředně předchází kalendářnímu roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je  $CEN_{An+1}$  určována, kód publikace 011041-xx, **Tabulka:** „3. Indexy cen stavebních děl podle číselníku druhů staveb“, **Název:** „stavební díla – z toho opravy a údržba“, **sloupec** „stejně období od předchozího roku = 100“ a **podsloupec** „průměr od poč. roku“ pro kalendářní rok, který bezprostředně předchází kalendářnímu roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je  $CEN_{An+1}$  určována, jak je tento index dostupný k 30. dubnu kalendářního roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je  $CEN_{An+1}$  určována.

**CTP** je Českým statistickým úřadem vyhlášený index meziroční změny cen tunelů a podchodů uvedený v publikaci „Indexy cen stavebních prací, indexy cen stavebních děl a indexy nákladů stavební výroby - čtvrtletní časové řady - 4. čtvrtletí“ pro rok, který bezprostředně předchází kalendářnímu roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je  $CEN_{An+1}$  určována, kód publikace 011041-xx, **Tabulka:** „2. Indexy cen stavebních děl podle klasifikace CZ-CC“, **Kód:** „2142“, **Název:** „tunely a podchody“, **sloupec** „stejně období od předchozího roku = 100“ a **podsloupec** „průměr od poč. roku“ pro kalendářní rok, který bezprostředně předchází kalendářnímu roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je  $CEN_{An+1}$  určována, jak je tento index dostupný k 30. dubnu kalendářního roku, v němž začíná příslušné Cenové období, na které je  $CEN_{An+1}$  určována.

4.3.3 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy dojde poprvé k úpravě Cen náhradních dílů a Cen služeb podle článku 4.3.2 této Smlouvy s účinností pro Cenové období od 1. července pátého kalendářního roku následujícího po Datu účinnosti (*Příklad: Nastane-li Datum účinnosti 1. října 2018, poprvé dojde k úpravě Cen náhradních dílů a Cen služeb podle článku 4.3.2 této Smlouvy s účinností pro Cenové období od 1. července 2023*).

4.3.4 Objednatel nejpozději do 31. května kalendářního roku, v němž začíná příslušné Cenové období, písemně na adresu uvedenou v článku 12.6.1 této Smlouvy oznámí Poskytovateli formou oznámení o cenách, k němuž budou přiložena aktualizovaná znění Příloh č. 1 a 2 této Smlouvy, výši Cen náhradních dílů a Cen služeb pro

příslušné Cenové období vypočtených podle článku 4.3.2 této Smlouvy (dále jen „**Oznámení o cenách**“), přičemž Ceny náhradních dílů a Ceny služeb uvedené v tomto Oznámení o cenách jsou doručení tohoto Oznámení o cenách Poskytovateli pro příslušné Cenové období závazné, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Závazný vzor Oznámení o cenách tvoří Přílohu č. 7 této Smlouvy.

- 4.3.5 Pokud alespoň 5 pracovních dnů před 31. květnem kalendářního roku, v němž začíná příslušné Cenové období, nebude Objednateli známa hodnota některého z ukazatelů (komponent či indexů) nutných pro výpočet Cen náhradních dílů a/nebo Cen služeb podle článku 4.3.2 této Smlouvy, oznámí Objednatel Poskytovateli výši Cen náhradních dílů a/nebo Cen služeb aktualizovaných podle článku 4.3.2 této Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co mu bude hodnota příslušného chybějícího ukazatele známa s tím, že platnost takto aktualizovaných Cen náhradních dílů a/nebo Cen služeb nabude účinnosti od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení takového oznámení Poskytovateli, přičemž do této doby zůstávají v platnosti původní Ceny náhradních dílů a/nebo Ceny služeb platné pro bezprostředně předcházející Cenové období. Smluvní strany dále sjednávají, že pokud kdykoli po odeslání Oznámení o cenách podle článku 4.3.4 této Smlouvy Objednatel Poskytovateli dojde v průběhu příslušného Cenového období ke změně hodnoty některého z ukazatelů (komponent či indexů) nutných pro výpočet některé z Cen náhradních dílů a/nebo Cen služeb podle článku 4.3.2 této Smlouvy, a to v důsledku opravy hodnoty takového ukazatele ze strany příslušného úřadu nebo jiné osoby, která hodnotu daného ukazatele pro příslušné období kalendářního roku závazně stanovuje, nebude to mít vliv na výši příslušných Cen náhradních dílů a/nebo Cen služeb pro příslušné Cenové období uvedených v Oznámení o cenách zaslaném Objednatel Poskytovateli dle článku 4.3.4 této Smlouvy.
- 4.3.6 V případě změny nebo zrušení některého indexu nebo ukazatele nutného pro výpočet Cen náhradních dílů a/nebo Cen služeb podle článku 4.3.2 této Smlouvy, v důsledku čehož nebude možno stanovit hodnoty kterékoli veličiny nutné pro výpočet Cen náhradních dílů a/nebo Cen služeb podle článku 4.3.2 této Smlouvy, bude Objednatel pro stanovení hodnoty příslušné veličiny použito takového indexu nebo ukazatele, který bude svým složením a ekonomickým smyslem věcně nejvíce odpovídat indexu či ukazateli dotčenému takovou změnou či zrušením.

## ČLÁNEK V PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE VE VZTAHU K PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

### 5.1 Servisní služba a časový harmonogram činností v rámci Servisní služby

- 5.1.1 Poskyvatel se zavazuje ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy vypracovat v souladu s Přílohou č. 1 a Přílohou č. 5a této Smlouvy časový harmonogram činností, které budou Poskyvatelem vykonávány v rámci Servisní služby, a to pro první kalendářní rok trvání této Smlouvy, v členění na jednotlivé kalendářní měsíce (dále jen „**Harmonogram servisní služby**“), a předložit ho v této lhůtě Objednateli ke schválení. Pro každý následující kalendářní rok trvání této Smlouvy je Poskyvatel povinen vypracovat a předložit Objednateli ke schválení Harmonogram servisní služby vždy nejpozději do 30. října předcházejícího kalendářního roku. Při přípravě Harmonogramu servisní služby je Poskyvatel povinen postupovat tak, aby jednotlivé činnosti, které bude Poskyvatel v rámci Servisní služby provádět, byly provozně sloučeny nebo na sebe v maximální možné míře navazovaly tak, aby v důsledku jejich provádění byl provoz Vybavení a jeho dostupnost a/nebo provoz Dopravního komplexu nebo jeho části omezeny v co nejmenší možné míře. Harmonogram servisní služby musí být Poskyvatelem připraven tak, aby respektoval případné podmínky záruk za jakost Vybavení, Konstrukce či jejich části.
- 5.1.2 Objednatel posoudí soulad předloženého návrhu Harmonogramu servisní služby s touto Smlouvou (zejména Přílohou č. 1) a platnými právními předpisy a technickými normami. Objednatel Harmonogramu servisní služby ve lhůtě 40 kalendářních dnů od předložení Harmonogramu servisní služby buď písemně schválí, anebo ve stejné lhůtě Poskytovateli písemně oznámí své připomínky k Harmonogramu servisní služby a vyzve jej ke změně nebo doplnění Harmonogramu servisní služby. Na základě výzvy Objednatel ke změně nebo doplnění Harmonogramu servisní služby je Poskyvatel povinen jej bezodkladně změnit nebo doplnit a opětovně

předložit takto změněný Harmonogram servisní služby Objednateli ke schválení, které rovněž podléhá pravidlům stanoveným v tomto článku 5.1.2 Smlouvy.

- 5.1.3 Harmonogram servisní služby se stává závazným okamžikem písemného schválení ze strany Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Servisní službu v rozsahu, četnosti, lhůtách, a za ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a v souladu s Harmonogramem servisní služby. Poskytovatel není oprávněn provádět jakékoliv práce v rámci Servisní služby, které nevyplývají z platného Harmonogramu servisní služby. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele řádně poskytovat Poruchovou službu dle této Smlouvy. Do okamžiku tohoto schválení Harmonogramu servisní služby Objednatelem je Poskytovatel povinen poskytovat Servisní služby ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že pro účely článku 9.1.1 této Smlouvy se za porušení této Smlouvy považuje i neprovedení jakéhokoli úkonu Servisní služby dle Harmonogramu servisní služby.
- 5.1.4 Pokud v průběhu platnosti Harmonogramu servisní služby vyvstane potřeba jeho změny nebo jej k tomu Objednatel vyzve, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu předložit navrženou změnu ke schválení Objednateli. V návrhu Poskytovatel uvede důvod navrhované změny a označí části Harmonogramu servisní služby, jichž se navrhovaná změna týká. Změna Harmonogramu servisní služby se stává účinnou okamžikem písemného schválení ze strany Objednatele. Po schválení navrhované změny Objednatelem Poskytovatel vyznačí změnu v dotčené části (částech) Harmonogramu servisní služby. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že schválením jakékoliv změny Harmonogramu servisní služby nevznikají Objednateli jakékoliv závazky či odpovědnost vůči Poskytovateli a žádným způsobem nejsou dotčeny povinnosti a odpovědnost Poskytovatele dle této Smlouvy. Odmítne-li Objednatel změnu Harmonogramu servisní služby navrženou Poskytovatelem, zůstává nadále v platnosti původní znění Harmonogramu servisní služby. Objednatel je oprávněn změnu Harmonogramu servisní služby navrženou Poskytovatelem schválit také pouze z části.
- 5.1.5 Provedení jakékoliv práce v rámci Servisní služby dle Harmonogramu servisní služby musí být v Harmonogramu servisní služby Poskytovatelem písemně zaznamenáno. Podrobnosti stanoví Příloha č. 5a této Smlouvy. Kopie částí Harmonogramu servisní služby, z nichž bude vyplývat provedení prací dle Harmonogramu servisní služby v daném kalendářním měsíci, pak tvoří přílohu Výkazu servisní služby za daný kalendářní měsíc dle Příkazu (příčemž v případě rozporu mezi údaji uvedenými v Harmonogramu servisní služby a v Záznamu o úkonu servisní služby má přednost Záznam o úkonu servisní služby potvrzený odpovědným pracovníkem Objednatele).
- 5.1.6 Veškerá dopravně inženýrská opatření dle Přílohy č. 1, která jsou nezbytná k provedení příslušné práce v rámci Servisní služby, včetně případné nutné aktivace objízdných tras dle pokynů Objednatele, musí být Poskytovatelem vždy provedena v souladu s platným předpisem pro označování pracovních míst a schémat rozmístění dopravního značení vydaným odborným pracovištěm Objednatele v aktuálním znění. Poskytovatel je vždy povinen opatřit si předchozí souhlas Dispečinku k realizaci jakéhokoli opatření dle předchozí věty.
- 5.1.7 Je-li v souvislosti s provedením příslušné práce v rámci Servisní služby nezbytné zajistit rozhodnutí silničního správního úřadu o povolení částečného či úplného uzavření provozu Dopravního komplexu či jeho části, a Objednatel Poskytovatele písemně požádá, je Poskytovatel povinen ve lhůtě určené v takové žádosti Objednatele vypracovat a v zastoupení Objednatele podat příslušnému silničnímu správnímu úřadu Žádost o povolení uzavírky a učinit jakákoliv další právní jednání, která budou nezbytná a/nebo vhodná za účelem obdržení rozhodnutí příslušného silničního správního úřadu o povolení uzavírky. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli při vyřizování Žádosti o povolení uzavírky nezbytnou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat, zejména Poskytovateli vystavit plnou moc. Řádné vyřízení Žádosti o povolení uzavírky Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) po vydání příslušného rozhodnutí o povolení uzavírky Poskytovateli prostřednictvím Evidenčního záznamu písemně potvrdí. Pro vyloučení pochybností platí, že Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za vyřízení Žádosti o povolení uzavírky stanovenou v souladu s ceníkem uvedeným v Příloze č. 1 této Smlouvy v případě, že (i) Objednatel Poskytovatele o vyřízení Žádosti o povolení uzavírky písemně požádal, a (ii) příslušný silniční správní úřad nerozhodl o zamítnutí Žádosti o povolení uzavírky nebo o zastavení příslušného řízení z důvodů na straně Poskytovatele.

## 5.2 Poruchová služba

- 5.2.1 Poruchová služba (dále jen „**Poruchová služba**“) zahrnuje následující plnění:

- a) nepřetržitou (v režimu 24x7/365) hot-line telefonickou podporu za účelem oznamování Poruch a telefonických konzultací s pracovníky Poskytovatele majícími dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v oblasti poskytování Předmětu plnění a nepřetržitou (v režimu 24x7/365) připravenost Poskytovatele k výjezdu za účelem provedení zásahu v rámci Poruchové služby;
- b) v případě Poruch vybavení výjezd za účelem provedení zásahu v rámci Poruchové služby, diagnostiku a opravy Poruch vybavení v režimu stanoveném v tabulce uvedené níže v článku 5.2.2 této Smlouvy v závislosti na Stupni závažnosti poruchy vybavení;
- c) v případě Poruch konstrukce výjezd za účelem provedení zásahu v rámci Poruchové služby, diagnostiku a zabezpečení Poruch konstrukce v režimu stanoveném v tabulce uvedené níže v článku 5.2.3 této Smlouvy v závislosti na Stupni závažnosti poruchy konstrukce; a
- d) zajišťování a koordinaci oprav Poruch zařízení a poskytování služeb ze strany externích dodavatelů Objednatele (elektrické napájení, silové a datové kabely, komunikační zařízení, zdroje externích dat atd.).

5.2.2 Při poskytování Poruchové služby ve vztahu k Vybavení dle článku 5.2.1 písm. b) výše se uplatní následující postup:

- a) Poskytovatel zjistí Poruchu vybavení anebo Dispečink (popř. pověřený pracovník Objednatele) zjistí Poruchu vybavení a informuje bezodkladně o této skutečnosti druhou Smluvní stranu (včetně předpokládaného Stupně závažnosti poruchy vybavení a Stupně obtížnosti odstranění poruchy, bude-li to možné);
- b) Poskytovatel nejpozději ve Lhůtách pro odpověď potvrdí Dispečinku na kontaktní údaje uvedené v článku 12.6.3 této Smlouvy převzetí hlášení o Poruše vybavení (v případě zjištění Poruchy vybavení Dispečinkem nebo pověřeným pracovníkem Objednatele) a zahájení kroků k jejímu odstranění;
- c) Poskytovatel se nejpozději v Dojezdové době dostaví na místo výskytu Poruchy vybavení ve složení servisního týmu a s vybavením odpovídajícím předpokládanému Stupni závažnosti poruchy vybavení a předpokládanému Stupni obtížnosti odstranění poruchy za účelem odstranění Poruchy vybavení;
- d) Poskytovatel bezodkladně po dojezdu na místo výskytu Poruchy vybavení lokalizuje Poruchu vybavení a s odbornou péčí (i) vyhodnotí Stupeň závažnosti poruchy vybavení a Stupeň obtížnosti odstranění poruchy, o čemž bezodkladně informuje Dispečink (jde-li o Poruchu vybavení zjištěnou samostatně Poskytovatelem) anebo (ii) ověří předpokládaný Stupeň závažnosti poruchy vybavení a předpokládaný Stupeň obtížnosti odstranění poruchy a v případě zjištění odlišného Stupně závažnosti poruchy vybavení a/nebo Stupně obtížnosti odstranění poruchy bezodkladně o této skutečnosti informuje Dispečink (jde-li o Poruchu vybavení zjištěnou Dispečinkem);
- e) Dispečink s konečnou platností rozhodne o Stupni závažnosti poruchy vybavení a Stupni obtížnosti odstranění poruchy a informuje o této skutečnosti Poskytovatele, a to bezodkladně po obdržení informace od Poskytovatele dle písm. d) tohoto článku 5.2.2 Smlouvy;
- f) jedná-li se o Středně závažnou poruchu vybavení a/nebo Závažnou poruchu vybavení, učiní Poskytovatel v co nejkratším možném čase veškerá možná opatření, včetně dopravně inženýrských opatření a jiných opatření provizorního charakteru, umožňující obnovení plného provozu na Dopravním komplexu nebo na jeho příslušné části, a nebude-li to možné, pak alespoň provozu s dopravními omezeními, a to vždy dle pokynů Objednatele nebo jím pověřené osoby (dále jen „**Provizorní opatření**“). Provizorní opatření musí být Poskytovatelem vždy provedena v souladu s platným předpisem pro označování pracovních míst a schémat rozmístění dopravního značení vydaným odborným pracovištěm Objednatele v aktuálním znění. Poskytovatel je vždy povinen opatřit si předchozí souhlas Dispečinku k realizaci jakéhokoli Provizorního opatření. Pro vyloučení pochybností platí, že Provizorní opatření se v žádném případě nepovažuje za odstranění Poruchy vybavení;
- g) Poskytovatel odstraní Poruchu vybavení v co nejkratším možném čase tak, aby byla co nejdříve po zjištění Poruchy vybavení obnovena plná funkčnost Vybavení, na němž došlo k poruše či závadě, nejpozději však ve Lhůtách pro odstranění poruchy;

- h) Poskytovatel bude v průběhu odstraňování Poruchy vybavení průběžně informovat Objednatele o svém postupu, a to při zachování minimálně Periody průběžných informací (Vybavení) s tím, že pokud Porucha vybavení nebude odstraněna ve Lhůtě pro odstranění poruchy, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat Objednatele;
- i) Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění Poruchy vybavení bezodkladně po jejím odstranění; a
- j) Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) provede bezodkladně po obdržení informace Poskytovatele dle písm. i) tohoto článku 5.2.2 Smlouvy kontrolu řádného odstranění Poruchy vybavení dle článku 7.3 této Smlouvy a, došlo-li k řádnému odstranění Poruchy vybavení, tuto skutečnost Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o poruše vybavení písemně potvrdí (včetně seznamu Náhradních dílů použitých při odstranění Poruchy vybavení).

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě, kdy Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) při kontrole řádného odstranění Poruchy vybavení zjistí, že k řádnému odstranění Poruchy vybavení nedošlo, je Poskytovatel povinen dokončit odstranění Poruchy vybavení na své vlastní náklady bez nároku na zaplacení ceny dle této Smlouvy za takové dokončovací práce, nejpozději ve Lhůtě pro odstranění poruchy a za podmínek této Smlouvy.

Stupeň závažnosti poruchy vybavení	Lhůta pro odpověď	Dojezdová doba	Lhůta pro odstranění poruchy	Perioda průběžných informací (Vybavení)
<b>Závažná porucha vybavení</b>	okamžitě	1 hodina	2 hodiny	každou hodinu až do řádného odstranění Poruchy vybavení
<b>Středně závažná porucha vybavení</b>	okamžitě	2 hodiny	48 hodin	každých 6 hodin až do řádného odstranění Poruchy vybavení
<b>Lehká porucha vybavení</b>	okamžitě	2 hodiny	5 kalendářních dnů	každých 24 hodin až do řádného odstranění Poruchy vybavení

5.2.3 Při poskytování Poruchové služby ve vztahu ke Konstrukci dle článku 5.2.1 písm. c) výše se uplatní následující postup:

- a) Poskytovatel zjistí Poruchu konstrukce anebo Dispečink (popř. pověřený pracovník Objednatele) zjistí Poruchu konstrukce a informuje bezodkladně o této skutečnosti druhou Smluvní stranu (včetně předpokládaného Stupně závažnosti poruchy konstrukce, bude-li to možné). Pro vyloučení pochybností platí, že pokud jedna příčina způsobí více poruch či závad na Konstrukci, považují se pro účely této Smlouvy všechny tyto poruchy či závady za jednu Poruchu konstrukce;
- b) Poskytovatel nejpozději ve Lhůtách pro odpověď potvrdí Dispečinku na kontaktní údaje uvedené v článku 12.6.3 této Smlouvy převzetí hlášení o Poruše konstrukce (v případě zjištění Poruchy konstrukce Dispečinkem nebo pověřeným pracovníkem Objednatele);
- c) Poskytovatel se nejpozději v Dojezdové době dostaví na místo výskytu Poruchy konstrukce ve složení servisního týmu a s vybavením odpovídajícím předpokládanému Stupni závažnosti poruchy konstrukce;
- d) Poskytovatel bezodkladně po dojezdu na místo výskytu Poruchy konstrukce lokalizuje Poruchu konstrukce a s odbornou péčí provede ohledání Poruchy konstrukce a veškeré další činnosti nezbytné pro řádné a úplné vypracování zprávy dle písm. f) tohoto článku 5.2.3 Smlouvy (dále jen „**Diagnostika poruchy konstrukce**“). Zároveň Poskytovatel s odbornou péčí (i) vyhodnotí Stupeň závažnosti poruchy konstrukce, o čemž bezodkladně informuje Dispečink (jde-li o Poruchu konstrukce



- zjištěnou samostatně Poskytovatelem) anebo (ii) ověří předpokládaný Stupeň závažnosti poruchy konstrukce a v případě zjištění odlišného Stupně závažnosti poruchy konstrukce bezodkladně o této skutečnosti informuje Dispečink (jde-li o Poruchu konstrukce zjištěnou Dispečinkem);
- e) Dispečink s konečnou platností rozhodne o Stupni závažnosti poruchy konstrukce a informuje o této skutečnosti Poskytovatele, a to bezodkladně po obdržení informace od Poskytovatele dle písm. d) tohoto článku 5.2.3 Smlouvy;
- f) Poskytovatel v co nejkratším možném čase, nejpozději však ve Lhūtách pro provedení diagnostiky, s odbornou péčí vypracuje a předá Objednateli (resp. odpovědnému pracovníkovi Objednatele) písemnou zprávu v jednom originále v listinné podobě a v jedné elektronické kopii ve volně editovatelném formátu (např. ve formátu Word.docx) na CD/DVD nebo jiném vhodném datovém nosiči, v níž:
- (i) uvede výsledky Diagnostiky poruchy konstrukce, zejména popíše Poruchu konstrukce, její příčinu (popř. pravděpodobnou příčinu), vliv Poruchy konstrukce na bezpečnost provozu na Dopravním komplexu a veškeré hrozící škody na Dopravním komplexu či jeho části v souvislosti s Poruchou konstrukce;
  - (ii) uvede všechny Zabezpečovací práce, které je nutné provést v souvislosti s Poruchou konstrukce, a to v členění na jednotlivé Zabezpečovací práce, a u jednotlivých Zabezpečovacích prací dále uvede jejich časovou náročnost, Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací a veškeré náhradní díly a/nebo spotřební materiál potřebné k jejich provedení;
  - (iii) uvede všechny další relevantní informace nezbytné pro posouzení Poruchy konstrukce a Poskytovatelem navrhovaných Zabezpečovacích prací ze strany Objednatele
- (dále jen „Zpráva o poruše konstrukce“).
- Předání řádně vypracované Zprávy o poruše konstrukce Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o poruše konstrukce písemně potvrdí. Zpráva o poruše konstrukce, která nesplňuje náležitosti uvedené v tomto odstavci, se nepovažuje za předanou Objednateli.
- g) na základě písemné žádosti Objednatele o vypracování Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovatel v co nejkratším možném čase, nejpozději však ve Lhūtách pro vypracování technologického předpisu, vypracuje a předá Objednateli (resp. odpovědnému pracovníkovi Objednatele) ke schválení Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce, a to v jednom originále v listinné podobě a v jedné elektronické kopii ve formátu pdf nebo obdobném na CD/DVD nebo jiném vhodném datovém nosiči. V písemné žádosti dle věty první tohoto odstavce Objednatel uvede přehled Zabezpečovacích prací, které mají být předmětem Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce, a to v členění na jednotlivé Zabezpečovací práce, a dále uvede s konečnou platností, jaký Stupeň obtížnosti zabezpečovacích prací mají tyto jednotlivé Zabezpečovací práce. Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce musí být Poskytovatelem vypracován v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, technickými normami a podmínkami s tím, že Poskytovatel je současně povinen v návrhu zvolit ten technologický postup pro provedení jednotlivých Zabezpečovacích prací, který bude z hlediska Objednatele nejvíce účelný a hospodárný;
- h) Objednatel předložený Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce buď písemně schválí, anebo bude-li Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce v rozporu s požadavky této Smlouvy nebo nepovede-li dle názoru Objednatele k zabezpečení Poruchy konstrukce, oznámí Objednatel Poskytovateli písemně své výhrady a vrátí Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovateli k přepracování. Běh Lhůty pro vypracování technologického předpisu se řídí článkem 5.2.8 této Smlouvy. Schválení Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o poruše konstrukce písemně potvrdí (takto schválený návrh dále jen „**Technologický předpis pro zabezpečovací práce**“);
- i) na základě písemné žádosti Objednatele stanoví přehled požadovaných jednotlivých Zabezpečovacích prací dle Technologického předpisu pro zabezpečovací práce (tyto jednotlivé

Zabezpečovací práce dále jen „**Stanovené zabezpečovací práce**“) Poskytovatel zahájí provádění každých Stanovených zabezpečovacích prací, a to v čase stanoveném pro dané Stanovené zabezpečovací práce v žádosti Objednatele. Povinnosti dle písm. j) až m) tohoto článku 5.2.3 Smlouvy plní Poskytovatel ve vztahu ke každým Stanoveným zabezpečovacím pracím samostatně;

- j) Poskytovatel provede Stanovené zabezpečovací práce dle Technologického předpisu pro zabezpečovací práce a v co nejkratším možném čase, nejpozději však ve Lhūtách pro provedení zabezpečovacích prací;
- k) Poskytovatel bude v průběhu provádění Stanovených zabezpečovacích prací průběžně informovat Objednatele o svém postupu, a to při zachování minimálně Periody průběžných informací (Konstrukce) s tím, že pokud určité Stanovené zabezpečovací práce nebudou dokončeny ve Lhůtě pro provedení zabezpečovacích prací, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti bezodkladně písemně informovat Objednatele;
- l) Poskytovatel písemně informuje Objednatele o dokončení Stanovených zabezpečovacích prací bezodkladně po jejich dokončení; a
- m) Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) provede bezodkladně po obdržení informace Poskytovatele dle písm. l) tohoto článku 5.2.3 Smlouvy kontrolu řádného provedení Stanovených zabezpečovacích prací dle článku 7.3 této Smlouvy a, došlo-li k řádnému provedení těchto prací, tuto skutečnost Poskytovateli prostřednictvím Záznamu o poruše konstrukce písemně potvrdí (včetně seznamu Náhradních dílů použitých při realizaci Stanovených zabezpečovacích prací).

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě, kdy Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) při kontrole řádného provedení Stanovených zabezpečovacích prací zjistí, že Stanovené zabezpečovací práce nebyly dokončeny nebo řádně provedeny, je Poskytovatel povinen řádně dokončit Stanovené zabezpečovací práce nebo odstranit vady provedených Stanovených zabezpečovacích prací na své vlastní náklady bez nároku na zaplacení ceny dle této Smlouvy za takové dokončovací práce, nejpozději ve Lhůtě pro provedení zabezpečovacích prací a za podmínek této Smlouvy.

Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	Lhůta pro odpověď	Dojezdová doba	Lhůta pro provedení diagnostiky	Lhůta pro vypracování technologického předpisu	Lhůta pro provedení zabezpečovacích prací	Perioda průběžných informací (Konstrukce)
<b>Závažná porucha konstrukce</b>	okamžitě	1 hodina	2 hodiny	10 hodin	12 hodin	Každých 12 hodin až do řádného dokončení Stanovených zabezpečovacích prací
<b>Středně závažná porucha konstrukce</b>	okamžitě	2 hodiny	3 hodiny	24 hodin	48 hodin	Každých 24 hodin až do řádného dokončení Stanovených zabezpečovacích prací
<b>Lehká porucha konstrukce</b>	okamžitě	2 hodiny	5 hodin	36 hodin	5 kalendářních dnů	Každých 24 hodin až do řádného dokončení Stanovených zabezpečovacích prací

5.2.4 Je-li v souvislosti s Poruchou konstrukce nezbytné realizovat dopravně inženýrská opatření a Objednatel Poskytovatele o realizaci příslušných opatření písemně požádá, učiní Poskytovatel tato opatření v co

nejkratším možném čase, dle pokynů Objednatele nebo jím pověřené osoby a v souladu s platným předpisem pro označování pracovních míst a schémat rozmístění dopravního značení vydaným odborným pracovištěm Objednatele v aktuálním znění. Poskytovatel je vždy povinen opatřit si předchozí souhlas Dispečinku k realizaci jakéhokoli opatření dle předchozí věty.

- 5.2.5 Je-li v souvislosti s Poruchou vybavení a/nebo Poruchou konstrukce vyžadováno vydání rozhodnutí silničního správního úřadu o povolení částečného či úplného uzavření provozu na Dopravním komplexu či jeho části, a Objednatel Poskytovatele písemně požádá o vyřízení Žádosti o povolení uzavírky, postupuje Poskytovatel přiměřeně podle článku 5.1.7 této Smlouvy.
- 5.2.6 Je-li v souvislosti s Poruchou vybavení nezbytné provést zabezpečovací práce či opatření za účelem zajištění bezpečnosti provozu Dopravního komplexu či jeho části a/nebo za účelem zabránění vzniku či zvýšení škod na Dopravním komplexu či jeho části a Objednatel Poskytovatele písemně požádá, postupují Smluvní strany přiměřeně podle článku 5.2.3 této Smlouvy. Příslušné práce je pro vyloučení pochybností Poskytovatel povinen provést za cenu určenou v souladu s pravidly stanovenými v článku 4.1.1. písm. b) bod (iii) této Smlouvy.
- 5.2.7 Poskytovatel je povinen dodržovat lhůty stanovené v tabulkách uvedených v článku 5.2.2 a v článku 5.2.3 této Smlouvy. Objednatel může ve výjimečných případech na odůvodněnou písemnou žádost Poskytovatele Lhůtu pro odstranění poruchy, Lhůtu pro provedení diagnostiky, Lhůtu pro vypracování technologického předpisu nebo Lhůtu pro provedení zabezpečovacích prací písemně prodloužit s tím, že k takovému prodloužení je nezbytný předchozí písemný souhlas vedoucího útvaru Objednatele č. 12 400. Žádost Poskytovatele o prodloužení jakékoliv lhůty uvedené v předchozí větě schválená Objednatelem bude Poskytovatelem připojena k příslušnému Záznamu o poruše.
- 5.2.8 Běh Lhůty pro vypracování technologického předpisu se přerušuje po dobu kontroly předloženého Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce ze strany Objednatele (resp. odpovědného pracovníka Objednatele) dle článku 5.2.3 písm. h) této Smlouvy. V případě, že Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) vrátí Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovateli k přepracování, pokračuje běh příslušné lhůty, a to až do předání přepracovaného Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce Poskytovatelem Objednateli. Pokud však Objednatel (resp. odpovědný pracovník Objednatele) při kontrole dle věty prvního tohoto odstavce zjistí, že předložený Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce vykazuje zjevné vady či nedodělky, zkracuje se zbývající část Lhůty pro vypracování technologického předpisu na polovinu. Pro vyloučení pochybností platí, že běh Lhůty pro odstranění poruchy, Lhůty pro provedení diagnostiky nebo Lhůty pro provedení zabezpečovacích prací není tímto ustanovením dotčen a tyto lhůty se v souvislosti s kontrolou prováděnou ze strany Objednatele (resp. odpovědného pracovníka Objednatele) nepřerušují.
- 5.2.9 Při poskytování Poruchové služby je Poskytovatel povinen koordinovat svou činnost se všemi osobami zúčastněnými na procesu odstraňování Poruchy, včetně jednotek Integrovaného záchranného systému (IZS).
- 5.2.10 Smluvní strany sjednávají, že odstraňování Poruch vzniklých v důsledku nebo v souvislosti s (i) vadným plněním Servisní služby a/nebo Poruchové služby a/nebo Služby řízení tunelového provozu a/nebo (ii) vadami Náhradních dílů, za které odpovídá Poskytovatel dle této Smlouvy (včetně záruky za jakost), je Poskytovatel povinen provést na své vlastní náklady bez nároku na zaplacení ceny dle této Smlouvy a jinak za podmínek této Smlouvy.
- 5.2.11 Smluvní strany dále sjednávají, že v pochybnostech o Stupni závažnosti poruchy vybavení, Stupni závažnosti poruchy konstrukce, Stupni obtížnosti odstranění poruchy a/nebo Stupni obtížnosti zabezpečovacích prací rozhoduje vždy s konečnou platností Objednatel, a to zejména tunelový technik na základě informací od dispečera technologie Dispečinku nebo pracovníka pohotovostní služby Poskytovatele. Případný spor Smluvních stran týkající se Stupně závažnosti poruchy vybavení, Stupně závažnosti poruchy konstrukce, Stupně obtížnosti odstranění poruchy a/nebo Stupně obtížnosti zabezpečovacích prací není v žádném případě důvodem pro přerušování Předmětu plnění ze strany Poskytovatele.
- 5.2.12 Pro vyloučení pochybností platí, že v případě, kdy určitá činnost provedená Poskytovatelem v rámci Poruchové služby sloužila jak k odstranění Poruchy vybavení podle článku 5.2.2 této Smlouvy, tak

k zabezpečení Poruchy konstrukce podle článku 5.2.3 této Smlouvy, je Objednatel za podmínek této Smlouvy povinen zaplatit Poskytovateli cenu za provedení této činnosti pouze jednou, a to za nižší z cen stanovených postupem dle článku 4.1.1 písm. b) bod (ii) nebo podle článku 4.1.1 písm. b) bod (iii) této Smlouvy. Obdobně platí, že cenu za vyřízení Žádosti o povolení uzavírky zajišťované v souvislosti s více Poruchami či v souvislosti s Poruchou a zároveň s provedením prací v rámci Servisní služby je Objednatel za podmínek této Smlouvy povinen zaplatit Poskytovateli pouze jednou.

5.2.13 Pro vyloučení pochybností dále platí, že jakákoliv žádost či pokyn dané Poskytovateli Objednatel dle článku 5.2 této Smlouvy nemá vliv na povinnost Poskyvatele postupovat při poskytování Poruchové služby s odbornou péčí a že písemné potvrzení Záznamu o poruše pracovníkem Objednatele ve smyslu článku 5.2.2 této Smlouvy nebo článku 5.2.3 této Smlouvy se nepovažuje za potvrzení o předání a převzetí Předmětu plnění této Smlouvy.

### 5.3 Dodávky Náhradních dílů

5.3.1 Při poskytování Servisní služby a Poruchové služby budou použity Náhradní díly, které je Poskyvatel povinen dodat v Dodacích lhůtách dle článku 5.3.2 této Smlouvy a v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy. Náhradní díly musí být nové, bezvadné a plně kompatibilní se stavem Vybavení a Konstrukce v době použití příslušného Náhradního dílu. Náhradní díly dále musí splňovat požadavky stanovené platnými právními předpisy, technickými normami a touto Smlouvou. Pro vyloučení pochybností platí, že Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za dodávku Náhradních dílů stanovenou dle článku 4.1.1 písm. c) této Smlouvy pouze za Náhradní díly skutečně použité Poskyvatelem při poskytování Servisní služby, Poruchové služby a/nebo Služby řízení tunelového provozu dle této Smlouvy.

5.3.2 Poskyvatel se zavazuje dodat příslušný Náhradní díl v dodací lhůtě (dále jen „**Dodací lhůta**“) stanovené v následující tabulce v závislosti na kategorii dostupnosti příslušného Náhradního dílu stanovené pro příslušný Náhradní díl v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Kategorie dostupnosti**“).

Kategorie dostupnosti	Dodací lhůta
Kategorie dostupnosti A: Spotřební materiál	do 1 hodiny
Kategorie dostupnosti B: Běžné náhradní díly	do 5 kalendářních dnů
Kategorie dostupnosti C: Ostatní náhradní díly	do 10 kalendářních dnů

5.3.3 Poskyvatel je povinen dodržovat lhůty stanovené v tabulce uvedené v článku 5.3.2 této Smlouvy. Objednatel může ve výjimečných případech na odůvodněnou písemnou žádost Poskyvatele Dodací lhůtu písemně prodloužit s tím, že k takovému prodloužení je nezbytný předchozí písemný souhlas vedoucího útvaru Objednatele č. 12 400. Žádost Poskyvatele o prodloužení Dodací lhůty uvedené v předchozí větě schválená Objednatel bude Poskyvatelem připojena k příslušnému Záznamu o poruše.

5.3.4 V případě, že Objednatel Dodací lhůtu postupem dle článku 5.3.3 této Smlouvy neprodlouží, Objednatel je oprávněn si takový Náhradní díl samostatně a na vlastní náklady obstarat a předat ho Poskytovateli za účelem jeho dalšího použití v rámci poskytování Předmětu plnění podle této Smlouvy. Poskyvatel je při převzetí takového Náhradního dílu od Objednatele či příslušného dodavatele povinen s odbornou péčí ověřit, že takový Náhradní díl je vhodný k použití pro zamýšlený účel a že je bez vad. Na takový Náhradní díl se hledí, jako by jej dodal Poskyvatel, přičemž Poskyvatel není v této souvislosti oprávněn vůči Objednateli uplatňovat jakékoliv námitky. Pro vyloučení pochybností platí, že Objednatel není povinen platit Poskytovateli jakoukoli cenu dle článku 4.1.1 písm. c) této Smlouvy za Náhradní díl, který si Objednatel samostatně obstaral postupem podle tohoto článku 5.3.4 Smlouvy.

5.3.5 V případě, že se na Náhradním dílu obstaraném postupem podle článku 5.3.4 této Smlouvy, vyskytne vada, Poskyvatel se zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost,

kteřou po něm lze rozumně požadovat za účelem co nejrychlejšího uplatnění práv z vadného plnění vůči dodavateli příslušného náhradních dílů a/nebo spotřebního materiálu.

- 5.3.6 V případě, že v průběhu poskytování Předmětu plnění vyvstane potřeba dodání náhradních dílů a/nebo spotřebního materiálu, které nejsou součástí Předmětu plnění, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost za účelem co nejrychlejšího získání takových náhradních dílů nebo spotřebního materiálu.

## **ČLÁNEK VI OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

### **6.1 Povinnosti stanovené Příkazem**

- 6.1.1 Poskytovatel je povinen plnit povinnosti stanovené v Příkazu.

### **6.2 Poddodavatelé**

- 6.2.1 Poskytovatel je oprávněn poskytovat jednotlivá plnění v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy samostatně a/nebo prostřednictvím Poddodavatelů majících oprávnění požadovaná právními předpisy k činnosti poskytovaným v rámci Předmětu plnění. Poskytovatel v takovém případě odpovídá Objednateli za jednotlivá plnění prováděná v rámci Předmětu plnění Poddodavateli, jako by je prováděl sám. Cena za taková jednotlivá plnění je zahrnuta v Ceně dle článku 4.1 této Smlouvy.

- 6.2.2 Jakákoli změna v osobě Poddodavatele uvedené na seznamu Poddodavatelů, který tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy, a/nebo v procentuálním podílu Poddodavatele na poskytování služeb uvedeném na seznamu Poddodavatelů je podmíněna předchozím písemným souhlasem Objednatele. Předchozímu písemnému souhlasu Objednatele podléhá taktéž uzavření každé nové smlouvy týkající se Předmětu plnění, ať již s Poddodavateli stávajícími nebo Poddodavateli nově doplňovanými do seznamu Poddodavatelů, který tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy, a/nebo změna smluv stávajících. Na schválení změny v seznamu Poddodavatelů nebo příslušné poddodavatelské smlouvy či její změny nemá Poskytovatel právní nárok. Příslušným schválením nevznikají Objednateli jakékoliv závazky či odpovědnost vůči Poskytovateli a/nebo jakékoliv třetí osobě.

- 6.2.3 Povinnosti stanovené touto Smlouvou pro Poskytovatele se přiměřeně uplatní i pro Poddodavatele, pokud poskytuje plnění v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy.

### **6.3 Personál**

- 6.3.1 Personál určený Poskytovatelem k poskytování Předmětu plnění musí být řádně odborně způsobilý a jeho kvalifikace musí odpovídat minimálním požadavkům stanoveným Objednatel v zadávací dokumentaci veřejné zakázky vymezené v článku 1.1 této Smlouvy a v této Smlouvě.

- 6.3.2 Bude-li z důvodu nedostatečné způsobilosti nebo kvalifikace nebo z důvodu jednání v rozporu s požadavky této Smlouvy nebo nedbalého a neodborného plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo jejich plnění s nedostatečnou péčí nezbytné nahradit jakoukoliv osobu z personálu Poskytovatele, Poskytovatel zařídí ihned její náhradu jinou osobou s odpovídající způsobilostí a kvalifikací, a to i bez žádosti Objednatele. Objednatel je oprávněn vznést žádost o nahrazení kterékoliv osoby z personálu Poskytovatele pouze, je-li taková žádost odůvodněna skutečnostmi ve smyslu předchozí věty. Náklady související s náhradou personálu podle předchozí věty ponese Poskytovatel.

### **6.4 Pojištění**

Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této Smlouvy řádně pojištěn pro případ odpovědnosti za újmu (včetně nemajetkové újmy) způsobenou třetí osobě s minimální hranicí pojistného plnění **100.000.000,- Kč**, a to u pojistitele, který je pro Objednatele přijatelný. Splnění této povinnosti doloží Poskytovatel Objednateli předložením originálu nebo úředně ověřené kopie pojistné smlouvy, případně příslušné pojistky, a

to nejpozději při uzavření této Smlouvy. Zhotovitel je povinen udržovat pojištění nejméně ve shora uvedeném rozsahu po celou dobu trvání Smlouvy. Pojistná smlouva nesmí obsahovat ustanovení vylučující odpovědnost plnění pojišťovny (tzv. výluky z pojištění) s výjimkou výluk odpovídajících výlukám standardně uplatňovaným ve vztahu k obdobnému předmětu pojištění na trhu poskytování pojistných služeb v České republice. Bude-li to Objednatel požadovat, je Poskytovatel povinen nechat posoudit své pojistné smlouvy pojišťovacímu makléři určenému Objednatel. Náklady na pojištění a náklady spojené s posouzením pojistných smluv Poskytovatele pojišťovacím makléřem nese Poskytovatel.

## 6.5 Spolupráce s určenými dodavateli

Poskytovatel se zavazuje spolupracovat na základě písemného oznámení Objednatele od okamžiku doručení tohoto oznámení s jakýmkoli jiným dodavatelem, který na základě smlouvy s Objednatel poskytuje Objednateli ve vztahu k Vybavení či Konstrukci služby, které nejsou součástí Předmětu plnění dle této Smlouvy, a řídit a koordinovat poskytování jakýchkoli služeb vztahujících se k Vybavení či Konstrukci dalšími dodavateli Objednatele tak, aby nedocházelo k jakýmkoli závadám nebo poruchám v řádném a nerušeném provozu Dopravního komplexu.

## 6.6 Systém řízení jakosti

6.6.1 Poskytovatel je povinen zajistit, aby veškeré činnosti při provádění Předmětu plnění probíhaly po celou dobu trvání této Smlouvy ve všech aspektech plně v souladu se systémem řízení jakosti řady ISO 9001 v oborech Opravy elektrických zařízení a Správa počítačového vybavení nebo jakýmkoliv jiným standardem, který bude všeobecně považován za jeho ekvivalent, vylepšení nebo náhradu (dále jen „**Systém řízení jakosti**“) a dále relevantní činnosti plně v souladu se systémem environmentálního managementu ČSN EN ISO 14001 v oborech Činnosti související s odpadními vodami a Specializované čištění a úklid budov a průmyslových zařízení nebo jakýmkoliv jiným standardem, který bude všeobecně považován za jeho ekvivalent, vylepšení nebo náhradu (dále jen „**Systém environmentálního managementu**“).

6.6.2 Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli bez zbytečného odkladu předložit certifikát potvrzující zavedení a udržování Systému řízení jakosti a Systému environmentálního managementu ve vztahu ke shora uvedeným činnostem, a to v rozsahu dle žádosti Objednatele.

## 6.7 Další povinnosti

6.7.1 Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit Dispečinku na e-mailovou adresu uvedenou v článku 12.6.3 této Smlouvy datum a čas zahájení a ukončení provádění jakýchkoli prací v rámci Předmětu plnění dle této Smlouvy.

6.7.2 Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel povinen postupovat s odbornou péčí a řádně a včas plnit své závazky sjednané v této Smlouvě, a to v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Při poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel dále povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele. V případě pochybností se bude mít za to, že Poskytovatel s odbornou péčí nejednal. Poskytovatel je povinen bezodkladně sdělit Objednateli na jeho žádost informace o průběhu poskytování Předmětu plnění.

6.7.3 Poskytovatel je povinen provádět Předmět plnění zejména v souladu s Dokumentací dopravního komplexu (ve znění jejich jakýchkoliv pozdějších změn), včetně Provozní dokumentace, a dále Technickými kvalitativními podmínkami staveb pozemních komunikací (TKP) a Technickými kvalitativními podmínkami pro dokumentaci staveb (TKP-D), s jejichž použitím pro účely plnění této Smlouvy tímto dává Objednatel souhlas.

6.7.4 Poskytovatel je povinen kdykoliv předložit na žádost Objednatele bez zbytečného odkladu originály veškerých dokladů osvědčujících, že má všechna příslušná oprávnění a certifikáty nezbytné k poskytování Předmětu plnění (včetně příslušné pojistné smlouvy, resp. pojistky dle článku 6.4 této Smlouvy), a je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. V případě shledání

jakéhokoliv nedostatku je Objednatel oprávněn vyzvat Poskytovatele k jeho odstranění a Poskytovatel je povinen jej bezodkladně po doručení výzvy Objednatele odstranit.

- 6.7.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Vybavení a Konstrukce jsou předmětem záruk za jakost podle příslušné smlouvy na dodávku Vybavení, resp. Konstrukce, a prohlašuje, že se řádně seznámil s příslušnými záručními podmínkami obsaženými v dokumentaci poskytnuté mu ze strany Objednatele a má odbornost a kvalifikaci pro provádění servisu a oprav Vybavení, resp. Zabezpečovacích prací, nezbytnou pro zachování poskytnutých záruk za jakost. Současně Poskytovatel bere na vědomí, že části Vybavení a/nebo Konstrukce se v průběhu trvání této Smlouvy mohou stát předmětem záruk za jakost třetích osob, a zavazuje se, že se v takovém případě před započítím jakýchkoliv prací týkajících se dotčené části Vybavení či Konstrukce řádně seznámí s příslušnými záručními podmínkami. Pokud dojde k výskytu záruční vady, je Poskytovatel povinen nahlásit tuto vadu Objednateli, koordinovat její odstranění s osobou odpovědnou z příslušné záruky za jakost a poskytnout takové osobě při odstraňování záruční vady nezbytnou součinnost. Nestanoví-li Objednatel jinak, Poskytovatel nemá právo na uhrazení nákladů jakýchkoli oprav, Zabezpečovacích prací či jiných prací provedených Poskytovatelem, které mohly být provedeny z titulu příslušné záruky, a jakékoliv částky případně zaplacené Objednatelem Poskytovateli za takové opravy či práce dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit zpět Objednateli spolu s úroky ve výši stanovené podle ustanovení § 1802 Občanského zákoníku. O tom, zda se jedná o záruční vadu či nikoliv rozhoduje s konečnou platností Objednatel. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel je povinen na základě písemného pokynu Objednatele záruční vadu Vybavení dle tohoto článku 6.7.5 Smlouvy odstranit v rámci poskytování Poruchové služby dle této Smlouvy, a to za cenu určenou v souladu s pravidly stanovenými v článku 4.1.1. písm. b) bod (ii) této Smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel je povinen na základě písemného pokynu Objednatele záruční vadu Konstrukce dle tohoto článku 6.7.5 Smlouvy zabezpečit v rámci poskytování Poruchové služby dle této Smlouvy, a to za cenu určenou v souladu s pravidly stanovenými v článku 4.1.1. písm. b) bod (iii) této Smlouvy.
- 6.7.6 Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivé činnosti v rámci Předmětu plnění takovým způsobem, aby v žádném případě nedošlo k zániku, ztrátě, omezení, zkrácení nebo jinému zhoršení jakékoliv záruky za jakost vztahující se k Vybavení, Konstrukci či jakékoliv části Vybavení či Konstrukce. V případě, že dojde k zániku jakékoliv z těchto záruk z důvodů na straně Poskytovatele, odpovídá Poskytovatel v plném rozsahu za újmu (včetně nemajetkové újmy) tím způsobenou.
- 6.7.7 Poskytovatel prohlašuje, že byl řádně seznámen s Vybavením (včetně jeho umístění) a s Konstrukcí a s příslušnou projektovou/provozní dokumentací a že je ve vztahu k Vybavení a ke Konstrukci schopen řádně plnit své závazky stanovené v této Smlouvě. Poskytovatel dále prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy převzal od Objednatele v elektronické podobě kompletní Dokumentaci dopravního komplexu (s jejímž použitím pro účely plnění této Smlouvy tímto dává Objednatel souhlas) a toto převzetí potvrdil podpisem předávacího protokolu. Podepsaný protokol o předání a převzetí Dokumentace dopravního komplexu tvoří součást této Smlouvy.
- 6.7.8 Poskytovatel prohlašuje, že se řádně seznámil se zněním zadávacích podmínek veřejné zakázky vymezené v článku 1.1 této Smlouvy, včetně jejich případných změn a dodatků.
- 6.7.9 V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování Předmětu plnění přijde do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o opatřeních přijatých za účelem jejich ochrany. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této Smlouvy. Pro případ, že by při poskytování Předmětu plnění vyvstala potřeba osobní údaje zpracovávat ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., je Poskytovatel povinen uzavřít s příslušným správcem osobních údajů smlouvu o zpracování osobních údajů. V této souvislosti Smluvní strany rovněž prohlašují, že jsou si vědomy toho, že ke dni 25. května 2018 nabývá účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**Nařízení**“), přičemž se ode dne účinnosti tohoto Nařízení zavazují (i) postupovat v souladu s tímto Nařízením a jakýmkoliv dalšími příslušnými právními předpisy upravujícími problematiku ochrany osobních údajů a (ii) s dostatečným časovým předstihem ve vzájemné součinnosti přijmout za tím účelem veškerá potřebná opatření (a to včetně případného uzavření dodatku k této Smlouvě).

6.7.10 Poskytovatel poskytne Objednateli v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění veškerou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli a dodavateli, který bude po ukončení této Smlouvy provádět pro Objednavatele činnosti uvedené v této Smlouvě, veškerou možnou součinnost nezbytnou k zajištění plynulé změny v osobě provádějící pro Objednavatele činnosti uvedené v této Smlouvě tak, aby nebyl touto změnou jakkoli ohrožen provoz Dopravního komplexu nebo jakékoli jeho části.

## **6.8 Dálkový přístup**

6.8.1 V rámci poskytování Předmětu plnění je Poskytovatel oprávněn využívat dálkový dohled nad Vybavením, a to při splnění všech následujících podmínek:

- a) veškerý dálkový přístup do systému Vybavení, tj. přístup ze stanice mimo Dispečink, bude automaticky logován,
- b) každý aktivní vstup do systému Vybavení bude předem povolen dispečerem Dispečinku, a
- c) Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu systému Vybavení z hlediska případného neoprávněného aktivního vstupu i z hlediska zneužití dat.

## **ČLÁNEK VII PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

### **7.1 Součinnost**

7.1.1 Objednatel poskytne Poskytovateli při poskytování Předmětu plnění nezbytnou součinnost, kterou po něm lze rozumně požadovat.

7.1.2 Na písemné dotazy Poskytovatele týkající se zásadních otázek souvisejících s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy vydá Objednatel stanovisko v písemné podobě (příčemž za písemnou formu se považuje též e-mail nebo fax) v přiměřené době od doručení takových dotazů Objednateli. Poskytovatel je povinen strpět, že zodpovězení některých otázek souvisejících s poskytováním Předmětu plnění může být na straně Objednatele časově náročné, a to zejména z důvodu nezbytnosti provedení řádných interních procesů pro jejich zodpovězení. Přiměřený čas pro zodpovězení otázek Poskytovatele není považován za prodloužení na straně Objednatele.

### **7.2 Věci ve vlastnictví Objednatele**

Jakékoli věci ve vlastnictví Objednatele, které budou předány Poskytovateli za účelem jejich použití při plnění této Smlouvy, zůstanou ve vlastnictví Objednatele, a kde je to možné, budou tak označeny. O předání věcí Objednatele Smluvní strany sepíší protokol nebo povedou jinou vhodnou evidenci. Po skončení platnosti této Smlouvy provede Poskytovatel inventuru věcí ve vlastnictví Objednatele, které mu byly předány za účelem jejich použití při plnění Smlouvy a nebyly při poskytování Předmětu plnění spotřebovány, a předá je Objednateli v souladu s jeho pokyny. Od okamžiku převzetí věci podle tohoto [článku 7.2](#) Smlouvy Poskytovatelem od Objednatele do jejího případného vrácení Objednateli podle předchozí věty nese Poskytovatel nebezpečí vzniku škody, ztráty nebo zničení takové věci.

### **7.3 Kontrola poskytování předmětu plnění**

Objednatel je oprávněn kdykoliv v době trvání této Smlouvy provádět způsobem, v rozsahu a v době dle svého uvážení kontrolu poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem a Poskytovatel je povinen Objednateli provádění kontroly dle tohoto [článku 7.3](#) Smlouvy umožnit.



## ČLÁNEK VIII VADY A JINÉ NEDOSTATKY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 8.1 Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli případy, kdy je poskytování Předmětu plnění vadné (dále jen „**Vytčení vady**“). Vytčení vady musí být oznámeno Poskytovateli písemně (příčemž za písemnou formu se považuje též e-mail nebo fax) na kontaktní údaje uvedené v této Smlouvě, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů po uplynutí záruční doby uvedené v článku 8.7 této Smlouvy.
- 8.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu započít s odstraňováním vady, která byla Objednatelem Vytčením vady oznámena (dále jen „**Vytčená vada**“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z ceny vadně poskytnutých služeb v rámci Předmětu plnění. Tím ovšem není dotčeno právo Objednatele požadovat slevu z ceny vadně poskytnutých plnění do okamžiku případného odstranění Vytčených vad.
- 8.3 Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze příslušného plnění poskytnutého v rámci Předmětu plnění neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zcela nové poskytnutí předmětného plnění bez vad, slevu z ceny vadně poskytnutého plnění a/nebo je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Jestliže je Vytčená vada vadou právní, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady odstraněním právních vad bránících nerušenému užívání Předmětu plnění či jeho výsledku Objednatelem, slevu z ceny vadně poskytnutého plnění a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby.
- 8.4 Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčené vady. Poskytovatel je povinen provést odstranění Vytčené vady příslušného plnění bezplatně. Poskytovatel je povinen zajistit, že odstranění Vytčené vady plnění poskytnutého v rámci Předmětu plnění (dále jen „**Odstranění vady**“) bude provedeno v souladu s požadavky uvedenými v článku 6.7.2 této Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel je povinen Vytčenou vadu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději v přiměřené lhůtě určené Objednatelem počítané ode dne Vytčení vady Poskytovateli. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad o postupu odstraňování těchto vad a lhůtě nutné k jejich odstranění písemně informovat Objednatele, kdykoli o to Objednatel požádá. Poskytovatel je dále povinen neprodleně písemně oznámit Dispečinku na e-mailovou adresu uvedenou v článku 12.6.3 této Smlouvy datum a čas zahájení a ukončení provádění prací na Odstranění vady.
- 8.6 V případě, že Poskytovatel i po Vytčení vad a po uplynutí přiměřené lhůty stanovené Objednatelem k Odstranění vady (resp., pokud tato lhůta není stanovena, ve lhůtě bez zbytečného odkladu) poskytuje Předmět plnění vadně, má Objednatel dále právo odstranit Vytčenou vadu plnění sám nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele, požadovat slevu z ceny vadně poskytnutých plnění v rámci Předmětu plnění, zcela nové poskytnutí předmětných plnění bez vad, a/nebo má právo od této Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny případné další nároky Objednatele z vad vyplývající mu z Občanského zákoníku či jiných právních předpisů.
- 8.7 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za řádné provedení všech prací v rámci Předmětu plnění a za jakost Náhradních dílů v délce 24 měsíců (dále jen „**Záruční doba**“). Záruční doba začíná běžet ode dne schválení příslušného Měsíčního výkazu odpovědným pracovníkem Objednatele postupem dle Příkazu. V případě, že v průběhu Záruční doby dojde k výskytu vady Náhradního dílu, na který se vztahuje záruka za jakost poskytnutá ze strany Poskytovatele, a Poskytovatel tuto vadu opraví (aniž by došlo k dodání nového Náhradního dílu), prodlužuje se původní Záruční doba příslušného Náhradního dílu, na němž byla oprava provedena, o dalších 12 měsíců. V případě, že v průběhu Záruční doby dojde k výskytu vady práce v rámci Předmětu plnění, na kterou se vztahuje záruka za jakost poskytnutá ze strany Poskytovatele, a Poskytovatel tuto vadu odstraní, začne běžet celá Záruční doba znovu od převzetí předmětné práce po Odstranění vady Objednatelem.

- 8.8 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že uplatnění nároků z odpovědnosti za vady nevyklučuje, ani neomezuje nárok na náhradu škody, která z předmětné vady vznikla.

## ČLÁNEK IX SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A NÁHRADA ÚJMY

### 9.1 Smluvní pokuty

- 9.1.1 V případě porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele podle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Pokud jde o porušení smluvní povinnosti, které je napravitelné, a Poskytovatel příslušnou smluvní povinnost nesplní ani v dodatečně lhůtě poskytnuté mu Objednatel v písemné výzvě, je Objednatel oprávněn dále požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 250.000,- Kč za každý započatý 1 den prodlení se splněním příslušné smluvní povinnosti počínaje dnem následujícím po dni uplynutí dodatečné lhůty poskytnuté Objednatel.
- 9.1.2 V případě porušení povinnosti Poskytovatele odstranit Poruchu vybavení ve Lhůtách pro odstranění poruchy stanovených v článku 5.2.2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s odstraněním Poruchy vybavení úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s odstraněním Poruchy vybavení (tj. přesahující Lhůtu pro odstranění poruchy) ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti poruchy vybavení	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu nad Lhůtu pro odstranění poruchy
Lehká porucha vybavení	10.000,- Kč
Středně závažná porucha vybavení	50.000,- Kč
Závažná porucha vybavení	100.000,- Kč

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s odstraněním Poruchy vybavení se výše smluvních pokut stanovené v tabulce uvedené v tomto článku 9.1.2 Smlouvy zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s odstraněním Poruchy vybavení (tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s odstraněním Poruchy vybavení) na dvojnásobek.

- 9.1.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předat Objednateli Zprávu o poruše konstrukce ve Lhůtách pro provedení diagnostiky stanovených v článku 5.2.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení nad Lhůtu pro provedení diagnostiky
Lehká porucha konstrukce	10.000,- Kč
Středně závažná porucha konstrukce	50.000,- Kč
Závažná porucha konstrukce	200.000,- Kč

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce se výše smluvních pokut stanovené v tabulce uvedené v tomto článku 9.1.3 Smlouvy zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce (tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s předáním Zprávy o poruše konstrukce) na dvojnásobek.

- 9.1.4 V případě porušení povinnosti Poskytovatele předat Objednateli Návrh technologického předpisu pro zabezpečovací práce v souladu s článkem 5.2.3 písm. g) této Smlouvy ve Lhůtách pro vypracování technologického předpisu stanovených v článku 5.2.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce v souladu s článkem 5.2.3 písm. g) této Smlouvy ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení nad Lhůtu pro vypracování technologického předpisu
Lehká porucha konstrukce	10.000,- Kč
Středně závažná porucha konstrukce	50.000,- Kč
Závažná porucha konstrukce	100.000,- Kč

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce v souladu s článkem 5.2.3 písm. g) této Smlouvy se výše smluvních pokut stanovené v tabulce uvedené v tomto článku 9.1.4 Smlouvy zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce (tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s předáním Návrhu technologického předpisu pro zabezpečovací práce) na dvojnásobek.

- 9.1.5 V případě porušení povinnosti Poskytovatele provést Stanovené zabezpečovací práce ve Lhůtách pro provedení zabezpečovacích prací stanovených v článku 5.2.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat pro prvních 24 hodin prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací úhradu smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací (tj. přesahující Lhůtu pro provedení zabezpečovacích prací) ve výši uvedené v následující tabulce:

Stupeň závažnosti poruchy konstrukce	Výše smluvní pokuty za každou započatou 1 hodinu prodlení nad Lhůtu pro provedení zabezpečovacích prací
Lehká porucha konstrukce	50.000,- Kč
Středně závažná porucha konstrukce	100.000,- Kč
Závažná porucha konstrukce	200.000,- Kč

Po uplynutí prvních 24 hodin prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací se výše smluvních pokut stanovené v tabulce uvedené v tomto článku 9.1.5 Smlouvy zvyšují pro každou další započatou 1 hodinu prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací (tj. převyšující prvních 24 hodin prodlení s dokončením Stanovených zabezpečovacích prací) na dvojnásobek.

- 9.1.6 Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuta podle článku 9.1.2, článku 9.1.3, článku 9.1.4 a článku 9.1.5 této Smlouvy má přednost před smluvní pokutou podle článku 9.1.1 této Smlouvy.
- 9.1.7 Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů po doručení písemného oznámení Objednatele o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty Poskytovateli.
- 9.1.8 Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením ani rozhodnutím soudu o snížení smluvní pokuty postupem dle § 2051 Občanského zákoníku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.

9.1.9 Poruší-li Poskytovatel povinnost dle této Smlouvy, nebo dojde-li ke vzniku újmy na straně Objednatele v souvislosti s jakoukoliv činností Poskytovatele vykonávané dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli jakoukoliv újmu (včetně nemajetkové újmy), která Objednateli v důsledku toho vznikne.

## 9.2 Okolnosti vylučující odpovědnost

9.2.1 Nárok na zaplacení smluvní pokuty, úroku z prodlení ani nárok na náhradu újmy ve prospěch jedné Smluvní strany nevznikne tehdy, jestliže splnění povinnosti druhé Smluvní strany dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli povinné Smluvní strany (dále jen „Okolnosti vylučující odpovědnost“).

9.2.2 Za Okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely této Smlouvy považují mimořádné živelné události (zejména zemětřesení, povodně nebo vichřice), války, ozbrojené konflikty, mobilizace a rekvizice, terorismus, revoluce a obdobné násilné události. Za Okolnosti vylučující odpovědnost na straně Poskytovatele se zejména nepovažují (a) případy, kdy příslušný schvalovací orgán odmítne nebo odloží udělení jakéhokoliv potřebného povolení, ověření nebo souhlasu, (b) jakékoli závady plnění na straně Poddodavatelů, (c) předvídatelné klimatické a povětrnostní podmínky, (d) personální změny a/nebo jakéhokoliv stávky nebo výluky a/nebo nedostatek či nedostupnost personálu u Poskytovatele či jeho Poddodavatelů a/nebo (e) jakýkoliv nedostatek finančních zdrojů nebo jiné ekonomické důvody na straně Poskytovatele.

## ČLÁNEK X DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem stanoveným v písemném oznámení Objednatele doručeném Poskytovateli, ne však dříve než (i) 1. 1. 2018 anebo (ii) dnem jejího uveřejnění způsobem předepsaným Zákonem o registru smluv, podle toho, která z těchto skutečností nastane později (dále jen „Datum účinnosti“).

10.2 Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou od Data účinnosti.

## ČLÁNEK XI ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A VÝPOVĚĚ

11.1 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě jakéhokoliv porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které nebude řádně napraveno do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy Poskytovateli bude doručeno písemné oznámení Objednatele, ve kterém bude specifikováno porušení dané povinnosti. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy také pouze v rozsahu části Předmětu plnění, a to dle své volby.

11.2 Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případech a za podmínek stanovených v § 223 Zákona o zadávání veřejných zakázek.

11.3 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze, pokud je Objednatel v prodlení s plněním splatných závazků podle této Smlouvy v celkové výši nejméně 25.000.000,- Kč (*slovy: dvacet pět milionů korun českých*) po dobu alespoň 90 po sobě jdoucích kalendářních dnů, a tato skutečnost nebude Objednatelům řádně napravena do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy Objednateli bude doručeno písemné oznámení Poskytovatele specifikující porušení dle tohoto článku 11.3 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že za splatný závazek Objednatele se nepovažuje jakákoli částka, kterou Objednatel rozporuje jako částku fakturovanou Poskytovatelem v rozporu s touto Smlouvou, a že prodlení Objednatele dle tohoto článku 11.3 nezakládá právo Poskytovatele přerušit plnění závazků dle této Smlouvy.

- 11.4 Smlouva zaniká okamžikem, kdy oznámení o odstoupení bylo doručeno druhé Smluvní straně, a to s účinky k tomuto okamžiku. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena práva a závazky Smluvních stran vzniklá do okamžiku účinného odstoupení od této Smlouvy.
- 11.5 Smluvní strany sjednávají, že pro odstoupení od této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1977 až 1980, § 2002 až 2004 Občanského zákoníku. Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že žádný závazek podle ustanovení této Smlouvy není fixním závazkem ve smyslu § 1980 Občanského zákoníku.
- 11.6 Objednatel je oprávněn kdykoli bez udání důvodu písemně vypovědět tuto Smlouvu ve výpovědní lhůtě 3 měsíců. Poskytovatel je oprávněn kdykoli bez udání důvodu písemně vypovědět tuto Smlouvu ve výpovědní lhůtě 24 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena příslušné Smluvní straně. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět také pouze v rozsahu části Předmětu plnění, a to dle své volby. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že výpověď daná jednou Smluvní stranou nebrání druhé Smluvní straně v uplatnění jejího práva tuto Smlouvu vypovědět s tím, že tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty, která uplyne dříve.

## ČLÁNEK XII ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 12.1 Rozhodné právo

Platnost, plnění, výklad a účinky této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

### 12.2 Soudní příslušnost

- 12.2.1 Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří odstranit jednáním Smluvních stran či vyřešit smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny před obecnými soudy České republiky.
- 12.2.2 Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány věcně příslušným soudem České republiky příslušným v místě sídla Objednatele ke dni podpisu této Smlouvy.

### 12.3 Důvěrnost informací

Veškeré informace týkající se Předmětu plnění a/nebo poskytnuté Poskytovateli či jinak získané Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění, jsou důvěrné. Poskytovatel není oprávněn použít či zpřístupnit tyto informace k jiným účelům než k plnění této Smlouvy, není-li výslovně písemně sjednáno jinak, ledaže by se jednalo o zpřístupnění v souladu s touto Smlouvou, o informace již veřejně přístupné nebo o informace, jejichž zveřejnění nebo zpřístupnění by bylo pro Poskytovatele povinné na základě platných právních předpisů. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Předmět plnění prováděly pouze osoby, které jsou zavázány k povinnosti chránit důvěrné informace. Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou porušením této své povinnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn informace, které v souvislosti s touto Smlouvou obdržel od Poskytovatele, zveřejnit nebo zpřístupnit třetím osobám, a to zejména z důvodů stanovených platnými právními předpisy v oblasti práva veřejnosti na informace či pravidel souvisejících s čerpáním dotací Objednatelem či financováním Ceny. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen tuto Smlouvu uveřejnit v souladu se Zákonem o registru smluv, a to způsobem a v rozsahu tam uvedeném. Poskytovatel proto souhlasí se zveřejněním nebo zpřístupněním takových informací Objednatelem a s uveřejněním Smlouvy. Tento [článek 12.3](#) Smlouvy rovněž neomezuje oprávnění Smluvních stran poskytnout potřebné informace svým auditorům nebo právním, ekonomickým

či jiným poradcům, a Poddodavatelům, kteří jsou vůči Smluvní straně vázáni mlčenlivostí, ani neomezuje oprávnění Smluvních stran uplatňovat svá práva z této Smlouvy.

## 12.4 Částečná neplatnost

12.4.1 Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem a jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s platnými právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným.

12.4.2 V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy bude shledáno pro neurčitost nebo nesrozumitelnost neexistenčním (zdánlivým), Smluvní strany se zavazují toto ustanovení dodatečně vyjasnit, a to tak, aby byl zachován původní účel daného ustanovení.

## 12.5 Změny této Smlouvy

12.5.1 Tuto Smlouvu je možno měnit, doplňovat a upravovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran; jiná než písemná forma změny, doplnění nebo úpravy této Smlouvy je ve smyslu § 564 Občanského zákoníku vyloučena.

12.5.2 Jakákoliv změna, doplnění či úprava této Smlouvy vyžaduje úplnou dohodu obou Smluvních stran; možnost přijetí návrhu změny, doplnění či úpravy této Smlouvy druhou Smluvní stranou s dodatkem či odchylkou je vyloučena.

## 12.6 Doručování a kontaktní údaje

12.6.1 Veškerá písemná komunikace mezi Smluvními stranami (včetně faktur) bude probíhat výhradně osobním doručením, e-mailem s potvrzením přečtení, doporučenou poštou nebo kurýrní službou na níže uvedené adresy:

Při doručování Objednateli:

Jméno, příjmení a titul	Adresa pro doručování
██████████	Ředitelství silnic a dálnic ČR Čerčanská 2023/12 140 00 Praha 4
Ve věcech:	<b>smluvních</b>
Email:	██████████
Telefon:	██████████
K rukám:	██████████

Při doručování Poskytovateli:

Jméno, příjmení a titul	Adresa pro doručování
██████████	Metrostav a.s. Koželužská 2450/4, 180 00 Praha 8
Ve věcech:	<b>smluvních</b>
Email:	██████████
Telefon:	██████████
K rukám:	██████████

12.6.2 Jiná, než písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím následujících kontaktů:

V případě Objednatele:

Jméno, příjmení a titul [REDAKCE]	Adresa pro doručování Ředitelství silnic a dálnic ČR Čerčanská 2023/12 140 00 Praha 4
Ve věcech:	<b>technických</b>
Email: Telefon: K rukám:	[REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE]

V případě Poskytovatele:

Jméno, příjmení a titul [REDAKCE]	Adresa pro doručování Metrostav a.s. Koželužská 2450/4, 180 00 Praha 8
Ve věcech:	<b>technických</b>
Email: Telefon: K rukám:	[REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE]

V případě Objednatele:

Jméno, příjmení a titul [REDAKCE]	Adresa pro doručování Ředitelství silnic a dálnic ČR Řehlovice 20, 403 13 Řehlovice
Ve věcech:	<b>Servisních a technických</b>
Email: Telefon: K rukám:	[REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE]

V případě Poskytovatele:

Jméno, příjmení a titul [REDAKCE]	Adresa pro doručování Metrostav a.s. Koželužská 2450/4, 180 00 Praha 8
Ve věcech:	<b>Servisních a technických</b>
Email: Telefon: K rukám:	[REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE]

- 12.6.3 Kontaktní údaje pro průběžné informování Objednatele Poskytovatelem o stavu odstraňování Poruch vybavení dle článku 5.2.2 této Smlouvy a o stavu provádění Stanovených zabezpečovacích prací dle článku 5.2.3 této Smlouvy jsou následující:

Jméno: Velín řízení tunelů Řehlovice  
E-mail: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]

- 12.6.4 Zástupcem Poskytovatele oprávněným jednat v záležitostech této Smlouvy je:

Jméno: [REDACTED]  
Funkce: vedoucí střediska  
Adresa: Metrostav a.s., Koželužská 2450/4,  
180 00 Praha 8  
E-mail: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]

(„Odpovědný zástupce poskytovatele“).

Odpovědný zástupce poskytovatele bude bez potřeby dalšího zmocnění oprávněn činit jménem Poskytovatele vůči Objednateli všechna právní jednání související s plněním této Smlouvy, s výjimkou uzavírání dodatků ke Smlouvě a odstoupení od Smlouvy. Odpovědný zástupce poskytovatele je povinen po celou dobu plnění této Smlouvy řídit činnost Poskytovatele a odpovídá za řádné plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Jmenování či odvolání Odpovědného zástupce poskytovatele uvedeného v tomto článku 12.6.4 Smlouvy nepodléhá souhlasu Objednatele, jakákoliv změna v osobě zástupce musí být Objednateli neprodleně písemně oznámena.

- 12.6.5 Veškeré změny kontaktních údajů uvedených v článcích 12.6.1 až 12.6.4 této Smlouvy je Smluvní strana, již se změna týká, povinna písemně sdělit druhé Smluvní straně s tím, že změna kontaktních údajů nabývá účinnosti ve vztahu k druhé Smluvní straně doručením tohoto sdělení.

## 12.7 Přechod a převod práv a povinností ze Smlouvy, postoupení Smlouvy

- 12.7.1 Přechod práv a povinností Poskytovatele na právního nástupce je podmíněn předchozím písemným souhlasem Objednatele. V případě přechodu práv a povinností Objednatele na právního nástupce je touto Smlouvou v plném rozsahu vázán právní nástupce Objednatele, nedohodnou-li se obě Smluvní strany jinak.
- 12.7.2 Práva a povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy nelze postoupit či jinak převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn práva a povinnosti Objednatele vyplývající z této Smlouvy postoupit (včetně postoupení ve smyslu § 1895 Občanského zákoníku) či jinak převést na třetí osobu s tím, že Poskytovatel výslovně souhlasí s převodem či postoupením práv a povinností Objednatele vyplývajících z této Smlouvy na třetí osobu. Pro případ takového převodu či postoupení se Poskytovatel předem vzdává práva požadovat po Objednateli, aby plnil namísto nabyvatele či postupníka, nesplní-li tento převzaté povinnosti.

## 12.8 Započtení



Poskytovatel není oprávněn jednostranně započíst jakékoli svoje pohledávky za Objednatelem vzniklé dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní proti jakýmkoli pohledávkám, jež má Objednatel vůči Poskytovateli. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst proti jakýmkoliv peněžitým pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem jakékoliv své peněžité pohledávky za Poskytovatelem vzniklé dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Smluvní strany sjednávají a Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn jednostranně započíst vůči nesplatným peněžitým pohledávkám Poskytovatele jakékoliv své splatné peněžité pohledávky vzniklé dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to včetně (bez omezení) nároků Objednatele na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu újmy.

## 12.9 Úrok z prodlení

V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku dle této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy občanského práva. V případě prodlení s úhradou peněžitých závazků Objednatele dle této Smlouvy nezaviněného Objednatelem nárok Poskytovatele na zaplacení úroku z prodlení nevznikne.

## 12.10 Stejnopisy

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu.

## 12.11 Písemná forma

S výjimkou článku 3.2, článku IX, článku XI, článku 12.5, článku 12.6.5 a článku 12.7 této Smlouvy se za písemnou formu pro účely této Smlouvy považuje též emailová či jiná elektronická komunikace.

## 12.12 Přílohy

12.12.1 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

<b>Příloha č. 1</b>	–	<b>Specifikace předmětu plnění</b>
Složená z částí:		
<b>č. 1a</b>	–	Specifikace Předmětu plnění tunel Panenská (78 stran)
<b>č. 1b</b>	–	Specifikace Předmětu plnění tunel Libouchec (64 stran)
<b>č. 1c</b>	–	Specifikace Předmětu plnění tunel Prackovice (60 stran)
<b>č. 1d</b>	–	Specifikace Předmětu plnění tunel Radejčín (73 stran)
<b>č. 1e</b>	–	Specifikace Předmětu plnění trasa D8 km od 45 km do 93,2km (stavba 0806-07), (34 stran)
<b>č. 1f</b>	–	Specifikace Předmětu plnění trasa D8 km od 45 km do 93,2km (stavba 0805), (19 stran)
<b>č. 1g</b>	–	Specifikace ostatního Vybavení (85 stran)
<b>Příloha č. 2</b>	–	Specifikace Náhradních dílů (4 strany)
<b>Příloha č. 3a</b>	–	Stupně obtížnosti odstranění poruchy
<b>Příloha č. 3b</b>	–	Stupně obtížnosti zabezpečovacích prací

- Příloha č. 4** – Seznam Poddodavatelů
- Příloha č. 5** – Harmonogram servisní služby na měsíc
- Příloha č. 6a** – Příkaz ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017 k vedení evidence,  
vykazování a vyúčtování servisní a poruchové služby u silničních a dálničních tunelů ve správě ŘSD ČR ze strany smluvních poskytovatelů těchto služeb (19 stran)
- Příloha č. 6b** – Přílohy k Příkazu ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017 k vedení evidence, vykazování a vyúčtování servisní a poruchové služby u silničních a dálničních tunelů ve správě ŘSD ČR ze strany smluvních poskytovatelů těchto služeb (36) stran
- Příloha č. 6c** – Přílohy formulářů k Příkazu ředitele provozního úseku ŘSD ČR č. 3/2017 k vedení evidence, vykazování a vyúčtování servisní a poruchové služby u silničních a dálničních tunelů ve správě ŘSD ČR ze strany smluvních poskytovatelů těchto služeb (19) stran
- Příloha č. 7** – Oznámení o cenách (2 strany)

12.12.2 Součástí této Smlouvy jsou dále následující dokumenty:

- (a) Dopis nabídky
- (b) Protokol o předání a převzetí Dokumentace dopravního komplexu (článek 6.7.7 této Smlouvy)
- (c) [Údaje o seskupení osob podávajících nabídku společně (vyplněný formulář 4.3.5 dle dílu 2, části 4 zadávací dokumentace veřejné zakázky vymezené v článku 1.1 této Smlouvy)]

**12.13** V případě rozporu mezi textem Smlouvy a Příkazem má přednost obsah textu Smlouvy. V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v článku 12.12.2 a Smlouvou (včetně příloh uvedených v článku 12.12.1) má přednost Smlouva.

#### **12.14 Účinky zániku Smlouvy**

Smluvní strany sjednávají, že zánik této Smlouvy se nedotýká povinností Poskytovatele, které nejsou výslovně omezeny na dobu účinnosti této Smlouvy, ani smluvních ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají zavazovat Smluvní strany i po zániku této Smlouvy. Mezi takové povinnosti Poskytovatele a smluvní ustanovení patří pro vyloučení pochybností zejména (nikoliv však výlučně) povinnosti Poskytovatele dle článků 4, 5 a 6 Příkazu a článku 6.7.10, článek VIII, článek 9.1.1, články 9.1.7 až 9.1.9, článek 9.2, článek 12.2 a článek 12.3 této Smlouvy.

**12.15** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a představuje úplnou dohodu Smluvních stran. Žádné projevy nebo jednání Smluvních stran učiněné před, při či po uzavření Smlouvy nebudou vykládány v rozporu s touto Smlouvou a nezakládají žádný závazek žádný ze Smluvních stran.

- 12.16 Ustanovení této Smlouvy, jakož i dispozitivní ustanovení Občanského zákoníku mají přednost před jakoukoli dosavadní či budoucí praxí zavedenou mezi Smluvními stranami či zvyklostmi zachovávanými obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z takové praxe či zvyklostí.
- 12.17 Každá ze Smluvních stran přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 Občanského zákoníku.
- 12.18 Smluvní strany potvrzují, že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo musely vědět, a které jsou významné z hlediska rozhodnutí uzavřít a plnit Smlouvu ve smyslu ustanovení § 1728 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.19 Smluvní strany sjednávají, že na tuto Smlouvu a práva a povinnosti z ní vyplývající se nepoužijí následující ustanovení Občanského zákoníku: § 557, § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.
- 12.20 Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy seznámily, rozumějí jí, a že odpovídá jejich pravé, vážné a svobodné vůli, prosté omylu.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ PODPISY:

#### **Ředitelství silnic a dálnic ČR**

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: ██████████

Funkce: ředitel provozního úseku

Datum:

Za společnost: **MTS + SPEL – Servis D8**

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: ██████████

Funkce: obchodní náměstek divize 5, Metrostav a.s. (na základě plné moci)

Datum: