

# SMLOUVA O DILO č.16610352C

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění, kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu uzavřeli:

SULKO s. r. o.

IČ 47976969

DIČ: CZ47976969

zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 5878

se sídlem Československé armády 981/41, 789 01 Zábřeh

číslo bankovního účtu: Česká spořitelna, a.s.1904536339/0800, Komerční banka, a.s. 3010284110 I 00

zastoupená Ing. Petrem Suchánkem, MBA., jednatelem

Osoby dále oprávněné jednat za zhotovitele:

Mgr. Lenka Švecová -725 189750, [lenka.svecova@sulko.cz](mailto:lenka.svecova@sulko.cz)

Jaroslav Reháček - 602 823 402, [jaroslav.rehak@sulko.cz](mailto:jaroslav.rehak@sulko.cz)

- ve věcech obchod. podmínek: L. Švecová, J. Reháček

- ve věcech technic. provedení: L. Švecová, J. Reháček

- ve věcech organizace návozu: L. Švecová, J. Reháček

na straně jedné jako zhotovitel díla (dále jen „zhotovitel“)

a

Město Přeštice

IČ 00257125

DIČ: CZ00257125

se sídlem Masarykovo nám. 107,33401 Přeštice

tel. číslo: 606421 249

e-mail: [duchekv@prestice-mesto.cz](mailto:duchekv@prestice-mesto.cz)

zastoupená: Ing. Viktor Duchek, HO Městský úřad Přeštice

na straně druhé jako objednatel díla (dále jen „objednatel“)

## I.

### Základní závazek smluvních stran

- 1.1 Zhotovitel se touto smlouvou o dílo zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dále specifikované dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu.
- 1.2 Závazky smluvních stran sjednané v bodě 1.1 tohoto článku budou splněny za podmínek sjednaných touto smlouvou.

## II.

### Předmět smlouvy

- II.1 Předmětem této smlouvy je zhotovení díla, a to dodávka a montáž výrobků (oken a dveří) a jejich příslušenství v rozsahu, množství a kvalitě, uvedené v cenové nabídce zhotovitele č. 16610352C ze dne 26.6.2016, která se stává jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy o dílo a je pro obě smluvní strany závazná.

## III.

### Podklady pro provedení díla

- III.1 Objednatel prohlašuje, že se podrobně seznámil s cenovou nabídkou uvedenou v čl. II. této smlouvy a nemá k této cenové nabídce jakýchkoliv výhrad. Objednatel dále prohlašuje, že technické údaje a barevné provedení uvedené v cenové nabídce souhlasí s požadavky objednatele.
- III.2 Zhotovitel je oprávněn přesvědčit se před zahájením prací a výkonů o správném stavu již realizovaných dodávek a prací souvisejících s dílem, na které jeho plnění navazuje, nebo které jakýmkoliv způsobem s jeho výkony souvisejí a jakékoliv zjištěné nedostatky neprodleně písemně oznámit objednateli při převzetí staveniště, spolu s návrhem na jejich odstranění. Pokud objednatel neodstraní tyto nedostatky ve stanovené lhůtě je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- III.3 Pokud je nutné pro provedení montáže otvorových výplní znát výšku čisté podlahy, je objednatel povinen zajistit na své náklady označení všech předmětných otvorů váhorysem, který bude udávat

výšku od finální čisté podlahy. Za správnost váhorysu je zcela odpovědný objednatel. Zhotovitel není povinen kontrolovat správnost váhorysu. Zhotovitel je oprávněn při zaměřování otvorových výplní tyto váhorysy zdokumentovat (provést fotodokumentaci váhorysu s příloženým měřítkem od nadpraží). Pokud v průběhu provádění díla po zaměření otvorových výplní dojde ke změně původně deklarované výše čisté podlahy, je objednatel povinen neprodleně informovat zhotovitele o této změně. Pokud bude tato změna ohlášena v době, kdy již byla zhotovitelem zahájena výroba otvorových výplní, je objednatel povinen uhradit veškeré náklady spojené s opětovnou výrobou prvků nad rámec sjednané ceny díla.

#### IV.

##### Místo a termín zhotovení díla

- IV.1 Místem zhotovení díla je stavby Masarykovo nám. 104,33401 Pře štice
- IV.2 Celé dílo bude zhotovitelem dokončeno a protokolárně předáno objednateli nejpozději **do 7-9 týdnů** od doručení podepsané smlouvy zhotoviteli a zaplacení zálohy objednatelem v termínu a výši dle bodu V.2 této smlouvy. V případě prodlení objednatele s úhradou zálohové platby, bude termín dokončení a protokolárního předání objednateli přiměřeně prodloužen. Pokud objednatel při platbě zálohy formou bezhotovostního platebního styku na účet zhotovitele neuvede jako variabilní symbol číslo uhrávané faktury nebo číslo smlouvy, pak shora uvedený termín začne běžet až ode dne dohledání platby a jejím přiřazení k předmětné zakázce zhotovitelem. Dílo se považuje za dokončené v okamžiku provedení všech prací a dodávek sjednaných touto smlouvou. Toto ujednání o konečném termínu předání díla nebrání tomu, aby zhotovitel předával objednateli dílo postupně, a to prostřednictvím protokolů dílčího plnění.

#### V.

##### Cena díla

- V.1 Cena díla specifikovaného v čl. II. této smlouvy byla účastníky sjednána ve výši **231.573,- Kč + DPH** v zákonné výši 0 (slovy: Dvěstětřicetjednatísícpětsetsedmdesátřikorun českých).
- V.2 Sjednaná cena nebo její doplatek bude zhotovitelem vyúčtována objednateli fakturou se splatností 14 dnů od vystavení faktury, kterou je zhotovitel oprávněn vystavit a objednateli zaslat po předání díla.
- VA Na předmět díla bude použit režim přenesené daňové povinnosti dle § 92a zákona 235/2004 Sb. Zhotovitel prohlašuje, že předmětné plnění podléhá přenesení daňové povinnosti dle §92a zákona 235/2004 sb. o dani z přidané hodnoty. Objednatel (plátce DPH) prohlašuje, že předmětné plnění bude použito pro ekonomickou činnost objednatele jako plnění, které je předmětem daně z přidané hodnoty dle zákona 235/2004 sb.
- V.5 V případě prodlení objednatele s úhradou ceny díla je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 z ceny díla za každý den prodlení.
- V.6 Na provedení víceprací musí být účastníky uzavřen písemný dodatek k této smlouvě.

#### VI.

##### Předání díla

- VI. 1 Po zhotovení díla vyzve zhotovitel objednatele k protokolárnímu převzetí díla.
- VI.2 O předání díla sepíše smluvní strany protokol, ve kterém objednatel stvrdí převzetí díla a případně sdělí zhotoviteli výhrady k provedení díla. Zhotovitel se ke zjištěným výhradám objednatele do protokolu vyjádří a uvede způsob a termín jejich případného odstranění.
- VI.3 Objednatel je v souladu s ust. § 2605 zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění povinen od zhotovitele dílo převzít, a to s výhradami či bez výhrad. Odmítne-li objednatel dílo od zhotovitele převzít či neposkytne zhotoviteli nezbytnou součinnost vedoucí k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo objednateli předáno bez výhrad, a to ke dni, kdy mělo být dílo dle výzvy zhotovitele k předání díla objednateli předáno.
- VI.4 V případě nepřítomnosti objednatele při předání díla, je oprávněna za objednatele dílo převzít osoba, která je s objednatelem v zaměstnaneckém, nájemním nebo v některém jiném obdobném vztahu (např. zaměstnanec, technický dozor apod.)
- VI. 5 V případě nedodržení termínu předání díla dle této smlouvy z důvodů na straně zhotovitele, se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 z ceny nedokončené části díla bez DPH za každý den prodlení.

## VII.

### Další ujednání

- VIII.1 Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost pro plnění závazků plynoucích zhotoviteli z této smlouvy. Pokud z důvodu neposkytnutí vyžádané součinnosti objednatele bude zhotovitel nucen zastavit provádění díla, prodlužuje se termín dokončení a předání díla (bod IV.2 této smlouvy) o tolik dnů, na kolik bude provádění díla z viny objednatele zastaveno.
- VII.2 Smluvní strany se zavazují, že se budou vždy s předstihem informovat o všech skutečnostech souvisejících s plněním závazků plynoucích z této smlouvy tak, aby případné problémy mohly být řešeny s předstihem a neměly žádný dopad na průběh stavby.
- VII.3 Všechny případné spory v průběhu plnění této smlouvy budou účastníci řešit především vzájemnou dohodou. Pokud bude třeba k rozhodnutí sporu získat odborné stanovisko, shodnou se smluvní strany na osobě soudního znalce nebo jiné osoby požívající autority obou smluvních stran, která podá na žádost smluvních stran znalecký či jiný odborný posudek. Náklady odborného posouzení problému nese ta smluvní strana, která ve sporu zastávala nesprávné stanovisko. Pokud ani jedna smluvní strana nebude ve sporu zastávat stanovisko korespondující se závěry znalce, nesou náklady na odborné posouzení obě smluvní strany rovným dílem.
- VIIA Dnem doručení písemnosti, faktury nebo obchodního dopisu v případech, kdy adresát tuto poštovní zásilku bez vážného důvodu nepřevzme, je třetí den po jejím odeslání na příslušnou adresu uvedenou v této smlouvě.
- VII.5 Doplnující součástí smluvního ujednání dle této smlouvy o dílo jsou v souladu s ust. § 1751 odst. 1) zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění Všeobecné obchodní podmínky zhotovitele pro smlouvu o dílo č.cI/2014 ze dne 1. 1. 2014 (dále jen "VOP"), se kterými byl objednatel před uzavřením této smlouvy zhotovitelem podrobně seznámen. Odchylná ujednání v této smlouvě mají přednost před zněním VOP. VOP doplňují a rozvádějí základní ujednání obsažené ve smlouvě o dílo (SoD) a ujednání obsažené ve VOP platí proto současně vedle ujednání o témže institutu v SoD, s výjimkou těch konkrétních práva povinností, které jsou v SoD řešeny obsahově odlišně, nežli ve VOP, popř. těch, které SoD výslovným odkazem ruší. VOP tvoří přílohu č. 2 a nedílnou součást této smlouvy.
- VII.6 Objednatel prohlašuje, že VOP neobsahují žádná ustanovení, která by dle § 1753 zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění nemohl rozumně očekávat a tyto VOP výslovně přijímá. Objednatel měl možnost navrhnout a provést změny smlouvy i VOP a text těchto dokumentů představuje svobodnou vůli smluvních stran a nejedná se tak o smlouvu uzavíranou adhezním způsobem dle ust. § 1800 zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění.
- VII.7 Pokud v souvislosti s touto smlouvou jedna smluvní strana učiní nabídku, nepovažuje se za její přijetí odpověď s dodatkem, odchylkou, výhradou či jiným omezením (dále jen "odchylka"), byť tato odchylka nemění podstatně nabídku. Odpověď s odchylkou se považuje vždy za novou nabídku; § 1740 odst. 3 zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění se tedy nepoužije.

## VIII.

### Ustanovení závěrečná

- VIII.1 Vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění.
- VIII.2 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy, které má váhu originálu listiny.
- VIII.3 Tuto smlouvu o dílo lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- VIIIA Nedílnou součástí této smlouvy je jako příloha č.1 cenová nabídka zhotovitele, jako příloha č. 2 VOP pro smlouvu o dílo a jako příloha č. 3 reklamační řád společnosti SULKO.

V Klatovech dne 26.6.2016

**SULKO** (2)  
Společnost s r.o.

SULKO s.r.o. 339 01 Klatovy  
Tyršova 375, IČ: CZ47976969  
Tel.: 376 312 871

zhotovitel

V *Přeštice* dne *8.7.2016*

*Karel Závada*

objednatel



Obchodní zastoupení Klatovy  
SULKO s.r.o.  
Tyršova 373  
33901 Klatovy  
Váš obchodní manažer: Švecová Lenka  
Tel: 725 189750  
Email: [lenka.svecova@sulko.cz](mailto:lenka.svecova@sulko.cz)  
[www.sulko.cz](http://www.sulko.cz)

ZÁVAZNÁ OBJEDNÁVKA Č.  
N16610488B  
Holý František  
Polánka 22E  
335 03 Nepomuk  
Tel: 607627410  
Email: [holyel@seznam.cz](mailto:holyel@seznam.cz)

Vážený zákazníku.

Děkujeme za vaši důvěru. Jsme potěšeni, že jste se s Vaší poptávkou obrátili na společnost SULKO - Tradičního českého výrobce spolehlivých oken a dveří od roku 1993.

Plastová a hliníková okna vyrábíme na automatizovaných výrobních linkách evropské kvality, čímž Vám garantujeme nejvyšší možnou spolehlivost. Při výrobě oken a dveří SULKO spolupracujeme s nejlepšími mezinárodními dodavateli, kterými jsou například REHAU, GU, AGC, HOPPE apod.

Spolehlivé okno se nevyrobí samo, a proto společnost SULKO tvoří více než 300 kvalifikovaných odborníků, díky kterým si můžete vybrat z několika úrovní tepelné izolace, bezpečnosti, designové atraktivity oken a dveří. Záleží jen na Vás, kterou úroveň funkčnosti a kvality okna si zvolíte. Umíme uspokojit i nejnáročnější zákazníky.

Navštivte naše prodejní místa SULKO po celé ČR. Bezplatně se poradte s našimi odborníky, jaký typ oken a dveří je pro Váš dům či byt nejlepší. Navíc si můžete v našich třech speciálních prodejnách - SULKO Galeriích v Brně, Olomouci či Ostravě, otestovat odolnost našich oken proti mrazu, dešti, hluku nebo silnému nárazu a vyzkoušet až 3 000 vzorků. Zdarma se poradte s našimi odborníky, zda nabídky jiných výrobců po technické stránce odpovídají Vámi poptaným parametrům a požadavkům.

Platnost Vaší cenové nabídky je jeden měsíc. Platnost se nevztahuje na časově omezené slevové akce společnosti SULKO.

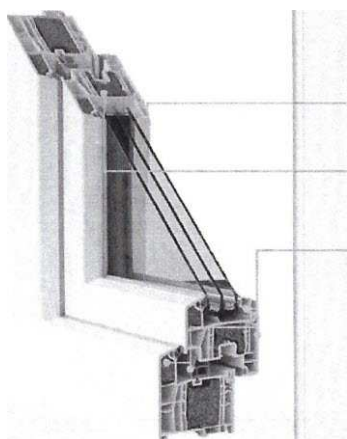
Výrobky SULKO splňují podmínky programu  
NOVÁ ZELENÁ ÚSPORÁM.

CE



Žádejte okna PROFI+. nejujournější okna na trhu od společnosti SULKO.

## SULKO Proti-



Revoluční inovativnost v tepelné izolaci splňuje již nyní normy, které budou platit v budoucnosti. Maximální úspora peněz.

oblíbený hranatý tvar oken  
vyrobené z high-tech kompozitního materiálu  
šesti komorový systém bez výztuhy s termomodulem  
výběr z více než 30 atraktivních barev a imitací dřeva  
čtyři efektivní těsnění

Nadstandardní typ bezpečnosti kování GU  
možnosti volby high-tech skrytého kování  
tepelně-izolační vlastnosti celého okna od  $U_w = 0,55 \text{ W/m}^2\text{K}$   
zvukově-izolační vlastnosti celého okna do 47 dB  
stavební hloubka okna 86 mm

Nejvyšší  
úspora  
peněz

**SULKO s.r.o.**

Československé armády 981/41

Zábřeh

78901

tel.: +420 583 469 111

fax:

e-mail: [sulko@sulko.cz](mailto:sulko@sulko.cz)**Bankovní spojení:**

Komerční banka a.s.

č.ú.: 30102841/0100

IČ: 47976969 DIČ: CZ 47976969

Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským obch. soudem v Ostravě, sp.zn.oddíl C, vložka 5878, den zápisu 13.5.1993.**~SULKO**

Spolehlivá okna

**Nabídka: N16610488B**Objednatel: **Holý František**

Adresa stavby:

IČ:

DIČ:

Holý František

Zástupce:

tel.: 607627410

fax:

e-mail: [holyel@seznam.cz](mailto:holyel@seznam.cz)

Adresa: Polánka 22E

Nepomuk

33503

Termín realizace:

Výrobní rozměry dodal:

Zpracováno dne: 26.6.2016

Zpracoval: Švecová Lenka

**SULKO Classic Line****Okna SULKO Classic Line jsou spolehlivým a cenově dostupným řešením pro Vaše bydlení.**

Okna SULKO Classic produktové řady KLASIK s pěti komorami, konstrukční hloubkou 70 mm a dvěma těsnícími rovinami, jsou základním systémem, vhodným pro běžnou výstavbu a rekonstrukce.

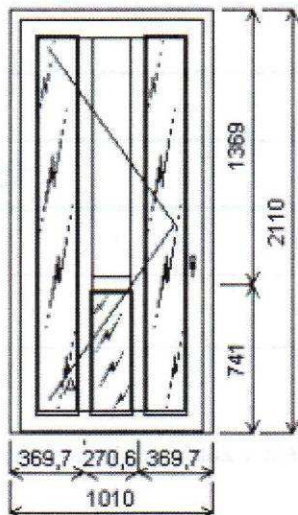
<b>název systému</b>	SULKO Classic Line
<b>počet komor</b>	5
<b>stavební hloubka rámu</b>	70mm
<b>počet těsnění</b>	2

**Jak nejvíce ušetřit s novými okny? Porovnejte si parametry oken na zadní straně této nabídky.**

Pozice: 1/: Jednodílné WD + příslušenství

Rozměry rámu: 1010,0 x 2110,0 mm

CLASSIC Line



Základní cena:	Jednodílné VVD	9 140,00 Kč
Barva (ext/int):	Bílá	
Sklo:	XPA24_001 Výplň PVC 24 mm - bílá U=1.14	
	P24XPA24_001 Výplň PVC 24 mm - bílá U=1.14	
	S24 o4-16TGI-T4 U=1.1 30dB Kůra čirá-ext -TNp	
	P24XPA24_001 Výplň PVC 24 mm - bílá U=1.14	
Rám:	Rám 76	
Práh:	GU - MFT	
Křídlo:	Křídlo Z74	
Barva těsnění:	Standard	
Pevné příčky:	Poutec 86mm	
Klika:	Klika - Klika interiérová Hoppe Tokyo BÍLÁ	
Kování:	VD levé GU 4xčep ovl.klikou D35	
Doplňky:	ZB000950001 Stavební vložka	114,00 Kč
	BKS 45/50 3 klíče BASIC 1ks	
Výška kliky:	(FFG) A:1050	

Množství: 1

Cena za

**Celkem:****9254,00 Kč**

## Položky

Položek: 1 cena:		9140.00 Kč
FAB - spec. doplňky		114.00 Kč
Montáž - vchodové dveře plast	6.24 m	1 560.00 Kč
Demontáž - kovová futra	1.00 jm	600.00 Kč
Ekologická likvidace	6.24 m	218.00 Kč
Zednické začištění - oboustranné	6.24 m	1 622.00 Kč
<b>Součet:</b>		<b>13254,00 Kč</b>
DPH[15]:		1 988.10 Kč
<b>Celkem:</b>		<b>15242,00 Kč</b>
Záloha:		12193,60 Kč

### 5ULKO - kdo jsme

Jsme česká společnost s 20 - ti letou tradicí, která vyrábí kvalitní česká okna a dveře v Zábřehu. Jsme držiteli několika ocenění a certifikátů, které garantují spolehlivost našich oken pro Vás.

Zvolte si kvalitní česká 5ULKO okna a dveře.

### 5ULKO - jak vyrábíme okna a dveře

Okna a dveře vyrábíme na nejmodernějších výrobních strojích. Každý den pečlivě přistupujeme k výrobě každého kusu oken a dveří, čímž ručíme svým zákazníkům prvotřídní spolehlivostí našich výrobků.

Umíme vyrábět pro velký počet zákazníků. Díky precizní automatizované výrobě hlavně umíme vyrobit okno na míru přímo pro Vás.

Rozhodněte se pro spolehlivá 5ULKO okna vyrobená moderní automatizovanou výrobou.

### 5ULKO - z čeho vyrábíme

Při výrobě oken spolupracujeme s nejlepšími mezinárodními společnostmi - REHAU, GU, AGC apod. Vyrábíme z léty prověřených a osvědčených materiálů, které splňují nejpřísnější technické normy. Námi vyrobená okna a dveře patří k evropské špičce kvality.

Kupte si to nejlepší, co můžete mít.

### 5ULKO - Jaký typ skla zvolit

U nás si můžete vybrat z různých typů zasklení, které budou přesně vyhovovat Vaším očekáváním a potřebám. Můžete si vybrat ze široké škály standardních i speciálních zasklení. Ti z Vás, kteří vnímají koupi okna jako dlouhodobou investici, si můžou vybrat revoluční čtyřsklo, které splňuje normy pro 15 let dopředu.

Vyberte si efektivně izolační dvojsklo, trojsklo anebo revoluční a efektivní čtyřsklo.

### 5ULKO - inovativní kování GU

I u typu kování si můžete vybrat různé úrovně bezpečnosti a funkčnosti, aby okna a dveře vyhovovaly Vaším potřebám. Kromě standardní a maximální bezpečnosti se můžete rozhodnout pro designovou a bezpečnostní novinku - skryté kování.

Přijďte se bezplatně poradit na prodejní místa 5ULKO, jaký typ kování nejvíce vyhovuje Vaším očekáváním.

### 5ULKO - žaluzie, sítě, exteriérové rolety \*... všechny doplňky

Chcete bílá okna s bílými žaluziemi, bílými sítěmi proti hmyzu, bílými parapety, bílými interiérovými žaluziemi a bílé exteriérové rolety nebo žaluzie? Anebo toužíte mít okna v hřejivé imitaci dřeva a k nim v podobné imitaci parapety a žaluzie a další doplňky?

Vyberte si z mnoha barevných variant 5ULKO okna včetně příslušenství podle svým představ. Okno nemusí být jen bílé.

### 5ULKO - Co je to odborná montáž

Nepodceňujte kvalitně odvedenou montáž s ISO páskami podle platných stavebních norem. Pokud zvolíte špatný typ montáže okna, může Vám zatékat domů, můžou se tvořit plísňe, nebo Vás okno nebude spolehlivě chránit před nepříznivým počasím.

Žádejte odbornou 5ULKO montáž a zajistěte si tak pohodu a dlouhodobou spokojenost.

### 5ULKO - Co je to 53 systém

Společnost 5ULKO doporučuje 53 systém jako systémové řešení funkčního těsnění připojovací spáry otvorových výplní dle platné legislativy a požadavků normy ČSN 730540-02 (Tepelná ochrana budov).

Na spáru působí tyto vlivy: sluneční záření, vítr, déšť, teplota, hluk, chemikálie, pohyb konstrukcí.

Vady připojovací spáry způsobují: plísňe, tepelné mosty, špatná zvuková izolace, koroze degradace.

Požadavky na připojovací spáru: nulová infiltrace, nulová stékavost, schopnost dilatace, tepelné a zvukově izolační zábrana, životnost.

### 5ULKO - Zaměření výrobků

Před výrobou bude provedeno zaměření společností 5ULKO. Objednavatel garantuje svoji účast při zaměřování. Přesné výrobní

rozměry budou stanoveny na základě zaměřených hodnot. Pokud si zákazník chce provést zaměření sám, bude garantovat rozměry on.

#### SULKO - Platnost cenové nabídky

Standardně jsou cenové naoroxv platné jeden měsíc od vytvoření. Je však na dohodě s obchodním manažerem, jak dlouho bude platná právě Vaše nabídka.

#### SULKO - Záloha dopředu na okna či dveře

Minimální hodnota zálohy, která se platí předem, bývá 80 z celkové hodnoty objednávky. Výše zálohy je v cenové nabídce přesně definovaná.

#### SULKO - Dodací lhůta

Dodací lhůta na standardní výrobky SULKO je 3-6 týdnů, na nestandardní prvky 6-8 týdnů od zaplacení zálohy.

#### SULKO - Záruční podmínky

Minimální záruční lhůta na výrobky SULKO je uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách SULKO s.r.o.

#### SULKO - Zelená úsporám

Výrobky SULKO splňují podmínky programu NOVÁ ZELENÁ ÚSPORÁM.

#### Typy otevírání:

O- otvíravé, standardně dodávané se zvedacem křídla a pojistkou proti sklopení v otevřené poloze

OS - otvíravé a sklopné, standardně dodávané se zvedacem křídla, pojistkou proti sklopení v otevřené poloze a MIKROVENTILACÍ (od min. šířky okna 520 mm)

S - sklopné

FIX - pevné zasklení

VD - vchodové dveře

BD - balkonové dveře

#### Standardně dodávána:

komprípáska mezi rámem a přípojným profilem  
uzavírací profit drážky (záslepka drážky v rámu)

Smysl otírání křídla při pohledu zevnitř, ven otvíravé VD zvenku. Uváděné rozměry: šířka/výška mm. Není-li u daného prvku uvedeno jinak, jsou křídla těchto prvků otvíravá dovnitř. Otevíravost prvků se posuzuje z pohledu pantů. Rozměry se rozumějí rozměry rámu bez přípojného profilu, u vchodových dveří a prvků s AL prahem výška od čisté O po horní hranu rámu, u sestav celkový rozměr sestavy bez přípojného profilu (v případě sestavy s vchodovými dveřmi nebo prvky s AL prahem výška od čisté "O" po horní hranu sestavy). K sestavám je nutno dodat nákres. Rozměry jednotlivých dílů sestavy budou upraveny na základě použité statiky a doplňkových profilů.

Uplatnění snížené sazby DPH 15 lze uplatnit pouze pro dodání výplní staveních otvorů včetně montáže pro účely bytové výstavby. Musí být splněny podmínky ustanovení paragrafu 48 zákona č. 235/2004 Sb. o DPH. V ostatních případech bude sazba DPH 21 .

#### Pokud se uplatní režim přenesení daňové povinnosti:

Objednatel tímto prohlašuje, že předmět díla bude využíván, alespoň částečně, k činnosti, která je ve smyslu ZDPH ekonomickou činností. Konkrétně se jedná o (doplňit specifikaci této činnosti - typicky předmět podnikání objednatele). Při fakturaci díla se uplatní režim přenesení daňové povinnosti dle § 92a a § 92e ZDPH. Objednatel, pro kterého je dílo uskutečněno, je povinen a přiznat DPH dle platné sazby \*15 - bytové účely; \* 21 nebytové účely.

**UPLATŇUJI REŽIM PŘENESENÍ DAŇOVÉ POVINNOSTI:** ANO ~~bytové x nebytové~~

(Nehodící prosím škrtněte)

NE

**POŽADUJI PROVEDENÍ PŘIPOJOVACÍ SPÁRY DLE PLATNÉ NORMY ČSN 746077 V EXTERIÉRU A INTERIÉRU:**

(Nehodící prosím škrtněte)

ANO

~~NE~~

**POŽADUJI PROVEDENÍ ŽALUZIÍ S BEZPEČNOSTNÍMI PRVKY DLE PLATNÉ NORMY EN13120/A1, EN16434 A EN16433:**

(Nehodící prosím škrtněte)

ANO

~~NE~~

Objednatel, zákazník potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami společnosti SULKO s.r.o. a

s výše uvedenými údaji a zároveň objednává výše uvedené položky. Zákazník prohlašuje, že mu byly společností SULKO s.r.o. v

dostatečném předstihu před podpisem této objednávky sděleny tyto informace:

- totožnost, telefonní číslo nebo adresa pro doručování elektronické pošty
- označení zboží a služby a popis jejich hlavních vlastností
- cena zboží a služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků
- způsob platby, způsob dodání a plnění



- náklady na dodání
- údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv.

\*Obrázky v nabídce jsou pouze ilustrativní, neznázorňují nabízený produkt.

Datum: 26.6.2016 21:47:43



.....  
Švecová Lenka  
725 189 750  
lenka.svecova@sulko.cz

*Přeštice 8.7.2016*

*Karel Havera*

podpis zákazníka, objednatele



**MĚSTO  
PŘEŠTICE<sub>7</sub>**

Příloha cenové nabídky č. 16610352C

Ze dne 21.06.2016

Zpracoval/a: Jelínková Zuzana

# ~SULKO

Spolehlivá okna

Stavba: **Město Přeštice**

**Dodavatel:**

Sulko s.r.o.

ČSA 861/28

78901 Zábřeh, ČR

Vážený zákazníku,

děkujeme za Vaši poptávku a dovoluujeme si Vám předložit následující cenovou nabídku.

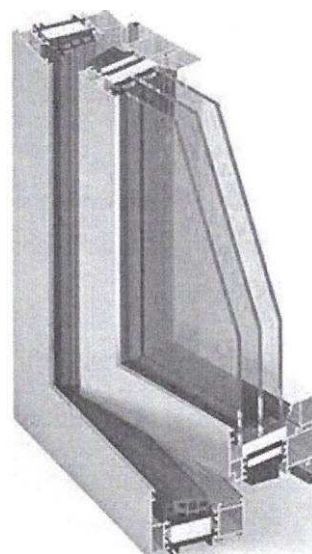
## SULKO OptimA

### VYSOKÁ IZOLACE

Produktová řada OptimA díky vícekomorovému izolačnímu můstku vyniká svými tepelnými vlastnostmi a předurčuje produkty této profilové řady pro zákazníky s opravdu vysokými nároky na tepelné vlastnosti prvků.

### VYNIKAJÍCÍ TĚSNOST

Skvělé parametry vodotěsnosti a vzduchotěsnosti řady OptimA umožňuje využití v domech s opravdu extrémním zatížením povětrnostními podmínkami. Hodnoty vodotěsnosti až 1500Pa a vzduchotěsnosti až 600Pa dokáží splnit i ty nejvyšší požadavky náročného zákazníka.



SULKO OptimA představuje profily, které jsou optimálním spojením technických vlastností, moderního designu a výhodné ceny. Tento hliníkový systém se stavební hloubkou 77mm a pohledovou výškou od 50,5mm je zárukou vynikajících tepelně-izolačních, zvukově-izolačních i statických vlastností.

Napomáhá tomu i specifická varianta profilu s vloženými přepážkami v izolačním můstku. Lze jej využít jak v rodinných domech, tak v komerčních budovách s vyššími nároky na tepelnou pohodu.

Barva těsnění je u SULKO OptimAl v černém provedení a standardní zasklívací lišty jsou v kolmém provedení.

Pod názvem SULKO OptimAl najdete profilovou řadu Aluprof MB-86 SI.

Nová série hliníkových oken a dveří MB-86 je odpovědí na stále rostoucí požadavky trhu na zvyšování energetických úspor. MB-86 se vyznačuje vysokou pevností profilů, která umožňuje výrobu prvků o velkých rozměrech a hmotnosti (křídlo okna až 200kg).

Charakteristické rysy systému MB-86:

- široké termické můstky s dodatečnými izolačními prvky
- 2-složkové centrální těsnění dokonale těsní a tepelně izoluje prostor mezi křídlem a rámem
- velký výběr a kombinace profilů
- designové zasklívací lišty ve variantách Standard a Prestige
- možnost použití různých typů obvodových kování včetně skrytých pantů
- široký rozsah zasklení (včetně trojskel, akustických a bezpečnostních)
- odvodnění profilů dostupné ve dvou variantách - klasické a skryté

Důležitým prvkem tohoto systému je jeho kompatibilita se systémem posuvně-zdvíhacích dveří MB-77HS, takže váš dům nebo stavba získá kompaktní vzhled a zároveň má zaručenu vysokou tepelnou izolaci.

**Propustnost vzduchu:** třída 4, PN-EN 12207:2001

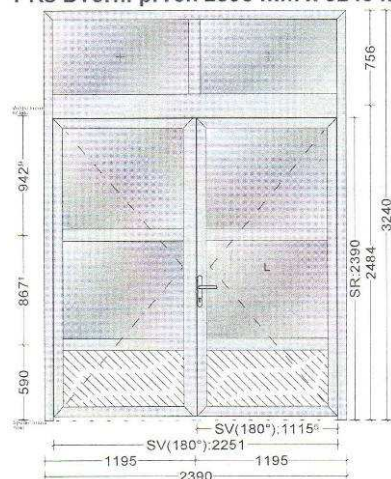
**Vodotěsnost:** třída E 1500, PN-EN 12208:2001

**Koeficient prostupu tepla (Uf):** od 0,9W/m<sup>2</sup>K

**Odolnost na zatížení větrem:** třída C5, PN-EN 12211 :2001, PN-EN 12210:2001

**Poz.1**

**1 Ks Dveřní prvek 2390 mm x 3240 mm, sestávající z 2kř. dveří a dvou pevných polí.**



Pohled zvenku

System:Aluprof MB-86 SI,SI+ (K71...) Typ 1

Popis dveří:

Dveře 2-křídlové otvíravé dovnitř L

Napojení na podlahu:

Aluprof STD-3 Standard Door - Automatic Door Seal

Přídavné kování ke každému prvku:

8 Ks	Závěs 2 dílný WX 67 mm	White
8 Ks	Kotvicí sada závěs 2 dílný: turbošrouby 75 mm	
1 Ks	Bezpečnostní vložka 31/65 + 5 klíčů	Poniklovaný
1 Ks	3-bod. G-U zámek hák	Poniklovaný
1 Ks	Protikus k 1-bod. zámku L	Poniklovaný
1 Ks	Klika/Klika Liverpool elox	Surový Elox
1 Ks	příslušenství ke klice	
2 Ks	Protikus k 3-bod. zámku	Poniklovaný
2 Ks	uzávěr rozvory	
4 Ks	Vrut 3,5x13 mm	
1 Ks	proti plech rozvory	
4 Ks	Vrut M5x14 mm	
1 Ks	centrální štulpová rozvora	
1 Ks	tyč štulpové rozvory	
1 Ks	Protikus podlahový	
1 Ks	Vložka vedení zastrče	
1 Ks	(!) Sjednocení bezpečnostní vložky BKS 8800 - 5 klíčů	

Barvy:

Profily: RAL 9016

Výplň:

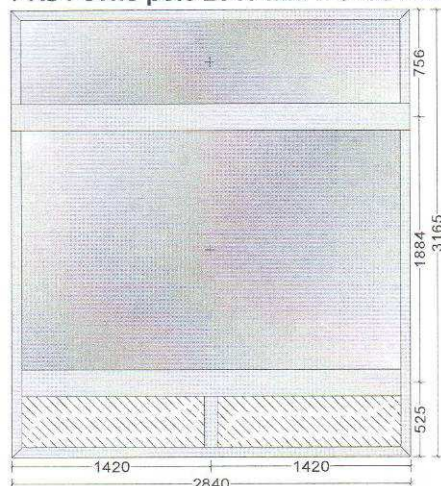
2 Ks	AL RALstadur X 20mm/AL RAL U=1,45 1,5/20/1,5
4 Ks	2x1 mm 2skl ... x-y-z TGI9005 x-y-z+ArTGI Venkovní: Connex 6,8 i+ T1, 1 Vnitřní: Matelux čirý 4mm
2 Ks	2x1 mm 2skl ... x-y-z TGI9005 x-y-z+ArTGI Venkovní: Planibel i+ T1, 1 4mm

Vnitřní: Matelux čirý 4mm

*vstupní dveře otevíravé dovnitř,  
klika/ klika celoštítek,  
vícebodový zámek s prodloužením, přídavná rolna,  
zesílené křídlo, 3dílný pant,  
bez prahu - automatický práh,  
dolní výplně plné, horní zvenku bezpečnostní sklo (nepůhledné),  
zámková vložka s 5 klíči,*

**Poz.2**

**1 Ks Pevné pole 2840 mm x 3165 mm**



Pohled zvenku

Systém: Aluprof MB-86 SI,SI+ (K71...) Typ 1

Barvy:

Profily: RAL 9016

Výplň:

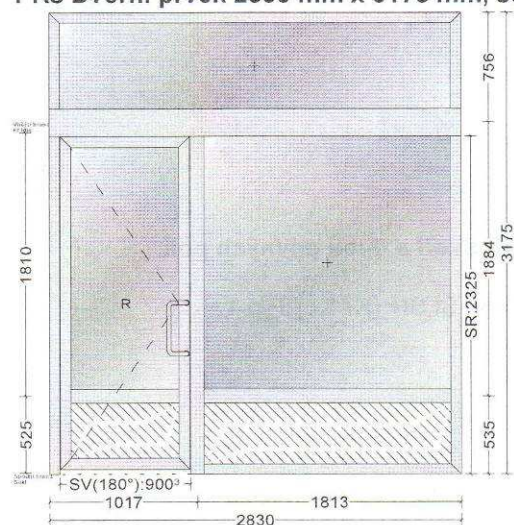
2 Ks AL RALIstadur X 32mm/AL  
RAL  
U=0,91

1 Ks 1,5/32/1,5  
10+6mm 6+10mm 2skl bezp 10,8-16-6 U=1,1  
Ug=1,1 | 39dB | TGI 9005

1 Ks 55.2C-16-6P i+ T1, 1 +ArTGI  
2x1 mm 2skl ... x-y-z  
TGI9005  
x-y-z+ArTGI  
Venkovní: Planibel i+ T1, 1  
6mm  
Vnitřní: Matelux čirý 6mm

### Poz.3

1 Ks Dveřní prvek 2830 mm x 3175 mm, sestávající z 1kř. dveří a třípevných polí.



Pohled zvenku  
Systém: Aluprof MB-86 SI, SI+ (K71...) Typ 1

#### Popis dveří:

Dveře 1-křídlové otvíravé dovnitř P

#### Napojení na podlahu:

Aluprof STD-1 A. Standard Door - Insulated Threshold 14,5mm

#### Přídavné kování ke každému prvku:

4 Ks	Závěs 2 dílný WX 67 mm	White
4 Ks	Kotvicí sada závěs 2 dílný: turbošrouby 75 mm	
1 Ks	(!) Bezpečnostní vložka 31/65 + 5 klíčů	Poniklovaný
1 Ks	3-bod. G-U zámek hák	Poniklovaný
1 Ks	Válečková střeška 30mm	Poniklovaný
1 Ks	Destička pro rolnu	Poniklovaný
1 Ks	Protikus k 1-bod. zámku R	Poniklovaný
2 Ks	Rozeta nerez	Nerez ocel
1 Ks	Madlo typ G350 oboustranné	Nerez ocel
1 Ks	SPB - oboustranná montážní sada	Nerez ocel
2 Ks	Protikus k 3-bod. zámku	Poniklovaný
1 Ks	TS 4000 rameno s nevypínatelnou aretací	Bílá

#### Barvy:

Profily: RAL 9016

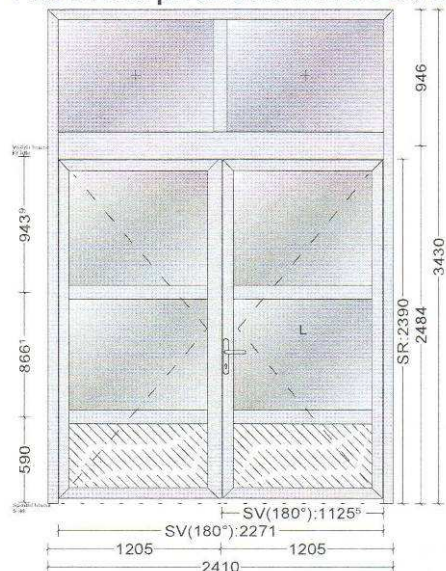
#### Výplň:

2 Ks	AL RAL/stadur X 32mm/AL RAL U=0,91 1,5/32/1,5
1 Ks	2x6mm 2skl bezp 6,8-16-6,8 U=1,1 Ug=1,1   36dB   TGI 9005 33.2C i+ T1, 1-16-33.2C+ArTGI
1 Ks	10+6mm 6+10mm 2skl bezp 10,8-16-6 U=1,1 Ug=1,1   39dB   TGI 9005 55.2C-16-6P i+ T1,1+ArTGI
1 Ks	2x1 mm 2skl ... x-y-z TGI9005 x-y-z+ArTGI Venkovní: Planibel i+ T1, 1 6mm Vnitřní: Matelux čirý 6mm

vstupní dveře,  
 více bodový zámek s rotnou,  
 oboustranné trubkové madlo, rozeta nerez,  
 samozavírač s aretací,  
 nízký práh, 2dílný pant,  
 dveře oboustranné bezpečnostní sklo

#### Poz.4

1 Ks Dveřní prvek 2410 mm x 3430 mm, sestávající z 2kř. dveří a dvou pevných polí.



Pohled zvenku  
 Systém: Aluprof MB-86 SI, SI+ (K71...) Typ 1

#### Popis dveří:

Dveře 2-křídlové otvíravé dovnitř L

#### Napojení na podlahu:

Aluprof STD-3 Standard Door - Automatic Door Seal

#### Přídavné kování ke každému prvku:

8 Ks	Závěs 2 dílný WX 67 mm	White
8 Ks	Kotvicí sada závěs 2 dílný: turbošrouby 75 mm	
1 Ks	Bezpečnostní vložka 31/65 + 5 klíčů Poniklovaný	
1 Ks	3-bod. G-U zámek hák	Poniklovaný
1 Ks	Protikus k t-bod. zámku L	Poniklovaný
1 Ks	Klika/Klika Liverpool elox	Surový Elox
1 Ks	příslušenství ke klíce	
2 Ks	Protikus k 3-bod. zámku	Poniklovaný
1 Ks	uzávěr rozvory	
2 Ks	Vrut 3,5x13 mm	
1 Ks	proti plech rozvory	
4 Ks	Vrut M5x14 mm	
1 Ks	centrální štulpová rozvora	
1 Ks	tyč štulpové rozvory	
1 Ks	Protikus podlahový	
1 Ks	(!) Sjednacení bezpečnostní vložky BKS 8800 - 5 klíčů	

#### Barvy:

Profily: RAL 9016

#### Výplň:

2 Ks AL RAL/stadur X 20mm/AL RAL  
 U=1,45  
 1,5/20/1,5

4 Ks	2x1 mm 2skl ... x-y-z TGI9005 x-y-z+ArTGI Venkovní: Connex 6,8 i+ T1, 1 Vnitřní: Matelux čirý 4mm
2 Ks	2x1 mm 2skl ... x-y-z TGI9005 x-y-z+ArTGI Venkovní: Planibel i+ T1, 1 4mm Vnitřní: Matelux čirý 4mm

Poz.i3 **system (ext + int)**

**1 Ks**



## PLATNOST CENOVÉ NABÍDKY

Standardní platnost cenové nabídky je jeden měsíc od vytvoření.

Společnost SULKO s.r.o. upozorňuje, že tato cenová nabídka není závaznou nabídkou, jejíž akceptací by mohla být uzavřena smlouva mezi Vámi a společností SULKO s.r.o., ale jedná se pouze o předběžnou informativní cenovou nabídku, ze které nelze vyvozovat žádné závazky společnosti SULKO s.r.o. vůči Vaší osobě, včetně povinnosti uzavřít s Vámi smlouvu. Konkrétní cenová nabídka jako podklad pro uzavření smlouvy Vám bude zaslána po vyhodnocení Vašich připomínek k této cenové nabídce a posouzení jejich splnitelnosti. Současně si společnost SULKO s.r.o. vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít.

## DODACÍ LHŮTA

Standardní dodací lhůta na výrobky SULKO 4-10 týdnů se odvíjí od aktuálního výrobního stavu a složitosti zakázky. Aktuální termín Vám sdělí Váš obchodní zástupce.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Minimální záruční lhůta na výrobky SULKO je uvedená ve Všeobecných obchodních podmínkách SULKO s.r.o.

Standardní záruční lhůtou se rozumí 60 měsíců pro prvek, 24 měsíců pro kování a pohyblivé části prvku a automatické portály.

## POPIS PRVKŮ V NABÍDKÁCH

Prvky jsou v nabídce zobrazeny vždy jako pohled z exteriéru, otevíravost prvků se posuzuje z pohledu pantů. Popis otevíravosti okenních a dveřních křídel je vyznačen a slovně popsán u jednotlivých pozic. Rozměry se rozumějí rozměry rámu bez podkladních nebo jiných profilů. Přídavné profily, které nejsou v nabídce vyobrazeny, jsou textově popsány v poznámce u jednotlivých prvků.

Okenní prvky obsahují standardně plastový podkladní profil včetně překryvné lišty na parapet. Typ profilu a jeho výšku vám upřesní obchodní zástupce po zaměření zakázky. V případě nadrozměrných prvků podkladní profily obsaženy nejsou. Dveřní prvky jsou standardně dodávány bez podkladních profilů a osazení se předpokládá na čistou nulu.

U složitějších sestav nebo obloukových prvků nemusí být rozměry v nabídce vyobrazeny korektně, proto Vám v případě potřeby dodáme podrobnější nákres konstrukce.

Návrh konstrukcí vychází z Vašich požadavků a bude upraven dle statických možností a realizovatelnosti z našich profilů.

## OBSAH CENOVÉ NABÍDKY

Součástí cenové nabídky nejsou parapety, stínící technika, sítě proti hmyzu, oplechování či jiné příslušenství.

Kabelové rozvody pro elektrická zařízení na prvcích, jsou řešena pouze v rámci našeho prvku.

Standardní dodávka neobsahuje napájecí zdroje, ani ovládací elektrocentrály.

Barva krytek odtokových drážek je na bílých prvcích bílá, ve všech ostatních případech černá. Distanční rámeček ve sklech je typu TGI černé barvy.

Okenní prvky jsou standardně zakovány celoobvodovým kovááním.

Standardní zámkové vložky neobsahují systém generálního klíče a jsou 3. bezpečnostní třídy bez patentu. Volitelně lze nabídnout zámkové vložky s vyšší bezpečnostní třídou.

Standardní dveřní zámky jsou dodávány tříbodové hákové, či samozamykací, není-li uvedeno jinak.

Dveřní panty jsou dodávány standardně dvoudílné, není-li uvedeno jinak.

Dveřní práh je standardně dodáván nízký bezbariérový do 20mm, volitelně lze nabídnout kartáčkový či automatický padací práh.

Fasádní prvky obsahují standardní kotvení a napojení na stavbu, dle detailů, které Vám na vyžádání dodá Váš obchodní zástupce. Další upřesnění proběhne v rámci zaměření nebo Vámi dodaných stavebních detailů.

Požární prvky mají specifické požadavky na připojovací spáru a použitý montážní materiál.

Upozorňujeme, že montáž může provádět pouze montážník, proškolený firmou SULKO.

Požární dveře a požární uzávěry otvorů patří mezi Požárně bezpečnostní zařízení (dále jen PBI). Musí být neustále v provozuschopném stavu, protože jejich funkčnost vytváří předpoklady pro účinnou ochranu života a zdraví osob i majetku. Požární prvky mají specifické požadavky na připojovací spáru a použitý montážní materiál. Upozorňujeme, že montáž PBI může provádět pouze montážník, proškolený firmou SULKO. Mimo standardní běžné údržby a seřizování je pro PBI předepsána vyhláškou 246/2001 Sb. periodická roční kontrola provozuschopnosti PBI. Tato kontrola v souladu s průvodní dokumentací výrobce potvrzuje funkčnost požárních dveří a požárních uzávěrů otvorů



# ~SULKO

Spolehlivá okna

## Všeobecné obchodní podmínky společnosti SULKO s. r. o. pro smlouvu o dílo

č. 16610352C ze dne 26.6.2016 platné od 1.1.2014

### I.

#### Úvodní ustanovení

Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní podmínky pro smlouvu o dílo vydané v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1) zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen "V OP") smluvní vztahy vznikající mezi společností SULKO s. r. o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 5878, se sídlem Československé armády 981/41, 78901 Zábřeh (dále také jako "SULKO"), jako zhotovitelem a objednatelem uvedeným a podepsaným ve smlouvě o dílo (dále jen "smlouva o dílo"). VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo a vystavením a podepsáním smlouvy a těchto VOP objednatel potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s těmito VOP.

VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo, přičemž odchylná ujednání ve smlouvě o dílo mají přednost před zněním těchto VOP.

### II.

#### Zastoupení smluvních stran

Zhotovitel a objednatel jmenovali své zástupce, kteří jsou jednotlivě a v plném rozsahu zmocněni k tomu, aby za ně činili úkony v souvislosti s plněním dle smlouvy o dílo. Ukončení zmocnění, popř. nové jmenování zástupců musí být písemně sděleno druhé smluvní straně a je vůči ní účinné až po doručení písemného prohlášení o tom druhé smluvní straně.

### III.

#### Dodací podmínky

V případě posunutí termínu dokončení díla z důvodu na straně objednatele, má tento za povinnost umožnit uskladnění výrobků, určených k provedení díla (dále jen výrobky), v prostorách, které na své náklady zajistí. V opačném případě má zhotovitel právo účtovat objednateli skladné 50,- Kč za jeden den a jeden stojan, jednorázový manipulační poplatek 1000,- Kč a veškeré náklady tímto vzniklé a objednatel je povinen vyúčtované skladné a náklady zhotoviteli uhradit.

Cena díla je stanovena za předpokladu, že realizace proběhne jednorázově mimo montáž parapetů (pokud to nelze zajistit technologicky), není-li toto ve smlouvě dohodnuto jinak. Případné vícenáklady (např. z důvodu rozdělení realizace na více etap na žádost objednatele nebo z jiných důvodů) vzniklé nedodržením výše uvedené podmínky z důvodu na straně objednatele, budou objednateli vyúčtovány a objednatel je povinen vyúčtované vícenáklady uhradit. Není-li ujednáno jinak, cena díla zahrnuje dopravu výrobků do místa plnění.

Montáží se rozumí:

- zaměření skutečných rozměrů na realizované stavbě, vyjma případů, kdy si objednatel garantuje rozměry stavebních otvorů. Objednatel bude akceptovat toto zaměření a barevné provedení (pokud je uvedeno) a potvrdí svůj souhlas v zaměřovacím protokolu při zaměření. Objednatel tímto garantuje požadovaný typ prvku, provedení příček, smysl otvírání, sladnost v sestavě a změnu typu skleněné výplně. Objednavatel se zavazuje uhradit účelně vynaložené náklady zhotovitele vynaložené na zaměření i tehdy, nedojde-li k provedení díla z důvodů na straně objednatele. Pokud bude objednatel provádět stavební úpravy podlahy (položení nové dlažby apod.), pak tuto skutečnost zároveň s požadovanou čistou výškou dveří, písemně uvede do zaměřovacího protokolu při zaměřování dveří. Veškeré následné stavební úpravy související se zaměřovaným otvorem a provedením prvku, které mají být provedeny až po zaměření otvoru (jedná se například do zateplení fasády či plánovanou montáž předokenní stínící či zatemňovací techniky), musí být písemně zaznamenány v zaměřovacím protokolu. Pokud objednatel výše uvedené skutečnosti do zaměřovacího protokolu písemně neuvede, nemůže být uznán za vadu rozměr výrobku, pokud byl vyroben na základě zaměřených hodnot.
- montáž výrobků do připravených otvorů (tj. zakotvení do ostění, opěnění polyuretanovou pěnou),
- seřízení výrobků k jejich plné funkčnosti.

Součástí montáže není zednické zapravení a montáž S3, pokud v cenové nabídce, která je součástí smlouvy, není uvedeno jinak.

Vlastnictví k předmětu díla a nebezpečí škody na předmětu díla přechází na objednatele okamžikem, kdy se stane věcně součástí nemovitosti.



# ~SULKO

Spolehlivá okna

Při následných činnostech v okolí předmětu díla je nutno zabezpečit čistotu výrobků (především kování) a odtokových drážek v dolní části rámu. Při nedodržení těchto pokynů mohou na výrobcích vzniknout poškození, která nemohou být považována za vadu díla.

Pro případ, že klimatické podmínky neumožní realizaci díla (např. při velmi nízkých teplotách), bude dohodnut s objednatelům nový termín plnění. V těchto případech se nejedná o prodloužení zhotovitele.

## IV.

### **Platební podmínky, fakturace**

Přesáhne-li prodloužení objednatel s úhradou ceny díla více jak 40 dní od sjednaného dne splatnosti, pozbývá objednatel nárok na prodlouženou záruku (více jak 24 měsíců) dle těchto VOP a zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně budoucích plnění, která podle ujednání smluvních stran měla při obvyklém běhu věcí nastat.

V případě, že dílo nebude realizováno jednorázově a objednatel bude požadovat předání výrobků bez montáže, je zhotovitel povinen vystavit objednateli fakturu ve výši skutečně provedených prací. Tato faktura bude obsahovat příslušné DPH dle zákona č.235/2004 Sb. V případě plnění díla po etapách, bude fakturace probíhat po ukončení a předání jednotlivých etap.

Pokud není ve smlouvě nebo v předávacím protokole dohodnuto jinak - případné reklamace nemají odkladný účinek na povinnost objednatel zaplatit výrobky, provedené práce a případně další poskytnuté služby v plné výši a ve stanovené nebo sjednané lhůtě úhrady ceny díla.

Cena díla může být zhotovitelem změněna v případě:

kdy se strany dohodnou na změně předmětu díla (pokud se při sjednání změn díla písemně nedohodnou smluvní strany jinak - je objednatel v takovém případě povinen zaplatit cenu přiměřeně zvýšenou nebo přiměřeně sníženou)

změny právního předpisu s dopadem na výši ceny (např. změna sazby DPH)

objeví-li se při provádění díla potřeba činností v ceně nezahrnutých, pokud tyto činnosti nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, případně byly předvídatelné v menším rozsahu (např. skryté vady stavby - opadávání promrznutého zdiva apod.)

v případě, kdy se strany dohodnou na vícepracích (pokud to neodporuje dohodě mezi smluvními stranami, mohou být vícepráce fakturovány také zvlášť)

v případě prodloužení termínu zhotovení díla z důvodu nikoli na straně zhotovitele nebo jeho subdodavatelů

Objednatel se zavazuje k ceně díla zaplatit daň z přidané hodnoty v zákonné výši podle platných právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud objednatel zaplatí sníženou sazbu DPH a správce daně při kontrole posoudí, že podmínka pro uplatnění snížené sazby DPH nebyla splněna a daň doměří, zavazuje se objednatel doplatit dodatečně doměřenou daň včetně úroků z prodloužení z doměřené daně.

Objednavatel se zavazuje zhotoviteli uhradit náklady zhotovitele účelně vynaložené na zaměření i tehdy, nedojde-li k provedení díla z důvodů na straně objednatel.

Žádná část ceny díla nesmí být zaplácena pohledávkami třetích osob nebo započtením pohledávky objednatel, kterou má vůči zhotoviteli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

## V.

### **Práva a povinnosti zhotovitele**

Zhotovitel je povinen dodat při předání díla objednateli návod na údržbu dodaných výrobků.

Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, poruší-li objednatel podstatným způsobem smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména prodloužení s placením faktur o více než 15 dní, nedostatek součinnosti mající za následek nemožnost splnění závazku zhotovitele ve sjednaném termínu, místě, množství, kvalitě.

Zhotovitel si vyhrazuje právo změn vedoucích ke zkvalitnění provedení předmětu díla.



# ~SULKO

Spolehlivá okna

## VI.

### Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost pro provedení díla, především pak:

- a) umožnit zhotoviteli provést zaměření skutečného stavu otvorů v termínu dle požadavku zhotovitele,
- b) umožnit zhotoviteli provést demontáž a montáž předmětných výrobků, tzn. zejména zabezpečit dostatečný přístup k místu výměny otvorových výplní (odsunutí nábytku apod.)
- c) být přítomen v místě plnění při předání a převzetí díla
- d) zabezpečit podlahy a vybavení objektu proti mechanickému poškození a prachu (dostatečné zakrytí případně odklizení vybavení objektu z blízkosti provádění díla)

Objednatel je povinen při převzetí díla provést jeho kontrolu za účelem zjištění zjevných vad.

Objednatel je povinen řídit se pokyny dle Návodu pro obsluhu a údržbu. Pokud objednatel není konečným spotřebitelem, zavazuje se tyto materiály předat konečnému spotřebiteli.

Objednatel je povinen stav díla vyznačit v Zápise o předání a převzetí (předávací protokol) a tamtéž potvrdit převzetí provedeného díla.

Objednatel je oprávněn žádat bezplatné odstranění vad díla, na které se vztahuje záruka, a které zjistí a řádně bezodkladně uplatní v záruční době.

Objednatel garantuje zhotoviteli možnost bezplatného připojení k rozvodu el. sítě (230 V) a vody v místě provádění díla.

Objednatel se zavazuje projednat provádění díla s dotčenými orgány státní správy a obstarat případná povolení potřebná k provedení díla.

V případě odstoupení objednatele od smlouvy, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli tu část díla, kterou vzhledem k její povaze není možno vrátit zhotoviteli nebo tak lze učinit pouze za vynaložení nepřiměřeně vysokých nákladů (již namontovaná část díla).

Objednatel je oprávněn postoupit pohledávky a jiná práva vyplývající z této smlouvy vůči zhotoviteli pouze po předchozím písemném souhlasu zhotovitele.

## VII.

### Předání a převzetí díla

Zhotovitel je oprávněn plnit předmět díla kdykoliv během lhůty, která je ve smlouvě určena nebo podle smlouvy určitelná.

Po úplném zhotovení díla vyzve zhotovitel objednatele k protokolárnímu převzetí díla.

Objednatel je povinen převzít dílo, které vykazuje drobné vady a nedodělky nebránící v užívání díla. V takovém případě je dílo přebíráno s tzv. "výhradami". Tyto vady a nedodělky uvedou smluvní strany do předávacího protokolu. Jsou-li vadou nebo nedodělkem zednické práce, pak se přímo do předávacího protokolu uvede lhůta k jejich odstranění - není-li v předávacím protokole tato lhůta uvedena, pak je zhotovitel povinen odstranit vady a nedodělky do 30-ti dnů od podpisu předávacího protokolu. Pokud bude vada nebo nedodělek spočívat v dodávaném výrobku nebo jeho části (prasklý nebo poškrábaný rám nebo sklo, vadné kování, žaluzie apod.), pak bude s objednatelem sjednán termín odstranění vady dodatečně a to bez zbytečného odkladu po podpisu předávacího protokolu. Termín pro odstranění vad a nedodělků bude v takovém případě dohodnut s ohledem na dodací lhůtu materiálu potřebného k opravě.

O předání a převzetí díla sepíše objednatel a zhotovitel Zápis o předání a převzetí (předávací protokol).

Objednatel je v souladu s ust. § 2605 zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění povinen od zhotovitele dílo převzít, a to s výhradami či bez výhrad. Odmítne-li objednatel dílo od zhotovitele převzít či neposkytne zhotoviteli nezbytnou součinnost vedoucí k převzetí díla, má se za to, že dílo bylo objednateli předáno bez výhrad, a to ke dni, kdy mělo být dílo dle výzvy zhotovitele k předání díla objednateli předáno.

Poruší-li objednatel svoji povinnost převzít dílo je povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 z ceny díla za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.



# ~SULKO

Spolehlivá okna

Dojde-li ke zpoždění či zastavení provádění díla z důvodu porušení smluvních povinností objednatele, bude objednateli předána provedená část díla. Zároveň bude zhotovitelem fakturou vyúčtována cena provedeného díla. Zhotovitel má dále právo požadovat náhradu vzniklé škody z důvodu nemožnosti dokončení díla pro překážky na straně objednatele. V případě, kdy objednatel odmítne nedokončené dílo převzít, bude objednateli, na adresu uvedenou v této smlouvě, formou doporučeného dopisu zaslána výzva, aby objednatel převzal nedokončené dílo ve lhůtě třiceti dnů ode dne odeslání výzvy. Pokud objednatel nedokončené dílo v této lhůtě nepřevzme - dílo se považuje za předané v poslední den této lhůty (tento den bude uveden na faktuře jako den uskutečnění zdanitelného plnění).

## VIII.

### Záruka

Poskytovatelem záruky je společnost SULKO s.r.o., IČ 47976969, se sídlem Československé armády 981/41, 789 01 Zábřeh, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě v oddílu C, vložka 5878. Příjemcem záruky je objednatel, jímž se rozumí fyzická nebo právnická osoba uvedená ve smlouvě o dílo, která dílo objednala, převzala a zaplatila.

Záruka zahrnuje plastová, hliníková a dřevěná okna, výklady a dveře vyrobené společností SULKO (dále jen výrobky), doplňky oken a dveří - rolety, žaluzie, sítě, parapety, větrací mřížky, samozavírače apod., dodané společností SULKO ke svým výrobkům (dále jen dodávky) a použité při zhotovení díla a dále montáž těchto výrobků a dodávek, pokud je provedla společnost SULKO, popř. její subdodavatel (montážní finna, kterou SULKO pověřilo k montáži konkrétního díla).

Záruka běží ode dne předání díla objednateli nebo ode dne, kdy objednateli vznikla povinnost dílo převzít a objednatel dílo v rozporu se smlouvou a těmito VOP nepřevzal.

Konkrétní záruční podmínky jsou stanoveny v Reklamačním řádu společnosti SULKO s.r.o. (dále jen "RŘ"), jehož platné znění je zveřejněno na webových stránkách společnosti SULKO s.r.o. ([www.sulko.cz](http://www.sulko.cz)) a je k dispozici na všech pobočkách společnosti v tištěné podobě. Objednatel byl před uzavřením smlouvy, popřípadě před objednáním zboží seznámen s RŘ a s jeho zněním je srozuměn. Za seznámení se s RŘ se považuje i jeho doručení elektronickými prostředky odběrateli, jejich zveřejnění v místě prodeje zboží přístupném odběrateli při jeho objednání nebo převzetí, jejich zveřejnění na internetových stránkách dodavatele ([www.sulko.cz](http://www.sulko.cz)). Uzavřením smlouvy o dílo, resp. kupní smlouvy, popř. odběrem zboží, odběratel souhlasí se zněním aktuálně platného RŘ.

Společnost SULKO poskytuje záruku:

60 měsíců - u oken, výkladů a dveří (vchodových, vnitřních a balkónových), včetně jejich výplní (izolačními dvojskly (trojskly) dveřními hladkými i okrasnými) a obvodové kování (mimo níže vyjmenované díly),

60 měsíců- u dodávek víceúčelových sklepních oken,

48 měsíců- interiérová a exteriérová stínící technika (horizontální, vertikální žaluzie, sítě proti hmyzu, předokenní i nadokenní rolety ... ).

36 měsíců- u dodávek, dveřních zámků, vchodových dveří vyrobených z balkónového profilu.

24 měsíců- u dodávek parapetů (venkovních i vnitřních), vložek zámků, povrchovou úpravu klik a madel, samozavíračů, pákových ovladačů, panikového kování, zednického zapravení a malby.

Ostatní nejmenované výrobky a dodávky v rozsahu obecně platných právních předpisů.

Objednatel nebo jeho zástupce je povinen si výrobky, provedení díla a případné další poskytnuté služby prohlédnout, zkontrolovat množství, jakost a ihned oznámit zhotoviteli zjevné vady. Zhotovitel neodpovídá za vady, které mohly být zjištěné objednatelům již při převzetí díla.

Nedodržením podmínek a pokynů vydaných zhotovitelem pro přepravu, skladování, instalaci, údržbu a užívání, ztrácí objednatel nebo oprávněný vlastník nárok na záruku v souladu s ustanovením článku VIII. Záruka těchto VOP.

V případě, že SULKO neprovádí montáž, poskytuje záruku pouze na výrobky použité při provedení díla. Za funkčnost po zabudování a seřízení oken, stejně jako za kvalitu provedené montáže, zodpovídá subjekt, který provádí montáž. SULKO, rovněž neodpovídá za poškození způsobené nesprávnou přepravou (pokud ji nezajišťuje sám) nebo nedostatečnou pozorností věnovanou instrukcím a doporučením výrobce.

V případě, kdy dílo bude mít vadu nebránící běžnému užívání a tato vada se ukáže neodstranitelnou a výměna prvku by sebou vzhledem k charakteru vady nesla nepřiměřeně vysoké náklady, bude objednateli místo výměny prvku poskytnuta přiměřená sleva z ceny díla.



# ~SULKO

Spolehlivá okna

Při jakémkoliv cizím zásahu (tj. mimo pracovníků společnosti SULKO) do konstrukce výrobku společnosti SULKO (např. instalace rolet, žaluzií, navrtání otvorů apod.) pozbývá platnosti záruka v plném rozsahu a objednatel se vystavuje nebezpečí znehodnocení výrobku.

## IX.

### Odstoupení od smlouvy

Odstoupit od smlouvy je možné z důvodů uvedených v zákoně, smlouvě o dílo a těchto VOP. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla smluvní strany, které se odstoupení od smlouvy týká.

Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, vstoupila-li druhá smluvní strana do likvidace nebo podala-li insolvenční návrh v důsledku svého úpadku. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.

Zhotovitel může bez ohledu na výše uvedené od smlouvy odstoupit v případě, že:

- v insolvenčním řízení bylo rozhodnuto o úpadku objednatele, event. byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku
- objednatel porušil své závazky ze smlouvy podstatným způsobem
- objednatel je v prodlení s úhradou zálohové platby delším S-ti dní

## X.

### Závěrečná ustanovení

Bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy či nikoliv, strana, která během jednání získá od druhé strany obchodní informace, je povinna uchovat je v tajnosti a nepoužívat je neoprávněně pro svůj prospěch. Objednatel souhlasí s využitím osobních údajů pro interní potřeby zhotovitele, tj. vedení zákaznické databáze v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Objednatel prohlašuje, že má zajištěny finanční prostředky k úhradě ceny díla, a že na něj nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, a že jeho finanční situace nenasvědčuje tomu, že by takovýto návrh na něj mohl být podán.

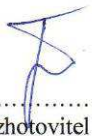
Objednatel souhlasí s tím, že umožní zhotoviteli bezplatné umístění informační plachty s logem zhotovitele a s informací, že dílo provádí společnost SULKO S.r.o.

Objednatel dále souhlasí s využitím jeho stavby jako stavby referenční (prostřednictvím pořízené fotografie) a použitím této reference při prezentaci zhotovitele pro interní (školení, prezentace) i externí účely (tiskové materiály, využití v médiích atd.), a to včetně popisu této reference a uvedení města, kde se nachází. Zveřejnění případných dalších kontaktů u referenční stavby (přesná adresa, jméno, telefon aj.) je zhotovitel oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.

Závazkové vztahy mezi subjekty, které jednájí v rámci své podnikatelské činnosti, neupravené ve smlouvě o dílo nebo v těchto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. v platném znění ve znění platném ke dni uzavření smlouvy.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1.1.2014. Účinnosti nabývají dnem uzavření příslušné smlouvy, jejíž j sou součástí.

V Klatovech dne 26.6.2016



zhotovitel

**SULKO** (2)  
Spolehlivá okna  
SULKO s.r.o., 339 01 Klatovy  
Tyršova 373, DIČ: CZ47976969  
Tel.: 376 312 871

V Přeštici dne 8.7.2016



objednatel



## Reklamační řád společnosti SULKO s. r. o. ze dne 26.6.2016 platný od 1.1.2014

### I.

#### Úvodní ustanovení

Tímto Reklamačním řádem (dále také jako "řád") se řídí záruční podmínky a práva objednatele, resp. kupujícího (dále také jako "odběratel" či "zákazník") při uplatňování reklamace na spotřební zboží a služby v záruční době, který je vydán v souladu s platnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění a zákona o ochraně spotřebitele.

Poskytovatelem záruky je společnost SULKO S.r.o., IČ 47976969, se sídlem Československé armády 861/28, 78901 Zábřeh, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddílu C, vložka 5878 (dále také jako "dodavatel" či "zhotovitel").

Příjemcem záruky je odběratel, který si u dodavatele zboží či služby objednal, převzal a zaplatil. Za odběratele je považována fyzická nebo právnická osoba, se kterou je uzavřena smlouva o dílo či kupní smlouva.

Tento reklamační řád je v plném znění zveřejněn na webových stránkách společnosti SULKO s.r.o. ([www.sulko.cz](http://www.sulko.cz)). Dále je tento reklamační řád součástí Návodu na obsluhu a údržbu v tištěné podobě, jež je předán odběrateli při předání zakázky.

Předání reklamačního řádu zákazníkovi, jeho doručení poštou či elektronickými prostředky nebo zveřejnění na přístupném místě (internetové stránky společnosti, pobočky, místo prodeje) považují smluvní strany za seznámení se s aktuálně platným reklamačním řádem.

Zákazník souhlasí a je srozuměn s Reklamačním řádem, se kterým byl seznámen před uzavřením smlouvy popřípadě před objednáním zboží. Za souhlas s reklamačním řádem se považuje uzavření smlouvy o dílo, resp. kupní smlouvy, popř. odběr zboží.

Návod na obsluhu a údržbu je zákazník povinen uschovat a dbát všech bezpečnostních pokynů obsažených v tomto návodu. Doporučujeme návod před zahájením užívání zboží podrobně prostudovat a informovat o jeho obsahu ostatní uživatele zboží. Jestliže nebude objednavatel nebo jiný uživatel dodržovat pokyny pro správnou obsluhu a údržbu zboží, může dojít k poškození a následné vadě zboží.

V případě uzavřené smlouvy o dílo má objednatel nárok na I kompletní jednorázové seřízení zakázky v rámci její montáže a dále v prvním roce záruční lhůty I kompletní jednorázové seřízení zakázky zdarma, vyzve-li k tomu zhotovitele, a to pouze za předpokladu, že bude o zboží pečovat v souladu s návodem na údržbu a pouze v případě, kdy SULKO provádělo montáž. V opačném případě bude toto seřízení objednateli fakturováno a objednatel se zavazuje seřízení uhradit.

### II.

#### Uplatnění nároků z reklamace

Každá reklamace výrobků nebo služby musí být uplatněna písemně prokazatelnou formou (doporučeným dopisem, e-mailem popř. prostřednictvím webového rozhraní [www.sulko.cz](http://www.sulko.cz)) na adresu sídla zhotovitele nebo kteréhokoliv obchodního zastoupení s uvedením: čísla zakázky (smlouvy), čísla položky, podrobného popisu reklamované vady, přesné adresy, jména a tel. kontaktu na zákazníka, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však

~ při převzetí zakázky

na množství výrobků a doplňků použitých při provedení díla, vnější škráby na plastu, skle, parapetu a další zjevné poškození

~ do 14 dnů od převzetí zakázky

na lom skla

~ do 3 měsíců od převzetí zakázky

na škráby a nečistoty uvnitř izolačního skla





# ~SULKO

Spolehlivá okna

Jestliže zákazník neuplatní řádně reklamaci podle výše uvedených podmínek a ve stanoveném termínu, má zhotovitel právo reklamaci neuznat jako oprávněnou.

Do záruky nejsou zahrnuty žádné osobní újmy ani jiné nepřímé škody. Reklamovat lze pouze výrobek, na němž je vada a který byl použit při zhotovení díla.

V případě, že zákazníkem reklamovaná vada není uznána jako vada oprávněná, je společnost SULKO s.r.o. oprávněna požadovat od zákazníka úhradu veškerých vynaložených nákladů spojených s vyřizováním reklamace (zejména cestovné, poštovné, provozní náklady, náklady na příp. znalecké posudky atd.) a v případě provedení opravy i nákladů na opravu výrobku (díla, části díla.). Zákazník se zavazuje tyto náklady uhradit.

Při jakémkoliv cizím zásahu (tj. mimo pracovníků společnosti SULKO s.r.o.) do konstrukce výrobku společnosti SULKO (např. instalace rolet, žaluzií, navrtání otvorů apod.) pozbývá platnosti záruka v plném rozsahu a zákazník se vystavuje nebezpečí znehodnocení výrobku.

V případě, kdy dílo bude mít vadu nebránící běžnému užívání a tato vada se ukáže neodstranitelnou a výměna prvku by sebou vzhledem k charakteru vady nesla nepřiměřeně vysoké náklady, bude objednateli místo výměny prvku poskytnuta přiměřená sleva z ceny díla.

### III.

Výrobky zahrnuté do záruky, záruční doba

Záruka zahrnuje:

- ~ plastová okna, výklady a dveře vyrobené společností SULKO s.r.o. .. (dále jen výrobky),
- ~ doplňky oken a dveří - rolety, žaluzie, sítě, parapety, větrací mřížky, samozavírače apod., dodané společností SULKO s.r.o. ke svým výrobkům (dále jen dodávky) a použité při zhotovení díla,
- ~ montáž a zaměření těchto výrobků a dodávek, pokud je provedla společnost SULKO S.r.o., popř. její subdodavatel (montážní firma, kterou SULKO S.r.o. pověřilo k montáži konkrétního díla). Jestliže si zákazník prováděl zaměření sám, ručí si za udané výrobní rozměry.

Záruční doba činí:

- ~ 60 měsíců
  - u oken, výkladů a dveří (vchodových, vnitřních a balkónových), včetně jejich výplní izolačními dvojskly, trojskly (dveřními hladkými i okrasnými) a u obvodového kování (mimo níže vy jmenované díly),
- ~ 60 měsíců
  - u dodávek víceúčelových sklepních oken,
- ~ 48 měsíců
  - interiérová a exteriérová stínící technika (horizontální, vertikální žaluzie, sítě proti hmyzu, předokenní i nadokenní rolety ... ).
- ~ 36 měsíců
  - u dodávek dveřních zámků, vchodových dveří vyrobených z balkónového profilu,
- ~ 24 měsíců
  - u dodávek vložek zámků, povrchovou úpravu klik a madel, samozavíračů, pákových ovladačů, panikového kování, venkovních a vnitřních parapetů, zednického zapravení a malby,
- ~ Ostatní nejmenované výrobky a dodávky v rozsahu obecně platných právních předpisů.

Tato záruční doba může být prodloužena nebo jinak upravena a to na základě řádně uzavřené smlouvy mezi zákazníkem a společností SULKO s.r.o. .. Příslušná smlouva má vždy přednost upravuje-li otázky reklamací a záručních dob odlišných od tohoto reklamačního řádu. Otázky reklamací neřešených v dané smlouvě se řídí tímto reklamačním řádem.

Záruční doba běží ode dne odevzdání zboží nebo předání a převzetí díla zákazníkem. V případě, kdy odmítne zákazník dílo bezdůvodně převzít, běží záruční doba od dne, kdy mu bylo dodavatelem umožněno dílo převzít. Do záruční doby se nepočítá doba ode dne přijetí reklamace dodavatelem do doby, kdy reklamovaná vada byla odstraněna.

Standardní doba pro vyřízení reklamace je 30 dnů. Tato doba může být zhotovitelem jednostranně prodloužena, a to v případě výroby nových částí či prvků v rámci reklamace, dodání nových dílů subdodavatelem či v případě, kdy jiné



# ~SULKO

Spolehlivá okna

důvody brání provedení vyřízení reklamace do 30-ti dnů od nahlášení (klimatické podmínky apod.). Prodloužení doby vyřízení reklamace bude zákazníkovi oznámeno telefonicky či emailem. Zákazník s tímto postupem souhlasí.

## IV.

Odpovědnost za vady zboží, díla

Dodavatel neodpovídá za vady díla zjištěné po předání díla způsobené:

- ~ mechanickým poškozením, neodborným seřizením, nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí díla či zboží, nevhodným užíváním výrobku nebo manipulací, nedodržením návodu údržbu, viz. Návod k obsluze a údržbě
- ~ neodbornou montáží díla nebo zboží (neodbornou montáží se rozumí především případ, kdy montáž prováděla jiná osoba, než společnost autorizovaná společností SULKO s.r.o. a dále, pokud nebyla montáž provedena dle montážního předpisu společnosti SULKO s.r.o.)
- ~ vyšší mocí (zejména požáry, kroupy, záplavy, a podobně)
- ~ poškozením díla (deformace a změny profilů) způsobené vlivem vad stavební konstrukce (nestabilita, sedání, nevhodné kotvení, statické zatěžování rámu a křídla apod.),
- ~ při navazujících pracích na stavbě
- ~ před převzetím, montáží nebo dodáním díla a jedná se o vady, se kterými byl odběratel seznámen a na které byla odběrateli poskytnuta sleva

Za vadu se nepovažuje:

- ~ estetické popř. funkční odchylky, které jsou na základě posouzení dle příslušných ČSN a směrnic považovány za vady přípustné. Vady se hodnotí při pohledu ze vzdálenosti 1,5m ve funkčním směru běžného použití za běžného denního světla.
- ~ přirozené opotřebení povrchů
- ~ kondenzace na vnějších plochách (rosení) - tvorba rosy na tabuli izolačního skla směrem do místnosti je určena hodnotou "U", vlhkostí vzduchu a vnitřní a vnější teplotou. Orosení tabulí je podporováno omezenou cirkulací vzduchu, záclonami nedostatečným větráním, atd. U izolačního dvojskla (trojskla) s obzvlášť vysokou tepelnou izolací se může krátkodobě tvořit rosa případně námraza na venkovní straně skla což je známkou použití skel s velmi dobrými tepelně izolačními vlastnostmi.
- ~ drobné odchylky u meziskelních příček (ozdobné mřížky v meziskelním prostoru) - nelze zabránit důsledkům vyplývajícím ze změn délky meziokenních příček způsobených změnou teploty v mezi skelní dutině. Viditelné řezy pilou a nepatrné odlupování barvy v oblasti řezu jsou podmíněny výrobou. Při nepříznivých vlivech okolí se mohou občas u příček vyskytnout klapavé zvuky. Meziskelní příčky se mohou drobně odchýlovat z požadovaných úhlů - odchylky do 2° nelze považovat za vadu (tyto odchylky jsou důsledkem předepnutí skla s ohledem na jeho nosnou funkci okenního křídla.
- ~ u dveří s bílými výplněmi se odstín bílé barvy výplně může mírně lišit od odstínu bílé barvy profilu. Tento rozdíl v odstínu bílé barvy se nepovažuje za vadu.
- ~ barevný nesoulad stejných barev aplikovaných na různé materiály (plast či dřevo), na různé části prvku (profily, výplně, krytky kování atd.) nebo vyráběných různými technologiemi

Zákazník nebo jeho zástupce při předání je povinen si zboží (dílo) prohlédnout, zkontrolovat jeho množství, jakost a ihned oznámit dodavateli zjevné vady. Dodavatel neodpovídá za vady zboží (díla), které mohly být zjištěné zákazníkem již při jeho převzetí.

Nedodržením podmínek a pokynů vydaných zhotovitelem pro přepravu, skladování, instalaci, údržbu a užívání, ztrácí zákazník nebo oprávněný vlastník nárok na záruku v souladu s ustanovením reklamačního řádu.

V okamžiku zjištění vady je zákazník povinen zajistit uchování díla ve stavu zjištění reklamace (tzn. neodstraňovat vady prvku vlastními silami) až do okamžiku prohlédnutí reklamované vady odpovědným zástupcem. Bude-li vlastními silami odstraňovat vady, může dojít k trvalému poškození a reklamovaná vada nebude uznána.

Po obdržení reklamace je dodavatel povinen zákazníkovi oznámit, zda reklamaci uznává či nikoli (ve standardních případech do sedmi pracovních dnů, ve složitých případech do dvaceti dnů) a sdělit zákazníkovi, v jakém termínu zahájí odstraňování reklamovaných vad.

## V.



# ~SULKO

Spolehlivá okna

## Rozsah záruky zboží, díla

### Profily:

~

Nelze reklamovat a za vadu se nepovažuje vady způsobené z důvodu pozdě odstraněné ochranné folie, kdy může dojít k znehodnocení PVC a AL profilu. Ochrannou fólii je nutné odstranit do 14 dnů od dodání.

### Záruka se nevztahuje na:

- zbarvení prvku nebo jeho části, způsobené chemickou reakcí, která může být vyvolána např. vyplavením částic z eternitových fasád, eternitových parapetů apod. vady, které jsou rozměrem menší než 3 mm a jejich počet je na jednom prvku menší než 5 ks. Jedná se zejména o bodová a plošná poškození rámu, křídel, jako jsou škrábance nebo povrchové nerovnosti. vady (zejména škrábance a vrypy), kdy součet jejich délek na jednom prvku je menší než 100 mm a délka jedné je max. 30 mm.

### Izolační dvojsklo

~ Nelze reklamovat a za vadu se nepovažuje

přírozené fyzikální, chemické a jiné objektivní přírodní vlastnosti věcí, ze kterých jsou zhotoveny, ani změny na nich, ke kterým v budoucnu dochází přírodními fyzikálními a chemickými procesy:

- interference ve formě spektrálních barev, které jsou optickým jevem překrytí dvou nebo více světelných vln při setkání v jednom bodě. Vznikají náhodně a nedají se ovlivnit.
- efekt dvojskel (trojskel) - izolační dvojsklo (trojsklo) má uzavřený objem vzduchu, jehož stav je určen barometrickým tlakem vzduchu. Po zabudování, při změnách teploty, tlaku vzduchu vznikají krátkodobé konkávní nebo konvexní prohnutí jednotlivých tabulí a tím i optická zkreslení. Tento jev je fyzikální zákonitostí všech izolačních jednotek.
- smáčivost povrchu vnější strany izolačního skla může být rozdílná, např. kvůli obtisku válců, prstů, etiket, vyhlazovacím prostředkům apod. Při vlhkém povrchu skla způsobeném rosením, deštěm nebo vodou při čištění, se může rozdílná smáčivost stát viditelnou.
- anizotropie u tvrzených skel vzniká u skla, které bylo ošetřeno předpínacím procesem. Rozdílnými zónami napětí vzniká dvojitý lom světelných paprsků, zviditelňují se spektrálně barevné kruhy, motivy mraků apod. Anizotropie se projevuje rušivými optickými jevy na kaleném skle, které se zvyrazňují při určitých světelných podmínkách a polarizovaném světle. Projevují se jako různé vzory a ornamenty. Tento jev je pro tepelně zpracované sklo fyzikálně podmíněný a charakteristický a nemůže být předmětem reklamace. Vzniká jako dvojlomný efekt ve skle s rozdílným napětím ve svém průřezu. optická deformace u tvrzených skel. V průběhu procesu tepelného tvrzení je horké sklo v kontaktu s keramickými válečky, kde dochází ke zhoršení nerovnosti povrchu k povrchové deformaci, známé jako "válečková vlna". Válečkovou vlnu lze obecně zaznamenat v odrazu. Skla, jejichž tloušťka je větší než 8 mm mohou vykazovat znaky drobných vtisků v povrchu. praskliny na ve skle, příčinou které je zejména tepelně indukované napětí, nebo pohyb konstrukce rámu, příp. kontakty s konstrukcí při používání (rána, náraz pohyblivé části prvku, působení tepelně indukovaného napětí, pohyb konstrukce rámu apod.). Izolační skla s duplexem nesmí být vystavena mrazům (nedokončené stavby kde dochází ke konkávnímu prohnutí) a tím prasknutí pod duplexem. Pokud by bylo pnutí, nebo prasknutí skla přítomno již před zpracováním, toto zpracování by nebylo možné, sklo by se nedalo řezat a neprošlo by lisem, kde je tlak 3,5 barů.
- izolační sklo s meziskelními mřížkami. Klepání mřížek při manipulaci s okny, dveřmi nebo drnění při projíždění těžkých automobilů po blízké komunikaci není na závadu a vyplývá to z technologie výroby a použitých materiálů. Jakákoliv mřížka nebo DUPLEX zhoršují hodnotu koeficientu prostupu tepla a nikde se neměří ani neuvádí o kolik. Z podstaty těchto prvků vyplývá, že tvoří tepelný most uprostřed dvojskla. Nelze zabránit důsledkům vyplývajícím ze změn délky meziokenních příček způsobených změnou teploty v mezi skelní dutině. Viditelné řezy pilou a nepatrné odlupování barvy v oblasti řezu jsou podmíněny výrobou. Odchytky od pravouhlosti v rozdělených polích je nutno hodnotit při zohlednění výrobních a montážních tolerancí. Maximální odchylka rastru polí: do 1 m délky +/-2 mm nad 1 m délky +/-3 mm, maximální odchylka křížových a ostatních spojů +/-1,5 mm. Škráby, skvrny, otřepy, nečistoty jsou povoleny nerozeznatelné při běžném pohledu ze vzdálenosti 1,5 metru, u ohýbaných mezi skelních příček povolena deformace tvaru profilu příčky + mírné zvlnění profilu, které je dáno fyzikálními vlastnostmi materiálu.
- vnější kondenzace na izolačních sklech se může objevit jak uvnitř tak vně budovy. Pokud nastane uvnitř budovy, jde většinou o vysokou vlhkost v místnosti, společně s nízkou vnější teplotou.



Tradice  
od 1993

[www.sulko.cz](http://www.sulko.cz) . 800 155 156



# ~SULKO

## Spolehlivá okna

Kuchyně, koupelny a jiné prostory s vysokou vlhkostí jsou zvláště citlivé. Pokud nastane vně stavby, jde o kondenzaci způsobenou noční ztrátou tepla vnějšího povrchu skla vyzářeného infračerveným zářením vůči jasné obloze, společně s vysokou vlhkostí vnější atmosféry, ale ne deštěm. Tyto jevy nejsou vadou izolačního skla, jsou způsobeny atmosférickými podmínkami. (pokud to není vada zasklení)

- tvorba kondenzátu na povrchu tabule skla na straně do místnosti se podporuje znemožněním cirkulace vzduchu, např. hlubokou špaletou, závěsy, květináči, okenními žaluziemi a rovněž nevhodným uspořádáním topných těles, nedostatečným větráním, apod.

všechny materiály používané pro sklářské výrobky mají barvu, která je podmíněná barvou suroviny. Barva je se zvětšující se tloušťkou výraznější. Z funkčních důvodů se používají pokovená skla. Také pokovená skla mají vlastní barvu. Tato vlastní barva může být v průhledu anebo pohledu shora rozdílně znatelná. Vlastní barva může na základě obsahu oxidu železitého, procesu pokovení, pokovení samého a rovněž změnami v tloušťce skla a konstrukci skla kolísat a tomuto kolísání není možno zabránit.

změny na některé ze součástí, při jejich vzájemném pohybu v důsledku jejich technické konstrukce, které mají svůj původ v rozdílné tvrdosti těchto součástí.

### optické vady izolačních skel:

- bodové tahy (neprůhledné tečky, bublinky a cizí tělíska). Mikrometrem s přesností na desetinu milimetru se změří největší rozměr (průměr nebo délka) těchto vad. Zaznamená se počet a rozměry bodových vad a jejich vztah ke čtyřem kategoriím bodových vad.
- jsou přípustný, tudíž nelze uznat:

Rozměr jádra bodových vad, mm	Plocha tabule skla
A:>0.2 a <=0.5	Bez omezení
B:>0.5 a <=1.0 2	2
C:> 1.0 a <=3.0 I	1
D:>3.0I	

- minimální vzdálenost mezi vadami kategorie B nesmí být menší než 500 mm. Vady, které vedou k lomu, nejsou povoleny.
- lineární/protáhlé vady (cizí tělíska, vlasové nebo hrubé škráby), Zkoušená tabule sklaje osvětlena za podmínek podobných rozptýlenému dennímu světlu. Místo pozorování je ve vzdálenosti 2 m od skla, přičemž se dodržuje směr prohlížení kolmo k povrchu skla. Tabule skla se prohlédne a zaznamená se přítomnost viditelných rušivých vad. Při prohlídce jsou lineární / protáhlé vady nepřípustné (viditelné ze 2 m)

~ Nelze reklamovat jakákoliv mechanická poškození vzniklá po předání díla či zboží a rezonující mezi skelní příčky. Sklo není ve své ploše homogenní materiál. Při orosení se rysují veškeré anomálie skla. Jedná se o technologické stopy na struktuře skla, které nebrání průhledu a tyto vady nelze reklamovat. Sklo se posuzuje v suchém stavu ze vzdálenosti 1m.

~ Dovoleny rozsah vad dle ČSN 701621 na 1m2 sklaje uveden v tabulce:

Bublínky a bodová poškození	uzavřené průhledné	do 0,6 mm bez omezení, nikoliv však ve shlučích
		do 2 mm -4ks
		do 3 mm -2ks
		do 5 mm -2ks
	uzavřené a neprůhledné	nepovolují se
Kamínky		nepovolují se
Skrábance	vlasové	do 20 mm bez omezení, nikoliv však ve shlučích
		do 50 mm -7ks
		do 100 mm -5ks
	hrubé	nepovolují se



# ~SULKO

Spolehlivá okna

- ~ jiné vady izolačních skel a jiných typů skel (connex, stopsol aj.) se posoudí dle pokynů výrobců skel a příslušných norem.

## Ozdobné dveřní výplně

~ Nelze reklamovat a za vadu se nepovažuje:

- povrchové vady, které nelze za denního světla rozeznat pouhým okem ze vzdálenosti 1 m od dveřní výplně.
- odlišné povrchové struktury rámečků a povrchu výplně, které nelze rozeznat ze vzdálenosti větší jak 3 m
- rozměry délky hrany ornamentálního montovaného rámečku. Jedná se o ozdobný komponent jehož velikost podléhá toleranci +/-2 délky hrany
- prohnutí dveřní jestliže je prohnutí ve středu výplně v zabudovaném stavu větší než 10 mm, případně větší než 0,5 délky výplně.

## Venkovní a vnitřní parapety

~ Nelze reklamovat a za vadu se nepovažuje:

- zanedbání
- údržby zboží,
- mechanické poškození pískem nebo jinými tvrdými nečistotami
- vady způsobené vrypy ostrými předměty nebo nešetrným zacházením (viz Návod na obsluhu a údržbu)
- poškození parapetu nadměrným zatěžováním. Parapety jsou dekorativní prvek a nejsou určeny k nadměrnému zatěžování
- poškození zboží živelnými pohromami.
- vady, které jsou rozměrem menší než 3 mm a jejich počet je na jednom prvku menší než 5 ks. Jedná se zejména o bodová a plošná poškození vnitřních i vnějších parapetů, jako jsou škrábance, barevné změny, bubliny nebo povrchové nerovnosti.
- vady (zejména škrábance a vrypy), kdy součet jejich délek na jednom prvku je menší než 100 mm a délka jedné je max. 30 mm.
- povrchové vady již osazených parapetů, které nelze za denního světla rozeznat pouhým okem ze vzdálenosti 1,5 m (obecně platí, že povrchové vady jakéhokoliv charakteru o velikosti menší než 0,5 mm jsou přípustné, neboť je zpravidla nelze prostým okem rozeznat).

## Interiérové žaluzie

~ Lze reklamovat:

- nefunkčnost ovládání žaluzií při dodání (zejména pro dřevěný provázek, žebříček, porucha el. řízení)
- šikmý chod mimo toleranci (tolerance žaluzie vychází z velikosti žaluzie  $\Delta X = [x - x'] : SI$  0 mm, kde  $x$  = délka žaluzie vpravo,  $x'$  = délka žaluzie vlevo))
- nedoklápění lamel (při posouzení se vychází z pravidla, že skrz žaluzii nesmí být mezi lamelami při kolmém pohledu vidět na rovinu skla)
- rozdílnost doklápění lamel jednotlivých žaluzií

~ Záruka se nevztahuje na:

odlišné odstíny jedné barvy lamel z přírodních materiálů (jedná se o přírodní materiál a tónování odstínů je vlastnost, nikoliv vada),

~ Žaluzie nejsou určeny k úplnému zateplení, tato skutečnost není předmětem reklamace.

## Sítě proti hmyzu

~ Záruka se nevztahuje na a za vadu se nepovažuje:

- vady vzniklé vlivem překročení mezního rozměru jednotlivých výrobků (např. max. šířka, výška, plocha). Tyto rozměry jsou uváděny ve všech materiálech výrobců,
- odchylky v rozměrech nepřesahující výrobní tolerance,
- vady způsobené umístěním do nevhodného prostředí.

Venkovní rolety:



# ~SULKO

Spolehlivá okna

- ~ Délka vodících lišt standardně končí cca 1-3 mm nad venkovním parapetem a nedosahuje na venkovní parapet, pokud si zákazník jiné provedení smluvně neobjednal

## VI.

### Způsoby vyřízení oprávněných nároků zákazníka

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy má zákazník právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu. Dokud zákazník neuplatní právo na slevu nebo neodstoupí od smlouvy, může dodavatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může dodavatel odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží; volba nesmí zákazníkovi způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li dodavatel vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může zákazník požadovat slevu, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže zákazník měnit bez souhlasu dodavatele.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má zákazník právo:

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
- na odstranění vady opravou věci
- na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- odstoupit od smlouvy

Zákazník sdělí dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže zákazník změnit bez souhlasu dodavatele; to neplatí, žádal-li zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li zákazníkovi, že vady neodstraní, může zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li zákazník své právo včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Do odstranění vady nemusí zákazník platit část ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

V případě dodání nového prvku nebo jeho části, na tento prvek nebo jeho část začíná běžet nová záruční doba v délce 24 měsíců ode dne výměny prvku, která však neskončí dříve než uplynutím původní záruční doby. Osobám odlišným od spotřebitele nová záruka na vyměněný prvek či jeho část neběží.

Pokud zákazník požaduje prověření jakosti zboží (díla) nezávislými institucemi, hradí i náklady spojené s odběrem vzorku, provedením zkoušek. V případě, že výsledky takto provedených nezávislých expertíz nevyhoví příslušným technickým předpisům, normám, přiměřené náklady na jejich provedení hradí dodavatel.

Nárok zákazníka na poskytnutí slevy nemůže být proveden nezaplacením kupní ceny (ceny za dílo) nebo její části ze strany odběratele. Není přípustný ani jednostranný zápočet pohledávek a závazků ze strany odběratele.

Zákazník je srozuměn s výjimkami ze záruky a bez výhrad s nimi souhlasí.

Tento reklamační řád nabývá platnosti dne 1.1.2014. Účinnosti nabývá dnem uzavření příslušné smlouvy, jejíž je součástí.

V Klatovech dne 26.6.2016

**SULKO** (2)  
Spolehlivá okna

SULKO s.r.o., 339 01 Klatovy  
Tyršova 373, IČ: CZ47976969  
Tel.: 376 312 871

.....  
dodavatel

V *Prešticid* ..... dne *1.7.2016*

*Jaroslav Havera*

.....  
zákazník

