

Dodatek č. 1 ke smlouvě o zajištění pozáruční servisní podpory


Smluvní strany

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje

Sídlo: Výškovická 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh

Zastoupený: brig. gen. Ing. Vladimírem Vlčkem, Ph.D., ředitelem HZS Moravskoslezského kraje

IČO: 70884561; DIČ: CZ70884561 (není plátcem DPH)

Bankovní spojení: ČNB Ostrava, číslo účtu: 

(dále jen „uživatel“)

a

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

Sídlo: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

Zastoupený: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsedou představenstva,

Ing. Milanem Juříkem, členem představenstva

IČO: 28606582

DIČ: CZ28606582

Bankovní spojení: Česká spořitelna, č. účtu: 

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4229

(dále jen poskytovatel)

Článek I - Předmět dodatku

- (1) Smluvní strany uzavřely dne 14.3.2016 smlouvu o zajištění pozáruční servisní podpory (číslo smlouvy poskytovatele S/10/2016/V a číslo smlouvy uživatele HMSK/SML/46/2016), jejímž předmětem je zajištění servisu a podpory HW a aplikačního software (ASW) Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje (dále jen „smlouva“).
- (2) Předmětem tohoto dodatku je prodloužení doby plnění smlouvy a zároveň také změna rozsahu, způsobu a úrovně poskytování servisní podpory pro technické prostředky a s tím spojená změna výše úhrady za poskytování servisní podpory.

Článek II - Změny ve smlouvě

- (1) Smluvní strany se dohodly na změně ustanovení čl. V. odst. 1, které nově zní takto:
Poskytovatel se zavazuje zajišťovat podporu v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou od 16. 3. 2016 do 31. 5. 2018.
- (2) Ustanovení čl. VI. odst. 1 nově zní takto:
Cena za poskytování podpory podle této smlouvy (zahrnuje všechny položky uvedené v položkovém rozpočtu v příloze č. 2 této smlouvy) je stanovena dohodou smluvních stran a měsíčně činí:

Cena bez DPH	794 162,80 Kč
DPH 21%	166 774,19 Kč
Cena včetně DPH	960 936,99 Kč



- (3) V návaznosti na změnu rozsahu, způsobu a úrovně poskytování servisní podpory pro technické prostředky pro období od 16.3.2018 do 31.5.2018 se mění příloha č. 1 a č. 2 smlouvy a aktuální znění těchto příloh je uvedeno v příloze č. 1 a č. 2 tohoto dodatku.
- (4) Ostatní ustanovení výše uvedené smlouvy se nemění.

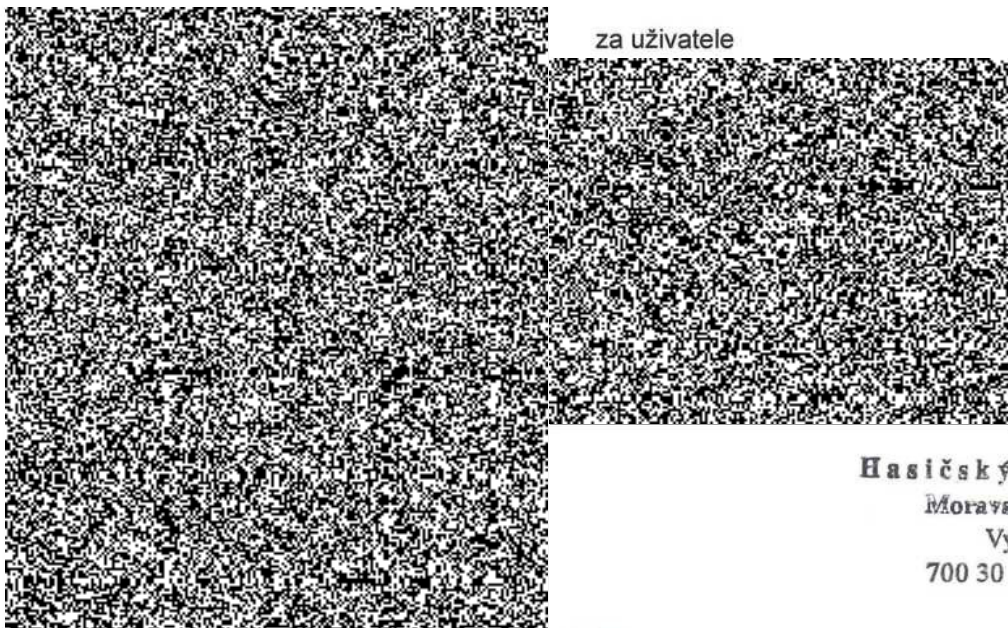
Článek III - Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny dodatkem, se řídí ustanoveními smlouvy.
- (2) Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti dnem 16. 3. 2018.
- (3) Tento dodatek jakož i smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž smluvní strany souhlasí s jeho uveřejněním v plném rozsahu. Uveřejnění tohoto dodatku a smlouvy v registru smluv zajistí uživatel.
- (4) Zástupci obou smluvních stran podepisující dodatek prohlašují, že jsou oprávněnými subjekty k jeho podpisu.
- (5) Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- (6) Svůj souhlas s ustanoveními dodatku vyjadřují smluvní strany svými podpisy.

Ostrava dne 13.3.2018

Ostrava dne 14.3.2018

za uživatele



Hasičský záchranný sbor
Moravskoslezského kraje
Výškovická 40
700 30 Ostrava - Zábřeh
15

VÍTKOVICE
VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Cihelní 1575/14
Moravská Ostrava
702 00 Ostrava
IČ: 23606582
DIČ: CZ28066582

-6-

Příloha č. 1 – Podmínky poskytování podpory

Bližší popis zadání k zajištění pozáruční servisní podpory IBC

Služby v prioritě 1

Pohotovost a příjem incidentů v režimu 7x24x365 řešení incidentů v těchto oblastech

- datová infrastruktura
- jádro systému mimo storage, san a zálohování
- dispečerské pracovní stanice
- systém záznamu hlasových komunikací – ReDat
- databáze
- clusterware a ASM
- IP telefonie – konfigurace, konzultace
- aplikační software a VSS
- spolupráce při lokalizaci příčin problémů VSS, které mají primární původ v systémech třetích stran

Pohotovost a příjem incidentů v režimu 7x24x365 pro storage, san a zálohování

Služby v prioritě 2

- konzultace k monitoringu (CA Spectrum)
- profylaktické prohlídky síťové infrastruktury
- správa datového prostoru
- správa IP telefonie

Rozsah služeb jednotlivých částí: Datová infrastruktura

- týdenní profylaxe sítě, serverů zahrnující: kontrola funkčnosti všech provozovaných komponent, kontrola logů aktivních prvků, kontrola systémových logů a aplikačních logů na servech sítové infrastruktury (ACS servery, CUCM, Unity), kontrola nastavených zálohovacích úloh.
- aplikace nových patchů, upgrade firmwaru aktivních prvků na požádání, či v případě nutnosti (bezpečnostní patche, nekorektní chování, požadovaná nová funkcionality apod.)

Jádro systému

- kontrola zálohovacích procesů, asistence při testování obnovy dat
- kontrola stavu virtualizační infrastruktury, výkon, logy
- kontrola stavu systému (Windows, Linux), výkon, logy
- kontrola úloh zálohování

Dispečerské pracovní stanice

- kontrola logů
- kontrola systémových logů

Systém záznamu hlasových komunikací – ReDat

- Kontrola logů a stavu zálohovacích systémů
- Kontrola replikace záznamů

AV prostor

- zajištění provozuschopnosti všech komponent AV systémů v místnostech a prostorech instalací (viz tabulka kategorizace incidentů)

Databáze Oracle

- kontrola zabezpečení kontrola bezpečnostních záplat
- kontrola porušení bezpečnostní politiky kontrola audit souboru
- správa datového prostoru kontrola plnění a datafile řešení nečekaných problémů se zaplněním prostoru defragmentace datového prostoru
- implementace opravných balíčků pouze v případě problémů s databází, které toto budou vyžadovat
- kontrola a správa archivace a obnovy řešení problémů s nedokončenými archivy a exporty odstranění nepotřebných záloh synchronizace s informacemi RMANu



- kontrola a správa logu kontrola logu na výskyt chyb ORA- správa nepotřebných logů, jedná se především o logy všech listeneru a logy databázových a ASM instancí
- ladění databáze a sledování výkonnosti sledování výkonnosti databáze, periodické reporty pro srovnání výkonnosti

Clusterware a ASM

- správa datového prostoru kontrola datového prostoru a jeho dostupnosti všemi nody clusteru kontrola vytižení disků ASM
- správa clusterware kontrola a monitoring služeb clusterware export a backup OCR a Voting disku
- implementace opravných balíčků pouze v případě problémů s databází, které toto budou vyžadovat
- kontrola a správa logu kontrola logu na výskyt chyb ASM- správa nepotřebných logů, jedná se o logy jednotlivých služeb clusterware a ASM, CRS a OCSSD

IP telefonie správa telefonního prostředí IBC:

- nastavení a konzultace

Data v databázi Oracle

- sledování délky a náročnosti SQL dotazů
- sledování zaplnění tablespace
- pravidelný odsyp tabulek

Definice SLA pro kategorizaci vad v rozpisu položek pro zajištění systémové a servisní podpory	reakce na oznámení	dobu na překlenutí
A	1 hodina	3 hodiny
B	1 hodina	12 hodin
C	1 hodina	3 pracovní dny

Dodavatel v souvislosti s definicí SLA vyvine veškeré možné úsilí s cílem okamžitě vyřešit nahlášenou vadu. Pokud okamžité řešení není standardními postupy možné, poskytne dodavatel objednateli dočasnou pomoc nebo použije náhradní postup k překlenutí vady a vadu vyřeší následně, v souladu s kategorizací v příslušné lhůtě od oznámení vady. Dodavatel je povinen reagovat na oznámení vady (tj. začít zjišťovat příčinu vady, a to buď dojezdem na místo nebo pomocí vzdáleného přístupu), odstranit vadu, případně použít náhradní postup k překlenutí vady (pokud nebude vada do stanoveného termínu pro překlenutí vady již odstraněna) v těchto termínech:

Vada v kategorii A – vysoce naléhavé Reakce na oznámení vady do **1 hodiny** od jejího oznámení. Doba na překlenutí vady do **3 hodin** od oznámení vady.

Vada v kategorii B – středně naléhavé Reakce na oznámení vady do **1 hodiny** od jejího oznámení. Doba na překlenutí vady do **12 hodin** od oznámení.

Vada v kategorii C – málo naléhavé Reakce na oznámení vady do **1 hodiny** od jejího oznámení. Doba na překlenutí vady do **3 pracovních dnů** od oznámení vady.



Příloha č. 2 - Položkový rozpočet

Oblast	Cena v Kč bez DPH / 2,5 měsíce	Cena v Kč vč. DPH / 2,5 měsíce
Příjem incidentů na dohledovém centru dodavatele denně v režimu 7x24 úrovně podpory L1	250 000,00	302 500,00
Pohotovost specialistů a řešení incidentů + součinnost při řešení incidentů tzn. zajištění zastupitelných 8 specializovaných osob L2 a 3 osob L3 v oblastech: <ul style="list-style-type: none"> o Datová infrastruktura, o Jádro systému o Dispečerské pracovní stanice, o záznam hlasu, o av prostor, o databáze oracle, o clusterware a ASM, o IP telefonie, o Aplikační software ICF, společná vrstva služeb) Pohotovost specialistů pro Storage, SAN a zálohování	600 000,00	726 000,00
Konzultační činnost v rozsahu 40 hodin / rok	40 000,00	48 400,00
Systémové a servisní služby dle požadavku zadavatele v rozsahu 26 hodin / rok	26 000,00	31 460,00
Maintenance pro zajištění systémové a servisní podpory	1 069 407,00	1 293 982,47
Cena celkem za 2,5 měsíce	1 985 407,00	2 402 342,47

	Název položky	Kategorie vad	Náklady na servisní sklad či pozáruční maintenance v Kč bez DPH / 2,5 měsíce
Díl: 1	Dispečerské pracoviště (součet za celý díl 1)	C, B	66 043,00
1.1.	Pracovní stanice pro dispečerská pracoviště		
1.1.1.	PC pro dispečerské pracoviště vč. VGA vč. OS	C	Platná záruka na 62 pc od 1.9.16 - 30.8.19
1.1.2.	Monitor LCD dispečerského pracoviště	C	22 500,00
1.2.	Systém ovládání audiofonie		
1.2.1.	Touchscreen	C	11 250,00
1.2.2.	Digitální audio propojovací pole (mimo PČR)	B	6 250,00
1.3.	Kabeláž		
1.3.1.	Extender DVI, kabeláž	C	0,00



1.3.2.	Kabeláž PS/2 kl + myš	C	0,00
1.3.3.	USB extender, USB přípojný místo, USB hub vč. ext. zdroje	C	0,00
1.3.4.	NF výbava MS (pro DS i OS dohromady)	C	0,00
1.3.5.	Extender RS-232 (pro DS i OS dohromady)	C	0,00
1.4.	Ostatní vybavení		
1.4.1.	Výstroj dispečerského stolu silová (pro DS i OS dohromady)	C	6 250,00
1.4.2.	Výstroj dispečerského stolu nízkofrekvenční pro PČR vč. zesilovače	C	0,00
1.5.	Aplikační software		
1.5.1.	Touchscreen (mimo PČR) - prezentační vrstva	B	19 793,00
1.5.2.	PČR touchscreen	B	Platná záruka na IS JITKA od 8.12.17 - 8.12.19
1.5.3.	Aplikace IBCphone	B	Platná záruka na IS JITKA od 8.12.17 - 8.12.19
1.5.4.	Aplikace IBCemerPhone (pro tísňová volání na Alcatelu)	B	Platná záruka na IS JITKA od 8.12.17 - 8.12.19
1.5.5.	Uživatelské nastavby k aplikaci Mapa - IBC	B	Platná záruka na IS JITKA od 8.12.17 - 8.12.19
Díl: 2	Operační pracoviště (součet za celý díl 2)	B,C	66 043,00
2.1.	Prostory operačních středisek		
2.1.1.	PC pro operační pracoviště vč. VGA vč. OS	C	Platná záruka na 62 pc od 1.9.16 - 30.8.19
2.1.2.	Monitor LCD operačního pracoviště	C	22 500,00
2.2.	Systém ovládání audiofonie		
2.2.1.	Touchscreen	C	11 250,00
2.2.2.	Digitální audio propojovací pole (mimo PČR)	B	6 250,00
2.3.	Kabeláž		
2.3.1.	Extender DVI, kabeláž	C	0,00
2.3.2.	Kabeláž PS/2 kl + myš	C	0,00
2.3.3.	USB extender, USB přípojný místo, USB hub vč. ext. zdroje	C	0,00
2.4.	Ostatní vybavení		
2.4.1.	Výstroj dispečerského stolu silová (viz. výbava pro dispečerské stanice)	C	6 250,00
2.5.	Aplikační software		
2.5.1.	Touchscreen (mimo PČR) - prezentační vrstva	B	19 793,00
Díl: 3	Aktivní prvky sítě (součet za celý díl 3)	A,B	57 500,00
3.1.	Datová komunikační technologie: přepínače LAN – přístupová vrstva		
3.1.1.	2x Cisco Catalyst 4500, 10slots, 288x10/100/1000 PoE ports, 2xPWRS, 2xSuperV	A	Platná záruka od 25.8.17 - 24.8.2020



3.2.	Datová komunikační technologie: přepínače LAN – distribuční/core vrstva		
3.2.1.	Cisco Catalyst 6500, 9slots, 96x10/100/1000 PoE ports, 2xPWRS, 2xSuperV, IDS Module, FW module, NAM module	A	57 500,00
Díl: 4	Firewally (součet za celý díl 4)	A,B,C	91 750,00
4.1.	Přepínače LAN/WAN pro DMZ		
4.1.1.	Cisco Catalyst 3560, 24x10/100/1000 ports, 2xPWRS	A	6 250,00
4.2.	Firewally pro VPN/SSL přístup		
4.2.1.	Cisco ASA 5510 Security Plus Firewall Edition	B	14 500,00
4.2.2.	ASA 5500 SSL VPN 50 User License	B	18 000,00
4.3.	Firewally pro ochranu externích komunikací ICT		
4.3.1.	Cisco ASA 5510 Adaptive Security Appliance with SSM-AIP-10	B	14 500,00
4.3.2.	ASA 5510 Security Plus and Contents License	B	18 000,00
4.4.	Systém pro monitoring a analýzu událostí		
4.4.1.	Cisco Security MARS 55	C	9 000,00
4.5.	Přístupový server		
4.5.1.	Cisco Secure 1120 appliance with ACS 5.0 preinstalled and Base license	B	11 500,00
Díl: 6	Jádro systému + racky (součet za celý díl 6)	A,B,C	291 813,00
6.1.	Servery virtualizačního prostředí		
6.1.1.	Servery virtualizační 2xXeon Sun Fire X4270 x64 Server, Dell PowerEdge R715 Rack	C	120 000,00
6.1.2.	vmware 8x2CPU Enterprise +support 1rok VCS	C	
6.1.3.	Konfigurace vysoce dostupných služeb na VMware a operačních systémech	C	
X	Oracle Database Standard Edition 5 named user licence včetně (VMware VCS database)	C	
6.1.5.	Operační systémy Microsoft 8 ks 2008 server EE 4 ks 2008 server STD	C	
6.1.6.	Serverové služby pro vnitřní správu Exchange server + SQL DB, SCCM server	C	
6.2.	Databázové servery		
6.2.1.	Servery 2xXeon Sun Fire X4270 x64 Server	C	31 322,00
6.2.2.	Operační systémy Linux 2ks Oracle Unbreakable Linux Network Support subscription	C	
6.2.3.	Oracle Database Standard Edition 4 CPU/Socket licence (RAC produkční systém)	C	
6.3.	Ostatní servery		
6.3.1.	4ks technologické servery	C	
6.3.2.	Operační systémy Microsoft 4 ks 2008 server STD	C	
6.4.	Zálohování dat		
6.4.1.	Server pro zálohování	C	31 322,00
6.4.2.	Operační systém: linux CentOS Windows 2008 server	C	
6.5.	Storage a SAN		
6.6.	Integrační aplikační vrstva		
6.6.1.	ICF – IBC Communication Framework	A	19 793,00



6.6.2.	VSS – Vrstva společných služeb	A	19 793,00
6.6.3.	IBC ExtSys Integrátor + adaptéry	A	19 793,00
6.6.4.	Dispečerský systém dohledu technologických signálů	B	19 793,00
6.6.	Komunikační infrastruktura MT 21 - základ		
6.6.1.	SW pro komunikaci mezi Maják158 a AS Redat	A	Platná záruka na IS JITKA od 8.12.17 - 8.12.22
Díl: 7	Správa a dohled (součet za celý díl 7)	B,C	31 322,00
7.1.	Servery		
7.1.1.	Servery dohledu 2xXeon Sun Fire X4270 x64 Server	C	31 322,00
7.1.2.	Operační systémy Microsoft 2 ks 2008 server STD	C	
7.1.3.	VMWare 2x2CPU Enterprise +support 1rok	C	
7.2.	Monitorovací systém a ServiceDesk		
7.2.1.	Software	B	
Díl: 9	AV systémy (součet za celý díl 9)	C	113 750,00
Díl: 10	AV režie centrální (součet za celý díl 10)	C	130 000,00
Díl: 13	Záznamové zařízení (součet za celý díl 13)	B,C	221 188,00
13.1.	Záznam a přehrávání komunikace		
13.1.1.	ReDat3 Záznamové zařízení včetně licencí pro záznam 117 RDST + 99 IP tel.	B	149 500,00
13.1.2.	ReDat Aplikační server včetně licencí pro záznam 117 RDST + 99 IP tel.	B	
13.1.3.	Převodník I2C	C	42 000,00
13.1.4.	Virtuální záznam	B	29 688,00
	Celkem (součet za všechny díly)		1 069 407,00

