



Účastnická smlouva LE hromadný

Zákaznické centrum – Business
800 73 73 33

www.t-mobile.cz

Rámcová smlouva * 46870544

Operátor T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 3787

Zájemce

Obchodní firma **Statutární město Karlovy Vary**
Jméno, příjmení, titul [redacted]
Ulice **Moskevská 2035/21**
Město **Karlovy Vary**
PSČ **361 20**
IČ * **00254657**
DIČ **CZ00254657**
Povinný subjekt pro registr smluv^{2)*} Ano Ne

Dodací adresa³⁾

Obchodní firma [redacted]
Jméno, příjmení, titul [redacted]
Ulice [redacted]
Město [redacted]
PSČ [redacted]
Kontaktní telefon^{4)*} [redacted]
E-mail [redacted]

Způsob doručení⁵⁾

kurýr
 dobírka, Česká pošta

Smluvní ujednání

Operátor a Zájemce tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č. 1, na základě kterých bude operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně „Služby“) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Doba trvání Účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Sjednaná doba trvání začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby. Pokud v Rámcové smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Obsah všech Účastnických smluv a jejich nedílnou součástí tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb a v Příloze č. 1.
- platné Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- další podmínky:
 - Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb.
 - Podmínky přenesení čísla,
 - Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
 - Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile.

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známe a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnických smluv aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí předmětné Účastnické smlouvy okamžikem aktivace Služby.

Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Zájemce s Operátorem se dohodli, že splatnost pro Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Zájemci dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Zájemci v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.

Následující prohlášení platí pro všechny uzavírané Účastnické smlouvy:

- ⁸⁾ Zájemce souhlasí se zveřejněním Údajů v telefonních seznamech a informačních službách podnikatelů, kteří tyto služby poskytují.
- ⁸⁾ Zájemce žádá, aby u údajů v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu.
- ⁸⁾ Zájemce souhlasí se zasiláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů Operátora dle Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále je „PZOÚ“).
- ⁹⁾ Zájemce souhlasí se zasiláním obchodních sdělení a s poskytováním marketingových informací obsahujících nabídky služeb a produktů jiných subjektů odlišných od Operátora dle PZOÚ.
- ⁹⁾ Zájemce souhlasí s tím, aby Operátor získal v souladu s čl. 6 PZOÚ informace o jeho platební morálce nutné k posouzení jeho žádosti o uzavření Účastnické smlouvy, a to z pozitivní databáze sdružení SOLUS (www.solus.cz), jehož je Operátor členem.

Operátor a Zájemce dohodli, že se výše uvedené Účastnické smlouvy posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnických smluv bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen "schránka T-Box"). Potvrzení zasílaná do schránky T-Box nemají charakter potvrzujícího obchodního dopisu. Operátor rovněž nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zaslané Zájemcem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické smlouvy.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Podpisy Dne 13. 3. 2018

Státní

erátor

2) Označte „ano“ v případě, že podmínky v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabytí účinnosti Účastnické smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv. V opačném případě označte „Ne“.

3) Uvedte, prosím, dodací adresu pro zaslání objednaných SIM karet a zboží, je-li odlišná od adresy uvedené u Zájemce.

4) Pokud zasláte objednávku pomocí elektronických prostředků, uveďte jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za Zájemce a kontaktní telefon (kontaktním telefonem se rozumí tel. číslo vedené u Operátora na osobu oprávněnou jednat za Zájemce, kterou Zájemce pověřil vyřizováním Smlouvy).

5) Vyberte způsob doručení Kurýr/Česká pošta

6) Platí v případě, že je kolonka označena křížkem

V případě většího množství SIM karet vyplňte tento formulář opakovaně. Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

Strana č. /

	řadové číslo	
	telefonní číslo ¹⁾ * (povinné při portaci)	
	yp objednávky ²⁾ *	
	yp SIM karty ³⁾	
	arif ⁴⁾ *	
	akturační skupina ⁵⁾ *	
	odrobnosti k Faturační skupině ⁶⁾ *	
	yp Vyúčtování služeb ⁷⁾	
	íslo bank. účtu (úhrada inkasem z BU)	
	ůsob úhrady ⁸⁾	
	íslo pro blokování (čtyřmístné číslo) ⁹⁾	
	dělit heslo pro blokování koncovému uživateli ¹⁰⁾	<input type="checkbox"/>
	amingový tarif ¹¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>
	J regulace ¹²⁾	<input checked="" type="checkbox"/>
	asové roam. zvýhodnění ¹³⁾	<input type="checkbox"/>
	atové roam. zvýhodnění ¹⁴⁾	<input type="checkbox"/>
	ata Roaming Limit ¹⁵⁾	<input type="checkbox"/>
	PRS/EDGE/3G ¹⁶⁾	<input type="checkbox"/>
	atové tarifní zvýhodnění ¹⁷⁾	<input type="checkbox"/>
	vyšení datového limitu koncovým uživatelem ¹⁸⁾	<input type="checkbox"/>
	odrobný výpis služeb ¹⁹⁾	<input type="checkbox"/>
	okovat Mez. hovory ²⁰⁾	<input type="checkbox"/>
	yp BlackBerry ²¹⁾	<input type="checkbox"/>
	ackBerry Roaming ²²⁾	<input type="checkbox"/>
	ultimediální zprávy (MMS) ²³⁾	<input type="checkbox"/>
	uhlas s audiotex a premium SMS ²⁴⁾	<input type="checkbox"/>
	uhlas s DMS a SMS platbou ²⁵⁾	<input type="checkbox"/>
	uhlas s m-platbou ²⁶⁾	<input type="checkbox"/>
	downloads ²⁷⁾	<input type="checkbox"/>
	rmín aktivace SIM karty ²⁸⁾	<input type="checkbox"/>
	yp Záznamové služby ²⁹⁾	<input type="checkbox"/>
	řadit číslo do PS ³⁰⁾	<input checked="" type="checkbox"/>
	yp přístroje/ zařízení ³¹⁾	<input checked="" type="checkbox"/>
	ena s MMP ³²⁾	<input type="checkbox"/>
	ena telefonu/ zařízení (v Kč s DPH)	<input type="checkbox"/>
	známka ³³⁾	<input type="checkbox"/>



01-KAS-0-40

Formulář je platný od 1. 9. 2017

3/5

Symbol * označuje povinné pole



Pokyny pro vyplňování

- 1) Vyberte číslo z vaší rezervované číselné řady nebo uveďte existující tel. číslo, jedná-li se o migraci z Twistu nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora.
- 2) **A** (aktivace nového telefonního čísla), **M** (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), **P** (přenesení telefonního čísla od jiného operátora)
- 3) Typ SIM karty: **U** (Universal SIM karta), **W** (Twin Universal SIM karta). V případě nevyplnění bude dodána Universal SIM karta, která kombinuje všechny velikosti (mini, micro a nano)
- 4) **Minutové tarify:** (T=Tarif) **T30, T60, T150, T300, T600, T1500, P120** (tarif Profi 120), **PNM1** (Profi na míru 1), **PNM2** (Profi na míru 2), **PNM3** (Profi na míru 3), **PNM4** (Profi na míru 4), **PNM5** (Profi na míru 5). Krední tarify (pouze pokud to umožňuje vaše RS): (K=Kredit) **K150, K250, K450, K700, K1200, K2000, Mýchš**.
Minutové a krední tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat. Pokud požadujete tarif ve výhodnější verzi HIT, přepište ke zvolenému tarifu „HIT“ (např. T30HIT).
Datové tarify: **M2M, M2M P** (M2M Premium), **IB** (Internet Basic), **IS** (Internet Standard), **iCS** (Internet na cesty Standard), **IP** (Internet Premium), **ICP** (Internet na cesty Premium), **IPP** (Internet Premium Profi), **IK** (Internet Komplet), **MI 1,5** (Mobilní internet 1,5GB), **MI 3** (Mobilní internet 3GB), **MI 10** (Mobilní internet 10GB), **MI 30** (Mobilní internet 30GB), **PIBD** (Pevný internet bez drátu).
Speciální tarify: **HP** (tarif Happy Partner).
- 5) Již existující/stávající fakturační skupina – **S**, nová fakturační skupina – **N**.
- 6) Pokud chcete SIM kartu přidružit k stávajícímu Vyúčtování služeb, vyplňte číslo nebo název již vybraného existujícího Vyúčtování služeb.
Pokud chcete nové Vyúčtování služeb, vyplňte jméno, příjmení a fakturační adresu (ulice, č., město, PSČ) nového Vyúčtování služeb. V případě, že chcete nové Vyúčtování služeb, které jste nadeřovali o několik řádků tělo objednávky výše, vyplňte „viz řádek XY“.
- 7) Vyplňte **P** (papírově), **E** (elektronicky) Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírové Vyúčtování služeb.
- 8) Způsob úhrady se vyplňuje pouze u nového Vyúčtování služeb. Typy: **PP** (pošt. Poukázka), **BÚ** (převod z bank. účtu), **I** (inkaso z bank. účtu)
- 9) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuálně. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.
- 10) Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz kolonka 9) nebude po aktivaci či migraci odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS. Chcete-li sdělit heslo pro blokování koncovým uživatelům, zvolte křížek (Platí pouze u aktivaci či migrací, u přenesení mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá). Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 800 73 73 33).
- 11) **Roamingové tarify:** **H** (Happy roaming), **HH** (Happy Holiday roaming), **TR** (T-Mobile Roaming), **TRB** (T-Mobile Roaming Start). V případě, že kolonku nevyplníte, nebude roaming aktivován.
- 12) označení znamená, že s aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. V případě, že si nepřejete aktivovat se zvoleným roamingovým tarifem účtování dle EU regulace, odznačte Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté i v případě označení u zákazníků, kteří mají vyloučenou nesouhlasu v Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na www.t-mobile.cz/eu-regulace.
- 13) **Hlasová roamingová zvýhodnění:** **C** (Cestovatel), **EU** (Roamingové zvýhodnění EU), **ST** (Standard - toa roam. zvýhodnění je určeno pouze pro zákazníky, jejichž Rámcová smlouva to umožňuje). Pokud si nevolíte žádné z výše uvedených zvýhodnění a zároveň Vám bude aktivována služba roaming (platné pouze pro typ roamingu HH, H), bude Vám automaticky nastaveno Roamingové zvýhodnění **EU**. Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná. Více informací naleznete v aktuálním Ceníku
- 14) **Datová roamingová zvýhodnění:** **DRE 10** (Datový roaming Evropa 10 MB), **DRE 15** (Datový roaming Evropa 15 MB), **DRE 20** (Datový roaming Evropa 20 MB), **DRE 30** (Datový roaming Evropa 30 MB), **DRE 50** (Datový roaming Evropa 50 MB), **DRE 150** (Datový roaming Evropa 150 MB), **DEU** (Datové roamingové zvýhodnění EU), **TSD Z1** (Travel & Surf na den, zóna 1), **TSD Z2** (Travel & Surf na den, zóna 2), **TSD Z3** (Travel & Surf na den, zóna 3), pokud máte zájem o aktivaci jiného typu balíčku Travel & Surf, uveďte to do poznámky. **DS 20** (Data Svět 20 MB), **DS 100** (Data Svět 100 MB), **DS 200** (Data Svět 200 MB), **DS 500** (Data Svět 500 MB), **DS 1000** (Data Svět 1 GB). Pokud si nevolíte žádné z výše uvedených zvýhodnění a zároveň Vám bude aktivována služba Roaming (platné pouze pro typ roamingu HH, H), bude Vám automaticky nastaveno Datové roamingové zvýhodnění EU (EU + DEU). Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná, bližší informace k dispozici na Zákaznickém centru.
- 15) **Data Roaming Limit:** **D1** (495,87), **D2** (1 198,35), **D3** (4 132,23), **D4** (8 264,46), **D5** (14 876,03), **D6** (26 446,26), **X** (DRL nebude aktivován). V případě, že kolonku nevyplníte, bude aktivován limit 495,87. Služba není kompatibilní s některými vybranými datovými balíčky. Uvedené limity jsou v Kč bez DPH. Měsíční limit pro kontrolu účtovaného množství dat v roamingu. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokován.
- 16) Vyplňte: **1** (zamezít vše), **2** (zamezít data v roamingu), **3** (povolit vše). Pokud nevyberete ani jednu možnost z roletky, platí varianta 3 -povolit vše. V případě, že vyberete variantu 2 nebo 3 a namáte v podmínkách Rámcové smlouvy slevu na účtování GPRS, bude aktivována služba Internet v mobilu na den. Více informací o této službě naleznete na www.t-mobile.cz.
- 17) **Datová tarifní zvýhodnění:** **Surf+**, **Surf&Mail+**, **Internet+**, **IM Standard** (Internet v mobilu Standard), **IM Klasik** (Internet v mobilu Klasik), **IM Premium** (Internet v mobilu Premium), **MI 150 MB** (Mobilní internet 150 MB), **MI 400 MB** (Mobilní internet 400 MB), **MI 1,5 GB** (Mobilní internet 1,5 GB), **MI 3 GB** (Mobilní internet 3 GB), **MI 10 GB** (Mobilní internet 10 GB), **MI 30 GB** (Mobilní internet 30 GB). Chcete-li aktivovat stlačkou IP adresu pro intranet a/nebo internet, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS/EDGE“ Zvýhodnění Internet v mobilu je automaticky spadáno na dobu neurčitou. V případě požadavku doby určité vyplňte do poznámky.
- 18) **Navyšení datového limitu koncovým uživatelem.** Povolení koncovým uživatelům provádět zproplatněné navyšování datového limitu o 1000 MB bez nutnosti administrátorského hesla. Pro povolení zvolte křížek.
- 19) **Typ Podrobného výpisu služeb:** **E** (elektronický Podrobný výpis služeb), **T** (tiskový Podrobný výpis služeb), **ET** (elektronický i tiskový Podrobný výpis služeb). Pokud zvolíte prázdné políčko, podrobný výpis nebude nastaven.
- 20) **Blokování Mezinárodní hovory:** označením této kolonky budou zablokovány Mezinárodní hovory.
- 21) **Typ BlackBerry:** **1** (BES – BlackBerry), **2** (BIS – BlackBerry Internet Service), **3** (BES+BIS = BlackBerry + BlackBerry Internet Service), **4** (BlackBerry EMM Regulated)
- 22) **BlackBerry Roaming:** označením této kolonky bude aktivován BlackBerry Roaming.
- 23) **Multimediální zprávy (MMS):** označením této kolonky budou aktivovány multimediální zprávy (MMS). V případě nevyplnění je nastavena blokáce (MMS).
- 24) **Audiotext a premium SMS** zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci
- 25) **DMS a SMS platby** zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci
- 26) **m-Platba (platba přes mobil).** Zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokáci.
- 27) Vyplňte: **1** (Blokováno vše), **2** (Blokováno uvítací tóny), **3** (Blokováno vše kromě uvítacích tónů), **4** (Povolit vše). V případě nevyplnění bude nastavena varianta (Povolit vše).
- 28) Vyplňte jednu z variant termínu aktivace dodaných SIM karet. V případě, že kolonku nevyplníte, bude uplatněna varianta A.
A SIM karta bude aktivována v 00:00 hod. v den následující po dni dodání, DD.MM. SIM karta bude aktivována v 00:00 hod. v den dle vašeho přání, ale ne dříve než v následující den po dni dodání (DD – den, MM – měsíc), C SIM karta bude aktivována na základě vaší telefonické žádosti.
Budou-li splněny veškeré podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy, potvrdí Operátor Objednávku aktivací SIM karet a to ve lhůtě 30 dnů (aktivace s telefonem za zvýhodněnou cenu) nebo 2 měsíců (aktivace samostatné SIM karty, aktivace s telefonem za základní cenu) ode dne přijetí Objednávky, pokud Závaznice nepožádá o dřívější aktivaci.
- 29) **Typy Záznamové služby:** **H** – Hlasová schránka, **R** – Registr zmeškaných hovorů, **N** – žádná. Pokud zvolíte prázdné políčko, nebude Vám nastavena žádná Záznamová služba.
- 30) **Označením této kolonky dojde k zařazení SIM karty do PS bez jakýchkoli dalších nastavení nebo restrikcí.** Pokud chcete nastavení specifikovat, použijte formulář Objednávka PS.
- 31) Pokud objednáváte k SIM kartě také mobilní telefonní zařízení za zvýhodněnou cenu, uveďte požadovaný typ telefonu/zařízení z aktuální nabídky Operátora pro Klíčové zákazníky. Pro objednání příslušenství nebo mobilního telefonu/zařízení za nedotovanou cenu kontaktujte Zákaznické centrum – Business [redacted] nebo business@t-mobile.cz, případně použijte šablonu Objednávka zboží, umístěnou na Internetových stránkách T-Mobile.
- 32) Vyplňte ANO v případě, že uzavíráte Účastnickou smlouvu na dobu určitou a Vámi zvolené zařízení z aktuálního ceníku umožňuje využít zvýhodněné ceny. V případě, že se jedná o nedotované zařízení, kolonku nevyplňujte.
- 33) Do kolonky **Poznámka** můžete uvést další požadavky, např. tarifní zvýhodnění. V případě migrace z předplacené služby Twistu uveďte v poznámce číslo SIM karty ICCID (19místní číselný kód uvedený na spodní straně SIM karty).





Dohoda o datu přenesení

T-Mobile Czech Republic a. s. (dále jen „TMCZ“)

a

Jméno/název společnosti: Statutární město Karlovy Vary

IČ: 00254657

Zastoupena 

(dále jen „Účastník“)

Číslo zákaznické smlouvy: 46870544

Telefonní číslo/čísla¹: 

ČVOP²: 

ID objednávky přenesení čísla³:

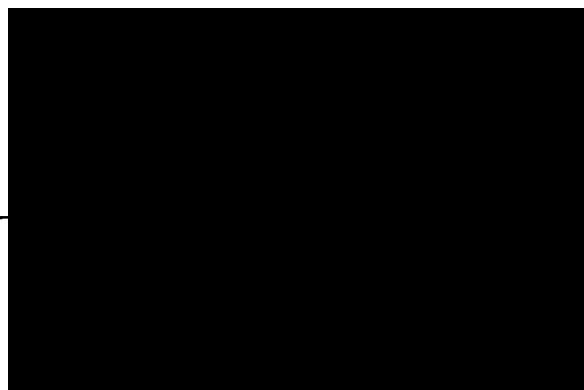
TMCZ a Účastník se dohodli na datu přenesení čísla následovně:

Účastník a TMCZ se dohodli, že k přenesení výše uvedeného telefonního čísla/čísel dojde dne 22.03.2018.

V Karlových Varech dne 13..3. 2018

Za TMCZ

Jméno, razítko, podpis



¹ Pokud je v rámci jedné objednávky přenášeno více než 5 telefonních čísel, vyplňte pouze první číslo a zbylá telefonní čísla prosím vložte do tabulky (např. v Excelu).

² ČVOP = Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele. Bez vyplněného ČVOP není možné zaručit přenesení čísla v požadovaném termínu.

³ ID objednávky přenesení čísla = KPČ/PAC. Nepovinné pole, vyplňte pouze, pokud jej máte již k dispozici. V případě stejného data přenesení čísel pro více objednávek přenesení čísla (x KPČ) vyplňte prosím do tohoto pole všechna odpovídající KPČ.

