



SERVISNÍ SMLOUVA

Smlouva o dílo
číslo 2018-106-001
2018/03645
(dále jen „smlouva“)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel : Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
225 99 Praha 1

IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983

zastoupen: Ing. Emílií Bobkovou, ředitelkou POSTECH

Pověřený zástupce
pro zakázku: Jan Zoulík – specialista řízení požadavků

Zapsáno v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka A 7565.

dále jen jako „objednatel“

1.2 Zhotovitel:

██████████
██████████
██████████

██████████
██████████

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: ██████████

Kterou zastupuje: ██████████ - ██████████

Kontaktní osoby
dodavatele: ██████████
██████████ - ██████████

Telefon : ██████████
E-mail : ██████████

dále jako „zhotovitel“

Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 1164.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této smlouvy je technický servis a expresní technický servis pro případ poruchy počítaček stravenek GMS-1000K u objednatele v místě plnění dle této smlouvy (dále jen „počítaček“), a to v

záruční a pozáruční době. Týká se předmětu dle objednávky č. 4810005766 vystavené objednatelem.

- 2.2 Předmětem této smlouvy je dále pravidelná profylaktická prohlídka, údržba, čištění a kalibrace počítačů.
- 2.3 Předmětem této smlouvy je rovněž poskytování údržby software a distribuce nových verzí software včetně technické podpory při provozování aplikace GMS5810 pro objednatele.
- 2.4 Místem plnění je pracoviště objednatele na adrese: Sazečská 603/9, 110 50 Praha 10.

3. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 3.1 Technickým servisem dle bodu 2.1 smlouvy se rozumí odstranění poruchy počítačky GMS-1000K nejpozději do 96 hodin od nahlášení závady, příp. výměna servisovaného zařízení za jiné, a to nejméně stejných parametrů, po celou dobu až do odstranění poruchy (servis výměnným způsobem).
- 3.2 Expresním technickým servisem dle bodu 2.1 smlouvy se rozumí odstranění poruchy počítačky GMS-1000K nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady, příp. výměna porouchaného zařízení za jiné, a to nejméně stejných parametrů, po celou dobu až do odstranění poruchy (servis výměnným způsobem).
- 3.3 Povinná profylaktická prohlídka a údržba dle bodu 2.2 smlouvy bude prováděna v intervalech 2x za rok.
- 3.4 Dle odst. 2.3 smlouvy se zhotovitel zavazuje zabezpečit pro objednatele údržbu software a distribuci nových verzí software, a to včetně technické podpory při provozování software GMS5810 pro zpracování stravenek, kterého je objednatel řádným uživatelem. Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytovatel bude v souvislosti se software pro objednatele zajišťovat tyto služby:

3.4.1. Update

Update aplikačního software po dobu účinnosti této smlouvy bude zhotovitelem poskytován v takových termínech, aby změny software, vyvolané změnou v čárových kódech ze strany vydavatelů stravenek, umožnily plynulé zpracování stravenek objednatelem dle jeho aktuální potřeby v požadovaných termínech odvodů stravenek vydavatelům.

4. CENY

- 4.1 Cena předmětu plnění je stanovena dohodou v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách a je stanovena následovně:
 - 4.1.1. Cena za technický a expresní technický servis dle bodu 2.1 smlouvy je stanovena dle přílohy č. 1, která tvoří nedílnou součást smlouvy (dále jen „příloha č. 1“).
 - 4.1.2. Cena za profylaktickou prohlídku a údržbu dle bodu 2.2 smlouvy je stanovena následovně:

Cena za údržbu, čištění a kalibraci 1ks počítačky: [REDACTED]

Dopravné bude účtováno paušální částkou celkem: [REDACTED]

Celková cena za jednu profylaktickou prohlídku

a údržbu 2ks počítaček se stanovuje na: [REDACTED]

Profylaktická prohlídka a údržba je placenou službou v záruční i pozáruční době.

- 4.1.3. Cena za poskytování údržby software a distribuce nových verzí dle bodu 2.3 smlouvy je stanovena dle přílohy č. 1.

- 4.2 K cenám uvedeným v odst. 4.1 smlouvy (dále jen „ceny“) bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Cena každé jednotlivé složky plnění dle čl. 2 smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s

- plněním smlouvy a poskytnutím plnění předmětu smlouvy objednateli. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 4.4 Platby probíhají na základě faktury - daňového dokladu vystaveného zhotovitelem do 5 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění a objednateli doručena do 3 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury – daňového dokladu.
- 4.5 Za den uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den podpisu akceptačního protokolu dílčího plnění Objednatelem. Kopie akceptačního protokolu bude tvořit nedílnou součást faktury – daňového dokladu.
- 4.6 Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu podle Zákona o DPH, mj. bude obsahovat:
- a) číslo smlouvy,
 - b) číslo objednávky (sdělí objednatel),
 - c) identifikační údaje zhotovitele,
 - d) platební podmínky v souladu se smlouvou,
 - e) popis fakturovaného plnění,
 - f) v případě plnění dle bodu 2.1 smlouvy servisní zprávu, ze které bude vyplývat sazba za servisní zásah a zda se jedná o záruční či pozáruční servis
- 4.7 Doba splatnosti faktury se stanovuje na 21 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury dle odst. 4.4 tohoto článku za předpokladu, že faktura obsahuje všechny náležitosti uvedené v odst. 4.6 této smlouvy. Případně-li poslední den doby splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem doby splatnosti pracovní den nejbližší následující.
- 4.8 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit v době splatnosti fakturu, která nemá veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH nebo pokud neobsahuje číslo objednávky, či je jinak chybná. Vrácením faktury přestane běžet původní doba splatnosti a nová doba splatnosti v délce 21 kalendářních dnů počne běžet ode dne vystavení nové/opravené faktury.
- 4.9 Zhotovitel zašle fakturu - daňový doklad objednateli, a to doporučeným dopisem na záložní adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1.

5. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny dle čl. 4 smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 2,5 promile z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.2 V případě prodlení zhotovitele s plněním jakéhokoli termínu dle čl. 3 smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč + DPH za každou i započatou hodinu prodlení.
- 5.3 Za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. 7 této smlouvy je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED]
- 5.4 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody. Vyúčtování smluvní pokuty musí být druhé smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou, smluvní pokuta je splatná v době 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování. Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na zaplacení smluvní pokuty proti pohledávkám zhotovitele vůči objednateli.
- 5.5 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkající se ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy obsažená ve smlouvě.

6. COMPLIANCE UJEDNÁNÍ

- 6.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení

proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 6.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácen

7. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 7.1 Smluvní strany ujednávají, že veškeré významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Pro účely této smlouvy jsou důvěrnými informacemi zejména zápisy z jednání smluvních stran a všechny informace, které poskytne objednatel zhotoviteli. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované). Smluvní strany se zavazují:
- zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
 - použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
 - omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 7.2 Povinnost plnit ustanovení této smlouvy týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny či získány jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním jedné ze smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím, příslušným správním orgánem či orgánem veřejné moci na základě a v souladu se zákonem;
 - jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - je objednatel povinen poskytnout svému zakladateli.

- 7.3 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti smluvních stran.

8. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 8.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou a to na 36 měsíců.
- 8.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Kupující. Kupující je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 8.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 8.4 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí či odstoupením jedné ze smluvních stran z důvodů uvedených ve smlouvě.
- 8.5 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že:
- zhotovitel bude déle než jeden (1) kalendářní den v prodlení s poskytnutím plnění dle této smlouvy;
 - kvalita či jakost poskytnutého plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak kvalitu či jakost obvyklou.
- 8.6 Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že je objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti dle čl. 4 smlouvy déle než dvacet (20) dnů a zhotovitel objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil objednateli lhůtu k nápravě ne kratší než dvacet (20) dnů.
- 8.7 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy zaniká smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.8 Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíce. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Záruční doba na provedené opravy je 3 měsíce od data předání opraveného zařízení objednateli.
- 9.2 Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se smlouvou zhotovitelem nebo osobou, za niž zhotovitel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši [REDACTED].
- 9.3 V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v jeho platném znění.
- 9.4 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.5 Dny pracovního volna, pracovního klidu a státem uznávaných svátků se nezapočítávají do intervalu dle typu zásahu, pokud tento požadavek nebude výslovně stvrzen podpisy zhotovitele a objednatele.
- 9.6 Hlášení závad bude Zhotovitel přijímat na následujících mobilních číslech:

PŘÍLOHA č. 1 smlouvy č. 2018-106-001

Technický servis - Odstranění závady do 96 hodin

Přehled sazeb za pozáruční (mimozáruční) servis zařízení u zákazníka

Cena za opravu počítačky (bez náhradních dílů): ██████ ■

Dopravní náklady paušální částka: ██████ ■

nebo

Zaslání a zapůjčení náhradního stroje paušální částka: ██████ ■

Náhradní díly budou účtovány dle platného aktuálního ceníku.

Přehled sazeb za záruční servis zařízení u zákazníka

Záruční servis je poskytován zdarma (tj. práce technika, náhradní díly)

Odstranění závady nebo zaslání a zapůjčení náhradního stroje do 48 hodin (zdarma) tj. včetně dopravních nebo přepravních nákladů.

Expresní technický servis - Odstranění závady do 48 hodin

K sazbám technického servisu bude připočítán expresní příplatek ve výši: ██████ ■ ■ ██████

Technická podpora a update software v záruční i pozáruční době

Služba	Název služby	Cena za ks Kč/měsíc	Cena za ks Kč/měsíc	Cena celkem za 2ks Kč/rok
■	██████ ██████ ██████	██████	██████	■ ██████
Celkem platba za rok za 2ks počítaček				██████████████ ■

Update bude prováděn vzdáleným přístupem nebo zasláním odkazu ke stažení nové verze.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.